

Rámcová zmluva
o zabezpečení dopravnej zdravotnej služby
uzatvorená na základe § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka
(ďalej tiež len ako „zmluva“)

Článok 1
ZMLUVNÉ STRANY

1.1. Objednávateľ:

Obchodné meno: **Národný ústav srdcových a cievnych chorôb, a.s.**
Sídlo: Pod Krásnou hôrkou 1, Bratislava 833 48
IČO: 35 971 126
DIČ: 20 22 10 51 07
IČ DPH: SK 20 22 10 51 07
Registrácia: Obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I., oddiel: Sa, vložka č.: 3774/B
Konajúci prostr.: Ing. Mongi Msolly, MBA, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH., člen predstavenstva
Bankové spojenie: VÚB a.s. Bratislava
Číslo účtu: 26330112/0200

(ďalej tiež len ako „objednávateľ“)

1.2. Poskytovateľ

Obchodné meno: **Falck Záchranná a.s.**
Sídlo: Bačikova 7, 040 01 Košice
IČO: 35 900 130
DIČ: 2021883479
IČ DPH: SK2021883479
Registrácia: Obchodný register vedený Okresným súdom Košice I., Oddiel: Sa, Vložka číslo: 1373/V
Konajúci prostr.: Ing. Ivo Krpelan, predseda predstavenstva
MUDr. Jozef Karaš, tretí podpredseda predstavenstva
Bankové spojenie: Tatra banka, akciová spoločnosť
Číslo účtu: 2628753285/1100

(ďalej tiež len ako „poskytovateľ“)

(objednávateľ a poskytovateľ ďalej tiež len ako „zmluvné strany“)

Článok 2
ÚVODNÉ USTANOVENIA

1. Spoločnosť Falck Záchranná a.s. je právnickou osobou, ktorá poskytuje v rámci predmetu svojej činnosti okrem iného aj dopravu do zdravotníckeho zariadenia a dopravu zo zdravotníckeho zariadenia (ďalej v texte zmluvy len „Dopravná zdravotná služba“) na základe živnostenského oprávnenia.



Článok 3 PREDMET ZMLUVY

1. Na základe ustanovenia tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje v súlade s predmetom svojej činnosti zabezpečovať počas platnosti a účinnosti tejto zmluvy pre objednávateľa nasledovné služby:
 - a/ Doprava pacientov z dohodnutého miesta do zdravotníckeho zariadenia v rámci územia Slovenskej republiky
 - b/ Doprava pacientov zo zdravotníckeho zariadenia do miesta dohodnutého v rámci územia Slovenskej republiky
 - c/ Doprava pacientov medzi zdravotníckymi zariadeniami ústavnej starostlivosti
 - d/ Doprava pacientov do zdravotníckeho zariadenia mimo územia Slovenskej republiky
 - e/ Doprava pacientov zo zdravotníckeho zariadenia mimo územia Slovenskej republiky
 - f/ Doprava odborného zdravotníckeho personálu (medicínskych tímov)
 - g/ Doprava, resp. preprava biologického materiálu, liečiv, orgánov, tkanív
 - h/ Iné typy dopravy na základe dohody objednávateľa a poskytovateľa

(ďalej tiež len ako „Dopravná zdravotná služba“ alebo „služba“)

