

RÁMCOVÁ ZMLUVA

uzatvorená podľa § 269 ods. 1 Obchodného zákonníka medzi zmluvnými stranami:

Záujemca:

Slovenské národné divadlo

Sídlo: Pribinova 17, 819 01 Bratislava 111

V zastúpení: Bc. Daniel Rabina, riaditeľ Centra marketingu

Štátna príspevková organizácia zriadená MK SR

IČO: 00 164 763

DIČ: 2020829954

Účet:

E-mail: snd@snd.sk

(ďalej len „Záujemca“)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: **Creative Web, s.r.o.**

Sídlo: Mlynavičova 10, 851 03 Bratislava

Zastúpený: Zdenko Hoschekom, konateľom

Zapísaný v: Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 47803/B

IČO: 36 830 178

DIČ: 2022447669

Účet:

E-mail: info@zlavadna.sk

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(Záujemca a Sprostredkovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

Článok I Pojmy

Pokiaľ nie je v zmluve uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

1. **Stránka** je internetová stránka www.zlavadna.sk, ktorú prevádzkuje Sprostredkovateľ. Stránkou pre účely tejto zmluvy sa rozumie aj stránka www.boomer.sk, www.slevadne.cz ako aj iné stránky, ktoré sú prevádzkované inými subjektmi, s ktorými má Sprostredkovateľ uzatvorené zmluvy, na základe ktorých je oprávnený využívať ich na plnenie povinností podľa Zmluvy Prostredníctvom Stránky Sprostredkovateľ vyvíja činnosť k tomu, aby konkrétni záujemcovia ponúkali na predaj a kúpu Kupóny a uzatvorili kúpne zmluvy s Klientmi na tieto Kupóny. Sprostredkovateľ zverejňuje na Stránke v určitých časových intervaloch Ponuky na predaj Kupónov, ktorých kúpu si môžu Klienti objednať a ktoré si môžu kúpiť.
2. **VOP** sú všeobecné obchodné podmienky vždy aktuálne platné pre Stránku.,
3. **Plnenie** je tovar alebo služba poskytovaná zo strany Záujemcu Klientom a uvedená v Ponuke a v Kupóne.
4. **Kupón** je potvrdenie o časovo obmedzenom práve Klienta voči Záujemcovi, aby mu Záujemca pri účtovaní ceny Plnenia poskytnutého z jeho strany odpočítal z celkovej ceny za Plnenie Hodnotu Kupónu.

5. **Klient** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi Kupón na Stránke.
6. **Cena Kupónu** je cena Kupónu vrátane sumy DPH, za ktorú sa Kupón predáva v Ponuke na Stránke.
7. **Ponuka** je časovo obmedzená ponuka predaja Kupónu uverejnená na Stránke.
8. **Hodnota Kupónu** je suma alebo percento uvedené na Kupóne, ktoré Záujemca odpočíta od konečnej ceny Plnenia, ktoré Záujemca poskytol Klientovi a na úhradu ktorého ceny Klient použil Kupón v súlade s podmienkami uvedenými v Kupóne alebo v Ponuke, pokiaľ bude Kupón zo strany Klienta predložený Záujemcovi v Ponukou stanovenej dobe.
9. **Objednávkový formulár** je formulár, ktorého vzor tvorí prílohu č. 1 k tejto zmluve.
10. **Nevyužitý kupón** je Kupón, ktorý Klient v čase jeho platnosti nepoužil.

Článok II Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je úprava práv a povinností zmluvných strán spojených s činnosťou uvedenou v bode 2, t.j. so záväzkom Sprostredkovateľa vyvíjať činnosť definovanú v bode 2 a záväzkom Záujemcu zaplatiť Sprostredkovateľovi odmenu podľa zmluvy.

2. Sprostredkovateľ sa zaväzuje na vlastné náklady vytvoriť a publikovať prezentáciu Záujemcom ponúkaných Kupónov na Stránke a sprostredkovať Záujemcovi za odplatu on-line predaj týchto Kupónov a ich kúpu Klientmi na Stránke.
3. Sprostredkovateľ a Záujemca majú záujem spolupracovať opakovane pri predaji Kupónov a tak uzatvárajú túto rámcovú zmluvu za účelom dohody základných práv a povinností medzi sebou, pričom vo vzťahu k tej ktorej Ponuke upravia podrobné práva a povinnosti spôsobom podľa článku III tejto zmluvy.

