

Príloha č. 1 k Zmluve

Všeobecné podmienky zmluvy

Príloha č. 1 k Zmluve
Všeobecné podmienky zmluvy

VŠEOBECNÉ PODMIENKY ZMLUVY

Úvodné ustanovenia

Článok 1 Oznámenia, správy a písomná komunikácia

Článok 2 Postúpenie

Článok 3 Zmluvy o subdodávke

Článok 4 Organizácia práce

Článok 5 Dodávka Dokumentov

Článok 6 Povinnosti Objednávateľa

Článok 7 Povinnosti Poskytovateľa

Článok 8 Akceptácia dokumentov

Článok 9 Akceptácia iných diel

Článok 10 Triedenie väd diela

Článok 11 Licenčné podmienky

Článok 12 Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

Článok 13 Sankcie

Článok 14 Platobné podmienky

Článok 15 Ukončenie zmluvného vzťahu

Článok 16 Urovnanie sporov

Článok 1 Oznámenia, správy a písomná komunikácia

- 1.1. Zmluvné strany sa dohodli, že akékoľvek oznámenia druhej Zmluvnej strane budú doručené na adresy uvedené v záhlaví Zmluvy. Pokiaľ sa nedohodnú inak, alebo pokiaľ zo Zmluvy inak nevyplýva.
- 1.2. Objednávateľ a Poskytovateľ sa zaväzujú bezodkladne oznámiť druhej Zmluvnej strane akúkoľvek zmenu svojich kontaktných údajov.
- 1.3. Každá správa, súhlas, schválenie alebo rozhodnutie, ktoré sa požadujú na základe Zmluvy, sa vyhotovia, pokiaľ nie je stanovené inak, v písomnej podobe. Odosielateľ akejkoľvek písomnej správy môže požadovať písomné potvrdenie príjemcu.
- 1.4. Písomnosti odoslané druhej Zmluvnej strane na adresu jej sídla uvedenú v Zmluve alebo neskôr písomne oznámenú, sa považujú za prevzaté druhou Zmluvnou stranou aj v deň odmietnutia prevzatia zásielky druhou Zmluvnou stranou vyznačeným poštou a v posledný deň úložnej lehoty zásielky, aj keď si ju druhá Zmluvná strana neprevzala.
- 1.5. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi pri podpise Zmluvy informácie k identifikácii bankového účtu, na ktorý má Objednávateľ posilať platby podľa Zmluvy. Je tiež povinný aktualizovať akúkoľvek zmenu týchto údajov.
- 1.6. Jazyk Zmluvy a celej písomnej komunikácie medzi Objednávateľom a Poskytovateľom a tretími osobami a/alebo projektovým manažérom je slovenský jazyk.
- 1.7. Kontaktné adresy pre písomnú komunikáciu a Oprávnené osoby Zmluvných strán sú uvedené v Prílohe č. 4 Zmluvy.

Článok 2 Postúpenie

- 2.1. Žiadna zo Zmluvných strán nie je oprávnená bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej Zmluvnej strany postúpiť akékoľvek svoje práva alebo povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu stranu, okrem pohľadávok na finančné plnenie.
- 2.2. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. tohto článku, bude Zmluva o postúpení zmluvných práv alebo povinností neplatná.
- 2.3. V prípade porušenia povinnosti podľa bodu 2.1. jednou zo Zmluvných strán, je druhá Zmluvná strana oprávnená od Zmluvy odstúpiť, a to s účinnosťou odstúpenia ku dňu, keď bolo písomné oznámenie o odstúpení od Zmluvy doručené druhej Zmluvnej strane.

Článok 3 Zmluvy o subdodávke

- 3.1. Poskytovateľ je oprávnený plniť Zmluvu aj prostredníctvom svojich subdodávateľov.
- 3.2. Poskytovateľ zodpovedá za plnenie Zmluvy o subdodávke subdodávateľom tak, ako keby plnenie realizované na základe takejto Zmluvy realizoval sám.
- 3.3. Zoznam subdodávateľov tvorí Prílohu č. 6 Zmluvy. Poskytovateľ je povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Objednávateľovi zmenu v osobe

subdodávateľa a jeho obchodné meno, sídlo a identifikačné číslo. Akúkoľvek zmenu subdodávateľa musí vopred písomne odsúhlasiť Objednávateľ.

- 3.4. Pre zamedzenie pochybností, ak subdodávateľ Poskytovateľa vytvorí akékoľvek autorské dielo, alebo ak má licenčné práva k akémukoľvek autorskému dielu, ktoré je predmetom plnenia podľa Zmluvy alebo, ak má byť licencia k tomuto dielu dodaná Objednávateľovi podľa Zmluvy, takéto dielo sa považuje za dielo tretej strany a všetky licenčné podmienky sa riadia čl. 11 bod 3 tejto Prílohy č. 1.

Článok 4 Organizácia práce

- 4.1. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať všetky technické a bezpečnostné predpisy, zároveň zabezpečí poučenie svojich pracovníkov o všeobecných predpisoch bezpečnosti a ochrany zdravia pri práci, zodpovedá za nich a znáša prípadné dôsledky porušenia týchto predpisov. S vnútornými predpismi Objednávateľa pracovníkov Poskytovateľa preukázateľne písomne oboznámi Objednávateľ. Poskytovateľ je povinný riadiť sa pokynmi zodpovednej osoby za informačnú bezpečnosť menovanú Objednávateľom.
- 4.2. V prípade, ak v areáli patriacom Objednávateľovi dôjde k pracovnému úrazu pracovníka Poskytovateľa z dôvodu porušenia technických a bezpečnostných predpisov s ktorými bol oboznámený Objednávateľom, zodpovedá v plnom rozsahu za následky výlučne Poskytovateľ.
- 4.3. Pracovníci Poskytovateľa sú povinní dodržiavať zásady všeobecnej spôsobilosti tretích osôb vstupujúcich do priestorov Objednávateľa a iné interné predpisy o výkone a podmienkach prác dodávateľských organizácií, s ktorými budú vopred preukázateľne písomne oboznámení Objednávateľom.

Článok 5 Dodávka Dokumentov

- 5.1. Poskytovateľ je povinný dodať Objednávateľovi súčasne s dodaním každého aplikačného programového vybavenia, ak je súčasťou plnenia podľa Zmluvy:
 - 5.1.1. zdrojové kódy s popisom v elektronickej forme na CD/DVD v počte 4 ks,
 - 5.1.2. technickú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 4 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá obsahuje časti vyšpecifikované v Prílohe č. 2 Opis predmetu zákazky v minimálnom rozsahu podľa prílohy F7 „Odporúčanie k zmluvám s dodávateľom“ k Príručke pre žiadateľa o NFP vydanej RO/SORO pre OPIS.
 - 5.1.3. prevádzkovú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 4 kusov a elektronickej forme na CD/DVD v počte 4 ks, ktorá obsahuje časti vyšpecifikované v Prílohe č. 2 Opis predmetu zákazky v minimálnom rozsahu podľa prílohy F7 „Odporúčanie k zmluvám s dodávateľom“ k Príručke pre žiadateľa o NFP vydanej RO/SORO pre OPIS.
 - 5.1.4. užívateľskú dokumentáciu v slovenskom jazyku v písomnej forme v počte 4 kusov a v elektronickej forme na CD/DVD, ktorá obsahuje časti vyšpecifikované v Prílohe č. 2 Opis predmetu zákazky v minimálnom rozsahu podľa prílohy F7 „Odporúčanie k zmluvám s dodávateľom“ k Príručke pre žiadateľa o NFP vydanej RO/SORO pre OPIS..