Článok 4 PRÁVA A POVINNOSTI POSKYTOVATEĽA

1. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti v rámci predmetu tejto zmluvy výlučne kvalifikovaným odborným personálom, za použitia osvedčených metód, s cieľom naplnenia účelu tejto zmluvy, ktorým je najmä:
 - a) pristavenie vozidla dopravnej zdravotnej služby na určené miesto,
 - b) včasná doprava pacienta z dohodnutého miesta do zdravotníckeho zariadenia, zo zdravotníckeho zariadenia do dohodnutého miesta, resp. medzi zdravotníckymi zariadeniami,
 - c) dezinfekcia a dezinfekcia vozidla po prevoze infekčných pacientov,
 - d) spracovanie údajov zistených pri poskytovaní dopravy na magnetickom nosiči a ich uchovávanie.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať činnosti v rámci predmetu tejto zmluvy s použitím vhodného materiálneho technického vybavenia v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje za účelom včasného a správneho poskytovania Dopravnej zdravotnej služby zvoliť materiálne technické a personálne vybavenie, ktoré korešponduje s účelom transportu a so zdravotným stavom osoby.
4. Poskytovateľ je povinný zabezpečovať Dopravnú zdravotnú službu pre objednávateľa v nepretržitom režime, t.j. 24 hodín denne počas 7 dní v kalendárnom týždni prostredníctvom dispečingu poskytovateľa. Porušením povinnosti poskytovateľa podľa predchádzajúcej vety sa rozumie, ak poskytovateľ v danom prípade z akéhokolvek dôvodu vôbec neposkytne pre objednávateľa službu riadne objednanú podľa článku 6 bodu 2. tejto zmluvy, alebo ak poskytovateľ poskytne riadne objednanú službu s omeškaním o viac ako jednu hodinu po čase, kedy mala byť služba podľa objednávky riadne poskytnutá.
5. Poskytovateľ si vyhradzuje právo odmietnuť dopravu osoby zo zdravotníckeho zariadenia do cieľového miesta v prípade, ak zdravotný stav osoby na základe dostupných alebo získaných informácií transport osoby nedovoľuje, resp. takáto osoba si vyžaduje iný druh transportu, napr. záchrannou zdravotnou službou.



Článok 5

PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA

1. Objednávateľ je na základe tejto zmluvy oprávnený využívať Dopravnú zdravotnú službu a to na základe telefonickej objednávky Dopravnej zdravotnej služby prostredníctvom kontaktnej osoby objednávateľa podľa interných pravidiel poskytovateľa.
2. Objednávka Dopravnej zdravotnej služby sa realizuje prostredníctvom dispečingu poskytovateľa na telefónnom čísle **0650 555 111**.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi všetky informácie o zdravotnom stave prepravovaných osôb, ktoré sú mu známe, inak zodpovedá za škodu spôsobenú porušením tejto povinnosti.

Článok 6

TRVANIE ZMLUVY

1. Zmluvné strany sa dohodli, že uzatvárajú túto zmluvu na dobu neurčitú.
2. Táto zmluva môže byť ukončená na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán alebo písomnou výpoveďou s jednomesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca, ktorý nasleduje po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok 7

DÔVERNOSŤ INFORMÁCIÍ

1. Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách týkajúcich sa tejto zmluvy, vrátane jej prípadných Dodatkov alebo Príloh; tento záväzok zmluvných strán nie je časovo obmedzený.
2. Dôvernými informáciami podľa bodu 1 tohto článku sa rozumejú obchodné, právne, finančné, prevádzkové a ďalšie skutočnosti, informácie a údaje, týkajúce sa rokovania o uzavretí, obsahu a plnenia tejto zmluvy, vrátane jej prípadných dodatkov, alebo s nimi súvisiace, s výnimkou:
 - a) informácií, ktoré sú v deň uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa už v tento deň dali zadovážiť z bežne dostupných zdrojov,
 - b) informácií, ktoré sa stali po dni uzavretia tejto zmluvy verejne známymi alebo ktoré sa po tomto dni už dajú zadovážiť z bežne dostupných zdrojov, a to inak než v dôsledku porušenia povinnosti zmluvnej strany zachovávať mlčanlivosť podľa tohto článku,
 - c) informácií, z ktorých povahy vyplýva, že dotknutá zmluvná strana nemá záujem o ich utajenie, ak ich dotknutá zmluvná strana výslovne neoznačila za dôverné (*dalej tiež len ako „Dôverné informácie“*).
3. Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o Dôverných informáciách sa nevzťahuje:
 - a) na prípady, ak zmluvná strana zverejnila Dôverné informácie s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutej zmluvnej strany,
 - b) na prípady, keď na základe zákona vznikne zmluvnej strane povinnosť poskytnúť Dôverné informácie; takáto zmluvná strana je povinná informovať dotknutú zmluvnú stranu o vzniku povinnosti poskytnúť Dôverné informácie na základe zákona a o spôsobe a rozsahu, akým, resp. v akom ju plnila,
 - c) na prípady, ak zmluvná strana použila potrebné informácie alebo dokumenty v prípadných súdnych, rozhodcovských, správnych a iných konaniach ohľadom práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo s nimi súvisiacich.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu dotknutej zmluvnej strany ďalej neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú členovia orgánov, zamestnanci alebo iné poverené osoby zmluvných strán, audítori alebo právnici a iní poradcovia zmluvných



