

°Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu (platné pre verziu prostredia internet banking vo verzii 5.1.0 a vyššej)

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522, IČ DPH: SK 2020408522 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú pre účely týchto OP: Internet banking, DIALOG, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Telebanking a MultiCash. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelované na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

- Internet banking - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového (vrátane dávkového) alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom;
- DIALOG - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom;
- Internet banking pre iPhone - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu;
- Internet banking pre Android - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a;
- Telebanking - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov z účtu alebo na účet prostredníctvom jednorazového platobného príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na inkaso;
- MultiCash - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov z účtu alebo na účet prostredníctvom jednorazového platobného príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na inkaso.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking, DIALOG, Internet banking pre iPhone a Internet banking pre Android sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec pre uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, predmetom ktorých je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I.

Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

1. V prípade, ak v tejto časti OP, Zmluve o EKM, Zmluve o IAAP prípadne v inej osobitnej zmluve nie je uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:

banka - Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH: SK 2020408522

EKM - elektronické komunikačné médiá (napr.: internet, telekomunikačné siete)

Elektronický podpis - elektronický podpis v zmysle zákona č.215/2002 Z.z. o elektronickom podpise vrátane zaručeného elektronického podpisu

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky
internet banking - samostatný platobný prostriedok, bezpečné prostredie nachádzajúce sa v sieti internet, v ktorom je možné vykonávať obchody s bankou a zároveň spoločné/druhovú označenie všetkých služieb banky poskytovaných prostredníctvom web stránok banky.

klient - fyzická alebo právnická osoba, ktorá je majiteľom Účtu v banke, prípadne, ktorá, ak je to výslovne uvedené v týchto OP či v osobitnej zmluve, uzatvorila s bankou obchod v zmysle Zákona o bankách

Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o IAAP a je držiteľom IAAP

Podpisový vzor - Podpisový vzor v zmysle VOP

spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (Zmluva o EKM alebo žiadosť o poskytovanie doplnkovej služby Internet banking pre iPhone a/alebo Internet banking pre Android v aktívnej forme) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrat alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR

Účet - Zmluvou o EKM presne definovaný bežný alebo vkladový účet, ku ktorému sú poskytované vybrané bankové služby prostredníctvom EKM

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s.

Zákon o bankách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

Zákon o platobných službách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

Zmluva o EKM - Zmluva o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne dojednanie podmienok o EKM v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produk-

tov a služieb k tomuto účtu alebo v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu uzatvorená medzi bankou a klientom

Zmluva o IAAP - Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Oprávnenou osobou.

2. Banka poskytuje klientom prostredníctvom EKM vybrané bankové služby v rozsahu a spôsobom stanoveným Zmluvou o EKM, prípadne inou osobitnou zmluvou, týmito OP a VOP.
3. Vybrané bankové služby k Účtu klienta sa poskytujú prostredníctvom EKM v prípade, ak má klient v banke vedený bežný alebo vkladový účet a uzatvoril s bankou Zmluvu o EKM.

Oddiel II.

IAAP

1. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou prostredníctvom EKM, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom EKM ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom EKM, IAAP, ktoré Oprávnenej osobe prideli banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sú vzájomne dohodnuté medzi Oprávnenou osobou a bankou Zmluvou o IAAP, na jej základe alebo v súvislosti s ňou. Banka je povinná identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.
2. Oprávnená osoba berie na vedomie, že ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, IAAP sú určené výlučne pre jej komunikáciu s bankou a pre jej bezpečnú a jednoznačnú identifikáciu pri komunikácii prostredníctvom EKM. IAAP sú určené výhradne pre osobnú potrebu Oprávnenej osoby a preto sú neprevoditeľné a neprenosné na inú osobu. Ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, Oprávnená osoba je povinná zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP. Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v týchto OP uvedené inak, úkony doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke za zneužitie IAAP nesie Oprávnená osoba, ak Oprávnená osoba koná v mene alebo za klienta, plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:
 - a) PID - číselný kód
 - b) Heslo - alfanumerický statický refazec
 - c) Grid karta - statický IAAP na nosiči zložený zo sériového čísla a alfa-numerickej matice alebo numerickej matice
 - d) SMS kód - dynamický číselný kód generovaný technickým zariadením banky zasielaný na mobilný telefón určený Oprávnenou osobou
 - e) Karta a čítačka - druh IAAP, ktorý je založený na princípe generovania dynamického číselného kódu použitím čipovej platobnej karty vydané bankou s CAP/DPA funkcionalitou, ktorej je Oprávnená osoba držiteľom, a čítačky čipových platobných kariet poskytnutej Oprávnenej osobe bankou. Za IAAP Karta a čítačka sa považuje aj IAAP ČítačkaTB tak ako je definovaný na www.tatrabanka.sk.
 - f) Osobitné druhy IAAP určené pre využívanie Doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. tejto časti OP.

Presná špecifikácia vybraných IAAP, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zániku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP sú uvedené v príslušnej Zmluve o IAAP a na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta

a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne zmeniť špecifikáciu, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zániku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP.

4. Banka umožňuje využívanie IAAP Karta a čítačka v dvoch rôznych formách v závislosti od určenia klienta, pre jednotlivý Účet, ktorý je Oprávnenej osobe sprístupnený prostredníctvom služby Internet banking. IAAP Karta a čítačka je možné využívať:
 - a) v základnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať samostatne bez ohľadu na rozsah jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu a to v rozsahu výdavkových limitov stanovených v ods. 11 písm c) tohto Oddielu
 - b) v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu a to bez obmedzenia výdavkovými limitmi stanovenými v ods. 11 písm c) tohto Oddielu. Pre IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa bude aplikovať výdavkový limit definovaný v ods. 11 písm.d) tohto Oddielu.

Formu využívania IAAP Karta a čítačka stanovuje klient vždy ku každému z Účtov a pre každú z Oprávnených osôb samostatne, príslušnou Zmluvou o EKM a to tak, že určí či bude banka poskytovať danej Oprávnenej osobe službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. Platí pritom, že ak klient neurčí príslušnou Zmluvou o EKM, že daná Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v týchto OP nie je uvedené inak, príslušná Oprávnená osoba na danom Účte bude využívať IAAP Karta a čítačka v základnej forme. Klientom určená forma využívania IAAP Karta a čítačka je záväzná pre všetky Oprávnené osoby k danému Účtu. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu formy využívania IAAP Karta a čítačka pre konkrétny Účet a konkrétne Oprávnené osoby a to zmenou príslušnej Zmluvy o EKM. Takáto zmena formy je záväzná pre všetky výslovne uvedené Oprávnené osoby k danému Účtu.

5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať s finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking je totožný s rozsahom oprávnení disponovať s finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.
6. Banka má právo jednostranne zaviesť dodatočný spôsob autentifikácie či autorizácie, prípadne nový IAAP. Banka má zároveň právo v prípade zvyšovania úrovne bezpečnosti bankových služieb prostredníctvom EKM rozhodnúť, že v danom čase využívaný druh IAAP bude nahradený novým druhom IAAP. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk.
7. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú

banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu a to aj bez súhlasu a informovania klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometrickú charakteristiku hlasu výlučne na základe výslovnej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe dohody v zmysle predchádzajúcej vety stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby. V takom prípade si banka vyhradzuje právo prideliť dotknutej Oprávnenej osobe ďalší identifikačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG spolu s PID kódom alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený Bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.

