



SLOVNAFT, a.s.
ČLEN SKUPINY MOL

Príloha č. 1

Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu náležitého a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a poctivý hospodársky styk a vzájomná spokojnosť z uzatvorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:

Článok 1.

Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlčie hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT, a.s.“) a jej zákazníkov (ďalej len „Zákazník“ a spoločne so SLOVNAFT, a.s. ďalej v texte iba „Zmluvné strany“) v príslušnom tvare) pri obchodných vzťahoch, vyplývajúcich z poskytnutia a používania GOLD, SILVER, GOLD zamestnaneckej alebo GREEN predplatnej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s., najmä nákupu motorových palív, služieb a nákupu iných tovarov, poskytovaných na čerpacích staniciach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“). Tieto VOP obsahujú opis palivových kariet, určujú ich typy a varianty, všeobecné pravidlá používania palivových kariet, bezpečnostné pokyny pre ich používanie, ustanovujú spôsob vybavovania reklamácií a vymedzujú podmienky akceptácie GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí. Tieto VOP tvoria neoddeliteľnú súčasť Zmluvy o predaji motorových palív a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „Zmluva“ v príslušnom tvare).

Článok 2.

Typy a varianty palivových kariet

- 2.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva nasledovné typy palivových kariet (ďalej len „PK“):
 - a) **GOLD karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre **tuzemské a cezhraničné používanie**,
 - b) **SILVER karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená **len pre tuzemské používanie**,
 - c) **GOLD zamestnanecká karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre zamestnancov zákazníka pre **tuzemské používanie** v červenej vyhotovení
 - d) **GREEN predplatná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:** s magnetickým prúžkom a osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre **tuzemské používanie** na nákup motorových palív, služieb a iných tovarov na základe a do výšky predchádzajúceho vkladu/vkladov peňažných prostriedkov na jeho predplatný účet u spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
(*Grafické vyhotovenie a dizajn PK môžu podliehať zmene.)
- 2.2. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydáva svojim Zákazníkom nasledovné druhy palivových kariet:
 - a) **Karty vydané na evidenčné číslo vozidla (ďalej len „EČV“):** Pri tomto druhu je PK vydaná Zákazníkovi na ním uvedené evidenčné číslo vozidla (EČV). Zákazník, ako aj užívateľ PK je oprávnený tieto využívať výlučne pri nákupe motorových palív za predpokladu, že EČV vozidla, do ktorého sa tankuje sa zhoduje s EČV uvedenom na PK. Zákazník, ako aj ním určený užívateľ PK sa zaväzuje tankovať palivá len do palivovej nádrže motorového vozidla s EČV uvedenom na PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená odmietnuť akceptáciu PK v prípade, že sa EČV uvedené na PK a EČV tankovaného motorového vozidla nezhodujú.
 - b) **Karty vydané na osobu:** Pri tomto variante PK Zákazník uvedie meno a priezvisko osoby oprávnenej používať PK (užívateľ PK) do Záväznej objednávky kariet. Prevádzkovateľ ČS ako aj spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená požiadať užívateľa PK, aby predložil vhodný doklad na svoju identifikáciu za účelom overenia jeho oprávnenia na nákup paliva, služieb alebo tovarov. V prípade PK vydané na osobu je Zákazník, alebo ním určený užívateľ, oprávnený natankovať motorové palivá len do palivovej nádrže vozidla (nie do iných obalov).
 - c) **Karty garážové (GARAGE):** Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. overovať EČV alebo totožnosť osoby.
 - d) **Karty sudové (BARREL):** Pri tomto variante PK je palivo vydané Zákazníkovi do akéhokoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude Prevádzkovateľ ČS overovať EČV alebo totožnosť osoby.
- 2.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. dodá Zákazníkovi typy a varianty kariet podľa možnosti uvedených v odsekoch 2.1. a 2.2. tohto článku, na základe výberu Zákazníka uvedeného vo forme Záväznej objednávky kariet. V prípade, že si Zákazník vyberie rôzne typy a varianty Kariet, rôzne fakturačné alebo dodacie strediská, tieto taktiež uvedie do Záväznej objednávky kariet. Spoločnosť

SLOVNAFT, a.s. odporúča, aby si Zákazník v prípade objednávky GOLD zamestnaneckej karty vybral karty sudové (BARREL) s uvedením identifikačného čísla svojho zamestnanca.

- 2.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poskytne Zákazníkovi možnosť bezhotovostného nákupu vybraných skupín tovarov, ktoré Zákazník uvedie vo svojej Záväznej objednávke na PK (kombinácia podľa vlastného výberu), pričom Zákazníkovi budú tieto tovary predané za ich aktuálnu kúpnu cenu, za ktorú sa predávajú na príslušnej ČS. Uvedené sa nevzťahuje na skupinu tovarov – palivá. Skupiny tovarov, ktoré môže Zákazník nakupovať na palivovej karte na ČS spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú nasledovné:
 - a) **palivá:** Tempo Plus 95, ECO+ Autoplyn (LPG), Tempo Plus Diesel, EVO Diesel, EVO Benzin, v rozsahu prístupnosti uvedených palív na príslušnej ČS,
 - b) **služby:** akákoľvek služba poskytovaná na príslušnej ČS,
 - c) **mazivá:** akékoľvek mazivo a/alebo olej predávané na príslušnej ČS,
 - d) **doplňky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá:** akékoľvek doplňky pre starostlivosť o autá a ďalšie vybavenie pre autá predávané na príslušnej ČS,
 - e) **obchodný tovar:** akýkoľvek obchodný tovar predávaný na príslušnej ČS, ktorý nie je zahrnutý do vyššie uvedených skupín.
- Vzhľadom na skutočnosť, že každá PK je vydaná a použiteľná len na tú skupinu tovarov, ktoré Zákazník vopred zadefinoval pred vydaním PK, akákoľvek požiadavku Zákazníka na zmenu, zúženie alebo rozšírenie skupiny tovarov je možné uskutočniť len výmenou PK podľa Článku 6. tohto VOP.

Článok 3.

Popis palivovej karty

- 3.1. Palivové karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obsahujú na prednej strane embosované a predtlačené údaje v nasledovnej štruktúre:
 - a) **názov karty** – typ PK, označený ako GOLD karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. SILVER karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s., GOLD zamestnanecká karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a GREEN predplatná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.,
 - b) **číslo karty** – 16-miestne unikátne číslo, ktoré PK identifikuje,
 - c) **miesto pre individuálny zápis** – dvojriadkový priestor, do ktorého je možné na základe požiadavky Zákazníka uviesť názov/typu Zákazníka EČV,
 - d) **položka platnosti karty** – označená ako PLATNOST/EXPIRATION, v tvare ROK/MESIAC,
 - e) **tovarový kód** – údaj o nastavených možnostiach bezhotovostného nákupu motorových palív, služieb a ďalšieho tovaru.
- 3.2. Podrobné vyobrazenie PK, ako aj všetky ostatné informácie o údajoch na nich uvedených, je možné nájsť na internetovej stránke <http://www.slovnaft.sk/sk/>.

Článok 4.

