

ZMLUVA O VYTVORENÍ DIELA, O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB A LICENČNÁ ZMLUVA

uzatvorená v zmysle ustanovení § 3 ods. 1 a 4 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov, ustanovení § 39 a § 40 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v platnom znení a ustanovenia § 269 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník

medzi týmito zmluvnými stranami:

Názov:	Slovenská agentúra pre cestovný ruch
Sídlo:	Dr. V. Clementisa 10, 821 02 Bratislava
IČO:	35 653 001
DIČ:	2021116889
Konajúca prostredníctvom:	Ing. Marta Kučerová, generálna riaditeľka
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica
Číslo účtu:	7000404349/8180

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

a

Obchodné meno:	inFormo, s.r.o.
Sídlo:	Drobného 27, 841 01 Bratislava
IČO:	35762756
Konajúca prostredníctvom:	Ing. Boris Richter
Bankové spojenie:	Tatra Banka, a.s.
Číslo účtu:	2626704383/1100

Spoločnosť je zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 18730/B

(ďalej len „**Zhotoviteľ**“)

(Objednávateľ a Zhotoviteľ ďalej spolu len „**Zmluvné strany**“)

za nasledovných podmienok (ďalej len „**Zmluva**“)

Článok I. Predmet Zmluvy

- 1.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa:
 - 1.1.1 vytvoriť pre Objednávateľa na základe jeho inštrukcií dielo,
 - 1.1.2 zabezpečiť prevádzku zhotoveného diela a

- 1.1.3 zabezpečiť rozvojové aktivity a prípadné zmeny zhotoveného diela (ďalej spoločne len „Predmet Zmluvy“), za čo sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť dohodnutú odplatu.
- 1.2 Predmetom tejto Zmluvy je:
 - 1.2.1 dielo, ktorého presná špecifikácia je uvedená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy (ďalej len „Dielo“),
 - 1.2.2 prevádzka Diela na mesačnej báze, ktorá zahŕňa:
 - 1.2.2.1 prevádzku Diela, pričom prevádzkou sa rozumie udržiavanie nepretržitej prevádzky na obdobie účinnosti Zmluvy;
 - 1.2.2.2 záloha dát v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov a výnosu MF SR 312/2010 o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy
 - 1.2.3 realizácia rozvojových aktivít a prípadných zmien Diela podľa požiadaviek Objednávateľa zahŕňa:
 - 1.2.3.1 implementačné práce (programovanie, úprava nastavení systému Diela, analýza a príprava zmien systému);
 - 1.2.3.2 aplikačná podpora a realizácia operatívnych zásahov a funkčných vylepšení aplikácie
 - 1.2.3.3 grafické práce (zmena a úprava grafickej podoby Diela, tvorba grafického vizuálu rozšírení Diela);
 - 1.2.3.4 obsahové práce (zmena obsahu stránky podľa zadania Objednávateľa);

Článok II.

Doba, miesto a spôsob plnenia Zmluvy

- 2.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje za podmienok stanovených touto Zmluvou, s odbornou starostlivosťou, realizovať Predmet Zmluvy a všetky s ním spojené plnenia počas celej doby trvania Zmluvy riadne a včas.
- 2.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že primárnym programovacím jazykom pri zhotovení Diela podľa bodu 1.2.1 tejto Zmluvy bude jeden z programovacích jazykov, ktoré použil pri vytvorení informačných systémov preukazujúcich jeho odbornú spôsobilosť vo verejnom obstarávaní (príslušné potvrdenia o uspokojivom plnení zmlúv sú v prílohe č. 4 tejto Zmluvy) a pre ktorý Zhotoviteľ preukázal odbornú spôsobilosť certifikovaného experta (certifikát experta je v prílohe č. 4 tejto Zmluvy). Zhotoviteľ sa zaväzuje, že tento expert sa bude po celý čas na zhotovení Diela podieľať.
- 2.3 Zhotoviteľ je povinný odovzdať Objednávateľovi Dielo ako celok v lehote najneskôr do 15.12.2013, a to po predvedení Diela Objednávateľovi bez akýchkoľvek nedostatkov a/alebo väd. O odovzdaní Diela a vecí, prostredníctvom ktorej je Dielo vyjadrené, spíšu Zmluvné strany protokol o odovzdaní Diela (ďalej len „Protokol o odovzdaní Diela“), ktorý bude tvoriť prílohu faktúry Zhotoviteľa.
- 2.4 Každá etapa realizácie Diela končí realizáciou a odovzdaním časti Diela, ktoré môže mať povahu textovej analýzy, diagramovej analýzy, inej dokumentácie, funkčného zapojenia, školenia alebo iných čiastkových plnení. Pre používateľov systému bude vytvorený manuál, popisujúci jednotlivé funkcie systému a spôsob ich použitia. Ďalej bude vytvorená príručka pre administrátora systému. Dodávateľ pred uvedením systému do prevádzky zaškolí jeho

- používateľov a administrátora.
- 2.5 V prípade zistenia väd čiastkových plnení v rámci plnenia Zmluvy je Zhotoviteľ povinný bezodkladne tieto vady odstrániť, a to vo vzájomne na tento účel dohodnutej lehote. Objednávateľ nie je povinný prevziať Dielo alebo jeho časť, pokiaľ Dielo alebo jeho časť vykazuje jednu alebo viac väd. V takomto prípade Objednávateľ nie je povinný akceptovať ani etapu realizácie Diela, v rámci ktorej bola dodávaná časť Diela vykazujúca uvedené kategórie väd. Na účely tejto Zmluvy sa vadou kategórie A rozumie vada vylučujúca užívanie Diela alebo jeho dôležitej a ucelenej časti. Vada kategórie B sa rozumie vada obmedzujúca prevádzku Diela, ktorá spôsobuje problémy pri využívaní a prevádzkovaní Diela alebo jeho časti, ale umožňuje prevádzku, s tým nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, pričom ňou spôsobené problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami. Vadou kategórie C sa rozumejú ostatné vady nespádajúce do kategórie väd A a B.
- 2.6 Po ukončení realizácie plnenia predmetu tejto Zmluvy Zhotoviteľ odovzdá predmet plnenia Zmluvy Objednávateľovi po vykonaní akceptačných a kontrolných testov, ktoré sa uskutočnia na základe vopred odsúhlasených testovacích a akceptačných kritérií.
- 2.7 Plná funkčnosť produktu je definovaná ako stav produktu, pri ktorom nie sú evidované žiadne vady kategórie A alebo B.
- 2.8 Miestom odovzdania Diela je pracovisko Objednávateľa v Bratislave, Dr. V. Clementisa 10, 821 02 Bratislava 2.
- 2.9 Zhotoviteľ bude plnenie Zmluvy realizovať vo vlastných priestoroch, okrem školenia pre cieľové skupiny, ktoré vykoná v priestoroch Objednávateľa.
- 2.10 Služby podľa článku I. bod 1.2.2 a 1.2.3 bude Zhotoviteľ poskytovať Objednávateľovi po protokolárnom odovzdaní Diela, a to v prípade služby podľa článku I bod 1.2.3 tejto Zmluvy, na základe jednotlivých písomných požiadaviek Objednávateľa (ďalej len „Objednávky“) zasielaných na adresu Zhotoviteľa prostredníctvom elektronickej pošty na adresu admin@informo.sk. Pre zamedzenie pochybností strany uvádzajú, že poskytovanie služieb podľa článku I bod 1.2.2 Zmluvy bude prebiehať automaticky, bez potreby akéhokoľvek objednávanie. O poskytnutí služieb budú Zmluvné strany vyhotovovať protokol o poskytnutých službách (ďalej len „Protokol o vykonaných službách“), ktorý za každú Zmluvnú stranu potvrdí svojím podpisom oprávnená osoba. Osobami oprávnenými na podpis Protokolu o vykonaných službách sú:
- 2.10.1 za Objednávateľa: Mgr. Peter Švehla, e-mail: svehla@sacr.sk, tel. 0918 336 222
- 2.10.2 za Zhotoviteľa: Ing. Boris Richter, e-mail: richter@informo.sk, tel. 0918 727 057.
- Protokol o vykonaných službách bude tvoriť spolu s Objednávkami prílohu faktúr Zhotoviteľa.

