

Zmluva o poskytovaní servisných služieb

podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v platnom znení

Objednávateľ:

Kancelária Národnej rady Slovenskej republiky

Námestie Alexandra Dubčeka 1, 812 80 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Daniel Guspan, vedúci kancelárie Národnej rady Slovenskej republiky

IČO: 00151491

DIČ: 2020845046

Bankové spojenie: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000004863/8180

(ďalej ako „objednávateľ“)

a

Poskytovateľ:

GFS, s.r.o.

Škultétyho 1, 831 04 Bratislava

Zastúpený:

Ing. Emil Matušik, konateľ

IČO: 35 798 483

DIČ: 2020257921

IČ DPH: SK2020257921

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

Číslo účtu: 2621555454/1100

Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka č. 22714/B

(ďalej ako „poskytovateľ“)

Článok 1

Predmet zmluvy

1. Uzatvorením tejto zmluvy zmluvné strany prejavujú vôľu
 - a) dohodnúť postup a podmienky podávania písomných objednávok objednávateľa na vykonávanie činností podľa tejto zmluvy podľa potrieb objednávateľa,
 - b) dohodnúť postup a podmienky potvrdzovania objednávok na vykonanie činností poskytovateľom,
 - c) dohodnúť práva a povinnosti zmluvných strán.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje na základe objednávok objednávateľa poskytovať a vykonávať nasledovné:
 - a) komplexný **pozáručný servis spotrebičov** zn. Electrolux, nachádzajúcich sa v Bratislave v budove Hradného paláca súp. č. 862 u objednávateľa, ktoré sú uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy (ďalej len ako „spotrebiče“), a to servisné úkony **v rozsahu prílohy č. 4 tejto zmluvy**,
 - b) údržba a prehliadka funkčnosti spotrebičov uvedených v objednávke, diagnostikovanie poruchy,
 - c) nutné opravy spotrebičov,
 - d) dodanie a montáž náhradných dielov.
3. Podmienky tejto zmluvy sú neoddeliteľnou súčasťou každej potvrdenej objednávky.

Článok 2

Písomné objednávky a ich potvrdzovanie lehoty na vykonanie predmetu zmluvy

1. Písomnú objednávku na predmet tejto zmluvy zašle objednávateľ poskytovateľovi poštou, elektronicky (e-mailom) alebo osobne.
2. Zmluvné strany sa dohodli, že písomná objednávka bude obsahovať údaje objednávateľa (názov, IČO, sídlo), číslo tejto zmluvy, predmet objednávky, deň kedy má byť činnosť poskytovateľom vykonaná, dátum objednávky a podpis kontaktnej osoby za objednávateľa podľa tejto zmluvy resp. povereného zamestnanca objednávateľa. Písomnú objednávku je poskytovateľ povinný uchovať na účely fakturácie.
3. Lehota na potvrdenie objednávky poskytovateľom je 24 hodín, pričom jeho potvrdením vznikne záväzok poskytovateľa vykonať predmet tejto zmluvy v rozsahu písomnej objednávky objednávateľa.
4. Ak objednávateľ v objednávke neuvedie inak, zhotoviteľ sa zaväzuje vykonať v rámci nasledovných lehôt:
 - kompletnú servisnú prehliadku spotrebičov v lehote do 10 dní od doručenia potvrdenej objednávky objednávateľa,
 - prehliadku funkčnosti v objednávke uvedeného spotrebiča a diagnostikovanie poruchy v lehote do 3 pracovných dní od doručenia potvrdenej objednávky objednávateľa,
 - opravu spotrebičov v lehote do 3 pracovných dní od doručenia potvrdenej objednávky objednávateľa.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že **ak objednávateľ vo svojej objednávke výslovne uvedie požiadavku** vykonať prehliadku funkčnosti spotrebičov alebo opravy
 - a) do 8 hodín od doručenia potvrdenej objednávky objednávateľom alebo
 - b) v čase medzi 20,00 hod. až 7,00 hod. alebo
 - c) v sobotu, nedeľu, štátne sviatky alebo v dňoch pracovného pokoja,

poskytovateľ sa ich zaväzuje vykonať, pričom je oprávnený účtovať si príplatky vo výške podľa Článku 3 bodu 5. tejto zmluvy.

