

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

uzavretá podľa Zákona č. 513/1991, Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

I.**Zmluvné strany**

1. Objednávateľ: **NEMOCNICA ALEXANDRA WINTERA, n.o.**
 zapísaná v registri neziskových organizácií od 01.01.2003
 Krajský úrad Trnava č. VVS/NO – 13/2003
 sídlo: Winterova 66, 92163 Piešťany, Slovenská Republika
 zastúpená: JUDr. Mária Domčeková, riaditeľ
 IČO:
 DIČ:
 IČ DPH:
 bank. spojenie: VUB a.s., pobočka Piešťany, číslo účtu
 č. účtu:
2. Dodávateľ: **TATRAMED spol. s r.o.**
 zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, vložka 3124/B
 sídlo: Líšcie údolie 7, 84104 Bratislava
 zastúpená: Ing. Juraj Kajan, konateľ
 IČO:
 DIČ:
 IČ DPH:
 bank. spojenie: Tatra Banka Bratislava
 č. účtu:

II.**Účel zmluvy**

1. Účelom tejto zmluvy je zaistenie služieb pozáručnej podpory, servisu, pripojenia na Telerádiologické komunikačné centrum T3C® a softvérových aktualizácií systému TomoCon® PACS nainštalovaného v Nemocnica Alexandra Wintera, n.o., Winterova 66, 92163 Piešťany (ďalej tiež „zdravotnícke zariadenie“).

III.**Predmet zmluvy**

1. Na základe tejto zmluvy a za podmienok v nej uvedených sa dodávateľ zaväzuje vykonávať pre objednávateľa **aktualizácie, pozáručnú podporu a servis** komplexného SW systému digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „servis“).
2. Komplexný systém digitálnej bezfilmovej technológie zdravotníckeho zariadenia - TomoCon® PACS (ďalej tiež „systém“) umožňuje nasledujúce funkcie:
- a) správu, archiváciu, zálohovanie a prenos obrazovej zdravotníckej dokumentácie v rámci zdravotníckeho zariadenia podľa normy STN EN 12052:2004 (DICOM) pre modalitu: CT, DX, CR/MG.
 - b) plnohodnotnú digitálnu rádiologickú diagnostiku daných modalít na diagnostických staniciach TomoCon, aktuálna verzia,
 - c) distribúciu digitálnej obrazovej dokumentácie všetkým autorizovaným používateľom v rámci miestnej počítačovej siete (LAN) zdravotníckeho zariadenia,
 - d) pripojenie TomoCon PACS k Telerádiologickému Komunikačnému centru T3C za účelom diaľkového prenosu obrazovej zdravotnej dokumentácie v norme DICOM do/z iných zdravotníckych zariadení (výlučne pripojenie sa na T3C, mimo poplatkov za pripojenie sa na Internet a poplatkov za prenesené objemy dát),

