

Rámcová dohoda
uzatvorená medzi zmluvnými stranami v zmysle § 269 ods. 2 a násl. Zákona č.
513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a § 90 Z.z. o verejnom
obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov

Číslo rámcovej dohody predávajúceho: **Z0123-ATOS-12/13**

1. Kupujúci: Slovenská pošta, a.s.
Sídlo: Partizánska cesta 9
975 99 Banská Bystrica
V zastúpení: Ing. Tomáš Drucker, predseda predstavenstva,
Ing. Peter Blaškovitš, člen predstavenstva
Bankové spojenie: Poštová banka, a.s.,
číslo účtu: 3001130011/6500
IČO: 36631124
DIČ: 2021879959
IČ DPH: SK2021879959
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Banská Bystrica, oddiel: Sa, vložka
č. 803/S.
(ďalej len "kupujúci")
2. Predávajúci: Atos IT Solutions and Services s.r.o.
Sídlo: Einsteinova 11, 851 01 Bratislava
V zastúpení: Ing. Peter Prónay, konateľ
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 1097895000/1111
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
Zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I., oddiel Sro, vložka č.
66638/B
(ďalej len "predávajúci")

I.

Predmet plnenia rámcovej dohody

- 1.1 Zmluvné strany uzavretím tejto rámcovej dohody prejavujú svoju vôľu dohodnúť podmienky a spôsob realizácie predmetu rámcovej dohody, ktorým je dodávka výpočtovej techniky – Enterprise serverov, prvkov pre dátové úložiská (Enterprise Storage), aktívnych prvkov pre SAN infraštruktúru, aktívnych prvkov pre LAN infraštruktúru, záložných zdrojov napájania (UPS), ostatných komponentov Enterprise infraštruktúry, príslušenstva k vyššie uvedeným HW komponentom (ďalej len „HW“ alebo „tovar“) a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb (ďalej len „služby“) v zmysle ustanovení tejto dohody, a to v rozsahu a spôsobom uvedeným v jednotlivých čiastkových zmluvách.
- 1.2 Predmetom plnenia podľa bodu 1.1 vyššie bude dodávka tovaru, uvedeného v prílohe č.1 tejto dohody, resp. dodávka tovaru ktorý bude v dobe uzatvorenia čiastkovej zmluvy v obchodnej ponuke predávajúceho a poskytnutie služieb uvedených v prílohe č. 6. Jednotlivé plnenia tejto rámcovej dohody sa budú realizovať na základe

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 1 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

- čiasťkových zmlúv uzatvorených medzi kupujúcim a predávajúcim, ktoré môžu mať formu objednávky v zmysle ďalej uvedeného.
- 1.3 Zmluvné strany vyhlasujú a zaväzujú sa, že za účelom plnenia tejto rámcovej dohody
- a) sa budú riadiť ustanoveniami tejto rámcovej dohody pri uzatváraní jednotlivých čiasťkových zmlúv, na základe ktorých sa predávajúci zaväže dodať kupujúcemu dohodnutý tovar a previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru alebo poskytnúť služby a kupujúci sa zaväže predávajúcemu zaplatiť za dohodnutý tovar dohodnutú kúpnu cenu alebo cenu za poskytnutie služieb,
 - b) sa dohodnú vopred na obsahu týchto čiasťkových zmlúv.
- 1.4 Pokiaľ čiasťková zmluva na dodanie tovaru alebo poskytnutie služieb, uzavretá medzi zmluvnými stranami po dobu účinnosti tejto rámcovej dohody neurčuje inak, predpokladá sa, že obchodné podmienky dohodnuté touto rámcovou zmluvou sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

II. Uzatváranie čiasťkových zmlúv

- 2.1 Návrh na uzavretie čiasťkovej zmluvy s predávajúcim podáva kupujúci formou písomnej objednávky na dodanie dohodnutého tovaru. Objednávka kupujúceho musí byť úplná. Za úplnú objednávku sa podľa tejto rámcovej dohody považuje len objednávka čitateľná, s údajmi uvedenými v bode 2.2 a podpísaná kupujúcim.
- 2.2 Zmluvné strany sa dohodli, že objednávka kupujúceho musí obsahovať najmä:
- (i) názov a sídlo kupujúceho,
 - (ii) IČO, DIČ, IČ DPH a registráciu kupujúceho
 - (iii) množstvo a špecifikáciu objednávaného tovaru a dĺžka servisnej podpory, alebo druh objednáwanej služby
 - (iv) miesto dodania tovaru alebo poskytnutia služby
 - (v) lehotu, v ktorej má byť tovar dodaný (doba dodania), alebo služba poskytnutá,
 - (vi) dátum vystavenia objednávky.
- 2.3 Kupujúci sa zaväzuje, že objednávku doručí predávajúcemu osobne, poštou alebo faxom na číslo uvedené v bode 10.1. tejto dohody.
- 2.4 Preadávajúci je povinný najneskôr nasledujúci pracovný deň po dni doručenia objednávky od kupujúceho, potvrdiť príjem a akceptáciu objednávky a to rovnakou formou, akou bola objednávka doručená predávajúcemu (osobne, poštou, faxom). Potvrdením objednávky zo strany predávajúceho sa považuje čiasťková zmluva za uzavretú, s tým, že predávajúci je povinný dodať kupujúcemu tovar podľa príslušnej objednávky do dohodnutého miesta dodania v dobe dodania určenej v objednávke alebo v tejto rámcovej dohode alebo poskytnúť služby podľa príslušnej objednávky a kupujúci takto objednaný tovar alebo služby prevezme a zaväzuje sa za ne zaplatiť dohodnutú cenu. Miestom dodania sa pre účely tejto dohody rozumejú priestory kupujúceho v jeho sídle, ak v čiasťkovej zmluve nie je dohodnuté inak.
- 2.5 V prípade, ak predávajúci z akýchkoľvek dôvodov, s výnimkou dôvodov spočívajúcich vo vyššej moci, nepotvrdí (neakceptuje) objednávku v lehote stanovenej v bode 2.4. tohto článku a to ani po telefonicknej resp. faxovej urgencii zo strany kupujúceho, považuje sa nasledujúci pracovný deň po dni doručenia riadne vystavenej objednávky predávajúcemu, za deň akceptácie objednávky (deň uzatvorenia čiasťkovej zmluvy).
- 2.6 Ustanovenie bodu 2.5 tohto článku neplatí v prípade, ak kupujúci doručí predávajúcemu objednávku v rozpore s oznámením, v ktorom predávajúci preukázateľným spôsobom pred doručením objednávky od kupujúceho oznámil kupujúcemu, že z prevádzkových alebo iných dôvodov nemôže dočasne vybavovať objednávky kupujúceho, alebo ich nemôže vybavovať v dohodnutých lehotách, pričom

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 2 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

v tomto oznámení uviedol aspoň dôvody, dobu po ktorú takéto obmedzenie na strane predávajúceho bude trvať (nie dlhšie ako 2 mesiace) a novú lehotu v ktorej je schopný vybavovať objednávky od kupujúceho a označenie tovaru ktorého sa takéto obmedzenie týka.

III.

Základné podmienky platné pre čiastkové zmluvy

3.1 Kupujúci a predávajúci sa pri vypracovávaní čiastkových zmlúv budú riadiť platnými ustanoveniami Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov.

