

Č.: 4555/2013/SE/OMTZ-002

č.: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.:6690044653

Rámcová zmluva pre hromadné cestovné poistenie

uzatvorená podľa § 788 a nasl. zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník
v znení neskorších predpisov

medzi zmluvnými stranami:

Poisťovateľ:

Obchodné meno: Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava
Zapísaná v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I,
Oddiel: Sa, vložka č. 196/B
Zastúpenie: Ing. Mariana Janáková, riaditeľka odboru externého predaja
a
RNDr. Katarína Janáková, vedúca oddelenia skupinového
cestovného a privátneho poistenia
(na základe splnomocnenia zo dňa 01.04.2013)
IČO: 00 151 700
Bankové spojenie: Tatrabanka, a. s.
Číslo účtu: 2627006704/1100

ďalej len „poisťovateľ“

a

Poistník:

Názov: Národný bezpečnostný úrad
Sídlo: Budatínska 30, 850 07 Bratislava
Štatutárny orgán: Ing. Jozef Magala, riaditeľ
IČO: 36 061 701
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Číslo účtu: 7000199517/8180

ďalej len „poistník“

Poisťovateľ a poistník uzatvárajú túto Rámcovú poistnú zmluvu pre hromadné cestovné poistenie („ďalej len „Zmluva“):

I. Výklad pojmov

Zúčtovacie obdobie – obdobie, za ktoré je zasielaný jeden súhrnný výkaz a platené poistné. Zúčtovacie obdobie je spravidla mesačné, ak v Zmluve nie je dohodnuté inak.

Výročný deň – deň, ktorý sa číslom dňa v mesiaci a názvom mesiaca zhoduje s dňom začiatku účinnosti Zmluvy. Ak začiatkom účinnosti Zmluvy je 29.02., tak výročným dňom v neprešupných rokoch je 28.02.

II. Poistené osoby

1. Poistník uzatvára túto Zmluvu v prospech osôb uvedených v bode 2 tohto článku. Dispozičné práva vyplývajúce z tejto Zmluvy a jednotlivých poistení patria poistníkovi, právo na poistné plnenie vzniká poistenej osobe.
2. Poistenie sa vzťahuje na zamestnancov a štatutárny orgán poistníka, ktorí majú trvalý alebo prechodný pobyt v Slovenskej republike, ako aj ďalšie osoby, ktoré boli poistníkom do poistenia nahlásené v súlade s čl. V. tejto Zmluvy, ak táto Zmluva neustanovuje inak.

III. Vznik a zánik poistenia; zánik Zmluvy

1. Poistenie začína dňom, ktorý bol poist'ovateľovi nahlásený ako začiatok poistenej cesty, nie však skôr ako bola prihláška do poistenia doručená poist'ovateľovi v zmysle čl. V. tejto Zmluvy, ak nie je dohodnuté inak a končí dňom, ktorý bol poist'ovateľovi nahlásený ako koniec poistenej cesty.
2. Zmluva zaniká:
 - 2.1 ukončením obdobia, na ktoré bola uzatvorená,
 - 2.2 výpoveďou poistníka alebo poist'ovateľa k výročnému dňu; výpoveď musí byť doručená najneskôr 6 týždňov pred výročným dňom,
 - 2.3 výpoveďou poistníka v zmysle článku IV. bodu 4 tejto Zmluvy,
 - 2.4 poist'ovateľ má právo vypovedať Zmluvu v prípade hrubého porušenia podmienok tejto Zmluvy, za ktoré sa považuje najmä omeškanie v platení poistného viac ako 30 dní odo dňa doručenia vyúčtovania za dané zúčtovacie obdobie; výpovedná lehota je 15 dní odo dňa doručenia výpovede poistníkovi.
3. V prípade zániku Zmluvy uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená, alebo výpoveďou k výročnému dňu poistenie osôb, ktoré boli nahlásené do poistenia v dobe platnosti Zmluvy a ktorých cesta začala v období do ukončenia platnosti Zmluvy, končí dňom nahláseným ako koniec poistenia. Osoby nahlásené do poistenia po výročnom dni, ku ktorému bola výpoveď daná resp. po uplynutí obdobia, na ktoré bola Zmluva uzatvorená, alebo osoby, ktorých cesta mala začať po uplynutí obdobia, na ktoré bola Zmluva uzatvorená resp. po výročnom dni, ku ktorému bola Zmluva vypovedaná, nie sú poistením kryté.
4. V prípade zániku Zmluvy výpoveďou v zmysle bodu 2.3 a 2.4 tohto článku, poistenie osôb nahlásených do poistenia do uplynutia výpovednej lehoty, ktorých cesta začína do uplynutia výpovednej lehoty, sú poistením kryté do nahláseného dňa ukončenia poistenej cesty. Osoby nahlásené do poistenia po uplynutí výpovednej lehoty alebo ktorých cesta má začať po uplynutí výpovednej lehoty, nie sú poistením kryté.

