

**Zmluva o poskytovaní technickej podpory a konzultačných služieb
pre informačný systém „SAP Legacy pre výber poistného“**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

**Čl. I
Zmluvné strany**

Objednávateľ:

Obchodné meno: **Sociálna poisťovňa**
Sídlo: Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
IČO: 308 07 484
DIČ: 2020592332
bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000164314/8180

(ďalej len „objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
Sídlo: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
Právna forma: Spoločnosť s ručením obmedzeným
IČ: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Zapísaný v registri: Obchodný register vedený Okresným súdom
Bratislava I
Oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B
V zastúpení: Ing. Peter Prónay – konateľ
Bankové spojenie: EUR: účet č.: 1097895000/1111 vedený v UniCredit
Bank Slovakia a.s.
IBAN: SK27 1111 0000 0010 9789 5000
SWIFT: UNCRSKBX

(ďalej len „poskytovateľ“)

Východiskovým podkladom na uzavretie tejto zmluvy o poskytovaní technickej podpory a konzultačných služieb pre aplikačné programové vybavenie pre informačný systém „SAP Legacy pre výber poistného“ a „SAP Pokladňa ZF“ (ďalej len „APV“) je ponuka poskytovateľa zo dňa 10.07.2013, ktorá bola predložená objednávateľovi pri zadávaní podlimitnej zákazky postupom rokovacieho konania bez zverejnenia podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

Čl. II Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie (APV) pre informačný systém „SAP Legacy pre výber poistného“ – evidencia registra, predpisov, platieb a vymáhania za obdobie do 31.12.2003 - je dielo vytvorené poskytovateľom v rámci zmluvného vzťahu s objednávateľom na poskytnutie administratívno – informačnej podpory spracovania agendy „výberu poistného“ pred 1. januárom 2004. Dielo zhotovila na základe zmluvy o dielo č Z0070-SOL-05/06 zo dňa 6. júna 2006 v znení jej dodatkov spoločnosť Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., ktorej právnym nástupcom je spoločnosť Atos IT Solutions and Services s.r.o.

„Aplikačné programové vybavenie (APV) SAP Pokladňa základných fondov (ZF)“ – výber poistného v hotovosti a platobnými kartami – je dielo (počítačový program) vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo dňa 6. júna 2006 v znení jej dodatkov spoločnosťou Siemens IT Solutions and Services, s.r.o., ktorej právnym nástupcom je spoločnosť Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Základné programové vybavenie (ďalej len „ZPV“) je programové vybavenie, ktoré je potrebné na to, aby umožňovalo APV poskytovať požadované funkcie.

Vecný gestor je osoba určená objednávateľom, s kompetenciou potvrdzovať výsledky odovzdávacích testov úprav a zmien APV.

Vecne zodpovedný zástupca poskytovateľa je osoba určená poskytovateľom s kompetenciou potvrdzovať návrhy objednávateľa na úpravy a zmeny APV po vecnej stránke.

Hlásenie je požiadavka objednávateľa na riešenie problémov v oblasti APV a ZPV. Hlásenie môže byť formou písomného hlásenia, príp. telefonického hlásenia. Telefonické hlásenie musí byť dodatočne potvrdené písomne objednávateľom.

Priorita definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

Potvrdenie prevzatia hlásenia je zaslanie informácie poskytovateľa o prijatí hlásenia od objednávateľa

Doba potvrdenia prevzatia hlásenia je doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom do momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom. Plyní výlučne počas servisnej pohotovosti.

Reakčná doba je doba od momentu odoslania hlásenia objednávateľom, počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu a stanoví postup riešenia s predpokladaným rozsahom prác na odstránenie väd a chýb s prioritou kritická nad 2 človekodni a vysoká a normálna podľa tabuľky č.1. Detailné definovanie je v prílohe č.1 tejto zmluvy.

Schvaľovacia doba je doba, od ukončenia reakčnej doby do schválenia rozsahu väd a chýb s prioritou kritická nad 2 človekodni a vysoká a normálna podľa tabuľky č.1 zo strany objednávateľa.

Servisná doba je doba od momentu stanovenia postupu riešenia a rozsahu prác, t.j. od ukončenia schvaľovacej doby, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku (napr. odstráni

nahlásenú vadu (chybu). Detailné definovanie je v prílohe č.1 tejto zmluvy.

Servisná pohotovosť je doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom) a riešenie nahlásených väd (chýb). Plyní v čase od 8:00 hod do 16:00 hod. v pracovných dňoch. .

Vada (chyba) je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

Čl. III Predmet zmluvy

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke APV, počas platnosti tejto zmluvy, poskytovať tieto služby:
 - a) podporu APV
 - aa) SAP Legacy pre výber poistného,
 - ab) SAP Pokladňa ZF,
 - b) služby rozšírenej technickej podpory
 - ba) implementácia zmien funkcionality daných legislatívnymi úpravami a úpravami vnútorných procesov,
 - bb) poskytovanie technickej podpory pri riešení denných hlásení,
 - c) úpravy a zmeny APV
 - ca) realizácia zmien a úprav APV podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 2a) k tejto zmluve,
 - cb) realizácia zmien a úprav APV podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 2b) k tejto zmluve.

Podrobnejšie určenie rozsahu poskytovaných služieb podľa bodu 1 písm. a) a písm. b) je uvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dohodnutú alebo potrebnú súčinnosť a uhradiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.
3. Zmluvné strany výslovne potvrdzujú, že v čase rokovaní o uzavretí tejto zmluvy a v období od 7. mája 2013, kedy skončila platnosť a účinnosť zmluvy č. 10741-35/2011-BA uzavretej medzi zmluvnými stranami dňa 20. januára 2012 v znení jej dodatku č. 1, do dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy, poskytovateľ na účely plnenia tejto zmluvy poskytoval podporu APV definovanú v bode 1 písm. a) tohto článku zmluvy v rozsahu prílohy č. 1 k tejto zmluve. Poskytovanie tejto podpory zmluvné strany potvrdia vo výkaze prác, ktorý musí byť podpísaný príslušnými vecnými gestormi a projektovými manažérmi.