3.2 Na základe ustanovení:

- a. § 409 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na dodanie tovaru formou objednávok,
 - b. § 536 a nasl. Obchodného zákonníka zmluvné strany uzatvoria čiastkové zmluvy na poskytnutie služieb formou objednávok,
- pričom právny vzťah založený objednávkami (čiastkovými zmluvami) sa v prípade ak objednávka (čiastková zmluva) neustanoví inak, bude riadiť najmä nižšie uvedenými článkami s nasledovným znením:

I. a) Predmet zmluvy na dodanie tovaru:

- (i) Predávajúci sa zaväzuje dodať kupujúcemu dohodnutý tovar, previesť na neho vlastnícke právo k tomuto tovaru a kupujúci sa zaväzuje dohodnutým spôsobom spolupôsobiť, dohodnutý tovar prevziať a zaplatiť predávajúcemu kúpnu cenu v dohodnutej výške,
- (ii) Predávajúci sa zaväzuje, že kupujúcemu dodá tovar
 - v dohodnutom množstve podľa objednávky kupujúceho,
 - v predpísanej alebo schválenej akostí (pokiaľ je záväzne ustanovená alebo pokiaľ to vyplýva z osobitných predpisov, napr. technických noriem) alebo v akosti uvádzanej výrobcom, inak v obvyklej akosti,
 - s vyznačenými údajmi o výrobcovi a tovare, a to v súlade s príslušnými právnymi predpismi,
 - v riadnom obale, pričom tovar bude riadne usporiadený na prepravu, a tento tovar uvedie u kupujúceho do prevádzky,
 - a vykoná zaškolenie obsluhy na dodaný tovar.

b) Predmet zmluvy na poskytnutie služieb:

- (i) Pri poskytovaní služieb sa na kupujúceho primerane aplikujú ustanovenia zmluvy o dielo o objednávateľovi a na predávajúceho ustanovenia zmluvy o dielo o zhotoviteľovi diela.
- (ii) Predávajúci nesie zodpovednosť za to, že služby podľa tejto zmluvy budú poskytované v najvyššej dostupnej kvalite tak, aby vyhovovali potrebám kupujúceho. Služby budú poskytované s náležitou odbornou starostlivosťou a prostredníctvom osôb, ktoré majú potrebnú kvalifikáciu a skúsenosti nevyhnutné na plnenie svojich úloh.
- (ii) Druh služieb, ich obsah a pravidlá ich poskytovania služieb stanovuje príloha č. 6 tejto rámcovej zmluvy.

II. Doba dodania a miesto dodania

- (i) Predávajúci sa zaväzuje kupujúcemu dodať tovar a poskytnúť služby v dohodnutej dobe a do určeného miesta dodania.
- (ii) Doba dodania HW je stanovená na 30 kalendárnych dní od uzatvorenia

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 3 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

—

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 4 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

- ako sa prejavujú) a uviesť, aký nárok z vád uplatňuje.
- (v) Predávajúci sa zaväzuje, že vybaví reklamáciu kupujúceho (odstráni záručnú vadu) bez zbytočného odkladu opravou alebo vymením vadného zariadenia za iné so zhodnými alebo objektívne lepšími technickými a užívateľskými vlastnosťami, najneskôr však do termínu odstránenia vady (doba opravy) uvedeného v prílohe č. 3 pri dodržaní termínu nástupu na servisný zásah (reakčná doba) uvedeného v prílohe č. 3 resp. prílohe č. 6 rámcovej dohody, inak je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu uvedenú v prílohe č. 3 alebo v prílohe č. 6 rámcovej dohody prípadne aj od Čiastkovej zmluvy písomne odstúpiť a to aj bez predchádzajúceho písomného upozornenia.
 - (vi) Za účelom odstránenia vád dodaného tovaru, za ktoré predávajúci nezodpovedá a na ktoré sa nevzťahuje záruka na akosť, si kupujúci spolu s tovarom objednáva aj poskytnutie servisnej podpory. Do servisnej podpory nepatria služby uvedené v prílohe č. 6 tejto rámcovej dohody. V čiastkovej zmluve môže byť servisná podpora dojednaná na obdobie 3, 5 alebo 7 rokov. Cena servisnej podpory je zahrnutá v kúpnej cene tovaru. Podmienky vykonania servisu (spôsob servisu: v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365), reakčná doba: 4 hodiny, doba opravy: 24 hodín a zmluvná pokuta za nedodržanie termínov plnenia) sú rovnaké ako podmienky záručného servisu uvedené v Prílohe č. 3. Platnosť čiastkovej zmluvy trvá od uzatvorenia čiastkovej zmluvy do dojednanej doby. Ak nie je v čiastkovej zmluve dojednaná doba, má sa zato, že čiastková zmluva trvá do doby poskytnutia služby a zaplatenia ceny za túto službu, bez ohľadu na dobu trvania rámcovej dohody.

IV.

Cena a platobné podmienky

4.1 Pokiaľ nebude v čiastkovej zmluve dohodnuté inak, bude cena za plnenia čiastkovej zmluvy (objednávky) stanovená nasledovne:

4.1.1 Kúpna cena:

- a) v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody ako násobok jednotkovej ceny príslušného tovaru pri súčasne objednanej servisnej podpore podľa prílohy č. 2 tejto rámcovej dohody a počtu jednotiek daného tovaru,
- b) v prípade požiadavky kupujúceho na iné produkty z obchodnej ponuky predávajúceho (iné výkonnostné alebo užívateľské vlastnosti/charakteristiky) ako násobok všeobecne platnej jednotkovej ceny tovarov z obchodnej ponuky predávajúceho zníženej o zľavu predávajúceho uvedenú v prílohe č.2 pre konkrétny predmet dodania; ceny za inštalačné, implementačné a konfiguračné služby podľa požiadaviek kupujúceho, ceny za servisnú podporu podľa požiadaviek kupujúceho a počtu jednotiek tovaru uvedených v čiastkovej zmluve. Percentuálna zľava bude uplatnená v závislosti od kupujúcim požadovanej dĺžky servisnej podpory.
- c) v prípade požiadavky kupujúceho na tovar podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej dohody, ale v rozšírenej forme (tzv. „upgrade“ - napríklad rozšírenie o ďalšie komponenty a pod.) sa použije postup podľa vyššie uvedených odsekov a) a b) s následným sčítaním takto získaných cien,
- d) vo všetkých vyššie uvedených prípadoch okrem prípadu podľa odseku a) je povinný predávajúci na pranie kupujúceho vyhotoviť samostatnú ponuku.

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 5 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Pre účely tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv sa za všeobecne platnú jednotkovú cenu tovaru považuje cena odporúčaná výrobcom tovaru pre slovenský trh (tzv. „End User Price“, „List Price“, „Recommended User Price“, „Web Price“ a pod.). Pre účely tejto rámcovej dohody a čiastkových zmlúv môže predávajúci ponúkať a dodávať len tovary schválené pre slovenský trh.

4.1.2 Cena za poskytnutie služieb (cena za dielo):

v prípade požiadavky kupujúceho na služby podľa prílohy č. 6 tejto rámcovej dohody ako násobok ceny človekohodiny uvedenej príslušnej služby v prílohe č. 2 tejto rámcovej dohody a počtu človekohodín.

4.2 Kúpna cena a cena za poskytnutie služieb zahŕňa dopravu tovaru do dohodnutého miesta dodania, dopravu predávajúceho do miesta poskytnutia služby a späť, ako aj všetky ostatné náklady predávajúceho vynaložené v súvislosti s dodaním objednaného tovaru a poskytnutím služieb kupujúcemu, uvedením tovaru do prevádzky (inštaláciou), zaškolením obsluhy, poskytnutím užívateľskej dokumentácie, poskytnutím softvérových ovládačov k tovaru (hardvéru), prevodom vlastníctva k tovaru na kupujúceho ako aj poskytovaním bezplatného záručného servisu v mieste uvedenia do prevádzky (inštalácie). Ak nie je stanovené inak, v dohodnutej kúpnej cene a cene za poskytnutie služieb nie je zahrnutá právnym predpisom stanovená daň z pridanej hodnoty - t.j. k fakturovaným cenám za dodaný tovar bude uplatnená DPH v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky v čase fakturácie.

4.3 Predávajúcemu vzniká nárok na zaplatenie kúpnej ceny a ceny za poskytnutie služieb riadnym dodaním tovaru alebo riadnym poskytnutím služieb kupujúcemu do dohodnutého miesta dodania v dohodnutom množstve a kvalite, potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim a doručením faktúry za predmetné plnenie kupujúcemu.

4.4 Predávajúci vystaví faktúru za dodaný tovar vždy po dodaní a prevzatí predmetu plnenia definovaného v objednávke kupujúcim. Predávajúci zašle vystavenú faktúru na adresu sídla kupujúceho: Slovenská pošta, a.s., Partizánska cesta 9, 975 99 Banská Bystrica. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená objednávka a kópia dodacieho listu alebo akceptačného protokolu potvrdeného kupujúcim. Faktúry budú vystavené a uhradené v oficiálnej mene Slovenskej republiky, aktuálne platnej ku dňu vystavenia príslušnej faktúry ak sa v objednávke pre konkrétny tovar nedohodne inak. Splatnosť faktúr je 30 dní od doručenia faktúry kupujúcemu, ak si v objednávke zmluvné strany nedohodli dlhšiu splatnosť vystavenej faktúry pre konkrétny dodaný tovar alebo službu.