Článok III.

Práva a povinnosti Zmluvných strán

- 3.1 Objednávateľ je povinný poskytnúť Zhotoviteľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnení podľa tejto Zmluvy a zároveň sa Objednávateľ zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi súčinnosť nevyhnutnú na dosiahnutie účelu tejto Zmluvy.
- 3.2 Zhotoviteľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy postupovať na profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Zhotoviteľa požadovať, pričom je povinný konať v súlade s pokynmi Objednávateľa. Zhotoviteľ je povinný

- upozorniť Objednávateľa na zrejmu nevhodnosť jeho pokynov. Zhotoviteľ nezodpovedá za vzniknutú škodu, ak bude Objednávateľ písomne trvať na vykonaní Predmetu Zmluvy podľa jeho pokynov, a to aj napriek upozorneniu Zhotoviteľa o ich nevhodnosti. Zhotoviteľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení tejto Zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy a Dielo a Predmet Zmluvy dodať v súlade s príslušnými technickými normami.
- 3.3 Zhotoviteľ je povinný plniť riadne a včas všetky svoje povinnosti podľa Zmluvy.
- 3.4 Zmluvné strany sa zaväzujú zachovávať mlčanlivosť o všetkých údajoch a informáciách, v hmotnej alebo nehmotnej podobe, označených alebo neoznačených, tvoriacich obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany a o všetkých informáciách, s ktorými pri plnení tejto Zmluvy prídu do styku.
- 3.5 Dôvernými informáciami sa na účely tejto Zmluvy rozumejú najmä:
- 3.5.1 obchodné informácie týkajúce sa podnikania a organizácie Zmluvnej strany, napr. strategické plánovanie, firemná politika, obchodné, školiace, marketingové plány a postupy, náklady, používané ceny, sadzby atď.,
- 3.5.2 firemné metodiky, techniky, systémy, správy, návody, modely, počítačové programy, databázy vlastné alebo používané zmluvnou stranou,
- 3.5.3 práva chránené právami duševného alebo priemyselného vlastníctva vlastnými alebo používanými druhou zmluvnou stranou napr. know-how, návrhy, metodiky riadenia, metodiky návrhov IS, metodiky vývoja IS.
- 3.6 Žiadna Zmluvná strana nie je oprávnená najmä:
- 3.6.1 uvedené skutočnosti poskytnúť, alebo iným spôsobom sprístupniť tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany,
- 3.6.2 vyhotovovať kópie alebo iným spôsobom rozmnožovať dôverné informácie,
- 3.6.3 využívať dôverné informácie alebo informácie tvoriace obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany v prospech tretích osôb.
- 3.7 Zhotoviteľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením tejto Zmluvy, ako s dôvernými informáciami.
- 3.8 Zhotoviteľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe s výnimkou:
- 3.8.1 odborných poradcov (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti stanovenou alebo uloženou zákonom alebo sú povinní zachovávať mlčanlivosť na základe písomnej dohody;
- 3.8.2 subdodávateľov, ak sa subdodávateľ podieľa na plnení Zmluvy, a ak je to potrebné pre plnenie povinností podľa tejto Zmluvy, pričom subdodávateľ musí byť viazaný minimálne rovnakým rozsahom povinností vo vzťahu k ochrane dôverných informácií ako je viazaný Zhotoviteľ. Uvedeným subjektom je Zhotoviteľ oprávnený sprístupniť dôverné informácie, a to len v nevyhnutnom potrebnom rozsahu.
- 3.9 Povinnosť zachovávať mlčanlivosť o dôverných informáciách sa nevzťahuje na informácie, ktoré:
- 3.9.1 boli zverejnené už pred podpisom Zmluvy, čo musí byť preukázateľné na základe poskytnutých podkladov, ktoré túto skutočnosť dokazujú;
- 3.9.2 sa stanú všeobecne a verejne dostupné po podpise Zmluvy z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti;
- 3.9.3 majú byť sprístupnené na základe povinnosti ustanovenej zákonom, rozhodnutím súdu,

- prokuratúry alebo iného oprávneného orgánu verejnej moci, pričom dotknutá zmluvná strana o tejto skutočnosti bezodkladne informuje druhú zmluvnú stranu ešte pred sprístupnením týchto informácií;
- 3.9.4 boli získané od tretej strany, ktorá ich legitímne získala alebo vyvinula a ktorá nemá žiadnu povinnosť, ktorá by obmedzovala ich zverejnenie.
- 3.10 Záväzky vyplývajúce z bodu 3.4 až 3.7 tohto článku sú Zmluvné strany povinné dodržiavať počas platnosti tejto Zmluvy, ako aj v dobe po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 3.11 V prípade, ak sa vyskytnú udalosti, ktoré jednej alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne znemožnia plnenie ich povinností podľa tejto Zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného omeškania po ich zistení písomne informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu. Nesplnenie tejto povinnosti zakladá nárok na náhradu škody pre tú Zmluvnú stranu, ktorá sa porušenia Zmluvy v tomto bode nedopustila.
- 3.12 Zhotoviteľ je oprávnený poveriť vykonaním Predmetu Zmluvy alebo jeho časti tretiu osobu, ktorá je spôsobilá na vykonávanie diel obdobného druhu. Za splnenie povinností takejto tretej osoby zodpovedá Zhotoviteľ Objednávateľovi v takom rozsahu, ako keby tieto činnosti vykonával sám.
- 3.13 Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o stave vytvárania Diela a poskytovaní ostatných služieb v rámci Predmetu Zmluvy na základe požiadavky zo strany Objednávateľa/pravidelne v mesačných intervaloch. Zhotoviteľ sa zaväzuje informovať Objednávateľa o každom omeškaní s vykonaním Predmetu Zmluvy, vrátane omeškania s vykonaním jednotlivých častí Diela, ktoré by mohlo mať za následok omeškanie dodania Diela ako celku.
- 3.14 Pre určenie vlastníckeho práva k veci, prostredníctvom ktorej je Dielo vyjadrené, a nebezpečenstva škody platí, že predmetná vec je vo vlastníctve Zhotoviteľa a nebezpečenstvo škody na predmetnej veci znáša Zhotoviteľ, a to po celú dobu účinnosti tejto Zmluvy až do riadneho odovzdania Diela Objednávateľovi.
- 3.15 Zhotoviteľ je povinný pri plnení tejto Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.

Článok IV.