Článok III Objednávkový formulár

1. Pre účely vzniku záväznosti práv a povinností podľa jednotlivého Objednávkového formulára pre obe zmluvné strany sa použije postup podľa toho článku.
2. Záujemca vyplní Objednávkový formulár a doručí ho mailom na adresu objednavka@zlavadna.sk, prípadne na adresu oznámenú Sprostredkovateľom počas trvania tejto Zmluvy.
3. Sprostredkovateľ najneskôr do 5 dní po obdržaní objednávkového formulára kontaktuje Záujemcu a oznámi, či s podmienkami stanovenými v Objednávkovom formulári súhlasí alebo navrhuje zmenu podmienok. Ak Sprostredkovateľ oznámi, že s podmienkami súhlasí, stávajú sa tieto pre zmluvné strany záväzné. Ak oznámi návrh zmien, stávajú sa podmienky podľa Objednávkového formulára pre zmluvné strany záväzné len ak ich odsúhlasí Záujemca, a to do 7 dní od doručenia návrhu. Ak Sprostredkovateľ nič neoznámi alebo uvedie, že nesúhlasí dotknutý Objednávkový formulár nie je pre zmluvné strany záväzný. Pre účely odosielania Objednávkového formulára, pripomienok a vyjadrovania sa použijú tieto kontaktné údaje:

a. Sprostredkovateľovi bude doručované na email: objednavka@zlavadna.sk v kópii na email: info@zlavadna.sk

b. Záujemcovi bude doručované na email uvedený v záhlaví tejto zmluvy.

príčom tu uvedené adresy môže tá ktorá zmluvná strana zmeniť oznámením formou emailu. Pre potvrdenie zmeny e-mailovej adresy sa vyžaduje súčasne doručenie písomného oznámenia o zmene e-mailovej adresy podpísaného druhou stranou. Záujemca je povinný poskytnúť Sprostredkovateľovi do 7 dní od dňa záväznosti konkrétneho Objednávkového formulára najmenej 6 rôznych fotografií Plnenia (ak je Plnením tovar), resp. miesta kde sa bude Plnenie poskytovať (ak je Plnením služba) a potrebné informácie v elektronickej podobe, za účelom prípravy prezentácie Ponuky Kupónu na Stránke. Prezentáciu na Stránke zaistí Sprostredkovateľ na základe podkladov od Záujemcu. V prípade, že záujemca

podklady nedodá, Sprostredkovateľ vytvorí prezentáciu z verejne dostupných zdrojov o zariadení alebo službe.

4. Sprostredkovateľ je oprávnený na redakčnú úpravu textových informácií pri príprave prezentácie Ponuky Kupónu, ako aj na úpravu grafických informácií, pri zachovaní grafického výzoru obchodných značiek, lôg Záujemcu, a to najmä tak, aby bola konkrétna Ponuka, resp. jej grafické vyjadrenie na Stránke v súlade so zvyklosťami a zaužívanými postupmi Sprostredkovateľa a štruktúrou a grafickou úpravou Stránky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že Sprostredkovateľ po záväznosti Objednávkového formulára určí predbežný čas a dobu zverejnenia Ponuky, zachovajúc časový interval na zverejnenie Ponuky určený v Objednávkovom formulári. Čas a dobu podľa predchádzajúcej vety môže Sprostredkovateľ zmeniť, o čom musí vopred informovať Záujemcu.

Článok IV Práva a povinnosti zmluvných strán

1. Sprostredkovateľ je povinný udržiavať Stránku funkčnú tak, aby si Klienti mohli objednať a kúpiť Kupóny predávané Záujemcom. Prípadné technické problémy vzniknuté na Stránke bude Sprostredkovateľ neodkladne riešiť.
2. Záujemca sa zaväzuje, že bude akceptovať Klientmi predložené Kupóny a že poskytne Klientovi Plnenie, na ktoré má Klient podľa Ponuky právo a že odpočíta Hodnotu Kupónu od konečnej ceny Plnenia, ktoré bude Klientovi zo strany Záujemcu poskytnuté.
3. Záujemca sa zaväzuje zabezpečiť, aby:
 - Počas platnosti tejto zmluvy nebola uverejnená akákoľvek Ponuka vo vzťahu k Plneniu na ktorejkoľvek konkurenčnej stránke, pričom konkurenčnou stránkou je každá internetová stránka, na ktorej poskytovatelia Plnení prezentujú svoje Plnenia za zvýhodnené ceny alebo na ktorých prevádzkovateľ stránky umožňuje poskytovateľom Plnení zverejňovať svoje ponuky obdobne ako na Stránke, a nejedná sa o stránku v zmysle čl. 1 bod 1 tejto Zmluvy.
 - Ponuka na Stránke bola v čase jej zverejnenia na Stránke najvýhodnejšia, akú môže Klient za identické Plnenie v rovnakom čase získať na zľavových Portáloch.

V prípade, že Záujemca poruší povinnosti podľa predchádzajúcich odôrazok má Sprostredkovateľ nárok na zmluvnú pokutu vo výške 30% hodnoty predaných kupónov na Stránke za každé jedno porušenie.

Článok V Uzatvorenie sprostredkovávanej zmluvy

1. Kúpna zmluva na konkrétny Kupón medzi Záujemcom a Klientom sa považuje za uzavretú pripísaním Ceny Kupónu na účet Sprostredkovateľa.
2. Zmluvné strany súhlasia, že platobné operácie za účelom zaplata Ceny Kupónu sa budú realizovať medzi Klientom a Záujemcom prostredníctvom Sprostredkovateľa, a to uhradením Ceny Kupónu na účet, ktorý za týmto účelom zriadil Sprostredkovateľ (ďalej len „účet“) a následným odvedením úhrady Ceny Kupónu na účet Záujemcu podľa čl. VII tejto Zmluvy.
3. Záujemca za účelom preberania úhrad Cien Kupónov udeľuje Sprostredkovateľovi plnomocenstvo, na základe ktorého je Sprostredkovateľ oprávnený na preberanie úhrad Cien Kupónov od Klientov predaných prostredníctvom Stránky na účet. Toto plnomocenstvo Záujemca udeľuje Sprostredkovateľovi na dobu platnosti tejto zmluvy.
4. Daňové doklady k predaným Kupónom bude Klientom vydávať Záujemca.

