

PIN NÁKUPU: 0000  
PIN RODIČOVSKÝ: 0000

Evidenčné číslo zmluvy: 1000023567

**DSI DATA**  
Nám. A. Bernoláka 377  
029 01 Námestovo  
zákaznícka linka: 0850 888 019  
linka tech. podpory: 0800 601 116  
faktury@dsidata.sk | www.dsidata.sk

## ZMLUVA

o poskytovaní verejných služieb uzavretá v zmysle § 44 zák. č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

### Zmluvné strany

#### Užívateľ

Adresa / sídlo:	<b>Detský domov Itebné</b> <b>Itebné 144</b> <b>027 53 Itebné</b>
Štatutárny zástupca	<b>PhDr. Martina Vicáňová</b>
IČO:	<b>00183521</b>
DIČ:	<b>2020565272</b>
Adresa pripojenia:	<b>Odbojárov 1958/10 - posch. 4, byt č.23</b> <b>026 01 Dolný Kubín</b>

#### Prevádzkovateľ

Adresa / sídlo:	<b>DSI DATA s.r.o.</b> <b>Nám. A. Bernoláka 377</b> <b>029 01 Námestovo</b>
Štatutárny zástupca:	<b>Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ</b>
Bankové spojenie:	<b>Dexia, a.s. 4028523004/5600</b>
IČO:	<b>36399493</b>
DIČ:	<b>2020129727</b>
IČ DPH:	<b>SK2020129727</b>
Výpis z obch. registra:	<b>okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L</b>

#### Čl. I.

##### Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je využívanie služieb Prevádzkovateľa za účelom prístupu do internetu, dátovej telefónnej služby VoIP, službe retransmisie, káblovej TV a iným špecifikovaným službám.

#### Čl. II.

##### Cena

1. Účastníci zmluvy si dohodli cenu predmetu zmluvy v osobitnej objednávke s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

#### Čl. III.

##### Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať zverejnené "Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o." (ďalej len "Všeobecné podmienky"), služby prístupu do internetu, resp. dátovej telefónnej služby VoIP, resp. služby retransmisie a káblovej TV.
2. Prípadné zmeny a úpravy tejto zmluvy budú riešené formou samostatných písomných dodatkov zmluvy, ktoré sa stanú jej neoddeliteľnou súčasťou.
3. Užívateľ bol oboznámený so Všeobecnými podmienkami, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy. Zaväzuje sa ich dodržiavať a súhlasí s nimi.
4. Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, z ktorých jeden obdrží Užívateľ a jeden Prevádzkovateľ.
5. Zmluva sa podpisuje na dobu neurčitú.

Námestovo 22.8.2013

**DSI** Distribúcia  
y  
matika  
**DSI DATA s.r.o.**  
Námestovo  
IČO: 36399493

Detský domov ©  
027 53 ITEBNÉ

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

Prílohy: Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA, s.r.o.

## OBJEDNÁVKA

### dátových služieb

#### Užívateľ

Skrátený názov užívateľa: detskydomov.dk  
Meno a priezvisko, resp. názov firmy: Detský domov Istebné  
Adresa: Istebné 144 PSC: 027 53 Mesto: Istebné  
ICO: 00183521 DIC: 2020565272

#### Kontaktná osoba

Meno a priezvisko: Mgr. Lucia Tarajová Tel.: 0910 434 669

#### Objednávka služieb

##### [ DIGITÁLNA KÁBLOVÁ TELEVÍZIA IPTV ]

Názov	Prevádzka STB	Nájom STB
<u>STB 1.</u>	<u>0,00 €</u>	<u>1,95 €</u>

##### [ BALÍCKY SLUŽIEB ]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
<u>DSIMAXi balík 2 (100Mb/60TV)</u>			<u>19,90 €</u>
Optic 100 Mb DSiTV Flexi 60			

##### [ INÉ SLUŽBY ]

Názov	Fakt. od	Fakt. do	Cena
<u>Zavedenie služby DSi NET</u>			<u>35,29 €</u>
<u>Zavedenie DSiTV - existujúci zákazník</u>			<u>0,00 €</u>

#### Fakturácia

- mesačné faktúry sú zasielané na emailovú adresu: (ak nie je dohodnuté inak \*\*)
- mesačné faktúry sú zasielané poštou a užívateľovi je k mesačnej faktúre prirátané poštovné podľa aktuálne platného cenníka
- mesačné faktúry sú užívateľom preberané osobne (t.j. na vyžiadanie mesačne alebo aj za dlhšie obdobie)

#### Ostatné dojednania

Užívateľ podpisom potvrdzuje, že sa riadne oboznámil s obsahom Všeobecných podmienok DSI DATA s.r.o. uverejnených na stránke [www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky](http://www.dsidata.sk/vseobecne-podmienky) a obsahom cien uvedených v cenníku služieb DSI DATA s.r.o., uverejnených na stránke [www.dsidata.sk/cennik](http://www.dsidata.sk/cennik), súhlasí s nimi, bez výhrad k nim pristupuje a sú pre neho záväzné.

Námestovo 21.8.2013

**DSI**  
DSI DATA A. Bernoláka  
s.r.o.  
Námestovo  
029 01 399 403

Detský domov ③  
027 53 ISTEBNÉ

pečiatka a podpis zodpovednej osoby za DSI DATA s.r.o.      pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa      súhlas majiteľa/správcu objektu\*

- \* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s využitím vnútorného vedenia pre účel zriadenia dátového okruhu podľa tejto požiadavky
  - \* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s vybudovaním vedenia v budove pre vyššie uvedený účel
  - \* Majiteľ resp. správca objektu súhlasí s privedením dátového kábla do budovy cez vonkajší múr
  - \*\* Žiadosť o zmenu fakturačnej emailovej adresy je možné podať jedine prostredníctvom Fóra v zákaznickej zóne..
- Všetky ceny sú uvedené vrátane DPH 20%.

## KONFIGURAČNÝ PROTOKOL

### dátových služieb

#### Užívateľ

Skrátený názov užívateľa	<u>detskydomov.dk</u>
Meno a priezvisko, resp. názov firmy	<u>Detský domov Istebné</u>

#### Aktívne služby

<b>[ INTERNET ]</b>		
Adresa pripojenia	<u>Odbojárov 1958/10 - posch. 4, byt č.23, Dolný Kubín</u>	
Spôsob pripojenia	MAC adresa	ID siete
<b>DHCP</b>		-
<hr/>		
<b>[ DIGITÁLNA KÁBLOVÁ TELEVÍZIA IPTV ]</b>		
Názov	P.č. STB	Puk kód
<b>DSiTV Flexi 60</b>	<u>1.</u>	<u>235673377</u>

#### Zákaznícka zóna

Užívateľské meno:	<u>detskydomov.dk</u>	Heslo:	<u>k5gr37ui</u>
-------------------	-----------------------	--------	-----------------

Vstup do zákaznickej zóny je na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) v ľavej časti cez prihlasovací formulár.

