

Servisná zmluva č. 964/BA/2013

1. Zmluvné strany

1.1. **Objednávateľ:** **Ministerstvo zahraničných vecí a európskych záležitostí Slovenskej republiky**

Hlboká cesta 2
833 36 Bratislava 37

V zastúpení: Ing. František Zemanovič, CSc – riaditeľ odboru investícií, majetku a služieb MZVaEZ SR

Zástupca na rokovanie vo veciach:

- a) technických: Ing. František Pauer – oddelenie služieb MZV SR
- b) zmluvných: Ing. František Zemanovič, CSc – riaditeľ odboru investícií, majetku a služieb MZVaEZ SR

Identifikačné údaje:

- c) IČO: [REDACTED]
- d) DIČ: [REDACTED]
- e) Bankové spojenie: Státna pokladnica, č. ú.: [REDACTED]

1.2. **Zhotoviteľ:** **JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. odštepny závod Bratislava**

Seberíniho 1
821 03 Bratislava

Štatutárny zástupca: Ing. Igor Beroun – generálny riaditeľ pre ČR a vedúci odštepneho závodu

Zástupca na rokovanie vo veciach:

- a) technických: Ing. Viliam Miške – vedúci servisného strediska, Bratislava
- b) zmluvných: Ing. Igor Beroun – generálny riaditeľ pre ČR a vedúci OZ

Identifikačné údaje:

- a) IČO: [REDACTED]
- b) IČ DPH: [REDACTED]
- c) Registračný súd: Obchodný register Okresného súdu Bratislava I. oddiel Sro, vložka 6227/B
- d) Bankové spojenie: [REDACTED]

2. Predmet servisnej zmluvy

2.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonávať na zariadeniach uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy pravidelný komplexný servis v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Predmetom tejto zmluvy sú ďalej špecifikované činnosti s cieľom udržiavať zariadenia v zmysle príslušných STN, prevádzkových predpisov dodávateľov tovarov a služieb a podľa požiadaviek Objednávateľa v prevádzkyschopnom stave. Miesta plnenia sa nachádzajú v budovách MZV SR Hlboká cesta č.2 a Pražská ulica č. 1 (ďalej len "zmluvné objekty")

2.2. Predmetom zmluvy sú tieto servisné činnosti:

- a) periodické servisné práce podľa vyhl. MPSVaR SR č. 508/2009 Z.z. a podľa vyhl. 86/1978 Z.z. na kotloch a horákoch v zmluvných objektoch Objednávateľa, nastavenie spalín, revízie plynových zariadení, revízie tlakových zariadení podľa STN 07 0710, STN 06 0830 a STN 69 0012, nalitické meranie vody podľa STN 07 7401 a na zariadeniach meracej a regulačnej techniky autorizovaným softvérom výrobcu MaR, ktorého je Zhotoviteľ výlučným držiteľom, o čom prikladá potvrdenie v Prílohe č. 7 tejto zmluvy.
- b) neperiodické servisné práce na zariadeniach nízkotlakovej kotolne a na prislúchajúcich zariadeniach meracej a regulačnej techniky podľa požiadaviek Objednávateľa,
- c) služby Call centra a držanie pohotovostnej služby 24 h denne vrátane konzultácie po telefóne
- d) poradenská činnosť.

3. Podmienky plnenia servisnej zmluvy

- 3.1. Zmluvné činnosti zahŕňajú vykonávanie periodických servisných prác a odborných prehliadok vyhradených technických zariadení v rozsahu uvedenom v Prílohe č.2.
- 3.2. Objednávateľ môže písomne (prípadne inou vhodnou formou) požadovať od Zhotoviteľa aj vykonanie ďalších prác. Požiadavka na vykonanie takýchto prác, pokiaľ ju Zhotoviteľ prijme, sa vždy považuje za jednorazovú objednávku nad rámec tejto zmluvy.
- 3.3. Zhotoviteľ je povinný vyjadriť sa k písomnej požiadavke Objednávateľa na vykonanie ďalších prác v lehote do 3 pracovných dní.
- 3.4. Pod periodickými servisnými prácami sa rozumejú plánované servisné práce a činnosti vykonávané v rámci údržby zariadenia a preventívnych prehliadok.
- 3.5. Pod neperiodickými servisnými prácami sa rozumejú servisné práce vykonávané v rámci poruchového servisu a/alebo na základe požiadaviek Objednávateľa.
- 3.6. Zhotoviteľ je povinný vykonávať zmluvné činnosti tak, aby podľa možnosti nenarušil riadne užívanie nehnuteľností Objednávateľa. Ak práce vzhľadom na ich charakter spôsobia obmedzenia riadneho užívania nehnuteľností Objednávateľa, je Zhotoviteľ povinný toto písomne oznámiť Objednávateľovi s dostatočným predstihom a vyžiadať si na obmedzenie užívania zmluvných nehnuteľností jeho písomný súhlas. Objednávateľ je povinný poskytnúť súčinnosť.
- 3.7. Periodické servisné práce sa budú vykonávať v rozsahu, ktorý je uvedený v Prílohe č. 2 tejto zmluvy. Konkrétne termíny vykonávania periodických servisných prác a ich rozsah Zhotoviteľ dohodne s Objednávateľom písomne aspoň 10 dní vopred, aby tento mohol zabezpečiť potrebnú súčinnosť.

4. Práva a povinnosti Zhotoviteľa**Zhotoviteľ sa zaväzuje:**

- 4.1. Vykonávať všetky činnosti vo svojom mene a na svoju zodpovednosť a to iba osobami, ktoré v plnej miere spĺňajú predpísané odborné kvalifikácie pre výkon jednotlivých činností;
- 4.2. Vyhotoviť o vykonaní servisných prác protokol, v ktorom okrem iného vyznačí, v akom stave sa zariadenia nachádzali pri skončení servisných prác, prípadne v ňom vyznačí dôležité upozornenia pre Objednávateľa;
- 4.3. Poskytovať Objednávateľovi všetky informácie týkajúce sa ako čiastkového, tak i úplného plnenia vzájomných objednávok – zmlúv. V prípade vyskytnutia sa akýchkoľvek prekážok brániacich včasnému dokončeniu a odovzdaniu požadovaných výkonov Objednávateľovi, ako i prekážok, ktoré môžu nepriaznivo ovplyvniť kvalitu výkonov je Zhotoviteľ povinný túto skutočnosť okamžite v písomnej forme oznámiť Objednávateľovi;
- 4.4. Zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach, ktoré sa dozvedel počas vykonávania predmetu činnosti v priestoroch Objednávateľa a to aj po skončení platnosti tejto zmluvy a v tejto súvislosti sa zaväzuje zabezpečiť zachovávanie mlčanlivosti i u svojich zamestnancov;
- 4.5. Dodržiavať všetky zásady BOZP, protipožiarnej ochrany a prevádzkový poriadok Objednávateľa;
- 4.6. Uhradiť všetky škody preukázateľne spôsobené vlastnou činnosťou na majetku resp. osobách Objednávateľa. Proti škodám spôsobeným vlastnou činnosťou je povinný sa poistiť v primeranej výške;
- 4.7. Plniť dohodnutý predmet zmluvy protokolárnym odovzdaním vykonaných prác Objednávateľovi;
- 4.8. Znášať v plnej výške náklady na záručnú opravu týkajúcu sa odstránenia všetkých porúch a väd vzniknutých počas prevádzky Zhotoviteľom dodaných všetkých služieb a tovarov opotrebovaním, vadou materiálu, vadou inštalácie Zhotoviteľa alebo porušením bezpečnostných predpisov personálom Zhotoviteľa, ktorým umožnil prístup k zariadeniam Zhotoviteľ, pokiaľ to nie sú pracovníci Objednávateľa.
- 4.9. Odstrániť všetok odpad spôsobený vlastnou činnosťou a odpad zlikvidovať v zmysle platných zákonných noriem a predpisov na vlastné náklady.