Vydávanie palivových kariet

- 4.1. Zákazník najneskôr pri podpise Zmluvy vyplní Informačný formulár od Zákazníka a Záväznú objednávku kariet. Vzory oboch formulárov sa nachádzajú na webovej stránke spoločnosti SLOVNAFT, a.s. <http://palivovekarty.sk/zakaznickovy-servis/uzitocne-linky.html> alebo na webovej stránke <http://www.slovnaft.sk/sk/obchodni-partneri/sluzyby/zakaznickovy-servis/dokumenty/>. Zákazník zároveň pred podpísaním Zmluvy doručí príslušnej kontaktnej osobe spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aj platný výpis z príslušného registra, v ktorom je zapísaný (prostredníctvom pošty, faxom, alebo e-mailom) nie starší ako 10 dní. V prípade, že došlo k podpísaniu Zmluvy oboch zmluvnými stranami, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví Zákazníkovi záväznú objednanú PK v lehote 14 dní odo dňa, kedy má k dispozícii všetky z vyššie uvedených formulárov. V prípade osobného doručenia PK bude Zákazník kontaktovaný zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 4.2. Spolu so zaslaním záväznej objednávky dáva Zákazník súhlas na spracovanie zaslaných údajov v informačných systémoch Skupiny MOL, ktorej je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. členom.
- 4.3. V prípade PK doručovaných poštou budú Zákazníkovi tieto odoslané formou doporučené zásielky. Zároveň budú rovnako formou Zákazníkovi odoslané aj osobitné obálky s príslušnými PIN kódmi k PK. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zneúčenie zásielky po jej odovzdaní na poštovú prepravu.
- 4.4. V prípade osobného prevzatia PK sa Zákazník, alebo Zákazníkom splnomocnená osoba (osoba disponujúca originálom splnomocnenia od štatutárnych zástupcov Zákazníka s úradne overenými podpismi splnomocňujúcich osôb) zaväzuje svojim podpisom potvrdiť prevzatie PK uvedením identifikačných údajov Zákazníka vo forme písomného potvrdenia o prevzatí PK (ďalej len „Potvrdenie o prevzatí palivových kariet“).

- 4.5. V prípade zasielania PK Zákazníkovi poštou je Zákazník povinný po ich obdržaní preveriť správnosť vydaných PK a ich čísel. Zákazník je povinný doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. faxom alebo poštou Potvrdenie o prevzatí PK podpísané štatutárnymi zástupcami Zákazníka, alebo Zákazníkom splnomocnenej osoby disponujúcej písomným splnomocnením v zmysle bodu 4.4. vyššie. Z bezpečnostných dôvodov spoločnosť SLOVNAFT, a.s. aktivuje len tie PK, o ktorých obdrží písomné Potvrdenia o prevzatí PK.

Článok 5.

Používanie palivových kariet

- 5.1. Zákazník, ako aj držiteľ PK sú povinní tieto chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratou, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držiteľ PK, ani iná osoba nesmie vykonávať úpravy alebo opravy PK a je povinný umožniť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. alebo pracovníkovi ČS vykonať kontrolu stavu PK. Zákazník alebo držiteľ PK túto nesmie použiť na účely poskytnutia finančného zabezpečenia alebo inej formy zábezpeky v prospech tretej osoby. Zákazník je povinný oboznámiť užívateľov PK s vyššie uvedenými povinnosťami ako aj ostatnými právami a povinnosťami upravenými v týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dôjde v dôsledku zanedbania alebo porušenia vyššie uvedených povinností Zákazníka alebo držiteľa PK.
- 5.2. O použití PK a potvrdení transakcii terminál vytlačí potvrdenku o použití PK v dvoch vyhotoveniach. Pracovník ČS podpíše obe vyhotovenia a dá ich podpísať držiteľovi PK, čo slúži ako potvrdenie o prevzatí tovaru. Pracovník ČS odovzdá držiteľovi PK originál potvrdenia o jej použití.
- 5.3. V prípade, že akceptácia PK je odmietnutá, držiteľ PK uhradí hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povaha nakupovaného tovaru umožňuje.
- 5.4. Pracovník ČS môže odmietnuť akceptovať PK alebo môže zadržať PK a zároveň spísať hlásenie o udalosti v prípade, ak:
- a) ktorýkoľvek formálny prvok PK bude odlišný od špecifikácie PK uvedenej v Článku 3. VOP,
 - b) EČV uvedená na PK sa nezhoduje s EČV tankovaného motorového vozidla.
- 5.5. Pracovník čerpacej stanice odmietne akceptovať PK, ak:
- a) kartový terminál odmietne platbu PK z dôvodu nemožnosti autorizácie,
 - b) držiteľ PK túto chce použiť na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých PK neobsahuje oprávnenie,
 - c) meno na identifikačnom doklade požadovanom od držiteľa PK sa odlišuje od mena uvedeného na PK v prípade kariet vydaných na meno osoby,
 - d) z terminálu bol vydaný príkaz na zadržanie PK.
- 5.6. V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa "Chýbný PIN". Po viac ako troch neúspešných pokusoch sa PK dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. Dočasné zablokovanie PK sa ukončí o 24.00 hodine dňa vykonania transakcie a PK bude možné opätovne použiť od 00.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa.
- 5.7. Na žiadosť držiteľa PK zaznamenaná pracovník ČS do kartového systému počet ubehnutých kilometrov, pričom tieto údaje budú následne uvedené na potvrdení o použití PK a na podrobnej faktúre vystavenej Zákazníkovi.
- 5.8. Zároveň s poskytnutím PK spoločnosť SLOVNAFT, a.s. Zákazníkovi poskytuje možnosť aktivovať si aj prístup do Virtuálneho kartového centra dostupného prostredníctvom internetu na www.slovnaft.sk. Prístup sa realizuje cez internet pomocou užívateľského mena a hesla. Riziko zneužitia prístupových práv nesie Zákazník. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Virtuálneho kartového centra. Ukončením platnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu je zrušený aj prístup Zákazníka do Virtuálneho kartového centra.
- 5.9. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Zákazníkovi za akékoľvek prípadné škody spôsobené používaním PK, ktoré neboli zavinené konaním spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 5.10. Za konanie užívateľov PK pri ich používaní ako aj prípadné zneužitie PK držiteľom zodpovedá Zákazník.
- 5.11. V prípade používania GREEN predplatnej karty by si užívateľ v záujme vlastnej istoty mal pred nákupom akýchkoľvek tovarov alebo služieb prostredníctvom tejto karty preveriť výšku disponibilného zostatku na takejto PK a naplánovať svoj nákup tak, aby hodnota zamýšľaného nákupu nebola vyššia ako disponibilný zostatok na GREEN predplatnej karte.

Článok 6.

Platnosť a výmena palivových kariet

- 6.1. PK sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená (v súlade s článkom 3., bod 3.1. písm. d) VOP). V prípade, ak počas platnosti a účinnosti Zmluvy uplynie doba platnosti PK, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vydá automaticky nové PK s rovnakými parametrami aj bez požiadania Zákazníka. Zákazník bude písomne informovaný o nových PK, ktoré budú pripravené na doručenie Zákazníkovi do 20. dňa posledného mesiaca platnosti PK. V prípade, ak Zákazník nemá záujem o obnovu PK je povinný písomne informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o tejto skutočnosti s uvedením príslušného čísla PK aspoň 30 kalendárnych dní pred posledným dňom doby platnosti PK.
- 6.2. Na základe vyplnených a podpísaných záväzných objednávok na vydanie PK alebo autorizovaných elektronických záväzných objednávok na vydanie PK doručených spoločnosti SLOVNAFT, a.s. budú Zákazníkovi vydané nové PK ako náhrada za stratené, ukradnuté, zničené alebo poškodené PK, za čo je Zákazník povinný zaplatiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. príslušný poplatok za vydanie PK (čl. II, ods. 2. bod 7. Zmluvy). Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za poškodenie PK, vrátane poškodenia magnetického prúžku, ani za nemožnosť použitia PK v dôsledku takéhoto poškodenia. V prípade poškodenia magnetického prúžku je povinnosťou Zákazníka požiadať o výmenu poškodeného PK u spoločnosti SLOVNAFT, a.s..