Svojím podpisom potvrdzujem prevzatie vykonaných prác. S prácou technika som bol nespokojný / spokojný / veľmi spokojný (vhodný výraz podčiarknite). K práci mám následovné pripomienky:

De ...  
/ podpis užívateľa

### Úprava viazanosti služby DSI MAX

Zmluvné strany	
<b>Užívateľ</b>	
Adresa / sídlo:	<b>Detský domov Itebné Itebné 144 027 53 Itebné</b>
Štatutárny zástupca	<b>PhDr. Martina Vicáňová</b>
IČO:	<b>00183521</b>
DIČ:	<b>2020565272</b>
<b>Prevádzkovateľ</b>	
Adresa / sídlo:	<b>DSI DATA s.r.o. Nám. A. Bernoláka 377 029 01 Námestovo</b>
Štatutárny zástupca	<b>Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ</b>
Bankové spojenie:	<b>Dexia, a.s. 4028523004/5600</b>
IČO:	<b>36399493</b>
IČ DPH:	<b>SK2020129727</b>
Výpis z obch. registra:	<b>okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L</b>

#### Čl. I. Predmet dodatku

- Užívateľ sa zaväzuje, že po dobu 24 mesiacov odo dňa uvedeného v bode 6 tohoto dodatku (ďalej tiež "doba viazanosti") zotrvá v zmluvnom vzťahu s prevádzkovateľom podľa zmluvy v znení tohoto dodatku ako účastník služieb poskytovaných poskytovateľom a po celú túto dobu bude bez prerušenia tieto služby využívať, a to v súlade s jeho záväzkami.
- Užívateľ vyhlasuje, že nemá žiadne finančné záväzky voči prevádzkovateľovi, ktoré v deň, keď bude podpisovať tento dodatok, by boli po lehote ich splatnosti.
- Užívateľ potvrdzuje, že zmluva, ku ktorej sa uzatvára tento dodatok, je platná.
- Užívateľ uzatvoril tento dodatok v rámci prevádzkovania nasledovných služieb:

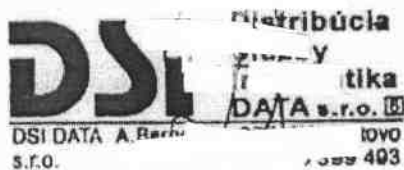
DSI MAX – optický internet

- Tento Dodatok sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu viazanosti uvedenú vyššie.
- Doba viazanosti začína plynúť od 22.8.2013, kedy nadobúda tento dodatok účinnosť.
- Tento dodatok zaniká uplynutím doby viazanosti, na ktorú bol dojednaný. Po vypršaní platnosti tohoto dodatku bude užívateľovi, pokiaľ nedôjde k podpisu nového dodatku o zmene viazanosti a tým predĺženiu doby viazanosti, automaticky faktúrovaná suma za službu podľa platného cenníka bez viazanosti.
- Iné spôsoby zániku tohoto dodatku sa riadia obdobne ustanoveniami čl. 7 Všeobecných podmienok používania dátovej siete DSI DATA (ďalej len Podmienky).
- V prípade zániku tohoto dodatku zo strany poskytovateľa, zaniknú všetky práva užívateľa na poskytovanie zliav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z viazanosti.
- V prípade zániku tohoto dodatku zo strany užívateľa, zaniknú všetky práva užívateľa na poskytovanie zliav a/alebo iných zvýhodnení plynúcich z tohoto dodatku a z viazanosti. Užívateľ bude povinný vrátiť a doplatiť všetky získane výhody a zľavy plynúce z viazanosti a podpisu tohoto dodatku od doby začiatku účinnosti dodatku. (ust. čl. 7 ods. 3 Podmienok)

#### Čl. II. Spoločné a záverečné ustanovenia

- Dodatok sa stáva neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy a je možné ho meniť len písomnou formou po dohode oboch zmluvných strán.
- Ustanovenia zmluvy, nedotknuté týmto Dodatkom zostávajú v platnosti.
- Dodatok je vyhotovený v dvoch rovnopisoch, z ktorých jeden exemplár obdrží Prevádzkovateľ a jeden exemplár obdrží Užívateľ.
- Zmluvné strany vyhlasujú, že dodatok si prečítali, porozumeli jeho textu a na znak súhlasu s jeho obsahom ho viasťnoručne podpisujú.
- Dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu oboma zmluvnými stranami.
- Ceny sú uvádzané s DPH 20%, pokiaľ nie je uvedené inak.

Námestovo 22.8.2013



pečiatka a podpis zodpovednej osoby prevádzkovateľa

pečiatka a podpis zodpovednej osoby užívateľa

## SPÔSOBY PLATBY ZA SLUŽBY

Vážený zákazník,

Ďakujeme Vám, že ste sa rozhodli využívať služby našej spoločnosti.

Dovoľte, aby sme Vás informovali o spôsobe úhrad za naše služby.

Úhradu vykonajte na základe obdržanej faktúry, ktorú zasielame elektronicky na Vami zadanú e-mailovú adresu alebo poštou. Faktúry sú zasielané mesačne.

Odporúčaným spôsobom platby je

### POVOLENIE NA INKASO

Výhody:

- platby realizujeme my, preto je nenáročné na čas,
- výška platby je vo výške mesačnej faktúry, preto nevznikajú nedoplatky ani preplatky,
- platba odchádza z Vášho účtu so správnym variabilným symbolom, preto je okamžite zúčtovaná a platby sú prehľadné a ľahko overiteľné.

V prípade, že sa rozhodnete pre tento typ úhrad, je potrebné, aby ste si vo Vašej banke zadali **POVOLENIE NA INKASO** s nasledovnými údajmi:

**č. účtu: 4028523004/5600**

**var. symbol: nezadávať**

**Následne je potrebné, aby ste nám doručili tlačivo povolenia, príp. nahlásili Vaše číslo účtu a my si už mesačné úhrady budeme realizovať sami.**

Ak Vám inkaso ako spôsob platby nevyhovuje, využite, prosím, jeden z nasledujúcich spôsobov:

- **PLATBNÝM PRÍKAZOM**, ktorý si budete mesačne zadávať vo Vašej banke, príp. cez internetbanking alebo iným spôsobom na náš účet č. 4028523004/5600. Ako variabilný symbol uvádzajte číslo faktúry
- **POŠTOVOU POUKÁŽKOU** U Slovenskej pošty, ktorú Vám na požiadanie budeme zasielať spolu s mesačnou faktúrou,
- **V HOTOVOSTI** v pokladni našej spoločnosti (nám. A. Bernoláka 377, Námestovo)

Vzhľadom na premenlivú výšku platieb za jednotlivé mesiace Vám neodporúčame zadávať trvalý príkaz na úhradu. Ak sa pre tento typ platby rozhodnete, ako variabilný symbol uveďte číslo **Vašej zmluvy o pripojení**.