6. Zmluvné strany sa zaväzujú zabezpečiť podmienky pre prijímanie písomností každý pracovný deň od 8,00 hod. do 16,00 hod. To isté platí aj pre prijímanie správ elektronickej pošty (e-mail).

Článok 3

1. Cena predmetu zmluvy je stanovená dohodou zmluvných strán ako cena maximálna v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v platnom znení, nasledovne:

a) za činnosti poskytovateľa uvedené v Článku 1 bod 2. písm. a) – kompletný pozáručný servis spotrebičov v rozsahu prílohy č. 4:

cena bez DPH 450,- €

DPH 90,- €

Cena vrátane DPH 540,- € (slovom: päťstoštyridsať eur)

2. Cena za objednané činnosti poskytovateľa uvedené v Článku 1 bode 2. písm. b) - objednané prehliadky funkčnosti spotrebičov a diagnostikovanie poruchy je špecifikovaná položkami v prílohe č. 2 tejto zmluvy.
3. Za objednané činnosti uvedené v Článku 1 bode 2. písm. c) – opravu spotrebičov, je poskytovateľ oprávnený fakturovať si sadzbu za každú začatú hodinu práce vo výške 25,- € (slovom: dvadsaťpäť eur) bez DPH.
4. Cenník náhradných dielov spotrebičov je prílohou č. 3 tejto zmluvy. Cenník náhradných dielov spotrebičov neuvedených v prílohe č. 3 je k nahliadnutiu u poskytovateľa. V prípade, že objednávateľovi bude nutné dodať náhradný diel neuvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy, dodávka a montáž náhradného dielu podlieha písomnému súhlasu kontaktnej osoby objednávateľa uvedenej v tejto zmluve ().
5. V zmysle Článku 2 bod 5. tejto zmluvy je poskytovateľ oprávnený účtovať si **príplatky** takto:
 - vo výške 20 % k hodinovej cene práce bez DPH, a to za prehliadku alebo opravu spotrebičov vykonané do 8 hodín od doručenia objednávky objednávateľom alebo za prehliadku alebo opravu vykonané v čase medzi 20,00 hod. až 7,00 hod.
 - vo výške 50 % k hodinovej cene práce bez DPH, a to za prehliadku alebo opravu spotrebičov vykonané v sobotu, nedeľu, štátne sviatky alebo v dňoch pracovného pokoja.

Zmluvné strany sa dohodli, že jednotlivé príplatky sa nebudú kumulovať.

6. Ceny dohodnuté v tejto zmluve zahŕňajú všetky náklady alebo výdavky poskytovateľa, ktoré sa týkajú alebo by sa mohli týkať predmetu tejto zmluvy, vrátane dopravy na miesto plnenia, prepravy náhradných dielov a pod. alebo akýchkoľvek iných prípadných nákladov alebo výdavkov poskytovateľa.
7. Dohodnutú cenu za predmet zmluvy bude objednávateľ uhrádzať poskytovateľovi bezhotovostne, na základe riadne doručených faktúr, ktorých prílohou bude potvrdená písomná objednávka objednávateľa podľa tejto zmluvy, odsúhlasená a vlastnoručne podpísaná zodpovednou osobou objednávateľa a oboma stranami podpísaný výkaz/protokol o vykonaní objednaných činností, s uvedením presného času začiatku a konca prác, zoznam vykonaných prác. V prípade montáže dodaných náhradných dielov spotrebičov bude prílohou faktúry originál dodacieho listu náhradných dielov podpísaný zodpovednou osobou objednávateľa a písomný súhlas povereného (kontaktnej osoby) za objednávateľa podľa poslednej vety predchádzajúceho bodu 4. tohto článku.
8. Splatnosť faktúry je 14 dní odo dňa jej riadneho doručenia objednávateľovi.
9. V prípade, že doručená faktúra nebude obsahovať zákonné náležitosti, prílohy alebo náležitosti dohodnuté v tejto zmluve, objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru poskytovateľovi na doplnenie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V tomto prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.
10. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ bude faktúru zasielať objednávateľovi v obálke označenej slovom „Faktúra“. Pri faktúre, ktorá nie je doručená osobne alebo doporučenou poštovou zásielkou, nemožno vymáhať úroky z omeškania úhrady faktúry resp. iné sankčné nároky alebo náhradu škody.
11. Zmluvné strany vyhlasujú, že objednávateľ nie je platiteľom DPH a poskytovateľ je platiteľom DPH.