Článok VI Zodpovednosť Sprostredkovateľa a Záujemcu

1. Sprostredkovateľ zodpovedá za to, že kúpený Kupón bude riadne a včas doručený Klientovi v súlade s VOP.
2. Sprostredkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za Plnenia poskytnuté Záujemcom Klientovi, na úhrady ceny ktorého Klient použil Kupón.
3. Záujemca zodpovedá za kvalitu a rozsah Plnenia, za dodanie Plnenia, za naplnenie práv Klienta z Kupónu a za plnenie všetkých práv Klienta vyplývajúcich Klientovi z platných právnych predpisov a to tak v súvislosti s kúpou Kupónu ako aj v súvislosti s poskytovaním Plnenia.
4. Záujemca je zodpovedný za obsah informácií, ktoré poskytol Sprostredkovateľovi za účelom vytvorenia prezentácie Ponuky Kupónu a ktoré Záujemca uviedol v Objednávkovom formulári. Záujemca je povinný uvádzať úplné a pravdivé informácie a informácie, ktoré sú v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky, etickými normami a dobrými mravmi a ktoré neohrozujú verejný poriadok, nemôžu poškodiť dobré meno alebo dobrú povesť Sprostredkovateľa alebo iných osôb. V opačnom prípade je Sprostredkovateľ oprávnený odmietnuť zverejniť Ponuku alebo stiahnuť už zverejnenú Ponuku zo Stránky.
5. Záujemca poskytnutím fotografií, informácií a iných podkladov podľa Článku III tejto zmluvy, ktoré sú autorským dielom alebo iným nehmotným majetkom, poskytuje týmto bezodplatne, na dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy, v neobmedzenom rozsahu Sprostredkovateľovi právo použiť ich za účelom

vytvorenia Ponuky, Kupónu a ich zverejnenia na Stránke a to v rozsahu na to potrebnom, t.j. najmä použiť ich za účelom spracovania do grafického návrhu Ponuky a Kupónu a zverejnenia na Stránke. Záujemca zároveň vyhlasuje, že je oprávnený na poskytnutie týchto fotografií a informácií. V prípade, ak si tretia osoba uplatní voči Sprostredkovateľovi nejaké práva súvisiace s týmito fotografiami alebo inými podkladmi alebo v súvislosti s nimi, resp. údajmi uverejnenými na Stránke, Záujemca je povinný všetky práva tretích osôb vysporiadať, t.j. najmä získať potrebné práva a uhradiť oprávnené nároky tretích osôb a zároveň nahradiť Sprostredkovateľovi všetku škodu, ktorá mu tým vznikne, vrátane nákladov vynaložených na bránenie sa (súdne poplatky, odmeny právnych zástupcov a iných poradcov a pod.), vyplatených nárokov a pod.

Článok VII Provízia a úhrada ceny za Kupón

1. Po uplynutí doby zverejnenia každej Ponuky Kupónu na Stránke a pripísaní všetkých Cien Kupónov za predané Kupóny Sprostredkovateľ urobí vyúčtovanie, ktoré obsahuje najmä informácie o počte predaných Kupónov, Cenu Kupónov, čísla predaných Kupónov, identifikačné údaje Kupónov v rozsahu identifikačné číslo a heslo Kupónu (ďalej len „zoznam“). Sprostredkovateľ predloží zoznam Záujemcovi v elektronickej forme na email v súlade s bodom 3 čl. 3 do 7dní od uplynutia doby zverejnenia Ponuky Kupónu na Stránke. Tento zoznam bude Záujemcovi slúžiť na následnú kontrolu oprávnenosti použitia Kupónov Klientmi, ktorí si Kupóny uplatnia u Záujemcu. Každý Klient má nárok použiť kupón s unikátnym číslom iba raz.
2. Výška odmeny patriaca Sprostredkovateľovi bola medzi zmluvnými stranami dohodnutá na sumu 15% z Ceny Kupónu (ďalej len „provízia“). K provízii bude vyúčtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.
3. Sprostredkovateľovi vzniká nárok na províziu v momente predaja každého jedného Kupónu.
4. Podiel Sprostredkovateľa na Nevyužitých kupónoch predstavuje 0% Hodnoty Nevyužitých kupónov.
5. Záujemca uhradí províziu Sprostredkovateľovi na základe daňového dokladu, t.j. faktúry vystavenej Sprostredkovateľom v zmysle Článku X po vyhotovení vyúčtovania.
6. Sprostredkovateľ sa zaväzuje odovzdať Záujemcovi Ceny Kupónov predaných Kupónov najneskôr do 14 pracovných dní po skončení platnosti Kupónov. Sprostredkovateľ odovzdá Ceny Kupónov Záujemcovi na účet Záujemcu uvedený v záhlaví tejto zmluvy alebo na účet oznámený Záujemcom písomne v súlade s čl. VIII počas trvania tejto zmluvy.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade omeškania Sprostredkovateľa s vyplatením Ceny Kupónov je

oprávnený Zájemca od Sprostredkovateľa si uplatňovať úrok z omeškania vo výške 0,2% za každý deň omeškania svyplatením predmetnej sumy.