strán, ktorí sú viazaní ohľadne im sprístupnených Dôverných informácií povinnosťou mlčanlivosti na základe zákona.

5. Zmluvné strany sa zároveň zaväzujú, že priamo a ani prostredníctvom inej osoby nepoužijú Dôverné informácie v rozpore s ich účelom pre seba alebo pre inú osobu alebo v rozpore so záujmami dotknutej zmluvnej strany.
6. Kde sa v tomto článku hovorí o dotknutej zmluvnej strane, má sa na mysli tá zmluvná strana, (i) ktorá Dôverné informácie druhej zmluvnej strane sprístupnila, (ii) ktorej sa Dôverné informácie týkajú alebo (iii) ktorá by mohla byť sprístupnením Dôverných informácií tretím osobám alebo ich použitím v rozpore s ich účelom priamo dotknutá na svojich právach a oprávnených záujmoch. Ak vo vzťahu k určitým Dôverným informáciám nie je možné takto dotknutú zmluvnú stranu jednoznačne určiť, sú ňou obidve zmluvné strany.

Článok 8

DORUČOVANIE A KOMUNIKÁCIA ZMLUVNÝCH STRÁN

1. Doručením akýchkoľvek písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa rozumie doručenie písomnosti doporučené poštou preukazujúcou doručenie na adresu určenú podľa bodu 2. tohto článku, doručenie kuriérom alebo osobné doručenie príslušnej zmluvnej strane. Za deň doručenia písomnosti sa považuje aj deň, v ktorý zmluvná strana, ktorá je adresátom, odoprie doručovanú písomnosť prevziať, alebo v ktorý márne uplynie odberná lehota pre vyzdvihnutie si zásielky na pošte, doručovanej poštou zmluvnej strane, alebo v ktorý je na zásielke, doručovanej poštou zmluvnej strane, preukázateľne zamestnancom pošty vyznačená poznámka, že „adresát sa odsťahoval“, „adresát je neznámy“ alebo iná poznámka podobného významu.
2. Pre potreby doručovania prostredníctvom pošty sa použijú adresy zmluvných strán uvedené v záhlaví tejto zmluvy, ibaže odosielajúcej zmluvnej strane adresát písomnosti oznámil novú adresu určenú na doručovanie písomností.
3. V prípade akejkolvek zmeny adresy určenej na doručovanie písomností na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou sa príslušná zmluvná strana zaväzuje o zmene adresy bezodkladne písomne informovať druhú zmluvnú stranu; v takomto prípade je pre doručovanie rozhodujúca nová adresa riadne oznámená zmluvnej strane pred odosielaním písomnosti.
4. Ak sa akákoľvek písomnosť na základe tejto zmluvy alebo v súvislosti s touto zmluvou doručuje inak ako poštou, je možné ju doručovať aj na inom mieste ako na adrese určenej podľa bodu 2. alebo bodu 3. tohto článku, ak sa na tomto mieste zdržujú osoby oprávnené prijímať v mene zmluvnej strany písomnosti.
5. Na účely bežnej operatívnej komunikácie pri realizácii tejto zmluvy, vrátane riešenia nedostatkov a sťažností pri poskytovaní dopravnej zdravotnej služby určujú zmluvné strany nasledovné osoby:
 - a) za objednávateľa: Alena Pukalovičová, tel. : 59320350
mail: alena.pukalovicova@nusch.sk
 - b) za poskytovateľa: Martina Ulmanová, tel. : 0902/914540, mail: martina.ulmanova@falck.sk

Každá zmluvná strana je oprávnená kedykoľvek jednostranne aj bez súhlasu druhej zmluvnej strany zmeniť kontaktnú osobu, je však povinná oznámiť to druhej zmluvnej strane najmenej dva pracovné dni vopred.