V prípade akýchkoľvek problémov alebo otázok Vám naši pracovníci radi poradia na čísle 043/2388940, alebo využite fórum na našej stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk).

Prajeme Vám veľa príjemných chvíľ strávených s internetom a IPTV.

# Zmluva o nájme

podľa §663 a § 721 Občianskeho zákonníka

## Čl. 1. Zmluvné strany

**DSI DATA s.r.o.**, Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo  
**Štatutárny zástupca:** Mgr. Rastislav Dravecký, konateľ  
**Bankové spojenie:** Dexia, a.s. 4028523004/5600  
**IČO:** 36399493, **DIČ:** 2020129727, **IČ DPH:** SK2020129727  
**Výpis z obch. registra:** okr. Súd v Žiline, odd. SRO, vl.č. 12967/L

(ďalej len **Prenajímateľ**)

a **Detský domov Istebné**  
**Adresa / sídlo:** Istebné 144, 027 53, Istebné  
**Štatutárny zástupca:** PhDr. Martina Vicaňová  
**IČO:** 00183521  
**DIČ:** 2020565272  
**Číslo zmluvy o pripojení:** 1000023567,  
(ďalej len **Zmluva o pripojení**)

(ďalej len **Nájomca**)

## Čl. 2. Predmet zmluvy

Na základe tejto zmluvy o nájme prenecháva Prenajímateľ Nájomcovi za odplatu komunikačné Zariadenie vrátane príslušenstva, dokumentácie a návodu na obsluhu. Nájomca dňom podpísania tejto zmluvy svojím podpisom potvrdzuje, že bol oboznámený s jeho obsluhou. Zmluvné strany vyhlasujú, že vec je spôsobilá na užívanie na účel požadovaný Nájomcom.

Názov / Typ	Počet	Jednotky	Sériové číslo	Hodnota v EUR ± DPH
STB Motorola VIP 1910-9	1	ks	00029B3D6244	99

(ďalej len **Zariadenie**)

## Čl. 3. Doba nájmu

Zariadenie bude za podmienok uvedených v tejto zmluve prenájaté zo strany Prenajímateľa Nájomcovi na dobu od dátumu podpisu tejto zmluvy do doby ukončenia prevádzky poskytovanej služby pre ktorú je Zariadenie určené. Dobu prevádzky služby upravuje Zmluva o pripojení resp. dodatok Zmluvy o pripojení, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

## Čl. 4. Cena nájmu

Výška ceny nájmu za Zariadenie je stanovená v závislosti od objednávky služieb spojených so Zariadením ktoré je predmetom nájmu a je uvedená v objednávke dátových služieb alebo dodatku zmene služby k Zmluve o pripojení, ktorá/ý je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy o nájme.

## Čl. 5. Podmienky nájmu

- 5.1. Prenajímateľ sa zaväzuje prenechať Nájomcovi na dohodnuté obdobie Zariadenie definované v Čl. 2. tejto zmluvy, pričom Prenajímateľ má právo ukončiť túto zmluvu aj skôr, a to za predpokladov a spôsobom uvedeným ďalej.
- 5.2. Zariadenie sa prenája len na účely zabezpečenia prevádzky služby pre ktorú je Zariadenie určené.

## Čl. 6. Závazky Nájomcu

- 6.1. Nájomca sa zaväzuje znášať riziko spojené so stratou alebo poškodením Zariadenia a odškodniť Prenajímateľa za akúkoľvek stratu alebo poškodenie Zariadenia do doby jeho vrátenia Prenajímateľovi alebo iného vysporiadania.
- 6.2. Nájomca sa zaväzuje znášať zodpovednosť za údržbu Zariadenia a umožniť zamestnancom alebo zástupcom Prenajímateľa prístup k Zariadeniu za účelom kontroly alebo údržby.
- 6.3. Nájomca sa zaväzuje po skončení platnosti alebo ukončení tejto zmluvy odovzdať Prenajímateľovi Zariadenie v rovnako funkčnom a kompletnom stave, vrátane príslušenstva, pôvodných obalov a kompletnej dokumentácie tak, ako ho prebral ak nie je dohodnuté inak, a to najneskôr do konca mesiaca nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola zmluva alebo služba zrušená.
- 6.4. Nájomca sa zaväzuje, že Zariadenie zostáva počas celej platnosti tejto zmluvy vlastníctvom Prenajímateľa a že bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prenajímateľa nepreviede svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na inú osobu (nesmie ponechať Zariadenie na užívanie inému).
- 6.5. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia. V prípade potreby väčšej opravy a nemožnosti poruchu odstrániť okamžite Prenajímateľ poskytne Nájomcovi iný prístroj rovnakých parametrov ako náhradu za čas opravy.

## Čl. 7. Náhrada škody

- 7.1. V prípade straty, alebo poškodenia Zariadenia bude Zariadenie vyfaktúrované v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy.
- 7.2. Po uplynutí doby prenájmu, resp. po ukončení užívania služby pre ktorú je Zariadenie určené je ho Nájomca povinný vrátiť ako je to uvedené v bode 6.3. Ak tak neurobí, budú mu vyfaktúrované náklady, ktoré sú potrebné na uvedenie Zariadenia do pôvodného, požadovaného stavu. V prípade, že Zariadenie alebo jeho súčasti nebudú vrátené vôbec, Nájomca si vyhradzuje právo na vyfaktúrovanie ceny Zariadenia v hodnote uvedenej v bode 2. tejto zmluvy pričom Zariadenie sa stáva majetkom Nájomcu.
- 7.3. Nájomca sa zaväzuje nahlásiť Prenajímateľovi poškodenie, stratu alebo zničenie Zariadenia bez zbytočného odkladu po ich zistení. Nájomca sa zaväzuje okamžite nahlásiť poruchu Zariadenia.