Cena Predmetu Zmluvy, spôsob jej určenia a platobné podmienky

- 4.1 Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi, v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy odplatu za riadne a včas poskytnutý Predmet Zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že cena za Predmet Zmluvy je stanovená nasledovne:
- 4.2.1 celková **cena za zhotovenie Diela** podľa bodu 1.2.1 tejto Zmluvy predstavuje sumu vo výške 26 640,- € (slovom: dvadsaťšesťtisíc šesťstoštyridsať eur) bez DPH (ďalej len „Cena za Dielo“) a bude Zhotoviteľovi vyplatená v dvoch (2) častiach:
- 4.2.1.1 **prvá časť** Ceny za Dielo vo výške 22 200,- € (slovom: dvadsaťdvatisícdeväťsto eur) bez DPH, je to cena za etapu č. 1 podľa kalkulácie ceny uvedenej v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy;
- 4.2.1.2 **druhá časť** Ceny za Dielo vo výške 4 440,- € (slovom: štyritisíc štyristoštyridsať eur) bez DPH, je to cena za etapu č. 2 až 8 podľa kalkulácie ceny uvedenej v **prílohe č. 2** tejto Zmluvy; táto cena bude Zhotoviteľovi vyplatená po dokončení Diela tak, ako je určené v špecifikácii Diela v prílohe č. 1 tejto Zmluvy

a protokolárnym odovzdaní Diela v zmysle bodu 2.3 tejto Zmluvy;

- 4.2.2 **odmena za prevádzku Diela** podľa bodu 1.2.2 tejto Zmluvy predstavuje sumu vo výške 700,- € (slovom: sedemsto eur) bez DPH za jeden (1) kalendárny mesiac (ďalej len „Odmena 1“);
- 4.2.3 **odmena za realizáciu rozvojových aktivít a prípadných zmien Diela** podľa bodu 1.2.3 tejto Zmluvy bude stanovená dohodou na základe hodinovej sadzby vo výške 30,- € (slovom: tridsať eur) bez DPH (ďalej len „Odmena 2“); cena za tieto služby nepresiahne po dobu platnosti Zmluvy sumu 2 400,- € (slovom: dvetisícštyristo eur) bez DPH uvedenú v prílohe č. 2 tejto Zmluvy v položke č. 10;
- 4.3 K jednotlivým cenám za Predmet Zmluvy v zmysle bodu 4.2 tohto článku Zmluvy bude pripočítaná DPH v príslušnej zákonnej výške.
- 4.4 Zmluvné strany sa dohodli, že odmena za Predmet Zmluvy je splatná nasledovne:
- 4.4.1 prvá časť Ceny za Dielo bude Zhotoviteľovi vyplatená po dokončení fázy č. 1 zhotovovania Diela, pričom táto fáza je presnejšie určená v prílohe č. 1 tejto Zmluvy;
- 4.4.2 druhá časť Ceny za Dielo bude Zhotoviteľovi vyplatená po dokončení Diela tak, ako je určené v špecifikácii Diela v prílohe č. 1 tejto Zmluvy a protokolárnym odovzdaní Diela v zmysle bodu 2.3 tejto Zmluvy;
- 4.4.3 Odmena 1 bude vyplácaná mesačne pozadu.
- 4.4.4 Odmena 2 bude vyplácaná mesačne pozadu. Prílohou faktúr budú objednávky Objednávateľa a Protokol o vykonaných službách za daný mesiac.
- 4.5 Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúr je stanovená na tridsať (30) kalendárnych dní od jej doručenia Objednávateľovi. Za správnosť a úplnosť faktúry zodpovedá Zhotoviteľ v plnom rozsahu. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať predpísané a dohodnuté náležitosti, je Objednávateľ oprávnený faktúru Zhotoviteľovi vrátiť. Doručením opravenej faktúry začína plynúť nová lehota splatnosti.
- 4.6 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúry budú uhrádzané výhradne bezhotovostným prevodom na účet Zhotoviteľa uvedený v záhlaví tejto Zmluvy, resp. na príslušnom daňovom doklade. Za deň úhrady sa považuje deň odpísania sumy z účtu Objednávateľa.
- 4.7 Zmluvné strany sa dohodli, že faktúra musí obsahovať nasledovné náležitosti:
- názov a sídlo Zhotoviteľa, názov a sídlo Objednávateľa,
 - označenie faktúry a jej číslo,
 - registračné číslo a deň podpisu Zmluvy,
 - predmet plnenia a deň jeho splnenia,
 - deň odoslania a lehotu splatnosti faktúry,
 - názov banky a číslo účtu Zhotoviteľa,
 - podrobná cena poskytnutých tovarov a služieb,
 - celkovú fakturovanú čiastku a náležitosti na účely DPH,
 - dohodnuté prílohy, najmä protokol o odovzdaní a prevzatí
 - podpis a odtlačok pečiatky Zhotoviteľa.
- 4.8 Dohodnutá cena je cenou konečnou, ktorá zahŕňa všetky služby a náklady Zhotoviteľa pre dodanie Predmetu Zmluvy a Zhotoviteľ nie je oprávnený fakturovať akékoľvek ďalšie náklady alebo platby.
- 4.9 Pre zdaniteľné plnenie uvedené v predmete tejto Zmluvy je Objednávateľ nezdaniteľná osoba.
- 4.10 V prípade, ak Cena za Dielo nebude uhradená na účet Zhotoviteľa do dvoch (2) mesiacov odo dňa doručenia príslušnej faktúry Zhotoviteľom Objednávateľovi, má Zhotoviteľ právo

odstúpiť od Zmluvy, o čom písomne upovedomí Objednávateľa.

Článok V.

Udelenie licencie a podmienky užívania Diela

- 5.1 Zhotoviteľ ako nositeľ majetkových práv k Dielu podľa § 50 zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) (ďalej len „*Autorský zákon*“) udeľuje Objednávateľovi súhlas na použitie Diela spôsobom, v rozsahu a za podmienok v tejto Zmluve uvedených (ďalej len „*Licencia*“), a to dňom úplného zaplatenia Ceny za Dielo v zmysle bodu 4.2.1 tejto Zmluvy.
- 5.2 V prípade, ak bude Dielo vytvárané prostredníctvom spolupracovníkov, ktorí nie sú v pracovnoprávnom vzťahu ku Zhotoviteľovi (celkom alebo sčasti), Zhotoviteľ vyhlasuje, že ku dňu odovzdania Diela v zmysle tejto Zmluvy zabezpečí na základe jednotlivých zmlúv s týmito spolupracovníkmi nasledovné:
 - 5.2.1 právo Zhotoviteľa vykonávať majetkové práva týkajúce sa tých častí Diela, na ktorých sa spolupracovníci podieľali,
 - 5.2.2 zdržanie sa výkonu majetkových práv k Dielu počas výkonu majetkových práv Zhotoviteľa k Dielu,
 - 5.2.3 súhlas na postúpenie týchto práv na Objednávateľa.
- 5.3 Objednávateľ ako nadobúdateľ Licencie, je oprávnený použiť Dielo na účely propagácie Slovenska / na akýkoľvek účel určený Objednávateľom.
- 5.4 Zhotoviteľ udeľuje Objednávateľovi Licenciu ako:
 - 5.4.1 výhradnú licenciu v neobmedzenom rozsahu,
 - 5.4.2 bez obmedzenia, t.j. bez vecného alebo územného obmedzenia,
 - 5.4.3 na dobu trvania vlastníckeho práva Objednávateľa k Dielu,
 - 5.4.4 na použitie spôsobom v zmysle Autorského zákona, najmä:
 - 5.4.4.1 uverejnením Diela,
- 5.5 Objednávateľ nie je oprávnený Dielo kopírovať, modifikovať alebo prekladať (s výnimkou uvedených v ustanovení § 35 a 36 Autorského zákona), používať dekompiláciu alebo iné metódy spätného inžinierstva počas trvania záručnej doby.
- 5.6 Objednávateľ je oprávnený postúpiť udelenú Licenciu tretím osobám, ako aj udeľovať k Dielu sublicencie.
- 5.7 Zhotoviteľ týmto prevádza na Objednávateľa všetky osobitné práva Zhotoviteľa databázy, ktoré Zhotoviteľ ako Zhotoviteľ databázy má k súčasťam plnenia Zmluvy, ktoré sú databázou podľa § 73 autorského zákona.
- 5.8 Zmluvné strany sa dohodli, že odplata za poskytnutie Licencie na Dielo je súčasťou Ceny za Dielo v zmysle bodu 4.2.1 tejto Zmluvy.
- 5.9 Pre odstránenie akýchkoľvek pochybností Zhotoviteľ touto Zmluvou v súlade s § 73 ods. 6 autorského zákona prevádza svoje práva k predmetu plnenia tejto Zmluvy, pokiaľ je týmto predmetom databáza, na Objednávateľa. Objednávateľ je na základe licencie oprávnený za účelom riadneho užívania Diela a v rozsahu predpokladanom touto Zmluvou najmä na:
 - vyhotovenie rozmnoženiny diel,
 - použitie diel a/alebo rozmnoženiny diel pre potreby Objednávateľa tak, ako sú tieto špecifikované v súťažných podkladoch,