V.

Nadobudnutie vlastníckeho práva k tovaru a prechod nebezpečenstva škody na tovare

5.1 Vlastnícke právo k tovaru nadobúda kupujúci úplným zaplatením kúpnej ceny za daný tovar predávajúcemu

5.2 Užívacie právo k tovaru nadobúda kupujúci jeho prevzatím od predávajúceho bez výhrad a potvrdením akceptačného/preberacieho protokolu kupujúcim.

5.3 Nebezpečenstvo škody na tovare prechádza na kupujúceho okamihom, keď predávajúci splní svoju povinnosť dodať dohodnutý tovar kupujúcemu podľa tejto rámcovej dohody a kupujúci neuplatní pri preberaní tovaru výhrady k jeho množstvu alebo kvalite, prípadne inej chybe, ktorá bráni kupujúcemu, aby tovar považoval za bezchybný.

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 6 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

VI.
Zmluvné sankcie a ďalšie dojednania

- 6.1 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi dodania tovaru, uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške 0,1 % z ceny plnenia, s ktorým je predávajúci v omeškaní a to za každý deň omeškania.
- 6.2 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi plnenia záručného servisu (reakčná doba, resp. doba opravy), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 3 tejto rámcovej dohody.
- 6.3 V prípade omeškania predávajúceho s termínmi poskytnutia služieb (konečná doba realizácie), uvedenými alebo dohodnutými v zmysle tejto rámcovej dohody, je kupujúci oprávnený účtovať predávajúcemu zmluvnú pokutu vo výške a za podmienok podľa prílohy č. 6 tejto rámcovej dohody.
- 6.4 Zaplatenie zmluvnej pokuty nezbavuje predávajúceho povinnosti dodať príslušné omeškané plnenie v zmysle tejto rámcovej dohody.
- 6.5 V prípade omeškania s plnením peňažného záväzku podľa tejto rámcovej dohody je veriteľ oprávnený fakturovať dlžníkovi úrok z omeškania v zmysle platných právnych predpisov .
- 6.6 Rozhodnutie požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty oznámi oprávnená strana dorúčením penalizačnej faktúry druhej zmluvnej strane.
- 6.7 Uplatnením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu škody spôsobenej porušením zmluvných povinností.
- 6.8 Zmluvné strany sa zaväzujú, že si budú poskytovať potrebnú súčinnosť pri plnení záväzkov z tejto rámcovej dohody a navzájom si budú oznamovať všetky okolnosti a informácie, ktoré môžu mať vplyv na uzavieranie jednotlivých čiastkových zmlúv podľa podmienok dohodnutých v tejto rámcovej dohode.
- 6.9 Predávajúci sa zaväzuje, že bude s kupujúcim bez zbytočného odkladu rokovať o všetkých otázkach, ktoré by mohli negatívne ovplyvniť proces dodania dohodnutého tovaru podľa tejto rámcovej dohody, a že mu bude oznamovať všetky okolnosti, ktoré by mohli ohroziť dohodnutý termín pre dodanie tovaru v zmysle platnej čiastkovej zmluvy (objednávky).

VII.
Zodpovednosť za škodu

- 7.1 Každá zmluvná strana zodpovedá za priamu škodu spôsobenú druhou zmluvnou stranou v súvislosti s plnením príslušnej čiastkovej zmluvy za ďalej uvedených podmienok a to maximálne do výšky 2,5 násobku finančnej hodnoty čiastkovej zmluvy (objednávky), pri plnení ktorej došlo k spôsobenej škode. Ušlý zisk sa nenahrádza.
- 7.2 Vzniknutá škoda bude poškodenej zmluvnej strane uhradená za predpokladu riadneho preukázania jej vzniku, výšky, porušenia zmluvnej povinnosti a príčinnej súvislosti medzi týmto porušením a vznikom škody, ak navrátenie veci do pôvodného stavu nie je možné.
- 7.3 Žiadna zmluvná strana nebude zodpovedná druhej zmluvnej strane za nesplnenie alebo omeškanie s plnením svojich zmluvných záväzkov, ak takéto neplnenie bude vychádzať celkom alebo čiastočne z okolností vylučujúcich zodpovednosť. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú účinky spojené.

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 7 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

- 7.4 Ustanovenie bodu 3 tohto článku sa uplatní za predpokladu, že druhá zmluvná strana bola oboznámená písomne o týchto okolnostiach a predpokladanej dobe ich trvania postihnutou zmluvnou stranou, ako náhle sa o ich výskyte dozvedela.

VIII.

Doba platnosti rámcovej dohody

- 8.1 Táto rámcová dohoda sa uzatvára na dobu určitú a to na 24 (dvadsaťštyri) mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti.
- 8.2 Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom podpisu obidvomi zmluvnými stranami.
- 8.3 Táto rámcová dohoda je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto rámcová dohoda vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv (ďalej len „register“). Register je verejný zoznam povinne zverejňovaných zmlúv, ktorý vedie Úrad vlády Slovenskej republiky v elektronickej podobe. Zverejnenie rámcovej dohody v registri sa nepovažuje za porušenie ani za ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto rámcovej dohode ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné informácie. Rámcová dohoda je účinná dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v registri.

IX.

Odstúpenie od dohody a úhrada súvisiacich nákladov

- 9.1 Od čiastkovej zmluvy (objednávky) možno písomne odstúpiť iba v prípadoch uvedených v tomto článku rámcovej dohody a podľa podmienok uvedených v tomto článku rámcovej dohody.
- 9.2 Ak predávajúci bude vlastným zavinením v omeškaní s plnením čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, alebo ak predávajúci preukázateľne a zavinene dodal nekvalitný tovar alebo poskytol nekvalitné služby, alebo predávajúci neplní termíny záručného servisu podľa článku III odsek 3.2 časť IV, Písmeno (v) tejto rámcovej dohody, alebo predávajúci neplní termíny poskytnutia služieb podľa prílohy č. 6 tejto rámcovej zmluvy, kupujúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy. Takéto odstúpenie nemá vplyv na povinnosť predávajúceho zaplatiť zmluvnú sankciu z omeškania plnenia. Zmluvné strany sa ďalej dohodli, že kupujúci je oprávnený aj bez uvedenia dôvodu odstúpiť od ktorejkoľvek čiastkovej zmluvy (objednávky) podľa tejto rámcovej dohody, pričom predávajúcemu v takomto prípade vzniká nárok na úhradu pomernej časti dohodnutej kúpnej ceny za skutočne dodaný tovar alebo ceny za poskytnutie služieb do dňa odstúpenia od čiastkovej zmluvy (objednávky).
- 9.3 Ak kupujúci bude v omeškaní so zaplatením čiastky fakturovanej predávajúcim podľa čiastkovej zmluvy o viac ako 10 dní, predávajúci môže odstúpiť od čiastkovej zmluvy.
- 9.4 V prípade, ak okolnosti vylučujúce zodpovednosť v zmysle čl. VII tejto dohody trvajú dlhšie ako 45 dní je ktorákoľvek zmluvná strana oprávnená od príslušnej čiastkovej zmluvy odstúpiť.
- 9.5 Právne účinky odstúpenia od čiastkovej zmluvy nastávajú dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.
- 9.6 Odstúpenie od tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu, musí byť doručené

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 8 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