Čl. IV Spôsob poskytovania služieb

1. Projektovým manažérom objednávateľa je: Ing. Radovan Matajs
Projektový manažér objednávateľa je oprávnený, aby v mene objednávateľa najmä:
 - a) predkladal návrhy na úpravy a zmeny APV, na formulári v prílohe č. 3,
 - b) dohadoval podmienky realizácie úprav a funkcionality APV,
 - c) schvaľoval návrhy poskytovateľa na riešenie problémov z hlásení zaradených do

skupiny kritická priorita rozsahom prác viac ako 2 človekodni a vysoká a normálna priorita ,

- d) schvaľoval a podpisoval mesačný výkaz prác podľa bodu 6 tohto článku,
 - e) podpisoval akceptačné protokoly po podpísaní preberacích protokolov vecným gestorom podľa bodu 5 tohto článku. Vecným gestorom za stranu objednávateľa je vecne príslušný pracovník sekcie ekonomiky.
 - f) zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa.
2. Projektovým manažérom poskytovateľa je: RNDr. Želmíra Micková
- Projektový manažér poskytovateľa je oprávnený, aby v mene poskytovateľa najmä:
- a) vypracúval stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
 - b) predkladal návrhy na riešenie problémov z hlásení zaradených do skupiny vysoká a normálna priorita,
 - c) dohodoval podmienky realizácie úprav APV,
 - d) predkladal na schválenie mesačný výkaz prác podľa bodu 6 tohto článku,
 - e) predkladal na schválenie a podpis preberacie a akceptačné protokoly podľa bodu 5 tohto článku.
3. Opravy vád (chýb) APV podľa čl. III bodu 1 písm. a) a b) budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.
4. Zmeny funkcionality podľa čl. III bodu 1 písm. ba) budú vykonávané na základe návrhov, ktoré predkladá projektový manažér objednávateľa (podľa bodu 1 tohto článku) alebo ním poverená osoba. Ku každému návrhu na zmenu funkcionality vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:
- a) realizovateľnosť navrhovaných zmien funkcionality,
 - b) rozsah prác na realizáciu navrhovanej zmeny funkcionality,
 - c) podmienky realizácie zmeny funkcionality.
5. O činnosti poskytovateľa pri realizácii zmien a úprav APV podľa čl. III bodu 1 písm. ca) a cb) bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať preberací a akceptačný protokol. Preberací protokol bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie vecnému gestorovi objednávateľa a akceptačný protokol projektovému manažérovi objednávateľa po realizácii dohodnutej zmeny alebo úpravy APV.
- Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému preberaciemu alebo akceptačnému protokolu budú prerokované tak, aby protokol bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia protokolu tento nepotvrdí a ani neoznami námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa protokol považuje za potvrdený objednávateľom.
6. O činnosti poskytovateľa pri rozšírenej technickej podpore podľa čl. III bodu 1 písm. ba) a bb) bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať mesačný výkaz prác po vykonaní prác a bude ho predkladať na potvrdenie vecnému gestorovi a projektovému manažérovi objednávateľa. Tento výkaz je súčasťou mesačného výkazu prác uvedeného v prílohe č. 6 zmluvy.

Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému mesačnému výkazu prác budú prerokované tak, aby bol mesačný výkaz prác projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od

predloženia mesačného výkazu prác tento nepotvrdí a ani neoznami námietky k tomuto výkazu, posledným dňom uvedenej lehoty sa mesačný výkaz prác považuje za potvrdený objednávateľom.

7. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia alebo činnosti, vzniknuté podľa tejto zmluvy alebo na jej základe, nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc); lehoty pre plnenia alebo činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
8. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej doručenia formou písomného oznámenia.

Čl. V **Súčinnosť objednávateľa**

1. Objednávateľ pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - a) umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovanými aplikačnými programovými vybaveniami, ktoré sú uvedené v čl. III v bode 1 písm. a) zmluvy,
 - b) zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
 - c) poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie hlásených problémov,
 - d) zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
 - e) poskytne súčinnosť potrebnú na vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
 - f) zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
 - g) zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
 - h) zabezpečí poskytovateľovi pripojenie k podporovaným aplikačným programovým vybaveniam, ktoré sú uvedené v čl. III v bode 1 písm. a) zmluvy v priestoroch ústredia objednávateľa, prípadne na určenej pobočke objednávateľa. Detaily, spôsob a formu dohodnú projektoví manažéri objednávateľa a poskytovateľa,
 - i) zabezpečí všetky potrebné HW a SW licencie pre implementáciu a prevádzku APV
2. Objednávateľ poskytovateľovi poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV.
3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV. Lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predlžia o dobu preukázaného trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl. VI **Odovzdanie úprav APV**

1. Realizované úpravy a zmeny APV bude poskytovateľ odovzdávať objednávateľovi vykonaním odovzdávacích testov.
2. Odovzdávacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažérmi oboch zmluvných strán.

3. Ak sa pri odovzdávacom teste vyskytnú vady (chyby), ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV po odstránení týchto väd (chýb) sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
4. Ak sa pri odovzdávacom teste nevyskytnú vady (chyby), alebo sa vyskytnú vady iné ako podľa bodu 3 tohto článku, realizácia úpravy APV sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú objednávateľovi. Výsledky odovzdávacieho testu a dohodnutá primeraná lehota na odstránenie väd budú uvedené v preberacom protokole.
5. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi súčasne s dodaním zmeny alebo úpravy APV:
 - a) Aktualizáciu technickej a administrátorskej dokumentácie v slovenskom jazyku, v papierovej forme, v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD / DVD, popis architektúry,
 - b) väzby zmien alebo úpravy APV na iné systémy,
 - c) popis tokov dát týkajúcich sa zmeny alebo úpravy APV,
 - d) aktualizáciu používateľskej dokumentácie v slovenskom jazyku, v papierovej forme, v počte 2 kusov a v elektronickej forme na CD / DVD.
6. Poskytovateľ je povinný dodať objednávateľovi bezodkladne po podpise zmluvy a následne minimálne raz za 6 mesiacov a pri ukončení platnosti tejto zmluvy zdrojové kódy s popisom v elektronickej forme na CD / DVD,
7. Pri používaní úprav APV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelené na používanie APV.