- 6.3. Zákazník je povinný okamžite informovať spoločnosť SLOVNAFT, a.s. o strate, zničení alebo krádeži PK (na telefónnom čísle 02/58599759, alebo na faxovom čísle 02/58599759 dvadsaťštyri hodiny denne). Zákazník je povinný podať žiadosť o zablokovanie PK (e-mailom, alebo telefonicky) a následne ju z pracovných dní doručiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. svoju žiadosť o zablokovanie PK v písomnej forme. Žiadosť o zablokovanie musí obsahovať číslo karty ako jediný identifikačný údaj. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zabezpečí zablokovanie PK do 1 hodiny po prijatí prvej žiadosti o jej zablokovanie (e-mailovej, telefonickojej). Na podanie žiadosti o zablokovanie GOLD zamestnaneckej karty je výlučne oprávnená len oprávnená osoba Zákazníka, nie držiteľ Zákazníkom pridelené GOLD zamestnaneckej karty.
- 6.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi (ako aj jeho zamestnancom v prípade GOLD zamestnaneckej karty) za škody (priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť v dôsledku poškodenia, straty, zničeného alebo neoprávneného použitia PK, alebo oneskoreného ohlásenia potreby blokácie PK spoločnosť SLOVNAFT, a.s. Za správne používanie PK v súlade s podmienkami platobných podmienok spoločnosti SLOVNAFT, a.s. je zodpovedný Zákazník. Zákazník je tiež zodpovedný za všetky škody (či už priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo môžu vzniknúť až do okamihu zablokovania PK podľa odseku 6.3. vyššie.

Článok 7.

Vrátenie palivových kariet

- 7.1. PK sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť ich iným podnikateľským subjektom a ani tretím osobám okrem osôb, ktoré určí ako oprávnených držiteľov PK.
- 7.2. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Zákazník povinný vrátiť PK najneskôr v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo do siedmich dní odo dňa doručenia písomnej výzvy spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na ich vrátenie.

Článok 8.

Kúpna cena, platobné podmienky a prevoz vlastníctva tovaru

- 8.1. Kúpna cena palív predávaných Zákazníkovi na základe Zmluvy pozostáva z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí Kartová cenníková cena (ďalej v texte a v Zmluve iba „Kartová cenníková cena“) a druhú zložku tvorí zľava/priplatok určená v súlade s platným systémom zliav/priplatkov vzťahujúcim sa na ten druh palivového tovaru, ku ktorému sa príslušné zľavy alebo priplatky účtujú. Kartová cenníková cena je prístupná všetkým Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na internetovej stránke www.slovnaft.sk – Virtuálne kartové centrum. Zákazník bol oboznámený s tým, že výsledná výška zľavy/priplatku môže byť ovplyvnená zmluvným množstvom, platobnými podmienkami, platobným rizikom. Zákazník je oprávnený sa u spoločnosti SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zliav/priplatkov ku Kartovej cenníkovej cene v súlade s platným systémom zliav/priplatkov a o výške jemu príslušných zliav, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy.
- 8.2. Interné pravidlá spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúce sa na systém zliav/priplatkov môžu byť zmenené, čo môže mať za následok zmeny výšky a druhu poskytovaných zliav/priplatkov ku Kartovej cenníkovej cene. V prípade takejto zmeny je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená upraviť zľavy/priplatok účtovaný ku Kartovej cenníkovej cene podľa Zmluvy odo dňa, kedy uvedená zmena vstúpi do účinnosti, pričom spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je povinná písomne informovať Zákazníka o tejto zmene v súlade s pravidlami uvedenými v článku II. bode 3. časti c) Zmluvy najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej účinnosti. V prípade zmeny interných pravidiel spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúcich sa na systém zliav/priplatkov, ktorá by mala za následok zníženie zľavy uvedenej v časti a) bodu 3 článku II Zmluvy alebo zvýšenie minimálneho objemu tovaru, ktorý je Zákazník povinný odovzdať per nárok na zľavu/priplatu uvedenú vo vyššie uvedených časti a) článku II. bode 3, bude takáto zmena predmetom písomného návrhu dodatku k Zmluve. Ak Zákazník podpísaný dodatok nedoručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v lehote najneskôr 10 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny kúpnej ceny, má sa za to, že so zmenou Zmluvy nesúhlasí. V takomto prípade je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená Zmluvu písomne vypovedať so 7 dňovou výpovednou lehotou, pričom účinky výpovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená Zákazníkovi. V prípade, že Zákazník nesúhlasí so zmenou zliav/priplatkov ku Kartovej cenníkovej cene, je tiež oprávnený Zmluvu so 7 dňovou výpovednou lehotou písomne vypovedať, pričom účinky výpovede nastanú v posledný deň výpovednej lehoty počítanej odo dňa nasledujúceho po dni, kedy bola písomná výpoveď doručená spoločnosti SLOVNAFT, a.s. V prípade, že Zákazník vypovedá Zmluvu z dôvodu zmeny systému výšky poskytovaných zliav/priplatkov ku Kartovej cenníkovej cene, pričom uvedená zmena by znamenala zníženie zľavy pre Zákazníka, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyhodnotí plnenie v Zmluve uvedeného objemu motorových palív ako pomeru časť objemu pripadajúcu na dobu trvania Zmluvy.
- 8.3. Zákazník berie podpisom Zmluvy na vedomie, že cena rafinérskych produktov je priamo závislá na aktuálnej svetovej cene ropy, kurze USD/EUR, cene biozložiek a aditív, ako i ponuky a dopytu, zároveň ich cena je dopredu nepredvídateľná, a preto Zákazník uznáva právo spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť) Kartovú cenníkovú cenu.
- 8.4. Kúpna cena ostatných skupín tovarov a služieb platených prostredníctvom PK (ak si Zákazník zvolí možnosť platby týchto tovarov prostredníctvom PK), je totožná s ich kúpnu cenou na príslušnej ČS.
- 8.5. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu všetkých nakupovaných tovarov a služieb, ktorá mu bude vyúčtovaná k úhrade na základe faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade s dohodnutými platobnými podmienkami podľa Zmluvy (fakturačné obdobie, splatnosť faktúry, uvedené v čl. II, ods. 2. Zmluvy). Fakturačným obdobím je doba dohodnutá v čl. II. Zmluvy, za ktorú sa vystavuje súhrnná faktúra.