8. Zmluvné strany sa dohodli, že započítavajú pohľadávky, v hodnote nižšej ako 1.000€ a to pohľadávku Sprostredkovateľa z titulu nároku na províziu a pohľadávku Zájemcu z titulu nároku na odovzdanie Cien Kupónov, a to v momente keď vzniknú. Zmluvné strany sa dohodli, že pohľadávky, ktoré budú predmetom vzájomného započítania musia byť v hodnote nižšej ako 1.000 €. Zmluvné strany sú povinné uhradiť zostatky pohľadávok, ktoré nezaniknú započítaním podľa predchádzajúcej vety, a to v lehotách podľa tejto zmluvy.

Článok VIII Doručovanie

1. Akákoľvek informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia, ktorá sa má odovzdať alebo vykonať podľa tejto zmluvy a Objednávkového formulára alebo v súvislosti s nimi, smerom k druhej zmluvnej strane bude mať písomnú podobu. Ak táto zmluva nevýslovne uvádza inak, takáto informácia, oznámenie, podklad alebo iná komunikácia sa bude považovať za odovzdanú, ak bola doručená osobne alebo poštou na adresu druhej zmluvnej strany uvedenú v záhlaví tejto zmluvy, resp. oznámenú podľa bodu 2 tohto článku .
2. Obidve zmluvné strany sú povinné bezodkladne oznamovať si navzájom zmenu kontaktných údajov uvedených v záhlaví tejto zmluvy. Účinnosť nových kontaktných údajov nastane momentom doručenia oznámenia o ich zmene druhej zmluvnej strane.
3. V prípade, ak zmluvná strana doporučenú zásielku alebo osobne doručovanú zásielku odmietne prevziať alebo zásielku doručovanú poštou pošta vráti druhej zmluvnej strane ako nevyzdvihnutú v úložnej lehote napriek tomu, že bola zasielaná na podľa tejto zmluvy stanovené kontaktné údaje pre doručovanie, považuje sa zásielka za doručenie dňom, v ktorom sa zásielka vrátila ako nevyzdvihnutá, popr. nedoručená z akýchkoľvek dôvodov alebo po uplynutí tretieho dňa nasledujúceho po dni, v ktorom si adresát zásielku odmietol prevziať.

Článok IX Ukončenie objednávkového formulára, doba platnosti a ukončenie zmluvy

1. Každý Objednávkový formulár predstavuje jednotlivú zmluvu, v ktorej práva a povinnosti zmluvných strán sa riadia podľa v ňom dohodnutých podmienok a touto zmluvou. Práva a povinnosti podľa Objednávkového formulára je možné predčasne ukončiť len nasledovne:

a. Odstúpením od objednávkového formulára:

- i. zo strany Sprostredkovateľa, pokiaľ Zájemca nedodá riadne a včas podklady podľa bodu čl. III bod 4;

ii. zo strany Sprostredkovateľa ak Zájemca vstúpil do likvidácie, konkurzu;

2. - zo strany Zájemcu, pokiaľ Sprostredkovateľ nezverejní Ponuku v časovom intervale uvedenom v Objednávkovom formulári;
- zo strany Zájemcu – ak Sprostredkovateľ neplní povinnosti podľa tejto Zmluvy, respektíve povinnosti podľa Objednávkového formulára.
3. V prípade odstúpenia od zmluvy sú Zmluvné strany povinné poskytnúť si vzájomne plnenia uskutočnené do dňa odstúpenia od zmluvy jednou zo zmluvných strán, respektíve vyplatiť si navzájom finančné plnenia vyplývajúce zo Zmluvy, pokiaľ boli poskytnuté. V prípade poskytnutia plnenia Sprostredkovateľom po dni odstúpenia od zmluvy, respektíve po skončení platnosti tejto Zmluvy, je strana, ktorá prevzala plnenie patriace druhej strane, povinná ho bezodkladne odovzdať druhej zmluvnej strane.
4. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 1 rok od začiatku platnosti kupónov prvej Ponuky v rámci spolupráce.

Článok X Súhlas Zájemcu s vyúčtovaním služieb

Stránky faktúrou vyhotovenou v elektronickej podobe

1. Zájemca týmto v zmysle § 71 ods. 1 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení udeľuje Sprostredkovateľovi súhlas na to, aby mu vyúčtoval služby poskytované na základe tejto Zmluvy faktúrou vyhotovenou v elektronickej podobe.