Zhotoviteľ má právo na:

- 4.10. Úplnú a včasnú úhradu faktúry – daňového dokladu, podľa podmienok uvedených v tejto zmluve.

Zhotoviteľ týmto prehlasuje, že:

- 4.11. Spĺňa všetky podmienky stanovené na výkon činností uvedených v Čl.2 tejto zmluvy a je oprávnený na základe rozhodnutí príslušných orgánov a v zmysle platných právnych predpisov tieto činnosti pre Objednávateľa vykonávať.
- 4.12. Kontaktnými pracovníkmi zo strany Zhotoviteľa, oprávneným rokovať vo veci technického a organizačného zabezpečenia servisných prác na zariadeniach kotolne a MaR, je p. I. [REDACTED] tlf.: + [REDACTED]; mobil: + [REDACTED] e-mail: [REDACTED] v čase jeho neprítomnosti p. [REDACTED] 28 02 07; mob.: [REDACTED] e-mail: [REDACTED].m.
- 4.13. Kontaktným telefónnym číslom na nahlasovanie požiadaviek Objednávateľa je v bežnej prevádzkovej dobe Zhotoviteľa tlf. +421 2 4828 0209, mobil: [REDACTED] mimo bežnej prevádzkovej doby Zhotoviteľa tlf.: [REDACTED] 3 alebo mail: [REDACTED]@jci.com.

5. Práva a povinnosti Objednávateľa

Objednávateľ sa zaväzuje:

- 5.1. Poskytnúť takú súčinnosť pracovníkom Zhotoviteľa, aby ten mohol vykonať svoju prácu v čo najkratšom termíne.
- 5.2. Zabezpečiť účasť svojho pracovníka (poverenej osoby) zodpovedného za prevádzku zariadení pri realizácii predmetu činnosti tejto zmluvy. Tento pracovník je následne oprávnený podpísať protokol o vykonaní požadovaných prác.
- 5.3. Zabezpečiť prístup povereným pracovníkom Zhotoviteľa k zariadeniam, na ktorých je určené vykonať servis podľa predmetu tejto zmluvy.
- 5.4. V prípade riadne a včas vykonaného servisného zásahu Zhotoviteľom podľa Čl.2, písomne potvrdí protokol o uskutočnení servisných prác, ktorý tvorí neoddeliteľnú súčasť daňového dokladu Zhotoviteľa.
- 5.5. Zabezpečiť, aby ním poverení pracovníci zachádzali so zariadeniami starostlivo a podľa všeobecne platných predpisov a prevádzkových predpisov (manuálov) k dodaným zariadeniam.
- 5.6. Zabezpečiť nerušený prístup na základe dohody o termíne nástupu na servis Zhotoviteľom povereným pracovníkom počas bežnej prevádzkovej doby k servisným zariadeniam a pokiaľ je to nutné, ku všetkým prístrojom spojeným so zariadením. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi potrebné informácie a dôležité technické podklady a pokiaľ je to možné, môže dať k dispozícii bez nároku na úhradu prostriedky ako napr. rebríky, stojany.
- 5.7. Znášať v plnej výške náklady na mimozáručnú opravu za všetky poruchy a závady vzniknuté nesprávnym zaobchádzaním, použitím násillia, alebo poškodením v dôsledku vonkajších vplyvov ako je požiar s následným hasením, úder blesku, explózia, implózia, voda a vlhkosť, nečistota a prach, za škody vzniknuté pri živelných pohromách, za škody vzniknuté zanedbaním, alebo nedodržaním bezpečnostných a prevádzkových predpisov personálom Objednávateľa alebo tretími osobami, ktorým umožnil prístup k zariadeniam Objednávateľa, pokiaľ to nie sú pracovníci Zhotoviteľa.
- 5.8. Ak prenechá Objednávateľ zariadenie niekomu tretiemu, trvajú jeho záväzky vyplývajúce z tejto zmluvy, ibaže tretia strana vstúpi do zmluvného vzťahu so Zhotoviteľom. Zhotoviteľ môže svoj súhlas odoprieť iba zo závažného dôvodu.

Objednávateľ má právo:

- 5.9. Neobjednať všetky práce a činnosti podľa cenovej ponuky a Servisnej zmluvy, ktoré nie sú povinné z hľadiska dodržiavania zákonov, vyhlášok o bezpečnosti a ochrane práce, požiarnej ochrane a Slovenských technických noriem.
- 5.10. Na uskutočnenie výkonov riadne, v kvalite a čase tak, ako to stanovuje táto zmluva.
- 5.11. Nepodpísať protokol o periodických a neperiodických servisných prácach uvedených v predmete tejto zmluvy, pokiaľ sú v ňom uvedené informácie, ktoré nezodpovedajú skutočnosti.

Objednávateľ týmto prehlasuje, že:

- 5.12. Kontaktným pracovníkom zo strany Objednávateľa, oprávneným faxom, telefónom alebo e-mailom podľa tejto zmluvy objednávať servisné práce a protokolárne ich preberať, je: p. Ing. [REDACTED] tlf.: +421 [REDACTED] mobil [REDACTED] [REDACTED].sk

6. Termín plnenia

- 6.1. Periodické servisné práce v rozsahu Prílohy č. 2 sa budú vykonávať v termíne, ktorý písomne (možno i e-mailom alebo faxom) dohodnú zmluvné strany aspoň 10 dní pred nástupom Zhotoviteľa na výkon prác.
- 6.2. Pre neperiodické servisné práce charakteru vážnej poruchy / havárie, pri ktorej hrozí škoda veľkého rozsahu dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 2 hodín od ohlásenia poruchy faxom, e-mailom alebo telefonicky na dispečing Zhotoviteľa. Pre ostatné neperiodické servisné práce, ktoré nemajú charakter vážnej poruchy / havárie dohodli zmluvné strany začiatok plnenia na najbližší pracovný deň.
- 6.3. Maximálny čas na odstránenie závady zmluvné strany dohodli do 5 pracovných dní odo dňa písomného nahlásenia závady s výnimkou závad veľkého rozsahu a závad vyžadujúcich si dodávku špeciálnych náhradných dielov s dodacou lehotou presahujúcou 4 pracovné dni.
- 6.4. Bežná prevádzková doba Objednávateľa pre vykonávanie servisných prác je pondelok až piatok od 08.00 do 16.00 hod.
- 6.5. Zhotoviteľ môže vykonávať servisné práce mimo bežnej prevádzkovej doby Objednávateľa len na základe predchádzajúceho výslovného súhlasu Objednávateľa. Objednávateľ je potom povinný zabezpečiť pracovníkom Zhotoviteľa prístup k zariadeniam v rovnakom rozsahu, ako je uvedené v ods. 5.3 tejto zmluvy.
- 6.6. Servisné práce sa vykonávajú v bežnej prevádzkovej dobe Zhotoviteľa.
- 6.7. Bežná prevádzková doba Zhotoviteľa je:
a) pondelok až štvrtok od 8.00 do 16.00 hod.
b) piatok od 8.00 do 15.00 hod.
- 6.8. V prípade potreby vykonania havarijného zásahu sa Zhotoviteľ zaväzuje nastúpiť na výkon prác aj v čase mimo prevádzkovej doby, avšak len na základe písomnej alebo telefonической požiadavky Objednávateľa. Pri havarijnom zásahu dohodli zmluvné strany začiatok plnenia do 2 hodín od nahlásenia poruchy faxom alebo telefonicky na dispečing Zhotoviteľa.