8. Ak klient dlhodobo nevyužíva platobný prostriedok, banka má právo zmeniť dodatočný spôsob autentifikácie a autorizácie klienta. Banka má tiež právo v prípade, ak Oprávnená osoba dlhodobo nevyužíva IAAP, nahradiť Oprávnenou osobou využívané IAAP novými IAAP, a to IAAP toho istého druhu alebo iného druhu s vyššou úrovňou bezpečnosti. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a Oprávnené osoby záväzné.
9. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.
10. Ustanovenie OP o zavádzaní dodatočného spôsobu autentifikácie či autorizácie, nového IAAP ako aj o nahradení jedného druhu IAAP iným, mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami.
11. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovené jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobnej operácii. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využívané danou Oprávnenou osobou a Účet, ku ktorému sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom stanoviť, že limity platieb - maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov poskytovaných na základe doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to aj v celom rozsahu. Takto stanovené limity platieb - maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb - maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť

pred jej ustanoveniami. Limity platieb - maximálne výdavkové limity sú:

- a) žiadna dodatočná autorizácia platieb /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou /limity platieb - obchodov:
30 000 EUR/ účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme /bezlimitné platby/

Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/ mesačných limitov. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t.j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Pri zahraničných platbách je navýšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovávanie platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na transakcie v rámci služby i:deal, platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme a na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

12. Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správne a úplne uvedené IAAP.
13. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej aktuálne platným Sadzovníkom poplatkov Tatra banky, a.s.. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

Oddiel III.

Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok I.

Oprávnená osoba k Účtu

1. Zmluvou o EKM je určená Oprávnená osoba, ktorej klient poskytuje právo využívať vybrané bankové služby na jeho Účte prostredníctvom EKM. Oprávnenou osobou môže byť aj klient, ak to stanovuje Zmluva o EKM.
2. Klient Zmluvou o EKM splnomocňuje Oprávnenú osobu na všetky úkony špecifikované Zmluvou o EKM a OP a to v rozsahu určenom Zmluvou o EKM a druhom IAAP, ktoré boli Oprávnenej osobe bankou pridelené, ak v týchto OP nie je uvedené inak. O pridelení IAAP informuje klienta Oprávnená osoba. V prípade, ak klient určil k jednému Účtu viaceru Oprávnených osôb, a v Zmluve o EKM, v Zmluve

- o IAAP prípadne v OP nie je uvedené inak, každá z Oprávnených osôb koná samostatne.
3. O skutočnosti, že klient stanovil konkrétnu osobu za Oprávnenú osobu k danému Účtu a o druhu, forme a rozsahu služieb k danému Účtu informuje Oprávnenú osobu klient. Ak má Oprávnená osoba využívať službu Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu, jej oprávnenie disponovať s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Internet banking bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Klient je povinný upraviť Podpisový vzor tak, aby rozsah oprávnenia Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na Účte bol: disponovanie s finančnými prostriedkami samostatne alebo disponovanie s finančnými prostriedkami spoločne spolu s osobami skupiny A alebo B. Ak tak neurobí, banka má právo do doby vykonania úpravy Podpisového vzoru neposkytovať Oprávnenej osobe bankové služby k Účtu prostredníctvom služby Internet banking. Ustanovenia druhej a tretej vety tohto odseku vrátane povinnosti upraviť Podpisový vzor sa nevzťahujú na grafické prvky Podpisového vzoru a jednotlivých podpisov (napr. povinnosť pripojiť odtlačok pečiatky, osobitné grafické vyobrazenie podpisu, uvedené funkcie podpisujúcej osoby). Na existenciu takýchto grafických prvkov sa pri poskytovaní služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu nebude prihliadať.
 4. Banka je povinná identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.

Článok II.

Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

1. Bankové služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM sa delia na Základné a Doplnkové. Základné služby môžu byť poskytované buď v aktívnej alebo pasívnej forme. Základné služby a ich forma sú určené Zmluvou o EKM.
2. Základnými službami sú:
 - a) Internet banking - sprístupnenie Účtu prostredníctvom siete „internet“
 - b) DIALOG - sprístupnenie Účtu prostredníctvom telefónu
 Presné vymedzenie Základných služieb je zverejnené na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnené osoby a klienta záväzné.
3. Základné služby sú poskytované v dvoch formách:
 - a) aktívna - umožňuje Oprávnenej osobe získavať informácie o Účte a disponovať s finančnými prostriedkami na Účte
 - b) pasívna - umožňuje Oprávnenej osobe získavať informácie o Účte Doplnkové služby v aktívnej forme môžu byť poskytované iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou aspoň jednej Základnej služby. Aktuálny zoznam, presná špecifikácia a podmienky poskytovania Doplnkových služieb sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.
4. Všetky zmeny druhu a formy Základných služieb, ak v týchto OP nie je výslovne uvedené inak, je oprávnený vykonať iba klient v príslušnej pobočke banky. Konkrétne Doplnkové služby sú Oprávnenej osobe sprístupňované a pre Oprávnenú osobu rušené na základe jej žiadosti, ktorú je Oprávnená osoba oprávnená doručiť banke výlučne prostredníctvom EKM. Klient Zmluvou o EKM oprávňuje banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov k realizácii bankou akceptovaných žiadostí, pokynov a príkazov Oprávnenej osoby vykonaných prostredníctvom EKM.
5. V prípade, ak klient Zmluvou o EKM určí, že dotknutá Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu oprávnenie takejto Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na danom Účte prostredníctvom služby Internet banking k Účtu, bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Poskytovanie Doplnkových služieb k Internet banking-u prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.
6. Banka je oprávnená jednostranne meniť rozsah a podmienky poskytovania Doplnkových služieb. O tejto zmene bude Oprávnená osoba informovaná prostredníctvom e-mailu alebo iným vhodným spôsobom. V prípade zrušenia Doplnkovej služby, ktorú Oprávnená osoba využíva, bude banka Oprávnenú osobu informovať vopred v primeranej lehote.
7. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP a pri použití stanovených IAAP v zmysle odseku 11 Oddiel II tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.
8. Platobné príkazy v mene EUR v rámci Slovenskej republiky zadané prostredníctvom platobného prostriedku Internet banking k Účtu s dátumom splatnosti neskorším ako je dátum ich zadania banka zrealizuje v skorých ranných hodinách dňa splatnosti. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte môže banka opakovať realizáciu príkazu počas dňa splatnosti za predpokladu, že klient prostredníctvom Oprávnenej osoby o takéto opakovanie realizácie požiadal pri zadaní platobného príkazu.
9. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz, informuje klienta o odmietnutí platobného príkazu a dôvodoch odmietnutia prostredníctvom platobného prostriedku, cez ktorý bol platobný príkaz predložený, alebo iným vhodným bankou určeným spôsobom. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
10. Klient je oprávnený odvolať trvalý platobný príkaz a súhlas s inkasom, ak banka neurčí pre konkrétny prípad inak, najneskôr do okamihu zrealizovania príslušnej platobnej operácie na základe daného trvalého platobného príkazu alebo súhlasu inkasa. Banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania súhlasu s inkasom, resp. trvalého platobného príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.
11. Klient je oprávnený prostredníctvom služby Internet banking zadávať platobné príkazy aj formou dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi. Platí pritom, že všetky platobné príkazy obsiahnuté v jednom dávkovom súbore s platobnými príkazmi musia mať uvedený rovnaký dátum realizácie platobného príkazu. Dávkový súbor s platobnými príkazmi je oprávnená vytvoriť ktorákoľvek z Oprávnených osôb určených k danému Účtu a to bez ohľadu na formu využívania služby Internet banking. Podmienkou realizácie platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore s platobnými príkazmi je dodatočná autorizácia takehoto dávkového súboru a tým aj platobných príkazov v ňom obsiahnutých Oprávnenými osobami prostredníctvom IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, pričom takéto Oprávnené osoby musia využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. V prípade, ak je v súlade s Podpisovými vzormi potrebná dodatočná autorizácia dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami budú platobné príkazy obsiahnuté v predmetnom dávkovom súbore zrealizované až po splnení takejto podmienky. Dodatočná autorizácia, v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v platobných príkazoch ako deň realizácie platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore, v opačnom prípade nebudú predmetné