Článok 9

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

1. V prípade, ak poskytovateľ použije na splnenie záväzkov podľa tejto zmluvy tretiu osobu zodpovedá objednávateľovi za splnenie záväzkov tak, akoby záväzky plnil sám.
2. Táto zmluva vzniká a nadobúda účinnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami.
3. Práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, sa spravujú príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatných právnych predpisov platných na území Slovenskej republiky.



4. Zmeny a dodatky tejto zmluvy sa môžu uskutočňovať iba písomnými dodatkami k tejto zmluve podpísanými oboma zmluvnými stranami.
5. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy je Príloha č. 1.
6. Ak je niektoré ustanovenie tejto zmluvy neplatné alebo neúčinné, nedotýka sa to ostatných ustanovení tejto zmluvy, ktoré zostávajú platné a účinné. Zmluvné strany sa v tomto prípade zaväzujú dohodou nahradiť neplatné alebo neúčinné ustanovenie novým ustanovením, ktoré zodpovedá pôvodne zamýšľanému účelu neplatného alebo neúčinného ustanovenia. Do doby dosiahnutia dohody medzi zmluvnými stranami platí zodpovedajúca úprava všeobecne záväzných právnych predpisov.
7. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých každá zmluvná strana dostane po jednom rovnopise.
8. Zmluvné strany si túto zmluvu pred jej podpisom prečítali, jej obsahu porozumeli a na dôkaz toho, že vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, ju podpisujú.
9. Zmluva nadobúda platnosť a záväznosť dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Účinky zmluvy nastávajú dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky.

V Bratislave, dňa 01.08. 2013

V Bratislave, dňa 01.08. 2013

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Ivo Krpelan
predseda predstavenstva

.....
Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
MUDr. Jozef Karaš
tretí podpredseda predstavenstva

.....
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH.
člen predstavenstva

Príloha č. 1

k Rámcovej zmluve o zabezpečení dopravnej zdravotnej služby

1. Služby súvisiace s poskytovaním zdravotnej starostlivosti DZS v rozsahu plne hrađenom z verejného zdravotného poistenia:

- a) preprava poistenca, ktorému sa poskytuje pri ústavnej starostlivosti preprava z určeného miesta do zdravotníckeho zariadenia v rámci územia Slovenskej republiky, zo zdravotníckeho zariadenia do cieľového miesta v rámci územia Slovenskej republiky a medzi zdravotníckymi zariadeniami ústavnej starostlivosti, objednaných objednávatelom (článok 3, bod 1., písm. a/, b/, c/ Rámcovej zmluvy)
- b) preprava LIEK (liečiv, transfúzných liekov, orgánov, tkanív a buniek na účely transplantácie, zdravotníckych pomôcok, odobratých špeciálnych telesných tekutín, zdravotníckych pracovníkov, musí ísť o neštandardný prípad, vyšetrenie nestrpí odklad)

Uvedené služby budú objednávatelovi poskytované bezodplatne.

Poskytovateľ zabezpečuje dopravnú zdravotnú službu pre zdravotné poisťovne: Všeobecná zdravotná poisťovňa a.s., Union zdravotná poisťovňa a.s., Dôvera zdravotná poisťovňa a.s. na základe uzatvorených zmlúv, ktoré tvoria prílohu tejto zmluvy.

V Bratislave, dňa *01.08.*..... 2013

V Bratislave, dňa *01.08.*..... 2013

Za poskytovateľa:

Za objednávateľa:

.....
Ing. Ivo Krpelan
predseda predstavenstva

.....
Ing. Mongi Msolly, MBA
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

.....
MUDr. Jozef Karaš
tretí podpredseda predstavenstva

.....
MUDr. Ivan Vulev, PhD., MPH.
člen predstavenstva