7. Cena

- 7.1. Nakoľko sa rozsah servisných prác môže po dobu platnosti zmluvy meniť podľa požiadaviek Objednávateľa, zmluvné strany dohodli cenu za servisné práce formou dohody o spôsobe určenia ceny v zmysle § 3 ods. 1 Zák. o cenách č. 18/1996 Z.z. Cena za vykonané servisné práce sa určí prenasobením jednotkových cien za servisné výkony a počtu vykonaných servisných výkonov.
- 7.2. Cena za periodické servisné výkony na servisovaných zariadeniach je dohodnutá v Prílohe č.3. V tejto cene sú zohľadnené všetky náklady Zhotoviteľa, a preto Zhotoviteľ nie je oprávnený účtovať Objednávateľovi ďalšie náklady ani prirážky, s výnimkou dopravných nákladov, nákladov na havarijné zásahy a z toho vyplývajúcich prirážok za práce mimo bežnej prevádzkovej doby podľa ods. 6.7.
- 7.3. Jednotkové hodinové ceny servisných prác v zmysle ods. 7.1 zmluvy, v bežnej prevádzkovej dobe podľa ods. 6.7 zmluvy, na servisovaných zariadeniach sú dohodnuté v Prílohe č. 2 (počíta sa každá začatá polhodina).
- 7.4. Za havarijné zásahy a výkony servisných prác objednané Objednávateľom na čas mimo bežnú prevádzkovú dobu je Zhotoviteľ oprávnený účtovať prirážku vo výške 25 % z ceny prác realizovaných v čase mimo bežnej prevádzkovej doby podľa ods. 6.7. zmluvy a vo výške 50 % z ceny prác realizovaných v dňoch pracovného voľna a sviatkov. Výška náhrady za dopravné je stanovená na 0,40 €/km. Ceny sú dohodnuté bez dane z pridanej hodnoty (ďalej DPH).
- 7.5. V čase trvania záruky na zariadeniach dodaných Zhotoviteľom priamo alebo nepriamo Objednávateľovi (viď Prílohu č. 1, písmeno d, bod 2), nie je Zhotoviteľ oprávnený fakturovať Objednávateľovi výkony v rámci neperiodických servisných prác, na ktoré

- sa vzťahuje záruka podľa záručných podmienok, ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. Po uplynutí záruky bude Zhotoviteľ vykonávať neperiodické servisné práce na základe faxovej, prípadne telefonickej objednávky poverenými pracovníkmi Objednávateľa v zmysle predloženej cenovej ponuky.
- 7.6. Použitý materiál, ako aj náhradné diely, ktoré je nevyhnutné vymeniť pri vykonávaní servisných prác mimo záruky, dodá Zhotoviteľ Objednávateľovi na základe ponuky a objednávky osobitne podľa cien platných v dobe výkonu servisných prác. Opotrebované diely zostávajú majetkom Objednávateľa ak sa zmluvné strany nedohodnú inak napríklad, že sa jedná o odpad a v zmysle odseku 4.9 a Zhotoviteľ zabezpečí likvidáciu podľa platnej legislatívy pokiaľ zmluvné strany nerozhodnú inak.
- 7.7. Ceny sú dohodnuté bez DPH. K cenám sa pripočíta DPH v sadzbe platnej podľa všeobecne záväzných predpisov v deň zdaniteľného plnenia.
- 7.8. Ceny bez DPH dohodnuté v Prílohách č. 3 a 4 tejto zmluvy platia do 31. júla 2014.

8. Platobné podmienky

- 8.1. Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe úhrady fakturovanej ceny podľa Čl. 7 tejto zmluvy platbou proti dokumentu. Dokumentom je daňový doklad – faktúra, vystavená Zhotoviteľom a obsahujúca všetky zákonom predpísané vecné a formálne náležitosti.
- 8.2. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za vykonané periodické servisné práce podľa ods. 2.2 písm. a) vždy na konci kalendárneho mesiaca vo výške 1/12 ročnej ceny zmluvných činností t.j. **333,20 €** (Slovom: Tristotridsaťtri 20/100 EUR). Cena neobsahuje odstránenie závad väčšieho rozsahu.
- 8.3. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za držanie pohotovostnej služby podľa ods. 2.2 písm. c) za uplynulý mesiac v posledný deň bežného mesiaca vo výške 1/12 ročnej ceny zmluvných činností, t.j. **83,00 €** bez DPH (Slovom: Osemdesiatdva 98/100 EUR).
- 8.4. Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za vykonané neperiodické servisné práce podľa ods. 2.2 písm. b) po ich vykonaní na konci bežného mesiaca a po odsúhlasení a podpísaní výkazov práce, resp. protokolov.
- 8.5. Ako podklad pre fakturáciu podľa ods. 8.2. a podľa ods. 8.4. zmluvy slúži vzájomne odsúhlasený servisný príkaz o vykonaní neperiodických prác písomne potvrdený povereným pracovníkom Objednávateľa.
- 8.6. Faktúry sú splatné do **21** dní od ich doručenia so všetkými náležitosťami v zmysle Čl. 8.1. V prípade, ak faktúra nebude obsahovať vecné a formálne náležitosti podľa tejto zmluvy, má Objednávateľ právo ju vrátiť na prepracovanie v lehote do 10 pracovných dní od jej doručenia s upozornením na chybné náležitosti. Správne vystavenej faktúre začne plynúť doba splatnosti znova od jej obdržania.
- 8.7. V zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka sa faktúra považuje za uhradenú dňom pripísania dlžnej čiastky na účet Zhotoviteľa.
- 8.8. V prípade omeškania Objednávateľa so zaplatením faktúry podľa tejto zmluvy, Zhotoviteľ je oprávnený pozastaviť servisné práce, a to až do jej zaplatenia Objednávateľom a úmerne posunúť termíny plnenia tejto zmluvy.