Článok XI Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Skutočnosti neupravené v tejto zmluve sa riadia príslušnými ustanoveniami právneho poriadku Slovenskej republiky, najmä zák.č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník.
2. Zmluva môže byť zmenená a zrušená iba písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami, ak táto zmluva výslovne neumožňuje určité veci upraviť inak.
3. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch (2) rovnopisoch, pričom každá zmluvná strana obdrží jeden (1) rovnopis.
4. Zmluvné strany prehlasujú, že ich zmluvná voľnosť nie je obmedzená, že túto zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, prejav ich vôle sú určité, nekonajú v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok, že táto zmluva bola uzatvorená po vzájomnom prejednaní, že sa s obsahom zmluvy pred jej podpísaním oboznámili a nemajú žiadne nejasnosti týkajúce sa jej obsahu a na znak toho ju vlastnoručne podpisujú.

5. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim o dnie jej zverejnenia podľa osobitného právneho predpisu

Záujemca – Slovenské národné divadlo
V Bratislave dňa

Bc. Daniel Rabina, riaditeľ Centra marketingu

Prílohy:

1. Vzor Objednávkového formulára,
2. Všeobecné obchodné podmienky platné pre Stránku

Sprostredkovateľ – Creative Web, s.r.o.
V Bratislave dňa

Ing. Zdenko Hoschek, konateľ splnomocnený zástupca

Príloha č. 1 k zmluve - Vzor Objednávkového formulára

Záujemca:

Slovenské národné divadlo

Sídlo: Pribinova 17, 819 01 Bratislava 111

V zastúpení: Bc. Daniel Rabina, riaditeľ Centra marketingu

Štátna príspevková organizácia zriadená MK SR

IČO: 00 164 763

DIČ: 2020829954

Účet:

E-mail: snd@snd.sk

(ďalej len „Záujemca“)

Sprostredkovateľ:

Obchodné meno: **Creative Web, s.r.o.**

Sídlo: Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava

Zastúpený: Zdenkom Hoschekom, konateľom

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 47803/B

IČO: 36 830 178

(ďalej len „Sprostredkovateľ“)

(Záujemca a Sprostredkovateľ ďalej spolu len „zmluvné strany“)

1. Zmluvné strany uzatvorili dňa 6. 9. 2013 Rámcovú zmluvu, na základe ktorej zmluvné strany uzatvárajú tento Objednávkový formulár č. ____:

Popis a opis Plnenia (popis služby a/alebo tovaru)	
Hodnota Kupónu	
Cena Kupónu	
Doba, počas ktorej je možné Kupón použiť	
Počet Kupónov, ktoré sa môžu predať na Stránke, ak je tento počet obmedzený	
Počet kupónov, ktoré si môže objednať jeden Klient, ak je tento počet obmedzený	
Iné (podmienky uplatnenia Kupónu u Záujemcu, t.j. napr. objednanie sa Klienta u Záujemcu, povinnosť Klienta oznámiť Záujemcovi, že chce použiť Kupón apod.)	

Záujemca – Slovenské národné divadlo
V Bratislave dňa

Sprostredkovateľ – Creative Web, s.r.o.
V Bratislave dňa

Bc. Daniel Rabina, riaditeľ Centra marketingu

Ing. Zdenko Hoschek, konateľ splnomocnený zástupca

Všeobecné obchodné podmienky spoločnosti Creative Web, s.r.o. pre portál www.zlavadna.sk

Spoločnosť **Creative Web, s.r.o.**, so sídlom: Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava, IČO: 36 830 178, DIČ: 2022447669, IČ DPH: SK 2022447669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 47803/B, ktorá je prevádzkovateľom internetovej stránky www.zlavadna.sk, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky portálu www.zlavadna.sk.

Sprostredkovateľ prevádzkuje Stránku www.zlavadna.sk a umožňuje Poskytovateľovi, aby predával Kupóny prostredníctvom tejto Stránky. Sprostredkovateľ má s konkrétnym Poskytovateľom uzatvorený zmluvný vzťah s presne stanovenými podmienkami na sprostredkovanie predaja Kupónu, v ktorom Poskytovateľ akceptuje predaj Kupónu prostredníctvom Stránky. Poskytovateľ sa zaviazal, že bude akceptovať Klientmi predložené Kupóny. Platobné operácie za účelom úhrady ceny Kupónu sa realizujú medzi Klientom a Poskytovateľom prostredníctvom Sprostredkovateľa, ktorý je na základe zmluvy s Poskytovateľom na to oprávnený.