- 5.2. Bod 5.1. tohto článku sa neaplikuje na diela tretích strán, ak sa Zmluvné strany písomne nedohodli inak. Za diela tretích strán sa považujú aj diela subdodávateľov Poskytovateľa v prípade, že sa jedná o komerčný softvér bežne predávaný subdodávateľom. V prípade, že subdodávateľ vytvára nové aplikačné programové vybavenie platia ustanovenia bodov 5.1 ako pri tvorbe diela Poskytovateľom.

Článok 6 Povinnosti Objednávateľa

- 6.1. Objednávateľ poskytne na požiadanie Poskytovateľovi všetky informácie, ktoré má k dispozícii a sú potrebné na realizáciu plnení podľa Zmluvy.
- 6.2. Do troch dní od podpisu Zmluvy oznámi Objednávateľ Poskytovateľovi meno a kontaktné údaje na projektového manažéra Objednávateľa. Objednávateľ sa zaväzuje bezodkladne oznámiť Poskytovateľovi aj akúkoľvek zmenu týkajúcu sa týchto osôb.
- 6.3. Objednávateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením Zmluvy od Poskytovateľa, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Poskytovateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe. Tento záväzok Objednávateľa sa netýka jeho povinnosti sprístupňovania informácií podľa zákona č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám, ako ani jeho povinností vo vzťahu k Ministerstvu financií SR, Úradu vlády SR, kontrolným orgánom Európskej únie, ako ani vo vzťahu k jeho právnym poradcom v súvislosti so sporom vzniknutým zo Zmluvy.
- 6.4. Objednávateľ sa zaväzuje vykonávať pravidelné zálohové kópie kompletných údajov rutinného spracovania dát minimálne 1x za deň, a vždy v prípade, ak ho o to požiadá Poskytovateľ.
- 6.5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi potrebnú súčinnosť pre riadne a včasné plnenie predmetu Zmluvy, ktorú je od neho možné spravodlivo požadovať najmä, avšak nie len:
- 6.5.1. zabezpečiť vstupy pracovníkov Poskytovateľa do všetkých potrebných priestorov. Vstup a pohyb zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán v právnom vzťahu k dodávanému dielu do priestorov Objednávateľa v súvislosti s plnením obchodných vzťahov s Objednávateľom je možný iba v doprovode na to určeného zamestnanca Objednávateľa.
- 6.5.2. poskytnúť sieťový prístup k hardvérovým a softvérovým prostriedkom potrebným pre realizáciu Diela. Prístup zamestnancov Poskytovateľa a tretích strán v právnom vzťahu k Dielu do informačných systémov a ostatného softvéru je po ich odovzdaní Objednávateľovi možný iba na základe odôvodnenej a objednávateľom odsúhlasenej žiadosti zo strany Poskytovateľa, alebo žiadosti zo strany Objednávateľa. Zápis o udelení prístupu a vykonaných činnostiach je potrebné zaevidovať v osobitnom protokole. Vzdialený prístup Poskytovateľa a tretích strán v právnom vzťahu k Dielu do informačných systémov a ostatného softvéru Objednávateľa nie je možný. Prístup je možné povoliť iba v priestoroch v

správe Objednávateľa, a to iba s dohľadom na to určeného zamestnanca Objednávateľa.

- 6.5.3. poskytnúť on-line spojenie cez internet na vývojový a testovací server Objednávateľa,
- 6.5.4. poskytnúť včas všetky potrebné informácie, dokumentáciu a dáta ktoré môžu mať vplyv na plnenie predmetu Zmluvy,
- 6.5.5. v prípade, ak sú predmetom plnenia Zmluvy programové úpravy existujúceho softvéru, zaväzuje sa Objednávateľ poskytnúť zdrojové kódy tohto softvéru, pokiaľ týmito zdrojmi Objednávateľ disponuje,
- 6.5.6. v prípade, ak je predmetom plnenia Zmluvy migrácia údajov, zaväzuje sa Objednávateľ poskytnúť štruktúru súčasných databáz a prístup k údajom,
- 6.5.7. zabezpečiť pracovné miesta s primeraným prostredím pre práce pracovníkov Poskytovateľ realizované v priestoroch Objednávateľa,
- 6.5.8. zabezpečiť spoluprácu so svojimi zamestnancami, ako aj zamestnancami tretej strany, ktorí sa prípadne budú podieľať na preberaní výstupov projektu,
- 6.5.9. bezodkladne oznámiť všetky zmeny, ktoré vznikli a majú vplyv na plnenie predmetu Zmluvy.
- 6.6. Ak je súčasťou Diela dodanie softvéru od tretej strany, Objednávateľ sa zaväzuje uzatvoriť licenčnú, alebo inú obdobnú zmluvu s takým obsahom, aby Poskytovateľ mohol Dielo riadne poskytnúť a Objednávateľ ho mohol riadne užívať.
- 6.7. Objednávateľ zodpovedá za dodržanie doporučeného postupu inštalácie na produkčný server pri presune programov z testovacieho a vývojového prostredia.
- 6.8. Objednávateľ je povinný posúdiť funkčnosť dodaného Diela (ak to povaha Diela umožňuje).
- 6.9. V prípade, ak budú Objednávateľovi v súvislosti so Zmluvou poskytnuté Poskytovateľom osobné údaje, Objednávateľ sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

Článok 7 Povinnosti Poskytovateľa

- 7.1. Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy postupovať na vysokej profesionálnej úrovni, so všetkou odbornou starostlivosťou, ktorú možno pri poctivom obchodnom styku od Poskytovateľa požadovať. Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať pri plnení Zmluvy všetky všeobecne záväzné právne predpisy.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný plniť riadne a včas svoje povinnosti podľa Zmluvy a dodržiavať pokyny Objednávateľa. Poskytovateľ je povinný písomne upozorniť Objednávateľa bez zbytočného odkladu na nedostatočnú súčinnosť Objednávateľa, nevhodnú povahu pokynov alebo na ich rozpor s ustanoveniami Zmluvy a/alebo ustanoveniami všeobecne záväzných právnych predpisov, ak

Poskytovateľ mohol túto nevhodnosť, resp. rozpor zistiť pri vynaložení všetkej odbornej starostlivosti. Ak nedostatočná súčinnosť Objednávateľa, nevhodné alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozporné pokyny prekrážajú v riadnom plnení Zmluvy, je Poskytovateľ povinný jej splnenie v nevyhnutnom rozsahu prerušiť do doby poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa, zmeny predmetného pokynu alebo písomného oznámenia, že Objednávateľ trvá na plnení Zmluvy podľa daných pokynov. O dobu, po ktorú bolo potrebné Zmluvu prerušiť, sa predlžuje lehota určená na jej splnenie.