12. Poskytovateľ poskytne na náhradné diely spotrebičov záruku v rozsahu garantovanom ich výrobcom.

Článok 4

Sankcie cena, platobné podmienky a záruka

1. Pre prípad nedodržania ustanovení tejto zmluvy sa zmluvné strany dohodli na nasledovných sankciách:
 - a) za omeškanie objednávateľa so zaplatením faktúry má poskytovateľ právo na zaplatenie úrokov z omeškania podľa nariadenia vlády SR č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka, a to z nezaplatenej ceny faktúry za každý aj začatý deň omeškania,
 - b) za každé jednotlivé porušenie tejto zmluvy má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 200,- € (slovom: dvesto eur),
 - c) za omeškanie poskytovateľa s plnením (vrátane odmietnutia plnenia) má objednávateľ právo na zaplatenie zmluvnej pokuty v sume 20,- € (slovom: dvadsať eur) za každú začatú hodinu omeškania.
2. Zaplatením zmluvnej pokuty nezaniká nárok objednávateľa na náhradu škody.

Článok 5

Povinnosti zmluvných strán

1. Objednávateľ sa zaväzuje uhrádzať cenu dohodnutú v tejto zmluve za riadne plnenie tejto zmluvy.
2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť poskytovateľovi pre riadne plnenie podľa tejto zmluvy súčinnosť, ktorú je možné od neho rozumne požadovať a to najmä prístup k spotrebičom a prítomnosť zodpovednej osoby.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení tejto zmluvy postupovať časovo účelne s vynaložením potrebnej odbornej starostlivosti a podľa postupov schválených výrobcom spotrebičov. Poskytovateľ je povinný plniť predmet tejto zmluvy prostredníctvom riadne zaučených, pravidelne školených a na túto činnosť odborne zdatných osôb.
4. Poskytovateľ sa zaväzuje:
 - a) bezodkladne informovať objednávateľa o skutočnostiach priamo alebo nepriamo súvisiacich s plnením tejto zmluvy,
 - b) viesť dokumentáciu o aktuálnom stave spotrebičov, ako aj dokumentáciu o vykonaných prácach. Popis bude obsahovať minimálne čas a dobu plnenia v hodinách, dátum, meno a podpis osoby ktorá predmet zmluvy vykonala, meno a vlastnoručný podpis zodpovednej osoby objednávateľa a popis vykonanej činnosti,
 - c) v priestoroch objednávateľa dodržiavať normy požiarnej ochrany a bezpečnosti pri práci tak, ako to vyplýva zo zákona č. 314/2001 Z. z. o ochrane pred požiarmi v platnom znení a zo zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v platnom znení resp. ďalších súvisiacich právnych predpisov ako aj vnútroorganizačných noriem objednávateľa. Súčasne poskytovateľ podpisom tejto zmluvy prehlasuje, že v rozsahu vzťahujúcom sa na predmet tejto zmluvy bol objednávateľom oboznámený s vnútroorganizačnými normami na úseku ochrany majetku a ochrany pred požiarmi,
 - d) a zároveň prehlasuje, že jeho zamestnanci sú z hľadiska odbornej kvalifikácie a vykonávanej odbornej praxe plne spôsobilí vykonávať predmet tejto zmluvy,
 - e) zodpovedať za úhrady škôd spôsobených ním poverenými osobami alebo zanedbaním povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy,
 - f) najneskôr ku dňu účinnosti zmluvy predložiť zoznam zamestnancov za účelom ich preverenia Úradom pre ochranu ústavných činiteľov a diplomatických misií z dôvodu dodržiavania osobitného prevádzkového režimu v nehnuteľnostiach v správe objednávateľa,
 - g) nakladať s informáciami a údajmi, s ktorými sa oboznámil pri vykonávaní prác a služieb tak, aby nemohli byť zneužitá a aby nedošlo k ich úniku, pričom sa zaväzuje neposkytnúť ich tretím osobám.

Článok 6

Zánik zmluvy

1. Táto zmluva zaniká:
 - a) uplynutím času na ktorý bola dohodnutá resp. vyčerpaním finančného limitu zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov,
 - b) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez udania dôvodu. Výpovedná lehota je dvojmesačná a začína plynúť dňom po preukázateľnom doručení výpovede zmluvnej strane,
 - d) odstúpením od zmluvy jednej zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvy z dôvodov podľa Obchodného zákonníka v platnom znení, z dôvodov označených ako podstatné porušenie zmluvných povinností v tejto zmluve, ktorému bude predchádzať písomné upozornenie adresované zmluvnej strane o podstatnom porušení zmluvy a o možnosti odstúpenia, ak v lehote stanovenej oznamujúcou zmluvnou stranou nedôjde k náprave. Odstúpenie od zmluvy je platné a účinné dňom preukázateľného doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy adresátovi.
 - e) zánikom poskytovateľa.
2. V prípade odstúpenia od zmluvy alebo výpovede sú zmluvné strany povinné v lehote jedného mesiaca od ukončenia zmluvného vzťahu vysporiadať všetky svoje zmluvné záväzky.
3. Za podstatné porušenie tejto zmluvy sa na účely tejto zmluvy považuje akékoľvek porušenie zmluvných povinností alebo porušenie podmienok tejto zmluvy.

Článok 7

Doručovanie

1. Všetky dokumenty, oznámenia, žiadosti, správy, výzvy, požiadavky a ostatné písomnosti určené druhej zmluvnej strane (ďalej len „písomnosti“) musia byť doručené, ak táto zmluva neustanovuje inak:
 - a) v písomnej forme prostredníctvom pošty doporučené s doručenkou; za deň doručenia sa považuje dátum prevzatia zásielky, ak pošta vráti odosielateľovi zásielku alebo inú písomnosť ako nedoručiteľnú z akéhokoľvek dôvodu, považuje sa zásielka za doručенú tretí deň odo dňa vrátenia zásielky alebo
 - b) osobne do podateľne druhej zmluvnej strany alebo
 - c) formou e-mailu, pri bežnej komunikácii zaslaním spätného potvrdzujúceho e-mailu príjemcom, pričom za spätný potvrdzujúci e-mail príjemcu sa nepovažuje správa automaticky vygenerovaná systémom.
2. V prípade zmeny ktoréhokoľvek z údajov v záhlaví zmluvy alebo kontaktných tel. čísiel alebo osôb uvedených v tejto zmluve je príslušná zmluvná strana, ktorej sa zmena týka, povinná túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť druhej zmluvnej strane. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje alebo údaje vyplývajúce zo zmluvy alebo z príslušného registra.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to **na 3 roky od nadobudnutia jej účinnosti** resp. do vyčerpania finančného limitu zákazky s nízkou hodnotou podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvomi zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúcim dňom po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedeným Úradom vlády Slovenskej republiky.
3. Ak sa niektoré ustanovenie zmluvy stane neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie je tým dotknutý ostatný obsah zmluvy. Príslušné ustanovenie zmluvy sa nahradí takým platným a účinným zákonným ustanovením, ktoré je mu svojím významom a účelom najbližšie.

4. Bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa nie je možné previesť ani postúpiť zmluvu ani akékoľvek z práv a povinností z nej vyplývajúcich na tretie osoby.
5. Zmluvné strany si na vecné plnenie a realizáciu tejto zmluvy určili kontaktné osoby:

objednávateľ:

poskytovateľ:

6. Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných a očíslovaných dodatkov schválených a podpísaných oboma zmluvnými stranami.
7. Vzťahy zmluvných strán touto zmluvou neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov.
8. Nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú:
- **príloha č. 1** – Zoznam spotrebičov, ktoré sú predmetom tejto zmluvy,
 - **príloha č. 2** – Cenník za prehliadku funkčnosti a diagnostikovanie poruchy spotrebičov (položkovitý),
 - **príloha č. 3** – Cenník náhradných dielov spotrebičov,
 - **príloha č. 4** – Popis servisných úkonov, ktoré poskytovateľ vykoná v rámci pozáručného servisu spotrebičov.
8. Zmluva je vyhotovená v piatich rovnopisoch, z ktorých objednávateľ obdrží štyri rovnopisy a poskytovateľ jeden rovnopis.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je im dostatočne určitý a zrozumiteľný, je prejavom ich slobodnej a vážnej vôle, zmluvu si prečítali, oboznámili sa s jej obsahom, na znak súhlasu ju vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa

V Bratislave, dňa

Za objednávateľa:

Za poskytovateľa:

.....

Ing. Daniel Guspan

vedúci Kancelárie Národnej rady

Slovenskej republiky

.....

Ing. Emil Matušik

konateľ

GFS, s.r.o.

ZOZNAM SPOTREBIČOV ELECTROLUX	
	Názov/typ
	Podpultová umývačka so zmäččovačom, PNC: 400147, 400 V
	Chladiaci stôl, 1 dvere, 2 zásuvky, PNC: 726140, 230V
	Výrobník ľadu 21 Kg/24, PNC: 730522, 230 V
	Umývačka skla, zmäččovač, čerpadlo, PNC: 402030, 230V
	Chladiaci stôl 1 dvere, 4 zásuvky, PNC: 726146, 230V
	A-O-S konvektomat 20 1/1, autom. zmäččovač, PNC: 267626, 400V
	Sporák ceranový 4 zónový, PNC: 178626, 400V
	Zásobník tanierov 2-tubusový vyhrievaný, PNC: 320155, 230V
	Umývačka teleskopická 1200/hod., aut. zmäččovač, PNC: 505051, 400V
	Chladiaci stôl 1 dvere, 2 zásuvky, PNC: 726140, 230V
	Výrobník ľadu 42 kg/24 hod., PNC: 730526, 230V
	Chladený výdajný vozík 4GN 1/1, PNC: 320139, 230V
	Vyhrievaný výdajný vozík 4GN 1/1, PNC: 320113, 230V
	Chladiaci stôl 1 dvere, 4 zásuvky, PNC: 726146, 230V
	Výrobník ľadu 28 kg/24 hod., PNC: 730523, 230V
	Nárezový stroj automatický 300 mm, PNC 601009, 230V
	Sporák ceranový 4 zónový, PNC: 178626, 400V
	Ohrievací stôl, PNC: 132675, 230V
	Podpultová umývačka, zmäččovač, vyp. Čerpadlo, PNC: 400147, 400V
	Výrobník ľadu 28 kd/24 hod., PNC: 730523, 230V

	Sporák ceranový 2 platne, bez podstavy, PNC: 178623, 400V
	Chladiaci stôl 250/4 zásuvky, PNC: 728633, 230V
	Nárezový stroj automatický 300 mm, PNC: 601009, 230V
	Chladiaci stôl 1 dvere, 2 zásuvky, PNC: 726140, 230V
	Umývačka skla, zmäkčovač, čerpadlo, PNC: 402030, 230V

Cenník za prehliadku funkčnosti a diagnostikovanie poruchy spotrebičov			
	Názov/typ	Cena za prehliadku funkčnosti a diagnostikovanie poruchy bez DPH/ks	Cena za prehliadku funkčnosti a diagnostikovanie poruchy s DPH/ks
	Podpultová umývačka so zmäččovačom, PNC: 400147, 400 V	24,-	28,80
	Chladiaci stôl, 1 dvere, 2 zásuvky, PNC: 726140, 230V	15,-	18,-
	Výrobník ľadu 21 Kg/24, PNC: 730522, 230 V	15,-	18,-
	Umývačka skla, zmäččovač, čerpadlo, PNC: 402030, 230V	24,-	28,80
	Chladiaci stôl 1 dvere, 4 zásuvky, PNC: 726146, 230V	15,-	18,-
	A-O-S konvektomat 20 l/1, autom. zmäččovač, PNC: 267626, 400V	32,-	38,40
	Sporák ceranový 4 zónový, PNC: 178626, 400V	15,-	18,-
	Zásobník tanierov 2-tubusový vyhrievaný, PNC: 320155, 230V	5,-	6,-
	Umývačka teleskopická 1200/hod., aut. zmäččovač, PNC: 505051, 400V	27,-	32,40
	Chladiaci stôl 1 dvere, 2 zásuvky, PNC: 726140, 230V	15,-	18,-
	Výrobník ľadu 42 kg/24 hod., PNC: 730526, 230V	15,-	18,-
	Chladený výdajný vozík 4GN 1/1, PNC: 320139, 230V	15,-	18,-
	Vyhrievaný výdajný vozík 4GN 1/1, PNC: 320113, 230V	15,-	18,-
	Chladiaci stôl 1 dvere, 4 zásuvky, PNC: 726146, 230V	15,-	18,-
	Výrobník ľadu 28 kg/24 hod., PNC: 730523, 230V	15,-	18,-
	Nárezový stroj automatický 300 mm, PNC 601009, 230V	10,-	12,-
	Sporák ceranový 4 zónový, PNC: 178626, 400V	16,-	19,20

	Ohrievací stôl, PNC: 132675, 230V	15,-	18,-
	Podpultová umývačka, zmäkčovač, vyp. Čerpadlo, PNC: 400147, 400V	24,-	28,80
	Výrobník ľadu 28 kd/24 hod., PNC: 730523, 230V	15,-	18,-
	Sporák ceranový 2 platne, bez podstavy, PNC: 178623, 400V	15,-	18,-
	Chladiaci stôl 250/4 zásuvky, PNC: 728633, 230V	15,-	18,-
	Nárezový stroj automatický 300 mm, PNC: 601009, 230V	10,-	12,-
	Chladiaci stôl 1 dvere, 2 zásuvky, PNC: 726140, 230V	15,-	18,-
	Umývačka skla, zmäkčovač, čerpadlo, PNC: 402030, 230V	24,-	28,80
Spolu:		421,-	505,20

Cenník náhradných dielov spotrebičov zn. Electrolux			
P. č.	Názov elektrospotrebiča a jeho súčiastky	Cena bez DPH v €	Cena s DPH v €
	Konvektomat PNC: 267204	-	-
1.	teleso bojlera	204,-	244,80
2.	tesnenie komory	168,-	201,60
3.	motor ventilátora komory	235,18	282,20
	Výrobník ľadu PNC: 730522	-	-
4.	čerpadlo nástrekové	131,56	157,87
	Umývačka PNC: 400147	-	-
5.	čerpadlo umývacie	231,-	277,20
6.	teleso ohrevu tanku	39,90	47,88
	Umývačka skla PNC: 402030	-	-
7.	programátor	104,-	124,80
	Elektrický ceranový sporák PNC: 178626	-	-
8.	ohrevná infračervená platňa	69,-	82,80
	Kapučňová umývačka riadu PNC: 505051	-	-
9.	riadiaca elektronika	208,-	249,60
	Ohrevná skriňa PNC: 132675	-	-
10.	ventilátor komory	45,70	54,84
	Spolu:	1436,34	1723,61

