

Rámcová dohoda

o poskytovaní služieb spojených so zabezpečením stravovania pre zamestnancov Kancelárie verejného ochrancu práv formou stravovacích poukázok

č. objednávateľa 4285/2013 /KVP

č. poskytovateľa: 13K000041

I. Zmluvné strany

1. Objednávateľ: Kancelária verejného ochrancu práv
Sídlo: Nevädzová 5
821 01 Bratislava
Zastúpený: PhDr. Marián Török , vedúci kancelárie
IČO: 36064041
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: 7000060400/8180
(ďalej len „objednávateľ“)
2. Poskytovateľ: DOXX – Stravné listky, spol. s r.o.,
Sídlo: Kálov 356, 010 01 Žilina
Zastúpený: Ing. Eva Šmehylová, konateľka
Poverený k podpisu: Ivan Mlynarčík, obchodný riaditeľ
IČO: 36391000
DRČ: 2020104449
Bankové spojenie: Slovenská sporiteľňa, a.s.
Číslo účtu: 0423613757/0900
Zápis v OR: Okresného súdu Žilina, odd.: Sro, vl. č. 12115/L
(ďalej len „poskytovateľ“)

II. Predmet

1. Predmetom tejto rámcovej dohody je záväzok poskytovateľa v jeho zmluvných stravovacích zariadeniach v Bratislave zabezpečiť poskytovanie stravovania pre zamestnancov objednávateľa na základe akceptovania stravovacích poukázok poskytovateľa (ďalej len „predmet rámcovej dohody“).
2. Stravovacie poukázky slúžia na zabezpečenie stravovania podľa § 152 zákona č. 311/2001 Z. z. Zákonníka práce v znení neskorších predpisov.
3. Pod pojmom poskytovanie stravovania sa rozumie podávanie teplého jedla, najmä tepelne upraveného hlavného jedla, vrátane polievky a vhodného nealkoholického nápoja. Stravovacím zariadením sa rozumie zariadenie s obsluhou, alebo bez obsluhy s možnosťou stolovania.
4. Predpokladané množstvo stravovacích poukázok počas trvania tejto rámcovej dohody je cca 31 000 ks v predpokladanej hodnote 112.872,24 EUR vypočítanej z aktuálnej nominálnej hodnoty stravovacej poukázky 3,60 € v súlade so zákonom č. 283/2002 Z. z. o cestovných náhradách v znení neskorších predpisov a podľa aktuálneho počtu zamestnancov objednávateľa.
5. Nominálna hodnota stravovacích poukázok a predpokladané množstvo stravovacích poukázok sa môže meniť v závislosti od zmien v právnych predpisoch a organizačných zmien objednávateľa.
6. Objednávateľ si nemôže nárokovať, aby počas trvania tejto rámcovej dohody objednávateľ odobral celé množstvo stravovacích poukázok podľa ods. 4 tohto článku tejto rámcovej dohody. Neodobratie stravovacích poukázok v množstve podľa ods. 4 tohto článku objednávateľom nezakladá právo poskytovateľa uplatniť si náhradu škody.

III. Podmienky zadávania zákaziek

1. Zadávanie zákaziek počas platnosti tejto rámcovej dohody sa bude realizovať podľa potreby formou písomných objednávok vystavených objednávateľom on-line alebo zaslaných na adresu poskytovateľa prostredníctvom e-mailovej správy, faxom, alebo poštou.
2. Poskytovateľ po obdržaní objednávky potvrdí jej príjem objednávateľovi.
3. Objednávka musí obsahovať odvolanie sa na túto rámcovú dohodu, množstvo a nominálnu hodnotu požadovaných stravovacích poukážok, miesto plnenia a platobné podmienky.

IV. Miesto a termín plnenia

1. Miestom dodania stravovacích poukážok je Kancelária verejného ochrancu práv, Nevädzová 5, 821 01 Bratislava
2. Miestom poskytnutia stravovania sú zmluvné stravovacie zariadenia poskytovateľa v lokalite mesta Bratislava, akceptujúce stravovacie poukážky poskytovateľa.
3. Aktuálny zoznam zmluvných stravovacích zariadení poskytovateľa akceptujúcich jeho stravovacie poukážky v lokalite Bratislava je prílohou č.1 tejto rámcovej dohody.
4. Termín poskytovania stravovania sa požaduje priebežne po dobu platnosti rámcovej dohody. Termín dodania stravovacích poukážok je najneskôr do 3 pracovných dní od doručenia záväznej objednávky objednávateľovi poskytovateľovi.

