

15 apr 656/2013

Wuostenrot poisťovňa, a.s.
 Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, SR, IČO: 31 383 408
 DIČ: 2020843561, IČ pre DPH: SK 2020843561
 Obchodný register Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 757/B
 www.wuostenrot.sk

Variabilný symbol 1. platby

6001475271

- POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD HAVARIE, KRÁDEŽE A ZMLUVNÉ UDAJNÉ KASKO
- POISTENIE MOTOROVÝCH VOZIDIEL PRE PRÍPAD KRÁDEŽE A ZMLUVNÉ UDAJNÉ KASKO

POISTNÍK - VLASTNÍK

<input checked="" type="checkbox"/> Fyzická osoba	<input type="checkbox"/> Fyzická osoba podnikateľ	<input type="checkbox"/> Právnická osoba	Séria a číslo OP
Meno, priezvisko, titul (Obchodné meno) OKRESNÝ SÚD			Rodné číslo/IČO 7637221
Štátne občianstvo SR	Rodné číslo alebo rok narodenia fyzickej osoby podnikateľa		
Miesto trvalého pobytu alebo sídlo (ulica a číslo) NÁMESTIE MIERU	Obec (dodacia pošta) TRIEŠŤOV	PSČ	
Kontaktná adresa (ulica a číslo)	Obec (dodacia pošta)	PSČ	
E-mail	Tel. číslo 0905 929 107		

OSOBA OPRAVNENÁ V MENE PRÁVNICKEJ OSOBY UZAVRÁŤ POISTNÚ ZMLUVU

Meno, priezvisko, titul MARTA MAKHOVA	Rodné číslo
Pozícia (napr. konateľ, poverený zamestnanec) POV. ZAMESTNANEC	

* v prípade, že poistník nie je vlastník, treba k poistnej zmluve doložiť kópiu dokladu preukazujúceho vlastníctvo motorového vozidla (napr. zmluva a pod.)

ÚDAJE O VOZIDLE (vyplniť v súlade s údajmi na preukazovaní vozidla, resp. osvedčení a evidencii)

Kategória vozidla M1	Továrenská značka, typ SKODA OCTAVIA	Séria a číslo technického preukazu (veľký tech. preukaz, resp. osvedčenie o evidencii) M1 306
Rok výroby 2013	Výkon motora v kW 77	Zdvih. objem v cm ³ 1598
Druh paliva <input type="checkbox"/> benzín <input checked="" type="checkbox"/> nafta <input type="checkbox"/> iné	Farba vozidla čierna metalik	
VIN (výrobné číslo vozidla/karosérie) TJHDAK7NE3E0065265	Celková hmotnosť v kg 1855	Počet miest na sedenie 5
EČV 1V	Dátum pridelenia prvého EČV	

DOPLŇKOVÉ

ÚČEL POUŽITIA bežný iný ako bežný (nutný súhlas ústredia WP) taxislužby, súťažné motorové vozidlá, vozidlá autopožičovní, vozidlá na prenájom, vozidlá s právom prednostnej jazdy (sanitky, policajné autá, hasiči), špeciálne autá určené na prepravu nebezpečného nákladu, autoškola

ZABEZPEČENIE: Vozidlo je zabezpečené nasledovnými požadovanými bezpečnostnými zariadeniami proti krádeži, ktoré sú funkčné a ich montáž je preukázaná potrebnými dokladmi:

mechanické - typ, výrobca: autoalarm - typ, výrobca: iné - typ, výrobca:

imobilizér - typ, výrobca: satelitné - typ, výrobca:

Poistník vyhlasuje, že on alebo vlastník vozidla má všetky originálne kľúče od poisťovaného vozidla: áno nie

Vozidlo má k dnešnému dňu najjazdených **10 40** km

Je vozidlo v čase uzavretia poistnej zmluvy poškodené? áno nie

VYHLÁSENIE ZÁSTUPCU
 Svojím podpisom potvrdzujem, že opis stavu motorového vozidla, uvedeného v tejto poistnej zmluve, zodpovedá stavu vozidla, ktorý som preveril osobnou obhliadkou vozidla.

Podpis zástupcu poisťovne, resp. (koop. partnera poisťovne)

ÚDAJE O POISTENÍ

Náhrada poistnej zmluvy vo WP číslo Začiatok poistenia je **10 40** hodina a minúta dňa uzavretia poistnej zmluvy Poistná doba neurčitá

Výška spoluúčasti 5%, min. 150 € 10%, min. 300 € 75 € pre škody výlučne na čelnom skle Poistné obdobie ročné 3-ročné (neplatí pre čiastočné kasko)

Spôsob platenia ročne ročne so štvrťročnými splátkami 3-ročné s ročnými splátkami 3-ročné so štvrťročnými splátkami

Druh platby následného poistného poštovou poukázkou bankovým prevodom Bankové spojenie

VINKULÁCIA

Poistník žiada o vinkuláciu poistného plnenia áno nie prenos vinkulácie v prípade náhrady poistnej zmluvy

Ak áno: na základe štandardných podmienok vinkulácie poisťovne (prílohou poistnej zmluvy je kópia potvrdenia o vinkulácii podpísaná a opečiatkovaná exkluzívnym zástupcom) na základe podmienok vinkulárneho veriteľa (k poistnej zmluve sa pripoja tlačivá vinkulárneho veriteľa za účelom potvrdenia vinkulácie ústredím poisťovne)

V prospech (obchodné meno a adresa): Bankové spojenie (číslo)

VÝPOČET POISTNEJ SUMY

Poistná suma motorového vozidla vrátane výrobcom namontovanej dopĺňujúcej výbavy:

A

€

Spôsob stanovenia poistnej sumy: faktúra o prvej kúpe vozidla, resp. preberací protokol - číslo:

kalkulačný systém:

- kód č.:

- kód a cenu stanovil (dátum, priezvisko):

Dodatočne nainštalovaná dopĺňujúca výbava (popis - značka, typ):

poistná suma určená na základe:

poistná suma:

doklad o obstaraní

kalkulačný systém

príručka pre poradcov

 €

doklad o obstaraní

kalkulačný systém

príručka pre poradcov

 €

doklad o obstaraní

kalkulačný systém

príručka pre poradcov

 €

Celková poistná suma dodatočne nainštalovanej dopĺňujúcej výbavy:

B

€

Celková poistná suma:

A+B

€

VÝPOČET ROČNEJ SPLÁTKY

ročné poistné KASKO - poistenie MV pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti

Spolučnosť / celková poistná suma	do 10 000 €	10 001 € - 20 000 €	20 001 € - 30 000 €	30 001 € - 40 000 €	40 001 € - 50 000 €	50 001 € - 60 000 €	60 001 € - 70 000 €	70 001 € - 80 000 €	80 001 € - 90 000 €	90 001 € - 100 000 €
3 - 5 rokov	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%
6 - 10 rokov	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%

Zľava za vek vozidla*

Vernostná zľava za počet zmlúv*

3 - 5 rokov	10%
6 - 10 rokov	30%

1 zmluva	0%
2 zmluvy	10%
3 zmluvy	20%
4 zmluvy	30%
5 zmlúv	40%
6 zmlúv	50%
7 zmlúv	60%
8 zmlúv	70%
9 zmlúv	80%
10 zmlúv	90%

* Zľava za vek vozidla platí za každú zmluvu, ktorá je uzavretá v rámci ročného poistného obdobia. ** Vernostná zľava sa vzťahuje na počet zmlúv uzavretých v rámci ročného poistného obdobia.

ročné poistné ČIASTOČNÉ KASKO - poistenie MV pre prípad krádeže a živeľnej udalosti

Spolučnosť / celková poistná suma	do 10 000 €	10 001 € - 20 000 €	20 001 € - 30 000 €	30 001 € - 40 000 €	40 001 € - 50 000 €	50 001 € - 60 000 €	60 001 € - 70 000 €	70 001 € - 80 000 €	80 001 € - 90 000 €	90 001 € - 100 000 €
3 - 5 rokov	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%
6 - 10 rokov	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%

ročné poistné ČIASTOČNÉ KASKO pre RIZIKOVÉ ZNAČKY** - poistenie pre prípad krádeže a živeľnej udalosti

Spolučnosť / celková poistná suma	do 10 000 €	10 001 € - 20 000 €	20 001 € - 30 000 €	30 001 € - 40 000 €	40 001 € - 50 000 €	50 001 € - 60 000 €	60 001 € - 70 000 €	70 001 € - 80 000 €	80 001 € - 90 000 €	90 001 € - 100 000 €
3 - 5 rokov	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%
6 - 10 rokov	10%	15%	20%	25%	30%	35%	40%	45%	50%	55%

** Rizikové značky: Opel, BMW, Lexus, Land Rover, Volvo, Skoda, Volkswagen

VÝPOČET ROČNEJ SPLÁTKY / ROČNEJ SPLÁTKY POISTNEHO

Celková poistná suma

29 250 €

X

Sadzba pre poistné sumy do 40 000 € opíše ročné poistné priamo zo sadzobníka do kolónky ročné poistné

2,70%

=

Ročné poistné* 1/3 trojročného poistného = ročná splátka poistného**

787,50 €

x 3 =

Trojročné poistné***

2362,50 €

VÝPOČET ŠTVŔTROČNEJ SPLÁTKY POISTNEHO

Ročné poistné* 1/3 trojročného poistného = ročná splátka poistného**

787,50 €

: 4 =

Štvŕročná splátka poistného

196,88 €

* platí v prípade dojednanja ročného poistného obdobia

** platí v prípade dojednanja trojročného poistného obdobia ako ročná splátka

*** vyplíť len v prípade trojročného poistného obdobia

VÝPOČET VÝSLEDNEHO ROČNEJ SPLÁTKY / VÝSLEDNEJ ROČNEJ SPLÁTKY POISTNEHO / VÝSLEDNEJ ŠTVŔTROČNEJ SPLÁTKY POISTNEHO

Ročné poistné* 1/3 trojročného poistného = ročná splátka poistného**

787,50 €

Zľava za vek vozidla

- 10%

Vernostná zľava za poistnú zmluvu vo WP alebo zmluvu o stavebnom sporení vo WSS

- 10%

Iná zľava (uveďte aká)

- 0%

Iná zľava (uveďte aká)

- 0%

Výsledné ročné poistné* 1/3 trojročného poistného = ročná splátka poistného**

787,50 €

Výsledná štvŕročná splátka poistného

196,88 €

PRÍLOHY K ZMLUVE

K poistnej zmluve uvedeného vozidla prikladám mnou overené fotokópie nasledujúcich dokladov:

veľký technický preukaz alebo osvedčenie o evidencii

faktúra o prvej kúpe vozidla vrátane prípadnej dopĺňujúcej výbavy, resp. preberací protokol

doklad o inštalácii a prevádzke satelitného vyhľadávacieho systému

posledná kúpno-predajná zmluva

doklady o nadobudnutí dodatočne nainštalovanej dopĺňujúcej výbavy

protokol o poistnom poradenstve

fotodokumentácia

súhlas s uzatvorením poistnej zmluvy, ak je potrebný

iné doklady - uveďte aké:

doklad o inštalácii zabezpečovacieho zariadenia

ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že na všetky otázky uvedené v poistnej zmluve odpovedal pravdivo a úplne a všetky údaje odkontroloval a súhlasí s nimi. Poistník prehlasuje, že sa so všeobecnými poistnými podmienkami pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti, s aktuálnym zoznamom asistenčných služieb a s Formulárom o podmienkach uzatvorenia poistnej zmluvy poistenia motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti oboznámil a v písomnej forme ich prevzal. Poistník a poisťovňa sa dohodli, že dňom účinnosti tejto poistnej zmluvy zaniká poistná zmluva určená číslom v časti „Udaje o poistení“ tejto poistnej zmluvy.