## Čl. 8. Záverečné ustanovenia

- 8.1. Ak Nájomca nedodrží niektorý zo svojich záväzkov podľa tejto zmluvy a takéto porušenie potvrdí po písomnom upozornení Prenajímateľa, bude mať Prenajímateľ právo odviezť, resp. zdemontovať Zariadenie, načo dáva Nájomca súhlas, ako aj na vstup do nehnuteľnosti vo vlastníctve Nájomcu, bez ďalšieho písomného oznámenia. To však neovplyvní nárok Prenajímateľa na náhradu vzniknutých škôd.
- 8.2. Prenajímateľ je oprávnený žiadať vrátenie predmetu výpožičky pred skončením dohodnutej doby v prípade, ak Nájomca neužíva predmet riadne alebo v rozpore s jeho účelom, na ktorý slúži.
- 8.3. Táto zmluva vstupuje do platnosti prevzatím a odovzdaním Zariadenia. Zmluvné strany svojimi podpismi potvrdzujú platnosť tejto zmluvy. V neupravených otázkach platia ustanovenia § 663 a nasl. a § 721 a nasl. Občianskeho zákonníka.
- 8.4. Zmluva sa vystavuje v dvoch exemplároch pričom jeden ostáva Prenajímateľovi a druhý Nájomcovi.
- 8.5. Zmluva môže byť zmenená iba s písomným súhlasom oboch strán.

Námestovo dňa 23.8.2013

**DSI** **vybavenia**  
**Služby**  
ka  
DSI DATA s.r.o. 0  
DSI DATA A Bernoláka 377 Námestovo  
s.r.o. 403

Prenajímateľ

Detský domov  
027 53 151

Nájomca

Meno/Názov zákazníka:

Dať narod./IČO:

TYP SLUŽBY:  IPTV + OPTIC + internet v spoločných rozvodoch

ÚKON	POPIS	
montáž zasuvky, kábla	podľa prac. postupov	<input type="checkbox"/> Vykonané
zapnutie + vypnutie STB	použitím DO k STB	<input type="checkbox"/> Vykonané
PUK, PIN, rod. zámok	nastavenie a vysvetlenie významu	<input type="checkbox"/> Vykonané
prepnutie na AV kanál	v prípade potreby manuálne prepnúť a upozorniť zákazníka	<input type="checkbox"/> Vykonané
hlasitosť	nastaviť hlasitosť na TV a predviesť túto funkciu na DO k STB, tlačítko Mute	<input type="checkbox"/> Vykonané
prepínanie TV kanálov	pomocou numerických kláves na DO k STB	<input type="checkbox"/> Vykonané
EPG	aktívovať stlačením OK na DO k STB, aké info zobrazuje	<input type="checkbox"/> Vykonané
voľba - ponuka	(tlačítko doprava) programový sprievodca, pauza, pomer strán, sledovanie od začiatku	<input type="checkbox"/> Vykonané
	(tlačítko doprava) audiostopa, nahráť - ak je to licenčne možné, zavrieť	<input type="checkbox"/> Vykonané
voľba - kanály	(tlačítko doľava) práve vysielaný program TV staníc	<input type="checkbox"/> Vykonané
voľba - detail	(tlačítko doľava) detailné info o akomkoľvek programe TV stanice	<input type="checkbox"/> Vykonané
Menu - Hlavná ponuka	oboznámenie sa s hlavnou ponukou - TV = EPG	<input type="checkbox"/> Vykonané
programový sprievodca, EPG	upozorniť na časovú os, možnosť sledovať odvysielané programy, informácie o reláciách	<input type="checkbox"/> Vykonané
videoslužby	požičovňa - na objednanie kód nákupu (PIN) , nahrať programy - napr. pri Flexi 24hod	<input type="checkbox"/> Vykonané
rádio, WWW, pre dospelých	rádiovstanice, web prehliadač - základný, nevhodné pre deti-požičovňa, nahrať programy	<input type="checkbox"/> Vykonané
nastavenia	samoobsluha - objednanie TV balíkov - <b>AKTÍVOVAŤ BALÍČKY, KTORÉ SÚ ZADARMO !!!</b>	<input type="checkbox"/> Vykonané
	TV kanály - usporiadanie podľa pož. zákazníka	<input type="checkbox"/> Vykonané
	rádikanály - usporiadanie podľa pož. zákazníka. Zabalenie - zmena PIN,zámok	<input type="checkbox"/> Vykonané
	jazyky - preferované jazykové mutácie programov, STB - videovýstup, info	<input type="checkbox"/> Vykonané
počasie	aktuálne počasie a predpoveď na ďalší deň vo Vašom regióne	<input type="checkbox"/> Vykonané
teletext	plnohodnotný TXT, tlačítko text zruší sa stlačením TV	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia internetu v PC	vysvetlenie a základné zaškolenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia mailu	vysvetlenie a základné zaškolenie (SMTP overenie, webmail)	<input type="checkbox"/> Vykonané
zákaznícka zóna v RDS	ako sa prihlásiť, čo je tam k dispozícii, systém komunikácie s firmou cez príspevky	<input type="checkbox"/> Vykonané
ochrana PC (antivír, firewall)	posúdenie a odporúčenie príslušnej formy zabezpečenia	<input type="checkbox"/> Vykonané
pripojenie wifi	len ak bolo objednané (WPA, WEP)	<input type="checkbox"/> Vykonané

TYP SLUŽBY:  Wireless - internetová pripojka

ÚKON	POPIS	
montáž HW	montáž (konzola, anténa)	<input type="checkbox"/> Vykonané
kabeláž	vedenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia internetu v PC	vysvetlenie a základné zaškolenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
konfigurácia mailu	vysvetlenie a základné zaškolenie	<input type="checkbox"/> Vykonané
zákaznícka zóna v RDS	ako sa prihlásiť, čo je tam k dispozícii, systém komunikácie s firmou cez príspevky	<input type="checkbox"/> Vykonané
ochrana PC (antivír, firewall)	posúdenie a odporúčenie príslušnej formy zabezpečenia	<input type="checkbox"/> Vykonané
pripojenie wifi	len ak bolo objednané	<input type="checkbox"/> Vykonané

HODNOTENIE Z POHLADU ZÁKAZNÍKA

Technik spokojnosť s technikom (odborná spôsobilosť, výklad...)  
 Technické prevedenie spokojnosť s technickým prevedením inštalácie (vŕtanie, kabeláž...)

spokojný	častočne	nespokojný
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>
<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>	<input type="checkbox"/>

Mohli by ste prosím konkretizovať dôvody Vašej čiastočnej alebo úplnej nespokojnosti?

Pozn: Pri vyplňaní formulára: použite  pre označenie relevantného údaju do príslušného políčka

Meno a podpis technika

Podpis zákazníka

ISKÝ domov ©  
 ISTEBNÉ

# Všeobecné podmienky spoločnosti DSI DATA s.r.o.

(ďalej len Všeobecné podmienky)

vydané v súlade so zákonom č. 351/2011 Z.z. o elektronických komunikáciách

## Čl. 1. Úvodné ustanovenia

(1) DSI DATA s.r.o., so sídlom Nám. A. Bernoláka 377, 029 01 Námestovo, Slovenská republika, IČO 36399493, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu v Žiline, odd. SRO, v.l.č. 12967/L (ďalej len Prevádzkovateľ), je v súlade so zákonom č. 351/2011 Z. z. o elektronických komunikáciách (ďalej len Zákon) a v rozsahu všeobecného povolenia a individuálnych povolení vydaných Telekomunikačným úradom Slovenskej republiky podnikom, ktorý má oprávnenie prevádzkovať verejnú elektronickú komunikačnú sieť a poskytovať elektronické komunikačné služby (ďalej len Služba).