platobné príkazy zrealizované.

12. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná dodatočná autorizácia dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto podmienky. Ich dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.
13. V nedeľu a počas sviatkov platobný prostriedok Internet banking pracuje s dátumom najbližšieho nasledujúceho bankového pracovného dňa.
14. Používaním bankových služieb prostredníctvom EKM nevzniká klientovi právo na prečerpanie finančných prostriedkov na Účte s výnimkou prečerpania, na ktoré dá banka súhlas.

Článok III.

Niektoré druhy Doplnkových služieb

§ 1 Internet banking pre iPhone

1. Špecifikácia služby
Internet banking pre iPhone je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre doplnkovú službu Internet banking pre iPhone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iPhone“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód, definovaný bankou.
2. Spôsob aktivácie
Doplnková služba Internet banking pre iPhone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Kartou a čítačkou. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre iPhone volí Bezpečnostný kľúč iPhone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iPhone. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone a spôsobu využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.
3. Limit platieb - maximálny výdavkový limit pre Internet banking pre iPhone
 - 3.1. Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac.
 - 3.2. Vyššie uvedený limit pre autorizáciu sa nevzťahuje na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.
4. Strata, odcudzenie iPhone
Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia mobilného telefónu plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby Internet

banking pre iPhone.

5. Technické požiadavky iPhone
 - operačný systém iOS 4.0 a vyššie
 - používateľský účet na iTunes Store
 presné vymedzenie technických požiadaviek sa nachádza aj na (<http://www.apple.com/iphone/specs.html>) (ďalej len „Mobilné zariadenie“)
6. Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone.
Oprávnená osoba a klient sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča pre iPhone sa pritom považuje najmä:
 - Bezpečnostný kľúč pre iPhone nesmie byť žiadne jednoducho odhaliteľné slovo, alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 12345678, meno a priezvisko)
 - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč pre iPhone nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
 - pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v aplikácii Internet banking
 - po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť
 - nesťahovať do Mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z iTunes Store
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
 - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
 - používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s naj-novšími aktualizáciami
 - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG (24 hodínová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie priamo v Internet bankingu Tatra banky
 - neprihlasovať sa do Internet bankingu pre iPhone prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. TatraPay)
 - skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Internet banking pre iPhone, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.
 Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú neobstaranosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

§ 2 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby
Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci

Doplňkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplňkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou.

2. Spôsob aktivácie

Doplňková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartu a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplňkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplňkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplňkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Limity platieb - maximálne výdavkové limity

3.1. Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplňkovej služby Internet banking pre Android je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac.

3.2. Vyššie uvedený limit pre autorizáciu sa nevzťahuje na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

4. Strata a odcudzenie Android

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia mobilného telefónu plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplňkovej služby Internet banking pre Android.

5. Technické požiadavky Smartfóny a tablety

- minimálne operačný systém Android verzia 2.1 a vyšší
- používateľský účet na Google Play (Obchod Play) (ďalej len „Mobilné zariadenie“)

6. Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplňkovej služby Internet banking pre Android.

Oprávnená osoba a klient sú povinní používať platobný prostriedok dok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča pre Android sa pritom považuje najmä:

- Bezpečnostný kľúč pre Android nesmie byť žiadne jednoducho odhaliteľné slovo, alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 12345678, meno a priezvisko)
- nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč pre Android nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
- pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v aplikácii Internet banking
- po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť
- nesaťhovať do Mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z Google Play (Obchod Play)
- využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
- pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia

tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase

- používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
- v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG (24 hodínová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie priamo v Internet bankingu Tatrabanky
- neprihlasovať sa do Internet bankingu pre Android prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. TatraPay)
- skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Internet banking pre Android, ktorým musí byť Tatra banka, a.s. Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

§ 3 Internet banking pre ostatné druhy mobilných zariadení

V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať doplnkové služby prostredníctvom iných mobilných zariadení, prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP, banka stanoví podmienky pre ich poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre takéto mobilné zariadenia resp. operačné systémy. Takéto Osobitné obchodné podmienky budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a budú mať prednosť pred týmito OP.

§ 4 i:deposit

1. Doplňková služba i:deposit je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Ustanovenia VOP o vkladových účtoch okrem nižšie výslovne uvedených výnimiek nebudú použité. I:deposit sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona číslo 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. I:deposit je vklad v EUR na dohodnutú dobu viazanosti, ktorá môže byť 1, 3, 6, 12, 24 mesiacov alebo na inú dobu, dohodnutú pri uzatvorení i:depositu, pričom je ho možné aktivovať bez obnovy, alebo s obnovou. V prípade i:depositu s obnovou sa doba viazanosti vkladu automaticky obnovuje vždy o rovnakú dobu a to v deň, keď uplynula doba viazanosti (ďalej len „deň obnovy“). Deň obnovy je dňom, v ktorom je umožnené disponovať s istinou (jej zvýšenie či zníženie), ako aj s úrokmi, a to buď ich pripísaním k istine, alebo prevodom na Účet. Zvýšenie istiny mimo dňa obnovy je možné formou dcérskych vkladov. I:deposit je úročený úrokovými sadzbami zverejnenými na www.tatrabanka.sk v závislosti od výšky vkladu a doby viazanosti. Úroková sadzba platná v deň zúčtovania vkladu sa počas dohodnutej doby viazanosti vkladu nemení a je aktualizovaná až v deň obnovy. Dcérske vklady sú úročené samostatne úrokovou sadzbou, ktorá je stanovená ako nižšia úroková sadzba z úrokových sadzieb pre dve najbližšie štandardné doby viazanosti i:deposit-u, medzi ktorými sa doba viazanosti dcérskeho vkladu nachádza. Disponovanie s vkladom pred ukončením dohodnutej doby viazanosti je možné, pričom úrokový výnos bude v takomto prípade znížený v závislosti od doby viazanosti i:deposit-u, a to podľa podmienok uvedených v aktuálne platnom Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s. v časti venovanej termínovaným vkladovým účtom. Čiastočné predčasné výbery nie sú dovo-