- 8.6. Faktúra je považovaná za uhradenú dňom pripísania peňažných prostriedkov na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak deň splatnosti faktúry pripadne na sobotu, nedeľu alebo sviatok, Zákazník je povinný uhradiť faktúru už v posledný predchádzajúci pracovný deň. Toto ustanovenie neplatí pre GREEN predplatné karty. Pre GREEN kartu je spôsob platby daný vždy ako platba vopred (predplata).
- 8.7. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevyplýva, ktorú faktúru touto platbou uhrádza, bude platba považovaná za úhradu najskôr splatnej faktúry za úrok z omeškania a následne najskôr splatnej dlžnej sumy.
- 8.8. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyúčtuje Zákazníkovi cenu nakupovaných tovarov a služieb alebo poplatky ako súhrn dodaní evidovaných prostredníctvom PK v predmetnom fakturačnom období, na základe ktorých vystaví súhrnnú faktúru za opakované dodanie tovarov a služieb v priebehu fakturačného obdobia. Súhrnnú faktúru spoločnosť SLOVNAFT, a.s. odošle Zákazníkovi poštou. K súhrnnej faktúre SLOVNAFT, a.s. vypracuje podrobné zoznamy transakcií (nákupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období. SLOVNAFT, a.s. poskytne tieto zoznamy Zákazníkovi zároveň so súhrnnou faktúrou v čase dohodnutom v Zmluve (čl. II, ods. 2. bod 4. Zmluvy).
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade ak faktúra neobsahuje formálne alebo obsahové náležitosti vyžadované v súlade s platným zákonom o dani z pridanej hodnoty je Zákazník oprávnený bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní od obdržania faktúry túto faktúru vrátiť s písomným odôvodnením bez zaplatenia. V takom prípade prestáva plynúť pôvodná lehota splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť odo dňa vystavenia novej alebo opravenej faktúry.
- 8.10. Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom GOLD, SILVER a GOLD zamestnaneckej karty alebo suma prípadných poplatkov sa považuje za zaplatenú v deň pripísania celej vyfakturovanej sumy na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Ak bude Zákazník v omeškaní so zaplatením kúpnej ceny alebo jej časti, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená účtovať Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške jednomesačnej sadzby EUR IBOR + 8% p.a. platnej v prvý deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. Úrok z omeškania sa bude počítať na základe skutočne uplynutých dní omeškania a 360 dňového roku. Zákazník je povinný uhradiť úrok z omeškania vyúčtovaný mu spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. do 14 dní odo dňa, kedy mu bolo vystavené vyúčtovanie úroku z omeškania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. Táto faktúra nie je faktúrou pre účely DPH.
- Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom GREEN predplatných kariet je systémom povolená len do výšky disponibilného zostatku vkladu Zákazníka. V prípade GREEN predplatnej karty Zákazník nebude uhrádzať hodnotu nakúpených tovarov a služieb na základe obdržanej faktúry, ktorá bude slúžiť iba ako účtovný doklad o nakúpených tovaroch a službách.
- 8.11. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečnosť škody, ako aj vlastnícke právo k palivám nakupovaným prostredníctvom PK prechádza na Zákazníka okamihom, kedy dôjde k ich vyčerpaniu cez tankovaciu pístol z výdajného stojana na ČS do tankovanej palivovej nádrže. K prechodu nebezpečnosti škody a vlastníctva k ostatným skupinám tovarov nakupovaným prostredníctvom PK (okrem služieb na ČS) dôjde okamihom bezhotovostnej úhrady ich kúpnej ceny na ČS.
- 8.12. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nenesie žiadnu zodpovednosť za neplnenie si povinnosti Zákazníka za:
- vyúčtovanie kúpnych cien tovarov a služieb nakúpených prostredníctvom GOLD zamestnaneckej karty na svojho zamestnanca;
 - dodržiavanie zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov Zákazníkom pri spracúvaní a ochrane osobných údajov svojich zamestnancov v súvislosti s vydaním a používaním GOLD zamestnaneckej karty.
- 8.13. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípade vzniku pohľadávok po lehote splatnosti voči Zákazníkovi oprávnená započítať všetky svoje splatné pohľadávky voči prípadným záväzkom, ktoré má a ktoré eviduje voči Zákazníkovi. Zákazníkovi môže byť GREEN predplatná karta vydaná len ak splatí alebo v súlade s dohodnutým splátkovým kalendárom spláca akékoľvek predchádzajúce záväzky voči SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak Zákazník akýmkoľvek spôsobom porušil svoj záväzok k úhrade svojich záväzkov voči SLOVNAFT, a.s., spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená bezodkladne započítať výšku platby vopred na GREEN predplatnú kartu voči akýmkoľvek splatným záväzkom Zákazníka a vydané PK zablokovať.
- 8.14. Zákazník hradí poplatky banky Zákazníka; prípadné ďalšie náklady účtované inými bankami (korešpondenčnými a bankou spoločnosti SLOVNAFT, a.s.) znáša spoločnosť SLOVNAFT, a.s.
- 8.15. Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. sú oprávnení jednostranne zmeniť čísla bankového spojenia, banku, o čom v dostatočnom predstihu upozornia druhú Zmluvnú stranu a zároveň druhú Zmluvnú stranu požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudú mať vplyv na splatnosť faktúry.
- 8.16. V prípade GREEN predplatných kariet Zákazník vkladá peňažné prostriedky na jeho predplatný účet v spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa svojich potrieb formou bankového prevodu alebo priameho vkladu na ČS, pričom v prípade bankového prevodu použije variabilný symbol uvedený v Záväznej objednávke kariet. Prvotný vklad na predplatný účet je vždy potrebné realizovať prostredníctvom bankového prevodu. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. začne výrobu objednaných predplatných kariet až po obdržaní prvotného vkladu minimálne vo výške poplatkov za výrobu objednaných predplatných kariet.
- 8.17. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v súlade s čl. II. Zmluvy oprávnená vystaviť farchopis so splatnosťou dohodnutou v Zmluve v súlade s čl. II. Zmluvy a dobropis so splatnosťou 14 kalendárnych dní odo dňa jeho vystavenia. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví uvedené farchopis/dobropis do 30

kalendárnych dní od uplynutia každých 12 kalendárnych mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a rovnako do 30 kalendárnych dní nasledujúcich po dni ukončenia Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy Zákazníkom z dôvodu podľa článku 8, bodu 8.2 bude Zákazníkovi vypočítaná hodnota dobropisu / farchopisu spôsobom uvedeným v článku 8, bodu 8.2 týchto VOP.

- 8.18. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená započítať si pohľadávku po lehote splatnosti voči Zákazníkovi, ako aj pohľadávku po lehote splatnosti nadobudnutú od iného člena Skupiny MOL/SLOVNAFT (podľa článku 9.5 týchto VOP) voči Zákazníkovi, ktorú spoločnosť SLOVNAFT, a.s. získala opotrebnou, akýmkoľvek existujúcej pohľadávkou Zákazníka, ktorá je splatná na započítanie a ktorú Zákazník má voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. O takomto započítaní pohľadávky je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. povinná Zákazníka písomne informovať.

Článok 9.