- druhej zmluvnej strane a musí v ňom byť uvedený konkrétny dôvod odstúpenia, inak je neplatné.
- 9.7 Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti tejto rámcovej dohody podľa čl. VIII tejto rámcovej dohody možno túto zmluvu ukončiť:
- a) kedykoľvek písomnou dohodou zmluvných strán.
 - b) výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany aj bez uvedenia dôvodu, pričom dohodu strán sa výpovedná lehota stanovuje na tri mesiace, počítajúc od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej strane.
- 9.8 Výpoveď tejto rámcovej dohody musí mať písomnú formu a musí byť doručená druhej zmluvnej strane, inak je neplatná.
- 9.9 Povinnosť doručiť odstúpenie od tejto rámcovej dohody, resp. výpoveď tejto rámcovej dohody podľa tohto článku sa považuje v konkrétnom prípade za splnenú dňom prevzatia odstúpenia od tejto rámcovej dohody, resp. výpovede tejto rámcovej dohody alebo odmietnutím odstúpenia od rámcovej dohody, resp. výpoved' rámcovej dohody prevziať. Ak sa v prípade doručovania prostredníctvom poštového podniku vráti poštová zásielka s odstúpením od tejto rámcovej dohody, resp. s výpoveďou tejto rámcovej dohody ako nedoručená alebo nedoručiteľná, považuje sa za doručenie dňom, v ktorom poštový podnik vykonal jej doručovanie (usiloval sa o doručenie v mieste uvedenom na obálke predmetnej zásielky). Zmluvné strany sa dohodli, že pre doručovanie kupujúcemu je rozhodná adresa, ktorá je ako jej sídlo uvedená v záhlaví tejto rámcovej dohody a pre doručovanie predávajúcemu adresa zapísaná ako jeho sídlo v obchodnom registri, a ak nemá svoje sídlo, adresa zapísaná ako jeho miesto podnikania v živnostenskom registri. Ak predávajúci nemá ani miesto podnikania, je pre doručovanie predávajúcemu rozhodná adresa jeho miesta trvalého pobytu.
- 9.10 Pri odstúpení od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody nebudú zmluvné strany povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred odstúpením od tejto rámcovej dohody druhej zmluvnej strane. Nároky predávajúceho na zaplatenie ceny za plnenia už odovzdané kupujúcemu nebudú odstúpením od čiastkovej zmluvy, resp. pri ukončení platnosti tejto rámcovej dohody dotknuté.
- 9.11 Ukončením platnosti tejto rámcovej dohody zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán v nej zakotvené, okrem nárokov na úhradu spôsobenej škody, nárokov na zmluvné, resp. zákonné sankcie a úroky, ako aj nárok kupujúceho na bezplatné odstránenie zistených väd dodania, resp. záručných väd.

X.

Spoločné a záverečné ustanovenia

- 10.1 Zmluvné strany pre účely tejto dohody určujú kontaktné osoby zodpovedné za vecnú a odbornú komunikáciu v súvislosti s touto zmluvou takto:
- a) za predávajúceho: Ing. Jozef Pindiak, Account Sales,
 - b) za kupujúceho: Ing. Ján Púchy, vedúci OPIT
- 10.2 Akékoľvek zmeny a doplnenia tejto rámcovej dohody môžu byť vykonané písomným dodatkom k tejto rámcovej dohode po vzájomnej dohode a podpísané oprávnenými osobami zmluvných strán. Uvedené sa netýka zmeny kontaktných osôb uvedených v bode 10.1, ktoré môže príslušná zmluvná strana zmeniť svojim jednostranným rozhodnutím doručeným v písomnej forme druhej zmluvnej strane.
- 10.3 Zmluvné strany sa v súlade s ust. § 262 ods. 1 Obchodného zákonníka dohodli, že

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 9 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

- záväzkový vzťah založený touto rámcovou dohodou sa spravuje Obchodným zákonníkom.
- 10.4 Ak niektoré ustanovenia tejto rámcovej dohody stratili platnosť, alebo sú platné len sčasti alebo neskôr stratia platnosť, nie je tým dotknutá platnosť ostatných ustanovení. Namiesto neplatných ustanovení sa použije úprava, ktorá sa čo najviac približuje zmyslu a účelu tejto rámcovej dohody.
- 10.5 Táto rámcová dohoda sa vyhotovuje v piatich rovnopisoch, z ktorých po podpísaní predávajúci obdrží dve a kupujúci tri vyhotovenia.
- 10.6 Ak zanikne jedna zo zmluvných strán, prechádzajú jej práva z tejto rámcovej dohody na jej právneho zástupcu.
- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah tejto dohody zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpísali.
- 10.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto rámcovej dohody sú jej prílohy:
- Príloha č.1: Technická špecifikácia predmetov dodania (tovarov)
 - Príloha č.2: Ceny predmetov dodania (tovarov)
 - Príloha č.3: Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty
 - Príloha č.4: Zoznam servisných stredísk predávajúceho pre potreby plnenia rámcovej dohody
 - Príloha č.5: Klientske pracovisko predávajúceho - tzv. „Hotline“, „Helpdesk“, „Call centrum“,...
 - Príloha č. 6: Popis hardvérových a softvérových služieb.

Za kupujúceho:

Za predávajúceho:

V dňa

V dňa

.....
.....
Ing. Tomáš Drucker
predseda Predstavenstva
Slovenská pošta, a.s

Ing. Peter Prónay
konateľ
Atos IT Solutions and Services s.r.o.

.....
Ing. Peter Blaškovič
člen Predstavenstva
Slovenská pošta, a.s.

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 10 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Technická špecifikácia predmetu dodania

Centrálny server typ RISC/EPIC	
IBM Power 770 Server (typ 9117-MMD)	
Popis	Ks
Centralny server:9117 Model MMD	1
AIX Partition Specify	4
Integrated Multifunction card with SR Optical	2
300GB 15K RPM SAS SFF Disk Drive (AIX/Linux)	4
Primary OS - AIX	1
Serv Interface Cable- 2, 3, and 4 Enclosure	1
Processor Cable, Two,Three-Drawer System, 4 socket	1
Processor Cable, Two,Three,Four-Drawer System, 4 socket	1
Rack Indicator- Not Factory Integrated	1
ACTIVE MEMORY EXPANSION ENABLEMENT	1
Active Memory Mirroring	1
PCIe2 2-port 10GbE SR Adapter	2
System AC Power Supply, 1925 W	4
Disk/Media Backplane	2
8 Gigabit PCI Express Dual Port Fibre Channel Adapter	4
SATA Slimline DVD-RAM Drive	1
PCIe2 4-port 1GbE Adapter	2
Power Control Cable (SPCN) - 3 meter	1
Power Cord 2.7M (9-foot), Drawer to IBM PDU, 250V/10A	4
PowerVM - Enterprise Edition	11
New AIX License Core Counter	11
Language Group Specify - Slovakian	1
Dynamic Platform Optimizer	1
System CEC Enclosure with IBM BEZEL, I/O Backplane, and System Midplane	2
Operator Panel	1
0/128GB DDR3 Memory (4X32GB) DIMMS - 1066 MHz - POWER7+ CoD Memory	4
Activation of 1 GB DDR3 POWER7+ Memory	56
Activation of 100 GB DDR3 POWER7+ Memory	2
4.22 GHz Proc Card, 0/12 Core POWER7+, 16 DDR3 Memory Slots	2
1-Core Activation for Processor Feature EPM0	11
S&H - No Charge	1
Service Processor-3	2
System Software	1
DVD Process No Charge	1
IBM Systems Director Standard Edition V6.3	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 11 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

IBM PowerHA SystemMirror Standard Ed V7.1	1
AIX V7 for POWER	1
AIX V7 Update	1
AIX V7 Expansion Pack	1
DVD/CD-ROM	1
Electronic Delivery	1
System Software	1
DVD Process No Charge	1
VIOS Expansion Pack	1
Virtual I/O Server	1
DVD/CD-ROM	1
Electronic Delivery	1
IBM AIX Standard Edition Version 7.1	1
Per Processor - Medium POWER 7	12
IBM PowerHA SystemMirror Standard Edition V7.1	1
Per Proc w 1Yr SW Maint Medium	11
PowerVM Enterprise Edition	1
Per Processor medium system	11
IBM Systems Director Standard Edition for Power Systems	1
Standard Edition - Per Proc w 1Yr SW Maint Medium P7	11
Konzola HMC:7042-CR7 Rack-mounted Hardw.Mgmt.Console	1
Hardware Management Console Licensed Machine Code v7	1
IBM 500 GB 2.5inch SATA Hard Drive	1
Rack Indicator- Not Factory Integrated	1
Power Cord 2.7M (9-foot), Drawer to IBM PDU, 250V/10A	2
HMC/Server Order Linkage Indicator	1
Language Group Specify - Slovakian	1
RAID 1 UPGRADE FOR CR7	1
8GB (1x8GB) Memory DDR3, 1333 MHz, LP RDIMMS	1
Shipping and Handling	1
Redundant 550W Power Supply For CR7	1
inštalácia všetkých súčastí operačných prostredí (inštalácia hardvéru, integrácia do LAN a SAN prostredia SP, a.s., inštalácia operačného systému, a virtualizačného softvéru) ako aj konfigurácia a funkčné testovanie.	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 12 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Blade chassis	
HP BladeSystem c7000	
Popis	Ks
HP BLc7000 CTO 3 IN LCD Plat Enclosure	1
HP BLc VC-FC 8Gb 24-Port Opt Kit	2
HP BLc VC FlexFabric 10Gb/24-port Opt	2
HP 8Gb Short Wave FC SFP+ 1 Pack	4
HP BLc 10Gb SR SFP+ Opt	4
HP 6X 2400W Plat Ht Plg FIO Pwr Sply Kit	1
HP BLc7000 DDR2 Encl Mgmt Option	1
HP BLc 1PH Intelligent Power Mod FIO Opt	1
HP BLc 6X Active Cool 200 FIO Fan Opt	1
HP 2.0m 250V 16A C19-C20 Sgl IPD Jpr Crd	6
HP Door/dock XLarge Item Logistic SVC	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	