Čl. VII

Cena za predmet zmluvy a spôsob jej platenia

1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

2. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy bude poskytovateľovi za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. aa) a ab) zmluvy platiť zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac:

cena bez DPH	4 905,00	EUR
--------------	----------	-----

20 % DPH	981,00	EUR
----------	--------	-----

cena s DPH je	5 886,00	EUR
---------------	----------	-----

(slovom: päťtisícosemstoosemdesiatšesť eur).

3. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm.ca) zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH	13 532,00	EUR
--------------	-----------	-----

20 % DPH	2 706,40	EUR
----------	----------	-----

cena s DPH je	16 238,40	EUR
---------------	-----------	-----

(slovom: šesťnásťtisícdivestotridsaťosem eur a štyridsať centov),

Podrobná kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 2a) k tejto zmluve.

4. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm.cb) zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH 84 082,00 EUR

20 % DPH 16 816,40 EUR

cena s DPH je 100 898,40 EUR

(slovom: jednostotisícosemstodevät'desiatosem eur a štyridsať centov)

Podrobná kalkulácia ceny je uvedená v prílohe č. 2b) k tejto zmluve.

5. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. III v bode 1 písm. ba) a bb) tejto zmluvy zaplatiť poskytovateľovi zmluvnú cenu v dohodnutej výške:

cena bez DPH 43 520,00 EUR

20 % DPH 8 704,00 EUR

cena s DPH je 52 224,00 EUR

(slovom: päťdesiatdvatisícdeväťdesiatštyri eur)

6. Objednávateľ sa zaväzuje za plnenia uvedené v čl. III v bode 3 tejto zmluvy zaplatiť poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu, vypočítanú ako alikvótna časť zo sumy mesačného paušálu určeného podľa bodu 2 tohto článku zmluvy, a to za obdobie od 7. mája 2013 do dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia.
7. Objednávateľ bude cenu za vykonanie služieb podľa bodu 2 tohto článku zmluvy platiť mesačnými platbami na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ pristúpi k fakturácii za príslušné obdobie po 15. dni fakturovaného mesiaca. DPH sa bude účtovať podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase zdaniteľného plnenia. Splatnosť faktúry je najneskôr do 30 dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Podkladom na úhradu faktúry budú mesačné výkazy prác k príslušnému obdobiu, ktoré poskytovateľ dodá do 8. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po fakturovanom mesiaci. Mesačný výkaz musí byť podpísaný príslušnými vecnými gestormi a projektovými manažérmi.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že za realizáciu plnenia podľa čl. III bodu 1 písm. ca) a cb) zaplatí poskytovateľovi zmluvnú cenu dohodnutú v bode 3 a v bode 4. tohto článku zmluvy na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Podkladom na úhradu faktúry sú akceptačné protokoly o vykonaní plnenia dohodnutého v čl. III bod 1 písm. ca) a cb) a v prílohe č. 2a) a 2b) zmluvy, ktoré sú podpísané projektovými manažérmi oboch zmluvných strán, po podpísaní preberacích protokolov vecnými gestormi a budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť faktúr. Splatnosť faktúr je najneskôr do 30 dní odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa.
9. Objednávateľ sa zaväzuje, že za realizáciu plnenia podľa čl. III bodu 1 písm. ba) a bb) zaplatí poskytovateľovi zmluvnú cenu dohodnutú v bode 5 tohto článku zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.

10. Objednávateľ sa zaväzuje, že za realizáciu plnenia podľa čl. III bodu 1 písm. ba) a bb) v rozsahu nad 64 človekodní uhradí poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu v sume 680 EUR bez DPH za človekoden, a to na základe faktúry vystavenej poskytovateľom za príslušný mesiac, v ktorom boli služby vykonané. Zmluvná cena je dohodnutá ako súčin sadzby uvedenej v tomto bode tohto článku za človekoden výkonu príslušných prác podľa schválených mesačných výkazov prác o vykonaných službách a počtu človekodní (1 človekoden = 8 človekohodín). Faktúru vystaví poskytovateľ do 15 dní v mesiaci nasledovanom po mesiaci, kedy boli služby vykonané. Podkladom k vystaveniu faktúry bude mesačný výkaz prác o vykonaní služieb rozšírenej technickej podpory, ktorý poskytovateľ predloží na schválenie objednávateľovi do 8. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, kedy boli služby vykonané. Mesačný výkaz musí byť podpísaný a odsúhlasený príslušnými vecnými gestormi a projektovými manažérmi. Proces schvaľovania a akceptácie mesačného výkazu prác sa riadi podľa čl. IV bod 6.
11. Objednávateľ sa zaväzuje, že za plnenie uvedené v čl. III v bode 3 zaplatí poskytovateľovi dohodnutú zmluvnú cenu, určenú spôsobom podľa bodu 6 tohto článku zmluvy na základe faktúry vystavenej poskytovateľom do 15 dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Podkladom na úhradu faktúry bude výkaz prác o vykonaní služieb podpory APV, ku dňu účinnosti zmluvy, ktorý dodá poskytovateľ do 5 dní po nadobudnutí účinnosti tejto zmluvy. Výkaz prác musí byť podpísaný príslušnými vecnými gestormi a projektovými manažérmi.
12. Zmluvné strany sa dohodli na bezhotovostnom platobnom styku bez zálohovej platby. Splatnosť faktúr je najneskôr do 30 dní odo dňa ich doručenia do podateľne objednávateľa.
13. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
14. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.
15. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.
16. Zmluvné strany môžu cenu za predmet zmluvy upraviť v prípade:
 - a) ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní,
 - b) zmien, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a Európskej únie,
 - c) ak bude jej úprava zvýšením dostatočným spôsobom preukázateľná,
 - d) ak bude znížená.
17. Pri úprave ceny z dôvodu zmeny DPH určenej všeobecne záväznými právnymi predpismi sa nevyžaduje uzavretie písomného dodatku k zmluve.