- 7.3. Poskytovateľ je povinný dodať dielo v súlade s platnými štandardmi pre informačné systémy verejnej správy podľa výnosu Ministerstva financií SR č. 312/2010 Z.z. o štandardoch pre informačné systémy verejnej správy účinného ku dňu riadneho prebrania diela.
- 7.4. Poskytovateľ, ktorý splnil povinnosť uvedenú v bode 7.2. tohto článku, nezodpovedá za nemožnosť splnenia Zmluvy alebo za vady poskytnutého plnenia spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi, ak Objednávateľ na nich pri plnení Zmluvy písomne trval aj napriek písomnému upozorneniu zo strany Poskytovateľa.
- 7.5. Poskytovateľ, ktorý nesplnil povinnosť uvedenú v bode 7.2. tohto článku, zodpovedá za vady plnenia Zmluvy spôsobené nevhodnými alebo so Zmluvou a/alebo všeobecne záväznými právnymi predpismi rozpornými pokynmi.
- 7.6. Poskytovateľ zaobchádza so všetkými vecami a informáciami, ktoré obdrží v súvislosti s plnením Zmluvy od Objednávateľa, ako s dôvernými a bez predchádzajúceho písomného súhlasu Objednávateľa nesmie takéto veci alebo informácie sprístupniť tretej osobe. Uvedená povinnosť sa nevzťahuje na poskytnutie informácií právnym poradcom Poskytovateľa v súvislosti so sporom, ktorý vznikne zo Zmluvy.
- 7.7. Poskytovateľ je povinný pri plnení Zmluvy dodržiavať zásady poctivého obchodného styku a zdržať sa akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo byť posúdené ako konanie v rozpore s dobrými mravmi hospodárskej súťaže.
- 7.8. Poskytovateľ je povinný zdržať sa pri plnení Zmluvy akéhokoľvek konania, ktoré by mohlo v dôsledku konfliktu záujmov spochybniť nestrannosť a základný účel plnenia Zmluvy.
- 7.9. V prípade ak budú Poskytovateľovi v súvislosti so Zmluvou poskytnuté Objednávateľom osobné údaje, Poskytovateľ sa zaväzuje nakladať s nimi v súlade so zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 7.10. Poskytovateľ sa zaväzuje oboznámiť a následne zabezpečiť od svojich zamestnancov realizujúcich predmet plnenia Zmluvy dodržiavanie:
 - 7.10.1. povinnosti dodržiavania ochrany údajov a záväzku mlčanlivosti o údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišli do styku, a to aj po ukončení pracovného, resp. služobného pomeru,

- 7.10.2. povinnosti zachovávať mlčanlivosť o osobných údajoch, s ktorými počas výkonu prác pre Objednávateľa prišiel do styku, ako aj o zákaze ich využitia pre osobnú potrebu, zverejnenie, poskytnutie a sprístupnenie s výnimkou orgánov činných v trestnom konaní a vo vzťahu k Úradu pre ochranu osobných údajov pri plnení jeho úloh.
- 7.11. Požiadavka v zmysle bodu 7.10. tohto článku bude zabezpečená podpísaním vyhlásenia o mlčanlivosti zo strany príslušného zamestnanca Poskytovateľa a ako aj jeho subdodávateľov.
- 7.12. Všetky podklady poskytnuté Poskytovateľovi a evidované údaje musia byť po ukončení obchodných vzťahov bez vyzvania odovzdané Objednávateľovi alebo podľa jeho rozhodnutia vymazané alebo skartované v lehote do 5 dní od ukončenia Zmluvy. Táto povinnosť sa vzťahuje aj na vyhotovené kópie.
- 7.13. Závazok mlčanlivosti sa nevzťahuje na také dokumenty a informácie, u ktorých bude preukázané, že sú alebo sa stali všeobecne známymi, bez toho aby to spôsobil Poskytovateľ alebo jeho subdodávateľia.
- 7.14. Poskytovateľ je Dielo povinný dodať tak, aby bolo v súlade s legislatívou platnou a účinnou v Slovenskej republike ku dňu podpisu Zmluvy. V prípade, že počas realizácie Diela dôjde k zmene legislatívy súvisiacej s tvorbou Diela, ktorá bude mať podľa Poskytovateľa vplyv na rozsah, termíny plnenia a/alebo cenu Diela, pričom Objednávateľ bude požadovať dodanie Diela podľa legislatívy platnej a účinnej ku dňu jeho odovzdania, zmluvné strany sa zaväzujú pristúpiť k rokovaniu o úprave Zmluvy, v ktorej bude táto zmena zohľadnená.
- 7.15. Poskytovateľ zodpovedá za to, že Dielo neobsahuje Objednávateľom nevyžiadané alebo neschválené funkcie a vlastnosti. Poskytovateľ má však právo po dohode so Objednávateľom dodať rovnocenné alebo kvalitatívne lepšie časti Diela pri dodržaní uvedenej ceny s tým, že bude zachovaná dohodnutá funkčnosť celého Diela.

Článok 8 Akceptácia Dokumentov

- 8.1. Objednávateľ má právo v lehote desiatich (10) pracovných dní odo dňa obdržania príslušného dokumentu predložiť Poskytovateľovi svoje písomné pripomienky.
- 8.2. Ak Objednávateľ pripomienky v lehote podľa bodu 8.1 tohto článku nepredloží, má sa za to, že k príslušnému dokumentu nemá pripomienky.
- 8.3. Poskytovateľ je povinný v primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) pracovných dní od obdržania pripomienok Objednávateľa podľa bodu 8.2.:
- 8.3.1. upraviť príslušný dokument v súlade s pripomienkami Objednávateľa a predložiť ho Objednávateľovi opätovne na schválenie alebo
- 8.3.2. upozorniť Objednávateľa na nevhodnú povahu pripomienok daných mu Objednávateľom, ak mohol túto nevhodnosť zistiť pri vynaložení odbornej starostlivosti; ak Objednávateľ na pripomienkach k dokumentu trvá, je Poskytovateľ povinný postupovať podľa bodu 8.3.1. tohto článku.

- 8.4. Na základe upozornenia Poskytovateľa podľa bodu 8.3. tohto článku sú projektový manažér a zástupca Poskytovateľa povinní v termíne určenom projektovým manažérom prerokovať dôvody nevhodnej povahy pripomienok Objednávateľa a dohodnúť sa na spôsobe a rozsahu úpravy príslušného dokumentu. Ak týmto spôsobom dôjde k dohode o spôsobe a rozsahu úpravy príslušného dokumentu, Poskytovateľ bude povinný upraviť takto príslušný dokument v primeranej lehote, ktorá nesmie byť kratšia ako päť (5) pracovných dní odo dňa dohody Objednávateľa a Poskytovateľa. V prípade, že uvedeným spôsobom nedôjde k dohode o spôsobe a rozsahu úpravy príslušného dokumentu, je Poskytovateľ povinný upraviť príslušný dokument v súlade s pripomienkami Objednávateľa. V takomto prípade nenesie Poskytovateľ zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne v dôsledku takto realizovanej zmeny dokumentu.
- 8.5. Bez ohľadu na akékoľvek ustanovenia Zmluvy sa príslušný dokument považuje za riadne dodaný až po jeho akceptácii Objednávateľom. V prípade, že dokument nebude Objednávateľom akceptovaný výlučne z dôvodov, za ktoré zodpovedá Objednávateľ, a súčasne budú zo strany Poskytovateľa splnené všetky podmienky jeho akceptácie stanovené v Zmluve, má sa za to, že dokument bol riadne prevzatý a akceptovaný. V takomto prípade priloží Poskytovateľ k príslušnej faktúre vyhlásenie o použití tohto ustanovenia.
- 8.6. O akceptácii jednotlivého dokumentu po splnení podmienok jeho akceptácie bude spísaný samostatný Akceptačný protokol, ktorý podpíšu obidve Zmluvné strany, za Objednávateľa podpíše Akceptačný protokol projektový manažér a zamestnanec Objednávateľa v riadiacej pozícii.
- 8.7. Vzor akceptačných protokolov bude schválený riadiacim výborom v rámci Úvodnej správy.
- 8.8. Zmluvné strany sú povinné zúčastniť sa odovzdávania a akceptácie jednotlivých dokumentov a v prípade riadneho vykonania dokumentu podpísať Akceptačný protokol.
- 8.9. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú len na akceptáciu dokumentov, ktoré sú v zmysle Zmluvy a/alebo neskoršej písomnej dohody Zmluvných strán predmetom akceptácie dokumentov.

Článok 9 Akceptácia iných diel

- 9.1. Uvedenie diela do riadnej rutinej prevádzky sa považuje za vykonané až po splnení povinností Poskytovateľa podľa Zmluvy, úspešnom vykonaní akceptačných testov a podpise čiastkových akceptačných protokolov a schválení finálnej Zápisnice o akceptačnom teste (Finálny akceptačný protokol).
- 9.2. Akceptačné testy budú spočívať v porovnaní skutočnej funkčnosti a vlastností Diela, resp. jeho jednotlivých častí s funkčnosťou definovanou v Prílohe č. 2 Zmluvy a ďalších príslušných dokumentov schválených podľa Zmluvy.
- 9.3. Akceptačné testy sa uskutočnia na základe špecifikácie akceptačných testov, ktorá obsahuje popis častí akceptačných testov, testovacie dáta, príslušné prostredie, poradie vykonávania akceptačných testov a testovacie kritériá.

- 9.4. Akceptačné testy vykoná Objednávateľ v súčinnosti s Poskytovateľom na technologickej infraštruktúre Objednávateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje, že pri vykonaní akceptačných testov poskytne Objednávateľovi potrebnú súčinnosť.
- 9.5. Poskytovateľ oznámi Objednávateľovi najneskôr päť (5) pracovných dní vopred, že Dielo, resp. jeho časť je pripravená na uskutočnenie akceptačných testov.
- 9.6. Objednávateľ je povinný v lehote desiatich (10) pracovných dní od oznámenia podľa bodu 5 tohto článku Zmluvy písomne informovať Poskytovateľa o termíne vykonania akceptačných testov. Termín vykonania akceptačných testov musí byť Poskytovateľovi oznámený aspoň dva (2) pracovné dni vopred. Objednávateľ bude navrhovaný termín akceptačných testov konzultovať vopred s Poskytovateľom.
- 9.7. Poskytovateľ je na základe oznámenia Objednávateľa povinný zabezpečiť účasť svojich zamestnancov v mieste vykonania akceptačných testov v termíne predpokladaného vykonania akceptačného testu uvedenom v oznámení Objednávateľa podľa bodu 9.6. tohto článku za účelom poskytnutia súčinnosti Objednávateľovi pri uskutočnení akceptačného testu.
- 9.8. V prípade, že sa Poskytovateľ napriek výzve Objednávateľa podľa bodu 9.6. tohto článku bezdôvodne nedostaví do miesta vykonania akceptačných testov na realizáciu akceptačných testov, Objednávateľ je oprávnený (nie však povinný) vykonať akceptačný test bez prítomnosti Poskytovateľa s tým, že Objednávateľ bude oprávnený si namiesto Poskytovateľa a na jeho náklady prizvať nestrannú tretiu osobu, ktorá priebeh takých akceptačných testov primerane osvedčí za Poskytovateľa. Výsledok takéhoto akceptačného testovania je Poskytovateľ povinný rešpektovať a opraviť prípadné nedostatky zistené pri akceptačnom testovaní. Opakovaná bezdôvodná neúčasť Poskytovateľa na akceptačnom testovaní je dôvodom na odstúpenie od zmluvy zo strany Objednávateľa.
- 9.9. O vykonaní akceptačného testu bude spísaná zápisnica (akceptačný protokol), ktorú podpíše oprávnená osoba v mene Poskytovateľa a projektový manažér a zamestnanec Objednávateľa v riadiacej pozícii s dostatočnými kompetenciami na takýto úkon. Akceptačný protokol alebo finálnu Zápisnicu o akceptačnom teste v prípade jeho uskutočnenia bez prítomnosti Poskytovateľa vyhotoví a podpíše projektový manažér a zamestnanec Objednávateľa v riadiacej pozícii s dostatočnými kompetenciami na takýto úkon a prípadne aj nestranná tretia osoba, ktorá priebeh akceptačného testu osvedčí za Poskytovateľa. Objednávateľ doručí protokol/zápisnicu do piatich (5) pracovných dní od uskutočnenia akceptačného testu Poskytovateľovi.
- 9.10. Ak Objednávateľ nevykoná akceptačný test bez písomného udania dôvodu, nepodpíše v rozpore so Zmluvou akceptačný protokol/zápisnicu z akceptačného testu (akceptačný protokol) a/alebo ju nedoručí Poskytovateľovi, dielo sa považuje za akceptované. V takomto prípade priloží Poskytovateľ k príslušnej faktúre vyhlásenie o použití tohto ustanovenia.
- 9.11. Akceptačný protokol ako aj finálna Zápisnica o akceptačnom teste bude obsahovať triedenie zistených väd podľa stupňa ich závažnosti, ktoré sa bude

vzťahovať na všetky časti diela podliehajúce akceptačným testom ako aj primerané lehoty na odstránenie zistených vád.

9.12. Ak nebudú splnené podmienky podľa bodu 9.3. tohto článku, bude opakovane uskutočnený akceptačný test, ktorý sa bude opakovať až kým nebudú splnené podmienky podľa bodu 9.3. tohto článku.

9.13. Ustanovenia tohto článku sa vzťahujú len na akceptáciu diel iných ako dokumentov, ktoré sú v zmysle Zmluvy a/alebo neskoršej písomnej dohody Zmluvných strán predmetom akceptačných testov.

Článok 10 Triedenie vád diela

10.1. Predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť má vady, najmä ak predmet plnenia Zmluvy, resp. jeho časť nebol/a zhotovený/á a dodaný/á Objednávateľovi za podmienok uvedených v Zmluve alebo v jej prílohách.

10.2. Triedenie Vád podľa stupňa ich závažnosti bude nasledovné:

a) Vada A (Kritický problém):

Zásadné vady funkcionality diela, ktoré znemožňujú spracovanie údajov a ich zobrazovanie koncovým používateľom, vrátane problémov spojených s bezpečnosťou a poškodením dát, nesprávnych výsledkov výpočtov alebo chyby spôsobujúce, že je potrebné systém znovu zaviesť (reštartovať), pričom chybnú funkcionality diela zároveň nie je možné realizovať náhradným postupom.

b) Vada B (Kritický problém):

Vady, ktoré by normálne patrili pod kategóriu A, ale ku ktorým je možné nájsť náhradný postup ako vadu obísť alebo zabrániť jej pôsobeniu. Tento náhradný postup musí byť pre Objednávateľa primerane akceptovateľný.

c) Vada C (Závažný problém):

Drobné vady diela, ktoré nebránia produktívnemu používaniu diela.

d) Vada D (Nekritický problém):

Vada má za príčinu miernu nepohodlnosť pri práci so systémom, ktorý je však funkčný. Predmetný problém nemá dopad na prevádzku

10.3. Poskytovateľ bude povinný odstrániť vady uvedené vo finálnej Zápisnici o akceptačnom teste bezodkladne v lehote dohodnutej v zápisnici medzi Objednávateľom a Poskytovateľom. Ak k dohode nedôjde, je Poskytovateľ povinný vady odstrániť najneskôr v nasledovných lehotách:

- a) 5 pracovných dní od doručenia zápisnice o uskutočnení finálneho akceptačného testu Poskytovateľovi v prípade vady typu A,
- b) 15 pracovných dní od doručenia zápisnice o uskutočnení finálneho akceptačného testu Poskytovateľovi v prípade vady typu B,
- c) 30 pracovných dní od doručenia zápisnice o uskutočnení finálneho akceptačného testu Poskytovateľovi v prípade vady typu C.

- d) 60 pracovných dní od doručenia zápisnice o uskutočnení finálneho akceptačného testu Poskytovateľovi v prípade vady typu D.
- 10.4. Dielo sa bude považovať za dokončené a odovzdané a bude možné ho uviesť do riadnej rutinej prevádzky až po podpise finálnej Zápisnice o akceptačnom teste v súlade s čl. 7 Zmluvy o dielo a poskytovaní služieb (Príloha č. 5).

Článok 11 Licenčné podmienky

11.1. Diela Poskytovateľa - Dokumenty

- 11.1.1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi výhradné právo používať dokumenty dodané poskytovateľom v rámci realizácie plnenia Diela (ďalej aj „**dokument**“) (napr. podrobná analýza požiadaviek, funkčný a technický návrh, procesný model, bezpečnostný projekt atď.) počas celej doby trvania majetkových práv k nemu na území Slovenskej republiky a členských štátov Európskej únie na účely na ktoré bol vytvorený a/alebo na účely súvisiace s činnosťami Objednávateľa, a to nasledujúcimi spôsobmi:
- a.) vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín,
 - b.) verejné rozširovanie jeho originálu a/alebo rozmnoženín vypožičaním alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva ako predajom osobám, ktorým Objednávateľ udelil súhlas na použitie dokumentu podľa bodu 11.1.3. tohto článku a/alebo osobám, na ktoré Objednávateľ postúpil právo používať dokument podľa bodu 11.1.4. tohto článku a/alebo záujemcom a/alebo uchádzačom vo verejnom obstarávaní súvisiacom s informačným systémom realizovaným Objednávateľom,
 - c.) jeho spracovanie, úpravy a preklad, a to aj tretími osobami.
- 11.1.2. Objednávateľ je oprávnený spracovaný a/alebo upravený a/alebo preložený dokument použiť spôsobmi a v rozsahu uvedeným v bode 11.1.1. tohto článku.
- 11.1.3. Objednávateľ je oprávnený udeliť iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti, na ktorú bol vytvorený a/alebo osobám, ktorým Objednávateľ bude poskytovať informácie z IS Objednávateľa súhlas na použitie dokumentu a/alebo spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého dokumentu v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 11.1.1. tohto článku, k čomu Poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
- 11.1.4. Objednávateľ je oprávnený právo používať dokument a/alebo spracovaný a/alebo upravený a/alebo preložený dokument v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 11.1.1. tohto článku postúpiť zmluvou na iné štátne orgány Slovenskej republiky a/alebo na štátne rozpočtové a/alebo príspevkové organizácie Slovenskej republiky a/alebo obce a/alebo vyššie

územné celky a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti na ktorý bol vytvorený, k čomu Poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.

11.1.5. Oprávnenie na výkon práva používať dokument ako aj spracovaný a/alebo upravený a/alebo preložený dokument v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu.

11.1.6. Poskytovateľ nesmie umožniť tretím osobám používať dokument a/alebo spracovaný a/alebo upravený a/alebo preložený dokument ani nesmie informácie o ňom sprístupniť tretím osobám, s výnimkou svojich subdodávateľov v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.

11.1.7. Poskytovateľ je zároveň povinný sám sa zdržať používania dokumentu ako aj spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého dokumentu, s výnimkou:

- a) jeho používania v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
- b) jeho používania so súhlasom Objednávateľa.

11.2. Diela Poskytovateľa – aplikačné programové vybavenia

11.2.1. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi výhradné právo používať aplikačné programové vybavenie počas celej doby trvania majetkových práv k nemu na území Slovenskej republiky a členských štátov Európskej únie na účely, na ktoré bola vytvorená a/alebo na účely súvisiace s činnosťami Objednávateľa, a to nasledujúcimi spôsobmi:

- a) vyhotovenie neobmedzeného množstva jeho rozmnoženín,
- b) verejné rozširovanie jeho originálu a/alebo rozmnoženín vypožičaním alebo inou formou prevodu vlastníckeho práva ako predajom osobám, ktorým Objednávateľ udelil súhlas na použitie aplikačného programového vybavenia podľa bodu 11.2.3. tohto článku a/alebo osobám, na ktoré Objednávateľ postúpil právo používať aplikačné programové vybavenie podľa bodu 11.2.4. tohto článku,
- c) jeho spracovanie, úpravy a preklad (tak strojového ako aj zdrojového kódu) samotným Objednávateľom alebo Objednávateľom poverenými tretími osobami len v nasledujúcich prípadoch:
 - (i) ak Poskytovateľ neodstráni vady aplikačného programového vybavenia riadne a včas za podmienok uvedených v Zmluve, alebo
 - (ii) v prípade vzniku udalosti vážne ohrozujúcej bezpečnosť a/alebo prevádzkyschopnosť aplikačného programového vybavenia a Poskytovateľ na základe výzvy Objednávateľa včas neurobil opatrenia potrebné na odvrátenie vzniku škody a/alebo vady na aplikačnom programovom vybavení, resp. je

- objektívne nemožné, aby Poskytovateľ tak včas urobil na základe výzvy Objednávateľa, alebo
- (iii) Poskytovateľ zanikne bez právneho nástupcu, alebo
 - (iv) do 30 pracovných dní od obdržania požiadavky Objednávateľa na spracovanie, úpravu alebo preklad aplikačného programového vybavenia, ak medzi Objednávateľom a Poskytovateľom nedôjde k dohode o podmienkach spracovania, úpravy alebo prekladu aplikačného programového vybavenia za cenu obvyklú v danom mieste a čase, alebo
 - (v) Poskytovateľ nie je schopný a/alebo ochotný spracovať, upraviť alebo preložiť aplikačné programové vybavenie podľa požiadaviek Objednávateľa,
 - (vi) spôsobmi a za podmienok uvedených v § 35 a § 36 zákona č. 618/2003 Z.z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon).
- 11.2.2. Objednávateľ je oprávnený spracované a/alebo upravené a/alebo preložené aplikačné programové vybavenie použiť spôsobmi a v rozsahu uvedeným v bode 11.2.1. tohto článku.
- 11.2.3. Objednávateľ je oprávnený udeliť iným štátnym orgánom Slovenskej republiky a/alebo štátnym rozpočtovým a/alebo príspevkovým organizáciám Slovenskej republiky a/alebo obciam a/alebo vyšším územným celkom a/alebo iným osobám, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti, na ktorý bol vytvorený a/alebo osobám, ktorým Objednávateľ bude poskytovať informácie z IS Objednávateľa súhlas na použitie aplikačného programového vybavenia a/alebo spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého aplikačného programového vybavenia v rozsahu a spôsobmi uvedenými v bode 11.2.1. a 11.2.2. v tohto článku, k čomu Poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
- 11.2.4. Objednávateľ je oprávnený právo používať aplikačné programové vybavenie a/alebo spracované a/alebo upravené a/alebo preložené aplikačné programové vybavenie v rozsahu a spôsobmi podľa bodu 11.2.1. tohto článku postúpiť zmluvou na iné štátne orgány Slovenskej republiky a/alebo na štátne rozpočtové a/alebo príspevkové organizácie Slovenskej republiky a/alebo obce a/alebo vyššie územné celky a/alebo na iné osoby, na ktoré bude prenesený výkon štátnej správy v oblasti, na ktorý bol vytvorený, k čomu Poskytovateľ udeľuje svoj súhlas.
- 11.2.5. Oprávnenie na výkon práva používať aplikačné programové vybavenie ako aj spracované a/alebo upravené a/alebo preložené aplikačné programové vybavenie v rozsahu a spôsobmi podľa tohto článku prechádza pri zániku Objednávateľa na jeho právneho nástupcu.
- 11.2.6. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi výhradné právo používať podporné prostriedky a konverzné programy. Ustanovenia bodov 11.2.1., 11.2.2. a 11.2.4. tohto sa aplikujú na podporné prostriedky a konverzné programy obdobne, okrem prípadu, ak ide o diela tretích strán v zmysle bodu 11.3. tohto článku.
- 11.2.7. Cena za licenciu na používanie Diela v zmysle bodu 11.2. tohto článku je zahrnutá v cene dodania Diela.

- 11.2.8. Poskytovateľ nesmie umožniť tretím osobám používať aplikačné programové vybavenie a/alebo spracované a/alebo upravené a/alebo preložené aplikačné programové vybavenie ani nesmie informácie o ňom sprístupniť tretím osobám, s výnimkou svojich subdodávateľov v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinnosti Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
- 11.2.9. Poskytovateľ je zároveň povinný sám sa zdržať používania aplikačného programového vybavenia ako aj spracovaného a/alebo upraveného a/alebo preloženého aplikačného programového vybavenia, s výnimkou:
- a) jeho používania v rozsahu nevyhnutne potrebnom na riadne a včasné splnenie povinností Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy,
 - b) jeho používania so súhlasom Objednávateľa.

11.3. Diela tretích strán

- 11.3.1. Body 11.1. a 11.2. tohto článku sa neaplikujú na autorské diela tretích strán. Za autorské dielo tretej strany sa považuje dielo, ktoré vytvorila tretia strana a/alebo ku ktorému vykonáva autorské práva (majetkové a/alebo aj osobnostné) tretia strana. Za tretie strany sa považujú aj subdodávatelia Poskytovateľa v prípade, že sa jedná komerčný softvér bežne predávaný subdodávateľom. V prípade, že subdodávateľ vytvára nové aplikačné programové vybavenie platia ustanovenia bodov 11.1. a 11.2. tohto článku ako pri tvorbe Diela Poskytovateľom.
- 11.3.2. Objednávateľ vyhlasuje, a Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia s tým, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí zahŕňajúcich tiež software) dodaným alebo poskytnutým Poskytovateľom Objednávateľovi podľa Zmluvy na základe licencií udelených Poskytovateľovi tretími osobami, ktoré k nim majú a/alebo vykonávajú autorské práva a/alebo práva priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva a/alebo inak poskytnutých Poskytovateľovi týmito osobami, Poskytovateľ udeľuje Objednávateľovi právo na ich používanie Objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté Poskytovateľovi príslušnou treťou osobou. Poskytovateľ je povinný zabezpečiť poskytnutie takého práva na také používanie, ktoré umožní riadne a nerušené používanie Diela alebo jeho častí. V prípade, ak právo Poskytovateľa na používanie licencií tretích strán zanikne a tým dôjde k znemožneniu ďalšieho používania Diela alebo jeho častí bez toho, aby boli porušované práva tretích strán, je Poskytovateľ povinný modifikovať Dielo alebo jeho časť na svoje vlastné náklady tak, aby si zachovalo svoju funkčnosť a poskytnúť náhradné riešenie na zabezpečenie riadnej funkčnosti Diela. V prípade porušenia povinností Poskytovateľa stanovených v tomto bode, je Poskytovateľ povinný zaplatiť Objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške ceny licencií, ktoré bol Objednávateľ nútený zabezpečiť na používanie Diela alebo jeho časti, ako aj náklady na modifikáciu Diela alebo jeho časti v prípade, ak odmietne alebo nie je schopný túto modifikáciu vykonať. Objednávateľ je

zároveň oprávnený od Zmluvy odstúpiť. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody, ktorá v súvislosti s porušením povinností Poskytovateľa vznikla Objednávateľovi.

11.3.3. Predchádzajúci bod 11.3.2. tohto článku veta prvá sa nevzťahuje na prípady:

- a) ak licenčné a iné podmienky uvedených tretích strán ustanovujú inak a na cenu poskytnutých licencií,
- b) neoprávňuje Objednávateľa udeľovať sublicencie k týmto dielam, hoci Poskytovateľ takéto právo od tretej strany získal (ak nie je výslovne uvedené inak v licenčných podmienkach alebo iných podmienkach uvedených tretích strán),
- c) nevzťahuje na cenu licencií, t.j. pre Zmluvné strany je záväzná cena licencie k dielu tretej strany uvedená v Zmluve.

11.3.4. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek Poskytovateľom neautorizovanú zmenu Diela vykonanú Objednávateľom alebo treťou osobou poverenou Objednávateľom. Spôsob autorizácie zmien je povinnou súčasťou dodávky Diela. Pokiaľ nebude medzi Zmluvnými stranami dohodnuté inak, autorizácia podľa predchádzajúcej vety sa vykoná udelením písomného súhlasu Poskytovateľa so zásahom na základe písomnej žiadosti Objednávateľa, ktorá bude obsahovať všetky skutočnosti potrebné k posúdeniu daného prípadu, pričom Poskytovateľ nie je povinný autorizovať zmenu.

11.3.5. Cena licencií špecifikovaných v Prílohe č. 2 Zmluvy, je uvedená v Prílohe č. 3 Zmluvy.

11.3.6. Tento článok 11 a práva v ňom uvedené sa vzťahujú výlučne na licencie, ktoré sú uvedené v Prílohe č. 2 Zmluvy. Dodanie, cena a licenčné podmienky akýchkoľvek iných licencií, ktoré nie sú uvedené v prílohe podľa predchádzajúcej vety, budú individuálne písomne dohodnuté medzi Zmluvnými stranami.

11.3.7. Poskytovateľ týmto potvrdzuje, že je oprávnený poskytnúť Objednávateľovi oprávnenia a súhlasy v zmysle vyššie uvedených bodov tohto článku, a že tým nedochádza k porušeniu práv tretích osôb.

11.3.8. Aplikačné programové vybavenie, súhlas na použitie ktorého sa Zmluvou Objednávateľovi udeľuje, je identifikované formou písomnou v Prílohe č. 2 Zmluvy.

11.3.9. V prípade, že akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov Poskytovateľa a/alebo subdodávateľov, bude mať akýkoľvek nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia jej autorských práv a/alebo práv priemyselného a/alebo iného duševného vlastníctva alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti s plnením poskytnutým Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, Poskytovateľ sa zaväzuje:

- a) Bezodkladne obstarat' na svoje vlastné náklady a výdavky od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných, poskytnutých, vykonaných a/alebo vytvorených Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva a/alebo práva priemyselného a /alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie(a) dodané, poskytnuté, vykonané a /alebo vytvorené Poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre Objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto Zmluve, a ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
- b) Poskytnúť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek a všetky náklady a výdavky, ktoré vznikli/vzniknú Objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
- c) Nahradiť Objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá vznikne Nadobúdateľovi v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

11.3.10. Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

Článok 12 Zodpovednosť za škodu a okolnosti vylučujúce zodpovednosť

- 12.1. Poskytovateľ sa zaväzuje nahradiť Objednávateľovi škodu, ktorú preukázateľne spôsobil pri plnení Zmluvy.
- 12.2. Nebezpečenstvo škody na dokumentoch a CD a na ich technických nosičoch a vlastnícke právo k takým technickým nosičom prechádza na Objednávateľa dňom ich odovzdania podľa Zmluvy.
- 12.3. Nebezpečenstvo škody na dodanom softvéri, hardvéri, na ich technických nosičoch prechádza na Objednávateľa odovzdaním a prevzatím predmetu

plnenia Objednávateľom a vlastnícke právo prechádza na Objednávateľa dňom zaplatenia ceny za toto plnenie podľa Zmluvy.