(2) Pre účely týchto Všeobecných podmienok a Zmluvy platia nasledujúce definície základných pojmov:

- zákaznícka zóna** - je časť oficiálnej internetovej stránky Prevádzkovateľa [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk), do ktorej sa môže Užívateľ prihlásiť zadáním prihlasovacieho mena a hesla, vygenerovaného pri uzatváraní Zmluvy,
- forum** - je časť zákaznickej zóny slúžiaca pre účely evidencie a komunikácie Užívateľa a Prevádzkovateľa písomnou formou,
- ticket** - príspevok v podobe textového zápisu vo fóre, ktorý je jedinečným číslom spolu s možnými reakciami na tento príspevok jednoznačne identifikovaný,
- kontaktný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako kontaktná e-mailová adresa, na ktorú sa posielajú informačné a notifikačné správy. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- fakturačný e-mail** - e-mailová adresa evidovaná Prevádzkovateľom u Užívateľa ako e-mailová adresa, na ktorú môžu byť zasielané faktúry a všetky ostatné spojené s fakturáciou či zmanou služieb formou elektronickej pošty. Táto adresa je zobrazovaná v zákaznickej zóne a jej zmena je možná písomnou formou,
- pobočka Prevádzkovateľa** (ďalej len Pobočka) - je obchodný alebo kancelársky priestor uvedený ako pobočka na oficiálnej internetovej stránke Prevádzkovateľa,
- objednávka** (ďalej len Objednávka)
  - je elektronický formulár Prevádzkovateľa, umiestnený na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk), na základe ktorého si Užívateľ objednáva poskytovanie Služieb, ich zriadenie, parametre, technické charakteristiky a špecifikáciu Služby. Taktiež obsahuje údaje o Užívateľovi potrebné pre zriadenie Služby a vytvorenie Zmluvy.
  - je v podobe tlačidelného dokumentu neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy s presnou špecifikáciou predmetu zmluvy,
- písomne** - písomnou komunikáciou (doručením) sa pre účely Zmluvy považuje:
  - doručenie listovou poštovou zásielkou na adresu Prevádzkovateľa uvedenú na faktúre, na adresu sídla Prevádzkovateľa alebo na Pobočku,
  - elektronicky písomným zápisom v zákaznickej zóne na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk) v časti forum vo forme akéhokoľvek ticketu,
  - formou elektronickej pošty z e-mailovej adresy, ktorá je evidovaná u Prevádzkovateľa ako kontaktný e-mail,
- cenník** - aktuálna tarifa Poskytovateľa, ktorá obsahuje ceny a úpravy cien za jednotlivé poskytované služby, zoznam bezplatne poskytovaných služieb, podrobnosti o jednorazových, pravidelných sa opakujúcich a variabilných cenách, ako aj podmienky, na základe ktorých sa tieto sadzby uplatňujú,
- aktivácia, zriadenie, zavedenie služby** - predstavuje súhrn úkonov, ktoré umožnia Užívateľovi využívanie Služby podľa Zmluvy a Všeobecných podmienok,
- porucha** - je taký stav Služby, kedy Užívateľ nemôže využívať službu. Poruchou nie je akokoľvek prerušenie napájania elektrickou energiou zariadení Prevádzkovateľa alebo Užívateľa,
- servis** - je súhrn úkonov a činností Prevádzkovateľa za účelom odstránenia poruchy.

(3) Tento dokument stanovuje Všeobecné podmienky na využívanie elektronickej komunikačnej siete Prevádzkovateľa (ďalej len Sieť) a Služieb poskytovaných prostredníctvom tejto Sieť právnickými i fyzickými osobami (ďalej len Užívateľ), ktoré s Prevádzkovateľom uzavreli zmluvu o poskytovaní verejných služieb (ďalej len Zmluva) podľa § 44 Zákona.

(4) Užívateľ pri uzatváraní Zmluvy stanoví svoju zodpovednú osobu, ktorá ho zastupuje voči Prevádzkovateľovi. Na jej adresu zasiela Prevádzkovateľ všetku korešpondenciu. Užívateľ sa zaväzuje, že akokoľvek zmenu na strane tejto osoby ihneď oznámi písomne Prevádzkovateľovi.

## Čl. 2. Zriaďovanie Služby

- Prevádzkovateľ zaisťuje zriadenie Služby na základe riadne vyplnenej potvrdenej Objednávky.
- Užívateľ umožní pracovníkom Prevádzkovateľa alebo jeho subdodávateľov na ich žiadosť bez zbytočného odkladu prístup do priestorov, kde bude umiestnené zariadenie pre prístup k Službe.
- Užívateľ môže svoju predchádzajúcu požiadavku na zriadenie Služby písomne odvolať pred požadovaným termínom jej zriadenia / aktivácie. Keď tak urobí z dôvodov, ktoré nenastali na strane Prevádzkovateľa, zaplatí jednorazový storno poplatok 19,92 €. Okrem toho má Prevádzkovateľ právo na úhradu vzniknutých preukázateľných nákladov.
- V prípade záujmu smie Prevádzkovateľ viditeľne označiť pracovisko Užívateľa, využívajúce jeho Službu.
  - Užívateľ súhlasí s tým, aby Prevádzkovateľ spracúval jeho osobné údaje na prevádzkové a marketingové účely. Osobné údaje nebudú bez súhlasu Užívateľa poskytnuté tretím osobám.
  - Prevádzkovateľ, ktorý poskytuje sieť, Služby, alebo sieť a Služby, je oprávnený získavať a spracúvať údaje účastníkov, ktorými sú: meno a sídlo právnickej osoby, alebo podnik fyzickej osoby, alebo meno, priezvisko, titul a adresa fyzickej osoby, rodné číslo, dátum narodenia, číslo identifikačného preukazu alebo iného dokladu totožnosti, štátna príslušnosť a výška neuhradených záväzkov na účel:
    - uzatvorenia a plnenia zmluvy, jej zmeny alebo ukončenia,
    - fakturácie vyúčtovania úhrady a evidencie pohľadávok,
    - vypracovania zoznamu účastníkov,
    - podávania informácií v rámci koordináčnych a operačných stredísk tiesňového volania,
    - spolupráce a poskytovania súčinnosti s Policajným zborom a inými orgánmi činnými v trestnom konaní pri odhaľovaní zlomyseľných volaní a šírení poplašných informácií a správ, poskytovať potrebnú súčinnosť súdom, prekuratúre a iným orgánom štátu podľa osobitných predpisov.
  - Poskytovateľ ručí za ochranu osobných údajov užívateľa a riadi sa prítom Zákonom č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov, v znení neskorších predpisov.
  - Prevádzkovateľ poskytuje Službu na celom území Slovenskej republiky, a to v závislosti od miesta inštalácie a svojich technických možností.
  - Zmluva môže byť uzatvorená výlučne s jedným Užívateľom.