9. Zodpovednosť za vady a záruky

- 9.1. Zhotoviteľ zodpovedá za to, že predmet zmluvy sa bude vykonávať riadne v dohodnutom čase, rozsahu a kvalite podľa podmienok tejto zmluvy.
- 9.2. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré majú vykonané práce a použitý materiál tvoriace predmet tejto zmluvy v čase jeho odovzdania a za vady vzniknuté počas plynutia záručnej doby v prípadoch spôsobených porušením povinností Zhotoviteľa.
- 9.3. Podmienky záruky na vykonané servisné práce a dodaný materiál sú dohodnuté v zmysle priložených Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení.
- 9.4. Na vady vykonaných prác a použitého materiálu sa primerane vzťahujú ustanovenia Obchodného zákonníka o vadách diela.
- 9.5. Prípadnú reklamáciu väd plnenia predmetu zmluvy je Objednávateľ povinný uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 48 hodín po zistení vady telefonicky, e-mailom alebo faxom. Reklamáciu väd materiálu alebo prác väčšieho rozsahu, je Objednávateľ povinný uplatniť do 5 dní po zistení vady.

- 9.6. Pre prípad vady vykonaných prác a materiálu v zmysle Čl. 9.2, 9.3 a 9.5 tejto zmluvy dojednávajú zmluvné strany právo Objednávateľa požadovať a povinnosť Zhotoviteľa poskytnúť bezplatné odstránenie vady.
- 9.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje začať s odstraňovaním prípadných väd diela bez zbytočného odkladu po uplatnení oprávnenej reklamácie Objednávateľom a to najneskôr do 48 hodín od doručenia písomnej reklamácie Zhotoviteľovi.

10. Zmluvné pokuty

- 10.1. V prípade, ak bude Objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku, je povinný uhradiť Zhotoviteľovi za každý deň omeškania úrok z omeškania vo výške alikvotnej čiastky (prepočítanej na deň) dvojnásobku základnej úrokovej sadzby Národnej banky Slovenska platnej v čase od termínu splatnosti po uhradenie záväzku.
- 10.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny opravy a to za každú hodinu omeškania s nástupom na výkon prác podľa Čl.6, bod 6.2. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody.
- 10.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje uhradiť zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z celkovej ceny opravy a to za každý deň omeškania s odstránením závady podľa Čl. 6 bod 6.3. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknuté právo na úhradu vzniknutej škody.
- 10.4. Akékoľvek zmluvné pokuty, ktoré je Zhotoviteľ povinný uhradiť Objednávateľovi podľa tejto zmluvy v jednom kalendárnom roku sú obmedzené čiastkou vo výške 10 % z ročnej ceny paušálne dohodnutých výkonov.
- 10.5. Zmluvná strana je oprávnená požadovať náhradu škody spôsobenú porušením povinností na strane druhej zmluvnej strany, a to aj v prípade, že sa na toto porušenie povinností vzťahuje zmluvná pokuta alebo úroky z omeškania. Zmluvná strana je oprávnená domáhať sa náhrady škody, aj keď táto škoda presahuje zmluvnú pokutu alebo úroky z omeškania, a to v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty resp. úrokov z omeškania; zmluvná pokuta resp. úroky z omeškania sa započítavajú do výšky spôsobenej škody.

11. Záverečné ustanovenia

- 11.1. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy č. 1, 2, 3, 4, Všeobecné záručné podmienky a Všeobecné podmienky pre servis zariadení, ktoré sú taktó označené a zvlášť podpísané zmluvnými stranami. Pre vzájomný vzťah založený touto zmluvou platia prednostne ustanovenia tejto zmluvy a len pre časti, ktoré ňou nie sú upravené, platia príslušné ustanovenia Obchodného zákonníka a Všeobecných záručných podmienok a Všeobecných podmienok pre servis zariadení.
- 11.2. Meniť túto zmluvu alebo jej časti možno len písomne a po vzájomnej dohode zmluvných strán. Dodatky ku zmluve musia byť rovnako ako táto zmluva potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 11.3. Účinnosť táto zmluva v zmysle § 47a ods.1 zákona č.40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 11.4. Zmluva nadobúda platnosť dňom podpísania zmluvy a platí na dobu jedného roka odo dňa nadobudnutia jej účinnosti podľa ods. 11.3 tejto zmluvy, najmenej do 31.07.2014.
- 11.5. Objednávateľ sa zaväzuje zverejniť zmluvu podľa ods. 11.3. bez akýchkoľvek priesťahov v čo najskoršom termíne, pričom si Zhotoviteľ v zmysle § 17 Obchodného zákonníka vyhradzuje právo žiadať Objednávateľa nezverejniť cenové údaje, to znamená aby všetky jednotkové ceny v Prílohe č. 2 a položkové ceny v Prílohe č. 3 začernil alebo inak ich urobil nečitateľnými, pretože tieto údaje Zhotoviteľ zveril iba Objednávateľovi a považuje ich za svoje obchodné tajomstvo.
- 11.6. Každá zo zmluvných strán môže zmluvu vypovedať s výpovednou lehotou 3 mesiacov. Zmluvu možno vypovedať len písomne a výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane. Obe zmluvné strany si dohodli povinnosť v prípade predčasného ukončenia zmluvy navzájom si vypořadat' svoje záväzky.

11.7. Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch. Každá zmluvná strana obdrží po dva rovnopisy.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Ing. Igor Beroun
generálny riaditeľ pre ČR a
vedúci odštepného závodu
JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o.

Ing. František Zemanovič, CSc
riaditeľ odboru investícií, majetku a služieb
Ministerstva zahraničných vecí
a európskych záležitostí Slovenskej republiky

Príloha č. 1
Zoznam zariadení a činností

Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek
Zariadenia kotle		
Servis a nastavenie plynových horákov kotlov	horák	6
Kontrola a údržba zabezpečovacích zariadení kotlov	kotol	6
Meranie spalín s vystavením protokolu	kotol	6
Kontrola detektorov úniku plynu s vystavením protokolu	detektor	6
Kontrola a údržba obehových čerpadiel s meraním prúdov motorov	motor	9
Nalíťková analýza upravenej vody na vykurovanie	analýza	3

Zariadenia MaR

Rozvádzač DT1 - Plynová kotolňa		
Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1
Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	2
Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	9
Kontrola a údržba snímačov	snímač	24
Kontrola prúdov motorov	motor	0
Kontrola a údržba pohonov	pohon	10
Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	12
Kontrola vstupov/výstupov DX-9100	vstup/výstup	53
Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	4
Rozvádzač DV - Kuchyňa		
Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1
Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	1
Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	0
Kontrola a údržba snímačov	snímač	10
Kontrola prúdov motorov	motor	3
Kontrola a údržba pohonov	slučka	4
Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	4
Kontrola vstupov/výstupov DX-9100	vstup/výstup	24
Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	3
Rozvádzač DT UK - Výmenníková stanica		
Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1
Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	1
Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	0
Kontrola a údržba snímačov	snímač	8
Kontrola prúdov motorov	motor	6
Kontrola a údržba pohonov	pohon	3
Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	4
Kontrola vstupov/výstupov DX-9100	vstup/výstup	24
Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	4
Výmenníková stanica		
Odčerpávanie spodných vôd z jímky	čerpadlo	1
Odčerpávanie splaškov z WC muži a WC ženy	čerpadlo	1
Operátorské pracovisko		
Kontrola a údržba operátorského pracoviska OWS	OWS	1