Čl. VIII

Podmienky a rozsah záruky

1. Na úpravy a zmeny APV poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní 18 mesiacov odo dňa podpísania protokolu o prevzatí úpravy a zmeny APV do prevádzky. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli (I) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania úpravy a zmeny APV, (II) po odstránení väd treťou osobou na náklady poskytovateľa podľa bodu 3 tohto článku.
2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov, na ktoré sa záruka vzťahuje v dohodnutej lehote.
3. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v dohodnutej lehote neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady poskytovateľa.
4. Poskytovateľ nebude zodpovedný za škody, ktoré objednávateľovi vzniknú po odovzdaní úprav a zmien APV v dôsledku preukázateľne neúplných, nejasných, nezrozumiteľných a nepresných pokynov, ktoré objednávateľ vydal. Poskytovateľ ďalej nebude zodpovedný za škody, ktoré vzniknú v dôsledku skutočnosti, že objednávateľ použije nevhodné technické a programové vybavenie, alebo že nevhodne použije systémový a aplikačný softvér (t. j. v rozpore s používateľskou alebo administrátorskou dokumentáciou, resp. technickou alebo prevádzkovou dokumentáciou).
5. V prípade ukončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovených všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.

Čl. IX

Úprava autorských práv

1. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo“), poskytovateľ:
 - a) poskytuje/udeľuje objednávateľovi nevýhradnú licenciu a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom, na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávateľ alebo ňou poverené osoby sú oprávnené najmä:
 - dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
 - rozmnožovať dielo, alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
 - rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti, alebo jeho rozmnoženiny, formou práv alebo verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom),
 - dielo spracovať, preložiť alebo dať spracovať, preložiť (t. j. spracovanie, úpravy a preklad tak strojového ako aj zdrojového kódu),
 - adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
 - použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
 - spojiť dielo s iným dielom,
 - dielo publikovať a prenášať,
 - prihlásiť dielo ako ochrannú známku,

- b) dáva objednávateľovi predchádzajúci výslovný súhlas na udelenie sublicencie iným štátnym orgánom a orgánom verejnej správy Slovenskej republiky a/alebo právnickým osobám založenými týmito orgánmi a právnickým osobám založeným na základe zákona na osobitný účel plnenia potrieb vo všeobecnom záujme a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej alebo verejnej správy v oblasti na ktorú bol vytvorený a/alebo osobám, ktorým objednávateľ bude poskytovať informácie z informačného systému a súhlas na použitie diela, v rozsahu a spôsobom definovanom touto zmluvou, na postúpenie licencie takejto osobe, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu takejto osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávateľovi na použitie diela. Odmena za udelenie licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za dielo.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí podľa predchádzajúceho bodu nadobúda objednávateľ dňom podpísania preberacieho/akceptačného protokolu. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jej právneho nástupcu. Práva objednávateľa podľa článku IX zmluvy ukončením, resp. zánikom zmluvy nezanikajú a trvajú počas celej doby, po ktorú má poskytovateľ k autorskému dielu osobnostné a majetkové práva autora.
3. Poskytovateľ vyhlasuje a zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľom jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa má alebo vykonáva autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva.
- Poskytovateľ súčasne udeľuje objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.
4. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
5. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním preberacieho/akceptačného protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
6. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
- 6.1 bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť

jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti; alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami a

- poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.
7. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.
 8. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou objednávateľom.
 9. Poskytovateľ nezodpovedá a neposkytuje licenciu a ani majetkové a ani autorské práva k ZPV (ako napr. DB software, software operačného systému, licencia aplikačného servera ...). Zabezpečenie potrebných licencií je predmetom povinnej súčinnosti Objednávateľa.
 10. Objednávateľ zabezpečí a zodpovedá za všetky potrebné HW a SW licencie pre implementáciu a prevádzku APV.

Čl. X

Zmluvné pokuty a zodpovednosť za škodu

1. Ak poskytovateľ bude pri oprave väd (chýb) APV v omeškaní s ich odstránením, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z paušálnej sumy príslušnej služby, uvedenej v čl. VII v bode 2 zmluvy, za každý deň omeškania, celkovo však za všetky omeškania do výšky mesačnej paušálnej sumy príslušnej služby. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej výúčtovania.
2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii úprav a zmien APV v omeškaní s ich odovzdaním podľa prílohy 2a) a 2b), objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z výšky ceny za úpravu APV uvedenej v čl. VII v bode 3.a 4 zmluvy, za každý deň omeškania, celkovo však za všetky omeškania do výšky ceny dotknutej úpravy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej výúčtovania.
3. Ak poskytovateľ bude pri realizácii rozšírenej technickej podpory v omeškaní s ich odovzdaním, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny rozšírenej technickej podpory dohodnutej v čl. VII v bode 5 zmluvy, za každý deň omeškania, celkovo však najviac za všetky omeškania do výšky dohodnutej sumy rozšírenej technickej podpory. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu

zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa doručenia jej vyúčtovania.

4. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
5. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich z tejto zmluvy v súlade s § 364 Obchodného zákonníka.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za priamo zavinenú škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy najviac do výšky 100 % celkovej ročnej ceny za všetky plnenia predmetu zmluvy podľa čl. VII tejto zmluvy, ktorú ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti mohol poskytovateľ v čase uzavretia zmluvy predvídať, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nebude zodpovedať za škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát:
 - a) spôsobené softvérovým a/alebo hardvérovým vybavením, ktoré sa nachádza v správe objednávateľa a ktoré nie sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy,
 - b) spočívajúce v nefunkčnosti predmetu tejto zmluvy, vyvolané poruchou serveru, hardvérového vybavenia, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou objednávateľa, počítačovými vírusmi, preplnením diskových médií,
 - c) spôsobené neodbornou činnosťou na predmet zmluvy v rozpore s dodanými dokumentmi podľa čl. VI, bod 5.