- e) vizualizáciu snímok na pracovných staniciach: dvojrozmerná, MPR, trojrozmerná, štandardné rádiologické operácie, nastavenie optických parametrov, zväčšenie, posuv, prehrávanie sekvencií, inverzné zobrazenie, mód pre dotykové monitory, interpolácie, filtre, anotácie, výber textovej sprievodnej informácie,
 - f) CT/MR/PET korelácie, fúzie a zobrazenia – automatické iba na staniciach TomoCon Advanced Station,
 - g) archiváciu, dokumentáciu a tlač DICOM štruktúrovaných popisov,
 - h) možnosť neskoršej konfigurácie a tlače digitálnej obrazovej dokumentácie na filmy,
 - i) možnosť archivácie digitálnej obrazovej dokumentácie na CD/DVD s pridaním Lite verzie SW prehliadača na staniciach TomoCon Station s OS MS Windows XP SP3, Windows Vista SP2 alebo Windows 7 SP1,
 - j) monitorovanie a diaľkovú správu systému.
3. Podpora zahŕňa udržiavanie správnej funkčnosti systému v súlade s čl. III. ods. 2 tejto zmluvy a v súlade s príslušnými manuálmi k systému. Podpora ďalej zahŕňa odstraňovanie závad/porúch systému, pravidelnú kontrolu systému a konzultácie. Odstraňovanie závad/porúch systému vykonáva dodávateľ na základe požiadavky vznesenej objednávateľom podľa čl. IV. ods. 3 tejto zmluvy, a to podľa závažnosti závary/poruchy buď diaľkovým prístupom alebo servisným zásahom v sídle zdravotníckeho zariadenia. Pravidelnú kontrolu systému vykonáva dodávateľ minimálne 2x ročne v sídle zdravotníckeho zariadenia (táto môže byť v rámci servisného zásahu) a každý pracovný deň diaľkovým prístupom, ak mu to správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia povolí. Predmetom pravidelnej kontroly je najmä kontrola nastavení a funkcie systému a ďalšie preventívne zásahy za účelom predchádzania výskytu závad/porúch systému. Konzultácie znamenajú možnosť správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia klásť dodávateľovi e-mailom, telefonicky, listom alebo faxom otázky, ktoré sa týkajú prevádzky a funkčnosti systému, pričom dodávateľ je povinný tieto otázky zodpovedať bez zbytočného omeškania a to všetko v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00.
- Podpora je iba pre správcu systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia, nie pre pracovníkov zdravotníckeho zariadenia („Second line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia zaistí vlastnými kapacitami všetku rutinnú prevádzku systému TomoCon® PACS a riešenie bežných záležitostí prevádzky najmä pre koncových používateľov („First line support“). Správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia sa bude na dodávateľa obracať iba vo veciach, ktoré nie je schopný vyriešiť samostatne.
4. Aktualizácia systému zahŕňa poskytnutie každej novej verzie systému, a to vždy do jedného mesiaca po jej vydaní. Na základe požiadavky objednávateľa vykoná dodávateľ zaškolenie obsluhy systému v sídle objednávateľa pri každej aktualizácii.
5. Dodávateľ garantuje časovú funkčnosť systému v roku minimálne 98% (počet pracovných dní v roku je základným parametrom percentuálnej funkčnosti). Za nefunkčnosť systému sa nepovažuje čas potrebný na jeho pravidelnú prehliadku a údržbu. Za nefunkčnosť sa nepovažujú tie skutočnosti podmieňujúce funkčnosť systému, ktoré dodávateľ nemôže ovplyvniť, ako napríklad výpadky v dodávke elektrickej energie, nefunkčnosť, znížená funkčnosť alebo preukázateľná nefunkčnosť príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má priamy vplyv na funkčnosť systému, ďalej zakázané, neprimerané a nekompetentné zásahy do systému zo strany miestnej obsluhy alebo opomenutie predpísaných relevantných činností zo strany miestnej obsluhy podľa príručky „TomoCon PACS Manager“ alebo nevykonanie odôvodnených miestnych technických a organizačných opatrení na predchádzanie nefunkčnosti systému.

IV. Spôsob plnenia

1. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi a normami STN a EN a podľa pokynov objednávateľa.
2. Pod závadou sa ďalej rozumie obmedzená funkčnosť systému a pod poruchou sa rozumie úplná nefunkčnosť systému.
3. Odstraňovanie závad/porúch systému podľa čl. III. ods. 3 vykonáva dodávateľ na základe písomnej požiadavky vznesenej objednávateľom e-mailom, faxom alebo listom. Objedávateľ je povinný overiť si prijatie písomnej požiadavky dodávateľom, ak dodávateľ nepotvrdil príjem požiadavky. Dodávateľ sa

zaväzuje závalu/poruchu, ktorá bráni používaniu systému, odstrániť v čo najkratšej možnej lehote, zahájenie odstránenia závalu/poruchy je do:

- 60 minút v pracovnom čase - pracovných dňoch od 8:00 do 16:00, diaľkovým prístupom,
- 24 hodín (čas sa nepočíta počas dní pracovného pokoja) na mieste podľa potreby pri ohlásení závalu/poruchy, ktorú nie je schopný správca systému objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia vyriešiť samostatne ani dodávateľ diaľkovým prístupom.

V odôvodnených prípadoch môžu byť s písomným/e-mail súhlasom objednávateľa tieto lehoty primerane predĺžené.