Príloha č. 2
Jednotkové ceny

Popis servisného úkonu	Položka	Jednotková cena (bez DPH)
Zariadenia kotolne		
Servis a nastavenie plynových horákov kotlov	horák	58,42 €
Kontrola a údržba zabezpečovacích zariadení kotlov	kotol	29,54 €
Meranie spalín s vystavením protokolu	kotol	73,03 €
Kontrola detektorov úniku plynu s vystavením protokolu	detektor	28,02 €
Kontrola a údržba obehových čerpadiel s meraním prúdov motorov	motor	13,65 €
Nalitická analýza upravenej vody na vykurovanie	analýza	60,41 €

Zariadenia MaR

Rozvádzač DT UK		
Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	42,030 €
Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	28,020 €
Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	7,040 €
Kontrola a údržba snímačov	snímač	7,040 €
Kontrola prúdov motorov	motor	13,650 €
Kontrola a údržba pohonov	pohon	9,400 €
Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	4,650 €
Kontrola vstupov/výstupov DX-9100	vstup/výstup	1,760 €
Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	28,020 €
Výmenníková stanica		
Odčerpávanie spodných vôd z jímky		40,070 €
Odčerpávanie splaškov z WC muži a WC ženy		40,070 €
Operátorské pracovisko		
Kontrola a údržba operátorského pracoviska OWS	OWS	224,130 €
Držanie pohotovostnej služby		
Služby Call centra a nepretržitá pohotovosť 24 hodín denne	mesiac	83,00 €

Cena neperiodických servisných prác v zmysle čl. 7.1 zmluvy v bežnej prevádzkovej dobe podľa čl. 6.7 zmluvy je pre zariadenia MaR stanovená na **29,40 € / hod** a na zariadenia kotolne **18,10 €** (počíta sa každá začatá polhodina). Ceny sú dohodnuté bez dane z pridanej hodnoty (DPH).

Dopravné náklady pri neperiodických servisných prácach sú paušálne **16,00 €** za jeden výjazd.

Príloha č. 3

Cena za výkon periodických servisných prác

Popis servisného úkonu	Položka	Počet položiek	Frekvencia za rok	Jednotková cena (bez DPH)	Cena celkom (bez DPH)	Poznámka
Zariadenia kotle						
Servis a nastavenie plynových horákov kotlov	kotel	6	1	58,42 €	350,52 €	
Kontrola a údržba zabezpečovacích zariadení kotlov	kotel	6	1	29,54 €	177,24 €	
Meranie spalín s vystavením protokolu	kotel	6	1	73,03 €	438,18 €	
Kontrola detektorov úniku plynu s vystavením protokolu	defektor	6	1	28,02 €	168,12 €	Revizná správa
Kontrola a údržba obehových čerpadiel s meraním prúdov motorov	motor	9	1	13,65 €	122,85 €	
Nalítková analýza upravenej vody na vykurovanie	analýza	3	2	60,41 €	362,46 €	
					1 619,37 €	
Odčerpávanie vody						
Odčerpávanie spodných vôd z jímky	čerpadlo	1	1	40,07 €	40,07 €	
Odčerpávanie splaškov z WC muži a WC ženy	čerpadlo	1	1	40,07 €	40,07 €	

Rozvádzač DT1 - Plynová kotolňa

Profylaktika rozvádzača	rozvádzač	1	1	42,03 €	42,03 €	
Kontrola a údržba regulátorov DX-9100	regulátor	2	2	28,02 €	112,08 €	
Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100	modul	9	2	7,04 €	126,72 €	
Kontrola a údržba snímačov	snímač	24	2	7,04 €	337,92 €	
Kontrola prúdov motorov	motor	0	1	13,65 €	0,00 €	
Kontrola a údržba pohonov	pohon	10	2	9,40 €	188,00 €	
Kontrola a údržba ventilov / klapiek	ventil	12	2	4,65 €	111,60 €	
Kontrola vstupov/výstupov DX-9100	vstup/výstup	53	2	1,76 €	186,56 €	
Údržba a testovanie software regulátora DX-9100	slučka	4	1	28,02 €	112,08 €	
					1 216,99 €	

Výmenníková stanica

Kontrola a údržba operátorského pracoviska OWS	OWS	1	1	224,13 €	224,13 €	
--	-----	---	---	----------	----------	--

Popis servisného úkonu		Položka	Počet položiek	Frekvencia za rok	Jednotková cena (bez DPH)	Cena celkom (bez DPH)	Poznámka
Rozvádzač DV - Kuchyňa							
Profylaktika rozvádzača		rozdávzač	1	1	42,03 €	42,03 €	
Kontrola a údržba regulátorov DX-9100		regulátor	1	1	28,02 €	28,02 €	
Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100		modul	0	1	7,04 €	0,00 €	
Kontrola a údržba snímačov		snímač	10	1	7,04 €	70,40 €	
Kontrola prúdov motorov		motor	3	1	13,65 €	40,95 €	
Kontrola a údržba pohonov		slučka	4	1	9,40 €	37,60 €	
Kontrola a údržba ventilov / klapiek		ventil	4	1	4,65 €	18,60 €	
Kontrola vstupov/výstupov DX-9100		vstup/výstup	24	2	1,76 €	84,48 €	
Údržba a testovanie software regulátora DX-9100		slučka	3	1	28,02 €	84,06 €	
						406,14 €	
Rozvádzač DT UK - Výmenníková stanica							
Profylaktika rozvádzača		rozdávzač	1	1	42,03 €	42,03 €	
Kontrola a údržba regulátorov DX-9100		regulátor	1	1	28,02 €	28,02 €	
Kontrola a údržba rozširovacích modulov XT-9100, XP-9100		modul	0	1	7,04 €	0,00 €	
Kontrola a údržba snímačov		snímač	8	1	7,04 €	56,32 €	
Kontrola prúdov motorov		motor	6	1	13,65 €	81,90 €	
Kontrola a údržba pohonov		pohon	3	1	9,40 €	28,20 €	
Kontrola a údržba ventilov / klapiek		ventil	4	1	4,65 €	18,60 €	
Kontrola vstupov/výstupov DX-9100		vstup/výstup	24	2	1,76 €	84,48 €	
Údržba a testovanie software regulátora DX-9100		slučka	4	1	28,02 €	112,08 €	
						451,63 €	

Držanie pohotovostnej služby

Služby Call centra a nepretržitá pohotovosť 24 hodín denne	1	12	83,00 €	996,00 €
--	---	----	---------	-----------------

Sumár platieb za služby

Súčet cien za služby podľa predmetu tejto zmluvy v zmysle ods. 2.2: písm. a) až d)	4 994,40 €
--	-------------------

Príloha č. 4

Harmonogram periodických servisných prác

Činnosť	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
Servis a prehliadky kotolne			Polročná nalitická analýza vody						Ročná servisná kontrola kotolne, nastavenie horákov, odborná prehliadka detektorov úniku plynu, nalitická analýza			
Meranie a regulácia MaR	Január	Február	Marec	Apríl	Máj	Jún	Júl	August	September	Október	November	December
		Polročná servisná prehliadka zariadení MaR pre vykurovací systém						Ročná servisná prehliadka zariadení MaR pre vykurovací systém				

Príloha č. 5

Všeobecné záručné podmienky

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., ktorá vstupuje do zmluvných vzťahov ako predávajúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo ako zhotoviteľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, sa v ďalšom označuje ako „fa JCI“.