lené, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú pre konkrétny prípad inak, ustanovenia predchádzajúcej vety o znížení úrokového výnosu sa v takom prípade budú aplikovať v primeranom rozsahu. Ak deň obnovy pripadne na deň pracovného voľna, ukončenie i:deposit-u bez zníženia nároku na úrok je možný v nasledujúci pracovný deň po dni obnovy. Pre ďalšiu úpravu úrokových sadzieb platia príslušné ustanovenia VOP. Aktivovanie Doplnkovej služby i:deposit a prvý vklad sa realizuje pomocou jedného úkonu Oprávnenej osoby prostredníctvom služby Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, prostredníctvom služby DIALOG. Prvý vklad nie je započítavaný do denných limitov Oprávnenej osoby a realizuje sa z Účtu, ku ktorému je Oprávnenej osobe poskytovaná základná služba v zmysle článku II. ods. 2 tohto oddielu, prostredníctvom ktorej bol i:deposit aktivovaný v aktívnej forme. Účet, z ktorého bol vykonaný prvý vklad pri aktivovaní i:depositu je aj Účtom, na ktorý budú poukazované istina a úroky i:deposit-u. Vklady na i:deposit je možné uskutočniť prevodom cez Internet banking, alebo v pobočke banky a ak tak určí banka aj prostredníctvom služby DIALOG. Oprávnené osoby, ktoré neaktivovali i:deposit a je im poskytovaná služba Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, služba DIALOG k danému Účtu, budú mať automaticky prístupové práva aj pre i:deposit a to v rovnakej forme (aktívna, alebo pasívna). Každá novo určená Oprávnená osoba k Účtu automaticky získa prístupové práva aj na príslušný i:deposit. Žiadosť o predčasné ukončenie i:deposit-u môže podať ktorákoľvek Oprávnená osoba, ktorej je poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme alebo ak tak určí banka, služba DIALOG k Účtu v aktívnej forme.

Oprávnená osoba má právo požiadať banku o vyhotovovanie papierových výpisov i:deposit-u. Výpisy, ak o to Oprávnená osoba požiada, budú klientovi zasielané poštou. Na i:deposit sa môžu realizovať nasledovné zmeny počas doby viazanosti:

- Automatická obnova - zadané/zrušené, najneskôr však v posledný pracovný deň pred dňom obnovy
- Dispozícia s úrokom v deň obnovy - pripísať k istine/previesť na Účet
- Kód jazyka pre výpisy - k dispozícii je slovenský, anglický, nemecký

V prípade zániku všetkých Zmlúv o EKM k Účtu pred koncom doby splatnosti i:deposit-u bude istina spolu s úrokmi automaticky prevedená na Účet, a to ak nebude určené inak, v deň zániku poslednej zo Zmlúv o EKM k Účtu.

§ 5 Inkaso

Doplnková služba inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu, udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom finančných prostriedkov z Účtov klienta v prospech účtu určeného Oprávnenou osobou. Doplnková služba inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme získať informácie o všetkých súhlasoch na inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

§ 6 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia internet banking je osobitnou formou doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom, s výnimkou termínovaných vkladových účtov, a to automaticky bez potreby osobitnej aktiva-

cie zo strany Oprávnených osôb. Výpisy sú sprístupňované bezplatne za obdobie, ak banka neurčí inak, jedného mesiaca. V prípade, ak je klient fyzickou osobou, nepodnikateľom je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k danému Účtu, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi. V prípade ostatných klientov je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo ktorejkoľvek z nich, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi.

§ 7 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba - podnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet a zmluva s ňou súvisiacich a to prostredníctvom DIALOGu, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu. Aktuálny rozsah konkrétnych nepodstatných náležitostí je pre účely poskytovania tejto Doplnkovej služby zverejnený na www.tatrabanka.sk. Zmena je účinná a bude bankou vykonaná najneskôr do dvoch bankových pracovných dní po doručení žiadosti o jej vykonanie banke.

Oddiel IV.

Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

1. Oprávnená osoba a klient sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony sa pritom považuje najmä:
 - a) nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP
 - b) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
 - c) pri zmene PIN kódu nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčísle rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.)
 - d) nepoužívať heslo pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - e) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k platobným prostriedkom a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku)
 - f) neprihlasovať sa do Internet bankingu prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. TatraPay)
 - g) kontrolovať bezpečnosť pripojenia do Internet bankingu na základe URL adresy <https://moja.tatrabanka.sk> a platného certifikátu vydaného pre Tatra banku, a.s.
 - h) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - i) neprihlasovať sa do Internet bankingu z verejných, resp. neznámych počítačov
 - j) po ukončení práce s Internet bankingom sa odhlásiť
 - k) kontrolovať odosielateľa autorizačnej SMS správy pre prístup k elektronickým službám

- l) s IAAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti.
- Blížišie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.
2. Ak sa Oprávnená osoba alebo klient domnievajú, že platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitý, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP či Mobilného zariadenia.
 3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku Internet banking, DIALOG, Internet banking pre iPhone alebo Internet banking pre Android klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku
 - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku
 4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Oprávnenej osoby alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo platobný prostriedok, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní platobných operácií danou Oprávnenou osobou klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhaľovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných médií (napr. porovnávanie IP adries).
 5. O zablokovaní platobného prostriedku banka informuje Oprávnenú osobu alebo klienta pred zablokovaním IAAP či platobného prostriedku alebo okamžite po zablokovaní daného IAAP resp. platobného prostriedku prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania IAAP resp. platobného prostriedku alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
 6. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin

a následkov takýchto platobných operácií.

7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu do 100 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta alebo Oprávnenej osoby pri ochrane IAAP. Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta alebo ním určených Oprávnených osôb, úmyselným nespĺnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP alebo nespĺnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, neznesie nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu riadneho oznámenia tejto skutočnosti banke okrem prípadov, keď takýto klient alebo ním určená Oprávnená osoba konali podvodným spôsobom.

Oddiel V.

Investovanie do podielových fondov spoločnosti Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť

1. Oprávnená osoba má právo na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť (ďalej len „TAM“) vykonávať v prostredí internet bankingu a prostredníctvom DIALOG-u aj právne úkony voči TAM-u smerujúce k vzniku, zmene a/alebo zániku vzájomných práv, povinností a záväzkových vzťahov Oprávnenej osoby a TAM-u. Banka je pritom povinná vykonať identifikáciu Oprávnenej osoby výlučne prostredníctvom IAAP. Banka tieto úkony Oprávnenej osoby vykonaných voči TAM-u preberie, zabezpečí ich formálnu kontrolu a postúpi ich TAM-u. Z takto vykonaných úkonov voči TAM-u vznikajú práva a povinnosti priamo medzi Oprávnenou osobou a TAM-om.
2. Oprávnená osoba je uvedenými úkonmi viazaná a sú pre ňu záväzné. Záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Oprávnenou osobou a TAM-om sa riadi príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi Oprávnenou osobou a TAM-om v prostredí internet bankingu alebo prostredníctvom DIALOG-u, príslušným štatútom podielového fondu, príslušným predajným prospektom, príslušnými kľúčovými informáciami pre investorov, Spoločným prevádzkovým poriadkom TAM-u a banky, Obchodnými podmienkami a Osobitnými podmienkami TAM-u a týmito OP.
3. Presná špecifikácia podmienok a obmedzení pri vykonávaní obchodov s TAM-om prostredníctvom internet bankingu a DIALOG-u je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne na základe oznámenia Oprávnenej osobe túto špecifikáciu meniť alebo dopĺňať, pričom táto zmena alebo doplnenie je pre Oprávnenú osobu záväzné.

