

ZMLUVA O SLUŽBÁCH

poskytovaných pri prevádzke Informačného systému AttendanceProW
uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

medzi:

Poskytovateľ :

Obchodné meno : **BIOMETRIC spol. s r.o.**
Sídlo : Rovniankova 2, 851 02 Bratislava
Zastúpená : Ing. Vladimír Galajda – *konateľ spoločnosti*
IČO : 438 74 801
IČ DPH : SK2022498731
zapísaná v OR OS Bratislava I, Oddiel Sro, vložka č. 49662/B
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

a

Objednávateľ :

Obchodné meno: Okresný súd Bratislava I.
Sídlo: Záhradnícka 10, 821 44 Bratislava
Konajúca: JUDr. Marta Barková – podpredsedníčka súdu
IČO: 039471
(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Čl.1

Definície pojmov

Aplikačné programové vybavenie informačného systému **AttendanceProW** (ďalej aj „APV“) je dielo vytvorené poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu na to, aby informačný systém poskytoval požadované funkcie.

Vzdialená podpora pri zabezpečovaní prevádzky APV sa rozumie najmä telefonické poradenstvo, e-mailová komunikácia a iná dostupná komunikačná technológia po odsúhlasení objednávateľom.

Help-desk je internetová stránka umožňujúca komunikáciu medzi poskytovateľom a objednávateľom

Informačný systém (ďalej aj „IS“) je informačný systém zhotovený poskytovateľom na základe iného zmluvného vzťahu a pozostáva z modulov dochádzkového systému.

Komunikačný protokol je elektronický dokument, ktorým objednávateľ oznamuje poskytovateľovi poruchu diela. Je prístupný na <http://www.biometric.sk/hlasenie-poruchy>

Čl.2 Služby

2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke Informačného systému AttendanceProW - Dochádzkový systém odplatne poskytovať tieto služby:

- a) opravy väd aplikačného programového vybavenia IS,
- b) úpravy aplikačného programového vybavenia IS v súvislosti so zmenou legislatívy,
- c) prevádzkovanie help-desku pre IS,
- d) migrácia databázy na iné PC (raz ročne)
- e) úpravy aplikačného programového vybavenia IS,
- f) ostatné služby (následné a doplňujúce školenie, inštalácia,...),

Podrobnejšie určenie poskytovaných služieb je uvedené v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.

2.2. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať poskytovateľovi potrebnú súčinnosť (*viď* čl. 4) a zaplatiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Čl.3

Spôsob poskytovania služieb

3.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude:

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

- 3.1.1. predkladal návrhy na úpravy APV,
- 3.1.2. vyjednával podmienky realizácie úprav APV,
- 3.1.3. potvrdzoval výkazy prác,
- 3.1.4. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- 3.1.5. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

3.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude: **Ing. Vladimír Galajda**

Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

- 3.2.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
 - 3.2.2. vyjednával podmienky realizácie úprav APV,
 - 3.2.3. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.
- 3.3. Opravy chýb APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v Prílohe č. 1 tejto zmluvy.
- 3.4. Úpravy APV budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér objednávateľa predloží projektovému manažérovi poskytovateľa. Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

-
- 3.4.1. či navrhovanú úpravu APV považuje za realizovateľnú,
 - 3.4.2. počet človekodní, ktoré si realizácia navrhovanej úpravy APV vyžaduje,
 - 3.4.3. či sa jedná o úpravu APV väčšieho rozsahu (úprava vyžaduje min. 5 človekodní).
- 3.5. Pri úpravách APV, ktoré podľa stanoviska projektového manažéra poskytovateľa budú realizovateľné ako úpravy APV väčšieho rozsahu, projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.
- 3.6. **Práce vykonané podľa bodu č. 3.4 a 3.5 tejto zmluvy podliehajú spoplatneniu podľa prílohy č. 3 - cenník prác a služieb tejto zmluvy.**
- 3.7. Služby budú poskytované osobne alebo prípadne cez vzdialenú podporu.
- 3.8. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predĺžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 3.9. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa jej písomného oznámenia.