Článok I

Vymedzenie základných pojmov

Pokiaľ nie je v Ponuke alebo v Kupóne uvedené inak, majú nasledovné pojmy a skratky označené s veľkým začiatočným písmenom význam v ďalej uvedených definíciách:

- Sprostredkovateľ** je spoločnosť Creative Web, s.r.o., Mlynarovičova 10, 851 03 Bratislava, IČO: 36 830 178, DIČ: 2022447669, IČ DPH: SK 2022447669, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Sro, Vložka č. 47803/B. Sprostredkovateľ sprostredkováva predaj Kupónu zo strany Poskytovateľa Klientovi na Stránke;
- Stránka** je internetová stránka Sprostredkovateľa www.zlavadna.sk;
- Klient** je fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá si objedná a kúpi Kupón na Stránke;
- Poskytovateľ** je osoba, ktorá predáva konkrétne Kupóny ponúkané na Stránke;
- Predmet** sprostredkovania je sprostredkovanie predaja Kupónu;
- Ponuka** je časovo obmedzená ponuka predaja Kupónu uverejnená na Stránke. Ponuka obsahuje najmä identifikačné údaje Poskytovateľa, popis a opis Plnenia, hodnotu Kupónu, cenu Kupónu, percento zľavy, lehotu, počas ktorej je Poskytovateľ viazaný Ponukou vrátane ceny, platobné podmienky, dobu platnosti Kupónu, podmienky použitia Kupónu;
- Kupón** je potvrdenie o práve Klienta voči Poskytovateľovi, aby mu tento pri účtovaní ceny za Plnenie odpočítal od konečnej ceny za Plnenie sumu a/alebo percento z celkovej ceny za Plnenie uvedené na Kupóne (tzv. zľava), a to za podmienok uvedených v Ponuke a /alebo na samotnom Kupóne, pričom kúpa Kupónu môže byť Poskytovateľovi preukázaná v elektronickej podobe;
- Plnenie** je tovar alebo služba uvedená v Ponuke alebo Kupóne;
- Strany** sú Sprostredkovateľ a Klient;
- Účet** je účet Klienta zriadený na Stránke po zaregistrovaní Klienta;
- VOP** sú tieto Všeobecné obchodné podmienky Sprostredkovateľa pri poskytovaní služieb prostredníctvom Stránky, ktoré upravujú práva a povinnosti Sprostredkovateľa a Klienta, popr. Poskytovateľa pri poskytovaní a využívaní služieb Sprostredkovateľa, pričom VOP sú zverejnené a dostupné v elektronickej forme na Stránke.

Článok II

Objednávka a kúpa Kupónu

- Sprostredkovateľ zverejňuje na Stránke v určitých časových intervaloch (denných alebo iných intervaloch) Ponuky na Kupóny, ktorých kúpu si Klient môže objednať a ktoré si Klient môže kúpiť.
- Ponuka Kupónu je aktívna jej zverejnením na Stránke. Trvanie Ponuky, t.j. možnosti zakúpiť Kupón je stanovené dohodou medzi Poskytovateľom a Sprostredkovateľom a Poskytovateľ ani Sprostredkovateľ sa nezaväzujú k žiadnej minimálnej dobe trvania Ponuky. Aktivnosť Ponuky, t.j. vznik záväzku Poskytovateľa vyplývajúceho z Kupónu, nie je limitovaná počtom Klientov, ktorí si Kupóny z tej ktorej Ponuky zakúpia, ak nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak.
- Každý Klient si môže objednať ľubovoľný počet Kupónov, pokiaľ nie je v konkrétnej Ponuke uvedené inak. Avšak pri poskytovaní Plnenia zo strany Poskytovateľa bude zohľadnený vždy len jeden Kupón pri poskytovaní aktuálneho Plnenia (napr. pri návšteve reštaurácie nie je možné pri uhrádzaní jedného účtu uplatniť viac ako jeden Kupón, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak). Kupón je možné využiť iba jednorazovo, pokiaľ Poskytovateľ neurčí inak.
- Objednávka Kupónu a jeho následná kúpa sa realizuje **iba** prostredníctvom Stránky, krokmi, spôsobmi a postupnosťou na nej stanovenou. Pri spôsoboch platby: VÚB internet banking, TatraPay, Sporopay, ČSOB internet banking, UniPlatba, VEBpay, OTP pay, Poštová banka internet banking, obyčajnou platobnou kartou alebo kreditnou kartou (Cardpay) pride kupón na Váš účet a e-mail do 1 hodiny. **Pre okamžité zaslanie kupónu je Klient povinný riadne dokončiť objednávku v banke až po návrat na stránku ZlavaDna.sk.** Až vtedy náš systém dostane informáciu o platbe a zašle Klientovi kupón.
- Momentom vyplnenia registračného formulára (pri nezaregistrovaných Klientoch) alebo vyplnením prihlasovacieho formulára na Stránke (pri Klientoch, ktorí majú zriadený Účet) Klient vlastne objednáva kúpu Kupónu (ďalej len „Objednávka“):
 - Objednávka na kúpu Kupónu sa stáva záväznou až momentom uhradenia ceny za Kupón Klientom postupom uvedeným na Stránke. Klient má právo zaplatiť za Kupón do ukončenia Ponuky alebo do jej vypredania. Do uhradenia ceny za Kupón nevzniká Klientovi právo na vydanie Kupónu.
 - Súhlasí s ustanoveniami VOP platnými v čase Objednávky ako aj s podmienkami Ponuky;
 - Sprostredkovateľ je poverený od Poskytovateľa na preberanie ceny za Kupón.
 - Pripísaním ceny za Kupón na účet Sprostredkovateľa, sa kúpa Kupónu zrealizuje.
 - Daňové doklady vo vzťahu ku kúpe Kupónu vydáva ako ich predajca Poskytovateľ. Klient berie na vedomie, že Sprostredkovateľ je len Sprostredkovateľom, nie je predajcom či poskytovateľom Plnenia či Kupónu.
 - V prípade, ak sa na aktiváciu Ponuky vyžaduje objednanie a kúpa Kupónu určitým počtom Klientov, a tento počet sa počas doby trvania Ponuky nedosiahne, Objednávka a/alebo kúpa Kupónu sa zruší. Uhradené ceny za Kupóny, pri ktorých nedošlo k aktivácii Ponuky, budú Klientovi vrátené na účet, z ktorého zrealizoval uhradenie ceny za Kupón, a to do 15 dní od zrušenia kúpy Kupónu.
 - Sprostredkovateľ nezodpovedá za škody, ktoré vzniknú Klientovi v dôsledku zle uvedenej e-mailovej adresy zo strany Klienta.