IV. Rozsah poistenia

1. V rámci tejto Zmluvy je možné dojednávať poistenie v rozsahu modulu/modulov: Standard Business.
2. Poistenie platí pre cesty poistených osôb, na ktoré boli vyslané, resp. prihlásené poistníkom.

3. Základné princípy poistenia, rozsah poistenia, poistné sumy a limity poistného plnenia sú uvedené vo Všeobecných poistných podmienkach pre cestovné poistenie a asistenčné služby (VPP-C) a Osobitných poistných podmienkach (OPP), ktoré tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy (Príloha č. I a Príloha č. IV).
4. Poisťovateľ písomne oznámi poistníkovi nové VPP-C a OPP. V takomto prípade má poistník právo Zmluvu vypovedať do 30 dní odo dňa doručenia nových VPP-C alebo OPP. Výpovedná lehota je 15 dní a začína plynúť dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede poisťovateľovi.
5. Pre poistenie na danej poistenej ceste platí rozsah poistenia pre modul poistenia, ktorý bol poisťovateľovi oznámený prostredníctvom formulára „Hlásenie poistených osôb“ (ďalej len „Hlásenie“), ktorý tvorí prílohu č. II tejto Zmluvy. V prípade, ak poistník v Hlásení neuviedol modul poistného krytia, ani ho z údajov uvedených v Hlásení nebolo možné určiť, platí pre túto cestu najnižší rozsah z poistných modulov uvedených v bode 1 tohto článku.
6. Poistenie sa vzťahuje na územie, ktoré pre danú poistenú cestu poistník poisťovateľovi oznámil (zóna A, B), v zmysle OPP pre príslušný dojednaný modul poistenia. V prípade, ak poistník neuviedol v Hlásení územnú platnosť, ani ju z údajov uvedených v Hlásení nebolo možné určiť, platí pre danú poistenú cestu poistenie pre zónu A.
7. Poistenie sa vzťahuje aj na rizikové profesie.
8. Poistenie sa vzťahuje aj na zimné športy, resp. rizikové alebo výkonnostné športy vykonávané poistenými osobami v rámci akcií usporiadaných poistníkom alebo na ktoré poistenú osobu poistník vyslal, pokiaľ tieto športy tvoria súčasť akcie a poistník túto skutočnosť poisťovateľovi oznámil pred nástupom poistenej osoby na poistenú cestu.

V. Postup pri nahlasovaní osôb do poistenia

1. Poistenú cestu s údajmi o poistenej osobe, rozsahu poistenia, dátume začiatku a konca poistenej cesty, územnej platnosti a s ďalšími požadovanými údajmi nahlási poistník poisťovateľovi najneskôr v deň začiatku poistenej cesty prostredníctvom on-line systému spôsobom uvedeným v Prílohe č. IIIa tejto Zmluvy.
2. V prípade nemožnosti použiť online systém nahlasovania (technický výpadok systému) môže poistník doručiť údaje o poistenej ceste a poistenej osobe/osobách na formulári Hlásenie najneskôr v deň odchodu na služobnú cestu elektronickou poštou, prípadne faxom, na kontaktné adresy naposledy oznámené poistníkovi (Príloha č. IIIb).
3. Osoby, u ktorých poistník pri ich nahlasovaní do poistenia neuvedie všetky požadované údaje, nemá poisťovateľ povinnosť do poistenia prijať, resp. v prípade, ak uvedené neúplné údaje neumožňujú zistiť požadovaný rozsah poistného krytia (napr. územné krytie, modul poistného krytia), poisťovateľ má právo poskytnúť poistné krytie v najnižšom možnom rozsahu podľa poskytnutých údajov.
4. V prípade, ak poistník neuvedie pri nahlasovaní osôb do poistenia všetky požadované údaje, nie je poisťovateľ zodpovedný za prieťahy v likvidácii poistnej udalosti týmto spôsobené; ak poisťovateľovi týmto vzniknú pri likvidácii poistnej udalosti dodatočné náklady, má právo od poistníka požadovať úhradu týchto dodatočných nákladov.
5. V prípade neuskutočnenia nahlásenej cesty poistník môže najneskôr v deň plánovaného nástupu na poistenú cestu poistenie vypovedať, a to buď prostredníctvom on-line systému alebo v prípade nemožnosti jeho použitia, zaslaním príslušnej položky vo formulári „Storno poistenia“, ktorý tvorí Prílohu č. IIb.