Oddiel VI.

Prechodné ustanovenia k prvej časti

1. Bankové služby spojené s bežným účtom klienta v banke, ktoré sa poskytujú klientovi prostredníctvom EKM na základe Žiadosti o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií, ktoré banka

akceptovala pred 20.6.2001 sa riadia týmito OP s nasledujúcimi výnimkami:

- a) Poskytované služby sa delia na:
 - (E)- pasívne operácie s autorizovaným prístupom klienta, pri ktorých je možné len dostávať informácie o účte a nie je možné robiť prevody z účtu
 - (A)- všetky operácie, pri ktorých je možné dostávať informácie o účte a pri ktorých je možné disponovať prostriedkami na účte, t. j. robiť prevody z účtu.
 - b) V prípade, že Žiadosť o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií bola bankou akceptovaná, klient poskytol banke právo vykonávať na jeho účte/účtoch všetky potrebné zmeny na základe bankou akceptovaných elektronických inštrukcií.
 - c) V prípade, ak si klient vybral spôsob autorizácie a identifikácie prostredníctvom karty SECUR ID, klient poskytol banke právo zaťažiť jeho účet sumou zodpovedajúcou výške zálohy za vydanie tejto karty.
 - d) Deň vyjadrenia súhlasu banky so Žiadosťou o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií sa považuje za deň uzatvorenia Zmluvy o EKM, ktorá pozostáva zo žiadosti klienta, sadzovníka poplatkov, OP, VOP a prvotnej špecifikácie služieb k účtom.
 - e) Zmluvu o EKM podľa písm. d) tohto odseku vrátane prvotnej špecifikácie je možné zmeniť výlučne písomnou dohodou banky a klienta uzatvorenou na príslušnej pobočke banky.
 - f) IAAP pridelené Oprávnenej osobe na základe bankou akceptovanej žiadosti klienta sa primerane posudzujú podľa čl. VI. tejto časti OP.
 - g) V prípade zániku Zmluvy o EKM uvedenej pod písm. d) tohto článku právo Oprávnenej osoby používať IAAP nezaniká s výnimkou prípadu, keď tak určí banka alebo Oprávnená osoba pri zániku takejto Zmluvy o EKM. Ak je Oprávnená osoba držiteľom karty SECUR ID a zálohu za ňu poskytol klient, je Oprávnená osoba povinná do 5 pracovných dní od zániku takejto Zmluvy o EKM sama poskytnúť zálohu za kartu SECUR ID v bankou požadovanej výške alebo zabezpečiť aby SECUR ID karta bola vrátená banke nepoškodená a funkčná. Oprávnená osoba je povinná postupovať vyššie uvedeným spôsobom aj v prípade ak jej IAAP boli pridelené na základe bankou akceptovanej žiadosti klienta a Oprávnená osoba uzatvorí s bankou osobitnú zmluvu podľa Čl. VI. ods. 1 týchto OP a to v deň uzatvorenia tejto zmluvy.
2. Pri Zmluvách o EKM uzatvorených medzi bankou a klientom pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
 - a) pri výpovedi zo strany klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke;
 - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede klientovi.
 3. Pri Zmluvách o IAAP uzatvorených medzi bankou a Oprávnenou osobou pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
 - a) pri výpovedi zo strany Oprávnenej osoby v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke;
 - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede Oprávnenej osobe.
 4. Banka je oprávnená platnosť a účinnosť zmlúv v zmysle odsekov 2 a 3 tohto oddielu ukončiť písomnou výpoveďou aj v prípade ak klient resp. Oprávnená osoba konal pri využívaní platobných služieb banky preukázateľne podvodným spôsobom. Výpoveď sa v týchto prípadoch stáva účinnou a príslušná zmluva prestáva byť platnou a účinnou v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede klientovi resp. Oprávnenej osobe.
 5. Ak Oprávnená osoba v prostredí internet banking vo verzii nižšej ako verzia 5.0.0 (ďalej len „Pôvodné prostredie internet banking“) mala právo využívať na dodatočnú autorizáciu bezhotovostných platobných operácií IAAP i:key tak ako bol definovaný Obchodnými podmienkami Tatra banky a.s. pre elektronické bankovníctvo pre verziu prostredia internet banking vo verzii 4.x.x. (ďalej len „i:key“) pričom:
 - a) Oprávnená osoba vyplnila a odoslala Žiadosť o i:key, Protokol o podaní žiadosti na vydanie i:key, Protokol o tvorbe a odovzdaní i:key a dokument Overenia i:key (spolu ďalej len „Žiadosti o i:key“) a
 - b) i:key jej bol bankou pridelený a
 - c) banka zaslala Oprávnenej Osobe certifikát k i:key oprávnenie Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Internet banking k Účtu, po potvrdení a odoslaní Protokolu o tvorbe a odovzdaní i:key, bolo zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Oprávnená osoba používala i:key na všetkých Účtoch, ku ktorým bol Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM. Oprávnenej osobe, ktorej bol pridelený i:key, bez ohľadu na aktuálnu platnosť certifikátu k nemu, bude v prostredí internet banking vo verzii 5.1.0 a vyššej poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme bez limitu, ak klient neurčí inak. Takéto využívanie služby Internet banking v aktívnej forme bez limitu a IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa vzťahuje na všetky Účty, ku ktorým sú danej Oprávnenej osobe poskytované služby Internet banking v aktívnej forme ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP.
 6. V prípade ak je k Účtu využívaná služba Internet banking v prostredí internet banking vo verzii 4.x.x aj 5.1.x platí, že:
 - a) pri bezhotovostných platobných operáciách, pri ktorých je vyžadovaná (či už povinná alebo podľa určenia Oprávnených osôb/klienta) dodatočná autorizácia takýchto bezhotovostných platobných operácií dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami je možné vykonať takúto dodatočnú autorizáciu, a to v rámci každej jednotlivé bezhotovostnej platobnej operácie, paralelne aj v prostredí internet banking vo verzii 4.x.x aj vo verzii 5.1.x. Na takúto dodatočnú autorizáciu je možné využiť:
 - v prostredí internet banking vo verzii 4.x.x i:key v zmysle odseku 5 tohto článku
 - v prostredí internet banking vo verzii 5.1.x IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme a to v závislosti od IAAP, ktorý bol danej Oprávnenej osobe pridelený alebo s Oprávnenou osobou dohodnutý.
 - b) súbory s dávkovými platbami je možné vyhotovovať v rovnakom rozsahu prostredníctvom služby Internet banking poskytovanej v prostredí internet banking vo verzii 4.x.x ako aj vo verzii 5.1.x. Ich dodatočnú autorizáciu je možné vykonať výlučne v tej z verzii prostredia internet banking, v ktorej boli vyhotovené. Na takúto dodatočnú autorizáciu je možné využiť
 - v prostredí internet banking vo verzii 4.x.x i:key v zmysle odseku 5 tohto článku