Ziskateľské číslo zástupcu:

654 0217

Meno a priezvisko zástupcu:

JANA BALCUDOVÁ

Telefonický kontakt zástupcu:

0905 94 1644

E-mailová adresa zástupcu:

V Bratislave dňa 22.12.2015
(miesto a dátum uzatvorenia poistnej zmluvy)

podpis zástupcu, resp. koop. partnera poisťovne

podpis poistníka

Pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živej udalosti (ďalej len „poistenie“), ktoré dojednáva Wüstenrot poisťovňa, a.s., IČO: 31 383 408 (ďalej len „poisťovňa“), platí uzavretá poisťná zmluva, ustanovenia týchto všeobecných poisťných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živej udalosti (ďalej len „poisťné podmienky“), ustanovenia aktuálneho zoznamu asistenčných služieb a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.

Článok 1 Predmet poistenia

- Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živej udalosti“ (ďalej len „Kasko“) dojednáva okrem rizík uvedených v odseku 2 tohto článku aj na poškodenie alebo zničenie motorového vozidla s prideleným evidenčným číslom Slovenskej republiky (ďalej len „vozidlo“) v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou vozidla (stromov, stožiarov, skál, zemin a pod.)
 - výbuch,
 - zásah cudzej osoby,
 - preukázateľné poškodenie vozidla zverou (poškodenie hľadavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.), ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
- Poistenie sa vo variante „Poistenie motorových vozidiel pre prípad krádeže a živej udalosti“ (ďalej len „Čiastočné kasko“) dojednáva pre prípad:
 - krádeže celého vozidla alebo jeho častí vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
 - poškodenia alebo zničenia vozidla v dôsledku nasledujúcich udalostí:
 - požiar, blesk,
 - krupobitie, víchrica,
 - zosuv pôdy alebo lavín, zemetrasenie, povodeň, záplava, voda z vodovodných zariadení,
 - stret so zverou počas prevádzky vozidla
 - poškodenia čelného skla
 ak nie je vo výlukách z poistenia uvedené inak.
- Poistenie ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb pričom vo variante „Čiastočné kasko“ sa poskytujú asistenčné služby pri dopravných nehodách len v prípade, ak dopravná nehoda vznikla v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky vozidla.

Článok 2 Predmet poistenia

- Predmetom poistenia je vozidlo uvedené v poisťnej zmluve, jeho časti a príslušenstvo tvoriace štandardnú výbavu.
- Poistiť možno vozidlo, ktoré fyzická alebo právnická osoba, t.j. poisťník:
 - má vo vlastníctve,
 - právom užíva na základe písomnej zmluvy (cudzí veci).
- Poistiť možno jednotlivé určené vozidlo alebo súbor vozidiel vymedzených poisťnou zmluvou.
- Poistenie sa vzťahuje na vozidlo, ktoré je v čase uzavretia poisťnej zmluvy preukázateľne v dobrom technickom stave a nepoškodené, (platná STK) a je k nemu vystavený platný technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii v Slovenskej republike v zmysle platnej legislatívy Slovenskej republiky.
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poisťnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poisťnej zmluve. Cena tejto doplnujúcej výbavy je zahrnutá priamo v poisťnej sume vozidla vrátane doplnujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla uvedenej v poisťnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poisťných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.
- Predmetom poistenia je aj pripoistenie dodatočne nainštalovanej doplnujúcej výbavy, ak táto doplnujúca výbava je zdokladovaná v súlade s týmito poisťnými podmienkami a všetky potrebné doklady sú priložené k poisťnej zmluve. Každá vec tvoriaca dodatočne nainštalovanú doplnujúcu výbavu je poistená na poisťnú sumu uvedenú v poisťnej zmluve. Táto doplnujúca výbava sa poisťuje len pre riziká uvedené v ods. 1 a 2 článku 1 týchto poisťných podmienok v závislosti od voľby variantu poistenia. Pripoistenie tejto doplnujúcej výbavy zanikne spolu so zánikom poistenia, ku ktorému bolo pripoistenie doplnujúcej výbavy dojednané.

Článok 3 Obzemia platnosti poistenia

Poistenie sa vzťahuje na poisťné udalosti, ku ktorým dôjde na území Európy v geografickom zmysle,

Článok 4 Vymedzenie poisťnej udalosti

Poisťnou udalosťou je v prípade variantu poistenia „Kasko“ náhodná udalosť uvedená v ods. 1 článku 1 a 2 týchto poisťných podmienok a v prípade variantu poistenia „Čiastočné kasko“ náhodná udalosť uvedená v odseku 2 článku 1 týchto poisťných podmienok.

Výluky z poistenia

- Poistenie sa nevzťahuje na škody, ktoré boli bez ohľadu na spolupôsobiace príčiny na predmete poistenia spôsobené

priamo alebo nepriamo, prípadne vznikli :

- v dôsledku trvalého vplyvu prevádzky - prirodzeného opotrebovania, korózie alebo erózie, funkčného namáhania alebo v dôsledku únavy materiálu,
 - v dôsledku chybných konštrukcií, vadou materiálu alebo výrobnou vadou,
 - v dôsledku nesprávnej obsluhy alebo údržby (nesprávne zasúvanie prevodových stupňov, nedostatok hmot potrebných na prevádzku, prehriatie motora, nesprávne uloženie alebo upevnenie nákladu, nesprávne uzavretie kapoty vozidla, nezabezpečenie vozidla proti samovoľnému pohybu a pod.),
 - v dôsledku vykonávania opravy alebo údržby vozidla alebo v priamej súvislosti s týmito prácami,
 - v dôsledku chyby, ktorú malo vozidlo pred začiatkom platnosti poistenia, a ktorá bola alebo by mohla byť známa poistenému, jeho splnomocnencom alebo zástupcom bez ohľadu na to, či bola známa poisťovní,
 - v dôsledku vedenia poisteného vozidla osobou, ktorá nemá predpísané oprávnenie na vedenie vozidla,
 - v dôsledku činnosti vozidla ako pracovného stroja,
 - v dôsledku výbuchu dopravných vozidiel,
 - v dôsledku jadrových rizík - pôsobenie jadrovej energie,
 - v dôsledku vojnových udalostí, vzbury, povstania alebo iných hromadných násilných nepokojov, štrajku, sabotáže, teroristických akcií (motivovaných akýmkoľvek dôvodom), zásahom štátnej, politickej alebo inej obdobnej moci,
 - v dôsledku úmyselného konania poisteného alebo poisťníka, ich spoločníka alebo osoby, ktorá je s poisteným, poisťníkom alebo ich spoločníkom v blízkom príbuzenskom vzťahu (§ 116 OZ), alebo s nimi žije v domácnosti (§ 115 OZ), alebo úmyselným konaním osoby, ktorá sa takého konania dopustila z podnetu poisteného, poisťníka alebo ich spoločníka,
 - v čase, ak vozidlo svojím technickým stavom nespĺňa podmienky zákona o cestnej premávke v platnom znení alebo ak sa v určených lehotách nepodrobilo ustanoveným kontrolám, v dôsledku čoho sa považuje za technicky nespôsobilé (§ 17, vyhl. 464/2009 Z. z. v znení neskorších predpisov) alebo ak je vyradené z cestnej premávky (§ 24 – 24b, zákona 725/2004. Z. z. v znení neskorších predpisov) v čase, keď nebola schválená technická spôsobilosť vozidla,
 - v čase, keď bolo vozidlo použité na trestnú činnosť,
 - krádežou, ak krádež spôsobila osoba podlieajúca sa na prevádzke alebo obsluhu vozidla,
 - počas použitia vozidla na iné účely ako sú uvedené v poisťnej zmluve (napr. prenájom vozidla, výpožička vozidla, požičovňa, taxi, autoskola a iné), s výnimkou nájmu vozidla vo forme leasingu, pokiaľ v poisťnej zmluve nie je dohodnuté inak.
 - v dôsledku nasatia vody do spaľovacieho priestoru motora,
 - krádežou pevných častí vozidla (napr. dvere, kapota, svetlá a podobne), ak v súvislosti s takouto krádežou nie je preukázané narušenie predpísaných zabezpečovacích zariadení vozidla.
- Poistenie sa ďalej nevzťahuje na:
 - poškodenie alebo zničenie vozidla pri pretekoch každého druhu a pri sŕžatiach s rýchlostnou vozčkou, ako aj pri prípravných jazdách na preteky a súťaže s rýchlostnou vozčkou a
 - nepriame škody každého druhu (napr.: ušlého zisku a škôd vzniknutých v dôsledku nepoužívania vozidla).

Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťník a poistený tieto povinnosti:

- odpovedať pravdivo a úplne na všetky otázky týkajúce sa dojednaní poistenia a bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní všetky zmeny podstatných skutočností uvedených pri dojednaní poistenia,
- oznámiť poisťovní, že uzavrel na vozidlo ďalšie poistenie proti tomu istému poisťnému riziku v inej poisťovni; zároveň je povinný oznámiť poisťovní meno poisťníka a výšku poisťnej sumy,
- poisťovní alebo ňou povereným osobám umožniť prehliadku vozidla, posúdenie rozsahu poistného nebezpečenstva, podať informácie so všetkými podrobnosťami potrebnými na jeho ocenenie a predložiť k nahliadnutiu technickú, účtovnú a inú podobnú dokumentáciu,
- dbať, aby poisťná udalosť nenastala, neporušovať súvisiace platné všeobecne záväzné právne predpisy a dodržiavať zmluvne dohodnuté povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva jej vzniku, starať sa o poistené veci, používať ich na účely stanovené výrobcom,
- zamedzovať porušovaniu týchto povinností zo strany tretích osôb,
- oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu stratu originálov kľúčov od vozidla alebo zabezpečovacieho zariadenia a vykonať opatrenia smerujúce k zamedzeniu ich zneužitia,
- bez zbytočného odkladu prepravovanie osôb vo vozidle, ktoré nie je určené na prepravu osôb a nepripustiť prekročenie povoleného počtu prepravovaných osôb vo vozidle určenom na prepravu osôb,
- ak nastala poisťná udalosť je poistený povinný urobiť všetky opatrenia smerujúce k tomu, aby sa vzniknutá škoda ďalej nezväčšovala,
- bez zbytočného odkladu písomne oznámiť poisťovní, že poisťná udalosť nastala, najneskôr do 15 dní od zistenia poisťnej udalosti (ak je nebezpečenstvo v omeškaniach, iným vhodným spôsobom); ak oznámenie nebolo urobené písomne, je poistený povinný urobiť tak dodatočne,
- po vzniku poisťnej udalosti je poistený povinný dať pravdivé vysvetlenie o spôsobe jej vzniku, umožniť poisťovní vykonať všetky úkony súvisiace s vyšetrovaním príčin a rozsahu škody, najmä nesmie zmeniť stav spôsobený poisťnou udalosťou, kým nie sú postihnuté veci poisťovňou prehliadnuté; to však neplatí, ak je taká zmena nutná vo verejnom záujme alebo aby škoda bola zmiernená alebo ak by došlo pri šetrení poisťnej udalosti vinou poisťovne k zbytočným prietahom,
- predložiť poisťovní v origináloch dokumentáciu potrebnú k likvidácii škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
- ak má poistený v súvislosti s poisťnou udalosťou dôvodné podozrenie, že došlo k trestnému činu alebo pokusu oň, je povinný oznámiť túto skutočnosť bez zbytočného odkladu orgánom polície; zároveň je povinný oznámiť orgánom polície krádež vozidla,
- oznámiť polícii dopravnú nehodu, ak mu táto povinnosť vyplýva zo zákona o cestnej premávke v platnom znení,
- zabezpečiť voči inému právo na náhradu škody spôsobenej poisťnou udalosťou,
- za účelom preukázania rozsahu a výšky škody z poisťnej udalosti je poistený povinný dodržiavať rozsah a spôsob vedenia účtovníctva tak, ako určujú platné všeobecne záväzné právne predpisy,
- ak je poistený platiteľom DPH, je povinný dať vykonať opravu vozidla len u opravcu, ktorý je tiež platiteľom DPH. Pokiaľ však bude oprava vozidla vykonaná u opravcu, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovňa je oprávnená poisťné