V. Práva a povinnosti poskytovateľa

1. Poskytovateľ je povinný na základe tejto rámcovej dohody dodať stravovacie poukážky v nominálnej hodnote podľa požiadaviek objednávateľa uvedených v objednávkach.
2. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť u prevádzkovateľov zmluvných stravovacích zariadení, aby tieto zariadenia poskytujúce stravovanie za stravovacie poukážky poskytovateľa boli pri vstupe viditeľne označené s logom poskytovateľa.
3. Poskytovateľ je povinný pravidelne aktualizovať zoznam zmluvných stravovacích zariadení poskytujúcich stravovanie za jeho stravovacie poukážky a objednávateľovi túto aktualizáciu doručiť.
4. Poskytovateľ je povinný v zozname zmluvných stravovacích zariadení podľa článku IV. ods. 3. tejto rámcovej dohody uvádzať len tie stravovacie zariadenia, ktoré spĺňajú podmienky zákonov uvedených v článku II. ods. 2. tejto rámcovej dohody a sú schopné zamestnancom objednávateľa za stravovacie poukážky poskytnúť stravovanie v čase obedňajšej prestávky a to v pracovných dňoch od 11.00 hodín do 13.00 hod. V zozname zmluvných stravovacích zariadení poskytovateľ nesmie uvádzať:
stravovacie zariadenie typu Pizzeria, ak sa v nich nepodávajú okrem pizze aj iné hlavné jedlá,
 - stravovacie zariadenia, ktoré poskytujú stravovanie len pre svojich interných zamestnancov – stravovanie pre zamestnancov objednávateľa nie je v týchto zariadeniach možné,
 - stravovacie zariadenia, v ktorých sa strava vydáva cez okienko na ulicu,
 - stravovacie zariadenia, v ktorých je možné za stravovacie poukážky kúpiť, napr. samostatné potraviny, nealko, cigarety a iný rozličný tovar,
 - stravovacie zariadenia, v ktorých sa predávajú hamburgery, pizza, langoše, hot-dogy a polotovary ohrievané v mikrovlnnej rúre, napr. párky, objednávateľ to nepovažuje za teplé jedlo.
5. Poskytovateľ je povinný na základe oprávnených požiadaviek objednávateľa uzavrieť zmluvy o akceptovaní svojich stravovacích poukážok s požadovanými stravovacími zariadeniami v blízkosti miesta výkonu práce zamestnancov objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní odo dňa obdržania písomnej požiadavky objednávateľa.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje neodkladne odstrániť objednávateľom zistené nedostatky (doplnením chýbajúceho množstva stravovacích poukážok, výmenou poškodených stravovacích poukážok za nepoškodené a pod.). Každú reklamáciu je poskytovateľ povinný vybaviť najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa jej obdržania.

7. Poskytovateľ má právo vyžadovať prevzatie objednaných stravovacích poukážok objednávateľom a zaplatenie dohodnutej ceny v súlade s článkom VI. tejto rámcovej dohody.

VI. Práva a povinnosti objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný prevziať objednané stravovacie poukážky a zaplatiť za ne dohodnutú cenu v súlade s článkom VIII. tejto rámcovej dohody.
2. Objednávateľ je oprávnený kontrolovať množstvo a neporušenosť stravovacích poukážok. V prípade zistenia nedostatkov resp. rozporov s vopred dohodnutými požiadavkami, je oprávnený požiadať poskytovateľa o ich odstránenie.
3. Objednávateľ má právo požadovať od poskytovateľa, aby uzavrel zmluvy o akceptovaní svojich stravovacích poukážok so stravovacími zariadeniami v blízkosti miesta výkonu práce zamestnancov objednávateľa. Objednávateľ v písomnej žiadosti uvedie názov a adresu prevádzky, resp. prevádzok, s ktorou požaduje, aby poskytovateľ uzavrel zmluvu o akceptovaní svojich stravovacích poukážok.