Blokovanie palivových kariet

- 9.1. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. má spoločnosť SLOVNAFT, a.s. právo zablokovať všetky PK vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkom aj bez toho, aby túto skutočnosť bol povinný vopred oznámiť Zákazníkovi. V takomto prípade bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zároveň oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy, čím nie je dotknuté jeho právo na náhradu akéhokoľvek škody, ktorá vznikla spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vznikla v dôsledku porušenia Zmluvy Zákazníkom. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená rovnako pokračovať aj v prípade ak kreditný limit stanovený podľa článku 10, bodu 10.2, nie je dostatočne zabezpečený v súlade s článkom 10, bodom 10.3.
- 9.2. Zablokovanie PK v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa bodu 9.1. vyššie bude účinné až do dňa úplného uhradenia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, alebo do doby prijatia takého zabezpečenia predloženého Zákazníkom, ktoré bude pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. prijateľné a dostatočné.
- 9.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovať PK s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi aj v nasledujúcich prípadoch:
- a) v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu,
 - b) Zákazník nepoužil PK na bezhotovostný nákup paliv po dobu dlhšiu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
 - c) má dôvodné pochybnosti o legalnosti transakcie, ktorá má byť prostredníctvom PK vykonaná, alebo má pochybnosti o správnom a hodnotovom údajov odovzdaných mu Zákazníkom alebo držiteľom PK (napr. použitie falšovaných dokumentov, podozrivý nákup, atď.) v súvislosti so Zmluvou alebo počas doby používania PK,
 - d) Zákazník podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo ak sa počas reštrukturalizácie dostal do omeškania s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť v súlade s platnými právnymi predpismi,
 - e) v deň ukončenia platnosti Kreditného limitu alebo zabezpečenia Kreditného limitu z akéhokoľvek dôvodu.
- 9.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. má práva uvedené v bode 9.3. d) aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkurzu, zamietnutia návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku, vstupu do likvidácie alebo o omeškaní s plnením na ktoré vznikol nárok počas reštrukturalizačného konania, alebo o začatej exekúcii, ktorá môže ohroziť podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť týka osoby vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby tak, ako je táto definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnom znení a v súlade s ostatnými príslušnými platnými právnymi predpismi.
- 9.5. Ak spoločnosť SLOVNAFT, a.s. získa informáciu, že Zákazník je v omeškaní so splnením si finančných záväzkov voči ktorémukoľvek členovi Skupiny MOL (majetkovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoločnosť MOL, nym, priame alebo nepriame majetkové účasti, alebo v ktorých má spoločnosť SLOVNAFT, a.s. rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke www.slovnaft.sk, alebo ktoráktoľvek z uvedených spoločností Skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru, bude spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená zablokovať PK vystavené Zákazníkovi až do dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu všetky pohľadávky dotknutého člena Skupiny MOL.
- 9.6. Zablokovanie PK v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku nie je porušením Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akéhokoľvek škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku) voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokáciu PK, súčasne oprávnená okamžite odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom.

Článok 10.

Zabezpečenie

- 10.1. Zákazník berie na vedomie, že bez akéhokoľvek samostatnej straty obchodnej dôvery je pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. minimálne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho Zákazníkov a táto nebola ohrozená počas celej doby platnosti Zmluvy medzi zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pravidelne vyhodnocuje kreditibilitu a výšku záväzkov Zákazníka, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizovala riziko nárastu výšky svojich pohľadávok voči Zákazníkovi po lehote splatnosti.
- 10.2. Z dôvodov uvedených v bode 10.1. Zákazník súhlasí s právom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. stanoviť mu podľa svojich interných pravidiel ohodnocovania zákazníkov príslušajúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit“). Kreditný limit, jeho výška a forma zabezpečenia sú uvedené v článku II. Zmluvy uzavretej so Zákazníkom. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. môže na vyžiadanie Zákazníka

informovať o aktuálnej výške Kreditného limitu, ktorý bol Zákazníkovi pridelený. Kreditný limit nie je stanovovaný pre GREEN predplatné karty prostredníctvom ktorých je nákup tovarov a služieb možný len do aktuálnej výšky platby vopred evidovanej na účte spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

- 10.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená požadovať od Zákazníka kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, a to aj pred tým, ako dôjde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Zákazníka (zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva) vyplývajúcich z dodávok tovaru podľa Zmluvy. O forme, prijateľnosti a výške hodnoty zabezpečenia, ktoré navrhne Zákazník za účelom zabezpečenia svojich záväzkov z obchodných vzťahov voči spoločnosti SLOVNAFT a.s. rozhoduje spoločnosť SLOVNAFT, a.s., pričom preferovanou formou zabezpečenia je najmä banková záruka, akreditív, alebo depozit finančných prostriedkov v prospech spoločnosti SLOVNAFT, a.s., záložné právo na nehnuteľnosť, prípadne iná bezpečná a bonitná forma zabezpečenia určená na základe dohody zmluvných strán. Za zabezpečenie kreditného limitu sa nebude považovať platba vopred určená na čerpanie prostredníctvom GREEN predplatných kariet. Zabezpečenie podľa tohto bodu sa nevzťahuje na používanie GREEN predplatných kariet, ktorých predpokladom použitia je dostatok peňažných prostriedkov uhradených na účet SLOVNAFT, a.s. na pokrytie hodnoty nákupu tovarov a služieb prostredníctvom GREEN kariet.
- 10.4. Zákazník je povinný zabezpečiť, aby doba platnosti ním poskytnutej bankovej záruky, akreditívu, depozitu, alebo inej zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. prijatej formy zabezpečenia bola najmenej o 15 pracovných dní dlhšia, ako je splatnosť poslednej novej faktúry podľa Zmluvy. V prípade, ak platnosť poskytnutej formy zabezpečenia uplynie počas doby trvania Zmluvy a Zákazník nepredloží v termíne určenom spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. doklad o predĺžení platnosti uvedených foriem zabezpečenia, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená zablokovat GOLD, SILVER a GOLD zamestnanecké karty Zákazníka.
- 10.5. Zákazník je povinný v termíne dohodnutom so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. odovzdať mu doklady preukazujúce, že zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva bolo zabezpečené spôsobom a vo výške dohodnutej medzi zmluvnými stranami v zmysle Zmluvy. Ak si Zákazník nesplní túto povinnosť, môže spoločnosť SLOVNAFT, a.s. do doručenia ním požadovaných dokladov preukazujúcich splnenie si tejto povinnosti Zákazníka zdržať vydanie PK, alebo už vydané PK zablokovat bez toho, aby takéto konanie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo zánik jeho oprávnenia okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takéto konanie zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku). Zákazník je povinný požadované doklady poskytnúť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v dostatočnom časovom predstihu pred dohodnutým termínom vystavenia prvej PK, inak je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená odmietnuť uzavretie Zmluvy a/alebo vystavenie PK. V prípade, ak platnosť poskytnutej formy zabezpečenia uplynie počas doby trvania Kúpnej zmluvy, platnosť Kreditného limitu bude pozastavená pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia po dobu najdlhšej splatnosti faktúr a navyšenej o 15 pracovných dní pred ukončením platnosti poskytnutej formy zabezpečenia.
- 10.6. Ak Zákazník nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny spôsobom a vo výške požadovanom zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ani v dodatočnej primeranej lehote, ktorá mu bola určená, je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená od Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 16. týchto VOP. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je tiež oprávnená Zákazníkovi používajúcemu GOLD, SILVER a GOLD zamestnanecké karty navrhnuť zvýšenie frekvencie fakturácie na týždennú za účelom zníženia rizika nárastu pohľadávok. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nie je povinná Zákazníkovi poskytnúť dodatočnú primeranú lehotu na poskytnutie dohodnutého zabezpečenia, alebo už poskytnutú dodatočnú lehotu mu predĺžiť.
- 10.7. Zákazník berie na vedomie, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená kedykoľvek počas platnosti Zmluvy požiadať poisťovňu, alebo tretiu osobu vykonávajúcu poistenie pohľadávok (ďalej len „Poisťovňa“) o poskytnutie poistného krytia pre prípadné pohľadávky spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ktoré jej môžu zo Zmluvy vzniknúť, ako aj spoločnostiam poskytujúcim obchodné informácie a služby hodnotenia kreditného rizika. Za týmto účelom je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená požiadať Zákazníka o poskytnutie jeho finančných ukazovateľov, účtovných a iných výkazov a dát.
- 10.8. V prípade, že dôjde k prekročeniu stanoveného kreditného limitu Zákazníka, alebo v prípade GREEN predplatných kariet dôjde k prečerpaniu dostupných prostriedkov na predplatnom účte, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená do dátumu vyrovňania takto vzniknutých záväzkov Zákazníka zablokovat vydané PK bez toho, aby takéto konanie spoločnosti SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo zánik oprávnenia spoločnosti SLOVNAFT, a.s. okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takéto konanie zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zakladalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (skutočnej škody, alebo ušlého zisku).

Článok 11.