6. Poistenie môže poistník predĺžiť najneskôr v posledný deň trvania poistenej cesty, nahlásením predĺženia poisťovateľovi prostredníctvom on-line systému alebo v prípade nemožnosti jeho použitia prostredníctvom formulára Hlásenie.
7. V prípade zmeny poistenej osoby pred nástupom na poistenú cestu (výmena zamestnancov vyslaných na služobnú cestu) poistník vykoná zmenu prostredníctvom on-line systému (Príloha č. IIIa) alebo v prípade nemožnosti ho použiť prostredníctvom príslušných formulárov vypovedá poistenie pôvodne vyslaného zamestnanca (bod 5 tohto článku) a nahlási do poistenia novovyslaného zamestnanca (bod 1 tohto článku).
8. Po ukončení zúčtovacieho obdobia je poistník povinný v on-line systéme skontrolovať výkaz poistených ciest za uplynulé mesačné obdobie a do 10 kalendárnych dní od ukončenia mesiaca zaslať elektronickou poštou, prípadne faxom opravy a pripomienky poisťovateľovi. V prípade, ak do uplynutia tejto lehoty poisťovateľ neobdrží žiadne pripomienky, bude považovať výkaz za bezchybný a vystaví na jeho základe faktúru.

VI. Poistné

1. Poistné uhrádza poistník za všetky poistené cesty nahlásené a začaté za mesačné zúčtovacie obdobie.
2. Poistné za jednu poistenú cestu a osobu sa stanoví ako násobok počtu dní trvania poistenej cesty a sadzby poistného za osobu a deň, podľa dohodnutého modulu krytia:

Liečebné náklady - zóna A	1,100 EUR na osobu a deň
Liečebné náklady - zóna B	2,200 EUR na osobu a deň
Basic Business - zóna A	1,500 EUR na osobu a deň
Basic Business - zóna B	2,900 EUR na osobu a deň
Standard Business - zóna A	2,600 EUR na osobu a deň
Standard Business - zóna B	4,000 EUR na osobu a deň
Optimal Business - zóna A	3,300 EUR na osobu a deň
Optimal Business - zóna B	5,000 EUR na osobu a deň

3. Poistné uhradí poistník výlučne prevodom na účet v banke do 21 dní odo dňa doporučeného doručenia vyúčtovania (faktúry) zaslaného poisťovateľom podľa údajov z on-line systému, resp. po doplnení údajov z iných foriem hlásenia a zohľadnení pripomienok poistníka. Ako variabilný symbol sa uvedie číslo poistnej zmluvy uvedené vo vyúčtovaní, konštantný symbol „3558“, špecifický symbol „40“.
4. Minimálne poistné na Zmluvu na obdobie jedného roka je 200,- eur (slovom dvesto eur); v prípade, ak celkové vyúčtované poistné počas - jedného roka (t. j. od začiatku účinnosti poistenia do nasledujúceho výročného dňa, resp. od výročného dňa zmluvy po nasledujúci výročný deň) nedosahuje minimálne poistné, poistník má povinnosť

uhradiť poisťovateľovi rozdiel medzi priebežne vyúčtovaným ročným poistným a minimálnym poistným.

5. Poistník a poisťovateľ majú právo do dvoch mesiacov po doručení daného vyúčtovania vzájomne si preskúmať podkladové údaje.
6. Pri ukončení platnosti resp. zániku Zmluvy sa vykoná vzájomné vyúčtovanie do šiestich týždňov odo dňa ukončenia platnosti poistenia poslednej poistenej osoby.