## Čl. 3. Postup pri zriaďovaní Služby

- Zriadenie Služby Prevádzkovateľom zahŕňa:
  - zriadenie a prenájom prípojného vedenia k dostupnému uzlu siete,
  - nastavenie parametrov Služby,
  - preverenie funkčnosti Služby.
- Podmienky na poskytovanie Služby
  - Záujemca o poskytovanie Služby je povinný pred uzatvorením Zmluvy:
    - vyplniť a doručiť Prevádzkovateľovi riadne a úplne vyplnenú Objednávku,
    - predložiť na požiadanie Prevádzkovateľovi všetky ním vyžadované dokumenty osvedčujúce totožnosť záujemcu o poskytovanie Služby, a/alebo dokumenty osvedčujúce, že záujemca o poskytovanie Služby disponuje všetkými nevyhnutnými povoleniami a súhlasmi dotknutých subjektov; spojenými s využívaním Služby.
  - V prípade, že z Podmienok alebo zo Zákona nevyplýva niečo iné, je Prevádzkovateľ oprávnený odmietnuť uzatvorenie Zmluvy so záujemcom o poskytovanie Služby, ak:
    - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnenú Objednávku, a/alebo
    - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby požadované dokumenty, potvrdenia, a/alebo
    - Prevádzkovateľ neobdržal od záujemcu o poskytovanie Služby riadne vyplnené doklady preukazujúce prípadné nevyhnutné povolenia a súhlasy dotknutých subjektov v súvislosti s využitím poskytovanej Služby, a/alebo
    - poskytovanie požadovanej Služby podľa Objednávky je zo strany Prevádzkovateľa na požadovanom mieste, v požadovanom rozsahu alebo za podmienok požadovaných záujemcom o poskytovanie Služby technicky neuskutočniteľné, a/alebo
    - Prevádzkovateľ nemá od záujemcu o poskytovanie Služby zárukou, že bude dodržiavať Zmluvu, pretože je/bol dižnikom Prevádzkovateľa a/alebo iného Podniku, alebo Prevádzkovateľ, alebo iný Podnik už predtým uzavrel/zmluvy s ním, alebo zmluvu s ním vypovedal a je tak dôvodný predpoklad, že záujemca o poskytovanie Služby nebude riadne a včas plniť svoja záväzky stanovené Zmluvou a Všeobecnými podmienkami, a/alebo
    - záujemca nesúhlasí so Všeobecnými podmienkami, a/alebo
    - jej uzatvorení by bolo v rozpore so Zákonom alebo platnými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
  - Prevádzkovateľ je povinný začať poskytovať Službu v súlade s podmienkami všeobecných povolení a individuálnych povolení, pričom súčasne musia byť splnené nasledovné podmienky:
    - zmluva bude medzi zmluvnými stranami platne uzatvorená,
    - Užívateľ riadne a včas zaplatí Prevádzkovateľovi všetky zo Zmluvy a Objednávky vyplývajúce finančné záväzky, a to najmä aktívne a zriadovacie poplatky,
    - Užívateľ pripraví miesto inštalácie v súlade so Všeobecnými podmienkami a Zmluvou,
    - Užívateľ získa od všetkých dotknutých subjektov všetky nevyhnutné povolenia na užívanie Služby,
    - neexistujú technické alebo organizačné prekážky, ktoré by Prevádzkovateľovi znemožňovali začať poskytovanie Služby.
- Ak nie je možné Službu zriadiť, Prevádzkovateľ dohodne s Užívateľom možnú spätnú náhradného riešenia. Nesúhlas Užívateľa s náhradným riešením zakladá dôvod na odstúpenie Užívateľa od Objednávky.

## Čl. 4. Aktivácia Služby

- Dňom aktivácie Služby Prevádzkovateľom sa začínajú účtovať pravidelné mesačné poplatky za využívanie Služby.
- Ak pri zriaďovaní Služby nastalo zo strany Prevádzkovateľa oneskorenie dlhšie než jeden mesiac od požadovaného dátumu aktivácie, má Užívateľ právo na odstúpenie od poskytovania daného zriadenia Služby (písomne vyjadrené), a to v priebehu nasledujúcich 15 dní po uplynutí uvedeného mesiaca.

## Čl. 5. Prevádzka Služby

- Prevádzkovateľ môže dočasne prevádzku Služby prerušiť pri prestávkach siete, jej opravy alebo pri odstraňovaní porúch. Berie pritom ohľad na záujmy Užívateľa a pokiaľ je to možné, vopred Užívateľa upozorní.
- Prípadné obmedzenie, prerušenie, zmeny alebo iné nepravdivosti v poskytovaní služieb, ktoré budú Prevádzkovateľovi vopred známe, oznámi Prevádzkovateľ s predstihom Užívateľovi písomne, alebo iným vhodným spôsobom. Prevádzkovateľ nemá túto povinnosť v stave krízovej situácie a mimoriadnej udalosti, pričom ktorých je splnenie tejto záväzku zo strany Prevádzkovateľa nemožné a v prípade výkonných prác potrebných pre prevádzku, údržbu a opravu Sieť, alebo výkonných prác potrebných na snahe vyhnúť sa chybám v Sieťi, ak sú tieto práce vykonávané v čase medzi 01:00 hod. a 05:00 hod. a jednotlivé súvislé prerušenie alebo obmedzenie poskytovania Služby nepresia 15 minút.
- Ak bola zmluva dojednaná na dobu určitú (viazanosť zmluvy) a Užívateľ nepožiadaj pred uplynutím tejto doby o nové predĺženie na dobu určitú (predĺženie viazanosť), bude zmluva automaticky po skončení viazanosť zmenená na zmluvu s dobou neurčitou (bez viazanosť). Žiaľ, dôjde k automatickej zmene fakturovanej ceny za Službu na cenu podľa aktuálneho ceníka, príslušujúcu danej Službe bez viazanosť.

## Čl. 6. Zmena parametrov alebo služieb

- Ak Užívateľ požaduje v rámci už uzatvorenej Zmluvy (Objednávky) zmeny pôvodných parametrov alebo ním využívaných služieb, výkon sa tak prostredníctvom dodatkov a príloh k Zmluve sa stanú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy.
- Užívateľ má skončenie viazanosť poskytovanej Služby vždy len k prvému dňu v mesiaci, ktorý nasleduje po mesiaci, v ktorom bola žiadosť o zmenu Služby podaná.
- Prevádzkovateľ má právo zmeniť obsah a vlastnosť poskytovanej Služby a nie je povinný osobitne oznamovať takéto zmeny.