Centrálny server x86 Typ 1 (Web/Aplikačný server)	
HP Proliant BL460c Gen8	
Popis	Ks
HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	1
HP BL460c Gen8 E5-2630 FIO Kit	1
HP BL460c Gen8 E5-2630 Kit	1
HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	4
HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	2
HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr	1
HP Door/dock Small Item Logistic SVC	1
základná hardvérová inštalácia do blade chassis, vrátane aktualizácie firmvéru.	1

Centrálny server x86 Typ 2 (Databázový server)	
HP BL660c Gen8	
Popis	Ks
HP BL660c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	1
HP BL660c Gen8 E5-4650 2P FIO Kit	1
HP 32GB 4Rx4 PC3L-10600L-9 Kit	8
HP 300GB 6G SAS 15K 2.5in SC ENT HDD	2
HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr	1
HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB Adptr	1
HP QMH2572 8Gb FC HBA	1
HP 365GB MLC IO Accelerator for Blade Sys	2
HP 512MB FBWC for BL660c FIO Kit	1
HP Door/dock Small Item Logistic SVC	1
základná hardvérová inštalácia do blade chassis, vrátane aktualizácie firmvéru.	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 13 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Centrálny server x86 Typ 3 (Virtualizačný server)	
HP BL460c Gen8	
Popis	Ks
HP BL460c Gen8 10Gb FLB CTO Blade	1
HP BL460c Gen8 E5-2670 FIO Kit	1
HP BL460c Gen8 E5-2670 Kit	1
HP 24GB 3Rx4 PC3L-10600R -9 FIO Kit	16
HP 900GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	2
HP FlexFabric 10Gb 2P 554FLB FIO Adptr	1
HP QMH2572 8Gb FC HBA	1
HP Door/dock Small Item Logistic SVC	1
základná hardvérová inštalácia do blade chassis, vrátane aktualizácie firmvéru.	1

Pobočkový server Typ 1 (prevedenie "rack")	
HP DL380p Gen8	
Popis	Ks
HP DL380p Gen8 8-SFF CTO Server	1
Europe - Multilingual Localization	1
HP DL380p Gen8 E5-2630 FIO Kit	1
HP DL380p Gen8 E5-2630 Kit	1
HP 8GB 2Rx4 PC3L-10600R-9 Kit	4
HP 300GB 6G SAS 10K 2.5in SC ENT HDD	6
HP Ethernet 1GbE 4P 331FLR FIO Adptr	1
HP 512MB FBWC for P-Series Smart Array	1
HP 2U SFF BB Gen8 Rail Kit with CMA	1
HP 460W CS Gold Ht Plg Pwr Supply Kit	2
HP Insight Control ML/DL/BL Bundle E-LTU	1
HP Door/dock Medium Item Logistic SVC	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Diskové pole Typ1 (malé)	
HP 3PAR StoreServ 7200 2-N	
Popis	Ks
HP 3PAR StoreServ 7200 2-N Storage Base	1
HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	16
HP M6710 100GB 6G SAS 2.5in SLC SSD	8
HP 3PAR 7200 OS Suite Base LTU	1
HP 3PAR 7200 OS Suite Drive LTU	48
HP Door/dock Large Logistic SVC	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 14 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Rozšírenie diskového poľa Typ1 o 300GB HDD	
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure + 24 x 300GB 15k rpm SAS HDD	
Popis	Ks
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1
HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	24
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Rozšírenie diskového poľa Typ1 o 900GB HDD	
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure + 24 x 900GB 10k rpm SAS HDD	
Popis	Ks
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1
HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	24
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Diskové pole Typ2 (stredné)	
HP 3PAR StoreServ 7400 2-N	
Popis	Ks
HP 3PAR StoreServ 7400 2-N Storage Base	1
HP 3PAR 7000 4-pt 8Gb/s FC Adapter	2
HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	16
HP M6710 200GB 6G SAS 2.5in SLC SSD	8
HP 3PAR 7400 Reporting Suite LTU	1
HP 3PAR 7400 OS Suite Base LTU	1
HP 3PAR 7400 OS Suite Drive LTU	24
HP 3PAR 7400 Data Opt Suite Base LTU	1
HP 3PAR 7400 Data Opt Suite Drive LTU	24
HP 3PAR 7400 Virtual Copy Base LTU	1
HP 3PAR 7400 Virtual Copy Drive LTU	24
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	2
HP Inside/Datacenter XLarge Logistic SVC	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 300GB HDD	
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure + 24 x 300GB 15k rpm SAS HDD	
Popis	Ks
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1
HP M6710 300GB 6G SAS 15K 2.5in HDD	24
HP 3PAR 7400 OS Suite Drive E-LTU	24
HP 3PAR 7400 Data Opt Suite Drive E-LTU	24
HP 3PAR 7400 Virtual Copy Drive E-LTU	24
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 15 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 450GB HDD	
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure + 24 x 450GB 10k rpm SAS HDD	
Popis	Ks
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1
HP M6710 450GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	24
HP 3PAR 7400 OS Suite Drive E-LTU	24
HP 3PAR 7400 Data Opt Suite Drive E-LTU	24
HP 3PAR 7400 Virtual Copy Drive E-LTU	24
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 900GB HDD	
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure + 24 x 900GB 10k rpm SAS HDD	
Popis	Ks
HP M6710 2.5in 2U SAS Drive Enclosure	1
HP M6710 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD	24
HP 3PAR 7400 OS Suite Drive E-LTU	24
HP 3PAR 7400 Data Opt Suite Drive E-LTU	24
HP 3PAR 7400 Virtual Copy Drive E-LTU	24
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Rozšírenie diskového poľa HP EVA8400	
6x HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure + 72 x 600GB 15k rpm FC HDD	
Popis	Ks
HP M6412-A Fibre Channel Drive Enclosure	6
HP EVA M6412 600GB FC 15K Hard Drive	72
HP Door/dock Large Logistic SVC	6
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Rozšírenie diskového poľa HP P6500	
6x HP M6612 3.5-inch SAS Drive Enclosure + 72 x 600GB 15k rpm SAS HDD	
Popis	Ks
HP M6612 3.5-inch SAS Drive Enclosure	6
HP M6612 600GB 6G SAS 15K 3.5in HDD	72
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Virtualizácia úložiska dát	
IBM System Storage SAN Volume Controller	
Popis	Ks
IBM System Storage SVC Storage Engine	1
Storage Engine Preload	1
Storage Engine Preload-AAS	1
Storage Engine - Initial	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 16 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Uninterruptible Power Supply -Single	1
Redundant AC Power	1
UPS-8115 Power Cord (Europe,Africa)	1
4X8 GBPS Fibre Channel HBA	1
IBM System Storage SVC Storage Engine	1
Storage Engine Preload	1
Storage Engine - Additional	1
Uninterruptible Power Supply -Single	1
Redundant AC Power	1
UPS-8115 Power Cord (Europe,Africa)	1
4X8 GBPS Fibre Channel HBA	1
IBM System Storage SAN Volume Controller Software V7.1	1
Per Terabyte (1-100) with 1 Year SW Maint	100
Per Terabyte (1-100) with 1 Year SW Maint	20
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