1.2 Kupujúci v zmysle § 409 ods. 1 alebo objednávateľ v zmysle § 536 ods. 1 Obchodného zákonníka, ktorý vstupuje do zmluvných vzťahov s fa JCI, sa v ďalšom označuje ako „zákazník“.

1.3 Fa JCI a zákazník sa dohodli a prehlasujú, že ich vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.

1.4 Po inštalácii tovaru alebo vykonaní diela v zmysle Návodu na použitie a Technických listov výrobcu sa z dodaného tovaru stáva zariadenie.

2. Vyhlásenie o prevzatí záväzku zo záruky

2.1 Fa JCI preberá na seba v zmysle § 429 Obchodného zákonníka záväzok, že ňou dodaný tovar bude spôsobilý na použitie podľa Návodu na obsluhu a zachová si vlastnosti uvedené v Technických listoch výrobcu minimálne po dobu záruky, ak zákazník dodrží ďalej uvedené podmienky.

3. Podmienky prevzatia záväzku zo záruky

3.1 Fime JCI vznikne voči jej zákazníkovi záväzok zo záruky, ak sú splnené nasledovné podmienky:

- tovar je majetkom zákazníka,
- tovar má vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka,
- od začiatku plynutia záruky po okamih vzniku vady na tovare uplynula kratšia doba, než je dĺžka záručnej doby,
- zákazník bez zbytočného odkladu v záručnej dobe písomne informoval fa JCI o vade na tovare.

3.2 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby:

- tovar prezrel s vynaložením odbornej starostlivosti ešte pred jeho inštaláciou podľa možnosti čo najskôr po prechode nebezpečenstva škody na tovare,
- tovar inštaloval s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na inštaláciu tovaru a zacvičené,
- zariadenie obsluhovali len osoby náležite a preukázateľne poučené o obsluhu zariadenia a zacvičené,
- obsluhujúce osoby obsluhovali zariadenie len v súlade s Návodom na obsluhu a nezasahovali do jeho vnútorných častí,
- zariadenie bolo pravidelne udržiavané a podrobované preventívnym prehliadkam v zmysle Návodu na obsluhu, Technických listov výrobcu a doporučení fa JCI,
- údržbu vykonávali s odbornou starostlivosťou len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na údržbu zariadenia a zacvičené,
- aby zariadenie s odbornou starostlivosťou rozebierali, rekonštruovali, opravovali a montovali len osoby odborne spôsobilé, ktoré boli preukázateľne oboznámené s predpismi na opravy a montáž zariadenia a zacvičené.

4. Výluka z povinnosti prevziať záväzok zo záruky

4.1 Fa JCI je oslobodená od povinnosti prevziať záväzok zo záruky, ak nie je splnená alebo bola porušená aspoň jedna z podmienok uvedená v bode 3.1 alebo zákazník nezabezpečil splnenie alebo porušil aspoň jednu z jeho povinností uvedených v bode 3.2 týchto záručných podmienok.

5. Začiatok plynutia a dĺžka záručnej doby

5.1 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, záručná doba začína plynúť okamihom prechodu nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka v zmysle § 455 až § 461 Obchodného zákonníka.

5.2 Zodpovednosť za vady, na ktoré sa vzťahuje záruka za akosť, firme JCI nevzniká, ak tieto vady boli spôsobené po prechode nebezpečenstva škody na tovare na zákazníka vonkajšími udalosťami a nespôsobili ich fa JCI alebo osoby, s ktorých pomocou plnila fa JCI svoj záväzok.

5.3 Pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné, poskytuje fa JCI:

- na tovar a zariadenia, ktorých je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke 24 mesiacov,
- na tovar a zariadenia, ktorých nie je výrobcom, záručnú dobu v dĺžke, akú poskytuje ich výrobca.

6. Rozsah záväzku zo záruky a rozsah zodpovednosti za škodu

6.1 Rozsah záväzku fa JCI zo záruky voči zákazníkovi je obmedzený na rozsah uvedený v § 436 resp. 437 Obchodného zákonníka.

6.2 Fa JCI je oprávnená podľa svojho uváženia rozhodnúť, či vady tovaru odstráni jeho opravou alebo dodaním náhradného tovaru.

6.3 Fa JCI je oprávnená v rámci kufancie dodať za tovar reklamovaný zákazníkom náhradný tovar aj bez toho, aby skúmala, či má reklamovaný tovar vady. Výmena reklamovaného tovaru sa preto nemôže považovať za dôkaz, že reklamovaný tovar skutočne mal vady v zmysle § 422 Obchodného zákonníka.

6.4 V prípade, že reklamovaná vada nespadá pod záruku, oprava bude vykonaná len ako samostatná objednávka za úhradu podľa Cenníkov fa JCI.

6.5 Ak sa až v priebehu opravy alebo po oprave preukáže, že na reklamovanú vadu sa nevzťahovala záruka, zákazník je povinný uhradiť všetky náklady vynaložené fa JCI na preskúmanie a odstránenie väd a fa JCI je oprávnená za vykonané úkony účtovať ceny podľa Cenníka fa JCI, podľa objemu prác, ktoré boli skutočne vykonané, a spotrebovaného materiálu a náhradných dielov, ktoré boli použité.

6.6 Rozsah zodpovednosti za škodu spôsobenú fa JCI zákazníkovi dodaním tovaru alebo prác s vadami alebo rozsah záväzku fa JCI voči zákazníkovi zo záruky sa obmedzuje na sumu najviac do výšky ceny reklamovaného tovaru alebo prác, a s obmedzením tak ako je uvedené nižšie.

6.7 Fa JCI nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vadami diela či prác a ich uplatnením (napr. úšly zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zastavateľské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným dielom.

6.8 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platbu ceny diela či prác. V prípade oneskánia zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplyne fa JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zadržať časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.

6.9 Fa JCI zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vzniká ako dôsledok činnosti ňou poverených osôb alebo v súvislosti s ňou, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobľiivosť.

6.10 Výška zodpovednosti za škodu fa JCI podľa bodu 6.9. týchto záručných podmienok sa v zmysle § 379 Obchodného zákonníka obmedzuje na sumu najviac 166 000.- EUR.

7. Reklamačný poriadok

7.1 Fa JCI sa zaväzuje pri vybavovaní reklamácií postupovať podľa Reklamačného poriadku.

7.2 Zákazník je povinný po zistení, že tovar má vady, postupovať podľa Reklamačného poriadku.

8. Preukázanie oboznámenia sa s predpismi na obsluhu, montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI

8.1 Fa JCI oboznamuje odborne spôsobilé osoby s predpismi na montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI a zacvičuje ich na uvedené činnosti.

8.2 Fa JCI vystaví každej odborne spôsobilej osobe po úspešnom absolvovaní školenia v zmysle bodu 8.1. týchto záručných podmienok oprávnenia na meno, v ktorom sa uvedie rozsah oprávnenia a dĺžka jeho platnosti.