Článok III

Práva a povinnosti

- Sprostredkovateľ najneskôr do 48 hodín od pripísania ceny za Kupón na bankový účet Sprostredkovateľa, doručí Kupón Klientovi predovšetkým do schránky Klienta k Účtu na stránke www.zlavadna.sk a tiež odošle Kupón elektronicou formou na mailovú adresu Klienta, ktorá bola uvedená v registračnom alebo prihlasovacom formulári. Kupón sa považuje za doručený, keď je prijatý na Účet na stránke www.zlavadna.sk vytvorený e-mailovou adresou, ktorá bola zadaná pri objednávke;
- Kupón (v tlačenej podobe resp. v elektronickej podobe) je spôsobilým dokladom o právach vyplývajúcich z Kupónu.
- Sprostredkovateľ poskytuje Poskytovateľovi zoznam Kupónov za účelom vykonania novej kontroly predloženého Kupónu zo strany Klienta Poskytovateľovi, s čím Klient súhlasí.
- Klient je oprávnený použiť Kupón iba za podmienok, ktoré sú zverejnené v konkrétnej Ponuke, v Kupóne a prípadne v inštrukciách doručených Klientovi spolu s Kupónom. Doba platnosti Kupónu je vždy priamo uvedená na Kupóne.
- Ak Ponuka alebo Kupón stanovujú potrebu dojednaní termínu medzi Poskytovateľom a Klientom na poskytnutie Plnenia (napríklad deň a hodinu rezervácie u Poskytovateľa stravovacej služby), Klient si dohodne spôsobom uvedeným v Ponuke alebo v Kupóne (telefonicky, mailom a pod.) termín využitia Kupónu.
- Po uplynutí doby platnosti Kupónu stráca Klient nárok na poskytnutie práva vyplývajúceho z Kupónu (na tzv. zľavu) bez nároku na vrátenie zaplatenej ceny za Kupón.
- Klient súhlasí, aby mu Sprostredkovateľ posielal na jeho email maily ako nástroj priameho marketingu. Súhlas podľa predchádzajúcej vety je Klient oprávnený kedykoľvek odvolať.

Článok IV

Zodpovednosť Sprostredkovateľa a Poskytovateľa

- Poskytovateľ ako dodávateľ Kupónu ako aj dodávateľ Plnenia je zodpovedný:
 - za kvalitu a rozsah Plnenia,
 - za dodanie Plnenia,
 - za naplnenie práv Klienta z Kupónu,
 - za pravdivosť a úplnosť Ponuky a
 - za plnenie všetkých práv Klienta vyplývajúcich Klientovi z platných právnych predpisov, a to tak v súvislosti s kúpou Kupónu ako aj v súvislosti s poskytovaním Plnenia.
- Sprostredkovateľ nezodpovedá za veci podľa bodu 1 tohto článku, čo Klient berie na vedomie. Sprostredkovateľ zodpovedá len za riadne a včasné dodanie Kupónu spôsobom podľa týchto VOP.
- Sprostredkovateľ upozorňuje, že niektoré Plnenia, ktoré môžu byť poskytnuté na základe Kupónu, môžu byť nebezpečné (ako napríklad adrenalínové športy a pod.) a je plne na uvážení Klienta, či o Plnenie prejaví záujem.
- Sprostredkovateľ ani Poskytovateľ nenesú žiadnu zodpovednosť za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie Kupónu a nie sú ani povinní poskytnúť Klientovi náhradný Kupón.

Článok V

Podmienky reklamácie

- V prípade, ak Klient v lehote podľa týchto VOP neobdrží Kupón, alebo Kupón obsahuje podmienky iné ako boli podmienky uvedené v Ponuke alebo Kupón bude mať iné vady, Klient môže vady reklamovať. Klient je povinný vady uplatniť písomne e-mailom na adresu: reklamacie@zlavadna.sk. Lehota na vykonanie reklamácie je 48 hodín od doručenia Kupónu a v prípade, že Kupón nebude doručený, tak 3 pracovné dni od uplynutia lehoty na doručenie Kupónu. Pokiaľ Klient neuplatní vady v lehotách a spôsobom podľa predchádzajúcich viet, jeho práva na uplatnenie väd zanikajú.
- Sprostredkovateľ je povinný odstrániť vady podľa bodu 1. do 3 pracovných dní od doručenia reklamácie. V prípade, že vada v danej lehote nebude odstránená, je Klient oprávnený od kúpy odstúpiť.