Rozšírenie páskovej knižnice typ 1 (Extension)	
1x rozširujúci modul IBM System Storage TS3310 Tape Expansion Module (typ 3576-E9U)	
Popis	Ks
TS3310 Tape Expansion Module	1
Additional Power Supply	1
2.8m Power Cord 250V France/Germany	1
Rack to PDU Line Cord	1
TS3310 Tape Library Upgrade	1
Capacity Expansion	1
inštalácia hardvéru	1

Rozšírenie páskovej knižnice typ 2 (Drive)	
1 pásková mechanika IBM LTO Ultrium 6 Tape Drive Module (typ 3576-8342)	
Popis	Ks
2.5 TB Ultrium Tape Cartridge Labeled	1
2.5 TB Labeled 20-pack	5
White background	1
First character of Volser is S	1
Second character of Volser is P	1
Third character of Volser is 6	1
Fourth character of Volser is 0	1
Fifth character of Volser is 0	1
TS3310 Tape Expansion Module Upgrade	1
Ultrium 6 Fibre Channel Tape Drive	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 17 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Zálohovací server typ RISC/EPIC	
IBM Power 740 Express Server (typ 8205-E6D)	
Popis	Ks
Zalohovací server:8205 Model E6D	1
AIX Partition Specify	1
300GB 15K RPM SAS SFF Disk Drive (AIX/Linux)	4
Primary OS - AIX	1
System Serial Port Converter Cable	1
Rack Indicator- Not Factory Integrated	1
Power Active Memory Expansion Enablement	1
PowerVM Enterprise Edition	8
PCIe LP 8Gb 2-Port Fibre Channel Adapter	2
PCIe2 LP 2-port 10GbE SR Adapter	1
System AC Power Supply, 1925 W	2
Storage Backplane -- 6 SFF Bays/ SATA DVD/HH Tape	1
PCIe Riser Card (Gen2)	1
8 Gigabit PCI Express Dual Port Fibre Channel Adapter	2
SATA Slimline DVD-RAM Drive	1
PCIe2 4-port 1GbE Adapter	1
Power Cord 2.7M (9-foot), Drawer to IBM PDU, 250V/10A	2
IBM Rack-mount Drawer Bezel and Hardware	1
IBM/OEM Rack-mount Drawer Rail Kit	1
New AIX License Core Counter	8
VIOS Core Counter	8
Language Group Specify - Slovakian	1
Split Drive Bay Capability for #5618	1
Memory Riser Card	1
32GB (2x16GB) Memory DIMMs, 1066 MHz, 4Gb DDR3 DRAM	4
PCIe2 4-port (10Gb FCoE & 1GbE) SR&RJ45	1
PCIe2 LP 4-port (10Gb FCoE & 1GbE) SR&RJ45	1
8-core 4.2 GHz POWER7+ Processor Module	1
One Processor Activation for Processor Feature #EPCR	4
Zero-priced Processor Activation for #EPCR	4
S&H - b	1
System Software	1
DVD Process No Charge	1
IBM Systems Director Standard Edition V6.3	1
IBM PowerHA SystemMirror Standard Ed V7.1	1
AIX V7 for POWER	1
AIX V7 Update	1
AIX V7 Expansion Pack	1
DVD/CD-ROM	1
Electronic Delivery	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 18 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

System Software	1
DVD Process No Charge	1
VIOS Expansion Pack	1
Virtual I/O Server	1
DVD/CD-ROM	1
Electronic Delivery	1
IBM AIX Standard Edition Version 7.1	1
Per Processor - Small POWER 7	8
IBM PowerHA SystemMirror Standard Edition V7.1	1
Per Proc w 1Yr SW Maint Small	8
PowerVM Enterprise Edition	1
Per Processor small system	8
IBM Systems Director Standard Edition for Power Systems	1
Standard Edition - Per Proc w 1Yr SW Maint Small P7	8
Konzola HMC:7042-CR7 Rack-mounted Hardw.Mgmt.Console	1
Hardware Management Console Licensed Machine Code v7	1
IBM 500 GB 2.5inch SATA Hard Drive	1
Rack Indicator- Not Factory Integrated	1
Power Cord 2.7M (9-foot), Drawer to IBM PDU, 250V/10A	2
HMC/Server Order Linkage Indicator	1
Language Group Specify - Slovakian	1
RAID 1 UPGRADE FOR CR7	1
8GB (1x8GB) Memory DDR3, 1333 MHz, LP RDIMMS	1
Shipping and Handling	1
Redundant 550W Power Supply For CR7	1
inštalácia všetkých súčastí operačných prostredí (inštalácia hardvéru, integrácia do LAN a SAN prostredia SP, a.s., inštalácia operačného systému, a virtualizačného softvéru) ako aj konfigurácia a funkčné testovanie.	1

Rozšírenie archivačného zariadenia	
CENTERA SOLUTION	
Popis	Ks
CENTERA OPEN SOURCE LICENSES(RTU)	1
INTERNATIONAL MODEM KIT FOR CENTERA	1
UNBUNDLED 2 NODE GEN4LP WITH 1TB DRIVES	4
UNBUNDLED 4 NODE GEN4LP WITH 1TB DRIVES	1
EMC CENTERA CUSTOMER TOOLS & DOCUMENTATI	1
ASSY CENTERA CONSOLE SOFTWARE	1
EMC CENTERA GOVERNANCE 2-NODE RIGHT-TO-U	6
EMC CENTERA BASIC - MIRRORED 2-NODE RIGH	6
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia a migrácia dát zo starých na nové disky	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 19 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

SAN switch typ 1	
HP SN3000B 24/24 FC Switch	
Popis	Ks
HP SN3000B 24/24 FC Switch	1
2.4m Jumper (IEC320 C13/C14, M/F CEE 22)	1
HP B-series 16Gb SFP+SW XCVR	24
HP B-series 8-24 Port Pwr Pk+ Upgr LTU	1
HP Intelligent Inft Analyzer SW E-LTU	1
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 2m Cbl	12
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	12
HP Door/dock Small Logistic SVC	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

SAN switch typ 2	
HP SN6500B 96/96 PowerPack+ FC Switch	
Popis	Ks
HP SN6500B 96/96 PowerPack+ FC Switch	1
2.4m Jumper (IEC320 C13/C14, M/F CEE 22)	1
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 2m Cbl	40
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 5m Cbl	40
HP Premier Flex LC/LC OM4 2f 15m Cbl	16
HP Door/dock Small Logistic SVC	1
HP 8Gb Short Wave B-Series SFP+ 1 Pack	48
HP B-series 16Gb SFP+SW XCVR	48
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

LAN switch (pobočkový)	
Cisco Catalyst 2960-24TC-L	
Popis	Ks
Catalyst 2960 24 10/100 + 2T/SFP LAN Base Image	1
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

LAN switch (access)	
Cisco Nexus 5548 UP	
Popis	Ks
Nexus 5548 UP Chassis 32 10GbE Ports 2 PS 2 Fans	1
Power Cord 250VAC 10A CEE 7/7 Plug EU	2
Nexus 5548P Fan Module	2
Layer 3 Base License for Nexus 5500 Platform	1
Nexus 5548 Chassis Accessory Kit	1
Nexus 5500 PS 750W Front to Back Airflow	2
	1
Nexus 5500 Unified Mod 16p 10GE Eth/FCoE OR 16p 8/4/2/1G FC	
Nexus 5548 Layer 3 Daughter Card Version 2	1
10GBASE-SR SFP Module	14

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 20 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Inc L3 Base LAN Enhanced L2 DCNM VM-FEX 40 Storage por	1
DCNM for SAN License for Nexus 5000	1
Nexus 5500 Storage License 8 Ports	1
Nexus 5500 series VM-FEX license	1
Nexus 5548 Enhanced Layer 2 License	1
DCNM for LAN Advanced Edt. for Nexus 5000	1
Layer 3 License for Nexus 5500 Platform	1
Nexus 5000 Base OS Software Rel 6.0(2)N1(2)	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do IT prostredia	1