VII. Postup pri poistných udalostiach

1. Pri hospitalizácii je poistený povinný neodkladne kontaktovať centrálu asistenčnej spoločnosti Mondial Assistance, telefónne číslo +421/2/5293 3113. V zdravotníckom zariadení je poistený povinný predložiť doklad o poistení a ďalej postupovať v súlade s pokynmi asistenčnej spoločnosti a poisťovateľa. Poisťovateľ zaplatí za poisteného v tomto prípade náklady v súlade s VPP-C, ako aj OPP priamo zdravotníckemu zariadeniu.
2. Úhrady za ambulantné ošetrenie, resp. nákup liekov sú spravidla požadované na mieste v hotovosti. Doklady týchto platieb predloží spolu s hlásením poistnej udalosti a ďalšími dokladmi preukazujúcimi vznik a rozsah poistnej udalosti po návrate do Slovenskej republiky poisťovateľovi, ktorý poukáže poistenému poistné plnenie v platnej mene Slovenskej republiky. V prípade, že poistený potrebuje radu, či pomoc pri vyhľadaní lekárskeho ošetrenia alebo je vo finančnej tiesni, môže sa aj pri ambulantnom ošetrení obrátiť na asistenčnú spoločnosť Mondial Assistance (telefónne číslo +421/2/5293 3113).
3. Postup poisteného v prípade iných poistných udalostí, ako aj ďalšie povinnosti poisteného v prípade vzniku poistnej udalosti sú uvedené vo VPP-C.

VIII. Ostatné dojednania

1. Každá zmluvná strana určí svojho zástupcu, ktorý bude poverený koordináciou spolupráce vyplývajúcej z tejto Zmluvy.
2. Poisťovateľ vykoná školenie povereného zástupcu poistníka o VPP-C, OPP, pracovnom postupe a všetkých skutočnostiach významných pre poistníka a poistenie jeho zamestnancov z tejto Zmluvy, predovšetkým o povinnostiach poistníka a poistených a o dôsledkoch porušenia týchto povinností.
3. Poistník sa zaväzuje, že náležitým spôsobom poučí a oboznámi svojich zamestnancov s VPP-C, OPP, právami a povinnosťami poistených podľa tejto Zmluvy, vrátane príloh, predovšetkým s tým, ako postupovať v prípade úrazu alebo ochorenia v zahraničí a kedy môže byť povinnosť poisťovateľa plniť obmedzená.
4. Poistník vydá poisteným osobám cestovnú kartu vytlačenú z on-line systému resp. vyplnenú ručne, so správne vyplnenými príslušnými údajmi podľa poučenia, ktoré poskytne poisťovateľ podľa bodu 2 tohto článku, podľa vzoru uvedeného v Prílohe č. V.
5. Poistník ručí za správne vyplnenie a nezneužitie dokladov potvrdzujúcich alebo týkajúcich sa poistenia zamestnancov a nahradí poisťovateľovi prípadnú škodu, ktorá mu vznikne ich nesprávnym vyplnením alebo zneužitím.

IX. Riešenie sporov

Ak vznikne spor z tejto Zmluvy alebo z jej výkladu, ktorý je možné podľa dohody strán riešiť mimosúdnu cestou, bude primárne vyriešený dohodou zmluvných strán.

X. Záverečné ustanovenia

1. Zmeny a dodatky Zmluvy vyžadujú k svojej účinnosti písomnú formu s podpismi oprávnených zástupcov zmluvných strán.
2. Podania poistníka môžu nadobudnúť účinnosť len ak budú doručené poisťovateľovi. Pokiaľ by jednotlivé ustanovenia Zmluvy boli neúčinné alebo sa neúčinnými stali, nebude tým dotknutá platnosť ostatného obsahu Zmluvy. V tomto prípade bude neúčinné ustanovenie nahradené úpravou, ktorá je účelu neúčinného ustanovenia najbližšia. Toto platí aj vtedy, ak sa ukáže byť niektorá úprava nevykonateľná.
3. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
5. Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú prílohy:
 - 5.1 Príloha č. I – VPP-C,
 - 5.2 Príloha č. II – Hlásenie poistených osôb,
 - 5.3 Príloha č. IIb – Storno poistenia,
 - 5.4 Príloha č. IIIa – Používateľská dokumentácia – pracovné postupy,
 - 5.5 Príloha č. IIIb – Pracovný postup pre hlásenie poistených osôb a zasielanie mesačných výkazov,
 - 5.6 Príloha č. IV – OPP
 - 5.7 Príloha č. V – Vzor cestovnej karty
6. Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží dva rovnopisy.
7. Poistník zároveň vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že bol pred uzavretím Zmluvy oboznámený s jej obsahom a že v písomnej forme prevzal Informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy k cestovnému poisteniu a asistenčným službám - rámcovým zmluvám.

V Bratislave dňa

Poistník

Národný bezpečnostný úrad

V Bratislave dňa

Poisťovateľ

Allianz – Slovenská poisťovňa, a.s.

Ing. Jozef Magala
riaditeľ

Ing. Mariana Hurtoňová
riaditeľka odboru externého predaja

RNDr. Katarína Janáková
vedúca oddelenia skupinového
cestovného a privatného poistenia