Reklamácie

- 11.1. V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív na ČS SLOVNAFT, a.s. je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej ČS SLOVNAFT, a.s. („Reklamačný poriadok pre maloobchodný predaj“). V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív nákupných prostredníctvom GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí je Zákazník povinný postupovať podľa reklamačného poriadku príslušnej čerpacej stanice alebo jej prevádzkovateľa.
- 11.2. V prípade sťažnosti (napr. fakturácia, funkčnosť, vyhotovovanie kariet a pod.) je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúceho sa na predaj motorových palív, vykurovacích

olejov, bitúmenov, chemikálií a LPG zverejneného na internetovej stránke SLOVNAFT, a.s.

www.slovnaft.sk/sk/obchodni-partneri/sluzby/zahranicny-servis/dokumenty/ („Reklamačný poriadok pre veľkoobchodný predaj“).

- 11.3. Vzniesenie reklamácie alebo sťažnosti nemá odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoje splatné záväzky voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa Zmluvy.

Článok 12.

Výška moci

- 12.1. Za porušenie Zmluvy sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá/ktorákoľvek zo Zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch Zmluvných strán (výška moci). Za udalosť vyššej moci sa považujú nepredvídateľné udalosti, ktorými nie je možné zabrániť ľudskou silou (napr. vojna, celostátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov kariet, prerušenie prevádzky ČS atď.), ktoré sú mimo kontroly Zmluvných strán, resp. sú nežiadúcim stavom a ktoré priamo bránia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej Zmluvnej strany je dotknutá Zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalosti vyššej moci vydané štátnym orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajine pôvodu.
- 12.2. Ak sa Zmluvné strany písomne nedohodnú inak, zmluvné termíny sa predlžia pomerne o trvanie udalosti vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorákoľvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať Zmluvu bez nepriaznivých právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keby na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto Zmluvy.
- 12.3. Pred vypovedaním Zmluvy sú Zmluvné strany povinné viesť rokovania o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovania skončia v dôsledkom do 10 dní, je možné uplatniť právo na vypovedanie Zmluvy.
- 12.4. Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o hrozjacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte a o jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskoreným informovaním o hrozjacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskyte hradí Zmluvná strana, ktorá je zodpovedná za oneskorené informovanie.

Článok 13.

Mlčanlivosť

- 13.1. Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti – a najmä, no nie výlučne existencia Zmluvy a jej obsah – súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením Zmluvy, budú považovať za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a neprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie Zmluvy.
- 13.2. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na zverejnenie informácií tretej strane zabezpečujúcej poradenské, fakturačné a účtovnícke služby pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. na základe zmluvy.
- 13.3. Povinnosť nezverejňovania sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
 - sú verejne prístupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne prístupnými, alebo
 - boli druhej Zmluvnej strane preukázateľne známe pred nadobudnutím platnosti Zmluvy, alebo
 - Zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je viazaná povinnosťou mlčanlivosti voči strane, ktorej sa takéto informácie týkajú, alebo
 - sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 13.4. Ukončenie platnosti a účinnosti Zmluvy z akýchkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať mlčanlivosť.

Článok 14.

Komunikácia

- 14.1. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležitostí je oprávnená v mene Zákazníka konať kontaktná osoba uvedená v záhlaví Zmluvy.
- 14.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblastí spravovaných Zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia Zmluvy.
- 14.3. Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznámenia, zmeny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej Zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá Zmluvná strana, ktorej je písomnosť určená, túto písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá Zmluvná strana nedozvedela. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informácie sa Zmluvná strana zaväzuje, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznámiť druhej Zmluvnej strane. Písomné oznámenie zmeny adresy je splnené aj dorúčením informácie o zmene prostredníctvom telegramu alebo telefaxu alebo elektronickej pošty.
- 14.4. Zmena v registračných údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, zmena konateľa, bankového spojenia vrátane zmeny organizácie zodpovednej za zhotovenie a realizáciu Zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniace Zmluvu. V závislosti od účelov týchto zmien budú oznámené dotknutou Zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 10 dní po registrácii zmeny.
- 14.5. Zákazník sa zároveň zaväzuje, že v prípade ak mu boli pre jeho zamestnancov vydané GOLD zamestnanecké karty, bude o podmienkach ich používania, ich prípadných blokáciách podľa článkov 6. a 9. týchto VOP, ako aj všetkých súvisiacich právach a povinnostiach a ich prípadných zmenách bezodkladne informovať svojich zamestnancov.

Článok 15.

Podmienky akceptácie GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zahraničí

- 15.1. Zákazník je oprávnený primerane, za podmienok uvedených v týchto VOP, použiť GOLD karty definované v článku 2 ods. 2.1 píis. a) aj na nákupy v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí. Na nákup motorových palív v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí sa nevzťahuje ustanovenie čl. II. ods. 2. bod 3. Zmluvy a čl. III. ods. 1. Zmluvy. SLOVNAFT, a.s. oznámi Zákazníkovi deň začiatku prijímania GOLD karty v zahraničí v iných krajinách ako uvedených v tomto článku nižšie a zároveň mu poskytne presné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie a o umiestnení prevádzok akceptujúcich GOLD karty.
- 15.2. Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí – oddelené od transakcií uskutočnených na Slovensku – sa zaznamenávajú v národnej mene príslušnej krajiny a fakturujú sa Zákazníkovi v eurách.
- 15.3. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. pri nákupe realizovaných v zahraničí prostredníctvom GOLD karty uplatní rovnakú frekvenciu fakturácie a rovnakú splatnosť faktúr ako je tá, ktorá sa vzťahuje na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky. Avšak v prípade týždňovej frekvencie fakturácie na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na území Slovenskej republiky, bude pri nákupe realizovaných v zahraničí uplatnená dvojtyždňová frekvencia fakturácie. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystaví pre Zákazníka zoznam faktúr, kde budú uvedené všetky faktúry za tankovanie na území Slovenskej republiky a v zahraničí v danom fakturačnom období a celková čiastka na zaplatenie. Zákazník môže zaplatiť túto čiastku, alebo uhradiť jednotlivé faktúry.
- 15.4. Pri nákupe tovaru a služieb realizovaných Zákazníkom v zahraničí prostredníctvom GOLD karty je zodpovedný za kvalitu tovaru a služieb výlučne prevádzkovateľ ČS, na ktorej sa nákup uskutočnil. SLOVNAFT, a.s. nie je zodpovedný za žiadne nároky Zákazníka, ani s tým súvisiace prípadné spory medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom ČS v zahraničí. Pri použití GOLD karty v zahraničí nedochádza k dodaniu tovaru spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. podľa § 8 ods. 6 platného znenia zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty. Dodanie tovaru alebo služby nastáva medzi prevádzkovateľom ČS v zahraničí a Zákazníkom.