8.3 Každá odborne spôsobilá osoba, ktorá chce vykonávať montáž, opravy a údržbu výrobkov fa JCI u zákazníka, a nie je to pracovník fa JCI, musí sa preukázať platným oprávnením fa JCI. Zákazník je povinný si skontrolovať, či poveril horeuvedenými činnosťami osobu odborne spôsobilú s platným oprávnením.

8.4 Fa JCI poučí a zacvičí zákazníkom určené osoby na obsluhu zariadení s výrobkami fa JCI. O poučení a zacvičení obsluhy sa vystaví protokol, v ktorom sa uvedú mená poučených a zacvičených osôb a zariadenie, na ktorého obsluhu boli poučené a zacvičené.

8.5 Fa JCI preberá na seba záruku, že jej pracovníci, ktorých vyšle k zákazníkovi, budú vykonávať len také činnosti, na ktoré sú odborne spôsobilí, oprávnení a zacvičení.

9. Záverečné ustanovenia

9.1 Zvlášťne písomné dojednania medzi zákazníkom a fa JCI majú prednosť oproti ustanoveniam týchto Všeobecných záručných podmienok.

9.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 1.6.2008.

Príloha č. 6

Všeobecné podmienky pre servis zariadení

1. Všeobecné ustanovenia

1.1 Objednávateľ potvrdením Výkazu prác osvedčuje, že objednal vykonanie špecifikovaných servisných prác a prejavuje svoju slobodnú vôľu a úmysel uzavrieť za ďalšej špecifikovaných podmienok na ich vykonanie s firmou JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL, spol. s r.o. (ďalej len „zhotoviteľ“) zmluvu o diele podľa §§ 536 až 565 Obchodného zákonníka. Obe strany sa dohodli a potvrdzujú, že tento vzťah sa spravuje Obchodným zákonníkom.

1.2 Objednávateľ súhlasí, že pre vymedzenie zmluvných strán a predmetu zmluvy a samotnú platnosť zmluvy poslať údaje uvedené vo Výkaze prác a pre vymedzenie podmienok plnenia zmluvy a ceny poslať tieto Všeobecné podmienky pre servis zariadení a ustanovenia Obchodného zákonníka, pokiaľ nebolo písomne vopred dohodnuté niečo iné.

1.3 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ nie je povinný skúmať organizačný poriadok objednávateľa a považuje v zmysle § 15 Obchodného zákonníka každého zamestnanca objednávateľa, ktorý objednal alebo potvrdil vykonanie servisných prác, za jeho splnomocneného zástupcu.

2. Podmienky vykonávania servisu zariadení

2.1 Objednávateľ je povinný počas zásahu umožniť servisným technikom zhotoviteľa prístup k zariadeniam, a keď je to pre odstránenie poruchy potrebné aj ku všetkým prístrojom a zariadeniam, ktoré sú na dané zariadenie pripojené.

2.2 Objednávateľ je povinný pre odstránenie poruchy bezplatne poskytnúť servisným technikom zhotoviteľa všetky informácie, dôležité technické podklady a, pokiaľ je to nevyhnutné, pomocné sily a prostriedky, ako sú rebriky, leštenia, plošiny alebo dopravné prostriedky.

2.3 Zhotoviteľ je oprávnený vymieňať vadné zariadenia alebo časti zariadení v súlade s aktuálnym stavom technickej praxe na modulárnom princípe.

3. Cena

3.1 Zhotoviteľ je oprávnený za servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

3.2 Zhotoviteľ účtuje objednávateľovi cenu za svoje servisné výkony podľa objemu prác, ktorý bol pri servisnom zásahu skutočne vykonaný a ktorý vo Výkaze prác potvrdil zamestnanec objednávateľa. Účtuje sa každá začatá polhodina. Dopravné náklady a strata času na ceste na miesto výkonu servisných prác, ktoré určil objednávateľ, sa neodúčujú, pokiaľ nebolo vopred písomne dohodnuté niečo iné.

3.3 Zhotoviteľ je oprávnený účtovať cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis, ktorý je platný v čase vykonávania servisných prác.

4. Platobné podmienky

4.1 Zhotoviteľovi vzniká právo fakturovať cenu za servisné výkony dňom ich ukončenia a potvrdenia Výkazu prác zamestnancom objednávateľa.

4.2 Faktúra za servisné výkony je splatná 14 dní od jej vystavenia objednávateľovi.

4.3 Objednávateľ si môže započítať pri plnení svojich záväzkov voči zhotoviteľovi, ktoré vyplývajú zo servisných výkonov, len také svoje splatné pohľadávky, ktoré sú nespochybniteľné a boli uznané zhotoviteľom alebo právoplatným rozhodnutím súdu.

4.4 Objednávateľ plní svoj peňažný záväzok voči zhotoviteľovi na svoje nebezpečenstvo a náklady zaplatením v banke zhotoviteľa v prospech účtu, ktorý je uvedený na faktúre zhotoviteľa.

4.5 Peňažný záväzok platený objednávateľom prostredníctvom banky je v zmysle § 339 ods. 2 Obchodného zákonníka splnený prísľaním sumy na účet zhotoviteľa.

4.6 Ak je objednávateľ v omeškaní so splnením peňažného záväzku alebo jeho časť, je povinný platiť zhotoviteľovi z nezaplatenej sumy úroky z omeškania vo výške dvojnásobku základnej úrokovej sadzby Národnej banky Slovenska, platnej v deň, keď bol tento peňažný záväzok splatný.

5. Záručné podmienky pre servis zariadení

5.1 Zhotoviteľ preberá na seba záväzok zo záruky za to, že vykonané práce a použité materiály sú bez závad za nižšie uvedených podmienok.

5.2 Ak počas 6 mesiacov od vykonania prác, napríklad normálneho používaniu a údržbe zariadení podľa návodu na obsluhu, vzniknú vady na zariadeniach alebo na ich funkciách, zhotoviteľ sa zaväzuje ich odstrániť za týchto podmienok:

- a) objednávateľ bez zbytočného odkladu zhotoviteľovi písomne oznámí vzniknutú vadu na zariadení alebo na jeho funkciách,
- b) za podmienky, že objednávateľ písomne oznámil vadu na zariadení alebo na jeho funkciách do 10 dní od jej vzniku, zhotoviteľ bez zbytočného odkladu podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení vadné zariadenie,
- c) vadné zariadenia značky JOHNSON CONTROLS, ktoré u objednávateľa neinštaloval zhotoviteľ, objednávateľ doručí do 30 dní od vzniku vady na svoje náklady a nebezpečenstvo zhotoviteľovi, ktorý tieto podľa vlastného uváženia opraví alebo vymení a zasle objednávateľovi,
- d) za všetky zariadenia a materiály tretích výrobcov, ktoré zhotoviteľ nainštaloval alebo použil v rámci vykonania servisu zariadení, ručí zhotoviteľ len do takej miery a v takom rozsahu, do akej miery a v akom rozsahu jemu ručí výrobca týchto zariadení a materiálov.

5.3 Všetky montážne a zaslatalešské náklady, ktoré vzniknú v súvislosti so zariadeniami a materiálmi, ktoré nainštaloval zhotoviteľ, znáša objednávateľ.