Čl. XI Osobitné ustanovenia

1. Zmluva môže skončiť:
 - a) uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola uzatvorená,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
 - d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán.
2. Zmluvný vzťah môže byť skončený písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán i bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 3 mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca, nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpenie od zmluvy je možné iba vo vzťahu k realizácii jednotlivej úpravy a zmeny APV, a to:
 - a) zo strany objednávateľa – ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy a zmeny APV o viac ako 21 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
 - b) zo strany poskytovateľa – ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za úpravu a zmenu APV o viac ako 21 dní po splatnosti faktúry a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní.V prípade odstúpenia podľa tohto bodu má poskytovateľ nárok na úhradu za vykonané plnenia podľa stupňa ich rozpracovanosti. Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia od odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
4. Zmluvné strany sú povinné zachovať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré im boli poskytnuté alebo s ktorými sa oboznámili v súvislosti s plnením zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s výnimkou nasledujúcich prípadov:
 - a) ak je poskytnutie informácie vyžadované od dotknutej zmluvnej strany právnymi predpismi (napr. zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov,

- b) ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou,
 - c) ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazal povinnosťou mlčanlivosti,
 - d) na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá strana účastníkom,
 - e) ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
5. Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s tým, že objednávatel prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o objednávatelovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov, údaje podľa § 170 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, údaje z IS objednávatela a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy a neposkytnúť ich tretej osobe,
 - b) že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy po dobu plnenia tejto zmluvy aj po jeho splnení.
7. S citlivými údajmi objednávatela sa môžu oboznamovať len určené osoby, ktoré spĺňajú stanovené predpoklady. Určené osoby poskytovateľ poučí o príslušných predpisoch o ochrane osobných údajov a z nich vyplývajúcich povinnostiach v zmysle § 17 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Určené osoby, ktoré boli poučené o povinnostiach pri spracúvaní citlivých údajov sú povinné zabezpečiť, aby sa o citlivých údajoch nedozvedela nepovoláná osoba alebo neboli inak zneužit.
8. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu.
9. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
10. Zmluvné strany sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prisľuby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobilo, že by zmluvné strany alebo ich subdodávatelia porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom objednávatela alebo im blízkym osobám.
11. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaní o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
12. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
13. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa.

Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Objednávateľ sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.

14. Ak objednávateľ služby poskytnuté poskytovateľom (vrátane všetkých druhov technickej podpory) ďalej dodáva tretej osobe, je povinný dodržiavať všetky platné predpisy národného a medzinárodného práva kontroly (re-) exportu. Pri každom ďalšom dodaní takýchto služieb tretej osobe musí objednávateľ dbať na predpisy kontroly (re-) exportu Nemeckej spolkovej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
15. Objednávateľ pred ďalším dodaním služieb poskytovateľa tretej osobe preverí a pomocou vhodných opatrení zabezpečí, aby:
 - pri takomto ďalšom dodaní služieb na tretiu osobu, počas uzatvárania a sprostredkovania zmlúv týkajúcich sa týchto služieb alebo pri poskytovaní iných hospodárskych prostriedkov/zdrojov v súvislosti s takýmito službami, neporušil embargo Európskej únie, Spojených štátov amerických a/alebo Organizácie Spojených národov, a to s prihliadnutím na prípadné obmedzenia domáceho obchodu;
 - služby neboli určené na použitie v spojení so zbrojením, jadrovou technológiou alebo zbraňami, ktoré je zakázané alebo vyžaduje povolenie, ibaže by takéto povolenie bolo predložené;
 - sa dodržiavali predpisy všetkých príslušných sankčných zoznamov Európskej únie a Spojených štátov amerických týkajúce sa obchodného styku so spoločnosťami, osobami a organizáciami uvedenými v týchto zoznamoch.
16. Ak je to potrebné pre výkon revízie exportnej kontroly zo strany úradov alebo poskytovateľa, poskytne objednávateľ poskytovateľovi na základe jeho výzvy bezodkladne všetky informácie o koncovom zákazníkovi, mieste konečného dodania a o účele použitia služieb poskytnutých zo strany poskytovateľa a taktiež platné obmedzenia vyplývajúce z exportnej kontroly.
17. Objednávateľ vysporiada v celom rozsahu všetky nároky, ktoré si budú úrady alebo iné tretie osoby uplatňovať voči poskytovateľovi z dôvodu nerešpektovania právnych povinností vyplývajúcich z exportnej kontroly zo strany objednávateľa a zaväzuje sa nahradiť poskytovateľovi všetky v tejto súvislosti vzniknuté škody a náklady.
18. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Čl. XII

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane jej príloh v plnom rozsahu.

2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.
3. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na 12 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti alebo do vyčerpania predpokladanej hodnoty zákazky (199 999,- Eur bez DPH), podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
4. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

Príloha č. 1.	Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1 písm. a), bb) zmluvy
Príloha č. 2a)	Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. ca), kalkulácia ceny podľa čl. VII bod 3 tejto zmluvy
Príloha č. 2b)	Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. cb), kalkulácia ceny podľa čl. VII bod 4 tejto zmluvy
Príloha č. 3	Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV
Príloha č. 4	Vzor požiadavky „Prevádzkové problémy IS“ (chyby APV)
Príloha č. 5	Zoznam subdodávateľov
Príloha č. 6	Vzor mesačného výkazu a) podľa čl. III bod 1 písm. a) b) podľa čl. III bod 1 písm. b)
Príloha č. 7	Vzor preberacieho protokolu a akceptačného protokolu
5. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami v prípade, ak dodatok nebude v rozpore s § 9 ods. 3 zákona o verejnom obstarávaní.
6. Závazkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike a v Európskej únii.
7. Zoznam subdodávateľov, ktorých dodávateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy, tvorí prílohu č. 5 k tejto zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, musí byť tento subdodávateľ odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.
8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o novej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
10. Ak niektorá časť zmluvy sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy zostanú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, budú ho zmluvné strany povinné nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálne novej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.
11. V prípade rozdielných úprav medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia zmluvy.
12. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.

13. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Bratislava:

Bratislava:

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Ing. Peter Prónay
konateľ

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Sociálna poisťovňa

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ
Sociálnej poisťovne

Rozsah poskytovaných služieb podľa čl. III bodu 1. písm. a) a bb) zmluvy

a) Podpora aplikačného programového vybavenia (APV) – zahŕňa podporu aplikačného programového vybavenia podľa čl. III bodu 1 písm. a)

a)1 Služby podpory

Konzultácie pre kľúčových používateľov ohľadom spôsobu realizácie nových biznis požiadaviek v systéme.

a)2 Poskytovanie telefonických konzultácií

K problematike prevádzkovania podporovaného APV budú telefonické konzultácie poskytované v pracovných dňoch od 8:00 hod. do 16:00 hod. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie je uvedené v tabuľke č. 1 tejto prílohy.

a)3 Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s APV

a)3.1 súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií vykonáva poskytovateľ poskytovaním pomoci vo forme predkladania návrhov a doporučení pre možné riešenia,

a)3.2 súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV je poskytovaná telefonicky alebo vzdialeným prístupom z pracoviska poskytovateľa alebo v mieste sídla objednávateľa.

b) Poskytovanie technickej podpory pri riešení denných hlásení podľa čl. III v bode 1 písm. bb)

b)1 Úroveň poskytovanej technickej podpory

Aktivity realizované v rámci tohto bodu budú podľa závažnosti zadelené do jednej z troch skupín podľa priority:

- **kritická priorita** – kritické zlyhanie systému, ktoré zmenožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **vysoká priorita** – zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **normálna priorita** – chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje dodržanie významného míľnika.

Maximálne hodnoty časových limitov pre odstraňovanie problémov:

Priorita	Doba potvrdenia prevzatia hlásenia	Reakčná doba	Schvaľovacia doba	Servisná doba
Kritická	4 hodiny	1 pracovný deň	1/2 pracovného dňa	2 pracovné dni
Vysoká	4 hodiny	2 pracovné dni	1 pracovný deň	2 pracovné dni
Normálna	4 hodiny	4 pracovné dni	1 pracovný deň	5 pracovných dní

Štandardná servisná pohotovosť je v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 16.00 hod.

b)2 odstraňovanie vád a chýb

- b)2.1 objednávateľ hlási poskytovateľovi vzniknuté vady (chyby) APV písomnou špecifikáciou v pracovných dňoch od 8:00 do 16:00 hod, na dohodnutú mailovú adresu uvedenú v tabuľke č.1
- b)2.2 objednávateľ pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší používateľský popis práce pred zobrazením vady (chyby), s prioritou podľa bodu b)1, označenie verzie APV a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávateľ odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
- b)2.3 poskytovateľ potvrdí obratom, najneskôr do 4 hodín, objednávateľovi prijatie hlásenia vady (chyby) APV na mailovú adresu **dispecing@socpoist.sk**, pričom doba potvrdenia prevzatia hlásenia začína plynúť ihneď, ak bolo hlásenie doručené od 8.00 hod do 16.00 hod v pracovných dňoch, v ostatných prípadoch od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa od doručenia hlásenia,
- b)2.4 po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávateľa,
- b)2.5 v rámci reakčnej doby vykoná poskytovateľ prvotnú analýzu, stanoví postup riešenia a predpokladaný rozsah prác na odstránenie vady.

Reakčná doba začína plynúť ihneď po doručení hlásenia, ak bolo hlásenie doručené od 8.00 hod do 16:00 hod v pracovných dňoch, v ostatných prípadoch od 8.00 hod. nasledujúceho pracovného dňa od doručenia hlásenia.

Do reakčnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.

Reakčná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o stave riešenia alebo o ďalšom postupe riešenia, poskytovateľom písomnou formou na formulári podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk aj s predpokladaným rozsahom riešenia,

- b)2.6 v rámci schvaľovacej doby dohadujú projektoví manažéri objednávateľa a poskytovateľa alebo nimi poverené osoby potrebný rozsah prác na odstránenie vady okrem vád s prioritou kritická a rozsahom prác do 2 človekodní.

Objednávateľom schválený rozsah prác na odstránenie vady, resp. poskytovateľom oznámený rozsah prác pre vady s prioritou kritická s rozsahom do 2 človekodní, bude vykázaný poskytovateľom v mesačnom výkaze prác podľa bodu c).

Schvaľovacia doba je považovaná za ukončenú písomným vyjadrením projektového manažéra objednávateľa, ktoré obsahuje buď schválený rozsah prác potrebný na odstránenie vady alebo nesúhlasné stanovisko k návrhu poskytovateľa. Písomné vyjadrenie bude zaslané na mailovú adresu Service desk-u poskytovateľa uvedenú v tabuľke č.1. Ak je písomné vyjadrenie zaslané mimo času od 8:00 do 16:00 hod. v pracovných dňoch, za dobu jeho zaslania sa považuje čas 8:00 hod. nasledujúceho pracovného dňa.

V prípade nesúhlasného stanoviska k návrhu poskytovateľa, poskytovateľ hlásenú vadu neodstráni, pričom hlásenie vady budú zmluvné strany týmto považovať za uzatvreté, pre takúto vadu nezačne plynúť servisná doba.

- b)2.7 servisná doba sa považuje za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa písomnou formou na mailovú adresu dispecing@socpoist.sk na formulári podľa prílohy č. 4 tejto zmluvy a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávateľa podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,
- b)2.8 pri vadách (chybách), ktoré sa nedajú odstrániť v tomto termíne, sa objednávateľ a poskytovateľ dohodnú v tomto čase na ďalšom postupe. Do servisnej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pracovného pokoja.

b)3 Inštalácia opravných verzií APV u objednávateľa

Inštalácia opravných verzií je vykonávaná v mieste sídla objednávateľa Sociálna poisťovňa, ústredie Bratislava (Ulica 29. augusta 8 a 10) alebo z pobočky Sociálnej poisťovne v Žiline.

- c) Činnosti uvedené v čl. III v bode 1 písm. b) zmluvy sú dohodnuté v rozsahu 64 človekodní. Ukončené práce sa budú mesačne vykazovať v mesačnom výkaze prác k príslušnému obdobiu, pričom suma odpracovaných človekodní sa odpočíta zo zostatku človekodní z predchádzajúceho obdobia. Poskytovateľ predloží tento mesačný výkaz prác na schválenie projektovému manažérovi objednávateľa do 8. kalendárneho dňa mesiaca nasledujúceho po príslušnom mesiaci. Proces schvaľovania a akceptácie mesačného výkazu prác sa riadi podľa čl. IV bod 6.