- v prostredí internet bankingu vo verzii 5.1.x IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme
- 7. V prípade, ak Oprávnená osoba využívala ako svoj IAAP Secur ID je povinná vrátiť daný Secur ID najneskôr do 30. 11. 2013. Ak Oprávnená osoba Secur ID nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave banka použije zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením Secur ID vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.
- 8. V prípade, ak má Oprávnená osoba využívať na svoju autentifikáciu Kartú a čítačku v zmysle Oddielu II., ods.3, písm.e), a /alebo využívať pri disponovaní s finančnými prostriedkami na Účte autorizáciu prostredníctvom tohto IAAP a nie je držiteľom žiadnej platobnej karty s CAP/DPA funkcionalitou má povinnosť požiadať o pridelenie čipovej platobnej karty s CAP/DPA funkcionalitou. Ak klient nevlastní žiadnu platobnú kartu alebo vlastní platobnú kartu, ktorá nie je vydávaná s CAP/DPA funkcionalitou má právo požiadať banku o vydanie e-karty prostredníctvom osobitnej písomnej žiadosti Oprávnenej osoby. Špecifikácia e-karty, spôsob jej aktivácie, spôsob zániku platnosti e-karty sú uvedené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne špecifikáciu, spôsob aktivácie e-karty, spôsob zániku platnosti e-karty zmeniť. Ustanovenie OP o e-karte mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami. Ustanovenia OP o IAAP sa na e-kartu budú aplikovať primerane.

Oddiel VII.

Spoločné ustanovenia

1. Všetky informácie a podmienky zverejňované na www.tatrabanka.sk budú klientovi a Oprávnenej osobe poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG. Oprávnená osoba má právo vykonať zmenu svojho kontaktného telefónneho čísla aj jeho oznámením banke prostredníctvom služby DIALOG.
2. Banka má právo ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy o IAAP písomným odstúpením doručeným Oprávnenej osobe a to v prípade podozrenia z možnosti
 - a) postupu Oprávnenej osoby v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom,
 - b) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe tejto zmluvy alebo
 - c) postupu Oprávnenej osoby, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky.
 Predmetná zmluva prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení odstúpenia Oprávnenej osobe.
3. Banka má právo ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy o EKM písomným odstúpením doručeným klientovi a to v prípade podozrenia z možnosti
 - a) postupu klienta v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom,
 - b) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe tejto zmluvy alebo
 - c) postupu klienta, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky.
 Predmetná zmluva prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení odstúpenia klientovi.
4. Právo klienta/Oprávnenej osoby využívať platobný prostriedok Internet banking pre iPhone a Internet banking pre Android zaniká súčasne so zánikom platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o EKM.
5. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods.3, § 10, §12 až 14, § 22 a usta-

novenia §33 až 44 okrem § 44 ods. 2.a 3. Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o EKM uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona o platobných službách, sa spravujú týmito OP s výnimkou ustanovení uvedených v oddieli IV. ods. 7 týchto OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.

6. Komunikácia klienta a/alebo Oprávnenej osoby s bankou prebieha v závislosti od druhu platobného prostriedku prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet, prostredníctvom GSM telefónu alebo iného telefónu. Pre korektné používanie Internet bankingu je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:

- a) podpora protokolu SSL
- b) podpora JavaScript
- c) prídavný modul Adobe Flash Player

Banka neodporúča používať testovacie, tzv. beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. Internet banking je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk/>.

ČASŤ DRUHÁ

Telebanking MultiCash

1. Klient je oprávnený na základe osobitnej zmluvy doručovať banke platobné príkazy a príkazy na inkaso formou elektronickej výmeny súborov (ďalej len "EVS").
2. V prípade platobného styku formou EVS klient doručí banke elektronický súbor s platobnými príkazmi a/alebo príkazmi na inkaso, ak nie je medzi bankou a klientom výslovne písomne dohodnuté inak, podpísaný elektronickými podpismi osôb určených klientom.
3. Klient a banka sa osobitnou zmluvou môžu dohodnúť aj na zasielaní iných súborov s ďalšími právne relevantnými písomnosťami formou EVS.
4. Vstup, prenos, spracovanie platobných príkazov, príkazov na inkaso a ďalšie doplnkové funkcie (napr. ods. 3 tohto článku) zabezpečuje programové vybavenie dodané bankou, ktoré je majetkom banky. Toto programové vybavenie dáva banka klientovi do bezplatného užívania na celú dobu trvania Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5 (Zmluvy o spracovaní platobných príkazov telebankingom) alebo Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash. Klient je povinný rešpektovať autorské právo na uvedené programové vybavenie. Technické vybavenie si klient zabezpečuje sám, a to v súlade so špecifikáciou dohodnutou v zmluve. Klient je oprávnený využívať iba jednu verziu jedného druhu programového vybavenia. Ak banka na základe novouzatvorenej Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5 poskytne klientovi programové vybavenie vyššej verzie ako klient užíva na základe skôr uzatvorenej zmluvy (Zmluvy o spracovaní platobných príkazov telebankingom), dňom začatia používania vyššej verzie programového vybavenia zaniká, ak sa banka a klient nedohod-

nú inak, právo klienta používať pôvodné programové vybavenie. Spolu so zánikom tohto práva zaniká aj samotná zmluva, na základe ktorej bolo predmetné programové vybavenie dodané.

5. Prípadné neodborné zásahy do programového vybavenia dodaného bankou, ktoré môžu spôsobiť nefunkčnosť klientskej aplikácie, znáša klient a banka môže požadovať náhradu nákladov vynaložených na uvedenie klientskej strany do prevádzkyschopného stavu.
6. Banka je oprávnená vykonať inštaláciu Systému elektronického bankovníctva Telebanking/MultiCash, jeho zmenu a servis a údržbu aj prostredníctvom bankou určenej autorizovanej tretej osoby. Klient bude o identite takejto tretej osoby vždy vopred informovaný primeraným spôsobom. V prípade, ak klient požiada banku o vykonanie servisného zásahu alebo údržby Systému elektronického bankovníctva Telebanking/MultiCash, banka je oprávnená požiadať klienta o sprístupnenie Systému elektronického bankovníctva Telebanking/MultiCash a informačného systému klienta na diaľku a vykonať takýto servisný zásah a/alebo údržbu prostredníctvom vzdialeného prístupu.
7. Za správnosť údajov v súbore, za správne použitie elektronických podpisov, za autorizáciu súboru, za bezpečné uloženie ochranných prvkov (napr. PIN - personal identification number), za ochranu údajov, ktoré klienta oprávňujú na odoslanie súboru transakcií na vykonanie, je zodpovedný klient.
8. Konkrétne ochranné prvky pri odoslaní a autorizácii sú určené v príslušnej zmluve.
 - a) pri Zmluve o spracovaní platobných príkazov telebankom je nim najmä elektronický podpis v zmysle Zákona o elektronickom podpise č. 215/ 2002 Z. z. (ďalej len Zákon) spolu s certifikátom verejného kľúča vydaným nezávislou certifikačnou autoritou vykonávajúcou svoju činnosť v súlade so Zákonom. Elektronický podpis spolu s certifikátom verejného kľúča vydá certifikačná autorita na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi certifikačnou autoritou a klientom prípadne oprávnenou osobou určenou klientom. Elektronické podpisy vrátane príslušných certifikátov k nim si klient zabezpečuje sám, a to v súlade s technickou špecifikáciou dohodnutou v príslušnej zmluve. Podmienky a spôsob používania elektronického podpisu ako ochranného prvku pri odosielaní a autorizácii dátového súboru s platobnými príkazmi a/alebo príkazmi na inkaso určí banka. Takto stanovené podmienky sú pre klienta záväzné. Banka nie je zodpovedná za žiadnu škodu, ktorá môže vzniknúť klientovi na základe alebo v súvislosti s používaním elektronického podpisu ako ochranného prvku pri odosielaní a autorizácii dátového súboru s platobnými príkazmi a/alebo príkazmi na inkaso.
 - b) pri Zmluve o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash je nim najmä elektronický podpis vydaný bankou na základe predmetnej Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash určený výlučne pre uzavretý systém banky, klienta a výlučne pre potreby systému MultiCash. Takýto elektronický podpis je vydávaný bez časového obmedzenia na celú dobu trvania danej Zmluvy o používaní systému MultiCash/ Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash. Elektronické podpisy oprávnených osôb sú generované pri inštalácii Systému elektronického bankovníctva MultiCash u klienta. V prípade pridávania nových oprávnených osôb do, už v minulosti nainštalovaného, existujúceho Systému elektronického bankovníctva MultiCash, tento podpis generuje sám klient spolu s príslušnou oprávnenou osobou, alebo na požiadanie

