

SERVISNÁ ZMLUVA

č.28 / 2013

uzatvorená podľa ustanovenia par. 269 ods. 2 Obchodného zákonníka medzi :

Dodávateľ :		Odberateľ:	
COPY PRINT BRATISLAVA, s.r.o.		Fakultná nemocnica Trenčín	
Drieňová 3		Legionárska 28	
821 01 Bratislava		911 01 Trenčín	
zastúpený	Ing.Petr Kufner – konateľ	zastúpený	
IČO	45310106	IČO	00610470
IČ DPH	SK2022928732	IČ DPH	SK 2021254631
Bankové spojenie	ČSOB, a.s.	Bankové spojenie	Štátna pokladnica
Č. účtu	4009357266/7500	Č. účtu	7000280438/8180
Obch. register Okr. súdu Bratislava I.		Obch. register Okr. súdu	
Oddiel: Sro., vložka č 61831/B		Oddiel: ., vložka č.:	

Zariadenie:

Color multifunkčné zariadenie Xerox WC 7232 DEMO

Výrobné číslo zariadenia :

3312846313

Dokumentácia k zariadeniu :

Užívateľská príručka

Konfigurácia zariadenia	X =áno - =nie	Konfigurácia zariadenia	X =áno - =nie	Konfigurácia zariadenia	X =áno - =nie
Zásobník papiera č. 1	X	Podávač originálov (DADF)	X	Tlačový modul	X
Zásobník papiera č. 2	-	Duplexná jednotka	X	Faxová karta	
Zásobník papiera č. 3	-	Výstupný stôl s triedením	-	Skenovacie služby	X
Zásobník papiera č. 4	-	Finisher	-		

MIESTO UMIESTNENIA: Rozmnožovňa - hlavná budova

DOBA TRVANIA ZMLUVY: 48 mesiacov

ZODPOVEDNÁ OSOBA ZA ZARIADENIE :Ing.Z.Nagyová, 032 6566 250, zuzana.nagyova@fntn.sk

STAVPOČÍTADIEL PRI PREVZATÍ ZARIADENIA: color: 0 BW: 0

DOBA SPLATNOSTI FAKTÚR: 30 dní

CENOVÉ PODMIENKY:

Mesačný poplatok za predplatené výstupy bez DPH

Cena za 100 výstupov bez DPH

	color A4	10,- €
Bez paušálu	Color A3	2 x A4
	BW A4	1,30 €
	BW A3	2 x A4

Neoddeliteľnou súčasťou tejto servisnej zmluvy sú Všeobecné podmienky servisnej zmluvy.

V Bratislave, dňa

Dodávateľ:

Odberateľ:

-1-

Všeobecné podmienky servisnej zmluvy

I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je poskytovanie kompletného servisného a materiálového zabezpečenia za dohodnutý paušálny poplatok na zariadenie XEROX, podľa dohodnutej konfigurácie, jeho prevádzkový servis, spotrebný materiál, vrátane dodania a inštalácie náhradných dielov, novelizácia softvéru. Prevádzkovým servisom sa rozumie činnosť nad rámec výkonov popísaných v návode na obsluhu. Predmetom zmluvy nie sú služby, ktoré sa týkajú prepojenia zariadenia na počítačovú sieť resp. samostatné PC stanice, pokiaľ nejde o poruchu súvisiacu s poruchou zariadenia. V prípade, že sú v priestoroch odberateľa inštalované viaceré zariadenia rovnakého typu a využívajú rovnaký druh spotrebného materiálu, je odberateľ povinný uzatvoriť servisnú zmluvu na všetky takéto zariadenia.

II.

Používanie stroja

Dodávateľ zaškolí 1-3 osoby, ktoré určí odberateľ ako zodpovednú obsluhu zariadenia. Odberateľ je povinný používať stroj riadnym spôsobom so zodpovedajúcou starostlivosťou, v zhode s dodanou dokumentáciou (hlavne návodom na používanie). Odberateľ bude v zariadení používať výhradne spotrebný materiál a papier doporučený výrobcom.

III.

Čas plnenia

Zmluva sa uzatvára na dobu určitú. Doba trvania zmluvy sa automaticky predlžuje vždy o jeden mesiac, pokiaľ ktorákoľvek zo zmluvných strán písomne neinformuje druhú stranu o svojom zámere nepredĺžiť zmluvu a takéto oznámenie doručí druhej strane najneskôr 30 dní pred uplynutím doby trvania zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené ukončiť automatické predlžovanie zmluvy doručením písomnej výpovede druhej strane. V takom prípade platnosť zmluvy končí uplynutím jedného mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená.

Zmluva sa predčasne môže ukončiť výpoveďou s výpovednou lehotou 1 mesiac začínajúcou plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej strane.

Zmluvu je možné okamžite vypovedať písomne v prípade závažného porušenia zmluvy, stranou ktorá sa závažného porušenia nedopustila.

Závažným porušením zmluvy je:

- nedodržanie termínu splatnosti faktúr o viac ako 30 dní zo strany nájomcu
- neposkytovanie servisného a materiálového zabezpečenia v dobe presahujúcej 10 dní zo strany dodávateľa

IV.

Cena predmetu zmluvy

Ceny uvedené v zmluve sú ceny dohodnuté.

V cene 1 kópie je započítané: spotrebný materiál – toner, fotovalce, náhradné diely a ich výmena, prevádzkový servis, cestovné

V cene 1 kópie nie je započítané : papier, kramličky do zošívачky (ak súčasťou zariadenia je finišer)

Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Dodávateľ má možnosť upraviť cenu kópie jeden krát ročne na základe ročnej miery inflácie podľa Štatistického úradu SR len po dohode s odberateľom dodatkom k tejto zmluve .

V.

Servisné podmienky

Dodávateľ zabezpečí podľa požiadaviek odberateľa spotrebný materiál – toner, fotovalce, náhradné diely a ich výmenu, prevádzkový servis. Všetky diely vymenené počas doby trvania zmluvy sú majetkom dodávateľa. Výmena vadných dielov so stanovenou životnosťou alebo poškodeného spotrebného materiálu je urobená bezplatne len v prípade, že neboli spôsobené nekvalifikovanou obsluhou v rozpore s návodom na obsluhu, zásahom tretej osoby alebo vyššou mocou.

V prípade poruchy stroja je dodávateľ povinný zabezpečiť servisný zásah do 8 pracovných hodín od nahlásenia požiadavky poverenými osobami odberateľa na dispečing fy COPY PRINT BRATISLAVA, s.r.o. v pracovných dňoch medzi 8⁰⁰ - 16⁰⁰.

-2-

Kontakty pre objednanie servisu:

Hotline servis : mob.: 0917 101 000

e-mail: servisba@copy-print.sk

Kontakty pre objednanie spotrebného materiálu:

tel. : 02/204 208 03, e-mail: copyba@copy-print.sk

Kontakty pre hlásenie stavu počítačiel:

tel: 02/204 208 06, mob: 0917 703 863 tatiana.zilava@copy-print.sk

V prípade vážnejšej poruchy (elektronika, motorické časti) je dodávateľ povinný odstrániť závalu maximálne do 24 pracovných hodín od prvého zásahu na stroji.

Ak bude výzva odberateľa na potrebu poskytnutia servisu neoprávnená, je odberateľ povinný nahradiť dodávateľovi akékoľvek a všetky výdavky s tým spojené.

Odberateľovi budú vyúčtované náklady na akékoľvek opravy, úpravy alebo údržbu, vrátane nákladov na dopravu, ak k týmto udalostiam dôjde:

- Na základe žiadosti odberateľa o výkon servisného úkonu mimo riadnej pracovnej doby (mimo času od 8⁰⁰ do 16⁰⁰ v pracovnom dni).
- Na základe žiadosti odberateľa o zmenu umiestnenia zariadenia.
- V dôsledku nesprávneho používania alebo umiestnenia zariadenia, nehody týkajúcej sa zariadenia, zavinením odberateľa alebo tretej osoby, vyššej moci alebo akýchkoľvek iných okolností nemajúcim pôvod v zariadení – v takom prípade platí odberateľ aj za použité náhradné diely.
- Pokiaľ porucha na stroji vznikla následkom softvérových komplikácií spôsobených pripojením k osobnému počítaču, počítačovej sieti alebo faxovým linkám
- V dôsledku použitia iného ako výrobcom doporučeného papiera a spotrebného materiálu.

Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť likvidáciu odpadu vzniknutého pri prevádzke zariadenia (tonery, fotovalce, zapekacie jednotky a pod).

VI.

Platobné podmienky

Fakturácia bude prebiehať nasledovne:

- **1 x mesačne** – minimálny mesačný poplatok plus do fakturácia kópií presahujúcich počet zahrnutý v poplatku na základe odčítania počtu kópií z počítadla zariadenia. Stav počítadla kópií odberateľ bude mesačne telefonicky (faxom, mailom) nahlasovať na dispečing dodávateľa. Dodávateľ kontroluje stav počítadla kópií vždy pri pravidelnom servise. Počet kópií je vyznačený v evidenčnom liste.

Fakturácia papiera bude prebiehať vždy pri jeho dodaní na základe potvrdeného dodacieho listu.

Odberateľ zaväzuje uhradiť faktúry do dátumu splatnosti uvedeného na faktúre. Faktúra bude obsahovať náležitosti v zmysle zákona 222/2004 o dani z pridanej hodnoty. Neoddeliteľnou súčasťou faktúry bude kópia evidenčného listu s vyznačeným stavom počtu kópií vo fakturačnom období.

Pokiaľ sa odberateľ oneskorí s termínom splatnosti faktúry, dodávateľ má právo fakturovať úroky z omeškania vo výške 0,1% z nezaplatenej čiastky za každý deň omeškania.

V prípade nedodržania splatnosti faktúr zo strany odberateľa, dodávateľ nie je povinný poskytovať servisné zabezpečenie podľa bodu V. tejto zmluvy

VIII.

Záverečné ustanovenia

Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán.

Akékoľvek zmeny a doplnky tejto zmluvy, urobené po vzájomnej dohode, musia mať písomnú formu a budú tvoriť dodatok k tejto zmluve, inak sú neplatné.

Pokiaľ v zmluve nie je dohodnuté inak, riadia sa právne pomery z nej vyplývajúce ustanoveniami Obchodného zákonníka.

V Bratislave

.....
dodávateľ

.....
odberateľ