

1.2.4 Pravidelná preventívna údržba

Vykonáva sa za účelom zaistenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky zariadení v servise a riadi sa návodom na použitie resp. mazacím plánom konkrétneho výťahu. V prípade, že tento nie je výrobcom stanovený, alebo nie je k dispozícii, určí režim zhotoviteľ. Pravidelná preventívna údržba zahŕňa:

- mazanie zariadení a doplnenie mazív
- čistenie zariadení od prevádzkových nečistôt, ktoré produkuje zariadenie samotné
- kontrolu funkčnosti stavu zariadenia, normou, návodom alebo vyhláškou stanovených častí zariadenia, ich nastavenie

Potrebný pomocný materiál, oleje, mazadlá a čistiace prostriedky sú zahrnuté v cene a ich likvidácia je zaistená firmou OTIS v súlade so zákonom o ochrane životného prostredia.

Nový olej do agregátu hydraulických výťahov a prevodovlek výťahov a jeho výmena nie je súčasťou predmetu zmluvy a je fakturovaná zvlášť nad rámec ceny tejto zmluvy.

1.2.5 Pohotovosť – OTIS LINE 24 hodinový dispečing

Zhotoviteľ prevádzkuje telefonické centrum OTIS LINE, ktoré umožňuje objednávateľovi nepretržite, 24 hodín denne počas celého roka bezplatne oznámiť poruchu zariadenia. Každá požiadavka na odstránenie poruchy, prípadne spojená s požiadavkou na vyslobodenie osoby uväznenej v kabíne výťahu, je presmerovaná na servisného mechanika k zaisteniu včasného výjazdu k zariadeniu a vykonaniu opravy. Výjazd samotný je hradený nad rámec paušálnej platby v prípade, že je vykonaný mimo bežnú pracovnú dobu, ak nie je v tejto zmluve dohodnuté inak. Priebeh riešenia každej požiadavky je monitorovaný a zaznamenávaný systémom OTIS LINE, ktorý eviduje a analyzuje históriu technického stavu zariadenia.

1.2.6 Odstraňovanie bežných prevádzkových porúch

Na základe telefonického oznámenia (v zmysle čl. 1.2.5 zmluvy) alebo písomnej objednávky objednávateľa zaisťuje zhotoviteľ odstraňovanie prevádzkových porúch zariadení v čase dohodnutom touto zmluvou (čl. 4.1, 4.3, 4.5 a 4.6). Bežné prevádzkové poruchy, ktoré môžu byť odstránené nastavením, prípadne výmenou drobných súčastí zariadenia, ako sú pružinky, kontakty, a drobný spojovací materiál, sú firmou OTIS odstránené v rámci paušálnej ceny tejto zmluvy. Za drobné súčasti zariadenia sa nepovažujú žiarovky, žiarivky, baterky spotrebný materiál podobného charakteru s negarantovanou životnosťou.

Ak porucha nie je spôsobená v dôsledku bežnej prevádzky a používania zariadenia, alebo jej oprava si vyžaduje dodanie náhradného dielu, prípadne je oprava vykonávaná na žiadosť objednávateľa mimo odsúhlasenú pracovnú dobu uvedenú v záverečnom zjednaní tejto zmluvy (čl. 4.1), sú tieto výkony fakturované zvlášť, nad rámec paušálnej ceny tejto zmluvy. V týchto prípadoch je zhotoviteľ oprávnený účtovať objednávateľovi výkony spojené s opravou bežnej prevádzkovej poruchy na základe zákazkového listu podpísaného poverenou osobou objednávateľa. Ak nie je výslovne dohodnuté inak, za poverenú osobu objednávateľa sa považuje osoba, ktorá poruchu nahlásila alebo požiadala o výkon, alebo osoba je prítomná, prípadne zastihnutá pracovníkom zhotoviteľa pri zariadení v čase výkonu resp. jeho ukončenia. V prípade keď pracovník zhotoviteľa nezastihne žiadnu osobu zo strany objednávateľa, vyznačí zhotoviteľ na pracovnom výkaze v mieste podpisu „nezastihnutý“.

1.2.7 Technická asistencia

1.2.7.1 Školenie personálu objednávateľa

Objednávateľ v prípade potreby určí a zaistí riadiča, prípadne dozorca predmetných zariadení a OTIS vykoná ich zaškolenie, vrátane zoznámenia s postupmi bezpečného vyslobodenia uväznených pasažierov z kabíny výťahu. Tieto školenia sú vykonávané odbornými servisnými pracovníkmi firmy OTIS v súlade s platnými predpismi a normami bezplatne jedenkrát počas kalendárneho roka.

1.2.7.2 Poradenstvo

S výsledkami odborných a úradných skúšok je bezprostredne zoznámená poverená osoba objednávateľa vrátane návrhu firmy OTIS na potrebnú opravu alebo modernizáciu zariadenia k zaisteniu zlepšenia bezpečnosti a spoľahlivosti prevádzky, prípadne k zlepšeniu technickej úrovne a vyhotovenia.

OTIS sa zaväzuje včas informovať objednávateľa o všetkých podstatných zmenách v legislatíve a normách priamo súvisiacich s touto zmluvou.