Akceptácia GOLD karty v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike, Bosne a Hercegovine, Talianskej republike, Rakúskej republike a Českej republike

- 15.5. Akceptácia GOLD karty v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátskej republike, Srbskej republike, Slovinskej republike, Bosne a Hercegovine, Rakúskej republike:
- 15.5.1. GOLD karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v sieti čerpacích staníc Skupiny MOL a partnerských čerpacích staníc v Maďarskej republike (sieť MOL), Rumunsku (sieť MOL), Chorvátskej republike (sieť Tifon), Srbskej republike (sieť MOL), Slovinskej republike (sieť MOL), v Bosne a Hercegovine (sieť Energocontrol a HoldINA), v Talianskej republike (API/P) a Rakúskej republike (sieť MOL a Roth). Používanie GOLD kariet na čerpacích staniach Skupiny MOL a na partnerských čerpacích staniach nepodlieha osobitným poplatkom. Aktuálny zoznam všetkých akceptovaných miest GOLD kariet je uvedený na webovej stránke www.palivovekarty.sk.
- 15.5.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach Skupiny MOL je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacjej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom GOLD kariet musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.5.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach čerpacích staníc Skupiny MOL budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.
- 15.5.4. Spoločnosť Skupiny MOL vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach Skupiny MOL. Faktúra, ktorú spoločnosť Skupiny MOL vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.5.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom GOLD kariet bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom deviza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou Národnou/centrálnou bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.
- 15.6. Akceptácia GOLD karty v Chorvátskej republike, sieti čerpacích staníc INA
- 15.6.1. Používanie GOLD kariet na čerpacích staniach INA nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.6.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach INA je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacjej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom GOLD kariet musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.6.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieťach čerpacích staníc INA budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS daňový doklad o ním realizovanom nákupe na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru.

- 15.6.4. Spoločnosť INA vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka vo vlastnom mene faktúru-nedaňový doklad, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru postúpi Zákazníkovi a zabezpečí mu podrobné prehľady nákupov vykonaných na čerpacích staniach Skupiny MOL. Faktúra-nedaňový doklad, ktorú spoločnosť INA vystaví za realizované nákupy Zákazníkovi, bude splatná na bankový účet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.
- 15.6.5. Celková kúpna cena Zákazníkom realizovaného nákupu prostredníctvom GOLD kariet bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v eurách. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu sa uskutoční kurzom deviza stred domáca mena/EUR vyhláseným príslušnou Národnou/centrálnou bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom PK uskutočnil platným v deň uskutočnenia nákupu.
- 15.7. Akceptácia GOLD karty v Českej republike na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o.
- 15.7.1. GOLD karty sú akceptované na všetkých čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike, a to rovnakým spôsobom ako Karty sudové, bez overenia PIN kódu. Používanie GOLD kariet na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. nepodlieha osobitným poplatkom.
- 15.7.2. Kúpna cena nakúpených palív na čerpacích staniach spoločnosti BENZINA, s.r.o. je zhodná s maloobchodnou cenou daného paliva aktuálnou na konkrétnej čerpacjej stanici. Sortiment tovaru nakupovaného prostredníctvom GOLD kariet musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.
- 15.7.3. Celková hodnota jedného nákupu nesmie prekročiť denný limit 40.000,- Kč. Pri prekročení tohto limitu je nutné vyrovnat rozdiel platieb v hotovosti prostredníctvom platobnej karty alebo inej palivovej karty a pod. O celkovú hodnotu nákupov realizovaných Zákazníkom bude po spracovaní transakcií znížený povolený limit na GOLD kartách Zákazníka.
- 15.7.4. Nákupy realizované Zákazníkom v sieti čerpacích staníc spoločnosti BENZINA, s.r.o. budú zúčtované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS zjednodušený daňový doklad, ktorý bude obsahovať určenie nakupovaného druhu a množstva tovaru, dátum nákupu a cenu nakúpeného tovaru. Kúpna cena nakúpených tovarov bude uvedená v českých korunách (Kč).
- 15.7.5. Spoločnosť BENZINA, s.r.o. vystaví o transakcii evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorú doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ten následne vyúčtuje Zákazníkovi kúpnu cenu nakúpených tovarov a služieb faktúrou (nedaňovým dokladom) v eurách, pričom jednotlivé kúpne ceny sa budú prepočítavať výmenným kurzom deviza CZK/EUR Českej Národnej Banky platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom GOLD kariet.
- 15.7.6. Faktúra vystavená Zákazníkovi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. (nedaňový doklad) bude obsahovať podrobný prehľad nákupov vykonaných na ČS spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike prostredníctvom GOLD kariet.
- 15.7.7. Ak bola žiadosť Zákazníka o blokáciu GOLD kariet v Českej republike doručená spoločnosti SLOVNAFT, a.s. do 16.00 hod. daného kalendárneho dňa, prebehne spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zodpovednosť za škodu vzniknutú manipuláciou s GOLD kartami v zahraničí od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po doručení žiadosti o blokáciu. Pri doručení žiadosti o blokáciu GOLD kariet, ktorá sa uskutoční po 16.00 hod. daného kalendárneho dňa začína 24 hodinová lehota na realizáciu blokácie GOLD kariet plynúť od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po dni doručenia žiadosti o blokáciu. Do uplynutia tejto doby za všetky škody vzniknuté zneužitím PK, ako aj škody vzniknuté nesprávnym použitím GOLD kariet, zodpovedá Zákazník.

Článok 16.

Ukončenie Zmluvy

- 16.1 Zmluvu je možné ukončiť:
- a) písomnou dohodou Zmluvných strán podpísanou oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených,
 - b) výpoveďou v súlade s ustanovením článku IV. Zmluvy, aj na v súlade s bodom 8.2 článku 8, VOP, alebo podľa bodu 16.4 tohto článku 16 VOP, alebo podľa článku 19. týchto VOP,
 - c) odstúpením od Zmluvy podľa podmienok uvedených v bodoch 16.2 a 16.3 tohto článku 16.
- 16.2 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. a Zákazník sú oprávnení odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstupujúceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:
- a) Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. alebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, zásadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny SLOVNAFT (k dispozícii na www.slovnaft.sk) alebo
 - b) Zákazník a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. poruší podmienky zodpovednej mlčanlivosti, ku ktorej sa zaviazal v Zmluve, alebo
 - c) z dôvodu vyššej moci podľa článku 12. týchto VOP.
- 16.3 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia odstupujúceho prejavu Zákazníkovi, a to bez akejkoľvek povinnosti na náhradu škody voči Zákazníkovi v nasledovných prípadoch:
- a) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 9, body 9.1. a 9.6. týchto VOP, alebo
 - b) dôjde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 10., body 10.4. a 10.6. týchto VOP, (neplatí pre Zákazníkov používajúcich GREEN predplátané karty alebo
 - c) Zákazník poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, v jej prílohách alebo v platných VOP, alebo
 - d) Zákazník vyjadril nesúhlas s novým znením VOP, zatiaľ Zmluva nevypovedá riadne a včas v súlade s bodom 19.3. článku 19 VOP, alebo
 - e) Zákazník je platobne neschopný, podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkurzu, bol na jeho majetok vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na

jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatok majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť,

- f) Zákazník poškodí dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť spoločnosti SLOVNAFT, a.s.
- 16.4. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu alebo akýmkoľvek spôsobom je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená vystaviť Zákazníkovi dobropis alebo farchopis v súlade s článkom 8 bodom 8.17. týchto VOP.
- 16.5. V prípade ukončenia Zmluvy z akéhokoľvek dôvodu (dohoda, odstúpenie) táto skutočnosť nezbavuje Zmluvné strany vzájomne si vyrovnáť všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.

Článok 17.

Poplatky

- 17.1. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. je oprávnená v súlade s čl. II. ods. 2. bod 6. a 7. Zmluvy účtovať Zákazníkovi nasledovné poplatky:
- Poplatok za vydanie PK v prvej žiadosti: 1,39 €,
 - Poplatok za vydanie palivových kariet v 2. a ďalších žiadostiach, v prípade straty, odcudzenia alebo poškodenia: 1,39 €.
- 17.2. Poplatky uvedené v bode 18.1 tohto článku VOP budú Zákazníkovi vyúčtované na základe súhmej faktúry vystavenej spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade s článkom 8, bodom 8.8 týchto VOP.