5.4 V prípade neoprávnenej reklamácie, keď by aj bola zistená až po jej vykonaní, objednávateľ znáša všetky zaslatalešské a iné náklady, ktoré vzniknú jeho neoprávnenou reklamáciou, a zhotoviteľ je oprávnený za vykonané prehliadky a servisné výkony účtovať ceny podľa Cenníka servisných výkonov zhotoviteľa a cenu spotrebovaného materiálu a náhradných dielov podľa Cenníka komponentov pre servis.

5.5 Za opravené alebo vymenené zariadenia alebo časti zariadení zhotoviteľ ručí rovnakým spôsobom a v rovnakom rozsahu ako za pôvodné zariadenie, ale s tou výhradou, že záručná doba trvá len do skončenia záručnej doby pôvodného zariadenia, pričom záručná doba sa preruší a pokračuje až potom, čo zhotoviteľ vady zariadenia odstráni alebo inak vymení reklamáciu. Zhotoviteľ vydá objednávateľovi potvrdenie o tom, kedy si vady uplatní, o vykonaní opravy a doba jej trvania.

5.6 Záručné podmienky sa nevzťahujú na vady zariadení alebo ich častí, ktoré vzniknú prirodzeným opotrebením, nesprávnou obsluhou a nadmerným zaťažovaním zariadenia, jeho neodbornou prevádzkou, opravou alebo údržbou, zásahmi tretích osôb, vyššou mocou a pod.

5.7 Zodpovednosť zhotoviteľa za vady zariadení alebo ich častí sa obmedzuje výlučne na rozsah, ktorý je uvedený v tomto článku Všeobecných podmienok pre servis zariadení a s nasledovným obmedzením: zhotoviteľ nezodpovedá za iné škody alebo náklady vzniknuté v súvislosti s vadami zariadení či prác a ich uplatnením (napr. úšný zisk, predvídateľný zisk, obchodné straty, straty času, zaslatalešské a montážne náklady, náklady na demontáž, následne vyvolané škody a pod.), a to ani na iných zariadeniach či akýchkoľvek iných následkoch, ktoré akýmkoľvek spôsobom súviseli s reklamovaným vadným zariadením či prácou, a objednávateľ nemá nárok na náhradu týchto škôd.

5.8 Uplatnenie reklamácie nezakladá právo zákazníka pozastaviť platu ceny diela či prác. V prípade omeškania zákazníka s úhradou ceny diela či prác, neplynú za JCI lehota na odstránenie vady diela či prác, a to do úplného zaplatenia ceny diela či prác. Pri prípadných vadách diela či prác zákazník nie je oprávnený zadávať časť ceny diela či prác, ktorá by zodpovedala nároku na zľavu, ak by vady neboli odstránené.

6. Zodpovednosť za škodu

6.1 Zhotoviteľ zodpovedá za škodu na osobách a majetku, ktorá vzniká ako dôsledok vykonaného servisu zariadení zhotoviteľom poverenými osobami, pokiaľ sa preukáže ich úmyselné konanie alebo hrubá neobstarlivosť.

6.2 Výška zodpovednosti za škodu zhotoviteľa je v zmysle § 379 Obchodného zákonníka obmedzená sumou 166 000,- EUR.

7. Záverečné ustanovenia

7.1 Zvláštnie písomné dojednania majú oproti ustanoveniam týchto Všeobecných podmienok pre servis zariadení prednosť.

7.2 Tieto všeobecné podmienky pre servis zariadení v tomto znení sú platné a účinné dňom 1.6.2009.

Príloha č. 7

JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL, spol. s r.o.
Štúrova 4, 811 02 Bratislava, IČO: 31363695, DIČ: 2020319763, IČ DPH: SK 2020319763
Tel.: +421 2 48 28 02 01
Fax: +421 2 48 28 01 99
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I., Oddiel Sro, vložka č. 6227/B



Adresované:

Každému, kto si vyhlásenie písomne vyžiada.

V e c: Vyhlásenie o uplatnení výlučných práv udelených koncernom Johnson Controls INC. na ochranu intelektuálnych a priemyselných práv na území Slovenskej republiky.

Vážený obchodný partner,

na základe potvrdenia udeleného Európskym sídlom koncernu Johnson Controls INC. dňa 28. apríla 2006, ktoré splnomocňuje spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTRENATIONAL spol. s r.o. ako výlučného držiteľa práv vymedzených v bodoch 1. až 4. uvedeného potvrdenia na území Slovenskej republiky, vyhlasujeme:

Zariadenia Johnson Controls v oblasti meracej a regulačnej techniky, riadiace systémy pre techniku prostredia, chladiarenskej techniky (Johnson Controls, YORK) sú kompletne dodávané v hardwarovo – softwarovej kombinácii, ktorá umožňuje klientom jednoduchú inštaláciu a jednoduché a pružné zmeny nastavení vzhľadom na externé či iné podmienky.

Správna a odborná údržba a oprava týchto kombinovaných zariadení je prostredníctvom servisových programových prostriedkov a aplikačného softwarového vybavenia, najmä prostredníctvom diagnostických softvérov slúžiacich na servis systémov METASYS, bez využitia ktorých môže prísť k neodborným zásahom, ktoré by mohli viesť k poškodeniu zariadení resp. strate poskytnutých záruk. Tieto programové prostriedky a aplikačný software sú chránené licenčnými právami a autorskou ochranou spoločnosti Johnson Controls, ktoré je oprávnená využívať a splnomocnená zastupovať pri ich ochrane autorských a priemyselných práv ako jediná na celom území Slovenskej republiky naša spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., ktorá jediná má právo vykonávať všetky majetkové a dispozičné práva k nim.

V tej súvislosti by sme Vám chceli oznámiť, že naša spoločnosť JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. nevydala žiadnej tretej osobe certifikačné ani autorizačné oprávnenie na využívanie diagnostických softvérov slúžiacich na servis systémov (najmä METASYS). Žiadne tretie osoby v súčasnosti nemajú oprávnenie používať uvedené servisné programové prostriedky ani aplikačné softwarové vybavenie, prostredníctvom nich nemôžu vykonávať servis zariadení Johnson Controls, ani vykonávať akýkoľvek update či upgrade softwarovej časti kombinovaných zariadení. V prípade takéhoto konania, išlo by o porušovanie autorských a licenčných práv spoločnosti Johnson Controls a našej spoločnosti JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., ako aj o prípadné odcudzenie majetku našej spoločnosti vzhľadom na ich neoprávnenú dispozíciu treťou osobou.


Výlučným subjektom oprávneným tento softvér používať na území Slovenskej republiky je JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o. a to prostredníctvom svojho odštepného závodu JOHNSON CONTROLS INTERNATIONAL spol. s r.o., - odštepný závod Bratislava, Seberínho 1, 821 03 Bratislava, a jeho servisných stredísk v Bratislave, Trenčín, Nitre, Martine a v Košiciach.

Určené:

Všetkým právnickým osobám povinným postupovať ako verejný obstarávateľ podľa Zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní

V Bratislave, dňa


konateľ


konateľ