- plnenie znížiť o sumu, ktorá zodpovedá sume DPH v prípade, ak by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH,
- ak sa nájde ukradnuté vozidlo po nahlásení krádeže vozidla poisťovní, je poistený povinný oznámiť bez zbytočného odkladu túto skutočnosť poisťovní,
 - pisomne oznámiť poisťovní bez zbytočného odkladu zánik leasingovej zmluvy na poistené vozidlo a požiadať o zrušenie vinkulácie,
 - predložiť poisťovní doklad o nadobudnutí, rozsahu a cene dopĺňajúcej výbavy, ak je predmetom poistenia i pripoistenie dopĺňajúcej výbavy,
 - udržiavať vozidlo v dobrom technickom stave po celú dobu poistenia,
 - v prípade, ak je potrebné vykonať úkony alebo činnosti, ktoré poisťovní zabezpečuje prostredníctvom asistenčných služieb, z miesta škodovej udalosti, ku ktorej došlo na území SR, bez zbytočného odkladu telefonicky kontaktovať asistenčnú spoločnosť spolupracujúcu s poisťovňou, ktorá poistenému poskytne poradenstvo pri oznamovaní škodovej udalosti, zároveň je poistený povinný zotrvať na mieste nehody do príchodu asistenčnej spoločnosti a poskytnúť jej súčinnosť pri poskytovaní asistenčnej služby,
 - zabezpečiť, aby vozidlo bolo v dobe jeho opustenia riadne zabezpečené proti krádeži, a to minimálne spôsobom uvedeným v článku 11 týchto poistných podmienok, a zároveň, aby predmetné zabezpečenie bolo uvedené do činnosti,
 - zabezpečiť, aby sa vo vozidle v dobe jeho opustenia nenachádzali doklady k vozidlu,
 - plniť i ďalšie povinnosti uložené mu poisťovňou v poistnej zmluve.

Práva a povinnosti poisťovní

- Popri ostatných povinnostiach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch má poisťovnía tieto povinnosti:
 - poskytnúť poistenému kvalifikované informácie pre uplatnenie jeho práv z poistenia,
 - poskytnúť komplexnú informáciu o dojednanom druhu poistenia,
 - vykonať bez zbytočného odkladu vyšetrenie vzniku príčin a rozsahu škody spôsobenej poistnou udalosťou,
 - prerokovať s poisteným výsledky vyšetrenia nevyhnutného k zisteniu rozsahu a výšky poistného plnenia, alebo mu ich oznámiť,
 - vrátiť poistenému doklady, ktoré si vyžiada; z titulu predchádzania stretu záujmov zmluvných strán vyznačí poisťovnía na origináloch dokladov, ktoré poistenému vráti pre účely uplatnenia identickej poistnej udalosti aj v inej poisťovni, alebo z iných dôvodov, registračné číslo poistnej udalosti a svoje obchodné meno,
 - zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poisteného, ako aj informáciách, ktoré nadobudne pri dojednaní poistenia, jeho správe a pri likvidácii poistnej udalosti, pokiaľ ich poistený označí ako dôverné; poskytnúť túto informáciu môže len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak určuje právny predpis,
 - vystaviť na základe písomnej žiadosti poisteného potvrdenie o dobe trvania poistenia a o škodovom priebehu poistenia po jeho ukončení.
- Popri ostatných právach stanovených vo všeobecne záväzných právnych predpisoch a v poistných podmienkach je poisťovnía oprávnená jednostranne meniť asistenčné služby, pričom aktuálny a pre poistníka platný zoznam týchto služieb je po každej uskutočnenej zmene poistníkovi doručený.

Plnenie poisťovní v rozsahu plnenia

- Poistné plnenie je splatné do 15 dní, len čo poisťovnía skončila vyšetrenie potrebné na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť. Vyšetrenie sa musí vykonať bez zbytočného odkladu. Ak sa nemôže skončiť do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovnía o poistnej udalosti dozvedela, je poisťovnía povinná poskytnúť poistenému na požiadanie primeraný preddavok, ak je preukázaný nárok na poistné plnenie. Poisťovnía poskytne poistné plnenie v mene euro.
- Ak bolo poistené vozidlo poškodené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovnía vyplátila sumu zodpovedajúcu skutočne vynaloženým primeraným nákladom na opravu poškodeného vozidla a jeho súčastí, ktoré sú v dobe vzniku poistnej udalosti obvyklé, znížené o hodnotu zvyškov nahradzovaných častí poškodeného vozidla a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky nahradzovaných častí vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Náklady na provizórnú opravu nahradí poisťovnía len vtedy, ak je tento náklad súčasťou celkového nákladu na opravu a nezvyšuje celkové poistné plnenie poisťovne z poistnej udalosti, pokiaľ nerozhodne poisťovnía po poistnej udalosti inak.
- Ak bolo poistené vozidlo zničené, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovnía vyplátila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti, zníženú o hodnotu použiteľných zvyškov celého vozidla (t.j. o hodnotu vozidla v poškodenom stave) a zmluvne dohodnutej spoluúčasti. Zvyšky celého vozidla zostávajú vo vlastníctve poisteného.
- Ak bolo vozidlo ukradnuté spôsobom uvedeným v článku 1 ods. 2 písm. a) týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo na výplatu sumy zodpovedajúcej všeobecnej hodnote vozidla v čase vzniku poistnej udalosti po doručení nasledovných dokladov:
 - potvrdenia o výsledku vyšetrenia od orgánov polície,
 - potvrdenia o dočasnom vyradení vozidla z evidencie motorových vozidiel, ak o to poisťovnía požiada a
 - písomného prehlásenia poisteného pre prípad nájdenia vozidla, že na základe požiadavky poisťovne prevedie vlastnícke právo k nájdenému vozidlu na poisťovníu alebo vráti vyplatené poistné plnenie, pričom poisťovnía vypláti poistenému poistné plnenie najskôr však 90 dní po nahlásení poistnej udalosti poisteným. V prípade vrátenia vozidla poistenému nie je dotknuté jeho právo na náhradu škody za poškodenie vozidla v dobe odcudzenia, pokiaľ neobdržal od poisťovne poistné plnenie alebo mu ho vrátil.
- V prípade nájdenia ukradnutého vozidla sa výplata poistného plnenia spravuje nasledovne:
 - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je nepoškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote v tejto výzve uvedenej buď previesť vlastnícke právo k vozidlu na poisťovníu alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovní celú poistnú sumu,
 - ak už bolo poistné plnenie vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, je poistený povinný na základe výzvy poisťovne a v lehote uvedenej v tejto výzve buď previesť vlastnícke právo k vozidlu na poisťovníu a zároveň vrátiť poisťovní časť vyplateného poistného plnenia zodpovedajúcu nákladom na opravu poškodeného vozidla alebo po uplynutí lehoty na prevod vlastníckeho práva k vozidlu bez odkladu vrátiť poisťovní rozdiel medzi nákladmi na opravu poškodeného vozidla a vyplateným poistným plnením. O rozsahu poškodenia je povinný písomne informovať poisťovňu,

- ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo nie je poškodené, nevzniká poistenému nárok na poistné plnenie,
 - ak poistné plnenie nebolo ešte vyplatené a nájdené vozidlo je poškodené, vzniká poistenému nárok na poistné plnenie v súlade s ods. 2 tohto článku,
 - poisťovnía a poistený môžu písomne dohodnúť aj iné riešenie pre vybavenie poistnej udalosti spôsobenej krádežou vozidla.
- Ak bola časť vozidla ukradnutá spôsobom uvedeným v ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovnía vyplátila sumu zodpovedajúcu novej hodnote ukradnutých častí vozidla v čase vzniku poistnej udalosti; to neplatí v prípade krádeže pneumatík, pri ktorej vzniká poistenému právo, aby mu poisťovnía vyplátila sumu zodpovedajúcu všeobecnej hodnote ukradnutých pneumatík v čase vzniku poistnej udalosti. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku
 - V prípade krádeže časti alebo celej poistenej dodatočne nainštalovanej dopĺňajúcej výbavy spôsobom uvedeným v ods. 2 písm. a) článku 1 týchto poistných podmienok, vzniká poistenému právo, aby mu poisťovnía vyplátila sumu zodpovedajúcu celkovej poistnej sumy spolu za všetky veci tvoriace dodatočne nainštalovanú dopĺňajúcu výbavu za jedno poistné obdobie. Poistné plnenie v tomto prípade nemôže presiahnuť poistnú sumu dohodnutú v poistnej zmluve pre príslušnú vec tvoriacu dodatočne nainštalovanú dopĺňajúcu výbavu. Primerane v tomto prípade platí i ustanovenie ods. 11 tohto článku.
 - Ak je v čase vzniku poistnej udalosti poistná suma vozidla nižšia ako poistná hodnota vozidla, potom poisťovnía poskytne poistné plnenie, ktoré je v rovnakom pomere kuške, ako je poistná suma k poistnej hodnote (podpoistenie).
 - Poistné plnenie poskytne poisťovnía podľa spôsobu a rozsahu dojednania poistenia, pričom hornou hranicou poistného plnenia je všeobecná hodnota vozidla, avšak maximálne poistná suma. Súčet poistných plnení vyplatených za poistené vozidlo z poistných udalostí, ktoré nastali v priebehu poistného obdobia, nesmie presiahnuť poistnú sumu dojednanú v poistnej zmluve pre dané vozidlo. Poistná suma v rámci poistného obdobia sa znižuje o sumu vyplateného poistného plnenia.
 - Po vzniku poistnej udalosti hradí poisťovnía nasledovné náklady:
 - materiálové náklady - primerané náklady na opravu poškodeného vozidla účelne vynaložené na obstaranie náhradných dielov - materiálu s akceptovaním cien autorizovaných značkových dovozcov bežne používaných v kalkuláčnych systémoch resp. v katalogoch,
 - náklady na prácu - tieto sa vypočítajú podľa rozpisov prác s akceptovaním časových noriem udávaných výrobcom pre daný typ vozidla a príslušnú prácu bežne používaných v kalkuláčnych systémoch, resp. v katalogoch. Zároveň sa zohľadní hodinová sadzba obvyklá v značkových opravovniach v SR, a to aj v prípade, ak bola oprava vykonaná v zahraničí.
 Ak sa oprava vykonala v zahraničí, stanoví sa cena opravy v mene euro podľa výmenného kurzu Európskej centrálnej banky, prípadne Národnej banky Slovenska platného v deň vzniku poistnej udalosti. Ak je poistený platiteľom DPH, poskytne mu poisťovnía plnenie bez DPH. Ak bude oprava vykonaná servisom, ktorý nie je platiteľom DPH, poisťovnía zníži poistné plnenie o sumu, ktorá by v prípade, že by vozidlo bolo opravované u platiteľa DPH, predstavovala DPH. V prípade, že poistený, ktorý je platiteľom DPH, dá opraviť svoje vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto VPP.
 - Poisťovnía určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovnía uhradí poistenému primerané náklady na opravu vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovnía uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80% ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovnía oprávnená využívať všetky jej dostupné ceníky a noremniky práce a materiálu s platiteľom DPH, dá opraviť svoje vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto VPP.
 - Poisťovnía určí výšku poistného plnenia formou rozpočtu, ak ju o to poistený písomne požiada alebo ak sú tu dôvody hodné osobitného zreteľa. Pri poistnom plnení formou rozpočtu poisťovnía uhradí poistenému primerané náklady na opravu vozidla spolu s DPH iba v prípade, ak poistený preukáže nákup náhradných dielov originálnym daňovým dokladom; inak poisťovnía uhradí pri poistnom plnení formou rozpočtu poistenému poistné plnenie maximálne do výšky 80% ceny originálnych náhradných dielov bez DPH. Pri výpočte výšky plnenia je poisťovnía oprávnená využívať všetky jej dostupné ceníky a noremniky práce a materiálu s platiteľom DPH, dá opraviť svoje vozidlo v zahraničí a na faktúre za opravu bude vyčíslená DPH, bude plnenie predstavovať sumu bez DPH zníženú o zmluvne dohodnutú spoluúčasť a ostatné položky v zmysle týchto VPP.
 - Ak poistený nahlási poisťovní jednu poistnú udalosť, ale z charakteru poškodenia vyplýva, že ide o dve a viac poistných udalostí, poisťovnía odpočíta spoluúčasť pri každej poistnej udalosti.
 - Poškodenia nezaznamenaná pri obhliadke vozidla v kalkulácii nákladov na opravu prípadne v zápise o poškodení alebo nepreukázané poškodenia nebudú zahrnuté do poistného plnenia.
 - Ak poistná udalosť zavini poistený v dôsledku požitia alkoholických nápojov alebo iných návykových látok alebo keď sa poistený po poistnej udalosti odmieta podrobiť skúške alebo vyšetreniu na zistenie alkoholických nápojov alebo iných návykových látok, je poisťovnía oprávnená znížiť poistné plnenie.
 - Ustanovenia ods. 15 platia i v prípade, ak poistnú udalosť zavini osoba v dôsledku požitia alkoholických nápojov, iných návykových látok, alebo ktorej schopnosť viesť vozidlo je inak znížená, ktorej poistený odovzdal vedenie vozidla.
 - Poisťovnía je zároveň oprávnená znížiť poistné plnenie v nasledovných prípadoch:
 - ak k poistnej udalosti došlo z dôvodu porušenia ustanovení zákona o premávke na pozemných komunikáciách v platnom znení závažným spôsobom (§ 137 ods. 2 zákona č. 8/2009 Z. z. o cestnej premávke). Poisťovnía je oprávnená znížiť poistné plnenie podľa miery porušenia týchto ustanovení a vo výške primeranej vzhľadom na všetky okolnosti daného prípadu,
 - ak poistený spôsobí zvýšenie nákladov poisťovní najmä tým, že je potrebné rozhodujúce skutočnosti zisťovať opätovne. Poisťovnía je oprávnená znížiť poistné plnenie o výšku takto vzniknutých nákladov,
 - ak poistník alebo poistený vedome poruší povinnosti uvedené v článku 6 poistných podmienok, a to podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť,
 - Poisťovnía je oprávnená odmietnuť poistné plnenie, ak:
 - sa po poistnej udalosti preukáže, že výrobné číslo karosérie (podvozku) sa podľa údajov výrobcu nezhoduje s typom a číslom karosérie uvedeným v poistnej zmluve a v technickom preukaze vozidla, resp. v osvedčení o evidencii vozidla,
 - sa po poistnej udalosti - krádeži vozidla preukáže, že predpísané zabezpečovacie zariadenie podľa článku 11 nebolo nainštalované, nebolo funkčné, prípadne nebolo v činnosti z akéhokoľvek dôvodu alebo neplnilo zabezpečovaciu funkciu z dôvodu nesprávnej obsluhy,
 - poistník alebo poistený porušil povinnosti uvedené písm. a) a b), článku 6 týchto poistných podmienok,
 - poisťovnía na základe predloženej znaleckého posudku zistí akúkoľvek manipuláciu s kľúčmi (imobilizátorom), ktoré patrili k ukradnutému vozidlu, a to najmä stopy po kopírovaní uzáveru kľúčov.
 - V prípade krádeže vozidla musí poistený bez zbytočného odkladu preukázať a odovzdať poisťovní nasledovné originály dokladov, kľúčov a ovládacích prvkov od vozidla:

- a) všetky kľúče od vozidla a mechanického zabezpečenia,
 - b) všetky karty od immobilizérov,
 - c) všetky potvrdenia o namontovaní zabezpečovacieho zariadenia a funkčnosti satelitného vyhľadávacieho zariadenia,
 - d) veľký a malý technický preukaz, resp. osvedčenie o evidencii, servisnú knižku, doklad o technickej kontrole, prípadne colné doklady a ďalšie poisťovníu vyžiadané potrebné doklady.
20. Poisťovnía je oprávnená poistné plnenie odmietnuť, ak poistený nepredloží poisťovní doklady, kľúče a ovládacie prvky podľa písm. a) až c) ods. 19 tohto článku.
21. Poisťovnía neposkytne poistné plnenie za pohonné hmoty.
22. Pokiaľ nedošlo z inej príčiny a v rovnakom čase aj k inému poškodeniu vozidla, za ktoré je poisťovnía povinná plniť, poisťovnía neposkytne poistné plnenie za poškodenie alebo zničenie:
- a) pneumatik alebo iných plných gumových obrúči vozidla,
 - b) brzdového mechanizmu vozidla v dôsledku brzdzenia,
 - c) elektrického alebo elektronického zariadenia vozidla skratom a
 - d) nosičov záznamov, obrazoviek a iných zobrazovacích jednotiek.
23. V prípade, že poisťovnía v deň výplaty poistného plnenia eviduje voči poistenému dlžné poistné, vzniká poisťovní právo započítať si sumu zodpovedajúcu dlžnému poistnému na poistné plnenie.

Článok 9
Osobitné prípadne plnenia

Poisťovnía hradí primerané dopravné náklady súvisiace s dopravou vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH a to len v prípade, ak ide o dvojstopové motorové vozidlo do 3,5 tony a tieto náklady nie sú kryté prostredníctvom asistenčných služieb. Poisťovnía uhradí tieto náklady súvisiace s dopravou vozidla poškodeného poistnou udalosťou do najbližšej opravovne schopnej vykonať opravu max. však do výšky 70 eur vrátane DPH i v prípade, ak poškodený preukáže, že z objektívnych dôvodov nemohol využiť asistenčné služby.

Článok 10
Právo vo výplatách

1. Poistenie sa dojednáva so spoluúčastou, ktorej výška je uvedená v poisťovej zmluve. Ak výška spoluúčasti nie je uvedená v poisťovej zmluve, platí, že bola dojednaná spoluúčasť vo výške 10% z poistného plnenia, minimálne však 300 eur. Spoluúčasť pri poisťovej udalosti so škodou výlučne na celnom skle vozidla je dojednaná pevnou sumou 75 eur bez ohľadu na výšku spoluúčasti pri iných poisťovacích udalostiach z poistenia. Dojednaná výška spoluúčasti vyjadruje sumu, ktorou sa poistený zúčastňuje na každej poisťovej udalosti.
2. Dojednaná výška spoluúčasti sa z poistného plnenia odpočíta vtedy.
3. Za poistnú udalosť, pri ktorej je výška škody nižšia ako dojednaná spoluúčasť, sa poistné plnenie neposkytuje.

Článok 11
Požadavky na zabezpečenie vozidla proti krádeži

Poistený je povinný zabezpečiť vozidlo zabezpečovacími zariadeniami uvedenými v nižšie uvedenej tabuľke v závislosti od poistnej sumy uvedenej v poisťovej zmluve:

Poistná suma	Povinné zabezpečenie vozidla
do 25 000 eur	immobilizér alebo mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou alebo alarm s blokováním funkcií
med 25 000 eur do 70 000 eur	kombinácia dvoch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: immobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokováním funkcií, satelitné vyhľadávacie zariadenie
nad 70 000 eur	kombinácia troch z nasledovných zabezpečovacích zariadení: immobilizér, mechanické zabezpečovacie zariadenie pevne spojené s karosériou, alarm s blokováním funkcií, satelitné vyhľadávacie zariadenie

Článok 12
Zánik, zmena a zánik poistenia

1. Ak sa v poisťovej zmluve nedohodlo inak, poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú s poistným obdobím jeden technický rok. Začiatok poistenia je uvedený v poisťovej zmluve. Ak začiatok poistenia nie je uvedený v poisťovej zmluve, poistenie začína 00.00 hod. dňa nasledujúceho po dni, v ktorom bola poistná zmluva uzavretá. Vznikom poistenia vzniká povinnosť poisťovne plniť a jej právo na poistné.
2. Zmeny v poisťovej zmluve možno urobiť len písomnou dohodou účastníkov poisťovej zmluvy.
3. Pre všetky právne úkony týkajúce sa poistenia sa vyžaduje písomná forma, inak sú neplatné.
4. Okrem dôvodov zániku poisťovej zmluvy uvedených v Občianskom zákonníku poistenie zaniká:
 - a) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poisťovej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdesať dní, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - b) písomnou výpoveďou jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím,
 - c) písomnou dohodou poistníka a poisťovne,
 - d) ak poistné za prvé poistné obdobie nebolo zaplatené do troch mesiacov odo dňa jeho splatnosti alebo ak poistné za ďalšie poistné obdobie nebolo zaplatené do jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťovne na jeho zaplatenie, ak nebolo zaplatené poistné pred doručením tejto výzvy. Výzva obsahuje upozornenie, že poistenie zanikne, ak nebude zaplatené. To isté platí, ak bola zaplatená len časť poistného. Poistenie zanikne uplynutím príslušnej lehoty,
 - e) zánikom vozidla alebo jeho zničením v zmysle druhej časti týchto poisťovacích podmienok bod 36 alebo pokiaľ odpadne možnosť, že poistná udalosť nastane,
 - f) písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne,
 - g) zmenou v osobe vlastníka vozidla; to neplatí v prípade, ak:

1. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu na poistníka v lehote 2 mesiacov od uzatvorenia poisťovej zmluvy,
2. dôjde k prevodu vlastníckeho práva k vozidlu z lízingovej spoločnosti ako poisteného na poistníka počas trvania poisťovej zmluvy,
3. 3a) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu na vozidlo patriace do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, potom vstupuje do poistenia na jeho miesto pozostalý manžel, ak je naďalej vlastníkom alebo spoluvlastníkom vozidla.
3b) bezpodielové spoluvlastníctvo manželov zaniklo inak než z dôvodov uvedených v bode 3a), považuje sa za toho, kto uzavrel poistnú zmluvu ten z manželov, ktorému vozidlo pripadlo po vysporiadaní podľa § 149 Občianskeho zákonníka,
- h) zápisom prevodu držby vozidla na inú osobu v evidencii vozidiel, ak je vozidlo predmetom lízingovej zmluvy,
- i) dňom vyradenia vozidla z evidencie vozidiel,
- j) dňom krádeže vozidla v zmysle článku 3 ods. 2 písm. a) týchto poisťovacích podmienok, pokiaľ nie je možné dobu krádeže vozidla presne určiť, považuje sa vozidlo za ukradnuté dňom, keď polícia Slovenskej republiky prijala oznámenie o krádeži vozidla a
- k) v prípade právnických osôb a podnikateľov ako poistených zanikne poistenie aj zánikom oprávnenia na podnikateľskú činnosť.

5. Poisťovnía je oprávnená odstúpiť od poisťovej zmluvy:
 - a) ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
 - b) ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poistná udalosť,
 - c) ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poisťovej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neopovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v pravidlách a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovnía poistnú zmluvu neuzavrela. Poisťovnía by neuzavrela poistnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
 1. ak poistník alebo vlastník vozidla nemá všetky originálne kľúče od vozidla alebo má menej ako dva kľúče od vozidla,
 2. ak je vozidlo v čase uzavretia poisťovej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
 3. ak došlo pri nadobúdaní vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom vozidla k porušeniu právnych predpisov,
 4. a v ďalších prípadoch stanovených poisťovníou.
- Odstúpením od poisťovej zmluvy sa poistná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovnía má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poisťovej zmluvy.

Článok 13
Pravidlá výplaty poistného

1. Poistník je povinný platiť poistné v dohodnutej výške a za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poisťovej zmluve. Poistné je stanovené pre ročné alebo trojročné poistné obdobie.
2. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovnía právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.
3. Pokiaľ v poisťovej zmluve nie je upravené inak, poistné je splatné v prvý deň poistného obdobia. Ak je v poisťovej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme štvrtročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom zhoduje s dňom začiatku poistenia, a to tretieho kalendárneho mesiaca nasledujúceho po splatnosti predchádzajúcej splátky poistného. Ak je v poisťovej zmluve dohodnuté, že poistné bude platené vo forme ročných splátok, prvá splátka poistného je splatná v deň začiatku poistenia. Každá ďalšia splátka poistného je splatná v deň, ktorý sa číslom a mesiacom zhoduje s dňom začiatku poistenia.
4. Ak zanikne poistenie pred uplynutím poistného obdobia, za ktoré bolo bežné poistné zaplatené, je poisťovnía povinná zvyšujúcu časť poistného vrátiť.
5. Poisťovnía má právo upraviť výšku výsledného poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.

Článok 14
Zánik poistenia

1. Poistený a poisťovnía sa v prípade nezhody o výške poistného plnenia môže dohodnúť, že výška poistného plnenia bude stanovená znaleckým konaním. Znalecké konanie môže byť rozšírené aj na ostatné predpoklady nárokov na poistné plnenie.
2. Zásady znaleckého konania:
 - a) každá zmluvná strana písomne určí jedného znalca, ktorý voči nej nesmie mať žiadne záväzky, neodkladne o ňom informovať druhú zmluvnú stranu; proti osobe znalca možno vzniesť námietku pred začatím jeho činnosti,
 - b) určení znalci sa dohodnú na osobe tretieho znalca, ktorý má rozhodujúci hlas v prípade nezhody,
 - c) znalci určení poisteným a poisťovníou spracujú znalecký posudok o sporných otázkach oddelene,
 - d) znalci posudok odovzdávajú zároveň obidvom zmluvným stranám. Ak sa závery znalcov od seba odlišujú, postúpi poisťovnía obidva posudky znalcov s rozhodujúcim hlasom. Ten rozhodne o sporných otázkach a odovzdá svoje rozhodnutie obidvom zmluvným stranám,
 - e) každá zmluvná strana hradí náklady svojho znalca, náklady na činnosť znalca s rozhodujúcim hlasom hradia rovnakým dielom.
3. Znaleckým konaním nie sú dotknuté práva a povinnosti oboch zmluvných strán stanovené právnymi predpismi, poisťovacími podmienkami a poistnou zmluvou.

1. Asistenčné služby sú služby poskytované poisťovníou podľa platného zoznamu asistenčných služieb odovzdaných poistníkovi.

2. Doplňujúca výbava namontovaná priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je doplňujúca výbava, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
3. Dodatočne nainštalovaná doplňujúca výbava je doplňujúca výbava namontovaná, zabudovaná do vozidla dodatočne, ktorá je pevne spojená s vozidlom alebo natrvalo zapojená na elektrickú sieť vozidla.
4. Krádež lúpežným prepadnutím – privlastnenie si poistenej veci tak, že páchatel použil proti poistenému alebo jeho pracovníkovi, alebo inej osobe poverenej poisteným násilie alebo vyhrážky bezprostredného násilia.
5. Krádež vlámaním – privlastnenie si poistenej veci, tak že sa jej páchatel zmocnil ďalej uvedeným spôsobom:
 - a) do motorového vozidla sa dostal tak, že ho otvoril nástrojmi, ktoré nie sú určené na jeho riadne otváranie, alebo
 - b) do motorového vozidla sa dostal inak ako dvermi alebo
 - c) motorové vozidlo otvoril originálnym kľúčom alebo legálne zhotoveným duplikátom, ktorého sa zmocnil krádežou vlámaním alebo lúpežným prepadnutím.
6. Krupobitie – jav, pri ktorom kúsky ľadu rôzneho tvaru, veľkosti, váhy a hustoty vytvorené v atmosfére dopadajú na poistenú vec a tým dochádza k jej poškodeniu alebo zničeniu.
7. Náraz vozidla – bezprostredné poškodenie alebo zničenie poistenej veci nárazom na akúkoľvek prekážku alebo stretom s cestným alebo kolajovým vozidlom, ktoré nie je prevádzkované poisteným, jeho zamestnancami alebo najomcom poisteného majetku.
8. Neoprávneným užívaním cudzej veci – zmocnenie sa poistenej veci v úmysle ju prechodne užívať, alebo zmocnenie sa zverenej veci v rozpore s účelom, na ktorý bola zverená v úmysle ju prechodne užívať
9. Pád stromov, stožiarov a iných predmetov – pohyb telesa, ktorý má znaky pádu.
10. Podvod – obohatenie sa ku škode cudzieho majetku tak, že páchatel uvedie niekoho do omylu alebo niekoho omyl využije.
11. Poistený – je osoba, na ktorej majetok sa poistenie vzťahuje.
12. Poistná doba (doba, na ktorú bolo poistenie dojednané) a poistné obdobie (dohodnutý časový interval, za ktorý sa platí bežné poistné) sú určené v poistnej zmluve.
13. Poistná hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase dojednania poistnej zmluvy, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
14. Poistná suma vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla je suma vo výške kúpnej ceny za vozidlo uvedená v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole zvýšená o kúpnu cenu za túto doplňujúcu výbavu uvedenú v obstarávacej faktúre, príp. preberacom protokole, resp. v kalkulačnom systéme poisťovne.
15. Poistná suma dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy je kúpna cena tejto doplňujúcej výbavy uvedená v obstarávacej faktúre, príp. v kalkulačnom systéme poisťovne. Ak nie je táto doplňujúca výbava zdokladovaná podľa predchádzajúcej vety a klient žiada o jej poistenie, poistné sumy pre veci tvoriace túto výbavu dohodnú zmluvné strany v poistnej zmluve.
16. Celková poistná suma je súčet poistnej sumy vozidla vrátane doplňujúcej výbavy namontovanej priamo výrobcom, importérom alebo predajcom pri prvom predaji vozidla a poistnej sumy dodatočne nainštalovanej doplňujúcej výbavy. Celková poistná suma dojednaná v poistnej zmluve tvorí najvyššiu hranicu poistného plnenia poisťovne za podmienok dohodnutých v poistnej zmluve.
17. Poistník – je osoba, ktorá dojednala s poisťovnícou poistnú zmluvu a je povinná platiť poistné.
18. Poistná udalosť je skutočnosť, s ktorou je spojený vznik povinnosti poisťovne plniť poistné plnenie podľa tejto zmluvy.
19. Prímeraný náklad na opravu veci je cena opravy veci alebo jej častí, ktorá je v čase poistnej udalosti obvyklá, maximálne do výšky 90 % všeobecnej hodnoty vozidla. Prímeranosť nákladov na opravu motorového vozidla určí poisťovníca po zohľadnení cien opráv vecí rovnakého alebo porovnateľného druhu a kvality v čase vzniku poistnej udalosti a miesta poistenia. O prímeranosti nákladov na opravu rozhoduje poisťovníca po posúdení všetkých rozhodujúcich okolností
20. Poškodené vozidlo je vozidlo, ktorého prímerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok neprevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
21. Povodeň – povodňou je prechodné výrazné stúpnutie hladiny vodného toku alebo iných povrchových vôd, pri ktorom voda zaplavuje územie mimo korýta vodného toku a spôsobuje škody; platí to prímerane aj na stav, ak voda nemôže prirodzeným spôsobom odtekať z určitého územia pri porušení stability vodného toku.
22. Požiar – oheň v podobe plameňa, ktorý sprejáva z horenie a vznikol mimo určeného ohniska alebo také ohnisko opustil a šíri sa vlastnou silou. Požiarom však nie je žeravenie a tlenie s obmedzeným prístupom kyslíka, ako aj pôsobenie úžitkového ohňa a jeho tepla. Požiarom ďalej nie je pôsobenie tepla pri skrate v elektrickom vedení (zariadení), ak sa plameň vzniknutý skratom ďalej nerozšíril.
23. Sabotáž – úmyselná, zväčša organizovaná záškodnícka činnosť, „vyrovnávanie si účtov“ pri strete záujmov poistenej s inou osobou, ničenie hmotného majetku poisteného.
24. Sateľitné vyhľadávacie zariadenie je elektronické zariadenie s automatickou aktiváciou signálu pri nepovolenom vniknutí do vozidla alebo pri jeho prevádzke, pričom tento signál musí byť vysielaný nepretržite a je ho možné identifikovať a sledovať cez operačné stredisko, ktoré okamžite reaguje.
25. Štandardná výbava je výbava dodaná výrobcom pre daný typ vozidla zahrnutá v základnej cene vozidla.
26. Technický rok – časový interval obsahujúci 365 dní (v prechodnom roku 366 dní); začína sa nultou hodinou dňa, ktorý sa číslom zhoduje s dňom a mesiacom začiatku poistenia (uvedeného v poistnej zmluve) a končí sa uplynutím 365 (v prechodnom roku 366) dní.
27. Teroristická akcia – činnosť zameraná na uplatňovanie fyzického, ako aj psychického násilia, hrubého zastrašovania odporcov hrozbou a použitím násilia.
28. Úder blesku – bezprostredný prechod blesku (atmosférického výboja) cez poistenú vec. Pre účely poistenia nie je za úder blesku považované ani súvisiace, ani následné prepätie alebo kolísanie elektrického napätia alebo zlyhanie ochranného zariadenia proti prepätiu.
29. Voda z vodovodných zariadení:
 - a) voda unikajúca z vodovodných zariadení alebo nádrží; vodovodné zariadenie je privádzacie a odvádzacie potrubie vody s výnimkou vonkajších dažďových zvodov; nádrž je sčasti otvorený alebo uzavretý priestor s obsahom vody najmenej 20 l;
 - b) kvapalina alebo para unikajúca z ústredného, etážového, diaľkového kúrenia alebo solárneho systému,
 - c) hasiace médium vytekajúce zo samočinného hasiaceho zariadenia.
30. Víchrica – dynamické pôsobenie hmoty vzduchu, ktorá sa pohybuje rýchlosťou 20,8 a viac m/s (75 km/h a viac) a súčasne musí poistený preukázať, že pohyb vzduchu spôsobil v okolí miesta poistenia škody na riadne udržiavaných budovách alebo rovnako odolných iných veciach, alebo že škoda pri bezchybnom stave poistenej budovy alebo budovy, v ktorej sa nachádzajú poistené veci, mohla vzniknúť iba v dôsledku víchrice.
31. Výbuch – náhly ničivý prejav tlakovej sily spočívajúcej v rozpinavosti plynov alebo pár (veľmi rýchla chemická reakcia nestabilnej sústavy). Za výbuch tlakovej nádoby (kotla, potrubia a pod.) so stlačeným plynom alebo parou sa považuje roztrhnutie jej stien v takom rozsahu, že došlo k náhlemu vyrovnaniu tlaku medzi vonkajškom a vnútornou nádobou. Výbuchom však nie je prudké vyrovnanie podtlaku (implozia), ani aerodynamický tresk spôsobený prevádzkou lietadla. Pre účely týchto podmienok nie je výbuchom reakcia v spaľovačom priestore motorov, hlavných strelných zbraní a iných zariadeniach, v ktorých sa energia výbuchu cielavedome využíva.
32. Výhodisková hodnota vozidla je nová cena poisteného vozidla v čase poistnej udalosti, t.j. suma, ktorú treba vynaložiť na znovuoobstaranie vozidla toho istého druhu a kvality v danom mieste.
33. Všeobecná hodnota vozidla je hodnota vozidla v danom mieste a čase vyjadrená v mene euro, pri stanovení ktorej sú okrem vplyvu opotrebenia zahrnuté aj vplyvy trhu (predajnosť daného typu vozidla). Vyjadruje cenu vozidla pri jeho predaji obvyklým spôsobom na voľnom trhu k rozhodnému dátumu.
34. Záplava – vytvorenie súvislej vodnej plochy na väčšom územnom celku, ktorá počas určitej doby stojí v mieste poistenia bez prirodzeného odtoku.
35. Zemetrasenie – v zmysle týchto poistných podmienok zemetrasenie dosahujúce aspoň 5. stupeň medzinárodnej stupnice udávajúcej makroseizmické účinky zemetrasenia (MCS).
36. Zničené vozidlo je vozidlo, ktorého prímerané náklady na opravu podľa ods. 2 článku 8 týchto poistných podmienok prevyšujú 90 % všeobecnej hodnoty vozidla v čase vzniku poistnej udalosti.
37. Zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín – zosuv pôdy, zrútenie skál alebo zemín vzniknuté pôsobením gravitácie a vyvolané porušením dlhodobej rovnováhy, ku ktorej svalhy zemského povrchu dospeli vývojom. Zosuvom pôdy však nie je klesanie zemského povrchu.
38. Zosuv alebo zrútenie lavín – jav, keď masa snehu alebo ľadu sa náhle po svahoch uvedie do pohybu a rúti sa do údolia.

1. Pisomnosť zasielaná poisťovnícou na poslednú známu adresu do vlastných rúk alebo doporučená sa považuje za doručenie piatym dňom od prevzatia zásielky odosielajúcim poisťovníkom, ktorý je vyznačený na odtlačku pečiatky odosielajúceho poisťovníka.
2. Pisomnosť zasielaná poisťovnícou sa považuje za doručenie dňom jej prevzatia v sídle poisťovne zapísanom v obchodnom registri.
3. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve poskytuje súhlas poisťovníci:
 - a) na spracúvanie osobných údajov uvedených v poistnej zmluve (ďalej len „údaje“) vrátane ich poskytovania zmluvnej zaistovníci so sídlom v zahraničí za účelom zaistenia,
 - b) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom za účelom marketingovej činnosti poisťovne a zmluvných partnerov, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému,
 - c) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným zástupcom poisťovne za účelom správy poistenia,
 - d) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania zmluvným partnerom poisťovne v oblasti likvidácie za účelom likvidácie poistných udalostí,
 - e) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania tretím osobám (najmä advokátom, notárom, exekútorom, spoločnostiam zaoberajúcim sa inkasom pohľadávok) za účelom ochrany a domáhania sa práv poisťovne,
 - f) na spracúvanie údajov vrátane ich poskytovania všetkým subjektom patriacim k finančnej skupine Wüstenrot za účelom finančného poradenstva, marketingovej činnosti, vzájomnej podpory predaja a poskytovania komplexného finančného servisu a poradenstva poisťovníkovi a poistenému a vyhotovovania štatistik a analýz. Súhlas s výnimkou súhlasu podľa písm. b) a f) podľa tohto odseku poskytuje poistník na dobu trvania zmluvného vzťahu a na dobu nevyhnutnú pre uplatnenie práv a povinností stanovených zákonom poisťovnícou a po uvedení doby nie je poistník oprávnený súhlas účinne odvolať. Súhlas na spracúvanie údajov vrátane ich poskytnutia podľa písm. b) a f) tohto odseku je kedykoľvek odvolateľný.
4. Poistník svojím podpisom potvrdzuje, že mu sprostredkovateľ poistenia pred získaním jeho osobných údajov oznámil:
 - a) že jeho osobné údaje bude ako prevádzkovateľ spracúvať Wüstenrot poisťovníca, a.s., so sídlom Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26,
 - b) názov a sídlo alebo trvalý pobyt sprostredkovateľa poistenia, ak v mene poisťovne získava jeho osobné údaje sprostredkovateľ poistenia,
 - c) že jeho osobné údaje bude poisťovníca spracúvať na účel výkonu poisťovacej činnosti, na iné účely uvedené v § 47 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej pre potreby tohto odseku len „zákon“) a na účely uvedené v odseku 3 tohto článku,
 - d) že oprávnená osoba, ktorá získala jeho osobné údaje, preukázala svoju totožnosť alebo preukázala príslušnosť oprávnenej osoby hodnoverným dokladom k poisťovníci,
 - e) že bol poučený o povinnosti poskytnúť požadované osobné údaje podľa § 47 ods. 1 zákona ako i o tom, že v prípade neposkytnutia týchto údajov s ním poisťovníca neuzavrie poistnú zmluvu,
 - f) že poisťovníca je oprávnená poskytnúť jeho osobné údaje osobám uvedeným v § 47 ods. 4 zákona a na základe jeho súhlasu udeleného v poistných podmienkach i osobám uvedeným v odseku 3 tohto článku,
 - g) že bol poučený o svojich právach dotknutej osoby podľa zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov.
5. Poistník svojím podpisom na poistnej zmluve potvrdzuje, že poistený mu udelil písomný súhlas na poskytnutie osobných údajov poisteného uvedených v dokladoch priložených k poistnej zmluve na spracúvanie poisťovnícou v rozsahu a za podmienok podľa ods. 3 tejto časti poistných podmienok.
6. Poistník a poistený berú na vedomie, že spoločnosť Wüstenrot Datenservice GmbH, so sídlom Alpenstrasse 70, A-5033 Salzburg, Rakúsko bude ako sprostredkovateľ v zmysle § 5 ods. 2 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov spracúvať osobné údaje poistníka a poisteného.
7. Zmluvné strany si môžu vzájomne práva a povinnosti upraviť dohodou v poistnej zmluve odchylnou od týchto poistných podmienok, pokiaľ to ustanovenia týchto poistných podmienok výslovne nezakazujú.
8. Prípadný spor týkajúci sa interpretácie týchto všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti a poistnej zmluvy podlieha všeobecne záväzným právnym predpisom Slovenskej republiky.
9. Práva a povinnosti z poistenia sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
10. Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živelnej udalosti nadobúdajú účinnosť dňom 1.9.2012

**AKTUÁLNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)**

Pre poskytovanie asistenčných služieb, ktoré poskytuje Wustenrot poisťovňa, a.s., Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka č. 757/B (ďalej len „poisťovňa“) podľa uzavretej poisťovnej zmluvy, ustanovenia tohto aktuálneho zoznamu asistenčných služieb (ďalej len „zoznam“), ustanovenia Všeobecných poisťovních podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti (ďalej len „VPP“) a ustanovenia Občianskeho zákonníka.

**Článok 1
Prárodné služby**

- Poisťovňa sa zaväzuje poskytovať poisteným osobám asistenčné služby pre motorové vozidlá (ďalej len „asistenčné služby“) v rozsahu a za podmienok uvedených v tomto zozname.
- Asistenčné služby sa vzťahujú na nepojazdné dvojsťopové motorové vozidlá s hmotnosťou do 3,5 t podľa platných právnych predpisov, s platným slovenským technickým preukazom (ďalej len „vozidlo“).
- Asistenčné služby sa vzťahujú na vodiča vozidla a osoby prepravované vo vozidle v čase vzniku poisťovnej udalosti, pričom počet osôb je obmedzený počtom sedadiel uvedených v technickom preukaze vozidla, nesmie však prekročiť počet 9 osôb (ďalej len „poistené osoby“).
- Asistenčná centrála je zmluvný partner poisťovne, ktorý zabezpečuje poskytovanie asistenčných služieb 24 hodín denne, 365 dní v roku.

**Článok 2
Prípady havárií**

- Poisťovňou udalosťou je porucha vozidla, dopravná nehoda vozidla, pokus o krádež vozidla alebo krádež vozidla, ktorá nastane:
 - počas trvania havarijného poistenia vozidla,
 - na území podľa článku 7 tohto zoznamu.
- V prípade, že v jednom poisťovnom období nastane viac poisťovních udalostí, je možné záruky asistenčných služieb pre vozidlo využiť opakovane.

**Článok 3
Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťovnej udalosti, ktorá vznikla na území Slovenskej republiky a Českej republiky**

- Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 105 eur na jednu poisťovnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 7 eur na deň,
 - príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 70 eur,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla ďalej nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistennej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 52,5 eur/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 70 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedostatok prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - odťah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 105 eur.
- Z asistenčných služieb súvisiacich s poskytnutím pomoci pri zdokumentovaní dopravnej nehody vozidla na území Slovenskej republiky a Českej republiky majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - poradenstvo pri vyplnení tlačiva poisťovne „Oznámenie o poisťovnej udalosti“, v prípade jeho vyplnenia na mieste jeho prevzatia a odovzdania likvidáčnemu stredisku poisťovne,
 - usmernenie pri objednávkach obhliadky škody.
- Poistená osoba má z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - osobná alebo telefonická konzultácia s advokátom v maximálnej dĺžke 30 min. na jednu poisťovnú udalosť za účelom právneho poradenstva.
- Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 105 eur na jednu poisťovnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 2 dni v maximálnom limite 7 eur na deň,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistennej osoby do miesta trvalého bydliska,

ALEBO

- náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 noci v limite max. 52,5 eur /osoba/noc.
- 7.2. Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 2 noci v limite max. 52,5 eur /osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla nižšej kategórie (napr. Škoda Fabia, Renault Clio, Opel Corsa), v limite max. 280 eur. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedostatok prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
8. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
- príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 v maximálnom limite 105 eur na jednu poisťovnú udalosť,

**Článok 4
Rozsah asistenčných služieb v prípade poisťovnej udalosti, ktorá vznikla v zahraničí**

- Z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste dopravnej nehody, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poisťovnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10 eur na deň,
 - príspevok na zošrotovanie nepojazdného vozidla v maximálnom limite 66 eur,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť v ten istý deň, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistennej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
 - náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66 eur/osoba/noc, ALEBO
 - zapožičanie náhradného vozidla po dobu opravy vozidla, maximálne však na 2 dni v limite max. 100 eur/deň. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či nedostatok prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie vozidla nebýva možné. Zmienovaný depozit asistenčná centrála nehradí.
- Pokiaľ nie je možné vozidlo opraviť do 4 pracovných dní, majú poistené osoby z asistenčných služieb v prípade dopravnej nehody vozidla nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - odťah vozidla do miesta trvalého bydliska v maximálnom limite 105 eur.
- V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - náhradný vodič, ktorý poistené osoby odvezie najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dni.
- V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:
 - zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarať ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.
- Poistená osoba má nárok z ďalších asistenčných služieb na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - právná asistencia až do výšky maximálneho limitu 1000 eur na jednu poisťovnú udalosť.
- V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330 eur za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.
- Z asistenčných služieb v prípade poruchy vozidla, krádeže vozidla alebo pokusu o krádež vozidla majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:
 - príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste poruchy alebo pokusu o krádež vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť, v maximálnom limite 200 eur na jednu poisťovnú udalosť,
 - uschovanie nepojazdného vozidla na 4 dni v maximálnom limite 10 eur na deň,
 - náhradná doprava vodiča alebo inej oprávnenej osoby pre opravené vozidlo.

**AKTUALNY ZOZNAM ASISTENČNÝCH SLUŽIEB
(ROZSAH A PODMIENKY ICH POSKYTOVANIA)**

zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

- a) náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by boli vynaložené asistenčnou centrálou na návrat poistenej osoby do miesta trvalého bydliska, ALEBO
- b) náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu opravy vozidla, maximálne však na 3 noci v limite max. 66 eur/osoba/noc.

9.2. Pokiaľ ukradnuté vozidlo nebolo v ten istý deň nájdené, majú poistené osoby z asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

- a) náhradná doprava poistených osôb do miesta trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste, maximálne však do výšky nákladov, ktoré by asistenčná centrála vynaložila na návrat poistených osôb do miesta trvalého bydliska, ALEBO
- b) náhradné ubytovanie poistených osôb po dobu, pokiaľ nebolo vozidlo nájdené, maximálne však na 3 noci v limite max. 66 eur/osoba/noc, ALEBO
- c) zapožičanie náhradného vozidla nižšej kategórie (napr. Škoda Fabia, Renault Clio, Opel Corsa) až po návrate poistených osôb na územie Slovenskej republiky, v limite max. 280 eur. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za nemožnosť prenájmu náhradného vozidla alebo za akúkoľvek chybu či neobalnosť prenajímateľa. Náklady na pristavenie či odstavenie náhradného vozidla, pohonné hmoty, diaľničné a iné poplatky si hradí poistená osoba sama. Býva pravidlom, že niektoré autopožičovne vyžadujú pred zapožičaním náhradného vozidla zloženie depozitu v hotovosti alebo kreditnou kartou. Bez tohto vkladu poskytnutie náhradného vozidla nebýva možné. Zmlnený depozit asistenčná centrála nehradí.

10. V prípade, že nikto z poistených osôb nie je schopný z dôvodov choroby či zranenia viesť vozidlo, majú poistené osoby z ďalších asistenčných služieb nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:

- a) náhradný vodič, ktorý poistené osoby odviezť najkratšou cestou do miesta bydliska alebo sídla vlastníka vozidla v Slovenskej republike, a to najdlhšie na dobu 2 dní.

11. V prípade, že na mieste nie je možné získať niektoré nutné náhradné diely, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcej služby:

- a) zaslanie potrebných náhradných dielov. Asistenčná centrála nehradí náklady na zaobstaranie náhradných dielov, colné a tranzitné poplatky. Asistenčná centrála nie je zodpovedná za pozastavenie výroby určitých náhradných dielov, za nemožnosť diely zaobstarať ani za dobu, ktorú dopravca k dodaniu dielu potrebuje.

12. V prípade, že ukradnuté vozidlo bolo nájdené a nie je schopné jazdy majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

- a) príjazd cestnej služby,
 - oprava vozidla na mieste nájdenia vozidla, pokiaľ je možná (náhradné diely si hradí vodič sám),
 - vyprostenie a naloženie vozidla,
 - odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
 v maximálnom limite 200. eur na jednu poistnú udalosť.

13. V prípade, že sa poistené osoby ocitnú vo finančnej núdzi, asistenčná centrála poskytne finančnú zálohu v maximálnej výške 330. eur za predpokladu, že zodpovedajúca finančná čiastka bude dopredu zložená v prospech asistenčnej centrály a tento prevod bude potvrdený predložením potvrdenia o platobnom príkaze.

**Článok 5
Výšky z asistenčných služieb**

Asistenčná centrála nie je povinná uhradiť:

- 1. všetky náklady zaplatené bez predchádzajúceho súhlasu asistenčnej centrály s výnimkou prípadov opravy nepojazdného vozidla na mieste alebo jeho odťahu do servisu, pokiaľ vodič preukáže, že sa nemohol z objektívnych dôvodov spojiť s asistenčnou centrálou (v tomto prípade budú všetky úhrady uskutočňované v mene eura),
- 2. všetky náklady, ktoré sa nevzťahujú k dopravnej nehode, poruche, krádeži alebo pokusu o krádež vozidla,
- 3. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s vojnovými udalosťami, vzburou, povstaním, násilnými nepokojmi, stávkou, inými násilnými nepokojmi, teroristickými akciami, vandalizmom, sabotážou alebo atentátom,
- 4. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených v príčinnej súvislosti s rádioaktívnosťou a živelnými udalosťami,
- 5. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených požitím alkoholických nápojov, drog alebo iných omamných látok vodičom vozidla,
- 6. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených aktívnou účasťou vodiča vozidla na motoristických pretekoch, prehládkach, súťažiach alebo tréningoch,
- 7. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených dopravnou nehodou vozidla, ktorú vodič vozidla spôsobil úmyselne alebo ako dôsledok samovraždy, či pokusu o samovraždu,
- 8. náklady vyplývajúce zo škôd spôsobených nedostatočným množstvom pohonných hmôt či ich zámenou,
- 9. náklady, ktoré už boli predmetom poskytnutia asistenčných služieb alebo, pri ktorých už asistenčná centrála vyzvala vodiča vozidla k odstráneniu príčin ich vzniku,
- 10. náklady vyplývajúce zo škôd, ktoré vznikli v dôsledku vybitia batérie,
- 11. náklady vyplývajúce zo škôd spojených s poškodením pneumatík,
- 12. náklady vyplývajúce zo škôd na zámok vozidla či na bezpečnostnom vybavení a náklady na otvorenie vozidla pri zabuchnutí, zlomení, strate či odčudzení kľúčov.

**Článok 6
Zvýšené krytie**

V prípade, že vozidlo riadi jeho vlastníčka, majú poistené osoby nárok na zabezpečenie a úhradu nasledujúcich služieb:

- a) príjazd cestnej služby a výmena pneumatiky pri defekte (náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- b) vyriešenie problému pri vybití batérie, naštartovaní vozidla, prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- c) doplnenie paliva v prípade nedostatku paliva (palivo si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,
- d) vyriešenie problému pri zámene paliva cestnou službou na mieste (palivo a náhradné diely si hradí vodič sám), prípadne odťah vozidla do najbližšieho servisu schopného vozidlo opraviť,

vo výške limitov uvedených v článku 3 odst. 6 písm. a) a b), prípadne článku 4 odst. 8 písm. a) a b) tohto zoznamu. Vo vyššie uvedených prípadoch zároveň neplatia výluky z asistenčných služieb uvedené v článku 5, v ods. 8, 10 a 11 tohto zoznamu.

**Článok 7
Oznamná služba**

Asistenčné služby sa vzťahujú na poistné udalosti, ktoré nastanú počas trvania havarijného poistenia na území Európy vrátane európskej časti Turecka, Estónska, Litvy a Lotyšska s výnimkou ostatných štátov bývalého ZSSR (ďalej len "zahraničia").

**Článok 8
Postup v prípade potreby využitia asistenčných služieb**

1. V prípade potreby využitia asistenčných služieb je poistená osoba povinná telefonicky kontaktovať asistenčnú centrálu, ktorá je k dispozícii 24 hodín denne, 365 dní v roku na telefónnom čísle +421 2 57 889 777.
2. Poistená osoba uvedie operátorovi nasledujúce informácie:
 - a) meno a priezvisko,
 - b) číslo poistnej zmluvy a začiatok poistenia,
 - c) čo sa stalo,
 - d) telefónne číslo, z ktorého volá,
 - e) presné miesto, kde sa nachádza,
 - f) typ vozidla, farbu a ŠPZ,
 - g) VIN.
3. Asistenčná centrála na základe poskytnutých informácií rozhodne o spôsobe pomoci. Poistená osoba je povinná dbať na jej pokyny. Asistenčné služby sú poskytované v rozsahu krytia uvedenom v článkoch 3 a 4 prípadne 6 tohto zoznamu. Poistená osoba je povinná uhradiť všetky náklady nad rámec tohto krytia.

**Článok 9
Prechodné práva**

Na asistenčnú centrálu prechádzajú všetky práva poistenej osoby, ktoré mala voči každej osobe za spôsobenú škodu. Ak nemôže asistenčná centrála z dôvodu zavinenia poistenej osoby tieto práva využiť, nie je asistenčná centrála povinná splniť všetky záväzky alebo ich časti voči poistenej osobe.

**Článok 10
Výnimky z krytia**

1. Vodič vozidla je osoba, ktorá riadi vozidlo v dobe vzniku poistnej udalosti.
2. Dopravná nehoda vozidla je náhodná udalosť, pri ktorej sa vozidlo v prevádzke poškodí, zničí alebo znehodnotí vplyvom vonkajších činiteľov (napr. stret s iným účastníkom prevádzky, náraz na akúkoľvek prekážku, šmyk, zľdenie z cestnej komunikácie). Za dopravnú nehodu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku vandalizmu, pôsobenia prírodných živlov a protiprávne konanie tretích osôb.
3. Porucha vozidla je akákoľvek mechanická, elektrická alebo elektronická chyba. Za poruchu sa pre účely tohto zoznamu nepovažuje garančná prehládka vozidla alebo pravidelná údržba odporúčaná výrobcom.
4. Krádež vozidla je krádež celého vozidla viacerými alebo lúpežným prepadnutím.
5. Pokus o krádež vozidla je poškodenie, zničenie alebo znehodnotenie vozidla v dôsledku pokusu o krádež vozidla alebo krádež časti vozidla.
6. Náhradnou dopravou sa rozumie: úhrada cestovného lístka na vlak 1.t.r. alebo úhrada autobusu, prípadne úhrada letenky ekonomickou triedou, pokiaľ by cesta vlakom trvala dlhšie ako 8 hodín. O voľbe a type použitého dopravného prostriedku rozhoduje asistenčná centrála.
7. Právnym poradenstvom sa rozumie úhrada nákladov na právne rady poskytované advokátom v nasledujúcich oblastiach:
 - a) občianskoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle, ostatných veciach a ďalšie škody,
 - b) pracovnoprávne nároky na náhradu škody na zdraví, vozidle a ostatných veciach a ďalšie škody,
 - c) poistné právo (ako jedna z poistovních viníka o náhradách apod.),
 - d) informácie o postupe pri podávaní žaloby, informácie o súdnom systéme v Slovenskej republike a Českej republike.
8. Právnou asistenciou sa rozumie úhrada nasledujúcich nákladov:
 - a) náklady na vypracovanie znaleckého posudku,
 - b) náklady na odmenu advokáta pri zastupovaní v občianskoprávnom konaní,
 - c) náklady na odmenu advokáta pri obhajobe/zastupovaní v trestnom konaní,
 - d) náklady na súdne konanie,
 - e) náklady, ktoré vznikli v súvislosti so súdnym konaním, pokiaľ súd v právoplatnom rozhodnutí rozhodol tak, že náklady konania je povinný uhradiť poistený,
 - f) náklady na kauciu za účelom vylúčenia vyšetrovacej väzby až do výšky limitu uvedeného v článku 4 ods. 6 tohto zoznamu.
 Právnou asistenciou je možné využiť len v prípade, že je proti klientovi vedené trestné, správne alebo iné obdobné konanie, poistený bol zadržaný, je vo väzbe, hrozí mu súd alebo uväznenie v súvislosti s prevádzkou vozidla, ktoré viedol. Nejde o regresné vymáhanie škôd na inom subjekte.
9. Náhradným vozidlom sa rozumie vozidlo rovnakej alebo nižšej kategórie ako je poistené vozidlo s výnimkou prípadov uvedených v článku 3 odst. 7.2 písm. c) a článku 4 odst. 9.2 písm. c) tohto zoznamu.

**Článok 11
Záväznosť ustanovení**

1. Vo veciach neupravených týmto aktuálnym zoznamom asistenčných služieb platia ustanovenia VPP a príslušné ustanovenia Občianskeho zákonníka.
2. Tento aktuálny zoznam asistenčných služieb nadobúda účinnosť dňom 1. 2. 2010

Informácie o poisťovateľovi

- Obchodné meno a právna forma poisťovateľa: Wüstenrot poisťovňa, a.s.
- Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa a názov štátu, kde sa nachádza pobočka poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu: Slovenská republika
- Sídlo poisťovateľa a adresa umiestnenia pobočky poisťovateľa, ktorá uzaviera poisťnú zmluvu: Karadžičova 17, 825 22 Bratislava 26

Charakteristika poisťnej zmluvy poistenia motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti**1. Názov poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť dojednané v poisťnej zmluve (poistný produkt):**

Poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti.

2. Popis poistenia alebo súboru poistení, ktoré môžu byť v poisťnej zmluve dojednané (poistný produkt), a to najmä:**a) poistné riziká: pre variant Čiastočné kasko :**

- krádež celého vozidla, alebo jeho časti vlámaním alebo lúpežným prepadnutím,
- poškodenie alebo zničenie vozidla v dôsledku požiaru, blesku, krupobitia, víchrice, zosuvu pôdy alebo lavíny, zemetrasenia, povodne, záplavy, vody z vodovodného zariadenia, stretu so zverou počas prevádzky a
- poškodenie čelného skla,

pre variant „Kasko“ sú dohodnuté okrem rizik podľa bodov 1-3 aj nasledovné riziká :

- náraz na akúkoľvek prekážku, stret s iným účastníkom cestnej premávky, pád akýchkoľvek predmetov, ktoré nie sú súčasťou vozidla (stromy, skaly, stožiare, zemina a pod.)
- výbuch
- zásah cudzej osoby a
- preukázateľné poškodenie vozidla zverou (poškodenie hlodavcom, hospodárskymi zvieratami a pod.)

ak vo výlukách z poistenia nie je uvedené inak.

Poistenie ďalej zahŕňa asistenčné služby, ktorých podmienky poskytovania sú upravené v aktuálnom zozname asistenčných služieb pričom vo variante „Čiastočné kasko“ sa poskytujú asistenčné služby pri dopravných nehodách len v prípade, ak dopravná nehoda vznikla v dôsledku stretu so zverou počas prevádzky vozidla.

b) všeobecná charakteristika poistného plnenia:

je uvedená v článku 8 a 9 Všeobecných poistných podmienok pre poistenie motorových vozidiel pre prípad havárie, krádeže a živeľnej udalosti (ďalej len „VPP Kasko“),

c) podmienky, za ktorých nevzniká poisťovateľovi povinnosť poskytnúť poistné plnenie, alebo je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie znížiť:

sú uvedené v článku 5, článku 8 odseky 15 až 18 a odseky 20 až 22 a článku 10 odsek 3 VPP Kasko.

3. Informácia o dôsledkoch nezaplatenia poistného:

V dôsledku nezaplatenia poistného za prvé poistné obdobie poisťná zmluva zaniká uplynutím troch mesiacov odo dňa splatnosti poistného plateného za celé poistné obdobie alebo poslednej splátky poistného, a v dôsledku nezaplatenia poistného za ďalšie poistné obdobie poisťná zmluva zaniká uplynutím jedného mesiaca odo dňa doručenia výzvy poisťiteľa na zaplatenie dlžného poistného, ak v tejto lehote nebolo dlžné poistné zaplatené. Poisťovateľ je oprávnený započítať si sumu dlžného poistného na sumu vyplácaného poistného plnenia v prípade, ak ku dňu výplaty poistného plnenia nie je zaplatené splatné poistné alebo jeho časť. Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovňa právo na úroky z omeškania a náhradu škody spôsobenú omeškaním poistníka s platením poistného, vrátane nákladov, ktoré vznikli v súvislosti s jeho upomínaním a vymáhaním.

4. Upozornenie na ustanovenia poisťnej zmluvy, ktoré umožnia poisťovateľovi vykonávať zmeny poisťnej zmluvy bez súhlasu druhej zmluvnej strany:

Článok 13 odsek 6 VPP Kasko umožňuje poisťovní upraviť výšku poistného ku dňu jeho splatnosti na nasledujúce poistné obdobie.

Článok 7 odsek 2 VPP Kasko umožňuje poisťovní jednostranne meniť asistenčné služby.

5. Podmienky odstúpenia od poisťnej zmluvy a vypovedania poisťnej zmluvy:**Poistenie zaniká písomnou výpoveďou :**

- jednej zo zmluvných strán v dobe do dvoch mesiacov po uzavretí poisťnej zmluvy. Výpovedná lehota je osemdeňná, jej uplynutím poistenie zanikne
- jednej zo zmluvných strán ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať písomne najmenej šesť týždňov pred jeho uplynutím
- písomnou výpoveďou poistníka alebo poisťovne do troch mesiacov od písomného oznámenia škodovej udalosti poisteným. Výpovedná lehota je jeden mesiac, jej uplynutím poistenie zanikne.

Poistenie zaniká písomným odstúpením od zmluvy zo strany poisťovne :

- ak sa preukáže, že sa poistený pokúsil bezdôvodne obohatiť, alebo sa obohatil na úkor poisťovne,
- ak poistné za prvé poistné obdobie, resp. splátka poistného za prvé poistné obdobie, nebolo uhradené a pripísané na účet poisťovne do 5 dní odo dňa začiatku poistenia a v dobe omeškania so zaplatením poistného za prvé poistné obdobie, resp. splátky poistného za prvé poistné obdobie nastala poisťná udalosť,
- ak poistník alebo poistený pri uzavieraní poisťnej zmluvy alebo pri zmene poistenia vedome neodpovedal pravdivo a úplne na všetky písomné otázky poisťovne uvedené v poisťnej zmluve a pri pravdivom a úplnom zodpovedaní týchto otázok by poisťovňa poisťnú zmluvu neuzavrela. Poisťovňa by neuzavrela poisťnú zmluvu s poistníkom najmä v týchto prípadoch:
 - ak poistník alebo vlastník vozidla nemá všetky originálne kľúče od vozidla alebo má menej ako dva kľúče od vozidla,
 - ak je vozidlo v čase uzavretia poisťnej zmluvy poškodené alebo sú vymenené pôvodné diely vozidla,
 - ak došlo pri nadobúdaní vozidla poisteným alebo akýmkoľvek predchádzajúcim vlastníkom vozidla k porušeniu právnych predpisov,
 - a v ďalších prípadoch stanovených poisťovňou.

Odstúpením od poisťnej zmluvy sa poisťná zmluva zrušuje od začiatku a poisťovňa má právo na úhradu nákladov súvisiacich s uzatvorením a správou poisťnej zmluvy.

5. Spôsob vybavovania sťažností:

Poistník, poistený a oprávnená osoba pre prípad smrti poisteného môžu podať sťažnosť proti poisťovní. Sťažnosť sa podáva písomne prostredníctvom pošty, e-mailu alebo faxom. Sťažovateľ musí v sťažnosti uviesť svoje meno, priezvisko, adresu, predmet sťažnosti a čoho sa domáha. Sťažnosť, v ktorej sťažovateľ neuviede svoje meno, priezvisko a adresu (právnická osoba svoj názov a sídlo) sa neprijme na vybavenie. Na vybavenie sťažnosti je príslušný zamestnanec určený poisťovňou, pričom z jej vybavenia je vylúčený zamestnanec, proti ktorému sťažnosť smeruje. Lehota na vybavenie sťažnosti vrátane prijatia opatrení na vybavenie sťažnosti je najviac 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne. V odôvodnených prípadoch, najmä ak vybavenie závisí od vyjadrenia tretej osoby, je možné lehotu podľa prvej vety predĺžiť najviac na 60 dní odo dňa doručenia sťažnosti do sídla poisťovne, pričom je potrebné dôvody predĺženia lehoty oznámiť sťažovateľovi do 30 dní odo dňa doručenia sťažnosti. Výsledok prešetrenia sťažnosti sa oznámi sťažovateľovi písomne. V prípade, ak sa zistila opodstatnenosť sťažnosti, uvedú sa v oznámení aj opatrenia prijaté alebo vykonané na odstránenie zistených nedostatkov.

Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poisťnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.