- verejné vykonanie diel,
- verejné rozširovanie originálu diel alebo ich rozmnoženín akýmkoľvek spôsobom,
- zhotovenie rozmnoženiny zdrojového kódu vyvinutého počítačového programu,
- prekladu formy zdrojového kódu vyvinutého počítačového programu a akékoľvek nakladanie s ním.

Článok VI.

Zodpovednosť za kvalitu a vady, záručné doby, vady vyplývajúce z plnenia Zmluvy

- 6.1 V prípade, ak Predmet Zmluvy má vady, je Zhotoviteľ povinný vady bezodplatne a bezodkladne odstrániť. Objednávateľ je povinný vadu doporučeným listom, faxom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom oznámiť Zhotoviteľovi bezodkladne, najneskôr však do päť (5) pracovných dní po tom, čo takúto vadu plnenia Zmluvy zistí.
- 6.2 Zhotoviteľ vyhlasuje, že plnenie tejto Zmluvy nebude obsahovať žiadnu nezdokumentovanú funkcionálnu nepožadovanú Objednávateľom, ktorá nie je potrebná pre zabezpečenie funkčnosti predmetu plnenia (tzv. back-doors).
- 6.3 V prípade vytvorenia nových funkcionalít je Zhotoviteľ povinný dodať Objednávateľovi písomný manuál k používaniu tejto funkcionality, resp. podať iné vhodné usmernenie.
- 6.4 Zhotoviteľ poskytne na plnenie tejto Zmluvy záruku v trvaní minimálne 24 mesiacov, odo dňa podpisu „Protokolu o odovzdaní Diela“ podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať Objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v odstránení väd plnenia Zmluvy, ako aj v technickej podpore prevádzky. Technická podpora spočíva v pomoci pri odstraňovaní akýchkoľvek porúch predmetu plnenia tejto Zmluvy, na ktoré sa vzťahuje záruka, a to prostredníctvom konzultácií vyškoleným zamestnancom Objednávateľa a v prípade potreby technickou podporou v mieste dodávky plnenia Zmluvy. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ začne s odstraňovaním väd alebo s technickou podporou najneskôr do jedného pracovného dňa od oznámenia vady, resp. od doručenia žiadosti Objednávateľa o technickú podporu. V prípade, ak Zhotoviteľ vady plnenia tejto Zmluvy v primeranej dobe, najneskôr však do 5 pracovných dní od oznámenia vady neodstráni, je Objednávateľ oprávnený zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady Zhotoviteľa.
- 6.5 Zhotoviteľ zodpovedá za vady Predmetu Zmluvy v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka s výnimkou prípadov, ak boli vady zapríčinené bez zavinenia Zhotoviteľa pri úpravách vykonávaných zamestnancami Objednávateľa alebo z technických dôvodov na strane Objednávateľa.
- 6.6 Plnenie Zmluvy (Dielo) má vady, ak je niektorá jeho funkcionálna v rozpore s funkčnou špecifikáciou definovanou v tejto Zmluve a jej prílohách, resp. plnenie Zmluvy (Dielo) úplne alebo čiastočne neobsahuje niektorú funkcionálnu, definovanú vo funkčnej špecifikácii podľa tejto Zmluvy a jej príloh.
- 6.7 Za vadu plnenia Zmluvy sa nepovažuje, ak je stav tejto Zmluvy spôsobený:
 - nekorektným fungovaním programových systémov iných ako je predmet plnenia, ktorých správne fungovanie je pre funkcionálnu predmetu plnenia nevyhnutné - najmä operačného systému, databáz, aplikačných a webových serverov, alebo aj spolupracujúcich programových systémov,
 - poruchou hardvérových komponentov, používaných pri prevádzkovaní predmetu

plnenia,

- nesprávnym prevádzkovaním predmetu plnenia, t.j. takým prevádzkovaním predmetu plnenia, ktoré je v rozpore s Objednávateľom prevzatou dokumentáciou, neodborným alebo neoprávneným zásahom do údajovej základne, najmä zmenou údajov iným spôsobom ako prostredníctvom funkcionality predmetu plnenia, poškodením inštalácie predmetu plnenia, resp. jeho dát, počítačovými vírusmi alebo poruchami elektroinštalácie, výpadkom elektrickej energie a prístupových liniek,
- zmenami v zložení hardvérového vybavenia alebo jeho konfigurácie bez predchádzajúcej konzultácie so poskytovateľom, udalosťami alebo skutočnosťami, ktoré Zhotoviteľ nemohol ovplyvniť.

Článok VII.

Sankcie

- 7.1 V prípade omeškania s dodaním Predmetu Zmluvy alebo jeho časti, ktoré bolo spôsobené zo strany Zhotoviteľa, vzniká Objednávateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,025% z ceny omeškaného plnenia za každý deň takéhoto omeškania, max. do výšky 100% ceny tejto časti plnenia.
- 7.2 V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou splatnej faktúry vzniká Zhotoviteľovi nárok na úrok z omeškania vo výške 0,025% z dlžnej sumy za každý deň takéhoto omeškania.

Článok VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oboma Zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 31.12.2014**. Týmto zostávajú nedotknuté práva a povinnosti Zmluvných strán, ktoré trvajú aj po uplynutí tejto doby napr. práva a povinnosti zo záruky. Prílohy č. 2 až 4 tejto Zmluvy považuje Zhotoviteľ za dôverné informácie, predmetné prílohy sa v súlade s § 5a ods. 4 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov nezverejňujú.
- 8.2 Každá zo Zmluvných strán má právo pri podstatnom porušení podmienok dohodnutých v tejto Zmluve druhou zmluvnou stranou, v prípade, že porušujúca zmluvná strana neodstránila porušenie v stanovenej lehote, túto Zmluvu písomne vypovedať, pričom výpovedná doba je jeden (1) mesiac a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Tým nie je dotknuté právo Zmluvnej strany odstúpiť od Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ je oprávnený od Zmluvy odstúpiť aj v prípade pozastavenia financovania Opatrenia 3.2 Operačného programu Konkurencieschopnosť a hospodársky rast (národný projekt) alebo z dôvodu zistenia pochybení v procesoch pred uzatvorením Zmluvy, ktoré by mali za následok vznik neoprávnených nákladov pre národný projekt v prípade plnenia tejto Zmluvy.
- 8.4 Za podstatné porušenie podmienok sa považuje porušenie v zmysle ustanovenia § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka. V prípade, že dôjde k takémuto vypovedaniu alebo odstúpeniu od