## Čl. 7. Zrušenie a ukončenie Zmluvy

- (1) Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, ak nie je v zmluve uvedené inak. Platnosť zmluvy možno ukončiť:
  - (a) písomnou dohodou zmluvných strán,
  - (b) písomnou výpoveďou zo strany Uživateľa s jednodesaťročnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede Prevádzkovateľovi,
  - (c) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ poruší svoje záväzky podľa Čl. 9. ods. 1, 2, 3, 4, 6 a 7.
  - (d) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa v prípade, že Užívateľ hrubým spôsobom alebo opätovne poruší niektorú povinnosť, uvedenú v týchto Všeobecných podmienkach a v minulosti už bol zo strany Prevádzkovateľa písomne na porušenie ľubovoľnej povinnosti upozornený,
  - (e) výpoveďou zo strany Uživateľa v prípade hrubého porušenia zmluvy Prevádzkovateľom,
  - (f) výpoveďou zo strany Uživateľa v prípade Prevádzkovateľom oznámenej zmeny obsahu a vlastností odobranej Služby alebo zverejnených Všeobecných podmienok, ktoré po tejto zmene Užívateľovi ďalej nevyhovujú,
  - (g) smrťou účastníka alebo jeho vyhlásením za mŕtveho,
  - (h) odstúpením zo strany Prevádzkovateľa, ak Užívateľ nezaplatil cenu za poskytnutú Službu ani do 45 dní po dni splatnosti.
- (2) Pri ukončení platnosti Zmluvy je Užívateľ povinný bezprostredne vrátiť Prevádzkovateľovi všetko, čo je vlastníctvom Prevádzkovateľa. Všetky pohľadávky a záväzky z tejto Zmluvy vyrovnajú zmluvné strany najneskôr do 30 dní po ukončení jej platnosti.
- (3) V prípade ukončenia zmluvy počas trvania väzbanosti je Užívateľ povinný uhradiť všetky poskytnuté finančné výhody, ktoré z väzbanosti vyplývajú. Na príslušnú sumu vystaví Prevádzkovateľ faktúru.

## Čl. 8. Zodpovednosť Prevádzkovateľa

- (1) Prevádzkovateľ zodpovedá za kvalitu prevádzkovanvej Služby po mieste pripojenia zariadení Uživateľa.
- (2) Ak nie je dohodnuté inak, kvalitu prevádzkovanvej Služby sa rozumie stav, ktorý umožňuje nerušené využívanie Služby spôsobom, ktorý zodpovedá vlastnostiam Služby.
- (3) Ak nie je stanovené inak, časový limit servisu poskytovaný na korektívne, alebo náhradné riešenie v prípade výpadku funkčnosti Služby, je 6 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa infraštruktúry Prevádzkovateľa a to počas 7 dní v týždni, alebo 48 hodín od nahlásenia poruchy týkajúcej sa miesta pripojenia Uživateľa a to počas pracovných dní.
- (4) Ak nie je zmluvne stanovené inak, poruchu je možné Užívateľom nahlásiť písomne alebo telefonicky na bezplatnej linka 0900601116, alebo e-mailom na e-mailovej adrese [hotline@dsidata.sk](mailto:hotline@dsidata.sk) 24 hodín denne, alebo osobne v sídle resp. na pobočkách Prevádzkovateľa, ktorých poštové adresy sú zverejnené na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk), počas pracovných dní v čase od 8:00 – 16:00.

## Čl. 9. Zodpovednosť Uživateľa

- (1) Užívateľ sa zaväzuje, že Prevádzkovateľom dodané, alebo prenajaté technické zariadenia nebudú bez písomného súhlasu Prevádzkovateľa kamkoľvek premiestňované. Užívateľ nedovolí, aby sa s týmito zariadeniami manipulovalo, menili sa Prevádzkovateľom nastavené parametre a pod. Škodou spôsobenú na uvedených zariadeniach Užívateľom alebo treťou osobou, ako aj náklady spojené s obnovou prevádzkového stavu, uhradí Užívateľ Prevádzkovateľovi v plnom rozsahu.
- (2) Užívateľ sa zaväzuje, že údaje o Prevádzkovateľom dodaných alebo prenajatých zariadeniach a konfigurácii siete nezodpovedá iným osobám. V prípade nutnosti odovzdať uvedené údaje obchodným či iným partnerom Uživateľa, si Užívateľ vyžiada predchádzajúci písomný súhlas Prevádzkovateľa.
- (3) Užívateľ bez predchádzajúceho písomného súhlasu Prevádzkovateľa nedovolí tretím osobám využívať zariadenia od neho prenajaté, alebo v rámci niektorých služieb ním dodané, ani využívať Služby ním alebo jeho prostredníctvom poskytované. Pri nedodržaní Užívateľ bude odpojený a zaplatí zmluvnú pokutu vo výške 663,88 €.
- (4) Užívateľ sa zaväzuje vykonať také opatrenia, ktoré znemožnia zneužitie prístupu k Službe neoprávnenou osobou. Za dôsledky takého zneužitia zodpovedá Užívateľ.
- (5) Pri zvýšených nárokoch na dôvernosť resp. ochranu prenášaných dát je vecou Uživateľa vykonať na svojej strane príslušné opatrenia (napr. inštalovať šifrovacie/dešifrovacie zariadenia k svojmu koncovému zariadeniu).
- (6) Užívateľ sa zaväzuje poskytnúť Prevádzkovateľovi všetku súčinnosť potrebnú na plnenie predmetu uzatvorenej Zmluvy.
- (7) Užívateľ sleduje funkčnosť Služby. Jej poruchy ohlási bezodkladne Prevádzkovateľovi.
- (8) Využívanie Služby prístupom do internetu je podmienené dodržiavaním Zásad korektného využívania služieb FUP (Fair User Policy) stanovených Prevádzkovateľom v záujme dosiahnutia primeranej kvality a dostupnosti Služby pre všetkých účastníkov, spočívajúcich v aplikovaní vhodných foriem prioritizácie alebo agregácie dátovej komunikácie Uživateľom, zameranej hlavne na Služby priameho prístupu účastníka na pevný disk iného účastníka zo skupiny a automatického a dlhodobého sťahovania veľkého objemu dát.

