

ZMLUVA O DIELO A POSKYTOVANÍ SLUŽIEB

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka
v znení neskorších predpisov
medzi nasledujúcimi zmluvnými stranami
(ďalej len ako „**Zmluva**“)

1. Názov organizácie:

Adresa organizácie:

IČO:

Krajina:

Internetová adresa organizácie (URL):

Číslo účtu:

Bankové spojenie:

Konajúca prostredníctvom:
služobného úradu

(ďalej len „**Objednávateľ**“)

Ministerstvo hospodárstva SR

Mierová 19, 827 15 Bratislava

00686832

Slovenská republika

www.economy.gov.sk

7000061569/8180

Štátna pokladnica

Mgr. Martin Holák, PhD., vedúci

a

2. Skupina dodávateľov:

A) Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Krajina:

Číslo účtu:

Bankové spojenie

Internetová adresa organizácie (URL):

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.: 89/B

Konajúca prostredníctvom:

Ing. Martin Kohút, predseda predstavenstva

Ing. Milan Slanina, členpredstavenstva

a

B) Obchodné meno:

Sídlo:

IČO:

DIČ:

IČ DPH:

Krajina:

Číslo účtu:

Disig, a.s.

Záhradnícka 151, 821 08 Bratislava

35975946

2022116976

SK2022116976

Slovenská republika

2625768772/1100

Bankové spojenie: Tatrabanka a.s.
Internetová adresa organizácie (URL): www.disig.sk
Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č.:3794/B
Konajúca prostredníctvom: Ing. Ľuboš Batěk, predseda predstavenstva
Ján Cesnak, podpredseda predstavenstva
Skupina dodávateľov konajúca pri plnení Zmluvy lídrom skupiny dodávateľov NESS Slovensko a.s. na základe plnomocenstva.
(ďalej len „**Poskytovateľ**“)

Objednávateľ a Poskytovateľ spolu ďalej ako „**Zmluvné strany**“ a každý samostatne ako „**Zmluvná strana**“.

Článok 1

Úvodné ustanovenia

1. Objednávateľ ako verejný obstarávateľ dňa 17.12.2012 vyhlásil oznámením č15128-MDS, zverejneným vo Vestníku verejného obstarávania 242/2012 verejné obstarávanie (postupom súťažného dialógu) na predmet zákazky: „Integrovaný informačný systém pre zabezpečenie poskytovania elektronických služieb MH SR (ďalej len „**Verejné obstarávanie**“) v rámci projektu „Elektronizácia služieb Ministerstva hospodárstva SR“ spolufinancovaného z Operačného programu Informatizácia spoločnosti.
2. Na základe vyhodnotenia ponúk vo Verejnom obstarávaní bola vybraná ponuka Poskytovateľa ako ponuka úspešného uchádzača. Vzhľadom na túto skutočnosť a predloženú ponuku Poskytovateľa sa Zmluvné strany v súlade s platnými a účinnými právnymi predpismi rozhodli uzatvoriť túto Zmluvu.
3. Nedeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:
 - 3.1. príloha č. 1, ktorá obsahuje Všeobecné podmienky Zmluvy, ktoré sú pre Zmluvné strany záväzné (ďalej len „**Príloha č. 1**“),
 - 3.2. príloha č. 2, ktorá obsahuje opis predmetu zákazky, ktorý bol prílohou č.1 Záverečného informatívneho dokumentu – Súťažných podkladov použitých vo Verejnom obstarávaní (ďalej len „**Príloha č. 2**“ alebo „**Opis predmetu zákazky**“),
 - 3.3. príloha č. 3, ktorá obsahuje záväzný štruktúrovaný rozpočet Zmluvy spolu s určením jednotkových cien pre plnenie definované v opise predmetu zákazky (ďalej len „**Príloha č. 3**“),
 - 3.4. príloha č. 4, ktorá obsahuje určenie Oprávnených osôb (ďalej len „**Príloha č. 4**“)
 - 3.5. príloha č. 5, ktorá obsahuje Zmluvu o poskytovaní servisných služieb - SLA (ďalej len „**Príloha č. 5**“).
 - 3.6. príloha č. 6, ktorá obsahuje zoznam subdodávateľov (ďalej len „**Príloha č. 6**“)

4. Táto Zmluva má prednosť pred ustanoveniami Prílohy č. 1 a 2 a v prípade akýchkoľvek rozporov medzi obsahom tejto Zmluvy a Prílohy č. 1 a 2 Zmluvy, platia prednostne ustanovenia tejto Zmluvy. V prípade, ak sa úprava v tejto Zmluve nenachádza, platí úprava v Prílohe č. 1 a 2 Zmluvy.

Článok 2

Základný účel a predmet Zmluvy

1. Predmetom tejto Zmluvy je dodávka nového informačného systému, dodávka vymedzeného okruhu hardvéru a SW licencií, súvisiacich s vývojom a implementáciou tohto informačného systému. Poskytovateľ sa zaväzuje dodať Objednávateľovi nasledujúce dielo pozostávajúce z:
 - 2.1. Vypracovania a dodania analýzy Pôvodného IS Objednávateľa a dizajnu nového IS Objednávateľa (ďalej len analýza),
 - 2.2. Obstarania a nasadenia HW a SW licencií,
 - 2.3. Vytvorenia a implementácie technického riešenia IS Objednávateľa,
 - 2.4. Testovania IS Objednávateľa,
 - 2.5. Nasadenia IS Objednávateľa.
2. Plnenia uvedené v bode 2.1. až 2.5. sú bližšie špecifikované v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy. Špecifikáciu a podmienky poskytovania Servisných služieb k dodanému Dielu vrátane ich cenovej špecifikácie Zmluvné strany dohodnú v osobitnej zmluve, ktorú Zmluvné strany uzatvoria súčasne s touto Zmluvou a ktorá nadobudne účinnosť dňom finálneho odovzdania a finálnej akceptácie diela ako celku, nie však skôr ako dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
3. Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi zaplatiť za riadne a včas poskytnuté plnenie v súlade s touto Zmluvou cenu dohodnutú v tejto Zmluve.

Článok 3

Cena

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Poskytovateľovi za riadne a včas poskytnuté plnenie odplatu v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy a jej príloh.
2. Zmluvné strany sa dohodli v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky MF SR č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon NR SR č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov, že cena za všetky plnenia Zmluvy uvedené v bode 2.1. až 2.5. článku 2 tejto Zmluvy predstavuje **6 732 318,-** EUR bez DPH (slovom: šesťmilionovsedemstotridsaťdvatisíc tristoosemnásť EUR bez DPH), t.j. **8 078 781,60** EUR s DPH (slovom: osemmilionov sedemdesiatosemtisíc sedemstoosemdesiatjeden EUR a šesťdesiat centov s DPH). Výška DPH je 20%. Jednotkové ceny a štruktúrovaný rozpočet ceny za poskytovanie plnenia podľa tejto Zmluvy je súčasťou Prílohy č. 3 tejto Zmluvy a je pre Zmluvné strany záväzný. Dohodnutá cena je cena pevná, maximálna a konečná. V cene sú zahrnuté všetky náklady Poskytovateľa v súvislosti s dodávaným Dielom.

3. V prípade, ak dôjde k zmene DPH v zmysle platných právnych predpisov, bez ohľadu na bod 2 tohto článku Zmluvy bude Poskytovateľ ako platiteľ DPH ku všetkým cenám podľa tejto Zmluvy pripočítavať DPH vo výške podľa právnych predpisov platných a účinných v danom čase.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu Diela dohodnutú v bode 2 tohto článku Zmluvy uhradza Objednávateľ z prostriedkov Operačného programu Informatizácia spoločnosti, prioritná os 1, ktoré budú Objednávateľovi poskytnuté na základe Zmluvy o poskytnutí NFP č. Z2111012002101, uzavretej medzi Objednávateľom a poskytovateľom nenávratného finančného prostriedku (ďalej len „**NFP**“) dňa 15.05.2012. Zmluvné strany sa dohodli, že splnenie povinnosti Objednávateľa uhradiť cenu je v rozsahu podľa prvej vety podmienená získaním prostriedkov na jej úhradu Objednávateľom podľa Zmluvy o poskytnutí NFP. Objednávateľ je však povinný uhradiť cenu plnenia najneskôr do 60 dní odo dňa uplynutia splatnosti vecne a formálne správnej faktúry doručenej Objednávateľovi zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ berie na vedomie, že poskytnuté plnenie je financované z prostriedkov Európskej únie a z rozpočtu Slovenskej republiky a že administrácia platieb je časovo náročná a zároveň súhlasí a vyhlasuje, že dohodnutá lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto Zmluvy.

Článok 4

Doba a miesto plnenia

1. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi plnenia podľa čl. 2 bod 2.1. až 2.5. tejto Zmluvy špecifikované v Prílohe č. 2 Zmluvy do 24 mesiacov odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy v súlade s harmonogramom uvedeným v Úvodnej správe, ktorý bude schválený Riadiacim výborom, v zmysle článku 5 tejto Zmluvy.
2. Každé omeškanie s poskytnutím súčinnosti zo strany Objednávateľa podľa tejto Zmluvy bude znamenať zodpovedajúci posun termínu začiatku, resp. prerušenie poskytovania plnení zo strany Poskytovateľa. Poskytovateľ nie je v omeškaní s poskytnutím svojho plnenia v prípade omeškania Objednávateľa s poskytnutím súčinnosti podľa tejto Zmluvy.
3. Harmonogram sa Poskytovateľ zaväzuje dodržať za nasledovných predpokladov:
 - 3.1. Objednávateľ riadne a včas splní svoje povinnosti podľa Zmluvy;
 - 3.2. skutočná konečná kapacitná náročnosť nebude navýšená o viac ako 10% oproti kapacitným odhadom uvedeným v Analýze a dizajne IS;
 - 3.3. nenastane zmena Diela;
 - 3.4. nedôjde k obmedzeniu alebo pozastaveniu prác v súlade s touto Zmluvou.
4. V prípade, ak nebude splnený niektorý z predpokladov uvedený v bode 3, projektoví manažéri Zmluvných strán po vzájomnej dohode navrhnú dobu, o ktorú sa predlžujú termíny plnenia stanovené v harmonograme, najmä s ohľadom na vyťaženosť kapacít Poskytovateľa. V prípade, ak nedôjde k inej dohode, bude doba, o ktorú sa predlíži termín plnenia v prípade omeškania Objednávateľa najmenej počet pracovných dní o ktoré sa omeškal Objednávateľ, v prípade zmeny Diela alebo zvýšenia kapacitnej náročnosti

najmenej o počet pracovných dní potrebných na pokrytie zvýšených kapacitných nárokov, a v prípade obmedzenia alebo pozastavenia prác najmenej o počet pracovných dní, počas ktorých obmedzenie alebo pozastavenie prác trvalo. O zmene termínov harmonogramu rozhoduje Riadiaci výbor.

5. Projektoví manažéri Zmluvných strán môžu písomne dohodnúť úpravu harmonogramu aj z iných dôvodov, ako je uvedené v bode 3 tohto článku Zmluvy, v takom prípade bude harmonogram upravený s ohľadom na skutočnosti, ktoré vyvolali potrebu zmeny harmonogramu.
6. Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať plnenie podľa tejto Zmluvy v sídle Objednávateľa ako aj vo svojom sídle, na ďalších pracoviskách Objednávateľa alebo na ďalších pracoviskách Poskytovateľa, ak táto Zmluva neustanovuje inak alebo ak nie je medzi Zmluvnými stranami písomne dohodnuté inak.
7. Vlastníctvo k plneniu Zmluvy podľa čl. 2 bod 2.2. tejto Zmluvy prechádza na Objednávateľa momentom zaplatenia ceny za toto plnenie. Nebezpečenstvo škody na plnení Zmluvy prechádza z Poskytovateľa na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím plnenia Zmluvy v mieste plnenia.
8. Poskytovateľ aspoň 2 pracovné dni vopred oznámi Objednávateľovi čas dodania predmetu plnenia podľa čl. 2 bod 2.2. tejto Zmluvy.
9. Poskytovateľ zabezpečí také balenie predmetu plnenia Zmluvy podľa čl. 2 bod 2.2. tejto Zmluvy, ktoré je nevyhnutné na to, aby sa zabránilo jeho zničeniu alebo poškodeniu počas prepravy do miesta plnenia. Obal má byť dostačujúci na to, aby v neobmedzenej miere zniesol hrubé zaobchádzanie, vystavenie extrémnym teplotám, soli a zrážkam počas prepravy a otvoreného skladovania. Ak je to vhodné, veľkosť a hmotnosť obalu zohľadňuje vzdialenosť do miesta predmetu plnenia.
10. Obal, označenie a priložená dokumentácia k predmetu plneniu Zmluvy podľa čl. 2 bod 2.2. tejto Zmluvy musia spĺňať požiadavky výslovne určené v súťažných podkladoch a ponuke Poskytovateľa.
11. Jednotlivé plnenia predmetu Zmluvy sa považujú za riadne prevzaté podpísaním akceptačného protokolu zo strany Objednávateľa výlučne za predpokladu, že vykonaná kontrola a/alebo testovanie preukáže riadne plnenie v súlade s touto Zmluvou, resp. plnú funkčnosť odovzdaných plnení poskytnutých v súlade s touto Zmluvou a v súlade s článkom 7 bod 6 Zmluvy.

Článok 5

Riadiaci výbor

1. Zmluvné strany sa dohodli na zriadení Riadiaceho výboru, ktorého úlohou je koordinovať, kontrolovať a rozhodovať o jednotlivých úlohách a aktivitách pri realizácii plnení podľa tejto Zmluvy alebo o ich zmenách. Pri svojej činnosti spolupracuje s Hlavným riadiacim výborom, zriadeným v zmysle Zmluvy o poskytovaní služieb uzatvorenej pre projektové riadenie, publicitu a informovanosť, pričom rozhodnutia Hlavného riadiaceho výboru, pokiaľ majú vplyv na realizáciu plnení podľa tejto Zmluvy sú pre Riadiaci výbor záväzné.
2. Riadiaci výbor má päť členov menovaných Objednávateľom. Dvoch členov Riadiaceho výboru menuje Objednávateľ zo svojho interného prostredia a

jedného člena menuje Objednávateľ z projektu podporných aktivít. Dvoch členov Riadiaceho výboru menuje Objednávateľ na návrh Poskytovateľa z interného prostredia Poskytovateľa. Návrh na menovanie dvoch členov Riadiaceho výboru podľa prvej vety tohto odseku Zmluvy je Poskytovateľ povinný oznámiť Objednávateľovi písomne do 5 dní odo dňa účinnosti tejto Zmluvy. Objednávateľ menuje členov Riadiaceho výboru do 5 dní od doručenia návrhu na menovanie dvoch členov Riadiaceho výboru Poskytovateľa, pričom menovanie členov Riadiaceho výboru oznámi Poskytovateľovi bezodkladne. Akúkoľvek zmenu v osobe člena Riadiaceho výboru je Objednávateľ povinný oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne. O návrhu na zmenu členov Riadiaceho výboru, ktorých menovanie navrhuje Poskytovateľ rozhodne Objednávateľ do 5 dní od doručenia návrhu.

3. Riadiaci výbor zvoláva Objednávateľ alebo Poskytovateľ podľa potreby, minimálne však zasadá vždy v prvý pracovný deň v každom kalendárnom mesiaci alebo v pravidelných termínoch na základe rozhodnutia Riadiaceho výboru. Na zasadnutí Riadiaceho výboru jeho členovia diskutujú o otázkach týkajúcich sa plnenia podľa tejto Zmluvy.
4. Zmluvné strany sa za účelom flexibilného plnenia v zmysle tejto Zmluvy dohodli, že Riadiaci výbor zároveň rozhoduje o schválení/neschválení Návrhu na zmenu predloženého v zmysle čl. 11 Zmluvy.
5. Riadiaci výbor je uznášaniaschopný, ak je na jeho zasadnutí prítomná nadpolovičná väčšina jeho členov, pričom musia byť prítomní všetci členovia menovaní Objednávateľom podľa druhej vety 1. bodu tohto článku Zmluvy. Riadiaci výbor prijíma rozhodnutia na základe súhlasu nadpolovičnej väčšiny prítomných členov.
6. Rozhodnutia Riadiaceho výboru sú pre Zmluvné strany záväzné. Svoje požiadavky adresuje Riadiaci výbor Zmluvným stranám v písomnej forme s tým, že na realizáciu požiadaviek Riadiaceho výboru musí byť daná Poskytovateľovi primeraná lehota.
7. Ak rozhodnutie Riadiaceho výboru znamená zmenu tejto Zmluvy v rozsahu, v ktorom je možné Zmluvu meniť bez uzavretia dodatku k tejto Zmluve, a to zmeny Prílohy č. 4 a 6 Zmluvy, Zmluvné strany súhlasia a berú na vedomie, že za účelom záväznosti rozhodnutia Riadiaceho výboru nie je nutné uzatvárať dodatok k tejto Zmluve a toto Rozhodnutie nadobudne účinky dňom jeho doručenia obidvom Zmluvným stranám.
8. Podrobnosti činnosti Riadiaceho výboru môže určiť štatút Riadiaceho výboru, ktorý prijme Riadiaci výbor na svojom prvom zasadnutí, resp. aj neskôr v priebehu realizácie plnenia podľa tejto Zmluvy.

Článok 6

Správy o plnení Zmluvy

1. Poskytovateľ predloží projektovému manažérovi Objednávateľa a Riadiacemu výboru úvodnú správu o plnení Zmluvy najneskôr do jedného mesiaca od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy.
2. V úvodnej správe o plnení Zmluvy zosumarizuje Poskytovateľ vstupné podmienky pre plnenie Zmluvy, navrhne projektovú metodiku a projektový plán

vypracovaný v súlade s Prílohou č. 2 tejto Zmluvy. V úvodnej správe Poskytovateľ navrhne aj presný detailný harmonogram plnenia Zmluvy. Úvodná správa musí obsahovať aj hlavné úlohy/riziká spojené s plnením Zmluvy a definovanie stratégií pre ich zvládnutie.

3. Obsah úvodnej správy o plnení Zmluvy je pre plnenie tejto Zmluvy záväzný po jej schválení Riadiacim výborom. V prípade ak Riadiaci výbor úvodnú správu o plnení Zmluvy neschválí, vráti ju Poskytovateľovi s pripomienkami na prepracovanie.
4. Poskytovateľ smie pokračovať v ďalšom plnení až po schválení úvodnej správy o plnení Zmluvy.
5. Rovnakým spôsobom postupuje Poskytovateľ po spracovaní analýzy v zmysle bodu 2.1. tejto Zmluvy, ktorá rovnako podlieha schváleniu Riadiaceho výboru ako podklad pre ďalšie plnenie tejto Zmluvy.
6. Následne po schválení úvodnej správy ako aj analýzy, Poskytovateľ vypracuje priebežné správy a konečnú správu o plnení čl. 2 bod 2.1. až 2.5. Zmluvy podľa tohto článku Zmluvy a doručí ju projektovému manažérovi Objednávateľa a Riadiacemu výboru.

7. **Priebežné správy**

Poskytovateľ predloží projektovému manažérovi Objednávateľa priebežné správy o plnení Zmluvy počas trvania Zmluvy vždy najmenej raz štvrťročne.

8. **Konečná správa**

- 8.1. Návrh konečnej správy bude predložený projektovému manažérovi Objednávateľa najneskôr dňom ukončenia plnenia predmetu Zmluvy podľa čl. 2 bod 2.1. až 2.5. Zmluvy, pričom návrh konečnej správy musí byť predložený najneskôr v deň ukončenia lehoty na splnenie uvedených predmetov Zmluvy.
- 8.2. Konečná správa bude obsahovať aj:
 - a.) štúdiu o všetkých dôležitých problémoch a spôsobe ich riešenia, ktoré sa vyskytli počas plnenia Zmluvy, špecificky počas využívania systému,
 - b.) odporúčania Poskytovateľa ako sa v budúcnosti vyhnúť prípadným problémom,
 - c.) Akceptačné protokoly zo všetkých dodávok a akceptačných konaní k plneniu Zmluvy podľa čl. 2 bodov 2.1. až 2.5. Zmluvy.
- 8.3. Finálna verzia konečnej správy bude doručená Poskytovateľom Objednávateľovi najneskôr do 30 dní po uplynutí lehoty na plnenie Zmluvy podľa čl. 2 bodov 2.1. až 2.5. Zmluvy.

9. **Schvaľovanie úvodnej správy**

- 9.1. Úvodnú správu predloží projektový manažér Objednávateľa po obdržaní od Poskytovateľa na posúdenie a schválenie Riadiacemu výboru. Rozhodnutie Riadiaceho výboru o schválení správy je potvrdením toho, že táto správa je vypracovaná v súlade so Zmluvou a obsahuje informácie, na základe ktorých je možné posúdiť plnenie Zmluvy.

- 9.2. Riadiaci výbor je oprávnený správu podľa tohto článku Zmluvy neschváliť iba v prípade, ak je spracovaná v rozpore s touto Zmluvou.
- 9.3. Riadiaci výbor rozhodne o schválení alebo neschválení úvodnej správy podľa tejto Zmluvy do 15 dní odo dňa doručenia takejto správy. Riadiaci výbor schváli správu písomným potvrdením o schválení správy, ktoré zašle Poskytovateľovi. V prípade, ak správu Riadiaci výbor neschváli, písomne oznámi Poskytovateľovi príslušné dôvody a požiada o zmenu alebo dopracovanie posudzovanej správy. Má sa za to, že Riadiaci výbor úvodnú správu podľa tejto Zmluvy schválil, ak v lehote uvedenej v tomto bode výslovne neupovedomí Poskytovateľa o výhradách alebo pripomienkach k správe.
- 9.4. Ak Riadiaci výbor schváli správu podľa tejto Zmluvy s podmienkou, že Poskytovateľ túto správu pozmení, Riadiaci výbor stanoví lehotu na uskutočnenie požadovanej zmeny.
- 10. Informácie, vedenie evidencií**
- 10.1 Poskytovateľ na požiadanie poskytne Objednávateľovi, projektovému manažérovi Objednávateľa alebo osobe, ktorú splnomocní Objednávateľ, akékoľvek informácie vzťahujúce sa na plnenie Zmluvy.
- 10.2 Poskytovateľ uchováva úplné a presné účtovné doklady o plneniach poskytovaných na základe tejto Zmluvy a pracovné výkazy, pokiaľ ide o služby.
- 10.3 Záznamy podľa bodu 10.2 tohto článku Zmluvy sa musia uchovávať po dobu 5 rokov po uhradení konečnej platby Objednávateľom v súlade so Zmluvou.

Článok 7

Odobzдание a všeobecné ustanovenia o akceptácii

1. Po ukončení realizácie plnenia predmetu Zmluvy alebo jej časti pri jednotlivých míľnikoch, Poskytovateľ odovzdá predmet plnenia Zmluvy Objednávateľovi, a to na základe písomného akceptačného protokolu, ktorý podpíšu oprávnení zástupcovia obidvoch Zmluvných strán. Za Objednávateľa je oprávnenou osobou podpisovať akceptačný protokol spoločne projektový manažér a zamestnanec Objednávateľa v riadiacej pozícii.
2. Súčasťou akceptačného protokolu je vyhlásenie o dodržaní štandardov pre informačné systémy verejnej správy formou podrobného rozpisu splnenia jednotlivých relevantných požiadaviek.
3. Poskytovateľ aspoň 2 pracovné dni vopred oznámi Objednávateľovi čas dodania plnenia, ak táto Zmluva neustanovuje inak alebo sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak. Objednávateľ je povinný zúčastniť sa odovzdania a prevzatia plnenia, ak je dodržaná lehota uvedená v predchádzajúcej vete alebo dohodnúť s Poskytovateľom náhradný termín odovzdania a prevzatia plnenia, ktorý nesmie byť neskôr ako 2 pracovné dni po pôvodne navrhovanom termíne.
4. Vlastníctvo k poskytovanému plneniu prechádza na Objednávateľa momentom zaplatenia ceny za toto plnenie.
5. V prípade, ak sa podľa fakturačných míľnikov a vzhľadom na charakter plnenia majú podľa tejto Zmluvy alebo neskoršej dohody Zmluvných strán vykonať akceptačné testy podľa článkov 8 alebo 9 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy,

Objednávateľ v súčinnosti s Poskytovateľom vykoná akceptačné a kontrolné testy.

6. Projektový manažér Objednávateľa a oprávnený zamestnanec Objednávateľa v riadiacej pozícii podpíše akceptačný protokol pre jednotlivé čiastkové plnenia predmetu Zmluvy. Akceptačné protokoly v prípade, ak sa vykonávajú aj akceptačné testy budú podpísané výlučne za predpokladu, že vykonaná kontrola a testovanie, podľa článkov 8 alebo 9 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy, preukáže plnú funkčnosť odovzdaných čiastkových plnení (žiadna vada typu A, žiadnu vadu typu B a najviac 10 väd typu C). Početnosť väd typu D nevyplýva na akceptáciu diela. Vady čiastkových plnení sa budú podľa závažnosti kvalifikovať rovnako ako vady v zmysle čl. 10 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný tieto vady odstrániť v súlade s čl. 8 bod 5 tejto Zmluvy.
7. Dielo ako celok sa bude považovať za riadne dokončené a odovzdané a bude možné ho uviesť do riadnej rutinnej prevádzky až po podpise finálnej Zápisnice o akceptačnom teste (finálny Akceptačný protokol), v zmysle ktorej žiadna časť diela podľa výsledku akceptačných testov neobsahuje žiadnu vadu typu A, žiadnu vadu typu B a najviac 10 väd typu C. Početnosť väd typu D nevyplýva na akceptáciu diela. Vady popísané vo finálnej Zápisnici o akceptačnom teste sa Poskytovateľ zaväzuje odstrániť v lehotách v zmysle čl. 10 Prílohy č. 1.

Článok 8

Zodpovednosť za kvalitu a záručná doba

1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že plnenie vytvorené a poskytnuté Poskytovateľom, resp. jeho časti budú Objednávateľovi dodané v súlade a v rozsahu, v kvalite a za podmienok dohodnutých v tejto Zmluve a v jej prílohách.
2. Predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť má vady, najmä ak predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť nebol/a zhotovený/á a dodaný/á Objednávateľovi za podmienok uvedených v tejto Zmluve.
3. Poskytovateľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť v okamihu prevzatia predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti, a to aj v prípade, keď sa vada stane zjavnou (Objednávateľ ju objaví) až po tomto okamihu (ďalej len „**Vada**“). Poskytovateľ nezodpovedá za akúkoľvek inú vadu, ktorá vznikne na predmete plnenia Zmluvy, resp. jeho časti po okamihu uvedenom v predchádzajúcej vete, ak táto vada vznikne v súvislosti s postupom Objednávateľa (napr. vady, ktoré vzniknú poškodením predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti Objednávateľom, jeho zamestnancom alebo inou stranou alebo v dôsledku konania Objednávateľa, jeho zamestnanca alebo inej strany) v zmysle návodu na použitie predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti alebo iných dokladov dodaných Poskytovateľom.
4. Ak táto Zmluva neustanovuje inak, Objednávateľ je povinný nahlásiť vadu doporučeným listom, faxom, elektronickou poštou alebo iným preukázateľným spôsobom oznámiť Poskytovateľovi bezodkladne po tom, čo takúto vadu plnenia Zmluvy zistí.
5. V prípade, ak v čase od odovzdania čiastkového plnenia Zmluvy do konečného odovzdania plnenia v zmysle čl. 7 bod 7 tejto Zmluvy, sa vyskytnú vady

čiastkového plnenia, Poskytovateľ sa zaväzuje ich odstrániť po nahlásení Objednávateľovi v nasledovných lehotách:

Typ vady:	Reakčná doba	Doba odstránenia
Vada A	do 4 pracovných hodín od nahlásenia vady	do 16 pracovných hodín
Vada B	do 12 pracovných hodín od nahlásenia vady	do 32 pracovných hodín
Vada C a/alebo D	do 24 pracovných hodín od nahlásenia vady	do 62 pracovných hodín

Do doby odstránenia vady sa započítava len čas 08:00 – 16:00 pracovného dňa. Dni pracovného pokoja a čas od 16:00 do 8:00 sa nezapočítava do doby odstránenia vady.

Uvedené lehoty sa nevzťahujú pre prípad väd v rámci finálnej akceptácie diela ako celku v zmysle čl. 7 bod 7 Zmluvy. Na takéto vady sa aplikuje v plnom rozsahu čl. 10 Prílohy č. 1 tejto Zmluvy a na vady služby údržby a podpory Diela ustanovenia Zmluvy o poskytovaní servisných služieb.

6. Záručná doba na plnenie v zmysle tejto Zmluvy je v trvaní 24 mesiacov a začína plynúť nasledovne:
 - 6.1. na HW a licencie tretích strán odo dňa dodania, t.j. podpisu akceptačného protokolu,
 - 6.2. na SW nového informačného systému odo dňa finálnej akceptácie plnenia v zmysle tejto Zmluvy ako celku.
7. Poskytovateľ na základe vlastnej úvahy riadne Objednávateľom ohlásenú a zdokumentovanú vadu v zmysle bodu 5 ako aj záručnú vadu odstráni s ohľadom na jej povahu buď zmenou nastavenia systému alebo ponechaním riešenia (aplikačného programového vybavenia), ktoré danú vadu nevykazuje, alebo tým, že uvedie spôsob, ako zabrániť pôsobeniu vady.
8. Právo Objednávateľa na bezplatné odstránenie väd a záruka (ďalej spolu ako „Záruka“) sa nevzťahuje na prípady, keď:
 - 8.1. vada Diela vznikla nezabezpečením súčinnosti Objednávateľa podľa Zmluvy;
 - 8.2. vada Diela vznikla v dôsledku nepoužívania Diela v súlade s inštrukciami alebo odporúčajúcimi procedúrami, ktoré boli zverejnené alebo doručené Objednávateľovi;
 - 8.3. vada Diela alebo jeho časti, vznikla v dôsledku zásahu Objednávateľa alebo tretej osoby do Diela do hardvérového alebo softvérového prostredia, do ktorého bolo Dielo alebo jeho časť nasadené, ak bol takýto zásah vykonaný bez písomného súhlasu Poskytovateľa.
9. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek ním neautorizovanú zmenu diela vykonanú Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou Objednávateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou dodávky Diela.

10. Za dočasné odstránenie vady sa považuje i náhradný spôsob vyriešenia problému s cieľom zabezpečiť prevádzkyschopnosť Diela.
11. Objednávateľ požiadavku na odstránenie vady zasiela vždy písomne, pričom vada musí byť dostatočne a zrozumiteľne špecifikovaná. Objednávateľ je vady povinný nahlásiť bez zbytočného odkladu potom čo sa o nich dozvedel, najneskôr však do 5 pracovných dní.
12. Všetky vymenené (pôvodne nainštalované) zariadenia v rámci opravy sa stanú majetkom Poskytovateľa a nové vymenené zariadenia sa stanú majetkom Objednávateľa.
13. Poskytovateľ nezaručuje fungovanie rôznych operačných systémov na dodanom Diele.
14. Ak Poskytovateľ zistí, že za vadu Diela, ktorej odstránenie Objednávateľ žiadal v rámci Záruky, nezodpovedá podľa bodu 8 alebo 9 tohto článku Zmluvy, oznámi uvedenú skutočnosť bezodkladne Objednávateľovi. V ďalšom odstraňovaní vady nie je Poskytovateľ povinný pokračovať, môže tak urobiť na základe objednávky Objednávateľa, za dohodnutých podmienok a za osobitnú odplatu.

Článok 9

Práva a povinnosti Zmluvných strán

1. Práva a povinnosti Zmluvných strán podľa tejto Zmluvy sú špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy – Všeobecné podmienky zmluvy. Zmluvné strany berú na vedomie, že práva a povinnosti stanovené v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy sú pre ne v súlade s touto Zmluvou záväzné.
2. Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení Zmluvy dodržiavať platné a účinné všeobecne záväzné právne predpisy Slovenskej republiky, ako aj právne akty EÚ v oblasti štrukturálnych fondov EÚ a primerane v rozsahu vzťahujúcom sa na Poskytovateľa, aj rešpektovať ostatné pravidlá vydané na ich základe (napr. Systém finančného riadenia Štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007-2013, Systém riadenia Štrukturálnych fondov a Kohézneho fondu na programové obdobie 2007-2013 a pod). Za účelom preventívneho riešenia problémov spojených s refundáciou nákladov na realizáciu projektu môže Objednávateľ aj vopred oznámiť poskytovateľovi informácie a pokyny, ktoré je v tomto ohľade nevyhnutné dodržiavať zo strany Poskytovateľa (napr. požiadavky na špecifikáciu plnenia v akceptačných protokoloch alebo faktúrach Poskytovateľa a pod.).
3. Poskytovateľ berie na vedomie a súhlasí s oprávnením Objednávateľa a oprávnených orgánov v zmysle právnych predpisov SR a EÚ vykonávať kontrolu u Poskytovateľa, zaväzuje sa umožniť vstup do kontrolovaných objektov oprávnenej osobe objednávateľa a ostatným orgánom kontroly a auditu zo strany poskytovateľa finančných prostriedkov EÚ (RO, SO/RO), poskytnúť vyžiadanú dokumentáciu od Poskytovateľa, zabezpečiť prítomnosť oprávnených osôb zo strany Poskytovateľa, prijatie nápravných opatrení a definovanie termínov na odstránenie zistených nedostatkov.
4. Oprávnenými osobami na výkon kontroly/auditov v zmysle bodu 3 tohto článku sú najmä:

- 4.1. poskytovateľ NFP a ním poverené osoby,
 - 4.2. útvar následnej finančnej kontroly a nimi poverené osoby,
 - 4.3. Najvyšší kontrolný úrad SR, príslušná Správa finančnej kontroly, Certifikačný orgán a nimi poverené osoby,
 - 4.4. orgán auditu, jeho spolupracujúce orgány a nimi poverené osoby,
 - 4.5. splnomocnení zástupcovia Európskej komisie a Európskeho dvora audítorov,
 - 4.6. osoby prizvané orgánmi uvedenými v bodoch 4.1. až 4.4. vyššie v súlade s príslušnými právnymi predpismi SR a EÚ.
5. Poskytovateľ najneskôr v deň podpisu zmluvy predloží Objednávateľovi platnú a účinnú poistnú zmluvu alebo poistný certifikát v originálnom vyhotovení alebo v úradne osvedčenej kópii, ktorých predmetom je poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú pri výkone podnikateľskej činnosti tretej osobe s limitom plnenia min. 1 000 000 EUR.

Článok 10

Ukončenie zmluvného vzťahu

1. Zmluvné strany môžu Zmluvu ukončiť dohodou alebo odstúpením.

Článok 11

Ďalšie ustanovenia

1. Zmenové konanie

- 1.1. Predmet plnenia tejto Zmluvy, ako aj z nej vyplývajúci obsah práv a povinností Zmluvných strán možno meniť na základe návrhu na zmenu pričom touto zmenou nemôže dôjsť k podstatnej zmene predmetu plnenia, práv a povinností a narušeniu ekonomickej rovnováhy Zmluvy v prospech Poskytovateľa spôsobom, s ktorým Zmluva nepočíta (ďalej len „**Návrh na zmenu**“).
- 1.2. Návrh na zmenu dohodnutého plnenia predmetu Zmluvy môže predložiť výlučne oprávnená osoba Objednávateľa alebo Poskytovateľa uvedená v Prílohe č. 4. Návrh na zmenu sa predkladá na schválenie Riadiacemu výboru.
- 1.3. Projektový manažér Objednávateľa a Poskytovateľ budú viesť evidenciu doručených Návrhov na zmenu a zabezpečovať rámcové posúdenie konkrétnej zmeny spolu s predložením návrhu riešenia, najneskôr do 5 (piatich) pracovných dní od dátumu prevzatia príslušného Návrhu na zmenu.
- 1.4. Na základe posúdenia Návrhu na zmenu predloží projektový manažér Objednávateľa alebo Poskytovateľ stanovisko k vhodnosti, potrebnosti a realizovateľnosti navrhovaných zmien, spolu s ich finančným a časovým ocenením, resp. ďalšími predpokladmi ich uskutočnenia. Stanovisko obsahuje nasledujúcu klasifikáciu navrhovanej zmeny:
 - a) zmenu je možné realizovať bez dopadu na náklady alebo harmonogram plnenia,

- b) zmenu je možné realizovať bez dopadu na náklady, ale s dopadom na harmonogram plnenia,
 - c) zmenu je možné realizovať, ale s dopadom na náklady plnenia a je potrebné prijať rozhodnutie o uzavretí dodatku ku Zmluve,
 - d) zmenu sa neodporúča realizovať z nasledovných dôvodov,
 - e) zmenu nie je možné realizovať z nasledovných dôvodov,
 - f) zmenu nie je možné realizovať v rámci existujúcej Zmluvy, s prípadným odporúčaním, ako námet pre nový projekt.
- 1.5. Návrh na zmenu, spolu s posúdením v zmysle vyššie uvedeného v termíne, predloží projektový manažér Objednávateľa alebo Poskytovateľ vždy na najbližšie rokovanie Riadiaceho výboru. Riadiaci výbor posúdi predložené návrhy a následne rozhodne o ich schválení alebo neschválení v súlade s čl. 5 Zmluvy.
- 1.6. Nie je možné realizovať také zmeny dohodnutého plnenia, ktorých akceptovanie by znamenalo porušenie pravidiel verejného obstarávania v zmysle príslušných platných právnych predpisov.
- 1.7. Predložené požiadavky na zmenu Diela prerokujú Zmluvné strany a v prípade ich dohody, bude vypracovaný dodatok k Zmluve, ktorý zohľadní zmeny Diela a ich dopad na cenu a harmonogram. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade takých zmien Zmluvy, ktoré budú mať dopad na zmenu Zmluvy o nenávratný finančný príspevok je nevyhnutné, aby boli zmeny schválené sprostredkovateľským orgánom pre Operačný program Informatizácia spoločnosti a riadiacim orgánom pre Operačný program Informatizácia spoločnosti. V prípade, ak sa Zmluvné strany na zmene Diela nedohodnú alebo táto nebude schválená podľa predchádzajúcej vety, Dielo bude dodané v súlade so Zmluvou.

2. Definícia projektu

- 2.1. Poskytovateľ spracuje do 30 dní od účinnosti tej Zmluvy návrh Definície projektu v súlade s metodikou PRINCE2, alebo jej ekvivalentom. Tento dokument predloží na schválenie Objednávateľovi, ktorý ho schváli do 10 dní po predložení alebo v tejto lehote vráti na prepracovanie s odôvodnenými pripomienkami a poskytne Poskytovateľovi primeraný čas na prepracovanie Definície projektu.

Článok 12

Záverečné ustanovenia

1. Táto Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a platí až do ukončenia platnosti Zmluvy o poskytovaní servisných služieb (Príloha č. 5) k dodanému Dielu uzatvorenej medzi Objednávateľom a Poskytovateľom.
2. Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch Zmluvných strán. Ak to z povahy záväzkov vyplýva, tieto medzi Zmluvnými stranami pretrvávajú aj po uplynutí uvedenej doby, na ktorú je Zmluva uzatvorená.

3. Zmluva je účinná dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Táto zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou v zmysle § 5a zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v platnom znení. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že táto Zmluva vrátane všetkých jej súčastí a príloh bude zverejnená v Centrálnom registri zmlúv Úradu vlády Slovenskej republiky. Zverejnenie Zmluvy sa nepovažuje za porušenie ani ohrozenie obchodného tajomstva a informácie označené v tejto Zmluve ako dôverné v zmysle § 271 odsek 1 Obchodného zákonníka sa nepovažujú za dôverné.
4. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria tieto prílohy:
 - 4.1. Príloha č. 1 – Všeobecné podmienky zmluvy,
 - 4.2. Príloha č. 2 – Opis predmetu zákazky,
 - 4.3. Príloha č. 3 – Záväzný štruktúrovaný rozpočet zmluvy,
 - 4.4. Príloha č. 4 – Oprávnené osoby,
 - 4.5. Príloha č. 5 – Zmluva o poskytovaní servisných služieb - SLA,
 - 4.6. Príloha č. 6 – Zoznam subdodávateľov.
5. Túto Zmluvu je možné meniť očíslovaným písomným dodatkom podpísaným obidvoma Zmluvnými stranami, okrem prípadov, kedy Zmluva upravuje iný mechanizmus jej zmeny a doplnenia.
6. Táto Zmluva je vyhotovená v 8 rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží štyri vyhotovenia a Poskytovateľ obdrží štyri vyhotovenia.
7. Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy stalo neplatným, nespôsobuje to neplatnosť tejto Zmluvy ako celku.
8. Táto Zmluva vrátane všetkých jej príloh predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy.
9. Práva a povinnosti, ktoré vznikli na základe tejto Zmluvy, alebo v súvislosti s touto Zmluvou sa riadia zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky.
10. Zmluvné strany tejto Zmluvy po jej prečítaní vyhlasujú, že súhlasia s jej obsahom a prílohami, ktoré tvoria súčasť tejto Zmluvy. Táto Zmluva bola uzavretá podľa skutočnej a slobodnej vôle Zmluvných strán.

V Bratislave dňa2013

V Bratislave dňa2013

Za Poskytovateľa:

Za Objednávateľa:

Ing. Martin Kohút
Predseda predstavenstva
NESS Slovensko a.s.

Mgr. Martin Holák, PhD.
vedúci služobného úradu

Ing. Milan Slanina
Člen predstavenstva
NESS Slovensko a.s.

Ing. Ľuboš Batěk
Predseda predstavenstva
Disig, a.s.

Ján Cesnak
Člen predstavenstva
Disig, a.s.