- 12.4. Poskytovateľ nezodpovedá za akékoľvek škody na dátach, ktoré neboli vytvorené Poskytovateľom dodaným predmetom plnenia s výnimkou systémov, ktoré majú priamu nadväznosť s dodaným predmetom plnenia. Poskytovateľ aj Objednávateľ sú povinní sa vopred informovať o spôsobe práce v inom programovom prostredí v prípade dodávky systémového a aplikačného programového vybavenia za iných podmienok než sa dohodlo v Zmluve.
- 12.5. Zmluvné strany majú povinnosť sa vzájomne informovať o vzniku okolností vylučujúcich zodpovednosť. Zmluvné strany nezodpovedajú za škodu v prípade, ak nastali okolnosti vylučujúce ich zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej Zmluvnej strany a bráni jej v splnení jej povinností, ak nie je možné rozumne predpokladať, že by povinná Zmluvná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala a ďalej, že by v dobe vzniku prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla v dobe, keď povinná strana bola v oneskorení s plnením svojej povinnosti alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky okolností vylučujúcich zodpovednosť sú obmedzené len na dobu, pokiaľ trvá prekážka, s ktorou sú tieto povinnosti spojené.
- 12.6. V prípade, že sa vyskytnú udalosti, ktoré jednému alebo oboj Zmluvným stranám čiastočne alebo úplne neumožnia plnenie ich povinností podľa Zmluvy, sú povinní sa o tom bez zbytočného omeškania informovať a spoločne podniknúť kroky k ich prekonaniu.
- 12.7. Pre odstránenie pochybností, nároky Objednávateľa z väd predmetu plnenia Zmluvy, resp. jeho časti sa nedotýkajú jeho nárokov na náhradu škody alebo na zmluvnú zľavu alebo akýchkoľvek iných nárokov Objednávateľa, ktoré nie sú výslovne uvedené v Zmluve a v jej prílohách.
- 12.8. Poskytovateľ zodpovedá za všetky škody, ktoré svojim konaním spôsobí Objednávateľovi a zaväzuje sa nahradiť ich Objednávateľovi.
- 12.9. Poskytovateľ nenesie nijakú zodpovednosť vo vzťahu k nárokom týkajúcim sa porušenia práv duševného vlastníctva, ktoré vznikli následkom:
 - a) dodržania Objednávateľových návrhov, parametrov alebo pokynov, pokiaľ písomne upozornil na ich nesprávnosť a Objednávateľ napriek tomu na nich trval,
 - b) použitia technických informácií alebo technológií dodaných Objednávateľom,
 - c) modifikácií Diela Objednávateľom alebo treťou stranou, v rozpore s touto zmluvou,
 - d) použitím Diela, spôsobom alebo na iné účely ako bolo určené v technických parametroch alebo ďalších súvisiacich materiáloch.
- 12.10. V prípade ak je predmetom plnenia Zmluvy migrácia dát, Poskytovateľ nezodpovedá za obsah ani aktuálnosť dát, ktorých migráciu vykonáva a to

z dôvodu, že migráciou iba migruje dáta, ktoré mu boli poskytnuté z pôvodnej dátovej štruktúry do novej dátovej štruktúry, ale nezasahuje do ich obsahu.

Článok 13 Sankcie

- 13.1. Ak je Poskytovateľ v omeškaní s plnením podľa Zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať za každý deň omeškania zmluvnú pokutu vo výške 0.05% z ceny plnenia, s ktorým je Poskytovateľ v omeškaní. Tým nie je dotknuté právo na náhradu škody.
- 13.2. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou faktúry Poskytovateľa je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úrok z omeškania vo výške 0.05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania. .

Článok 14 Platobné podmienky

- 14.1. Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi cenu za predmet plnenia Zmluvy v súlade so Zmluvou a jej prílohami.
- 14.2. Objednávateľ bude uhrádzať cenu plnení poskytovaných Poskytovateľom na základe faktúr vystavených Poskytovateľom. Poskytovateľ má právo vystaviť faktúru na príslušnú časť ceny poskytnutého plnenia po jeho prevzatí Objednávateľom po dosiahnutí fakturačného míľnika uvedeného v detailnom harmonograme schváleného riadiacim výborom v Úvodnej správe.
- 14.3. Faktúry budú vyhotovené v štyroch rovnopisoch v slovenskom jazyku. Každá faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu v zmysle platných právnych predpisov Slovenskej republiky a musí sa vzťahovať na konkrétny projektový výstup a mať nasledujúce náležitosti:
 - a) názov operačného programu,
 - b) číslo a názov opatrenia,
 - c) názov projektu,
 - d) kód ITMS projektu,
 - e) kód ekonomickej klasifikácie
 - f) číslo a názov Zmluvy,
 - g) označenie „priebežná“ alebo „záverečná“ faktúra a jej číslo,
 - h) špecifikácia plnenia v zmysle detailného rozpočtu označené až na úroveň čísla a názvu výdavku,
 - i) špecifikácia platby (názov banky Poskytovateľa vrátane kódu SWIFT, číslo účtu Poskytovateľa vrátane čísla v tvare IBAN, špecifikácia predmetu plnenia formou prílohy, pečiatka a podpis oprávnenej osoby Poskytovateľa),
 - j) dátum doručenia dokladu Objednávateľovi (napr. pečiatka podateľne) v prípade, že doba splatnosti bude naň viazaná.
- 14.4. Objednávateľ je povinný bez zbytočného odkladu po podpise Zmluvy písomne poskytnúť Poskytovateľovi informácie uvedené v písm. a) až e) tohto bodu, v opačnom prípade Poskytovateľ nie je povinný uvádzať tieto údaje na faktúre.

- 14.5 Podklad pre uhradenie priebežnej platby za jednotlivé míľniky akceptačný protokol fakturovaného plnenia, ktorý je podpísaný zo strany Objednávateľa. Druh aj počet dokumentov sa môže meniť v závislosti na aktuálnej príručke zo strany SO/RO alebo RO pre OPIS.
- 14.6 Úhrada konečnej platby za poskytnutie plnení uvedených v čl. 2 bod 2.1 až 2.5 Zmluvy je podmienená tým, že Poskytovateľ si splní všetky svoje záväzky týkajúce sa poskytnutia všetkých uvedených plnení, ako aj schválením konečnej správy Riadiacim výborom.
- 14.7 Prílohou faktúry musí byť písomný akceptačný protokol k fakturovanému plneniu Objednávateľom, podpísaný oprávnenými zástupcami Objednávateľa a Poskytovateľa.
- 14.8 Splatnosť faktúry, ktorá bude mať náležitosti daňového dokladu, je 60 kalendárnych dní a začne plynúť po jej riadnom doručení Objednávateľovi. V prípade, ak finančné prostriedky Objednávateľa určené na zaplatenie faktúry poskytovateľa nebudú včas poukázané platobnou jednotkou pre OPIS na účet objednávateľa, lehota splatnosti faktúry sa predlžuje tak, že končí uplynutím 7 kalendárnych dní po pripísaní príslušnej čiastky na účet objednávateľa. Má sa za to, že fakturovaná cena je zaplatená dňom, keď sa uhrádzaná čiastka odpíše z účtu Objednávateľa. Objednávateľ uhrádza faktúry Poskytovateľa na bankový účet Poskytovateľa, ktorý mu Poskytovateľ písomne oznámi. Faktúru je nevyhnutné zaslať doporučené v obálke označenej slovom „faktúra“.
- 14.9 V prípade, ak nie sú spolu s faktúrou predložené Objednávateľovi všetky povinné prílohy alebo Objednávateľ namieta formálnu alebo vecnú správnosť faktúry Poskytovateľa, je Objednávateľ oprávnený vrátiť Poskytovateľovi faktúru spolu s písomným odôvodnením vrátenia faktúry s uvedením konkrétnych nedostatkov, ktoré bránia jej akceptovaniu Objednávateľom. V prípade vrátenia faktúr neplynie lehota splatnosti vrátenej faktúry. Lehota splatnosti začne plynúť až po doručení formálne a vecne správnej faktúry Objednávateľovi spolu so všetkými povinnými prílohami.

Článok 15 Ukončenie zmluvného vzťahu

15.1. Prerušenie plnenia Zmluvy

Objednávateľ je oprávnený jednostranným písomným vyhlásením oznámiť Poskytovateľovi, že prerušuje plnenie Zmluvy. Ak dôjde k prerušeniu plnenia Zmluvy, dňom doručenia písomného vyhlásenia podľa prvej vety sa neuplatňujú tie ustanovenia Zmluvy, ktoré upravujú povinnosti Poskytovateľa dodať Objednávateľovi predmet Zmluvy alebo jeho časť, vrátane lehôt dodania a ustanovenia, ktoré upravujú povinnosti Objednávateľa prevziať predmet Zmluvy alebo jeho časť. Zmluvné strany sa dohodli, že počas prerušenia plnenia Zmluvy neplynú žiadne lehoty podľa Zmluvy, okrem lehôt splatnosti pred prerušením plnenia riadne doručených a oprávnených faktúr Poskytovateľa.

- 15.2. Zmluva môže byť ukončená vzájomnou dohodou Zmluvných strán, odstúpením od Zmluvy v prípadoch stanovených touto Zmluvou alebo z dôvodov ustanovených zákonom.

- 15.3. Odstúpenie od Zmluvy nadobúda účinnosť dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej Zmluvnej strane. Odstúpenie od Zmluvy, ako aj jeho právne účinky sa spravujú podľa ust. § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 15.4. Objednávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade, ak:
- a) si Poskytovateľ opakovane a podstatným spôsobom neplní svoje povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy, napríklad ak v lehote dohodnutej v Zmluve neodstráni Vady plnenia, a to ani napriek predchádzajúcej písomnej výzve Objednávateľa, v ktorej Poskytovateľovi poskytol lehotu na odstránenie Vád v zmysle Zmluvy alebo ak Poskytovateľ nedodrží celkovú lehotu plnenia predmetu Zmluvy a pod.
 - b) Poskytovateľ opakovane a podstatným spôsobom neodôvodnene odmieta, alebo zanedbá plnenie pokynov, ktoré vydá projektový manažér,
 - c) na majetok Poskytovateľa je vyhlásený konkurz, exekúcia, je Poskytovateľovi povolená reštrukturalizácia, Poskytovateľ vstúpil do likvidácie, preruší alebo iným ako vyššie uvedeným spôsobom skončí svoju podnikateľskú činnosť,
 - d) Poskytovateľ alebo jeho štatutárny zástupca je právoplatne odsúdený za trestný čin spáchaný v súvislosti s výkonom jeho činnosti, alebo podnikaním,
 - e) Poskytovateľ v procese verejného obstarávania alebo udeľovania grantov financovaných z rozpočtu Európskeho spoločenstva je prehlásený za subjekt, ktorý vážne porušil zmluvu tým, že si neplní svoje zmluvné povinnosti,
 - f) u Poskytovateľa prebehla organizačná zmena, zmena právnej formy, alebo sa zmenili členovia skupiny dodávateľov, ktorá sa zaviazala plniť Zmluvu a tieto zmeny nie sú pre Objednávateľa konajúc rozumne a odôvodnene akceptovateľné,
 - g) Poskytovateľ stratí právne predpoklady na riadne plnenie Zmluvy, alebo
 - h) Poskytovateľ nezabezpečí alebo nepredĺži platnosť akejkoľvek záruky vyžadovanej podľa Zmluvy.
- 15.5. Objednávateľ má právo odstúpiť od Zmluvy v prípade skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí NFP, uzavretej medzi Objednávateľom a poskytovateľom NFP dňa (...), a to bez ohľadu na právny titul skončenia alebo zániku Zmluvy o poskytnutí NFP. V prípade odstúpenia od Zmluvy z dôvodu podľa prvej vety sa už poskytnuté a/alebo riadne prebraté plnenia nevracajú a všetky plnenia, postupy a/alebo konania podľa Zmluvy sa zastavujú.
- 15.6. Objednávateľ má ďalej právo od Zmluvy odstúpiť v prípade, ak je to stanovené Zmluvou alebo Poskytovateľ podstatným spôsobom porušuje svoje povinnosti podľa Zmluvy, alebo ak je podľa posúdenia Objednávateľa zjavné, že Poskytovateľ nebude schopný riadne splniť všetky svoje povinnosti zo Zmluvy.

15.7. Poskytovateľ môže odstúpiť od Zmluvy, ak:

- a) Objednávateľ nesplní svoj finančný záväzok, napriek písomnej výzve Poskytovateľa, ani do 60 dní odo dňa splatnosti,
- b) Objednávateľ opakovane aj napriek písomnému upozorneniu porušuje svoje povinnosti zo Zmluvy podstatným spôsobom, alebo
- c) v prípade pozastavenia plnenia Zmluvy, ktoré presiahne 120 dní.

15.8. Objednávateľ po odstúpení od Zmluvy ktoroukoľvek stranou, ku dňu odstúpenia od Zmluvy potvrdí cenu všetkých Poskytovateľom vykonaných plnení zo Zmluvy bez ohľadu na to, či boli odovzdané alebo akceptované. Poskytovateľ je v tomto prípade povinný poskytnúť Objednávateľovi maximálnu možnú súčinnosť, najmä predložiť Objednávateľovi všetky podklady slúžiace na vyúčtovanie plnení Zmluvy. Poskytovateľ odovzdá bez zbytočného odkladu Objednávateľovi plnenia, ktoré ešte neboli odovzdané Objednávateľovi. Objednávateľ je povinný plnenia podľa predchádzajúcej vety prevziať pokiaľ spĺňajú všetky požiadavky v súlade s touto Zmluvou a Objednávateľ ich môže využiť pre svoje účely na výzvu Poskytovateľa alebo dohodnúť so Poskytovateľom iný termín odovzdania týchto plnení.

Článok 16 Urovnanie sporov

16.1. Zmluvné strany sa zaväzujú vynaložiť všetko úsilie, aby urovnali akýkoľvek spor vzťahujúci sa na Zmluvu, ktorý medzi nimi vznikne.

16.2. V prípade sporu si Zmluvné strany navzájom písomne oznámia svoje stanovisko k danému sporu a akékoľvek riešenie, ktoré považujú za prijateľné. Ak to jedna zo Zmluvných strán považuje za užitočné, Zmluvné strany sa stretnú a pokúsia sa daný spor urovnať.

16.3. Zmluvná strana odpovie na žiadosť druhej Zmluvnej strany o mimosúdne urovnanie sporu do 30 dní od prijatia takejto žiadosti. Maximálna lehota stanovená na dosiahnutie mimosúdneho urovnania sporu je 120 dní odo dňa prijatia žiadosti o mimosúdne urovnanie sporu.

16.4. Ak sa urovnanie sporu nedosiahne v priebehu 120 dní od pokusu o mimosúdne urovnanie sporu, môže sa každá Zmluvná strana obrátiť na príslušný súd.