## Čl. 10. Cena a platobné podmienky

- (1) Užívateľ sa zaväzuje vykonávať úhradu za poskytované Služby Prevádzkovateľa v objednanom rozsahu.
- (2) Všetky práce a Služby súvisiace s poskytovaním Služby bude Prevádzkovateľ Užívateľovi účtovať nasledovným spôsobom:
  - zúčtovacie obdobie je jeden kalendárny mesiac,
  - jednorazové zriaďovacie poplatky splatné zálohovou faktúrou sú vyúčtované v najbližšom zúčtovacom období,
  - poplatky za prevádzku sa Užívateľovi účtujú v priebehu mesiaca, v ktorom je Služba poskytnutá.
- (3) Úhradu fakturovanej čiastky vykoná Užívateľ pripísaním príslušnej čiastky na účet v peňažnom ústave Prevádzkovateľa najneskôr do 14. dňa od dátumu vystavenia faktúry. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry prináša Prevádzkovateľovi za každý deň omeškania penále podľa platných predpisov.
- (4) Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúry dlhšom ako jeden mesiac, vyhradzuje si Prevádzkovateľ právo pozastaviť poskytovanie prác a služieb až do doby splatenia pohľadávky.
- (5) Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo zmeny štruktúry a výšky poplatkov za poskytované Služby. Každá takáto zmena musí byť Užívateľovi písomne oznámená najneskôr 30 dní pred dňom, odkedy majú nové podmienky platiť.
- (6) V prípade, že nie je možné Službu používať kvôli poruche, za ktorú zodpovedá Prevádzkovateľ, má Užívateľ právo na vrátenie primeranej časti pravidelných mesačných poplatkov za pripojenie, ak porucha trvala aspoň tri hodiny. Tento nárok zaniká, ak ho Užívateľ neuplatní písomne najneskôr do 15 dní od posledného dňa trvania poruchy.
- (7) Ak nie je dohodnuté inak, štandardný spôsob doručovania faktúr Užívateľovi je formou elektronickej pošty na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail.
- (8) Faktúra sa považuje za doručení uplynutím troch pracovných dní odo dňa jej preukázateľného odoslania formou elektronickej pošty Užívateľovi na e-mailovú adresu evidovanú u Prevádzkovateľa ako fakturačný e-mail, alebo on-line sprístupnením jej elektronickej formy v zákaznickej zóne na stránke [www.dsidata.sk](http://www.dsidata.sk). Užívateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu

oznámiť prevádzkovateľovi, ak mu faktúra vystavená elektronicke alebo doručená. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Užívateľa nie je Prevádzkovateľ povinný preukazovať odoslanie takejto faktúry a táto sa považuje za doručenie.

## Čl. 11. Zmluvné pokuty Prevádzkovateľa

- (1) Každé nedodržanie časového limitu servisu poskytovaného Prevádzkovateľom znamená zmluvnú pokutu 10% z pravidelného mesačného poplatku za Službu. O poskytnutí tejto zľavy musí Užívateľ požiadať písomne najneskôr do 30 dní od porušenia povinnosti Prevádzkovateľom, inak nárok na zľavu zaniká.

## Čl. 12. Reklamačný poriadok

- (1) Užívateľ je oprávnený podať reklamáciu:
  - (a) na správnosť úhrady v prípade, že faktúra za Služby nebola vystavená v súlade so Zmluvou a Cenníkom,
  - (b) týkajúcu sa kvality poskytnutých služieb.
- (2) Reklamáciu je Užívateľ oprávnený podať písomne s jasným a zrozumiteľným popisom reklamácie a doručiť Prevádzkovateľovi do 30 dní odo dňa, kedy nastala skutočnosť, zakladajúca nárok na reklamáciu. Reklamácie, ktoré budú Prevádzkovateľovi doručené po uplynutí 30 dňovej lehoty, alebo ktoré nebudú podané písomne, nebudú akceptované.
- (3) Poskytovateľ rozhodne o reklamácií do 30 dní od doručenia reklamácie. Rozhodnutie doručí písomne Užívateľovi do 7 dní odo dňa rozhodnutia o podanej reklamácií.
- (4) Podanie reklamácie na prešetrenie správnosti výšky úhrady nemá odkladný účinok na zaplatenie úhrady, t.j. nezbavuje Užívateľa povinnosti uhradiť faktúru do dňa splatnosti.
- (5) V prípade uznania reklamácie, bude táto zúčtovaná vo fakturačnom období nasledujúcom po fakturačnom období, v ktorom bola reklamácie uznaná.
- (6) V prípade opakovaných alebo neodôvodnených reklamácií toho istého Užívateľa v ľubovoľnej veci, nie je Prevádzkovateľ povinný tieto reklamácie opätovne prešetrovať a dávať za tieto reklamácie Užívateľovi akúkoľvek odpoveď. Neodôvodnenou reklamáciou je reklamácia, ktorá je podaná z iných dôvodov, ako je uvedené v Čl.12. ods. 1 tohto dokumentu.

## Čl. 13. Závorečné ustanovenia

- (1) Zmluvu na využívanie Služby možno zmeniť písomnými dodatkami odvíjajúcimi obsah zmluvnými stranami.
- (2) Pokiaľ nie je v dohodnutých zmluvných podmienkach stanovené inak, platia pre Zmluvu ustanovenia Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. a ustanovenia Zákona.
- (3) Zmluva sa vyhotovuje v dvoch exemplároch, pričom každá zmluvná strana odošle jeden exemplár.
- (4) Zmluvné strany považujú za dôverné všetky informácie o druhej strane, ktoré vyplývajú z uzatvorenej Zmluvy, alebo ktoré sa dozvedia v súvislosti s jej plnením, a tieto nebudú rozširovať bez písomného súhlasu druhej strany. Zväzok mlčanlivosti zmluvných strán platí aj po skončení platnosti uzatvorenej Zmluvy.
- (5) Všetky spory medzi Prevádzkovateľom a Užívateľom sa budú riešiť podľa možnosti dohodou. V prípade, že nedôjde k dohode, spor sa rieši na okresnom súde príslušnom miestu bydliska Uživateľa.
- (6) Tento dokument tvorí neoddeliteľnú súčasť Zmluvy.
- (7) Užívateľ súhlasí s tým, že Všeobecné podmienky a ich aktualizácie zverejnené na oficiálnej www stránke Prevádzkovateľa sa považujú za doručené Užívateľovi dňom ich zverejnenia.
- (8) Užívateľ súhlasí so zasielaním správ, komunikácie, ktorou sú reklama a iné informácie formou elektronickej pošty na jeho e-mailovú adresu. Užívateľ je oprávnený kedykoľvek svoj súhlas so zasielaním takýchto správ odvolať spôsobom uvedeným v každej doručenej správe.
- (9) Tieto Všeobecné podmienky strácajú účinnosť po nadobudnutí účinnosti neskorších Všeobecných podmienok.
- (10) Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 1.1.2012.