- Zmluvy ktoroukoľvek zo Zmluvných strán, Zhotoviteľ sa zaväzuje do 10 dní od ukončenia tejto Zmluvy predložiť vyúčtovanie poskytnutých prostriedkov Objednávateľa. Tým nie je obmedzené prípadné právo dotknutej zmluvnej strany na náhradu škody.
- 8.5 Zhotoviteľ bez predchádzajúceho súhlasu Objednávateľa nie je oprávnený postúpiť na tretiu osobu akékoľvek pohľadávky voči Objednávateľovi vyplývajúce mu z tejto Zmluvy.
- 8.6 Zhotoviteľ súhlasí a zaväzuje sa, že na požiadanie Objednávateľa mu sprístupní originály všetkých dokladov súvisiacich s plnením tejto Zmluvy, najmä pre účely príslušných orgánov kontroly.
- 8.7 Zmeny a doplnky tejto Zmluvy je možné robiť len na základe vzájomnej dohody Zmluvných strán písomne vo forme očíslovaných dodatkov podpísaných oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán.
- 8.8 Pokiaľ by sa ktoroukoľvek z ustanovení tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku. Zmluvné strany sa zaväzujú, že také neplatné alebo neúčinné ustanovenie bude nahradené na základe dohody ustanovením platným, s rovnakým hospodárskym významom.
- 8.9 Táto Zmluva sa po všetkých stránkach riadi a bude vykladaná v súlade s platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky, najmä podľa príslušných ustanovení Autorského zákona a Obchodného zákonníka.
- 8.10 Spory z tejto Zmluvy vzniknuté sa budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou Zmluvných strán.
- 8.11 Táto Zmluva je vyhotovená v 4 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží 3 a Zhotoviteľ 1 vyhotovenie.
- 8.12 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že ich vôľa vyjadrená v tejto Zmluve je určitá, slobodná a vážna, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Zmluvné strany si túto Zmluvu dôkladne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 8.13 Práva a záväzky, vyplývajúce z tejto Zmluvy prechádzajú na prípadných právnych nástupcov Zmluvných strán.
- 8.14 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú prílohy:
- 8.14.1 Príloha č. 1 – Špecifikácia diela (Opis predmetu zákazky)
 - 8.14.2 Príloha č. 2 – Kalkulácia ceny
 - 8.14.3 Príloha č. 3 – Návrh riešenia – prototyp z ponuky Zhotoviteľa
 - 8.14.4 Príloha č. 4 – Potvrdenia o uspokojivom plnení zmluvy, certifikát experta

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

Objednávateľ

Zhotoviteľ

.....
Mária Kučerová
generálna riaditeľka

.....
Ing. Boris Richter
konateľ

Príloha č. 1 – Špecifikácia diela (Opis predmetu zákazky)

Predmetom zákazky je poskytnutie služieb – vytvorenie a prevádzkovanie univerzálneho dátového informačného vstupno-výstupného systému pre prezentáciu Slovenska ako dovolenkovej destinácie. Systém bude použitý pre prezentáciu formou generovaných webových stránok na propagáciu Slovenska pre ďalšie trhy, prípadne produktové webové stránky cestovného ruchu.

Vytvorenie tohto elektronického nástroja umožní realizáciu webových prezentácií prostredníctvom vstupno-výstupných rozhraní do existujúcich alebo nových webových stránok z centrálného dátového prostredia. Verejný obstarávateľ požaduje, aby systém bol flexibilne rozširovateľný užívateľom, bez nutnosti využívania výkonov programátora (programátorských prác).

Vlastníkom a prevádzkovateľom systému bude Slovenská agentúra pre cestovný ruch, ktorá na základe transparentných kritérií umožní jeho využívanie lokálnymi organizáciami.

Systém bude prevádzkovaný centrálnne, prístup k jeho funkciám bude zabezpečený na základe prístupových práv prostredníctvom siete internet.

Súčasťou dodania musí byť aj zabezpečenie nepretržitej prevádzky systému dodávateľom na dobu určitú od 15.12.2013 do 31.12.2014.

Pred uvedením do ostrej prevádzky vykoná dodávateľ školenie používateľov zahŕňajúce spôsoby ovládania systému v rozsahu 4 hodín pre 2 osoby.

Požiadavky verejného obstarávateľa na informačný systém:

Verejný obstarávateľ požaduje, aby systém umožnil spravovať údaje o objektoch cestovného ruchu a udalostiach nasledovne:

- Každý objekt musí mať svoj jedinečný identifikátor, názov, typ a textový obsah. Textový obsah sa bude vkladať vo formáte HTML, editácia textu musí prebiehať pomocou WYSIWYG editora.
- Platnosť objektu môže byť obmedzená dátumom a časom začiatku publikácie objektu, dátumom a časom ukončenia publikácie, príp. oboma spôsobmi. Objekt mimo časovej platnosti nebude zobrazovaný v základnom zobrazení zoznamu objektov a nebude umožnený jeho export. Objekt je možné dočasne deaktivovať bez jeho odstránenia s možnosťou opakovanej aktivácie objektu. Na deaktivovaný objekt sa v prípade exportu hľadí ako na odstránený objekt.
- Okrem základného typu objektu musí systém podporovať aj objekty:
 - ♦ udalosť, ku ktorej bude možné zadať dátum a čas konania udalosti, príp. rozpätie dátumov v prípade viacdenných udalostí
 - ♦ sviatok
 - ♦ produktový balík
 - ♦ tematika – zoskupenie objektov
 - ♦ upozornenie určené typom (samostatný číselník) a zoznam objektov, ktorých sa upozornenie týka.
- Objekt môže mať aj ďalšie vlastnosti, ktoré môže definovať používateľ systému s patričným oprávnením. Každá vlastnosť musí mať meno a dátový typ.
- Systém musí umožniť vytvorenie ľubovoľného počtu vlastností nasledovných dátových typov:
 - ♦ text s možnosťou definovania maximálnej dĺžky vstupu
 - ♦ text s formátovaním
 - ♦ celé číslo s možnosťou definovania rozsahu platného používateľského vstupu (minimum a maximum)