klienta osoba oprávnená bankou. Ku každému elektronickému podpisu si pri generovaní dotknutá oprávnená osoba samostatne zvolí heslo pre podpis, ktoré je povinná ochraňovať v súlade s odsekom 9 tejto časti OP a vytlačiť „Žiadosť o registráciu verejného kľúča“. Táto žiadosť obsahuje HASH, ktorý slúži na overenie a aktiváciu podpisového kľúča k danému elektronickému podpisu v banke. Žiadosť vždy musí podpísať oprávnená osoba, ktorej bol vygenerovaný elektronický podpis a štatutárny alebo iný oprávnený zástupca klienta v súlade s podpisovým vzorom klienta v banke. Po vygenerovaní kľúča a podpísaní žiadosti v zmysle predchádzajúcej vety musí byť žiadosť, ak banka pre konkrétny prípad nestanoví inak doručená do banky osobne formou originálu. Spôsob použitia elektronického podpisu pre systém MultiCash je uvedený v Zmluve o používaní systému MultiCash/ Zmluve o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash.

9. Klient a klientom zmluvne stanovené oprávnené osoby sú povinní používať platobný prostriedok Telebanking resp. MultiCash a ochranné prvky v súlade s podmienkami stanovenými v príslušných zmluvách a týchto OP. Po pridelení ochranných prvkov a sprístupnení platobných prostriedkov, vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany ochranných prvkov. Za primerané úkony sa pritom považuje najmä:
 - a) nenechávať ochranné prvky bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu ochranných prvkov
 - b) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
 - c) nepoužívať heslo pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k platobným prostriedkom a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani polícii alebo pracovníkom banky
 - e) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - f) pri vzdialenej autorizácii platobných operácií nevyužívať verejné, resp. neznáme počítače
 - g) po ukončení práce s platobnými prostriedkami sa riadne odhlásiť
 - h) s ochrannými prvkami a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti
 Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú neobstaranosť zo strany klienta a/alebo oprávnenej osoby klienta.
10. Ak sa klient alebo jeho oprávnená osoba domnievajú, že platobný prostriedok klienta alebo ochranný prostriedok oprávnenej osoby môžu byť zneužití, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky na telefónnych číslach: +421/2/6866 7474; +421/2/5919 7474 alebo prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/6866 1000; +421/2/5919 1000; 0903/903902; 0906/011000; 0850/111100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo oprávnená osoba povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia ochranného prostriedku.
11. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neauto-

rizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik bezdôvodného obohatenia, klient a oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

12. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz zadany prostredníctvom platobného prostriedku Telebanking alebo MultiCash informuje klienta o odmietnutí platobného príkazu prostredníctvom predmetného platobného prostriedku. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
13. Klient je oprávnený odvolať platobný príkaz zadany prostredníctvom platobného prostriedku Telebanking najneskôr do okamihu zrealizovania príslušného platobného príkazu. Klient je oprávnený odvolať platobný príkaz zadany prostredníctvom platobného prostriedku MultiCash na základe dohody s bankou až do okamihu určeného bankou a spôsobom určeným dohodou banky a klienta.
14. Platobné prostriedky Telebanking a MultiCash nerealizujú platobné operácie v sobotu, nedeľu a počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
15. Na základe § 98 ods. 1 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa ustanovujú § 6, § 8 ods.3, § 10, § 12 až 14, § 22 a ustanovenia §33 až 44 okrem § 44 ods. 2.a 3. Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5 alebo Zmluvami o používaní systému MultiCash, Zmluvami o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa spravujú týmito OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené ochranné prvky oprávnenej osoby, budú považované za úkony oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
16. Ročný poplatok za využívanie služby Telebanking stanovený na základe Zmluvy o spracovaní platobných príkazov Telebankingom uzatvorenej medzi bankou a klientom pred dňom 24. 12. 2009 sa nahrádza v celom rozsahu poplatkami stanovenými v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s.. Banka má právo jednostranným písomným vyhlásením znížiť výšku takéhoto poplatku, a to na celú dobu trvania predmetnej zmluvy, alebo na dobu určenú v písomnom vyhlásení. Ustanovenia OP uvedené v tomto odseku majú prednosť pred ustanoveniami takejto Zmluvy o spracovaní platobných príkazov Telebankingom.
17. Pri vydávaní niektorých druhov ochranných prvkov v zmysle odseku 8 týchto OP alebo príslušnej zmluvy má banka právo požadovať od klienta zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej aktuálne platným Sadzobníkom poplatkov Tatra banky, a.s. alebo príslušnou

zmluvou, na základe ktorej mu boli poskytnuté. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného ochranného prvku vo funkčnom stave. Klient je povinný vrátiť príslušný ochranný prvok bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej zmluvy alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného ochranného prvku v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak klient dotknutý ochranný prvok nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú klientom v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením ochranného prvku vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

18. V prípade, ak klient resp. ním určené oprávnené osoby využívali ako ochranný prvok prostriedky, ktoré nie je možné používať ako ochranné prvky vo verziách Systémov elektronického bankovníctva Telebanking/ MultiCash podporovaných bankou ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP, je klient povinný vrátiť dotknuté ochranné prvky najneskôr do 30. 11. 2013. Ak klient predmetné ochranné prvky nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave banka použije zábezpeku poskytnutú klientom v čase získania takýchto ochranných prvkov v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením daných ochranných prvkov vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude klient informovaný.