VII. Platnosť stravovacích poukážok

1. Stravovacie poukážky sú platné pre obdobie vyznačené na každej stravovacej poukážke.
2. Doba platnosti stravovacích poukážok je minimálne do konca roka, v ktorom boli vydané.
3. Poskytovateľ sa zaväzuje späť odkúpiť od objednávateľa stravovacie poukážky v dobe ich platnosti, najneskôr však do 30 kalendárnych dní po skončení doby platnosti stravovacích poukážok, ktorá je na poukážke uvedená alebo ich vymeniť za nové stravovacie poukážky s novou lehotou platnosti. Po vrátení nespotrebovaných stravovacích poukážok dobropisuje poskytovateľ objednávateľovi cenu, ktorú objednávateľ poskytovateľovi za nespotrebované poukážky zaplatil. Poskytovateľ vystaví pre objednávateľa dobropis so splatnosťou do 15 kalendárnych dní.

VIII. Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli v súlade s § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon č.18/1996 Z.z.“) a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon o cenách v znení neskorších predpisov (ďalej len „vyhláška č. 87/1996 Z.z.“) na cene za predmet rámcovej dohody špecifikovaný v článku II. takto:
 - a) Cena za jeden kus stravovacej poukážky predstavuje nominálnu hodnotu stravovacej poukážky plus 0,95 % sprostredkovateľský poplatok. V sprostredkovateľskom poplatku sú zahrnuté všetky náklady poskytovateľa spojené s plnením predmetu tejto rámcovej dohody. Žiadne iné náklady a poplatky si poskytovateľ účtovať nebude.
 - b) Cenou za predmet rámcovej dohody sa rozumie cena uvádzaná v mene Slovenskej republiky v eurách.
 - c) Dohodnutú cenu je možné meniť iba pri zmene colných a daňových predpisov, vždy len po vzájomnej dohode zmluvných strán, v zmysle zákona č. 18/1996 Z. z. a vyhlášky č. 87/1996 Z. z.

Cena za jeden kus stravovacej poukážky		
Nominálna hodnota 1 ks stravovacej poukážky		3,60 €
Výška sprostredkovateľského poplatku	V %	0,95
	V € bez DPH	0,03420
	V € vrátane DPH	0,04104
Predajná cena 1 ks stravovacej poukážky vrátane sprostredkovateľského poplatku	V € bez DPH	3,63420
	V € vrátane DPH	3,64104

2. Zmluvné strany sa dohodli na možnosti zmeniť nominálnu hodnotu dodávaných stravovacích poukážok v prípade potreby objednávateľa formou písomného dodatku k uzavretej rámcovej dohode. Sprostredkovateľský poplatok v percentuálnom vyjadrení zostane nezmenený.

3. Na predmet tejto rámcovej dohody objednávateľ neposkytuje preddavok ani zálohové platby.
4. Poskytovateľovi vzniká právo fakturovať poskytnuté plnenie dňom prevzatia stravovacích poukážok povereným zástupcom objednávateľa.
5. Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti účtovného dokladu podľa § 10 ods. 1 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov, ku ktorej bude objednávateľom odsúhlasený súpis dodaných stravovacích poukážok a originál objednávky.
6. V prípade, že predložená faktúra nebude obsahovať náležitosti uvedené v predchádzajúcom odseku, objednávateľ vráti faktúru poskytovateľovi, ktorý je povinný vystaviť novú faktúru s novou lehotou splatnosti.
7. Splatnosť faktúry s náležitosťami podľa ods. 6. tohto článku rámcovej dohody je 20 dní odo dňa jej doručenia objednávateľovi.
8. Úhrada faktúr bude realizovaná výhradne prevodným príkazom prostredníctvom Štátnej pokladnice na základe faktúr vystavených poskytovateľom a odsúhlasených objednávateľom po splnení dodávky stravovacích poukážok.