LAN router (pobočkový)	
Cisco 892 GigaE SecRouter	
Popis	Ks
Cisco 892 GigaE SecRouter	1
AC Power Cord (Europe) C13 CEE 7 1.5M	1
Yellow Cable for Ethernet Straight-through RJ-45 6 feet	1
Power Supply 60 Watt AC	1
Cisco 890 Advanced IP Services License	1
Cisco 890 Series IOS UNIVERSAL	1
Cisco Config Pro Express on Router Flash w/o default config	1
Rackmount kit for 890	1
DRAM Upgrade 256 MB to 512 MB	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia.	1

UPS typ 1 (do racku)	
HP R7KVA UPS 4U IEC-32A HV Intl Kit	
Popis	Ks
HP R7KVA UPS 4U IEC-32A HV Intl Kit	1
inštalácia hardvéru a jeho integrácia do LAN a SAN prostredia a migrácia dát zo starých na nové disky	1

Technologický stojan - rack	
HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack	
Popis	Ks
HP 642 1075mm Shock Intelligent Rack	1
HP Factory Express Base Racking Service	1
HP Intelligent Mod PDU 32a Intl Core	2
Factory horizontal mount of PDU	2
HP 42U Location Discovery Kit	1
HP 600mm Rack Stabilizer Kit	1
Include with complete system	1
HP Air Flow Optimization Kit	1
Include with complete system	1
HP 42U 1075mm Side Panel Kit	1
HP Rack Grounding Kit	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 21 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

HP 2x1Ex16 KVM IP Cnsl G2 VM CAC SW	1
HP KVM USB2 1 PK Interface Adapter	16
HP 2, 7X C-13 Stk Intl Modular PDU	1
HP IP CAT5 Qty-8 6ft/2m Cable	2
HP Door/dock XLarge Item Logistic SVC	1

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 22 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Ceny predmetu dodania

Predmet dodania	Ks	HW so servisnou podporou po dobu 3 rokov			HW so servisnou podporou po dobu 5 rokov			HW so servisnou podporou po dobu 7 rokov		
		Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Percentuálna zľava zo všeobecne platnej jednotkovej ceny tovarov na 1 ks	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Percentuálna zľava zo všeobecne platnej jednotkovej ceny tovarov na 1 ks	Jednotková cena v EUR bez DPH	Cena spolu v EUR bez DPH	Percentuálna zľava zo všeobecne platnej jednotkovej ceny tovarov na 1 ks
Blade chassis	9	88 440,00 €	795 960,00 €	3,00%	91 171,00 €	820 539,00 €	3,00%	112 787,00 €	1 015 083,00 €	3,00%
Centrálny server typ RISC/EPIC	2	594 715,00 €	1 189 430,00 €	3,00%	724 773,00 €	1 449 546,00 €	3,00%	1 020 020,00 €	2 040 040,00 €	3,00%
Centrálny server x86 Typ 1 (Web/Apl. server)	56	7 315,00 €	409 640,00 €	3,00%	8 379,00 €	469 224,00 €	3,00%	11 341,00 €	635 096,00 €	3,00%
Centrálny server x86 Typ 2 (Databázový server)	4	56 772,00 €	227 088,00 €	3,00%	62 023,00 €	248 092,00 €	3,00%	80 803,00 €	323 212,00 €	3,00%
Centrálny server x86 Typ 3 (Virtualizačný server)	26	18 361,00 €	477 386,00 €	3,00%	19 424,00 €	505 024,00 €	3,00%	24 608,00 €	639 808,00 €	3,00%
Diskové pole Typ1 (malé)	2	84 825,00 €	169 650,00 €	3,00%	94 889,00 €	189 778,00 €	3,00%	126 061,00 €	252 122,00 €	3,00%
Diskové pole Typ2 (stredné)	2	259 097,00 €	518 194,00 €	6,00%	322 746,00 €	645 492,00 €	6,00%	453 686,00 €	907 372,00 €	6,00%
LAN router - pobočkový	20	1 175,00 €	23 500,00 €	5,00%	1 299,00 €	25 980,00 €	5,00%	1 708,00 €	34 160,00 €	5,00%
LAN switch - access	2	66 728,00 €	133 456,00 €	5,00%	75 934,00 €	151 868,00 €	5,00%	95 252,00 €	190 504,00 €	5,00%
LAN switch - pobočkový	20	1 191,00 €	23 820,00 €	5,00%	1 272,00 €	25 440,00 €	5,00%	1 625,00 €	32 500,00 €	5,00%
Pobočkový server typ 1 - rack	34	9 900,00 €	336 600,00 €	3,00%	12 945,00 €	440 130,00 €	3,00%	19 206,00 €	653 004,00 €	3,00%
Rozšírenie archivačného zariadenia	1	208 206,00 €	208 206,00 €	3,00%	233 270,00 €	233 270,00 €	3,00%	309 515,00 €	309 515,00 €	3,00%
Rozšírenie diskového poľa HP EVA8400	1	247 508,00 €	247 508,00 €	3,00%	277 966,00 €	277 966,00 €	3,00%	360 360,00 €	360 360,00 €	3,00%
Rozšírenie diskového poľa HP P6500	1	161 132,00 €	161 132,00 €	3,00%	176 867,00 €	176 867,00 €	3,00%	230 961,00 €	230 961,00 €	3,00%

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 23 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Rozšírenie diskového poľa Typ1 o 300GB HDD	1	27 790,00 €	27 790,00 €	3,00%	30 769,00 €	30 769,00 €	3,00%	40 469,00 €	40 469,00 €	3,00%
Rozšírenie diskového poľa Typ1 o 900GB HDD	4	42 035,00 €	168 140,00 €	3,00%	45 010,00 €	180 040,00 €	3,00%	57 542,00 €	230 168,00 €	3,00%
Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 300GB HDD	17	56 431,00 €	959 327,00 €	6,00%	63 919,00 €	1 086 623,00 €	6,00%	85 628,00 €	1 455 676,00 €	6,00%
Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 450GB HDD	5	60 054,00 €	300 270,00 €	6,00%	67 541,00 €	337 705,00 €	6,00%	89 970,00 €	449 850,00 €	6,00%
Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 900GB HDD	1	70 674,00 €	70 674,00 €	6,00%	78 160,00 €	78 160,00 €	6,00%	102 701,00 €	102 701,00 €	6,00%
Rozšírenie páskovej knižnice typ 1 (Expansion)	3	41 414,00 €	124 242,00 €	4,00%	42 758,00 €	128 274,00 €	4,00%	52 886,00 €	158 658,00 €	4,00%
Rozšírenie páskovej knižnice typ 2 (Drive)	5	15 575,00 €	77 875,00 €	4,00%	18 724,00 €	93 620,00 €	4,00%	26 271,00 €	131 355,00 €	4,00%
SAN switch typ 1	2	54 432,00 €	108 864,00 €	3,00%	66 123,00 €	132 246,00 €	3,00%	93 463,00 €	186 926,00 €	3,00%
SAN switch typ 2	2	210 957,00 €	421 914,00 €	6,00%	254 606,00 €	509 212,00 €	6,00%	358 241,00 €	716 482,00 €	6,00%
Technologický stojan - rack	3	10 391,00 €	31 173,00 €	3,00%	10 391,00 €	31 173,00 €	3,00%	12 481,00 €	37 443,00 €	3,00%
UPS typ 1 (do racku)	6	4 054,00 €	24 324,00 €	3,00%	4 054,00 €	24 324,00 €	3,00%	4 869,00 €	29 214,00 €	3,00%
Virtualizácia úložiska dát	2	397 848,00 €	795 696,00 €	5,00%	408 536,00 €	817 072,00 €	5,00%	689 999,00 €	1 379 998,00 €	5,00%
Zálohovací server typ RISC/EPIC	1	121 877,00 €	121 877,00 €	3,00%	148 065,00 €	148 065,00 €	3,00%	209 035,00 €	209 035,00 €	3,00%
Služby hardvér	400	88,00 €	35 200,00 €	x	88,00 €	35 200,00 €	x	88,00 €	35 200,00 €	x
Služby softvér	800	117,00 €	93 600,00 €	x	117,00 €	93 600,00 €	x	117,00 €	93 600,00 €	x

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 24 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