Tabuľka č. 1. Zoznam kontaktných osôb

Meno Priezvisko	Oblasť	Tel. číslo	e-mail
Centrálny dispečing		+421 906171-204	dispecing@socpoist.sk
Juraj Vojtáš	Podpora APV podľa bodu a) prílohy č.1	0911 908 610	Juraj.vojtas@globesy.sk
Service desk	Odstraňovanie vád podľa bodu b) prílohy 1	0911 908 610	legacy@globesy.sk

Príloha č. 2a) k zmluve

Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. ca) zmluvy

P.č.	Popis	Termín realizácie
1.	Zmeniť prednastavený rozpad za skupinu údajov Empress pre obdobie do 1994 len na dva fondy. Zabezpečiť, aby predpis 101 mohol byť v tomto období nahraný na dva alebo na 4 fondy.	Do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy
2.	Odstránenie výnimiek z účtovnej uzávierky (ÚZ) a inventarizácie. Všetky položky budú vstupovať do účtovnej uzávierky, všetky položky budú vstupovať do inventarizácie. Kontrolované rozdiely medzi ÚZ a inventarizáciou zobrazovať ako extra riadky v reporte ú	Do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy
3.	Úprava fondového rozpadu základných fondov (ZF) vyrovnaných položiek, položiek neidentifikovaných platieb, položiek fiktívnych platieb	Do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy
4.	Zmeniť VIP pravidlá pre prácu s platbou obsahujúcou základný fond (ZF): - je možné preúčtovať a párovať platbu bez VIP oprávnenia, ak je zostatok ZF nula - je možné odpárovať platbu bez VIP oprávnenie, ak čiastka ZF je nula	Do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy
5.	Vytvorenie zoznamu „Platby prijaté v období 1.1.2012 - 31.12.2012, párované po 31.12.2012 na predpisy typu 101“ v dohodnutej štruktúre	Do 30 dní od nadobudnutia účinnosti zmluvy

Kalkulácia ceny podľa čl. VII bod 3

P.č.	Zmena - popis	P. čld	cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
1.	Zmeniť prednastavený rozpad za skupinu údajov Empress pre obdobie do 1994 len na dva fondy. Zabezpečiť, aby predpis 101 mohol byť v tomto období nahraný na dva alebo na 4 fondy.	5,6	3 808,00	761,60	4 569,60
2.	Odstránenie výnimiek z účtovnej uzávierky (ÚZ) a inventarizácie. Všetky položky budú vstupovať do účtovnej uzávierky, všetky položky budú vstupovať do inventarizácie. Kontrolované rozdiely medzi ÚZ a inventarizáciou zobrazovať ako extra riadky v reporte ú	4,2	2 856,00	571,20	3 427,20
3.	Úprava fondového rozpadu základných fondov (ZF) vyrovnaných položiek, položiek neidentifikovaných platieb, položiek fiktívnych platieb	5,6	3 808,00	761,60	4 569,60
4.	Zmeniť VIP pravidlá pre prácu s platbou obsahujúcou základný fond (ZF): - je možné preúčtovať a párovať platbu bez VIP oprávnenia, ak je zostatok ZF nula - je možné odpárovať platbu bez VIP oprávnenie, ak čiastka ZF je nula	2,1	1 428,00	285,60	1 713,60

P.č.	Zmena - popis	P. čld	cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
5.	Vytvorenie zoznamu „Platby prijaté v období 1.1.2012 - 31.12.2012, párované po 31.12.2012 na predpisy typu 101“ v dohodnutej štruktúre	2,4	1 632,00	326,40	1 958,40
	Spolu		13 532,00	2 706,40	16 238,40

Príloha č. 2b) k zmluve

Úpravy a zmeny APV podľa čl. III bodu 1 písm. cb) zmluvy

P.č.	Popis	Termín realizácie
1.	Doklady vymáhania - nové typy a úprava dokladov vymáhania typu trvalo nevymožiteľné pohľadávky štátu (TNPŠ), odpis/postúpenie. Vázba na účtovníctvo, ešte pred samotným odpisom.	3 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy
2.	Dohratie kmeňových údajov (KÚ) s cieľom vypnutia IS Empress: Doplnenie chýbajúcich údajov F12 v SAP Legacy za obdobia 1993, 1994 na základe údajov F11 systému Empress. Údaje F11 zabezpečí Sociálna poisťovňa. Import údajov o vylúčeníach/zníženíach zo systému Empress do SAP Legacy, vytvorenie funkcionality pre prezeranie a úpravu dát. Dáta vylúčení/znížení zabezpečí Sociálna poisťovňa. Import chýbajúcich kmeňových záznamov študentov zo systému Empress do existujúcej funkcionality SAP Legacy. Dáta zabezpečí Sociálna poisťovňa. Import dát Dávok zo systému Empress do SAP Legacy, vytvorenie funkcionality pre prezeranie a úpravu dát, tlač formulárov. Dáta zabezpečí Sociálna poisťovňa. Úprava nápočtu dní pre ELDZ na základe zohľadnenia dávok.	4 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy
3.	Umožniť VIP upraviť obdobie vykazovania na predpisoch a platbách (aj párovaných) a na predpisoch a odpisoch. Umožniť zmeniť obdobie vykazovania aj v dokladoch vymáhania (DV).	3 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy
4.	Možnosť nahráť doklad vymáhania (DV) pre doplnenie chýbajúcich odpisov za roky. DV bude možné nahrávať dvomi spôsobmi - do bežného účtovného roku, do predchádzajúcich účtovných rokov. Storná týchto DV bude možné realizovať dvomi spôsobmi - do bežného účtovného roku, do predchádzajúcich účtovných rokov.	3 mesiace od nadobudnutia účinnosti zmluvy