Zmluvné strany sa dohodli, že dodávateľ je povinný závalu / poruchu odstrániť a to najneskôr do 8 hodín od nástupu na servis za predpokladu funkčnej príslušnej IT infraštruktúry, ktorá má bezprostredný dopad na funkčnosť systému..

4. Objednávateľ zaistí všestrannú súčinnosť a dostupnosť systému pre diaľkový servis závad/porúch i v mimopracovných hodinách. Objednávateľ zaistí fyzickú súčinnosť a fyzickú dostupnosť systému pre servis závad/porúch v sídle zdravotníckeho zariadenia i v mimopracovných hodinách.
5. Aktualizácie systému poskytnuté dodávateľom podľa tejto zmluvy budú vždy klinicky overené a CE certifikované.
6. Pri servise systému prostredníctvom diaľkového prístupu je dodávateľ povinný dodržiavať všetky objednávateľom/zdravotníckym zariadením a právnymi predpismi stanovené bezpečnostné zásady. Ak dodávateľ spôsobí objednávateľovi hrubým porušením tejto povinnosti škodu, je povinný ju bez zbytočného omeškania napraviť.
7. Dodávateľ sa zaväzuje vykonávať servis systému po predchádzajúcej dohode s kontaktnou osobou objednávateľa a to tak, aby v čo nemenšej miere obmedzil prevádzku/prevádzky pracoviska/ zdravotníckeho zariadenia.
8. Po ukončení servisného zásahu vypíše dodávateľ protokol, v ktorom môže špecifikovať príčinu závalu/poruchy a navrhnúť zdravotníckemu zariadeniu/ objednávateľovi technické a organizačné opatrenia na ich predchádzanie. Objednávateľ je povinný relevantné a odôvodnené opatrenia realizovať alebo realizovať obdobné opatrenia a tak predchádzať opakovaným závadám/poruchám na systéme, inak je povinný hradiť náklady na opätovné servisné zásahy.

V.

Cena a platobné podmienky

1. Paušálna úhrada za servis v konfigurácii systému v zdravotníckom zariadení, podľa čl. III. ods. 3 a 4 činí ročne EUR 3.375,00 bez DPH. Súčasťou paušálu sú všetky cestovné náklady, ako aj práce, náklady na pripojenie a všetky ďalšie náklady dodávateľa súvisiace s poskytovaním servisu systému.
2. V úhrade za servis je zahrnuté pripojenie všetkých DICOM modalít CT, DX, CR/MG u objednávateľa do systému TomoCon® PACS.
3. Paušál za servis bude dodávateľ fakturovať objednávateľovi štvrťročne spätné daňovými dokladmi po EUR 843,75 bez DPH. Splatnosť faktúr podľa tohto odseku činí 30 dní.
4. Úhrada faktúr bude objednávateľom vykonaná bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedenom v čl. I. ods. 2 tejto zmluvy. Záväzok splatnosti je splnený okamžikom pripísania príslušnej čiastky na účet dodávateľa. DPH bude účtované v súlade s platnými právnymi predpismi.
5. [Dodávateľ má právo upraviť výšku paušálnej úhrady vždy k 1.7. príslušného kalendárneho roka podľa HICP Eurostat – harmonizovaného indexu spotrebiteľských cien eurozóny, percentuálnej zmeny za predchádzajúci kalendárny rok.
Nová výška paušálnej úhrady = aktuálna výška paušálnej úhrady * (100+Δ%HICP)/100.]

VI.

Sankcie za neplnenie

1. Ak nedodrží dodávateľ lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému podľa článku IV. ods. 3 tejto zmluvy, je objednávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške EUR 3,32 za každú začatú hodinu omeškania.
2. Ak nedodrží objednávateľ lehotu splatnosti faktúry podľa čl. V. ods. 3 alebo 4, je dodávateľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v výši 0,03 % z nezaplatenej časti fakturovanej čiastky za každý započatý deň omeškania.
3. Za nedodržanie lehoty na zahájenie odstránenia závad/porúch systému sa nepovažuje vyššia moc, najmä vojna, prírodné katastrofy, dopravná alebo elektronická nedostupnosť, dopravná kalamita, zrušenie alebo meškanie spojov verejnej autobusovej, železničnej alebo leteckej dopravy. Dodávateľ je povinný neodkladne informovať objednávateľa ak taký prípad, ak mu to technické prostriedky umožnia.