ČI.4

Súčinnosť objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
- 4.1.1. bude robiť zálohy databázy minimálne raz za 5 (päť) pracovných dní a archivovať ich minimálne po dobu 1 (jedného) mesiaca. Ak objednávateľ poruší túto zmluvnú povinnosť, nesie plnú zodpovednosť za prípadnú škodu spôsobenú stratou, alebo poškodením údajov spracovávaných APV.
 - 4.1.2. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených dát.
 - 4.1.3. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
 - 4.1.4. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
 - 4.1.5. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb.
- 4.2. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV, ako aj prílohách k tejto zmluve.
- 4.3. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia/činnosti vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu z akéhokoľvek dôvodu riadne a včas neposkytol povinnú súčinnosť podľa tejto zmluvy, alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV. Lehoty pre plnenia/činnosti poskytovateľa sa predĺžia o dobu trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl.5

Cena za služby a spôsob jej platenia

- 5.1. Objednávateľ sa zaväzuje, za služby uvedené v prílohe č. 1 tejto zmluvy o službách, zaplatiť zhotoviteľovi paušálne dohodnutú pevnú cenu zmluvnými stranami na obdobie 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia platnosti a účinnosti tejto zmluvy, a to:

cena bez DPH, 250.- €,

cena s DPH, 300.- €

- 5.2. Objednávateľ sa zaväzuje uhradiť zhotoviteľovi cenu za služby na základe daňového dokladu – faktúry vystavenej zhotoviteľom po odovzdaní diela objednávatel'ovi, najskôr v deň zhotovenia a odovzdaní diela objednávatel'ovi. Faktúra musí byť vystavená so všetkými náležitosťami daňového a účtovného dokladu a bude splatná do 30 dní odo dňa jej doručenia objednávatel'ovi. Každý z peňažných záväzkov objednávatel'a bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.

Čl.6

Následky porušenia zmluvných povinností

- 6.1. Ak poskytovateľ bude pri oprave chýb APV vlastným zavinením v omeškaní splnením viac ako 10 kalendárnych dní, objednávatel' má právo na zmluvnú pokutu a to 0,05% z ceny predmetnej opravy za každý začatý deň omeškania, najviac však 10 % z ročného paušálu podľa bodu 5.1 tejto zmluvy. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávatel'ovi do 30 dní od jej vyúčtovania.
- 6.2. Ak objednávatel' bude v omeškaní so zaplacením niektorej faktúry poskytovateľa, poskytovateľ má právo na zmluvnú pokutu vo výške ročného úroku z omeškania podľa Občianskeho zákonníka. Objednávatel' sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi do 30 dní od jej vyúčtovania.
- 6.3. Ak objednávatel' bude v omeškaní so zaplacením niektorej faktúry poskytovateľa o viac ako 30 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.

Čl.7

Platnosť zmluvy

- 7.1. Táto zmluva sa dojednáva na dobu **určitú 2 roky**, s tým, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované odo dňa platnosti zmluvy. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán. **Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám** a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zmluva nadobúda účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 7.2. Odstúpenie od zmluvy je možné iba vo vzťahu k jednotlivej úprave APV väčšieho rozsahu, a to:

- 7.3. **zo strany objednávateľa** - ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV väčšieho rozsahu o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní,
- 7.4. **zo strany poskytovateľa** - ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením ceny za úpravu APV väčšieho rozsahu o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní.

Čl.8

Záverečné ustanovenia

8.1. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:

- a. Príloha č. 1 Podrobne určenie poskytovaných služieb v rámci paušálu,
- b. Príloha č. 2 Podmienky a rozsah záruky,
- c. Príloha č. 3 Platný cenník služieb.

8.2. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov podpísaných oboma zmluvnými stranami.

8.3. Záväzkový vzťah z tejto zmluvy sa spravuje zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

8.4. Táto zmluva sa podpisuje v 3 vyhotoveniach, z ktorých Objednávateľ obdrží dve vyhotovenia zmluvy o službách a poskytovateľ jedno vyhotovenie zmluvy o službách.

V Bratislave dňa

.....
Objednávateľ