Kalkulácia ceny podľa čl. VII bod 4

P.č.	Zmena - popis	P. čld	cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
1.	Doklady vymáhania - nové typy a úprava dokladov vymáhania typu trvalo nevymožiteľné pohľadávky štátu (TNPŠ), odpis/postúpenie. Vázba na účtovníctvo, ešte pred samotným odpisom.	10	6800	1 360,00	8 160,00
2.	Dohratie kmeňových údajov (KÚ) s cieľom vypnutia IS Empress: Doplnenie chýbajúcich údajov F12 v SAP Legacy za obdobia 1993, 1994 na základe údajov F11 systému Empress. Údaje F11 zabezpečí Sociálna poisťovňa. Import údajov o vylúčeníach/zníženíach zo systému Empress do SAP Legacy, vytvorenie funkcionality pre prezeranie a úpravu dát. Dáta vylúčení/znížení zabezpečí Sociálna poisťovňa. Import chýbajúcich kmeňových záznamov	76,1	51748	10 349,60	62 097,60

P.č.	Zmena - popis	P. čld	cena bez DPH	DPH 20%	Cena s DPH
	Študentov zo systému Empress do existujúcej funkcionality SAP Legacy. Dáta zabezpečí Sociálna poisťovňa. Import dát Dávok zo systému Empress do SAP Legacy, vytvorenie funkcionality pre prezeranie a úpravu dát, tlač formulárov. Dáta zabezpečí Sociálna poisťovňa. Úprava nápočtu dní pre ELDZ na základe zohľadnenia dávok.				
3.	Umožniť VIP upraviť obdobie vykazovania na predpisoch a platbách (aj párovaných) a na predpisoch a odpisoch. Umožniť zmeniť obdobie vykazovania aj v dokladoch vymáhania (DV).	17,95	12206	2 441,20	14 647,20
4.	Možnosť nahráť doklad vymáhania (DV) pre doplnenie chýbajúcich odpisov za roky. DV bude možné nahrávať dvomi spôsobmi - do bežného účtovného roku, do predchádzajúcich účtovných rokov. Storná týchto DV bude možné realizovať dvomi spôsobmi - do bežného účtovného roku, do predchádzajúcich účtovných rokov.	19,6	13328	2 665,60	15 993,60
	Spolu		84 082,00	16 816,40	100 898,40

Príloha č.3 k zmluve

Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV

Názov realizačného projektu

Požiadavka na zmenu			Číslo požiadavky:	
Predmet zmeny				
Produkt a jeho verzia:		Dokumentácia:		
Meno žiadateľa zmeny	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis požadovanej zmeny:				
Prílohy k požiadavke:				

Stanovisko poskytovateľa:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Dátum	Podpis

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za zákazníka:			Za poskytovateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

Príloha č. 4 k zmluve

POŽIADAVKA

Prevádzkové problémy IS

Informačný systém Sociálnej poisťovne

1.	SOCIÁLNA POISŤOVŇA - Centrálny dispečing
Evidenčné číslo	
Tel. číslo/E-mail/Fax	0906 171 204 / dispecing@socpoist.sk
Záručný/Pozáručný servis	
2.	Používateľ IS
Názov pobočky SP/Ústredie SP - číslo útvaru	
Názov IS/modul APV/oblasť	
Používateľ IS/Tel. číslo	
Vybavuje/Tel. číslo	
Dátum/Čas nahlásenia	
Dodávateľ/Číslo zmluvy*	
Dátum dodávky*	
Typ, model zariadenia*	
Výrobné/Inventárne číslo HW*	
Popis:	
3.	Riešiteľ
Riešiteľ	
Zmluvný partner	
Dátum prijatia	
Dátum vyriešenia/Meno riešiteľa	
Popis:	

- uvádzajte vždy pri problémoch s HW

Zoznam subdodávateľov

Globesy, s.r.o.
Framborská 58
010 01 Žilina

Príloha č. 6 k zmluve

Vzor mesačného výkazu

a) podľa čl. III bod 1 písm. a)

Objednávateľ:

Sociálna poisťovňa

Obdobie:

Mesiac Rok

Zmluva:

Protokol pre práce podľa predmetu

zmluvy:

Čl. III. bod 1 písmeno a) - podpora aplikačného programového vybavenia

Protokol vypracoval:

Legacy/Pokladňa ZF*	Riešiteľ	Popis zrealizovaných prác	Prácnosť v človekodňoch (informatívny údaj)
Odpracované človekodni spolu - informatívny údaj			0

Odovzdal			Prevzal		
Meno	Dátum	Podpis	Meno	Dátum	Podpis

Vysvetlenie:

*

Legacy

SAP Legacy pre výber poisťného

Pokladňa

SAP Pokladňa ZF

b) podľa čl. III bod 1 písm. b)

Objednávateľ:		Sociálna poisťovňa			
Obdobie:		Mesiac/Rok			
Zmluva:					
Protokol pre práce podľa predmetu zmluvy:		Čl. III. bod 1 písmeno b) – služby rozšírenej technickej podpory			
Zostatok človekodní		Q			
Protokol vypracoval:					

Termín	Riešiteľ	Popis zmeny	Prácnosť v človekodňoch
		Odpracované človekodni spolu	Y
		Zostatok človekodní	Z

Odovzdal			Prevzal		
Meno	Dátum	Podpis	Meno	Dátum	Podpis

Príloha č. 7 k zmluve

a) Vzor preberacieho protokolu

Preberací protokol

Zákazník:		Sociálna poisťovňa			
Projekt/zmluva:					
Predmet prevzatia/akceptácie:					
Miesto prevzatia/akceptácie:					
Výsledky testov-závery:					
Potvrdenie o prebratí:		Dátum:			
Za zákazníka: Sociálna poisťovňa			Za Atos IT Solutions and Services S.r.o.:		
Meno – vecný gestor	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

b) Vzor akceptačného protokolu

Akceptačný protokol

Zákazník:	Sociálna poisťovňa					
Projekt/zmluva:						
Predmet prevzatia/akceptácie:						
Miesto prevzatia/akceptácie:						Dátum:
Výsledky testov-závery:						
Potvrdenie o akceptácii:						
.						
Za zákazníka: Sociálna poisťovňa			Za Atos IT Solutions and Services S.r.o.:			
Meno – projektový manažér	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum	