

Zmluva o dielo č. 1100034061/2013/5400/027

uzavretá podľa § 536 a nasl. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22
Registrovaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sro, vložka číslo: 21438/B
Štatutárny orgán: Konateľ
Zastúpená: Martinom Sũrom, generálnym riaditeľom a Ing. Henrietou Kostkovou, konateľkou
IČO : 35 785 306
IČ pre DPH: SK2020213393
Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.
Číslo účtu: 1464046853/0200
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK40 0200 0000 0022 6350 3151

(ďalej tiež len "zhotoviteľ")

a

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“

Sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava
Právna forma: Iná právnická osoba
Registrovaná: v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Po, vložka číslo: 312/B
Štatutárny orgán: Ing. Štefan Hlinka, generálny riaditeľ ŽSR
Osoby oprávnené rokovať:
- vo veciach zmluvných: Ing. Regina Víteková, riaditeľ ŽSR- Centrum logistiky a obstarávania
- vo veciach technických: Mgr. Peter Vavro, riaditeľ ŽSR- Železničné telekomunikácie Bratislava
IČO: 31 364 501
IČ pre DPH: SK2020480121
Bankové spojenie: VÚB, a. s.
Číslo účtu: 35-4700012/0200
SWIFT/BIC: SUBASKBX
IBAN: SK11 0200 0000 3500 0470 0012

(ďalej tiež len "objednávateľ")

uzatvárajú túto zmluvu za nižšie uvedených podmienok

1 PREDMET ZMLUVY

- 1.1 Zhotoviteľ sa zaväzuje pre objednávateľa vykonať dielo: „Emulácia archivačných serverov Alpha“, ako je špecifikované v Prílohe č. 1, tejto zmluvy (ďalej v texte aj „dielo“) a poskytovanie technickej podpory na dielo, ako je dohodnuté v tejto zmluve.
- 1.2 Predmetom diela podľa tejto zmluvy je:
 - a) dodanie zariadení (hardvér) tak, ako sú tieto presnejšie špecifikované v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2,

- b) poskytnutie licencie na softvér, špecifikovaný v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2, (ďalej budú zariadenia a softvér, ktoré sú časťami diela podľa tejto zmluvy označované spoločne alebo jednotlivo tiež len ako "Produkty"),
- c) inštalačné, implementačné a iné služby, tak ako je uvedené v Prílohe č. 1 a Prílohe č. 2 (ďalej tiež len „Služby“).

1.3 Predmetom plnenia zhotoviteľa podľa tejto zmluvy je tiež poskytovanie podpory na dielo. Podpora bude poskytovaná na produkty tvoriace súčasť diela, a to podľa podpisu služieb podpory uvedených v prílohe č. 4. Pre poskytovanie služieb podpory sa uplatnia tiež Obchodné podmienky služieb podpory uvedené v prílohe č. 5. Cena za poskytovanie služieb podpory je súčasťou ceny produktov tvoriacich súčasť diela.

1.4 Miesto plnenia predmetu tejto zmluvy je sídlo objednávateľa uvedené vyššie, ak nie je inak špecifikované.

1.5 Objednávateľ sa zaväzuje plnenie prevziať a zaplatiť zaňho dohodnutú cenu podľa článku 2 tejto zmluvy.

2 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

2.1 Objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi žiadny finančný preddavok ani zálohové platby.

2.2 Cena predmetu zmluvy je dohodnutá v súlade so zákonom č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a považuje sa za cenu maximálnu, platnú počas doby trvania tejto zmluvy.

2.3 Zmluvné strany sa dohodli na cene za plnenie zhotoviteľa vo výške **389.022,74 Eur**, slovom tristoosemdesiatdeväťtisícdvadsaťdva eur a sedemdesiatštyri centov bez DPH. Detailná špecifikácia ceny a jej položiek je uvedená v Prílohe č. 2.

2.4 DPH bude fakturovaná v zmysle platných právnych predpisov SR.

2.5 Zmluvné strany sa dohodli, že suma uvedená v bode 2.3 tohto článku bude fakturovaná jednorázovo do 14 dní od akceptácie diela v zmysle tejto zmluvy.

2.6 Faktúra bude spĺňať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle príslušných ustanovení právnych predpisov. Objednávateľ je oprávnený vrátiť faktúru v lehote jej splatnosti zhotoviteľovi na prepracovanie, pokiaľ faktúra nebude vystavená v súlade s ustanoveniami tejto zmluvy. Nová lehota začína plynúť až dňom doručenia opravenej faktúry.

2.7 Splatnosť faktúr bude 30 dní od vystavenia príslušnej faktúry. O vystavení faktúry zhotoviteľ inedť informuje objednávateľa a to elektronickou poštou.

2.8 Všetky platby ceny budú v prospech zhotoviteľa poukávané na jeho účet uvedený v záhlaví tejto zmluvy a tieto musia byť v plnej výške, neznížené o akékoľvek bankové poplatky alebo iné náklady spojené s prevodom.

2.9 V prípade omeškania úhrady faktúry si môže zhotoviteľ uplatniť úrok z omeškania v zmysle platných ustanovení Obchodného zákonníka.

2.10 Ak bude zhotoviteľ zverejnený v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na

zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, objednávateľ neuhradí dodávajúcej zmluvnej strane sumu DPH uvedenú na faktúre. Sumu DPH uhradí objednávateľ druhej zmluvnej strane na základe preukázania úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac / štvrťrok čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.

3 ANALÝZA

- 3.1 V súlade s harmonogramom uvedeným v Prílohe č. 3 vykoná zhotoviteľ analýzu, ako je táto špecifikovaná v Prílohe č. 1 k tejto zmluve. Ako výstup analýzy zhotoviteľ vypracuje Návrh detailnej funkčnej špecifikácie riešenia „Emulácia archivačných serverov Alpha“ (ďalej tiež len „Návrh“) s obsahom bližšie špecifikovaným v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorý odovzdá objednávateľovi v písomnej forme a to v listinnej a elektronickej podobe.
- 3.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že do päť (5) pracovných dní preverí Návrh. Stretnutie zástupcov zhotoviteľa a objednávateľa sa uskutoční šiesty (6) pracovný deň po dodaní Návrhu za účelom prerokovania a výmeny informácií o tomto dokumente. Behom nasledujúcich piatich (5) pracovných dní objednávateľ buď akceptuje Návrh podpisom Akceptačného protokolu alebo objednávateľ doručí zhotoviteľovi písomné pripomienky k Návrhu, špecifikujúce nesúlad Návrhu s jeho špecifikáciou dohodnutou touto zmluvou (ďalej ako „pripomienky“). Pokiaľ sa objednávateľ nezúčastní tohto jednania, alebo nedoručí pripomienky v zodpovedajúcom čase, bude sa Návrh považovať za objednávateľom odsúhlasený (akceptovaný). Čas a miesto stretnutia zástupcov zmluvných strán podľa tohto bodu určí objednávateľ a včas s ním oboznámi zhotoviteľa.
- 3.3 V prípade, že objednávateľ doručí zhotoviteľovi pripomienky, bude zhotoviteľ mať päť (5) dní na to, aby písomnou formou akceptoval navrhnuté zmeny, alebo pokiaľ je to nutné, vyjadril svoje vlastné námietky. Pokiaľ sa objednávateľ alebo zhotoviteľ k poslednej platnej forme Návrhu písomne nevyjadrí do piatich (5) pracovných dní, Návrh bude považovaný za odsúhlasený (akceptovaný).

4 DODANIE A AKCEPTÁCIA

- 4.1 Za predpokladu vzájomného odsúhlasenia Návrhu podľa článku 3 vyššie, zhotoviteľ vykoná dodávku realizačnej časti diela tak, ako je popísané v Prílohe č. 1 tejto zmluvy, a to v termínoch špecifikovaných v Prílohe č. 3 tejto zmluvy (Harmonogram).
- 4.2 Po oznámení toho, že dielo je pripravené k akceptačným testom, objednávateľ tieto vykoná v súlade so Špecifikáciou akceptačných testov. Špecifikácia akceptačných testov bude tvoriť súčasť Návrhu, ak nebude dohodnuté inak.
- 4.3 Pre akceptáciu diela sa uplatní postup uvedený v Špecifikácii akceptačných testov s tým, že akceptačné testy budú spočívať v overení, či dielo (alebo jeho časť), má funkcie alebo iné vlastnosti písomne dohodnuté medzi zmluvnými stranami.
- 4.4 Do desiatich (10) pracovných dní po ukončení akceptačných testov objednávateľ:
- a) podpíše zhotoviteľom predložený písomný protokol o akceptácii diela (jeho časti podliehajúcej testom) alebo
 - b) doručí zhotoviteľovi písomný zoznam nedostatkov diela vyplývajúcich z výsledkov akceptačných testov (ďalej ako „zoznam nedostatkov“).

- 4.5 V prípade, že akceptačné testy boli vykonané úspešne, tak ako je to stanovené v Špecifikácii akceptačných testov, bude objednávateľ povinný dielo zhotoviteľa prevziať a také prevzatie potvrdiť podpisom akceptačného protokolu. V prípade, že bude vydaný zoznam nedostatkov, zhotoviteľ písomne oznámi objednávateľovi buď svoj súhlas (zhotoviteľ neodmietne alebo nezdrží taký súhlas bez vážneho dôvodu) alebo námietky k nedostatkom do desiatich (10) dní po doručení takého zoznamu. Zhotoviteľovi bude poskytnutý primeraný čas k odstráneniu všetkých nedostatkov, s ktorými vyjadril súhlas. Do desiatich (10) dní po doručení oznámenia zhotoviteľa, že nedostatky boli odstránené, je objednávateľ povinný dielo podľa tejto zmluvy prevziať, a také prevzatie potvrdiť podpisom akceptačného protokolu.
- 4.6 Bez ohľadu na iné ustanovenia, plnenie zhotoviteľa podľa tejto zmluvy (alebo jeho časť) sa bude vždy považovať za odovzdané a akceptované – prijaté (dôjde k akceptácii) a príslušná časť ceny bude splatná v prípade, že
- a) plnenie zhotoviteľa (či jeho časť) bude použité v živej prevádzke alebo inak pre obchodné účely alebo
 - b) zahájenie alebo ukončenie akceptačných testov sa z dôvodov na strane objednávateľa omešká o viac ako 15 dní, alebo
 - c) podpis akceptačného protokolu sa z dôvodov na strane objednávateľa omešká o viac ako 15 dní.
- 4.7 Akceptačné podmienky dohodnuté podľa tejto zmluvy vyššie sa nepoužijú na hardvérové výrobky a výrobky operačných systémov a iného softvéru vytvorené pred uzavretím tejto zmluvy (ďalej označované spoločne ako „Výrobky“), ktoré majú byť dodané podľa tejto zmluvy alebo iných zmlúv za účelom použitia s iným plnením zhotoviteľa podľa tejto zmluvy (najmä službami a aplikačným softvérom). Také Výrobky sa bez ohľadu na iné ustanovenia budú považovať za riadne poskytnuté a prevzaté ich dodaním a po takej ich dodávke objednávateľ nebude mať právo na žiadnu zľavu alebo vrátenie, ani na nezaplatenie alebo vrátenie už uhradenej časti ceny, ktorá zodpovedá Výrobkom takto dodaným, ani na žiadnu sankciu v súvislosti s takými Výrobkami. Ustanoveniami tohto bodu 4.7 nie sú dotknuté nároky objednávateľa zo zodpovednosti zhotoviteľa za vady a zo záruky podľa tejto zmluvy.

5 SÚČINNOSŤ OBJEDNÁVATEĽA

- 5.1 Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi v primeranej lehote všetku potrebnú súčinnosť požadovanú zhotoviteľom pre plnenie jeho záväzkov z tejto zmluvy.
- 5.2 V prípade, že plnenie zhotoviteľa má byť vykonávané v priestoroch objednávateľa, objednávateľ zabezpečí všetok potrebný materiál, referenčnú dokumentáciu, CPU (Central Processing Unit) čas, nástroje a zariadenia. Objednávateľ prijme primerané opatrenia, aby predišiel i náhodnému prístupu zhotoviteľa k dôverným počítačovým záznamom.
- 5.3 Objednávateľ poskytne zhotoviteľovi presné informácie týkajúce sa plnenia zhotoviteľa podľa tejto zmluvy. V prípade, že sa zistí, že poskytnuté informácie sú neúplné alebo nesprávne, bude mať zhotoviteľ právo na plnú náhradu nákladov na práce zhotoviteľa, ktoré si korekcia problémov spôsobených použitím takýchto informácií vyžiada a právo predĺžiť termín plnenia o dobu zodpovedajúcu oneskoreniu spôsobenému použitím takýchto informácií.

- 5.4 Objednávateľ je ďalej povinný na vlastné náklady získať a udržiavať v platnosti všetky nevyhnutné súhlasy a licencie požadované pre užívanie predmetov duševného vlastníctva, ktoré sú podľa tejto zmluvy potrebné pre dodanie plnenia zhotoviteľa podľa tejto zmluvy a jeho užívanie, s výnimkou licencií, ktorých poskytnutie je podľa tejto zmluvy súčasťou záväzku zhotoviteľa vytvoriť pre objednávateľa dielo.
- 5.5 V prípade, že objednávateľ neposkytne zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť, zhotoviteľ bude mať právo predĺžiť termín plnenia o dobu zodpovedajúcu preukázanému oneskoreniu spôsobenému objednávateľom.
- 5.6 Inštalácia a príprava miesta inštalácie
- 5.6.1 Pred inštaláciou vykonávanou zhotoviteľom je objednávateľ povinný zabezpečiť prípravu jej miesta v súlade s inštrukciami zhotoviteľa alebo primeranými pokynmi vydanými zhotoviteľom. Objednávateľ je najmä povinný zabezpečiť, aby boli splnené požiadavky na miesto inštalácie produktov, ktoré sú uvedené v prílohe č. 6 k tejto Zmluve.
- 5.6.2 Objednávateľ bude povinný pred inštaláciou zaistiť všetky veci potrebné pre inštaláciu a primerane pripraviť miesto inštalácie v súlade s odporúčením zhotoviteľa a podmienkami uvedenými v prílohe č. 6, ako aj umožniť zhotoviteľovi prístup k produktom na miesto inštalácie za účelom ich inštalácie.
- 5.6.3 Inštalácia HW Produktov sa pokladá za ukončenú v okamihu úspešného zakončenia štandardných skúšobných procedúr zhotoviteľa a inštalácia softvérových Produktov (počítačových programov) bude vykonaná v súlade s príslušným popisom vlastností programových produktov ("SPD") platným v čase uzatvorenia zmluvy.

6 BEZPEČNOSŤ ZAMESTNANCOV

- 6.1 Objednávateľ prijme všetky primerané opatrenia pre ochranu zdravia a bezpečnosti pracovníkov zhotoviteľa vo svojich priestoroch. Pracovníci zhotoviteľa sú povinní rešpektovať pri práci na plnení zhotoviteľa podľa tejto zmluvy okrem všeobecne platných právnych predpisov aj všetky všeobecne aplikované vnútorné predpisy objednávateľa, s ktorými boli preukázateľne vopred oboznámení.

7 DUŠEVNÉ VLASTNÍCTVO

Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vytvorené, dodané a/alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo, zaplatením príslušnej ceny plnenia podľa tejto zmluvy zhotoviteľ udeľuje objednávateľovi a objednávateľ získava od zhotoviteľa práva k takému autorskému dielu v súlade s nasledujúcim:

- 7.1 Nevyhnutnosť platnej licencie
- 7.1.1 Softvér môže objednávateľ používať len po dobu trvania licencie (t.j. po dobu majetkovo-právnej ochrany podľa autorského zákona) poskytnutej zhotoviteľom objednávateľovi podľa zmluvy. Licenciu možno prevádzať na tretie osoby iba s predchádzajúcim písomným súhlasom zhotoviteľa.
- 7.1.2 Licencia sa udeľuje len pre určitú verziu softvéru. Nasledovné verzie alebo

aktualizácie vyžadujú udelenie novej licencie.

- 7.1.3 Bez ohľadu na akékoľvek iné ustanovenia, softvér, ktorý nenesie značku vlastnenú materskou spoločnosťou zhotoviteľa (softvér tretej strany), podlieha licenčným podmienkam stanoveným jeho majiteľom a objednávateľ sa zaväzuje také licenčné podmienky dodržiavať. Ak však taká licencia pre softvér tretej strany nie je k nemu pri dodaní priložená, platia tieto licenčné podmienky zhotoviteľa.

7.2 Dovoľené užívanie (spôsob použitia):

- 7.2.1 Ak nie je výslovne stanovené inak, objednávateľ môže zavádzať (load) a prevádzkovať (execute) softvér iba na tom jedinom procesore alebo tej konfigurácii zariadenia, na ktorom bol softvér prvýkrát inštalovaný. Prevádzkovanie na inom procesore je dovoľené iba prechodne, pri poruche pôvodného procesoru, ktorá má za následok nemožnosť prevádzky softvéru.
- 7.2.2 Objednávateľ môže kopírovať softvér pre použitie na inom procesore iba pri zakúpení ďalšej samostatnej licencie.
- 7.2.3 Objednávateľ smie modifikovať a spájať softvér len v strojovo čitateľnom tvare pre použitie na samostatnom procesore popísanom v bode 7.2.2. Ak sú zriadené funkcie pre kontrolu užívania licencie, ako napr. kľúče oprávnenosti užívania produktu, musí ich objednávateľ inštalovať podľa pokynov a nesmie ich zámerne obchádzať alebo vyradzovať z prevádzky. Objednávateľ sa zaväzuje reprodukovať právne upozornenia zhotoviteľa, ako napr. upozornenie týkajúce sa autorských práv (copyright) na všetkých takýchto kópiách a modifikáciách.
- 7.2.4 Objednávateľ nesmie vytvárať kópie ani modifikácie softvéru, až na výnimky popísané v odsekoch v 7.2.1 a 7.2.2 tohto bodu 7.2. Objednávateľ nesmie robiť preklady ani odvodeniny softvéru.
- 7.2.5 Objednávateľ musí viesť záznamy umožňujúce identifikovať procesor, na ktorom sa softvér používa, ako aj softwarovú licenciu, ktorá toto používanie oprávňuje. Objednávateľ je povinný tieto záznamy zhotoviteľovi alebo jeho zástupcovi na požiadanie sprístupniť.

7.3 Duševné vlastníctvo zhotoviteľa:

- 7.3.1 Softvér obsahuje cennú technológiu vlastnenú zhotoviteľom. Objednávateľ sa zaväzuje nepripustiť, aby softvér bol prístupný v akejkoľvek forme tretej osobe.
- 7.3.2 Objednávateľ berie na vedomie, že zhotoviteľ (alebo jeho materská spoločnosť) je vlastníkom softvéru a má všetky práva plynúce z duševného vlastníctva softvéru, vrátane autorských práv (copyright), vynálezov a prípadne práv priemyselného tajomstva. Zhotoviteľ neprevádza na objednávateľa vlastníctvo k softvéru v akejkoľvek forme.
- 7.3.3 Objednávateľ nesmie na softvér aplikovať dekompiláciu alebo inverzný assembler, vrátane hardwarových alebo firmwarových implementácií softvéru.
- 7.3.4 Objednávateľ sa zaväzuje, že žiadnym spôsobom nenaruší práva zhotoviteľa k

jeho duševnému vlastníctvu a neumožní tretím osobám robiť kópie, použitie ani prístup k softvéru bez platnej licencie od zhotoviteľa. Ak objednávateľ zaviní, že neoprávnená tretia osoba urobí kópiu alebo použije softvér alebo bude k nemu mať prístup, objednávateľ sa zaväzuje odškodniť zhotoviteľa.

- 7.3.5 Objednávateľ sa zaväzuje podľa svojich najlepších síl uplatniť v rámci svojej organizácie vnútorné zásady a postupy k ochrane práv duševného vlastníctva zhotoviteľa k softvéru. Zhotoviteľ sa zaväzuje na požiadanie v tomto úsilí pomáhať.
- 7.3.6 Zhotoviteľ môže odstúpiť od tejto zmluvy v tej časti, v ktorej poskytol licenciu na softvér objednávateľovi, ak objednávateľ neplní svoj záväzok voči zhotoviteľovi týkajúci sa takého softvéru uvedený v tomto článku 7 a toto neplnenie nenapraví ani do desiatich (10) dní po tom, čo k tomu dostal od zhotoviteľa písomnú výzvu. Po takomto odstúpení od licenčnej časti tejto zmluvy je objednávateľ povinný okamžite vrátiť softvér zhotoviteľovi.
- 7.3.7 Dokumentácia, schémy, skúšobné zariadenie, softvér (pre ktorý nebola udelená licencia) a príslušné nosiče dát používané pracovníkmi zhotoviteľa v mieste inštalácie zostávajú výlučným vlastníctvom zhotoviteľa a sú pre jeho výhradné použitie.
- 7.3.8 Pokiaľ nie je v tejto zmluve uvedené inak, zhotoviteľ si vyhradzuje právo autorské a práva duševného vlastníctva na akékoľvek produkty, ktoré vzniknú z jeho služieb pri plnení tejto zmluvy, vrátane neobmedzených predajných a propagačných práv, pričom je povinný chrániť záujmy objednávateľa a zachovať mlčanlivosť o dôverných informáciách objednávateľa.

8 ZODPOVEDNOSŤ ZA VADY, ZÁRUKA

Práva a záväzky zmluvných strán v súvislosti s vadami plnenia zhotoviteľa alebo zárukou zhotoviteľa za akosť či inou zárukou ohľadom plnenia budú v rozsahu, ako je výslovne uvedené v tomto v článku 8.

8.1 Záruka na zariadenia

- 8.1.1 Pokiaľ nie je dohodnuté inak, zhotoviteľ poskytuje záruku, že časti diela, ktoré sú zariadeniami nemajú vady materiálu alebo spracovania po dobu 24 mesiacov, počítanú od dátumu dokončenia jeho inštalácie alebo, ak zhotoviteľ inštaláciu nevykonáva, od dátumu jeho dodania („záručná doba“). Ak zhotoviteľovi bránia v inštalácii niektorého z Produktov okolnosti, ktoré nie sú v jeho moci, po dobu dlhšiu ako tridsať (30) dní od dátumu dodania, začína záručná doba plynúť tridsiaty (30) deň po jeho dodaní.
- 8.1.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že opraví alebo vymení v primeranej lehote a bezplatne akúkoľvek časť diela, ktorá je zariadením, ktorá je vadná v záručnej dobe v dôsledku vady materiálu alebo spracovania. Záruka na časti zariadenia v záručnej dobe vymenené za vadné časti uplynie súčasne so zárukou celého zariadenia, súčasťou ktorého sa táto časť výmenou stala. V prípade výmeny celého zariadenia pôvodná záručná doba pokračuje a neobnovuje sa. Počas nefunkčnosti Produktov záručná doba neplynie. Všetky nahradené Produkty alebo súčasti Produktov sa stávajú majetkom Zhotoviteľa a nahrádzujúce

Produkty (alebo časti Produktov) sa stávajú majetkom objednávateľa v rozsahu v akom tomu bolo pred výmenou.

8.1.3 Vyššie uvedené záručné opravy bude zhotoviteľ vykonávať v priestoroch zhotoviteľa, pokiaľ nie je dohodnuté inak.

8.1.4 Ak sa po žiadosti objednávateľa o záručnú opravu diela alebo niektorej jej časti zistí, že táto nie je chybná v zmysle podmienok záruky, uhradí objednávateľ zhotoviteľovi všetky náklady na dopravu, manipuláciu a výkony podľa v tom čase bežných sadziieb zhotoviteľa.

8.2 Zodpovednosť za vady v softvérových Produktov

8.2.1 Zhotoviteľ ručí za to, že časti diela, ktoré sú ním podporované softvérové produkty vyhovujú príslušnému Popisu programových produktov (Software Product Description - "SPD") platnému v čase uzatvorenia tejto zmluvy. Jediným záväzkom zhotoviteľa v súvislosti s chybami bude odstrániť chyby, ktoré spôsobujú to, že softvér nie je, počas záručnej doby 1 rok v súlade s SPD.

8.2.2 Zodpovednosť Zhotoviteľa za chyby časti diela, ktorým je softvér, ktorý nenesie značku vlastnenú materskou spoločnosťou Zhotoviteľa, je obmedzená na rozsah v súlade s podmienkami stanovenými tretou stranou, ktorá taký softvér vlastní a ktoré sú uvedené na jeho obale alebo sú jeho súčasťou. Ak nie sú také podmienky uvedené, potom sa uplatnia podmienky uvedené v tejto zmluve.

8.3 Zodpovednosť za vady služieb

8.3.1 Zhotoviteľ zaručuje, že jeho služby budú vykonávané profesionálnym a odborne prevedeným spôsobom a v súlade s písomne dohodnutým popisom. Záručná doba na služby je 6 mesiacov. Zhotoviteľ sa zaväzuje v rámci záruky na služby na základe písomnej výzvy objednávateľa doručenej bezodkladne po vzniku vady opätovne bezplatne poskytnúť službu, ktorá nebola poskytnutá v súlade s touto zmluvou.

8.4 Duševné vlastníctvo tretích strán

8.4.1 Zhotoviteľ bude na svoje vlastné náklady obhajovať objednávateľa proti akýmkoľvek nárokom alebo žalobe tvrdiacej, že plnenie dodané podľa tejto zmluvy porušuje vynález alebo autorské právo podľa právneho poriadku Slovenskej republiky a uhradí všetky výdavky a náhrady škody prisúdené na základe právoplatného rozhodnutia súdu vo veci takého nároku, a to všetko len za predpokladu, že bude o takomto nároku bez odkladu písomne upovedomený a že mu budú poskytnuté informácie a súčinnosť, ktorú možno rozumne očakávať ako aj výhradná plná moc k obhajobe proti takému nároku, spolu so zmocnením tento uspokojiť zmierom. Pri obhajobe proti uplatňovanému nároku alebo pri rokovaní o zmierní, môže zhotoviteľ pre objednávateľa získať právo produkt naďalej bez zvýšenia ceny podľa tejto zmluvy užívať, či tento vymeniť alebo modifikovať tak, aby nenarušoval chránené práva.

8.4.2 Zhotoviteľ nebude hradiť žiadne škody ani mať inú zodpovednosť v prípadoch, keď takéto údajné porušenie práv sa zakladá na použití alebo predaji jeho

plnení v kombinácii s inými produktmi alebo plneniami nedodanými zhotoviteľom.

8.5 Spoločné ustanovenia o záruke

8.5.1 Záruka sa neposkytuje ohľadne diela a jeho jednotlivých častí, z ktorých boli odstránené sériové čísla, alebo na stavy spôsobené nesprávnym použitím alebo externými vplyvmi, vrátane servisu alebo modifikácií prevedených osobami, ktoré nie sú k tomu zhotoviteľom oprávnené, alebo prevádzkou v prostredí nezodpovedajúcom parametrom určeným zhotoviteľom pre dielo alebo Produkt tvoriaci jeho časť. Zhotoviteľ nezaručuje, že prevádzka diela bude nepretržitá alebo bezchybná (čím nie sú dotknuté záväzky zhotoviteľa ohľadom záruky a vád diela). Záručný servis nemôže byť poskytnutý pokiaľ zhotoviteľ oprávnené považuje podmienky v priestoroch Objednávateľa za rizikové s ohľadom na bezpečnosť a ochranu zdravia.

8.5.2 Objednávateľ sa zaväzuje vykonať všetky dostupné opatrenia na zabezpečenie toho, aby nemohlo dôjsť ku strate dát v súvislosti so záručnými alebo údržbovými prácami na diele.

9 OBMEDZENIE NÁHRADY ŠKODY

9.1 Zhotoviteľ nezodpovedá za omeškanie a škodu, ktorá vznikla v dôsledku okolností vylučujúcich zodpovednosť, a to aj keď tieto vznikli v čase, keď zhotoviteľ bol v omeškaní. S výnimkou nárokov z porušenia práv duševného vlastníctva tretích strán, ktoré sú upravené vyššie, právo objednávateľa na náhradu škody, za ktorú zhotoviteľ nesie zodpovednosť, bude obmedzené na zistené priame škody (teda škody, ktoré vznikli ako bezprostredný a bežne predvídateľný dôsledok škodnej udalosti) do celkovej sumy rovnajúcej sa cene zaplatenej za plnenie zhotoviteľa, ktoré je predmetom takého nároku, najviac však ekvivalentu jedného milióna amerických dolárov, podľa toho, ktorá čiastka je nižšia. Vyššie uvedené obmedzenie sa nedotýka škôd na zdraví spôsobených zhotoviteľom. Keďže nároky objednávateľa sú obmedzené len na náhradu priamych škôd, zhotoviteľ nebude v žiadnom prípade ani rozsahu hradit' žiadne škody vyplývajúce zo straty dát, ušlého zisku, možnosti užitia plnenia ani žiadne iné ako priame škody.

9.2 Je výhradnou povinnosťou objednávateľa zabezpečiť, aby nemohlo dôjsť ku strate jeho dát.

10 ODSTÚPENIE OD ZMLUVY

10.1 Každá zo zmluvných strán má právo od zmluvy odstúpiť len v prípade jej závažného porušenia druhou zmluvnou stranou, pričom za závažné porušenie zmluvy sa považuje len také porušenie, ktoré nie je napravené v primeranej lehote ako je uvedené v tomto článku. Zmluvná strana, ktorá chce od zmluvy odstúpiť je povinná na porušenie zmluvy a na možnosť odstúpenia písomne upozorniť druhú zmluvnú stranu a poskytnúť jej primeranú lehotu na nápravu, najmenej v dĺžke 30 dní. Po márnom uplynutí lehoty na nápravu má odstupujúca strana právo písomne od tejto zmluvy odstúpiť. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

10.2 Pri odstúpení od zmluvy podľa bodu 10.1 vyššie, zaplatí objednávateľ zhotoviteľovi do 14 dní odo dňa účinnosti takéhoto odstúpenia od zmluvy:

- jednu každú oprávnene fakturovanú čiastku z ceny predmetu zmluvy dovtedy nezaplatenú,
 - cenu podľa štandardnej hodinovej sadzby v cenníku zhotoviteľa za služby zhotoviteľom dodané objednávateľovi, alebo podľa tejto zmluvy vykonané, ale doposiaľ nefakturované.
- 10.3 Objednávateľ má právo na odstúpenie od tejto zmluvy v prípade zverejnenia zhotoviteľa v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov. Účinky odstúpenia nastanú dňom doručenia oznámenia druhej strane.
- 10.4 Ustanoveniami tohto článku tejto zmluvy nie je v súvislosti s odstúpením od zmluvy dotknuté právo každej zo strán na náhradu škody podľa ustanovení tejto zmluvy.
- 10.5 Túto zmluvu je možné ukončiť i písomnou dohodou zmluvných strán ku dňu v nej uvedenom.

11 EXPORT A REEXPORT

- 11.1 Produkty dodané v zmysle tejto zmluvy môžu podliehať americkým alebo miestnym predpisom o kontrolnom režime tovaru. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude dodržiavať tieto predpisy pri dovoze a prípadnom opätovnom vývoze kontrolovaného tovaru a technických dát dodaných zhotoviteľom, pričom zhotoviteľ sa zaväzuje informovať objednávateľa na jeho žiadosť o jeho povinnostiach podľa tohto bodu. Takýto záväzok sa bude vzťahovať tiež na technické informácie priamo získané z kontrolovaného tovaru dodaného podľa tejto zmluvy.
- 11.2 Bez ohľadu na ostatné ustanovenia tejto zmluvy, v prípade, že to vyžaduje zákon, plnenie zhotoviteľa môže byť poskytnuté jedine za predpokladu, že zhotoviteľovi budú udelené dovozné a vývozné oprávnenia, ak sú tieto potrebné podľa zákona; tým nie je dotknuté právo objednávateľa na náhradu škody.
- 11.3 Objednávateľ sa zaväzuje nevyviezť Produkty bez predchádzajúceho písomného súhlasu zhotoviteľa. Taký súhlas nebude bezdôvodne odoprený.

12 DORUČOVANIE

Ak bola zásielka vrátená ako nedoručiteľná preto, že nebolo možné objednávateľa alebo zhotoviteľa na adrese uvedenej v tejto zmluve ani na adrese jeho sídla uvedenej v obchodnom registri alebo v inom registri, v ktorom je zapísaný, zistiť a jeho iná adresa nie je odosielateľovi známa, a teda nie je možné písomnosť doručiť; písomnosť sa považuje po troch dňoch od vrátenia nedoručenej zásielky za doručenú, a to aj vtedy, ak sa druhá zmluvná strana o tom nedozvie. Písomnosti podľa tejto zmluvy sa považujú za doručené i v prípade, zmluvná strana odmietne prevziať poštovú zásielku, a to dňom odmietnutia prevzatia zmluvnou stranou.

13 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 13.1 Táto zmluva sa uzatvára **na dobu určitú** od účinnosti tejto zmluvy do termínu ukončenia podpory v zmysle Prílohy č. 3 k tejto zmluve.

- 13.2 Zhotoviteľ sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči objednávateľovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane, bez písomného súhlasu objednávateľa, ak nie je dohodnuté inak. Každá zo zmluvných však bude aj bez súhlasu druhej strany oprávnená postúpiť peňažnú pohľadávku, ktorá je najmenej 10 dní po lehote splatnosti.
- 13.3 Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti zmluvných strán neupravené v tejto Zmluve sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 13.4 Každá zmena alebo doplnok tejto zmluvy musia byť vykonané iba vzostupne očíslovanými písomnými dodatkami odsúhlasenými obidvoma zmluvnými stranami a podpísanými oprávnenými osobami zmluvných strán, ktoré budú tvoriť neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
- 13.5 Zmluva nadobudne platnosť dňom podpisu oboma stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia podľa zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Objednávateľ je povinný bez meškania informovať zhotoviteľa o účinnosti zmluvy a doručiť mu potvrdenie o zverejnení zmluvy. Zmluvné strany týmto berú na vedomie, že zmluva bude zverejnená v celom rozsahu v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov v Centrálnom registri zmlúv.
- 13.6 Táto zmluva je vyhotovená v 5 exemplároch. Zhotoviteľ obdrží 2 exempláre a objednávateľ 3 exempláre.
- 13.7 Súčasťou tejto zmluvy sú jej nasledujúce prílohy, ktorých ustanovenia sa uplatnia v rozsahu neodporujúcom ustanoveniam hlavnej časti tejto zmluvy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia diela,
 - Príloha č. 2 Špecifikácia ceny,
 - Príloha č. 3 Harmonogram,
 - Príloha č. 4 Popis služieb podpory,
 - Príloha č. 5 Obchodné podmienky služieb podpory,
 - Príloha č. 6 Požiadavky na miesto inštalácie.
- 13.8 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto zmluvy prečítali, jej obsahu porozumeli a vyjadruje ich slobodnú a vážnu vôľu, bez akýchkoľvek omylov a že žiadna z nich neuzavrela túto zmluvu pod nátlakom alebo za zjavne nevýhodných podmienok, čo potvrdzujú vlastnoručnými podpismi.

V Bratislave, 31.10.2013

Zhotoviteľ:

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

Martin Súra, v. r.
generálny riaditeľ

Ing. Henrieta Kostková, v. r.
konateľka

V Bratislave, 31.10.2013

Objednávateľ:

**Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v
skrátenej forme "ŽSR"**

Ing. Štefan Hlinka, v. r.
generálny riaditeľ

PRÍLOHA Č. 1 ŠPECIFIKÁCIA PLNENIA

Predmetom plnenia je dodávka a implementácia riešenia, umožňujúceho efektívne zabezpečiť náhradu zastaralej technológie HP AlphaServer, poskytujúcej HW platformu pre špecifické zazmluvnené služby ŽSR ŽT, ktoré musia byť naďalej poskytované určeným zložkám minimálne do rokov 2016-2017.

Riešenie je postavené na technológii úplnej emulácie kompletnej HW platformy HP AlphaServer patentovaným SW riešením, ktoré je cieľovo implementované na HW platforme moderných serverov triedy rady HP ProLiant DL380p Gen8.

Cieľom ponúkaného riešenia je kompletne nahradenie platformy AlphaServer GS80.

Pre riešenie emulácie boli identifikované nasledovné aplikačné prostredia:

- SAP Archívy, reprezentované prostredím:
 - basap
 - nymfa
 - zeus
- KVC Archív, ktorý predstavuje prostredie:
 - central1

Pre ponúkané riešenie sú navrhované nasledovné základné technológie a služby:

- HW zariadenia:
 - Servery: 2 x HP DL380 Gen8
 - komponenty pre rozšírenie HP M6625
 - HP EML e2400-FC- presná špecifikácia zariadení je v Prílohe č. 2
- SW licencie:
 - Emulačná platform – Stomasys Charon AXP
 - HP DP Online Backup
 - OS MS Windows Server 2008 R2- presná špecifikácia zariadení je v Prílohe č. 2
- Služby podpory vyššie uvedených HW a SW komponentov – presná špecifikácia služieb podpory je v Prílohe č. 2 a v Prílohe č.4
- Implementačné služby:
 - Analýza a návrh detailnej funkčnej špecifikácie
 - Inštalácia HW vybavenia a jeho integrácia do infraštruktúry DC Kováčska
 - Konfigurácia SW vybavenia pre host OS a emulačného prostredia Stomasys CHARON-AXP
 - Vytvorenie cieľových prostredí pre emulované Tru64 inštancie
 - Migrácia požadovaných prostredí Tru64 do emulovaného prostredia
 - Integračné testovanie emulovanej platformy
 - Dokumentácia cieľového riešenia a prenos know-how

PRÍLOHA Č. 2

ŠPECIFIKÁCIA CENY

P. č.	Produkt	Popis	Množstvo	Jednotková cena v € bez DPH	Cena celkom v € bez DPH	Sadzba DPH	Výška DPH	Cena celkom v € s DPH
Emulačná platforma								
1		HP ProLiant DL380p Gen8 (with iLO) vrátane 3-ročnej podpory	1	10 963,00	10 963,00	20,00%	2 192,60	13 155,60
2		HP ProLiant DL380p Gen8 (with iLO) + 900GB HDD vrátane 3-ročnej podpory	1	12 528,00	12 528,00	20,00%	2 505,60	15 033,60
3		Stromasys CHARON-AXP DS20 pre Windows vrátane 3-ročnej podpory	4	21 500,00	86 000,00	20,00%	17 200,00	103 200,00
4		True64 transfer fees vrátane 3-ročnej podpory	4	4 021,56	16 086,24	20,00%	3 217,25	19 303,49
5		OS MS Windows Server 2008 R2, edícia štandard	2	645,00	1 290,00	20,00%	258,00	1 548,00
6		Implementačné služby	1	126 320,00	126 320,00	20,00%	25 264,00	151 584,00
7	B6965BAE	HP DP On-line Backup for Windows E-LTU vrátane 1-ročnej podpory	54	1 927,68	104 094,72	20,00%	20 818,94	124 913,66
8	B6953AAE	HP Data Prt drive ext UNIX/NAS/SAN E-LTU vrátane 1-ročnej podpory	2	5 929,60	11 859,20	20,00%	2 371,84	14 231,04
9	AD569C	HP EML e2400-FC 4Gb I/F Controller	1	6 965,00	6 965,00	20,00%	1 393,00	8 358,00
10	HA113AI 5DU	Add on drives and cards – Inštalácia	1	403,58	403,58	20,00%	80,72	484,30
11	AJ840A	HP M6625 2.5-inch SAS Drive Enclosure vrátane 3-ročnej podpory	1	4 093,00	4 093,00	20,00%	818,60	4 911,60
12	QR478A	HP M6625 900GB 6G SAS 10K 2.5in HDD vrátane 3-ročnej podpory	4	1 901,00	7 604,00	20,00%	1 520,80	9 124,80
13	HA113AI 5FL	EVA Disk Drive - Inštalácia	4	47,00	188,00	20,00%	37,60	225,60
14	HA113AI 5NE	EVA Enclosure HW - Inštalácia	1	628,00	628,00	20,00%	125,60	753,60
Cena celkom:					389 022,74		77 804,55	466 827,29

PRÍLOHA Č. 3 HARMONOGRAM

Fáza	Popis	Dátum
1.	Účinnosť zmluvy o dielo	T
2.	Dodávka HW + SW komponentov	D = T + 2 týždne
3.	Analýza a návrh detailnej funkčnej špecifikácie	T + 10 dní
4.	Implementácia	I = D + 4 týždne
5.	Testovanie a akceptácia diela	A = I + 1 týždeň

PRÍLOHA Č. 4 POPIS SLUŽIEB PODPORY

A) Popis služby podpory pre servery HP ProLiant DL380p - HA101AC HP Hardware Maintenance Onsite Support

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových produktov vymenovaných v Prílohe č. 2 - Položky č. 1, 2.

2 HP Hardware maintenance onsite Support

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

- 2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
- 2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.
- 2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP.
- 2.4 Servisné pokrytie – 9x5, Pondelok – Piatok, od 8:00 do 17:00 hod. okrem štátom uznaných sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- 2.5 Doba odozvy - HP zahájí servisný zásah nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, autorizovaný technik HP príde na miesto inštalácie nasledujúci pracovný deň od nahlásenia a registrácie problému.
- 2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.
- 2.7 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.
- 2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 3.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 3.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácii dodávanej HP.
- 3.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 3.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.

- 3.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 3.6 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

B) Popis služby podpory pre rozšírenie HP M6625 - HA110AC HP Support Plus 24

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu hardvérových a softvérových produktov vymenovaných v Prílohe č. 2 – Položky č. 11, 12.
- 1.2 Služba HP Support Plus 24 sa skladá z troch častí:
- HP Hardware Maintenance Onsite Support (Údržba hardvéru u Zákazníka)
 - HP Software Technical Unlimited Support (Telefonická podpora softvéru)
 - HP Software Updates Service

2 HP Hardware maintenance onsite Support

Predmetom hardvérovej údržby je nasledovné:

- 2.1 Telefonická podpora pri riešení hardvérových problémov, diagnostika problému prostredníctvom vzdialeného prístupu. Hardvérové problémy sú nahlasované do HP telefonicky alebo elektronicky počas zvoleného časového pokrytia.
- 2.2 Údržba hardvéru v mieste inštalácie – OnSite.
- 2.3 HP poskytne nástroje a materiál, potrebný k udržiavaniu hardvérových produktov v dobrých prevádzkových podmienkach prostredníctvom nutnej výmeny alebo opravy komponentov. Časti, za ktoré bude dodaná náhrada sa stanú vlastníctvom HP.
- 2.4 Servisné pokrytie – 24x7, Pondelok – Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii.
- 2.5 Doba odozvy - HP zahájí servisný zásah do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému. Pri technických problémoch, ktoré nie je možné riešiť vzdialeným prístupom, autorizovaný technik HP príde na miesto inštalácie do 4 hodín od nahlásenia a registrácie problému.
- V prípade ak sa servisované zariadenie nachádza vo vzdialenosti viac ako 100 km od primárneho pracoviska HP (Bratislava), bude táto doba predĺžená o čas potrebný na dopravu technika.
- 2.6 Nepretržitá práca na probléme - od okamihu započatia servisného zásahu budú práce (buď priamo na mieste alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu) vykonávané tak dlho až pokiaľ nebudú produkty uvedené do funkčného stavu, alebo pokiaľ sa nedosiahne primeraného pokroku. Práce môžu byť dočasne preušené, pokiaľ sú potrebné ďalšie diely alebo zdroje. Práca bude obnovená po ich obdržaní.
- 2.7 Riadenie eskalácie – koordinácia eskalácie problémov.
- 2.8 Prístup do elektronických a internetových nástrojov a služieb týkajúcich sa hardvéru, ako sú aktualizácie firmvéru a proaktívne upozorňovacie služby.

3 HP Software technical unlimited support

Predmetom telefonickej podpory softvéru je nasledovné:

- 3.1 Technická podpora
- Prístup k technickým zdrojom

- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- Servisné pokrytie – **24x7**, Pondelok – Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii
- Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to HP uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

3.2 Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
 - *Product information*
 - *Symptom/Solution inquiry*
 - *Patch information and software*

4 HP Software updates services

- 4.1 HP poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „HPSC“) na uvedených internetových stránkach:
www.hp.com/go/hpsc
<http://www.itresourcecenter.hp.com>
- 4.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí HPSC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.
- 4.3 Zákazník, ktorý má prístup do HPSC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.
- 4.4 HP poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.
- 4.5 S dodaním SW produktov HP poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez HPSC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

5 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 5.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 5.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.
- 5.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 5.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.
- 5.5 Zákazník je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný software implementujúci sieťový protokol tohoto operačného systému, udržiavaný v aktuálnej verzii podporovanej HP pre SR.

- 5.6 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 5.7 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru a softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

C) Popis služby podpory pre Stromasys CHARON-AXP DS20

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe č. 2 Položka č. 3.
- 1.2 Na SW spoločnosti StromasysCHARON-AXP bude HP poskytovať pre zákazníka 1. úroveň podpory, vrátane komunikácie a správy prípadných servisných prípadov s výrobcom daného emulačného SW spoločnosťou Stromasys.
- 1.3 Presná špecifikácia rozsahu služieb podpory výrobcu k danému produktu je uvedená na stránkach: <http://www.stromasys.com/services/>

2 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 2.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 2.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.
- 2.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 2.4 Zákazník je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný software implementujúci sieťový protokol tohoto operačného systému, udržiavaný v aktuálnej verzii podporovanej HP pre SR.
- 2.5 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 2.6 Aby mohol HP vykonávať podporu softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

D) Popis služby podpory pre HP Dataprotector - SW Standard Support

1 PREDMET SLUŽBY

- 1.1 V rámci tejto služby bude HP vykonávať podporu softvérových produktov vymenovaných v Prílohe č. 2 – Položky č. 4, 8, 9.
- 1.2 Služba HP SW Standard Support sa skladá z troch častí:
 - HP Software Technical Unlimited Support (Telefonická podpora softvéru)
 - HP Software Updates Service

2 HP Software technical unlimited support

Predmetom telefonickej podpory softvéru je nasledovné:

- 2.1 Technická podpora
 - Prístup k technickým zdrojom

- Izolácia, analýza a vyriešenie softvérového problému
- Riadenie eskalácií
- Poskytovanie informácií ohľadom najnovších funkcií softvérového produktu, známych problémov a ich dostupných riešení; poradenstvo týkajúce sa prevádzkovania softvérového produktu
- Podpora prostredníctvom vzdialeného prístupu
- Servisné pokrytie – **24x7**, Pondelok – Nedeľa, 24 hodín denne vrátane štátnych sviatkov. Servisné pokrytie špecifikuje dobu počas ktorej sú tieto služby k dispozícii
- Vzdialená odozva (telefonická, vzdialeným prístupom) do 2 hodín od nahlásenia servisnej požiadavky
- Riešenie softvérového problému v mieste inštalácie ak to HP uzná za nevyhnutné
- 3 osoby autorizované nahlasovať servisné požiadavky
- Podpora aktuálnej verzie softvéru

2.2 Elektronická podpora softvéru

- 7x24 prístup do databáz
 - *Product information*
 - *Symptom/Solution inquiry*
 - *Patch information and software*

3 HP Software updates services

- 3.1 HP poskytne zákazníkovi prístup do globálneho strediska informácií pre IT (ďalej „HPSC“) na uvedených internetových stránkach:
www.hp.com/go/hpsc
<http://www.itresourcecenter.hp.com>
- 3.2 Pri registrácii a využívaní jednotlivých častí HPSC zákazník sa riadi inštrukciami uvedenými na uvedených internetových stránkach.
- 3.3 Zákazník, ktorý má prístup do HPSC na základe servisnej zmluvy, má možnosť objednať si aktualizácie licencií softvérových produktov elektronicky pomocou nástroja Software Update Manager.
- 3.4 HP poskytne zákazníkovi licenciu na aktualizáciu SW produktov, ktorá oprávňuje zákazníka používať a kopírovať HP softvérové produkty v každom systéme, ktorý je zahrnutý do tejto zmluvy.
- 3.5 S dodaním SW produktov HP poskytne správcovi systému zákazníka poslednú verziu referenčných príručiek. SW produkty a referenčné príručky budú na vyžiadanie cez HPSC dodávané podľa zmluvnej špecifikácie.

4 POVINNOSTI ZÁKAZNÍKA

- 4.1 Zákazník je povinný okamžite upovedomiť HP v prípade, ak si Produkt vyžaduje údržbu, alebo ak nefunguje správne.
- 4.2 Zákazník je povinný na mieste udržiavať parametre prostredia, ktoré musia byť sledované a riadené v medziach určených v príslušnej užívateľskej alebo inej technickej dokumentácie dodávanej HP.
- 4.3 Zákazník je zodpovedný za sledovanie a inštaláciu zákazníkom inštalovateľných aktualizácií firmvéru a opravných verzii softvéru (patchov).
- 4.4 V prípade zistenia výrobných väd hardvérového produktu si HP vyhradzuje právo výmeny takéhoto produktu.
- 4.5 Zákazník je povinný zaistiť, aby bol operačný systém, prípadne i príslušný software implementujúci sieťový protokol tohoto operačného systému, udržiavaný v aktuálnej verzii podporovanej HP pre SR.

- 4.6 Pri vykonávaní servisnej podpory je zákazník povinný poskytnúť HP všetky informácie o nastaveniach podporovaného softvéru.
- 4.7 Aby mohol HP vykonávať podporu hardvéru a softvéru, musí mu byť poskytnutý dostatočný pracovný priestor a nevyhnutné aktuálne záložné kópie s programami a dátami.

Zákazník bude oznamovať servisné požiadavky na adrese:

Hewlett-Packard Slovakia s.r.o.
Galvaniho 7
820 02 Bratislava 22
www.hp.com/go/hpsc Internetová stránka
odkaz [» support case manager - enterprise edition](#)
tel: 02- 6862 2179 HOT LINE
tel: 02- 5752 5555 HOT LINE
02- 5752 5111 Spojovateľka
fax: 02- 5752 5222

HP bude informovať zákazníka o zmenách vyššie uvedených údajov.

PODMIENKY SPOLOČNOSTI HEWLETT-PACKARD PRE ZÁKAZNÍKOV: PODPORA

- 1. Zmluvné strany.** Tieto podmienky predstavujú zmluvu (ďalej ako „Zmluva“), ktorou sa riadi predaj služieb podpory od entity Hewlett-Packard, ktorej identifikačné údaje sú uvedené v podpisovej sekcii (ďalej ako „HP“) zákazníkovi, ktorého identifikačné údaje sú uvedené v podpisovej sekcii alebo zákazníkovi, ktorému je určená ponuka odkazujúca na tieto podmienky (ďalej ako „Zákazník“).
- 2. Objednávky.** „Objednávka“ znamená prijatá (akceptovaná) objednávka vrátane prípadnej sprievodnej dokumentácie, ktorú strany pripoja v prílohe k objednávke alebo na ňu uvedú odkaz (ďalej ako „Sprievodná dokumentácia“). Sprievodná dokumentácia môže obsahovať (napríklad) zoznam podporovaných produktov, špecifikáciu hardvéru alebo softvéru, popisy štandardných alebo vyjednaných služieb, tabuľkové zoznamy, ako aj ich doplnky, popisy práce (Statement of Work „SOW“), zverejnené záruky a dohodnuté úrovne služieb, pričom táto dokumentácia môže byť dostupná Zákazníkovi v tlačenej verzii, alebo tým, že mu bude umožnený prístup k nej na HP web stránke.
- 3. Rozsah a predloženie Objednávky.** Tieto podmienky môžu byť použité Zákazníkom buď pre vystavenie samostatnej Objednávky alebo ako rámcové podmienky pre viaceré Objednávky. Okrem toho, tieto podmienky môžu byť použité na globálnej úrovni Pridruženými osobami zmluvných strán (ďalej ako „Pridružená osoba“), čím sa rozumie entita, ktorá je ovládaná zmluvnou stranou alebo ktorú ovláda zmluvná strana, alebo ktorú v spojení s inými ovláda zmluvná strana. Zmluvné strany potvrdia svoj súhlas s týmito podmienkami buď podpísaním týchto podmienok v podpisovej sekcii, alebo vystavením Objednávky na plnenia podľa HP ponuky odvolávajúcej sa na tieto Podmienky. Pridružené osoby môžu participovať na Zmluve podľa týchto podmienok vystavením objednávky, špecifikujúcej miesto dodania služieb v krajine, v ktorej sídli HP Pridružená osoba, ktorá Objednávku prijme; a odvolávajúcej sa na tieto podmienky, prípadne špecifikujúcej dodatočné podmienky alebo zmeny vyžadované lokálnym právnym poriadkom alebo obchodnou praxou.
- 4. Dohodnutie Objednávky.** Zákazník môže predložiť Objednávku prostredníctvom HP internetovej stránky, portálu určeného zákaznikom, alebo poštou, faxom alebo emailom. Ak je to primerané, Objednávka musí uvádzať dátum dodania služby. V prípade, že Zákazník predĺži dodáciu lehotu služby existujúcej Objednávky na viac ako deväťdesiat (90) dní, táto Objednávka sa bude považovať za novú Objednávku.
- 5. Ceny a dane.** Ceny budú vo výške stanovenej HP v písomnej ponuke alebo v prípade, že neexistuje písomná ponuka, budú platiť ceny uvedené na HP internetovej stránke, zákazníckom portáli alebo v zverejnené cenníkové ceny HP, platné v čase predloženia Objednávky HP. Pokiaľ nie je stanovené inak, ceny sú uvedené bez daní, ciel a poplatkov (napr. za na montáž, dopravu a manipuláciu). V prípade, že zákon vyžaduje zaplatiť daň vyberanú zrážkou, obráťte sa prosím na zástupcu HP, ktorý má na starosti objednávky, aby ste prerokovali náležité postupy.

6. **Faktúry a platba.** Zákazník súhlasí, že zaplatí všetky fakturované sumy do tridsiatich (30) dní od dátumu vystavenia faktúry HP. HP môže pozastaviť alebo zrušiť plnenie otvorených Objednávok alebo služieb, ak Zákazník nezaplatí splatné peňažné pohľadávky HP.
7. **Služby podpory.** Služby podpory HP budú popísané v Sprievodnej dokumentácii, ktorá bude obsahovať popis ponuky HP, požiadavky na spôsobilosť, obmedzenia služby a povinnosti Zákazníka, ako aj systémy Zákazníka, na ktoré budú poskytované služby podpory.
8. **Spôsobilosť.** Záväzky HP týkajúce sa služieb, podpory a záruk sa nevzťahujú na požiadavky vyplývajúce z:
 1. nevhodného použitia, nevhodnej prípravy miesta inštalácie, nevhodných podmienok miesta alebo prostredia, alebo iného nesúladu s platnou Sprievodnou dokumentáciou,
 2. úprav alebo nesprávnej údržby systému alebo kalibrácia nevykonanej alebo neschválenej HP,
 3. poruchou alebo funkčnými obmedzeniami akéhokoľvek softvéru nedodaného spoločnosťou HP alebo výrobku vplývajúceho na systémy, ohľadom ktorých HP poskytuje podporu alebo služby;
 4. malware (vírusu, wormu), ktorý nebol zavedený zo strany HP,
 5. zneužitia, zanedbania, nehody, požiaru či poškodením vodou, elektrickými výkyvmi, prepravou zabezpečenou Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HP.
9. **Súčinnosť.** Schopnosť HP dodať služby závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Zákazníkom a od presnosti a úplnosti informácií potrebných od Zákazníka za účelom dodania služieb.
10. **Požiadavky na zmeny.** Každá zo zmluvných strán vymenuje zástupcu projektu, ktorý bude pôsobiť ako hlavný kontakt pri riadení poskytovania služieb a pri riešení prípadných sporných otázok. Požiadavky na zmenu rozsahu služieb alebo výstupov budú vyžadovať podpísanie Požiadavky na zmenu obidvomi zmluvnými stranami.
11. **Vykonanie služieb.** Služby budú vykonané s náležitou odbornou starostlivosťou. Zákazník je povinný bezodkladne informovať HP, ak služby neboli tak vykonané a HP také služby znovu poskytne.
12. **Práva duševného vlastníctva.** Na základe tejto Zmluvy nedochádza k žiadnemu prevodu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva. Zákazník udeľuje HP nevýhradné, na celom svete platné, bezplatné právo a licenciu k akémukoľvek duševnému vlastníctvu, ktoré potrebuje HP a jej poverené osoby, aby mohli vykonávať objednané služby.
13. **Porušenie práv duševného vlastníctva.** HP bude chrániť a/alebo urovná akékoľvek nároky voči Zákazníkovi založené na tvrdení, že služby dodané na základe tejto Zmluvy, nesúce značku HP porušuje právo duševného vlastníctva tretej strany, ak Zákazník okamžite upozorní HP na takýto nárok a poskytne HP potrebnú súčinnosť. HP môže modifikovať dotknuté služby tak, aby tieto neporušovali dotknuté právo a boli

v podstatných častiach ekvivalentné dotknutej službe, alebo môže pre Zákazníka získať zodpovedajúcu licenciu. V prípade, že tieto alternatívy neprichádzajú do úvahy, HP Zákazníkovi poskytne náhradu zostatok akejkoľvek vopred uhradenej sumy za podporu alebo cenu zaplatenú za odborné služby. HP nebude niesť zodpovednosť za nároky, ktoré sú dôsledkom neautorizovaného použitia služieb.

- 14. Povinnosť mlčanlivosti.** S informáciami vymenenými medzi stranami na základe tejto Zmluvy sa bude zaobchádzať ako s dôvernými, ak v čase sprístupnenia boli označené ako dôverné, alebo ak by okolnosti ich sprístupnenia mohli primerane naznačovať, že s nimi má byť takto zaobchádzané. Dôverné informácie môže prijímajúca strana použiť iba na účely plnenia svojich povinností alebo pri výkone svojich práv podľa tejto Zmluvy a môžu byť zdieľané len s tými zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi, ktorí ich potrebujú poznať za takým účelom. Dôverné informácie budú primerane chránené pred ich nedovoleným používaním alebo sprístupnením najmenej tri (3) roky odo dňa ich sprístupnenia alebo aj dlhšie – dokiaľ príslušné informácie majú dôverný charakter. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré: (i) sú alebo sa stali známymi prijímajúcej strane bez porušenia povinnosti mlčanlivosti; alebo (ii) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou; (iii) ak je sprístupnenie vyžadované na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy.
- 15. Osobné údaje.** Každá strana bude plniť svoje relevantné povinnosti vyplývajúce jej z aplikovateľných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. HP nezamýšľa mať pri poskytovaní služieb prístup k informáciám umožňujúcim identifikáciu osoby (ďalej ako „osobné údaje“ alebo tiež „OÚ“). V rozsahu, v akom má HP prístup k Zákazníkovým OÚ uloženým na systéme alebo zariadení Zákazníka, je tento prístup pravdepodobne náhodný a Zákazník zostáva po celý čas prevádzkovateľom Zákazníkových OÚ. HP môže použiť akékoľvek OÚ, ku ktorým má prístup, výhradne na účely dodania objednaných služieb.
- 16. Dodržiavanie zásad globálneho obchodovania.** Služby, dodané na základe tejto Zmluvy sú určené na vaše interné použitie a nie na ďalšie komerčné účely. HP je oprávnená poskytovanie plnení podľa tejto Zmluvy pozastaviť v rozsahu vyžadovanom právnymi predpismi aplikovateľnými na ktorúkoľvek zo strán.
- 17. Obmedzenie náhrady škody.** Nárok Zákazníka na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou, za ktorú je zodpovedná HP, bude obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti), a to do výšky 1.000.000 USD alebo do výšky ceny zaplatenej Zákazníkom podľa Objednávky, podľa toho, ktorá čiastka je nižšia. Zákazník ani HP nebudú povinní hradiť ušlý príjem alebo zisk, náklady na preстоje, stratu alebo poškodenie údajov alebo akékoľvek nepriame, mimoriadne alebo následné škody alebo náklady. Žiadna zo zmluvných strán neobmedzuje svoju zodpovednosť za neoprávnené použitie duševného vlastníctva, smrť alebo škodu na zdraví spôsobenú úmyselne alebo z nedbanlivosti, alebo akúkoľvek zodpovednosť, ktorá nemôže byť vylúčená alebo obmedzená aplikovateľnými právnymi predpismi.

18. **Spory.** Ak Zákazník nie je spokojný s akýmikoľvek službami dodanými podľa tejto Zmluvy a nesúhlasí s navrhovaným riešením zo strany HP, obe strany súhlasia, že takýto problém bude okamžite eskalovaný viceprezidentom (alebo ekvivalentným manažérom) v našich organizáciách za účelom priateľského urovnania bez toho, aby bolo dotknuté právo pokúšať sa neskôr o súdnu pomoc.
19. **Vyššia moc.** Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie spôsobené okolnosti mimo jej primeranú kontrolu, a to aj v prípade, že taká udalosť nastala v čase, keď je zmluvná strana v omeškaní. Uvedené sa neuplatní na platobné povinnosti.
20. **Ukončenie Zmluvy.** Každá zo zmluvných strán môže ukončiť túto Zmluvu písomným odstúpením, len ak druhá strana nesplní povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy a také neplnenie nenapraví v primeranej lehote poskytnutej v písomnej výzve na nápravu. Ak sa zmluvná strana stane insolventnou, neschopnou platiť dlhy včas, podá alebo bol na ňu podaný návrh na vyhlásenie konkurzu alebo reštrukturalizácie, nútená správa alebo prevod jej majetku, druhá strana môže zrušiť akékoľvek nespĺnené záväzky okamžitou výpoveďou zmluvy. Akékoľvek podmienky v tejto Zmluve, ktoré svojou povahou majú trvať aj po skončení tejto Zmluvy, zostávajú v plnej platnosti a budú sa aplikovať na prípadných nástupcov zmluvných strán.
21. **Všeobecne.** Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu o predmete tejto Zmluvy a nahrádza akúkoľvek predchádzajúcu komunikáciu alebo dohody, ktoré môžu existovať. Akékoľvek zmeny tejto Zmluvy môžu byť urobené len formou písomného dodatku podpísaného obidvoma zmluvnými stranami. Táto Zmluva sa bude riadiť právom krajiny, v ktorej má sídlo HP alebo HP Pridružená osoba, ktorá akceptovala Objednávku a súdy takej krajiny budú rozhodovať spory podľa tejto Zmluvy. HP alebo HP Pridružená osoba však bude oprávnené predložiť spor týkajúci sa platieb v takej krajine, v ktorej má sídlo Pridružená osoba Zákazníka, ktorá vystavila Objednávku. Zákazník a HP súhlasia, že Dohovor OSN o zmluvách o medzinárodnej kúpe tovaru sa na túto Zmluvu nebude aplikovať.

Zmluvné strany svoj súhlas s týmito podmienkami potvrdzujú podpisom zmluvy, ktorej prílohu tvoria.

PRÍLOHA Č. 6 POŽIADAVKY NA MIESTO INŠTALÁCIE

Na mieste inštalácie objednávateľ zabezpečí:

- priestor v existujúcom Racku pre montáž dvoch 2U serverov HP ProLiant DL380p.
- Redundantné napájanie pre dva servery HP ProLiant DL380p (2 x 750W PSU každý)

Pripojenie nasledovných dátových rozhraní pre každý server:

- 4 x FC porty – po dva do oboch fabricov redundantnej FC SAN
- 8 x 1Gbit Ethernet porty – 6 x access LAN, 2 x MGMT LAN
- 1 x iLO port – iLO/MGMT LAN