ČASŤ TRETIA

TatraPay

1. Banka sa zaväzuje na základe osobitnej zmluvy zabezpečiť realizáciu platobných príkazov pre zmluvného partnera - obchodníka prostredníctvom TatraPay systému 24 hodín denne s výnimkou technickej údržby.
2. Banka vykoná 1 pokus synchronnou komunikáciou o poskytnutie informácie o realizácii platby zmluvnému partnerovi - obchodníkovi. Banka zároveň zašle túto informáciu inou nezávislou cestou a to prostredníctvom e-mailu alebo SMS správou zmluvnému partnerovi - obchodníkovi podľa Zmluvy o prevádzkovaní služby TatraPay.
3. Banka sa zaväzuje viesť databázu platcov obchodníkov a to minimálne po dobu 70 dní od vykonania transakcie.
4. Banka nesmie meniť ani nijako upravovať alebo zasahovať do obsahu údajov prijatých od obchodníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu obchodníka.
5. Banka platbu nezrealizuje v prípade, že údaje doručené od obchodníka nebudú prijaté v dohodnutej štruktúre a prostredníctvom dohodnutého elektronického kanálu uvedeného v Technickej príručke k službe TatraPay. Takúto platbu banka považuje za chybnú.
6. Banka o nerealizovaní chybné platby obchodníka neinformuje.
7. Banka nezodpovedá za doručenie informácie o realizácii platby obchodníkovi podľa bodu 2 tejto časti OP.
8. Obchodník sa zaväzuje dodávať banke údaje k platbe v stanovenej štruktúre a prostredníctvom dohodnutého komunikačného kanálu uvedeného v Technickej príručke k službe TatraPay.
9. Obchodník sa zaväzuje kontrolovať bezpečnostný kľúč v prípade asynchronnej komunikácie a preberá plnú zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne odovzdaním tovaru na základe údajov prijatých prostredníctvom asynchronnej komunikácie.
10. Obchodník sa zaväzuje, že v prípade asynchronnej komunikácie skontroluje správnosť platby pred vydaním tovaru a to

buď prostredníctvom Internet banking - u banky, alebo služby DIALOG.

11. Obchodník zriadi pre ním oprávnené osoby prístup cez Internet banking a službu DIALOG na svoj účet za účelom kontroly realizácie platieb za tovar a služby.
12. Bezpečnosť prenášaných údajov je zabezpečená :
 - a/ v prípade synchronnej komunikácie SSL protokolom zabezpečujúcim utajenie komunikácie a bezpečnostným kľúčom zabezpečujúcim autentifikáciu odosielateľa správy a kontrolu integrity dát;
 - b/ v prípade asynchronnej komunikácie bezpečnostným kľúčom zabezpečujúcim autentifikáciu odosielateľa správy a kontrolu integrity dát.
13. Banka si vyhradzuje právo na odstavenie systému v prípade údržby, update software, pripájania nových klientov alebo profilaktiky. Ak bude potrebný plánovaný zásah zo strany banky, bude realizovaný v čase určenom a vhodným spôsobom oznámenom bankou
14. Prezentácia virtuálneho obchodu a druhy poskytovaného tovaru nesmú obsahovať propagáciu násilia, rasizmu, nesmú odporovať dobrým mravom a platným právnym poriadkom.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Uzatváranie, zmena a zánik bankových obchodov prostredníctvom EKM

1. V prípade, ak bude klient oslovený prostredníctvom služby DIALOG s ponukou na uzatvorenie zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie bankových produktov a služieb a na výslovnú žiadosť klienta dôjde k uzatvoreniu daného zmluvného vzťahu priamo prostredníctvom služby DIALOG (ďalej len „Zmluva“) platí že:
 - a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930 (ďalej len „banka“). Banka je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z Obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia.
 - b) Podmienky ponuky na uzatvorenie Zmluvy a údaje v nej obsiahnuté platia počas telefonického rozhovoru uskutočneného prostredníctvom služby DIALOG, v rámci ktorého bola ponuka predložená, ak nebude v danej ponuke určené inak.
 - c) V prípade, ak na základe právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na základe Zmluvy vznikne klientovi právo na odstúpenie od Zmluvy, klient bude na túto možnosť počas telefonického rozhovoru upozornený a banka mu poskytne všetky informácie o podmienkach, dopadoch a následkoch takéhoto odstúpenia. Klient je oprávnený odstúpenie od zmluvy doručiť v listinnej podobe na adresu sídla banky.
2. Ponuka na uzatvorenie Zmluvy uskutočnená prostredníctvom služby DIALOG a samotná Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov

s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

3. Ak sa banka a klient v Zmluve nedohodnú výslovne inak, vzájomné spory banky a klienta vzniknuté na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace budú rozhodované v rámci rozhodcovského konania a rozhodcovským súdom tak ako sú definované vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s..
4. Pre spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií sa v celom rozsahu bude aplikovať ods. 4 Časti šiestej týchto OP.
5. V súvislosti s poskytovaním produktov a služieb na základe Zmluvy bude banka oprávnená účtovať klientovi poplatky v súlade s ods. 5 Časti piatej týchto OP.
6. Ak sa banka a klient v konkrétnom prípade nedohodnú inak, predzmluvná komunikácia sa uskutočňuje a samotná Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom sa komunikácia uskutočňuje v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom, nemeckom a maďarskom.
7. Na základe § 98 ods. 1 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa ustanovuje § 6, § 8 ods.3, § 10, §12 až 14, § 22 a ustanovenia §33 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3. Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou uzatvorenou medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa spravujú týmito OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke na základe alebo v súvislosti so Zmluvou a na jej základe poskytovanou službou, ktoré obsahujú stanovené náležitosti, budú považované za úkony klienta alebo ním určenej oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
8. Pre zmluvný vzťah založený Zmluvou sa OP Časť piata a šiesta budú aplikovať v celom rozsahu.

ČASŤ PIATA

Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne klientovi alebo Oprávnenej osobe tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby banky, vrátane platobných služieb, v zmysle týchto OP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou neobalnosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia klienta a/alebo Oprávnenej osoby nesie klient resp. Oprávnená osoba.
3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
 - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia banky a klienta/ Oprávnenej osoby uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
 - b) sprístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa klienta

a tvoriacich bankové tajomstvo, vrátane osobných údajov klienta, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom elektronických komunikačných médií,

- c) nesprávnym použitím identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov či iných ochranných prvkov Oprávnenou osobou.
4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zavinila. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
5. Ustanovenia Prvej časti, Oddiel IV. ods. 7 nie sú ustanoveniami ods. 2, 3 a 4 tejto časti OP dotknuté.
6. Banka účtuje klientovi všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito OP v zmysle aktuálneho sadzobníka poplatkov a príslušnej zmluvy. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzobník poplatkov má sa na mysli Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. je vždy súčasťou príslušnej zmluvy. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzobníku poplatkov. Zmenu Sadzobníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb.

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené zmluvou alebo týmito OP riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred príslušnou zmluvou, ak je to v nich alebo v príslušnej zmluve výslovne uvedené.
2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito OP je stanovený v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom a VOP.
3. Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miest-

ne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG, a to počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na posledne známu adresu klienta. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom, nemeckom a maďarskom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej „zmena“). Zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny OP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.
6. OP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. OP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OP v listinnej alebo elektronickej forme.
7. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sprístupnenia prostredia internet bankingu vo verzii 5.1.x na stránkach www.tatrabanka.sk, nie však skôr ako 25. 4. 2013. Presný dátum sprístupnenia prostredia internet bankingu vo verzii 5.1.x oznámi banka na stránkach www.tatrabanka.sk v primeranej lehote vopred. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej platnosti a účinnosti v celom rozsahu nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu zo dňa 24.12.2009, Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking cez iPhone zo dňa 21.10.2010, Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking cez Android zo dňa 20.12.2011.