Článok 18.

Podmienky elektronickej fakturácie

- 18.1 Tento článok upravuje spôsob posielania faktúr, ktoré spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vystavuje Zákazníkovi, na základe Zmluvy ak Zákazník formou Informačného formulára o zákazníkovi / Formulára o zmene údajov zákazníka (ďalej len „Informačný formulár“) vyjadril súhlas s elektronickým posielaním faktúr od spoločnosti SLOVNAFT, a.s..
- 18.2 Vyjadrením súhlasu s elektronickým posielaním faktúr v zmysle bodu 18.1. Zákazník udeľuje spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v zmysle § 75 ods. 6 zákona č. 222/2004 Z.z. o daní z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o DPH“) výslovný súhlas na to aby mu spoločnosť SLOVNAFT, a.s. posielala akékoľvek faktúry, ktoré budú vystavené na základe Zmluvy v elektronickej forme (ďalej len „elektronické faktúry“). Zmluvné strany sa dohodli, že na základe prijatého Informačného formulára s uvedeným súhlasom je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oprávnená posilať Zákazníkovi faktúry vystavené na základe Zmluvy v elektronickej forme.
- 18.3 Elektronické faktúry vyhotovené v zmysle týchto podmienok uvedených v článku 18 VOP sa považujú za faktúry pre účely zákona o DPH.
- 18.4 Zmluvné strany sa dohodli na nasledovných postupoch zabezpečujúcich vierohodnosť a neporušenosť údajov na elektronických faktúrach vystavených na základe Zmluvy:
- elektronické faktúry budú vystavované vo formáte PDF súboru a prílohy budú vystavované v rôznych formátoch (napr. doc, xls, tif a iné),
 - vierohodnosť pôvodu a neporušenosť údajov bude zaručená elektronickým podpisom, vyhotoveným podľa § 3 zákona č. 215/2002 Z.z. o elektronickom podpise a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o elektronickom podpise“), ktorý bude pripojený ku každej faktúre,
 - faktúry nebudú obsahovať zaručený elektronický podpis, špecifikovaný podľa § 4 zákona o elektronickom podpise,
 - žiadna Zmluvná strana nebude do vystavenej elektronickej faktúry zasahovať, ani meniť jej obsah.

Obe Zmluvné strany sú povinné zabezpečiť riadnu a čitateľnú archiváciu, vierohodnosť pôvodu a neporušiteľnosť obsahu elektronických faktúr počas celej doby ich uchovávania.

- 18.5 Zmluvné strany sa dohodli, že spoločnosť SLOVNAFT, a.s. bude posilať Zákazníkovi elektronické faktúry na e-mailové adresy stanovené Zákazníkom v Informačnom formulári. V prípade ak Zákazník má prístup do Virtuálneho kartového centra, spoločnosť SLOVNAFT, a.s. Zákazníkovi zašle oznámenie o sprístupnení faktúry vo Virtuálnom kartovom centre, kde si ju Zákazník môže stiahnuť. Zákazník prehlasuje, že má prístup k e-mailovej adrese uvedenej v Informačnom formulári a prijímanie elektronických faktúr od spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vo forme uvedenej v tomto článku 18. VOP nie je u neho blokovávané.
- 18.6 Zákazník je oprávnený zmeniť e-mailové adresy uvedené v Informačnom formulári o Zákazníkovi zaslaním nového Informačného formulára o Zákazníkovi, s uvedením nových e-mailových adries. Zmena e-mailových adries bude účinná na tretí deň od doručenia písomného oznámenia Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s., alebo neskorším dňom, ktorý uvedie Zákazník v oznámení.
- 18.7 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá za poškodenie, stratu alebo neúplnosť údajov obsiahnutých v elektronickej faktúre, v prípade ak poškodenie, strata alebo neúplnosť údajov boli spôsobené poruchou na komunikačnej trase pri použití internetu. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá za škody vzniknuté v dôsledku nekvalitného pripojenia Zákazníka do siete internet, z dôvodu porúch vzniknutých na komunikačnej trase ku Zákazníkovi, ako aj následkom akejkoľvek inej nemožnosti Zákazníka zabezpečiť potrebný prístup do siete internet.
- 18.8 Elektronickej faktúre sa považuje za doručenie Zákazníkovi v okamihu jej odoslania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. na e-mailovú adresu Zákazníkovi.
- 18.9 V prípade, že Zákazník neodberá od spoločnosti SLOVNAFT, a.s. elektronickej faktúry, je povinný túto skutočnosť bez zbytočného odkladu oznámiť spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na e-mailovú adresu: efaktury@slovnaft.sk. V prípade nesplnenia tejto oznamovacej povinnosti Zákazníkom nie je spoločnosť SLOVNAFT, a.s. povinná preukazovať odoslanie takejto elektronickej faktúry a táto sa považuje za doručenie. V prípade, ak Zákazník

oznámi v zmysle vyššie uvedeného, že elektronickej faktúre mu nebola doručená bude mu doručený opis faktúry na adresu pre doručovanie uvedenú v kúpnej zmluve alebo na adresu, ktorá bude neskôr spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade so Zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Zákazníkom, ako nová adresa pre doručovanie.

- 18.10 Zmluvné strany považujú postup podľa týchto podmienok za dostatočný na to, aby nebolo možné zmeniť obsah žiadnej vystavenej faktúry.
- 18.11 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. nie je povinná posilať Zákazníkovi faktúry vystavované na základe Zmluvy v papierovej forme, ak nie je v podmienkach uvedených v tomto článku 18 VOP uvedené inak, ie však oprávnený poslať Zákazníkovi ktorúkoľvek faktúru vystavenú na základe Zmluvy v papierovej forme, a to na adresu pre doručovanie uvedenú v kúpnej zmluve, alebo na adresu, ktorá bude neskôr spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. v súlade so Zmluvou a týmito VOP, preukázateľne oznámená Zákazníkom ako nová adresa pre doručovanie.

Článok 19.

Záverčné ustanovenia

- 19.1 Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravené v alebo v týchto VOP sa riadia Obchodným zákonníkom a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.
- 19.2 Prípadné spory sa budú snažiť obe Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedôjde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa sídla odporcu v zmysle zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny poriadok v znení neskorších predpisov.
- 19.3 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jedostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradiť novým znením. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. oboznámi Zákazníka so zmenou VOP najneskôr v lehote 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia. Odo dňa účinnosti nových VOP sa tieto budú vzťahovať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti. Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu písomne vypovedať Zmluvu uzavretú so spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. s 10 dňovou výpovednou lehotou, ktorá začne plynúť odo dňa nasledujúceho po dni doručenia a písomnej výpovede spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník je povinný doručiť svoju písomnú výpoveď z tohto dôvodu spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stanú účinnými. Zmena VOP alebo systému zliav/priplatkov zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany spoločnosti SLOVNAFT, a.s. a neoprávňuje Zákazníka po dni účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prestal riadne a včas plniť všetky svoje záväzky, ktoré boli Zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na neho budú vzťahovať podľa nového znenia VOP a systému zliav/priplatkov ku Kartovej ceníkovej cene.
- 19.4 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zverejní nové znenie VOP aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tieto vstúpia do platnosti a účinnosti.
- 19.5 Tieto VOP sú platné odo dňa 16. novembra 2012 a účinné od 16. decembra 2012, pričom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č.1 Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom. V prípade Zmluvy uzavretej medzi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom pred vyššie uvedeným dňom platnosti, tieto VOP v celom rozsahu nahrádzajú Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. ako Príloha č. 1 Zmluvy.