- -

Príloha č. 3 Rámcovej dohody

Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu a zmluvné pokuty

Predmet dodania	Záručná doba	Spôsob servisu	Reakčná doba	Doba opravy	Zmluvná pokuta
Blade chassis	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Centrálny server typ RISC/EPIC	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	150 EUR/hodinu
Centrálny server x86 Typ 1 (Web/Apl. server)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Centrálny server x86 Typ 2 (Databázový server)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Centrálny server x86 Typ 3 (Virtualizačný server)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Diskové pole Typ1 (malé)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Diskové pole Typ2 (stredné)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
LAN router - pobočkový	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
LAN switch - access	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
LAN switch - pobočkový	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Pobočkový server typ 1 - rack	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie archivačného zariadenia	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie diskového poľa HP EVA8400	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie diskového poľa HP P6500	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie diskového poľa Typ1 o 300GB HDD	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie diskového poľa Typ1 o 900GB HDD	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 300GB HDD	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 450GB HDD	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie diskového poľa Typ2 o 900GB HDD	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb				Odborný garant: ÚIT
	Strana 25 z 30				Číslo v CEEZ: 1500/2013

Rozšírenie páskovej knižnice typ 1 (Expansion)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Rozšírenie páskovej knižnice typ 2 (Drive)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
SAN switch typ 1	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
SAN switch typ 2	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Technologický stojan - rack	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
UPS typ 1 (do racku)	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Virtualizácia úložiska dát	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu
Zálohovací server typ RISC/EPIC	3/5/7 rokov	v mieste prevádzky, nonstop (24x7x365)	4 hodiny	24 hodín	50 EUR/hodinu

Za reakčnú dobu sa považuje doba od nahlásenia vady zariadenia predávajúcemu stanoveným spôsobom do začatia opravy alebo prevzatia zariadenia na opravu (tzv. response time).

Za dobu opravy sa považuje doba od nahlásenia vady zariadenia predávajúcemu stanoveným spôsobom do protokolárneho odovzdania opraveného funkčného zariadenia, alebo do odovzdania náhradného zariadenia totožného typu, alebo obdobných parametrov, pokiaľ s tým objednávateľ súhlasí (tzv. fix time).

Pri položkách:

Centrálny server typ RISC/EPIC,

Diskové pole Typ 2 (stredné)

Rozšírenie diskového poľa Typ 2 o 300 GB HDD

Rozšírenie diskového poľa Typ 2 o 450 GB HDD

Rozšírenie diskového poľa Typ 2 o 900 GB HDD

SAN switch typ 1

SAN switch typ 2

je súčasťou servisnej podpory aj bezplatný update firmwarov vykonávaný na mieste inštalácie, dva krát ročne analýza patchov, dva krát ročne analýza a správa Firmwaru a SW zariadenia, raz ročne systém healthcheck analýza, konzultačná podpora v rozsahu 10 hodín ročne (sumárne pre všetky dodané zariadenia).

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 26 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Zoznam servisných stredísk

Servisné strediská Atos IT Solutions and Services s.r.o
Bratislava Einsteinova 11 851 01 Bratislava
Banská Bystrica Rudlovská 53 974 94 Banská Bystrica
Martin ul. Priehradka 20 036 01 Martin
Košice Holubyho 12 040 01 Košice

Kontakt pre nahlasovanie záručných opráv:

Tel.:

E-mail:

Web: www.servicedesk.sk

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 27 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

Klientske pracovisko pre nahlasovanie porúch

Atos IT Solutions and Services s.r.o. má pre plnenie zmluvy k dispozícii servicedesk s 24-hodinovou prevádzkou s bezplatnou linkou pre nahlasovanie porúch (s komunikáciou v slovenskom jazyku):

Kontaktné údaje na nahlasovanie servisných hlásení:

Jednotné kontaktné číslo:

Jednotný kontaktný web: www.servicedesk.sk

E-mail:

Počet operátorov: 8

Systém fungovania servicedesku:

Poskytovanie špecializovaného 24 hodinového záručného servisu bude realizované tímom školených a certifikovaných technických pracovníkov, ktorí majú dlhoročné skúsenosti s poskytovaním podobných služieb pre široké spektrum zákazníkov.

Nahlasovanie servisných porúch sa bude realizovať prostredníctvom centrálného kontaktného centra spoločnosti Atos IT Solutions and Services s.r.o. (ServiceDesk), ktorého prevádzka je zabezpečená v režime 24x7x365. Priebeh servisného zásahu je zaznamenávaný prostredníctvom ticketovacieho systému, kde sú zaznamenávané všetky výkony realizované v rámci riešenia servisného hlásenia.

Pre výkon servisu bude využívaná sieť autorizovaných servisných stredísk Atos IT Solutions and Services s.r.o. a výrobcu dodávaného HW, ktorá bude koordinovaná a riadená prostredníctvom kontaktného centra spoločnosti Atos, tak aby zákazník dostal celistvú službu z jedného miesta v požadovanej kvalite a hlavne v rámci stanovených SLA.

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 28 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

1. Popis hardvérových a softvérových služieb

Služby hardvér

Parameter	Popis
Názov služby	HW inštalácia, konfigurácia, údržba a podpora pre Rack servre, Blade servre, UPS, diskové pole, páskovú knižnicu, LAN a SAN prepínače, archivačný a virtualizačný systém
Popis služby	HW inštalácia zariadení, konfigurácia zariadení, zapojenie do existujúcej infraštruktúry, kontrola logov zariadení, profylaktika zariadení
Merná jednotka a počet	400 človekohodín

Služby softvér

Parameter	Popis
Názov služby	SW inštalácia, konfigurácia, údržba a podpora pre operačné systémy, virtualizačný SW, zálohovací SW
Popis služby	Inštalácia a konfigurácia operačných systémov, virtulizačného SW a zálohovacieho SW, sieťové nastavenia, začlenenie do existujúcej infraštruktúry, inštalácia a konfigurácia štandardných aplikačných SW, inštalácia a konfigurácia manažovacích nástrojov zariadení, zmena nastavení operačných systémov, virtualizačného SW a zálohovacieho SW, reinštalácia ovládačov zariadení, update firmvér, inštalácia doporučených opravných a bezpečnostných balíčkov, kontrola funkčnosti SW, kontrola logov operačných systémov, virtualizačného SW a zálohovacieho SW, špecializované odborné služby a konzultácie k zariadeniam.
Merná jednotka a počet	800 človekohodín

2. Pravidlá pre poskytovanie služieb

- Rozsah človekohodín pre konkrétnu čiastkovú zmluvu (objednávku) musí byť medzi kupujúcim a predávajúcim dohodnutý a schválený už pred objednaním služby kupujúcim a to na základe ponuky zaslanej predávajúcim,
- Služba bude predávajúcim realizovaná v mieste prevádzok kupujúceho, resp. za predpokladu, že to charakter služby dovoľuje aj vzdialeným prístupom zariadeným pre tento účel,
- Realizácia služby v dohodnutom rozsahu a kvalite musí byť potvrdená akceptačným protokolom,
- Doba poskytnutia služieb resp. konečná doba realizácie – zahájenie poskytovania služieb do 5 pracovných dní od objednania, konečná doba realizácie v závislosti od objemu objednaných človekohodín pri dodržaní doby poskytovania 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00), pričom celý objednaný objem človekohodín nemusí byť poskytnutý nepretržite v jednom súvislom bloku. Konečná doba realizácie však nesmie prekročiť od zahájenia čas rovný dvojnásobku objednaného objemu človekohodín pri dodržaní doby poskytovania 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00).

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 29 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013

3. Záruky, spôsob vykonávania záručného servisu na poskytnuté služby, zmluvné pokuty

Predmet dodania	Záručná doba	Spôsob poskytnutia služby	Reakčná doba	Zmluvná pokuta
Služby hardvér	6 mesiacov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným príst. 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	4 hodiny	50 EUR / hodina
Služby softvér	6 mesiacov	v mieste prevádzky, resp. vzdialeným príst. 9x5 (prac. dni Po-Pi 8:00-17:00)	4 hodiny	50 EUR / hodina

Parafy:	dodávka výpočtovej techniky a poskytovanie hardvérových a softvérových služieb	Odborný garant: ÚIT
	Strana 30 z 30	Číslo v CEEZ: 1500/2013