Článok VI

Odstúpenie od kúpy, zánik Objednávky, kúpa Kupónu

- Klient je oprávnený odstúpiť od kúpy Kupónu bez uvedenia dôvodu do 7 pracovných dní odo dňa doručenia Kupónu elektronicou formou, pokiaľ kupón nebol použitý. Ak si Klient kúpi Kupón, na základe ktorého mu má byť poskytnuté Plnenie, ktoré sa má uskutočniť pred uplynutím doby na odstúpenie podľa prvej vety tohto ustanovenia, je Klient oprávnený odstúpiť od kúpy Kupónu bez uvedenia dôvodu len do momentu začiatku Plnenia (napr. do začiatku divadelného predstavenia) Odstúpenie od kúpy v zmysle prvej vety je možné uplatniť písomne e-mailom z e-mailovej adresy z ktorej bol Kupón

objednaný na adresu reklamacie@zlavadna.sk, pričom v správe musí byť identifikovaná Ponuka a počet Kupónov, od kúpy ktorých chce Klient odstúpiť a číslo tuzemského účtu na vrátenie platby.

2. V prípade, že Klient neuhradí cenu za Kupón v lehote podľa týchto VOP, Objednávka a právo na kúpu Kupónu bez ďalšieho zanikajú.

3. Sprostredkovateľ má právo stiahnuť Ponuku zo Stránky, ak zistí, že informácia alebo údaj uvedený v Ponuke je nesprávny, neúplný alebo chybný alebo má Ponuka inú vadu, pre ktorú nemôže byť ponúkaná. Ak bola medzičasom vykonaná kúpa Kupónov vo vzťahu k takejto Ponuke, tie sa rušia, pričom Klient berie na vedomie a súhlasí, že v tomto prípade cenu za Kupón ním uhradenú mu vráti buď Poskytovateľ, pričom toto plnenie je povinný Klient od Poskytovateľa prijať, alebo Sprostredkovateľ. Klient je oprávnený vrátenie ceny za Kupón vymáhať vždy len od Poskytovateľa.

Cena za Kupón bude Klientovi vrátená do 14 dní od stiahnutia Ponuky zo Stránky, a to na účet Klienta, z ktorého vykonal predmetnú úhradu.

Článok VII

Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Sprostredkovateľ zverejňuje VOP na Stránke.

2. Zmluvné vzťahy medzi Sprostredkovateľom a Klientom vo VOP bližšie neupravené sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.

3. Zmluvné vzťahy medzi Klientom a Poskytovateľom bližšie neupravené v týchto VOP sa riadia Všeobecnými Obchodnými Podmienkami Poskytovateľa a právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník) v znení neskorších predpisov, zákonom č. 108/2000 Z.z. (o ochrane spotrebiteľa pri podomovom predaji a zásielkovom predaji) v znení neskorších predpisov.

4. Klient týmto udeľuje Sprostredkovateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov v rozsahu osobných údajov, ktoré poskytne pri vyplňaní registračného alebo prihlasovacieho formulára (ďalej len „osobné údaje“) za účelom vytvorenia databázy Klientov, ktorí si zakúpili Kupóny, za účelom vedenia Účtov Klientov a ich správy, za účelom plnenia práv a povinností zo strany Poskytovateľa ako aj Sprostredkovateľa súvisiacich s objednávaním a kúpou Kupónov a plnením záväzkov z nich vyplývajúcich, a to súhlas podľa zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov. Klient tiež potvrdzuje, že osobné údaje sa zhodujú so skutočnosťou, sú úplné, pravdivé a presné a v prípade akejkoľvek zmeny osobných údajov je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť Sprostredkovateľovi na adresu reklamacie@zlavadna.sk Súhlas so spracovaním týchto osobných údajov udeľuje Klient dobrovoľne, a to na dobu určitú počínajúc jeho udelením až do uplynutia dvoch rokov od zániku všetkých záväzkov a/alebo iných právnych vzťahov medzi Klientom a Sprostredkovateľom. Klient je oprávnený tento súhlas písomne odvolať dorúčením písomného oznámenia o odvolaní súhlasu. Klient nie je oprávnený odvolať súhlas skôr ako bude splnený účel spracovania a poskytnutia osobných údajov bližšie špecifikovaný vyššie. Klient potvrdzuje, že pred získaním osobných údajov bol zo strany Sprostredkovateľa informovaný o skutočnostiach uvedených v § 10 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov a rovnako bol poučený o svojich právach vyplývajúcich z § 20 zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov.

5. Tieto VOP nadobúdajú platnosť a účinnosť dňa 15.9.2011.