Rozsah servisných úkonov vykonávaných v rámci servisu spotrebičov zn. Electrolux	
spotrebič názov/typ	Požadované úkony
elektrické infračervené sporáky - sporák ceranový 4-nový PNC: 178626, sporák ceranový 2 platne PNC: 178623	kontrola funkčnosti ohrievacích telies, káblových rozvodov, prepínačov, stykačov, relé, kontroliek, plastových gombíkov, neporušenosti keramickej varnej dosky, ukazovateľa zohriatych varných zón, vyčistenie vnútorného priestoru
chladiace zariadenia - chladiaci stôl PNC: 726146, chladiaci stôl PNC: 726140, chladený výdajný vozík PNC: 320139, chladiaci stôl PNC: 728633,	kontrola tesnení dverí, mechanizmu zatvárania dverí, namrzenia výparníka, chodu a funkčnosti ventilátora, reálnej teploty priestoru, rozmrazovacích telies, spustenie manuálneho odmrazovania, vyčistenie kompresora a elektroinštalácie od nečistôt, odkvapovej misky a odkvapovej cesty, zrážnika od prachových úletov
výrobníky ľadu - výrobnik ľadu PNC: 730522, výrobnik ľadu PNC: 730526, výrobnik ľadu PNC: 730523,	kontrola namrzenia výparníka, chodu ventilátora, reálnej teploty priestoru, mechanizmu zatvárania dverí, funkčnosti ventilu napúšťania, vodovážneho stavu vodováhou, nástrekových trysiek a ich odvápnenie, vyčistenie čerpadla, čerpadla nástreku, zrážnika od prachových úletov, odkvapovej misky a cesty, dezinfekcia zásobníku vody a zásobníka ľadu,
umývacie zariadenia podpultové - podpultová umývačka PNC: 400147, umývačka skla PNC: 402030,	kontrola zatvárania dverí, čistoty umývacích a oplachových ramien, zátok, tesnosti hadicových rozvodov, káblových rozvodov, ohrevu a teploty tanku a bojlera, čerpadla a jeho tesnosti, prírodného kábla a vidlice, funkcie vstavaného zmäčkovača, tesnosti soľanky, dávkovacích čerpadiel, tvrdosti vody, vyčistenie vnútorného priestoru, hladinomernej komôrky, hadičky hladiny spínača, , premeranie prechodových odporov krytov,
umývacie zariadenie kapučňové - umývačka teleskopická PNC:505051,	kontrola zatvárania dverí, čistoty umývacích a oplachových ramien, zátok, tesnosti hadicových rozvodov, káblových rozvodov, ohrevu a teploty tanku a bojlera, čerpadla a jeho tesnosti, prírodného kábla a vidlice, funkcie vstavaného zmäčkovača, tesnosti soľanky, dávkovacích čerpadiel, tvrdosti vody, správneho otvárania kapucne, nastavenie strún, opotrebenia koliesok a drážky otvárania kapucne vyčistenie vnútorného priestoru, hladinomernej komôrky, hadičky hladiny spínača, , premeranie prechodových odporov krytov,
ohrevné skrine - Zásobník tanierov PNC: 320155, vyhrievaný výdajný vozík PNC: 320113,	kontrola ohrievacích telies, káblových rozvodov, prepínačov, stykačov, relé, kontroliek, chodu ventilátora, závesov dverí, funkčnosti teplomera, riadiacej elektroniky

nárezové stroje - Nárezový stroj PNC: 601009,	kontrola chodu zariadenia, krájacieho noža + prebrúsenie, elektrických rozvodov, prírodného kábla, premazanie posuvu
Elektrospotrebič názov/typ	Požadované úkony
konvektomaty + AOS - A-O-S konvektomat 20 1/1 PNC:267626,	kontrola tesnenia dverí a komory, zámku dverí a jeho nastavenie, varnej komory, ohrievacích telies, osvetľovacích telies, stykačov a relé, bojlera, odpadového ventilu a prečistenie, napúšťania bojlera, konektorov napájania bojlera, by pass ventilu schladzovania, ventilátora schladzovania riadiacej elektroniky, tesnosti hadíc, tesnosť blokov motora, mäsovej sondy, tesnosti spojov pripojenia, odkvapového žľabu a prečistenie, ohrevného potrubia, tesnosti okruhu automatického umývania komory, servisných tlačidiel, vyčistenie zapaľovacej a ionizačnej sviečky, schladzovania odpadu, kalibrácia bodu varu, kalibrácia lambda sondy, default a programovanie parametrov elektroniky, vyčistenie motorov ventilátorov, odpadového potrubia bojlera, vyčistenie bojlera od vodného kameňa, elektroinštalácie od prachových náletov, vykonať lampový test elektronickej dosky