IX. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty a náhrada škôd

1. Objednávateľ má právo účtovať za nedodržanie zmluvného termínu dodania podľa článku IV. ods. 4. tejto rámcovej dohody zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny nedodaných stravovacích poukážok za každý začatý deň omeškania.
2. Poskytovateľ je oprávnený fakturovať objednávateľovi úroky z omeškania vo výške 0,05 % z ceny neuhradenej čiastky z faktúry za každý aj začatý deň omeškania jej úhrady v súlade s článkom VIII. ods. 7. tejto rámcovej dohody. Poskytovateľ si nebude uplatňovať svoj nárok na úrok z omeškania, ak omeškanie objednávateľa bude preukázateľne spôsobené peňažným ústavom objednávateľa.
3. Objednávateľ má právo účtovať za nedodržanie zmluvného termínu vybavenia reklamácie podľa článku V. ods. 6. zmluvnú pokutu vo výške 15 € za každý deň omeškania.
4. Objednávateľ má právo účtovať za nedodržanie zmluvného termínu uzavretia zmluvy o akceptovaní svojich stravovacích poukážok s požadovaným stravovacím zariadením podľa čl. V. ods. 5. zmluvnú pokutu vo výške 35 € za každý deň omeškania.
5. Zaplatením zmluvných pokút, resp. úrokov z omeškania nie sú dotknuté nároky zmluvných strán na náhradu škody.
6. Zmluvné sankcie podľa tejto rámcovej dohody sa neuplatnia v prípade, ak omeškanie zmluvných strán preukázateľne spôsobí vyššia moc (požiar, povodeň, zemetrasenie a pod.), pričom vznik a jej trvanie je dotknutá zmluvná strana povinná preukázať.

X. Zánik rámcovej dohody

1. Táto rámcová dohoda končí uplynutím doby jej trvania uvedenej v článku XI. ods. 1 tejto rámcovej dohody.
2. Pred uplynutím lehoty uvedenej v článku XI. tejto rámcovej dohody túto možno ukončiť:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán,
 - b) odstúpením od rámcovej dohody podľa § 344 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej len „Obchodný zákonník“) z dôvodu porušenia akýchkoľvek zmluvných povinností vyplývajúcich z tejto rámcovej dohody.
3. Plnenie realizované ku dňu odstúpenia od rámcovej dohody sa vyúčtujú podľa zmluvných cien, a to len v ich preukázateľnom rozsahu.

XI. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Táto rámcová dohoda nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť po dni zverejnenia podľa platných právnych predpisov.

Rámcová dohoda je uzatvorená na dobu určitú od 1.10.2013 do 31.01.2015 alebo do vyčerpania finančného objemu 112.872,24 EUR, podľa toho čo nastane skôr.

2. Zmluvné strany sa dohodli, že všetky právne záväzné úkony budú uskutočňované písomnou formou.
3. Zmeny alebo dodatky tejto rámcovej dohody je možné robiť len písomnými dodatkami k rámcovej dohode odsúhlasenými zmluvnými stranami.
4. Právne vzťahy osobitne neupravené touto rámcovou dohodou sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka.
5. Nedeliteľnou časťou tejto rámcovej dohody je príloha č. 1 – „Aktuálny zoznam stravovacích zariadení poskytovateľa akceptujúcich jeho stravovacie poukážky v lokalite mesta Bratislava“.
6. Poskytovateľ súhlasí so zverejnením textu tejto zmluvy podľa platných predpisov SR.
7. Poskytovateľ dodá najneskôr do jedného pracovného dňa po podpise zmluvy znenie zmluvy v elektronickej forme vo formáte PDF s možnosťou vyhľadávania alebo ako dokument WORD (nepodpísaná zmluva) pre zverejnenie zmluvy v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR.
8. Táto rámcová dohoda je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dva rovnopisy dostane objednávatel a dva poskytovateľ.
9. Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto rámcovú dohodu celú podrobne prečítali, všetkým ustanoveniam tejto rámcovej dohody rozumejú, ich zmluvná voľnosť nie je ničím obmedzená, túto rámcovú dohodu uzatvárajú slobodne, vážne a bez nátlaku, na znak čoho ju bez výhrad podpisujú.

18. OKT. 2013

V Bratislave dňa:2013

V Banskej Bystrici dňa: 11.10.2013

Odtlačok pečiatky objednávateľa

Odtlačok pečiatky poskytovateľa

**Kancelária verejného
ochrancu práv**
Havádzová 5, Bratislava
IČO: 36064041

DOXA-STRAVNÉ LÍSTKY, spol. s r.o.
Kálov 356, 010 01 ŽILINA
Obchodné riaditeľstvo B. BYSTRICA ①
ČSA 24, 974 01 B. Bystrica

Za objednávateľa:
PhDr. Marián Tö
vedúci kancelárie

Za poskytovateľa:
Ivan Mlynarčík
obchodný riaditeľ