- ♦ číslo s desatinnou čiarkou s udaním maximálneho počtu číslic pred a za desatinnou čiarkou
 - ♦ hodnota z vopred definovaného zoznamu (číselník) s možnosťou výberu viacerých hodnôt v rámci jedného objektu
 - ♦ dátum
 - ♦ dátum a čas
 - ♦ poloha na mape (GPS súradnice)
 - ♦ rozsah dátumov (od - do)
 - ♦ rozsah dátumov s časom (od - do)
 - ♦ e-mailová adresa
 - ♦ URL adresa
 - ♦ obrázok, s možnosťou vloženia viacerých obrázkov a určením ich minimálneho a maximálneho počtu;
 - ♦ súbor, s možnosťou vloženia viacerých súborov a určením ich minimálneho a maximálneho počtu
 - ♦ prepojený objekt, s možnosťou vloženia viacerých objektov a určením ich minimálneho a maximálneho počtu.
- Systém musí umožniť používateľovi tvorbu nového číselníka aj prídanie, úpravu alebo odstránenie položky existujúceho číselníka. Každá položka číselníka má svoj kód a názov (jedinečné informácie v rámci daného číselníka).
 - Editácia vlastnosti typu poloha na mape môže prebiehať zadáním adresy alebo presným určením polohy na mapovom podklade. Editácia dátumov musí prebiehať s využitím pomôcky – kalendára.
 - Súčasťou definície vlastnosti musí byť informácia, či má byť od používateľa požadovaný platný vstup (povinná položka) a aká je prednastavená hodnota vlastnosti (aplikovaná pre existujúce objekty). Každý používateľský vstup musí byť overovaný vo vzťahu k typu vlastnosti. Vlastnosť musí byť možné zo systému odstrániť. Vlastnosť môže byť označená atribútmi, pomocou ktorých používateľ určí, či sa má vlastnosť zobrazovať v zozname (napr. ako stĺpec tabuľky) a či má existovať filter podľa hodnôt tejto vlastnosti. Úprava definície vlastnosti môže prebiehať len v rámci nastavení vybraného dátového typu, názvu vlastnosti a nastavení prostredia vo vzťahu k upravovanej vlastnosti.
 - Vlastnosť môže byť definovaná ako jazykovo závislá alebo nezávislá. Príkladom jazykovo závislej vlastnosti je názov, príkladom jazykovo nezávislej vlastnosti je poloha na mape. Jazykovo závislé vlastnosti objektov je možné prekladať do jazykov, ktoré sú v systéme definované. Systém musí podporovať nasledovné jazyky: slovenský (prednastavený), anglický, ruský. Zároveň však musí existovať nenáročná možnosť prídania ďalšieho jazyka dodávateľom.
 - Zoznam objektov bude zobrazovaný vo forme tabuľky, ktorá bude umožňovať zoradovanie podľa stĺpcov. V tabuľke musia byť zobrazené len vlastnosti s príslušným príznakom. Na stránke zoznamu musí byť používateľovi prístupná možnosť filtrovania podľa vlastností.
 - Objekty môžu byť zaradené v jednej z kategórií definovaných v systéme. Súčasťou definície kategórie môžu byť ďalšie vlastnosti, ktoré sú predmetom používateľského vstupu v rámci zadávania objektu. Systém musí umožniť používateľovi úpravu kategórií v rozsahu pridávania, úpravy a odstránenia kategórie. Vlastnosť musí byť možné pridať aj k základným typom objektov.
 - V prípade, ak prihlásený používateľ nedisponuje oprávnením na okamžitú editáciu objektu (editáciu, ktorá sa v systéme a jeho exportoch okamžite prejaví), musí systém sprístupniť editáciu objektu rovnakým spôsobom, avšak len v režime draft. Údaje uložené v tomto režime môže

používateľ s vyšším oprávnením prijať alebo odmietnuť. Musí existovať možnosť editácie, po ktorej dôjde k automatickej publikácii, ak používateľ s vyšším oprávnením nezareaguje inak v lehote 48 hodín. Každý používateľ s oprávnením na schvaľovanie editácií obdrží e-mail s výzvou na posúdenie obsahu.

- Editácia údajov objektu musí byť používateľovi sprístupnená vo forme formulárov. Objekt je možné odstrániť zo systému. V prípade, ak je v čase odstraňovania v spojení s iným objektom, odstráni sa aj toto prepojenie.
- Ku každému objektu sa musí viesť jeho história s uvedením dátumu a času editácie, používateľa, ktorý editáciu vykonal a údajov platných po editácii objektu. Musí byť umožnený návrat k predchádzajúcej verzii, pokiaľ spĺňa aktuálne platné pravidlá validácie obsahu.
- Poradie objektov musí byť možné meniť spôsobom drag and drop pomocou myši.
- Každý objekt môže mať priradenú fotogalériu. Správa fotogalérie musí byť zabezpečená rovnakým spôsobom pre každý objekt. Fotogalériu je možné vytvoriť z existujúcej fotogalérie skopírovaním jej obsahu alebo je možné vytvoriť prepojenie fotogalérie. V rámci jednej fotogalérie je možné meniť poradie fotografií. Každé fotografii je možné priradiť jej názov, popis, kľúčové slová pre vyhľadávanie, a to pre každý podporovaný jazyk. Fotografie musí byť možné importovať do systému hromadne, v maximálnej veľkosti 100 MB v rámci jedného vstupu. Zmena poradia fotografií vo fotogalérii musí prebiehať spôsobom drag and drop pomocou myši. Systém musí umožňovať automatické vloženie vodotlače do fotografií. Fotografiu musí byť možné upraviť orezaním, t.j. zmenšením a odstránením určitých častí fotografie na požadovanú veľkosť alebo definovaný pomer strán. Funkcionalita orezania musí byť podporovaná pomocou vizuálneho nástroja, používateľ vyberie cieľovú časť fotografie pomocou myši.
- Video súbory je možné importovať do systému vo formátoch AVI, MPEG-2 a MPEG-4. Systém automaticky skonvertuje zadaný súbor do formátu potrebného pre prezentovanie na webových stránkach. Textový editor musí podporovať vloženie video súboru do textu. Video po úspešnom skonvertovaní je možné v rámci prezerania alebo editácie údajov objektu prehrať. Každý video súbor musí mať textový popis (jazykovo-závislá vlastnosť).
- Ku každému objektu je možné importovať súbory na stiahnutie v ľubovoľnom formáte (do veľkosti 100 MB na jeden súbor), na ktoré je možné odkazovať v textovom obsahu objektu. Musí existovať možnosť importovania súborov hromadne cez webový prehliadač, v maximálnej veľkosti 100 MB v rámci jedného vstupu.
- Systém musí umožniť fulltextové vyhľadávanie na úrovni všetkých prístupných objektov.
- Systém musí umožniť vytvorenie používateľov a pridelenie nasledovných oprávnení:
 - ♦ oprávnenie na editáciu ľubovoľného objektu
 - ♦ oprávnenie na definovanie vlastností, kategórií a číselníkov
 - ♦ oprávnenie na schvaľovanie editácií iných používateľov
 - ♦ oprávnenie editovať údaje objektu v režime draft
 - ♦ oprávnenie editovať údaje objektu v režime draft, s automatickou publikáciou 48-hodín po editácii
 - ♦ oprávnenie na prístup k jednotlivým kategóriám
 - ♦ oprávnenie na export údajov zo systému pomocou API rozhrania
 - ♦ oprávnenie na prístup k vybranému objektu
 - ♦ oprávnenie na správu používateľských účtov.
- Prihlasovanie používateľov musí prebiehať na základe e-mailovej adresy a prideleného používateľského hesla. Používateľovi s oprávnením na správu používateľských účtov musí systém

umožniť prihlásenie sa pod iným používateľským kontom, bez znalosti jeho hesla. Každý používateľ musí byť schopný zmeniť svoje heslo. Používateľovi musí byť sprístupnená možnosť automatickej zmeny hesla pomocou e-mailu.

- Prihlásenému používateľovi, ktorý má oprávnenie na export údajov pomocou API rozhrania musí byť sprístupnená automaticky vygenerovaná dokumentácia, ktorá musí obsahovať predovšetkým:
 - ♦ prístupový bod, z ktorého je možné načítavať údaje
 - ♦ opis objektov a ich vlastností vrátane dátových typov
 - ♦ číselníky, na ktoré exportované údaje odkazujú.
- Používateľovi môžu byť sprístupnené informácie len o objektoch, ku ktorým má podľa zadanych oprávnení prístup. Na opačnej strane musí byť systém schopný prijať hodnotenie objektu koncovými používateľmi, pomocou identifikácie objektu a hodnoty 1 - 5, pričom 5 je označenie objektu s najviac ceneným obsahom. Tieto vstupné údaje systém vyhodnotí a musia byť súčasťou exportovaných údajov v agregovanej podobe - desatinného čísla zaokrúhleného na 2 desatinné miesta.
- Systém exportu musí poskytovať údaje vo formáte JSON. Dáta musia byť odovzdávané protokolom HTTPS. Poskytované API rozhranie musí umožniť export zoznamu objektov s využitím filtrov (minimálne vo forme voľby kategórie) a export všetkých údajov jedného objektu. Rozhranie môže poskytnúť údaje len autentifikovaným používateľom v rozsahu ich oprávnení. Pripojené súbory (fotogalérie, video súbory, súbory na stiahnutie a iné) sa v exporte nachádzajú v podobe URL adries, z ktorých je možné súbor stiahnuť.
- Systém musí viesť štatistiku prístupov používateľov na API rozhranie a poskytovať výstup o počte prístupov za obdobie určené rozpätím dátumov.
- Súčasťou dodávky musí byť spôsob, ako jednotne pristupovať k prevádzkovým údajom (monitorovací systém). Prístup musí byť umožnený cez webový prehliadač a údaje môžu byť sprístupnené len používateľovi s príslušným oprávnením. Monitorovací systém bude sledovať a analyzovať údaje o prevádzke, chybových stavoch a zaťažení systému v nasledovnom rozsahu a funkčnosti:
 - ♦ aplikačný protokol udalostí vytváraný použitým webovým serverom, ktorý obsahuje informácie o
 - HTTP požiadavkách, s uvedením dátumu vykonania požiadavky
 - údajoch, ktoré tvoria vstup
 - čase, za ktorý bola požiadavka vybavená
 - používateľovi systému, ktorý požiadavku vytvoril
 - ♦ aplikačný protokol udalostí, do ktorého sú agregované možné chybové hlásenia získané zo serverov, na ktorých je systém prevádzkovaný
 - ♦ každé chybové hlásenie musí mať pridelenú závažnosť v číselnom vyjadrení (vyššie číslo znamená vyššiu závažnosť)
 - ♦ ak bolo chybové hlásenie vytvorené v kontexte aplikácie, musí byť používateľovi požiadavka, pri ktorej došlo k chybovému hláseniu, sprístupnená
 - ♦ každé chybové hlásenie musí byť používateľom potvrdené
 - ♦ používateľovi musí byť sprístupnená možnosť definovať zadanie (v podobe regulárnych výrazov), na základe ktorého dôjde k automatickému potvrdeniu chybového hlásenia, príp. k zvýšeniu, resp. k zníženiu jeho závažnosti
 - ♦ používateľ môže definovať úroveň závažnosti, pri dosiahnutí ktorého dôjde k automatickej

- notifikácii formou e-mailu na zadanú e-mailovú adresu
- ♦ udalosti systému na aplikačnej úrovni, príkladom udalosti je editácia údajov objektu s uvedením identifikácie objektu, ktorého sa editácia týka; ku každej udalosti, musí byť používateľovi požiadavka, v rámci ktorej udalosť nastala, sprístupnená,
- ♦ systém musí používateľovi poskytnúť informácie o aktuálnom zaťažení systému (priemerné percentuálne vyťaženie CPU všetkých serverov).
- Výstupy na obrazovku musia byť štandardizované pre všetky bežné typy internetových prehliadačov.
- Verejný obstarávateľ požaduje, aby primárnym programovacím jazykom pri vytvorení systému bol jeden z programovacích jazykov, ktoré uchádzač použil pri vytvorení informačných systémov preukazujúcich jeho odbornú spôsobilosť v tomto postupe zadávania zákazky a pre ktorý uchádzač preukázal odbornú spôsobilosť certifikovaného experta. Verejný obstarávateľ požaduje, aby sa tento expert po celý čas na vytvorení systému podieľal.

Požiadavky verejného obstarávateľa na obsah ponuky týkajúci sa predmetu zákazky:

Uchádzač vo svojej ponuke predloží funkčný prototyp ovládania systému. Prototyp môže zachytávať stav už prihláseného používateľa s aktívnym kontom s pridelenými všetkými oprávneniami (nemusi obsahovať prihlásenie do systému a overenie prihlásenia). Prototyp musí spĺňať nasledovné požiadavky:

- Prototyp a dátový model systému musí spĺňať všetky body vyššie opísaného zadania a musí zodpovedať nasledovnému stavu:
 - ♦ každý objekt okrem základných vlastností obsahuje aj vlastnosti: názov / meno kontaktu, adresa, telefónne číslo, e-mailová adresa, URL adresa webovej stránky, fax; pre tieto vlastnosti platí, že prázdny vstup sa považuje za platné zadanie
 - ♦ každý objekt obsahuje aj vlastnosti určujúce zdroj informácií: zdroj, autor, URL – pre tieto vlastnosti platí, že prázdny vstup sa považuje za platné zadanie
 - ♦ každý objekt obsahuje aj vlastnosti: cieľové skupiny (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb), jazyk dorozumievania (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb)
 - ♦ existuje kategória Lyžiarske strediská, na úrovni ktorej používateľ definoval tieto vlastnosti: sezónne športy (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb), adrenalínové športy (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb), športové aktivity (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb)
 - ♦ objekty typu Podujatie definujú aj vlastnosti: Typ podujatia (samostatný číselník, umožňujúce výber jednej položky)
 - ♦ objekty typu Produktový balík definujú vlastnosti: Trvanie produktov (samostatný číselník, umožňujúce výber jednej položky)
 - ♦ kategória objektov Kúpele a wellness definuje vlastnosti: indikácie (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb), spôsob liečby (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb) a wellness vybavenie (samostatný číselník, ľubovoľný počet väzieb).
- Každá obrazovka prototypu musí obsahovať:
 - ♦ spôsob prepnutia jazykovej verzie
 - ♦ možnosť fulltextového vyhľadávania
 - ♦ ponukové menu systému – aktívne linky na prechod na podstránky zoznamu objektov, zoznamu používateľov, zoznamu vlastností a zobrazenie štatistiky exportov cez API rozhranie
- Zoznam obrazoviek prototypu:

- ♦ zoznam objektov Lyžiarske strediská, musí obsahovať minimálne:
 - filter kategórie objektu
 - zoznam objektov zaradených v kategórii (aspoň 1 objekt)
 - aktívny odkaz na editáciu objektu a zobrazenie objektu len na čítanie
 - aktívny odkaz na podstránku pridania nového objektu kategórie
 - stránkovanie objektov (pripravené pre 90 objektov, pričom na jednej stránke sa môže nachádzať najviac 20 objektov)
- ♦ editácia vzorového objektu Lyžiarske strediská, musí obsahovať minimálne:
 - prvky používateľského rozhrania na zmenu údajov objektu
 - spôsob správy fotogalérie s aktívnou možnosťou zmeny poradia a návrhom zmeny vlastností fotografie
 - spôsob správy pripojených súborov na stiahnutie
 - zobrazenie pripojených video súborov s uvedením stavu konverzie video súboru
 - zobrazenie zoznamu predchádzajúcich verzií objektu a verzií v režime draft
- ♦ zobrazenie vzorového objektu Lyžiarske strediská len na čítanie musí obsahovať minimálne:
 - zobrazenie údajov objektu
 - zobrazenie fotogalérie
 - zobrazenie zoznamu predchádzajúcich verzií objektu a verzií v režime draft
- ♦ zoznam vlastností objektov podľa zadanej kategórie Lyžiarske strediská musí obsahovať minimálne:
 - zoznam aktuálnych vlastností kategórie s uvedením názvu a dátového typu vlastnosti
 - aktívny odkaz na podstránku venovanú pridaniu novej vlastnosti
- ♦ pridanie vlastnosti objektu musí obsahovať minimálne:
 - vloženie názvu vlastnosti
 - výber dátového typu s aktívnym prepojením na zobrazenie a nastavenie dodatočných vlastností podľa vybraného dátového typu (musí byť možné vybrať všetky možnosti dátového typu uvedené v zadani, so všetkými prípustnými dodatočnými vlastnosťami)
- ♦ zoznam používateľských účtov musí obsahovať minimálne:
 - zobrazenie existujúcich používateľov systému (aspoň 1 používateľ)
 - aktívny odkaz na prechod na podstránku pridania nového používateľa
- ♦ pridanie používateľského účtu musí obsahovať minimálne:
 - zadanie informácií o používateľovi
 - zadanie používateľského hesla
 - možnosť zablokovania používateľského účtu
- ♦ zobrazenie štatistiky exportov cez API rozhranie musí obsahovať minimálne:
 - výber rozpätia dátumov pre zobrazenie (s využitím vizuálnej pomôcky – kalendára),
 - zoznam používateľov s uvedením počtu požiadaviek (aspoň 5 používateľov)
- ♦ podstránka monitorovacieho systému – zobrazenie aktuálneho stavu systému (dashboard), musí obsahovať minimálne:
 - zobrazenie najnovších chybových hlásení (aspoň 5) s možnosťou ich potvrdenia
 - zobrazenie aktuálneho vyťaženia serverov (priemerné percentuálne vyťaženie CPU všetkých serverov)
- ♦ podstránka monitorovacieho systému – zobrazenie a vyhľadávanie HTTP požiadaviek musí obsahovať minimálne:
 - zoznam požiadaviek zaregistrovaných v systéme (aspoň 5) s možnosťou filtrovania

- a stránkovania, s uvedením dátumu a času, servera, času, za ktorý bola požiadavka vybavená, používateľa, ktorý požiadavku vytvoril, výsledného HTTP kódu požiadavky, URL požiadavky
 - aktívny odkaz na prechod na detail požiadavky
- ♦ podstránka monitorovacieho systému – zobrazenie detailu HTTP požiadavky, musí obsahovať minimálne:
 - všetky informácie zobrazené v zozname požiadaviek
 - údaje, ktoré tvorili vstup
 - hlavičky odoslané prehliadačom používateľa
 - udalosti, ktoré sú spojené s vykonávaním požiadavky
 - chybové hlásenia, ktoré sú relevantné k požiadavke
- ♦ podstránka monitorovacieho systému – zobrazenie zoznamu chybových hlásení musí obsahovať minimálne:
 - zoznam chybových hlásení (aspoň 5)
 - možnosť filtrovania chybových hlásení
 - uvedenie serveru, ktorý chybu zaznamenal
 - obsah chybového hlásenia
 - závažnosť chybového hlásenia
 - informácia, či bolo chybové hlásenie potvrdené
 - aktívny odkaz na prechod na detail chybového hlásenia
- ♦ podstránka monitorovacieho systému – zobrazenie detailu chybového hlásenia musí obsahovať minimálne:
 - všetky informácie zobrazené v zozname chybových hlásení
 - informáciu o požiadavke, v kontexte ktorej bolo chybové hlásenie vytvorené
 - zdroj chybového hlásenia (názov systémového súboru, príp. názov aplikácie, ktorá chybu zaznamenala)
- Prototyp musí byť možné otvoriť prehliadačom Google Chrome vo verzii 27.0 v štandardných nastaveniach bez pripojenia k internetu. Dodatočné nastavenia, ktoré sú nevyhnutné pre prehliadanie, musí uchádzač uviesť v popise prototypu. Všetky súbory potrebné na prehliadanie musia byť obsiahnuté na dodanom dátovom nosiči a žiadny, ani jeho časť nesmie byť načítavaná z externých zdrojov.

Súčasťou ponuky musí byť návrh zálohovania systému, z ktorého musí byť zrejmé, akým spôsobom bude zabezpečené uloženie prevádzkových a archivačných záloh v súlade s platnými právnymi predpismi.

Súčasťou ponuky musí byť popis architektúry navrhovaného riešenia spoločne s analýzou škálovateľnosti a zabezpečením neprerušenej prevádzky. Prevádzkyschopnosť systému nesmie byť viazaná na dodávateľa riešenia, musí byť umožnené systém prevádzkovať v režii verejného obstarávateľa po uplynutí doby prevádzkovania dodávateľom. Architektúra systému musí umožňovať zvýšenie kapacity zvýšením počtu jednotlivých komponentov architektúry (rozloženie záťaže). Z popisu architektúry musí byť zrejmé, že pri hardvérovom alebo softvérovom zlyhaní jedného z komponentov nedôjde k narušeniu prevádzky systému a zníženiu komfortu jeho používateľov. Systém musí byť dostupný 99,95 % prevádzkového času vyhodnocovaného na mesačnej báze (od 1. dňa v mesiaci do posledného dňa mesiaca vrátane). Zabezpečenie deklarovanej dostupnosti musí

byť doložené potvrdením od poskytovateľa platformy alebo konektivity (v závislosti od architektúry a voľby komponentov). Do prevádzkového času sa nezahŕňajú vopred oznámené (min. 2 pracovné dni) plánované odstávky systému v maximálnej dĺžke 4 hodiny mesačne (súčet všetkých odstávok v kalendárnom mesiaci).

Kapacita platformy musí byť dimenzovaná na minimálne jeden milión zobrazení stránok mesačne, nárazovo minimálne päť miliónov zobrazení mesačne. Zobrazenia stránok zahŕňajú prístupy interných a externých používateľov do systému a exporty zo systému.

Rekapitulácia: ponuka uchádzača bude teda obsahovať nasledovné súčasti týkajúce sa predmetu zákazky a vypracované na základe požiadaviek uvedených v tejto časti súťažných podkladov – *B. Opis predmetu zákazky*:

- prototyp aplikácie vo formáte html, css, js
- dátový model systému pre stav systému opísaného v požadovanom prototypu
- návrh obrazoviek prototypu podľa požiadaviek vo formáte jpeg, príp. png
- vzorový súbor dokumentácie API rozhrania vo formáte html
- návrh zálohovania systému v súlade so zákonom č. 275/2006 Z. z. o informačných systémoch verejnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov a výnosu MF SR č. 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy
- návrh nasadenia systému s analýzou škálovateľnosti riešenia a zabezpečením neprerušenej prevádzky.

Príloha č. 2 – Kalkulácia ceny

etapa (p.č.)	názov	počet človekohodín	cena za človekohodinu bez DPH	cena v € bez DPH
1	Sprístupnenie editácie objektov s úvodným nastavením systému (bez možnosti prispôsobenia vlastností a kategórií objektov používateľom)			22 2
2	Definícia a realizácia exportov			72
3	Implementácia definície nových vlastností a kategórií objektov	2		72
4	Sprístupnenie manažmentu prístupových práv	12		480
5	Implementácia monitorovacieho systému aplikácie			90
6	Implementácia zvyšných bodov zadania			1 20
7	Vykonanie školení	4		30
8	Uvedenie do ostrej prevádzky		2	2
9	Prevádzka systému od 15.12.2013 do 31.12.2014	12 0		1 2
10	Doplnenie funkcionality			2 40
spolu				37 790