VII

Zodpovednosť za škodu, bezpečnosť a ochrana zdravia pri práci, požiarne ochrana

1. Dodávateľ je povinný pri realizácii servisu podľa tejto zmluvy vykonávať podľa svojich možností a vedomostí také opatrenia a počínať si tak, aby nedochádzalo k vzniku škôd.
2. Ak dodávateľ alebo jeho subdodávateľia svojim neodborným konaním alebo hrubým porušením legislatívy spôsobia škodu objednávateľovi/zdravotníckemu zariadeniu alebo iným subjektom, je dodávateľ povinný bez zbytočného odkladu škodu odstrániť.
3. Dodávateľ zodpovedá za bezpečnosť a ochranu zdravia svojich zamestnancov pri práci a za dodržiavanie prevádzkového poriadku a požiarnych smerníc objednávateľa.

VIII.

Ostatné ustanovenia

1. Dodávateľ je povinný voči tretím osobám zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, ktoré sa dozvedel pri realizácii tejto zmluvy a v súvislosti s ňou a ktoré sú chránené príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi (najmä obchodné tajomstvo, osobné údaje, utajované skutočnosti) alebo ktoré objednávateľ prehlásil za dôverné. Povinnosť mlčanlivosti trvá i po skončení platnosti tejto zmluvy. Tieto povinnosti sa dodávateľ zaväzuje zaistiť aj u všetkých svojich zamestnancov, prípadne iných osôb, ktoré dodávateľ k realizácii tejto zmluvy použije.
2. Objednávateľ je povinný zaistiť, aby všetci zamestnanci dodávateľa pohybujúci sa v areáli objednávateľa/zdravotníckeho zariadenia boli dostatočne identifikovateľní (visačky apod.) ak to zdravotnícke zariadenie požaduje.
3. Kontaktné osoby dodávateľa sú:
RNDr. Peter Kaššák, Ph.D., Odd. starostlivosti o zákazníkov,
tel. +421260202324, e-mail Peter.Kassak@tatramed.sk
Telefonický kontakt na servis PACS je +421260202391
Emailový kontakt na servis PACS je pacs@tatramed.sk
4. Kontaktné osoby objednávateľa sú:
Marek Mišák, IT technik
tel. mobil +421 948 800 749, e-mail misak@naw.sk
tel. +421337955318

IX.

Trvanie zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť okamžikom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom 01.09.2013
2. Táto zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú. Zmluvné strany doplnia zmluvu dodatkami v prípade rozširovania systému alebo úprave rozsahu poskytovaných služieb.
3. Túto zmluvu možno ukončiť písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez uvedenia dôvodov, s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. Túto zmluvu možno ukončiť tiež písomnou dohodou zmluvných strán.

X.

Záverečné ustanovenia

1. Vo veciach výslovne neupravených touto zmluvou sa zmluvný vzťah založený touto zmluvou riadi právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä zákonom č. 513/1991 Zb., Obchodní zákonník v znení neskorších predpisov.
2. Neplatnosť niektorého ustanovenia tejto zmluvy nemá za následok neplatnosť celej zmluvy.
3. Podmienky tejto zmluvy, ktoré svojou povahou presahujú dobu platnosti tejto zmluvy zostávajú plne v platnosti a sú účinné až do okamžiku ich splnenia a platia pre prípadné nástupnícke zmluvné strany.
4. Zmluvnú strany sa zaväzujú všetky spory vzniknuté z tejto zmluvy primárne riešiť zmierovacím konaním podľa platnej legislatívy Slovenskej republiky.
5. Zmluvné strany sa dohodli, že miestne príslušným súdom je súd v sídle dodávateľa.
6. Tuto zmluvu možné meniť alebo dopĺňať jedine na základe písomných, číslovaných a oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán podpísaných dodatkov k tejto zmluve. Všetky dodatky, ktoré budú označené ako dodatky tejto zmluvy, sú nedeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
7. Táto zmluva sa vyhotovuje v 2 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane jedno vyhotovenie.

V Bratislave, dňa 30.8.2013

V Piešťanoch dňa 4.9.2013

Za dodávateľa:

Za objednávateľa: