

Číslo zmluvy: 310252014

Zmluva o združenej dodávke elektriny vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlku so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb

uzavretá v zmysle ustanovení § 8 ods. 1 Vyhlášky Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s elektrinou a pravidlá pre fungovanie vnútorného trhu s plynom v spojení s § 269 ods.2 zákona č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov (Obchodného zákonníka) medzi:

Dodávateľ

Pow-en a.s.

zastúpený Ing. Ladislav Lörinc, predseda predstavenstva a osobou oprávnenou konať vo veciach zmluvy na základe plnej moci Ing. Peter Kiffusz, obchodný riaditeľ, so sídlom Prievozská 4B, 821 09 Bratislava, IČO: 43 860 125, IČ DPH: SK 2022502394, bank. spojenie: Tatra banka, a.s. Bratislava, č. účtu: 2921132007/1100 údaj o zápise: zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4330/B

a

Odberateľ

Agrokomplex - Výstavníctvo Nitra, štátny podnik

a osobou oprávnenou konať vo veciach zmluvy na základe plnej moci Ing. František Ďurkovič - riaditeľ

so sídlom: Výstavná 4, 949 01 Nitra

IČO: 36 855 642

IČ DPH: SK2022506651

bankové spojenie: 6607317028/1111

údaj o zápise: zapísaná obchodnom registri Okresného súdu Nitra, oddiel PŠ, vložka č. 10007/N

kontaktná osoba: Ing. Štefan Ballay

tel./e-mailová adresa: +421 903 323 810 / solcanska@agrokomplex.sk, ballay@agrokomplex.sk

(ďalej len „odberateľ“)

I.

Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa po dobu účinnosti tejto zmluvy dodávať elektrinu do odberných miest odberateľa špecifikovaných v článku II. tejto zmluvy (ďalej len „odberné miesto“) podľa zák. č. 251/2012 Z.z. o energetike v platnom znení, vyhláškou Úradu pre reguláciu sieťových odvetví č. 24/2013 Z.z., ktorými sa stanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s elektrinou, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví a ostatných právnych predpisov upravujúcimi oblasť elektroenergetiky, za podmienok dohodnutých v tejto zmluve a Všeobecných obchodných podmienok dodávateľa, ktoré tvoria prílohu č. 1, tejto zmluvy, prevziať za odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesta voči zúčtovateľovi odchýlok, zabezpečiť pre odberateľa distribúciu elektriny a služby spojené s dodávkou elektriny (ďalej len „distribučné služby“).

Predmetom tejto zmluvy je tiež záväzok odberateľa dodanú elektrinu odobrať a zaplatiť za dodávku elektriny a za distribučné služby cenu špecifikovanú v článku IV. tejto zmluvy.

II.

Zoznam odberných miest, dojednané distribučné hodnoty

1. Údaje týkajúce sa odberných miest odberateľa tvoria Príloha č.2
2. Deň začiatku dodávky je uvedený v Prílohe č.2
3. Odberné miesta sú pripojené do distribučnej sústavy prevádzkovej (PDS) vid'. Príloha č.2



**III.
Komunikácia medzi zmluvnými stranami**

Za dodávateľa

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
Ing. Robert Kňazek	Vedúci predaja	00421 2 3222 3934	robert.knazek@pow-en.sk	
Eva Dolinská	Referent fakturácie	00421 2 3222 3928	eva.dolinska@pow-en.sk	
Erika Baloghová	Špecialista zmenového procesu	00421 2 3222 3935	erika.baloghova@pow-en.sk	
	email.korešpondencia /sekretariát	00421 2 3222 3911	obchod@pow-en.sk	

Za odberateľa

Meno a priezvisko	Funkcia	Telefón	E-mail	Oblasť zodpovednosti
Ing. Štefan Ballay		00421 903 323 810	solcanska@agrokomplex.sk, ballay@agrokomplex.sk	

**IV.
Dojednané množstvo a cena**

Zmluvné strany sa dohodli na cene silovej elektriny pre dodávku podľa tejto zmluvy nasledovne:

JT: 0.03788 EUR/kWh

Stála mesačná platba za OM: 0 EUR

Zmluvné obdobie od 01.01.2014 do 31.12.2014, dohodnuté množstvo elektriny v zmluvnom období je 1.990.000 kWh.

Cena za dodávku silovej elektriny podľa tejto zmluvy je pevná cena vrátane prenesenia zodpovednosti za odchýlku na dodávateľa a vzťahuje sa na dodávku elektriny aj v prípade prečerpania alebo nedočerpania dohodnutého množstva elektriny. Odberateľ nie je povinný odobrať v odberných miestach množstvo elektriny v uvedenej výške. Odberateľovi bude fakturovaná len skutočne odobratá elektrina. Súčasťou faktúry za dodávku silovej elektriny bude aj fakturácia za distribučné služby podľa cenníka prevádzkovateľa príslušnej distribučnej sústavy (PDS), schváleného pre obdobie dodávky Úradom pre reguláciu sieťových odvetví (URSO). Sadzba za distribučné služby: Podľa platného Cenníka distribúcie elektriny prevádzkovateľa distribučnej sústavy, do ktorej je odberné miesto podľa tejto zmluvy pripojené (ďalej len: "Cenník distribučných služieb"). Dodávateľ je oprávnený v prípade zmeny Cenníka distribučných služieb počas zmluvného obdobia, upraviť fakturovanie za tieto služby v súlade so zmenou tohto Cenníka. Ceny sú uvedené bez DPH.

**V.
Platobné podmienky**

1. Fakturačným obdobím pre dodávku elektriny a distribučné služby je 1 mesiac.
2. Odberateľ sa zaväzuje za dodávku silovej elektriny a distribučné služby uhrádzať zálohové platby v počte 1/mesiac, vo výške odvodené od 80% predpokladaného konštantného množstva spotreby na príslušný mesiac vrátane DPH do 15.dňa daného mesiaca. Dodávateľ vystaví kalendár zálohových platieb za dodávku silovej elektriny a distribučné služby.
3. Dodávateľ sa zaväzuje vystaviť vyúčtovaciu faktúru za fakturačné obdobie podľa bodu 1. tohto článku zmluvy, vo výške zodpovedajúcej cene skutočne odobratej silovej elektriny a distribučných služieb, do 15. dňa po skončení fakturačného obdobia. Vyúčtovacia faktúra je splatná najneskôr v 14. deň od vystavenia. Ak deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo pracovného voľna, posúva sa dátum splatnosti na najbližší pracovný deň.
4. Platby za dodávku elektriny sú uhrádzané bezhotovostne. Za deň úhrady sa považuje deň pripísania platby na účet dodávateľa.
5. Odberateľ je oprávnený reklamovať faktúru vystavenú dodávateľom do 15 dní odo dňa zistenia, najneskôr však do 6 mesiacov odo dňa splatnosti faktúry, písomne poštou alebo na číslo faxu uvedené v záhlaví tejto zmluvy. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť fakturovaných platieb. Dodávateľ je povinný do 30 kalendárnych dní od doručenia reklamácie poskytnúť písomné vyjadrenie odberateľovi o oprávnenosti reklamácie. Pri oprávnenej reklámácii faktúry je dodávateľ povinný vystaviť opravnú faktúru do 30 kalendárnych dní od doručenia reklamácie, v súlade s platným zákonom o DPH.
6. Dodávateľ je oprávnený účtovať odberateľovi úroky z omeškania platieb vo výške 0.035 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
7. V prípade, že odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, dodávateľ zašle odberateľovi písomnú upomienku, ktorou ho vyzve k úhrade. Náklady súvisiace s upomienkou v zmysle platného Cenníka služieb Pow-en, a.s. vyfakturuje dodávateľ odberateľovi vo fakturačnom období, v ktorom bola táto upomienka zaslaná. Cenník služieb Pow-en, a.s. je uvedený na web stránke www.pow-en.sk
8. V prípade, že odberateľ ani v termíne do 7 dní po vystavení upomienky podľa predchádzajúceho bodu neuhradí faktúru,

dôjde k podstatnému porušeniu zmluvy, ktoré je dôvodom k prerušeniu dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti požiadať PDS o odpojenie odberného miesta odberateľa od distribučnej siete.

VI.

Zánik zmluvy

1. Zmluva je uzatvorená na dobu určitú od 01.01.2014 do 31.12.2014
2. Platnosť tejto zmluvy zaniká dohodou zmluvných strán alebo uplynutím doby, na ktorú bola uzavretá.
3. Pred uplynutím dohodnutej doby platnosti zmluvy (čl. VI. bod 1.) môžu zmluvné strany ukončiť svoj zmluvný vzťah len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutoční písomnou formou.
4. Dodávateľ môže odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) odberateľ napriek opakovanému písomnému upozorneniu neplní svoje záväzky v zmysle tejto zmluvy,
 - b) odberateľ odmietne uzavrieť dodatok k tejto zmluve, vyplývajúci zo zmeny zákonných ustanovení, rozhodnutí URSO.
5. Odberateľ môže odstúpiť od zmluvy ak:
 - a) dodávateľ napriek opakovanému písomnému upozorneniu neplní svoje záväzky v zmysle tejto zmluvy,
 - b) dodávateľ odmietne uzavrieť dodatok k tejto zmluve, vyplývajúci zo zmeny zákonných ustanovení, alebo rozhodnutí URSO.

VII.

Záverečné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že práva a povinnosti, ktoré nie sú upravené touto zmluvou, Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa a Prevádzkovým poriadkom PDS, sa v zmysle § 262 spravujú Obchodným zákonníkom.
2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú chrániť a utajovať pred tretími osobami informácie dôverného charakteru. Žiadna zo zmluvných strán bez písomného súhlasu druhej zmluvnej strany neposkytne informácie o obsahu tejto zmluvy s výnimkou verejne publikovaných informácií, a to ani v čiastkovom rozsahu, s výnimkou osôb ovládajúcich a osôb ovládaných rovnakou ovládajúcou osobou a odborných poradcov zmluvnej strany, ktorí sú viazaní mlčanlivosťou zo zákona alebo na základe zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené poskytnúť informácie dôverného charakteru na základe všeobecne záväzného predpisu príslušným orgánom. Rovnakým spôsobom budú zmluvné strany chrániť dôveru informácie a skutočnosti tvoriace obchodné tajomstvo tretej osoby, ktoré boli treťou osobou poskytnuté niektoré zo zmluvných strán s dovoľením ich ďalšieho použitia.
3. Odberateľ sa zaväzuje oznámiť dodávateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností.
4. Dodávateľ sa zaväzuje oznámiť odberateľovi každú zmenu údajov uvedených v zmluve a každú zmenu vo Všeobecných obchodných podmienkach v lehote do 15 dní od zmeny príslušných skutočností.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú prijať všetky možné opatrenia pre konkrétne riešenie akýchkoľvek nezhôd a sporov, ktoré môžu vzniknúť v súvislosti s touto zmluvou. Všetky spory budú riešené pokusom o zmier medzi zástupcami oboch zmluvných strán. V prípade, že nedôjde k dohode do 60 dní od zaslania návrhu na zmier, bude predmetný spor predložený na riešenie vecne a miestne príslušnému súdu. Tým nie sú dotknuté ustanovenia týkajúce sa ukončenia tejto zmluvy.
6. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať iba písomnými dodatkami po súhlase oboch zmluvných strán. Všetky dodatky budú označené poradovými číslami a podpísané osobami oprávnenými konať vo veciach tejto zmluvy.
7. Súčasťou tejto zmluvy sú Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom so zabezpečením jej distribúcie a s tým súvisiacich služieb spoločnosťou Pow-en a.s., ako dodávateľom.
8. Táto zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom jej podpísania obidvoma zmluvnými stranami.
9. Táto zmluva je vyhotovená v dvoch rovnopisoch, pričom každá zo zmluvných strán obdrží po jednom z nich.
10. V prípade rozporu medzi Všeobecnými obchodnými podmienkami dodávateľa a touto zmluvou majú prednosť ustanovenia tejto zmluvy.

Zmluvné strany vyhlasujú, že túto zmluvu uzavierajú slobodne a vážne, že ich zmluvná vôľnosť nie je obmedzená, že ustanovenia tejto zmluvy sú pre nich zrozumiteľné a určité, že zmluvu neuzatvárajú v omyle, a následne po tom, čo si túto zmluvu prečítali a porozumeli jej obsahu, ju na znak súhlasu s celým jej obsahom podpisujú.

Za dodávateľa:

V Bratislave, dňa



Ing. Peter Kiffusz, riaditeľ obchodu
podpis a odtlačok pečiatky

Pow-en, a.s.

Prievozská 4/B, 821 09 Bratislava 2

IČO: 43 860 125

IČ DPH: SK2022502394

Za odberateľa:

V NITRE

Dňa

22.10.2013

Grokomplex-Výstavníctvo Nitra

štátny podnik

Wetanova 4, 949 01 NITRA

podpis a odtlačok pečiatky



Pow-on

Príloha k zmluve o dodávke elektriny č.: 2

Špecifikácia odberných miest:

EKG kód	Adresa odberného miesta	PDS	Predpokladaný ročný odber	Rezervovaná kapacita v kW odo dňa dodávky	Maximálny rezervovaný výkon	Tarifa rezervovanej kapacity/ističa	Napíťová úroveň	Datum začiatku dodávky
2427586097000000	Výstavný areál I, 949 01 Nitra	ZSE-D	1160000	620	3100	X2	vn	01.01.2014
2427586097000000	Výstavný areál II, 949 01 Nitra	ZSE-D	190000	120	400	X2	vn	01.01.2014
2427586281100000	Výrobné dielne, 949 01 Nitra	ZSE-D	360000	150	700	X2	vn	01.01.2014
2427586056700000	SPM 949 01 Nitra	ZSE-D	250000	90	130	X2	vn	01.01.2014
2427586097100001	Prístroj Malatka, 951 01 Nitrianske Hrnčiarovce	ZSE-D	30000	30	145	X2	vn	01.01.2014

PLNOMOCENSTVO

Splnomocniteľ

Názov spoločnosti: Agrokomplex - Výstavníctvo Nitra, štátny podnik
Osoba oprávnená konať: Ing. František Ďurkovič
Sídlo: Výstavná 4, 949 01 Nitra
IČO: 36 855 642

Splnomocnenec

Obchodné meno: Pow-en a.s.
Sídlo: Prievozská 4B, 821 09 Bratislava
IČO: 43 860 125
Zastúpený: Ing. Ladislav Lörinc, predseda predstavenstva
Zapísaný v obchodnom registri Okresného súdu: Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4330/B
EIC kód: 24X-POW-EN-AS--A

Dolu podpísaný splnomocniteľ týmto splnomocňuje splnomocnenca, aby ho v plnom rozsahu zastupoval vo všetkých veciach týkajúcich sa realizácie procesu zmeny dodávateľa elektriny podľa Prevádzkového poriadku prevádzkovateľa distribučnej sústavy **Západoslovenská distribučná, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 361 518 ku ktorej sú nižšie uvedené odberné miesta pripojené a vykonával všetky potrebné úkony s tým súvisiace.

Splnomocniteľ ďalej splnomocňuje splnomocnenca k vypovedaniu všetkých jeho Zmlúv o združených dodávkach elektriny uzavretých so spoločnosťou **ZSE Energia, a.s.**, Čulenova 6, 816 47 Bratislava, IČO 36 677 281, predmetom ktorých je dodávka elektriny do nižšie špecifikovaných odberných miest splnomocniteľa.

Toto plnomocnenstvo je platné pre jednorazový proces zmeny dodávateľa ku dňu 1.1.2014 za odberné miesta:

EIC kód:	Adresa miesta spotreby:
24ZZS8609780000C	Výstavný areál I., 949 01 Nitra
24ZZS8604040000E	Výstavný areál II., 949 01 Nitra
24ZZS8628110000C	Výrobné dielne, 949 01 Nitra
24ZZS8605670000K	SPM, 949 01 Nitra
24ZZS86092300003	Kaštieľ Malanta, 951 01 Nitrianske Hrnčiarovce

Za splnomocniteľa:

Za splnomocnenca:

Svojim podpisom splnomocnenie v plnom rozsahu prijímam.

V Nitre, dňa 22.10.2013

Agrokomplex - Výstavníctvo Nitra
štátny podnik
Výstavná 4, 949 01 NITRA
- 1 -
Ing. František Ďurkovič, riaditeľ
Podpis a odtlačok pečiatky

V Bratislave, dňa 10.10.2013

Pow-en, a.s.
Prievozská 4/B, 821 09 Bratislava 2
IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK2022502394
-5-
Ing. Peter Kiffusz, riaditeľ pre obchod
Podpis a odtlačok pečiatky

Pow-en, a.s.
Prievozská 4B
821 09 Bratislava 2
Tel.: +421 2 3222 3911
Fax: +421 2 3222 3910

Bankové spojenie:
Tatra Banka, a.s.
číslo účtu:
2626713212/1100

IČO: 43 860 125
IČ DPH: SK 2022502394
Obchodný register Okresného súdu
Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 4330/B
obchod@pow-en.sk, www.pow-en.sk

Wszelkie obchodné podmienky pre dodávku elektriny správnym odberateľom
všeobecné ustanovenia

vi. Zúčtovacia spoločnosť Plynárenské služby, a.s. IČO: 35 23 02 00
125-2, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, oddiel Sro, číslo 143336/B (ďalej ako „Dodávateľ“) a) s cieľom poslať na dodávku elektriny Dodávateľ výpis z čísla všeobecne záväzných predpisov pre dodávku elektriny oprávneným spotrebiteľom (ďalej ako „VOP“) za účelom podpory; b) správy zmluvného vzťahu so zúčtovnej dodávky elektriny na základe Zmluvy o dodávke elektriny pre domácnosti alebo Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky alebo Zmluvy o dodávke elektriny, vrátane prevzatia zodpovednosti za odchýlky, so zabezpečením distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb, ak i akýchkoľvek iných zmlúv o združení dodávky elektriny, ktoré boli uzavreté (ďalej ako „Zmluva“).

1.2.1 v časti B týchto VOP práva a povinnosti medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny a výmenníku odberateľov v domácnosti (ďalej pre časť B týchto VOP ako „**Odberateľ**“) (príp. časť B týchto VOP Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „**zmluvné strany**“) alebo každý samostatne ak ako „**zmluvná strana**“), pri dodatke elektriny, na ktorej je Dodávateľ a Odberateľom dohodil v Zmluve,

1.2.2 v časti G týchto VOP práva a povinnosti medzi Dodávateľom a oprávneným odberateľom elektriny v domácnosti (ďalej pri časti G týchto VOP ako „Odberateľ“) (pri časti G týchto VOP Dodávateľ a Odberateľ spoločne aj ako „zmluvná strana“) alebo každý samostatne aj ako „zmluvná strana“), pri podpise elektriny, na ktorej sa Dodávateľ s Odberateľom dohodli v Zmluve.

* 2.3 podmienky pre zaistenie dodávky elektriny
 - Generátormi sú podľa časti B ako aj podľa časti C
 súťaže na OĎB sú ťažkými miest. Odberateľ presne
 špecifikovaných v Zmluve pripojených do PDS (tak
 ako je definované napr. v "Zákon o..." „Odberné miesto“
 alebo aj ako „Odberné miesta“)

[illegible]

nými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu
energetiky, najmä v súvislosti s „URSO“) a ostatnými
súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi
vzťahujúcimi sa na elektroenergetiku.

1.5 Obchodné podmienky distribúcie a súvisiacich služieb sa nariaďujú Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa (ďalej: „PP“), zatiaľ čo podmienky „Prevádzkový poriadok“ alebo aj „Prevádzkový poriadok PDS“), ku ktorej je pripojené Odborné miesto Odbornateľa (ďalej: „PDS“) v platnom a účinnom znení, vzťahujú sa na interaktívnych stránkach PDS.

Pre vyhlásenie pochybností sa pre všetky tých, čo VOP Prevádzkovým poriadkom rozumejú dokument schválený ÚRSO, ktorým sa nadiabzúčnosť a distribúcie elektriny a súvisiacich sieťových služieb do Odberného miesta Odberateľ. V zmysle Záкона o regulácii je Prevádzkový poriadok (za predpokladu jeho schválenia zo strany ÚRSO) záväzný pre všetkých účastníkov trhu s elektrinou. Prevádzkový poriadok je zverejnený na web stránke ÚRSO a na web stránke POD. Odberateľ sa zaväzuje pred podpisom Zmluvy riadne sa oboznámiť s Prevádzkovým poriadkom.

1.7. Tieto VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy. V prípade akéhokoľvek rozporu medzi ustanoveniami týchto VOP a ustanoveniami Zmluvy majú prednosť ustanovenia Zmluvy.

1.8 Závažkový vzťah medzi Odberateľom a Dodávateľom sa riadi: okrem Zmluvy a VOP ustanoveniam zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Obchodný zákonník“) a Zákonom o energetike a Zákonom o regulácii.

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom
s výnimkou odberateľov v domácnostiach

[illegible]

2.2.6. oznámit Dodávateľa o zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do piatich (5) dní od dňa ich zmeny

2.2.7. Udržovať odborné elektrické zapojenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbornej prehliadky a z odbornej skúšky.

2.2.8 prijať zodpovedajúce technické opatrenia oznámené PDS na zabránenie možnosti ovplyvniť kvalitu dodávanej elektriny;

2.2.9. výslovně Dodavatelovi náklady spojené se zasíláním výzev, upomínek a pod k splnění povinnosti Odberaťeľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením preverenia, preveršením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípade podľa čl. 7 týchto VOP (ďalej aj: „**Ďalšie náklady**“), podľa cenníka služieb Dodavateľa.

§ 210 ak Dobrosruti požadují dodávku elektriny oslabenou od spotřební daně z elektriny a je držitel povolení na oslabenou elektrinu zřejmě usvědčen o řez střešní dřeviny (dřívka) na základě kterého je oprávněn k nadbudování elektriny oslabenou od spotřební daně z elektriny tak, ako stanovuje příslušný právní předpis, je povinen také skupitelnost důležitých vchodových spřisložen Dodávateľovi, t.j. je povinen předložit Dodávateľovi originál alebo posvětenie kopiu osvědčení na oslabenou elektrinu a alebo o registrácii doručenia dřívka a je zároveň povinen poskytnúť príslušným príjemcom "No drazejšie" akvizície zmien, týkajúce sa oslabenia na oslabenou elektrinu a alebo posvětenia na, držiteľ povolení, dřívka oslabenou elektrinou.

...the ... of ...

aj kvality dodanej elektriny a s
ch služieb sa bude postupovať v
ni právny predpis.

úšenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

PDS je oprávnený obmedziť alebo preru-
šiti distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu
a nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v
Zakone o energetike a v príslušných ustanoveniach
Prevádzkového poriadku. Počas takehoto prerušenia
alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať
elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu 4.1 týchto
VOP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani
ušleho zisku voči Dodávateľovi.

4.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo preru-
šení Distribučných služieb podľa bodu 4.1 týchto
VOP informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so
Zakonom o energetike.

4.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo
prerušiti dodávku elektriny a distribučných služieb
do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo
vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo
prerušenie distribučných služieb, ak:

4.3.1 Odberateľ v zmysle Zakona o energetike
odoberá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v
rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď
je Odberateľ v omeškaní s uhradou faktúry, alebo jej
časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nespĺni túto
svoju povinnosť ani v dodatočnej lehote, ktorú sta-
novil Dodávateľ v písomnej výzve, najviac však desať
(10) pracovných dní odo dňa doručenia, s upozor-
nením nasledného prerušenia dodávky Odberateľovi.
Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty
prerušiti dodávku elektriny až do času, kedy obdrží
platu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v
takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani
ušlý zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné
služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odbera-
teľ preukáže, že zaplatil dňu čiastku, s ktorou je v
omeškani a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dňnej
sumy na účet požiadá PDS o obnovenie distribúcie a
dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením
Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS
vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej
PDS;

4.3.2 PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elek-
triny k Odberateľovi;

4.3.3 nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej
a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluv-
nej strany odovodňujúcej sa na vyššiu moc, ktorá
nemohla byť predvídaná pri uzatvorení Zmluvy a
ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností
podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna,
teroristická činnosť, požiare, zemetrasenie, záplavy a
pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto
Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych
predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO
alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto
Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu
moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluv-
nej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci;

4.3.4 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so
Zakonom o energetike

4.4 V prípade technických porúch distribučných
služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov
siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa
Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS
obrátí so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o
kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uve-
dené na webovej stránke PDS. Bezplatné poruchové
nonstop linky sú: poruchová linka VSD 0800 123
332, poruchová SSE-D 0850 159 000, poruchová
linka ZSE Distribúcia, a s. 0800 111 567. O po-
ruchách a výpadkoch informuje Odberateľ e-mailom
aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V
informácii okrem identifikačných údajov o Odbernom
mieste (EIC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas
jej nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.

4.5 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne
za úšlý zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo
znižení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenerge-
tickom zariadení.

4.6 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je
oprávnený obmedziť alebo prerušiti dodávku a distri-
búciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu
škody alebo ušleho zisku v ktoromkoľvek odbernom
mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených
Zakonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na
nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda
vznikla zavinením PDS.

4.7 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky
a distribúcie elektriny podľa čl. 4. bod 4.3 týchto
VOP nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a za-
bezpečovať distribučné služby do odberného miesta
Odberateľa podľa Zmluvy.

4.8 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a
distribúcie elektriny podľa čl. 4. bod 4.3 týchto
VOP PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie
tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej
Zakonom o energetike. Spôsob oznámenia o preruše-
ní alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny
je stanovený príslušným PDS, ku ktorej je odberné
miesto Odberateľa pripojené.

4.9 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie
elektriny z dôvodu poruchy, Odberateľa na dotknu-
tých odberných miestach informujú PDS prostred-
níctvom zákaznickej linky PDS, ktorá je zverejnená na
internetovej stránke PDS.

5. Reklamácie

5.1 Ak zisti ktorakolvek zmluvná strana chybu
alebo omyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo
týchto VOP, vzniknuté najmä, ale nielen, nesprávnou
činnosťou určeného meradla, nesprávnym odpočtom
určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty
určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za
dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou
v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením
nezapočítaných zaplatených preplátok a pod., majú
zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdi-
lu

5.2 Odberateľ má právo písomne reklamovať
vady podľa bodu 5.1 týchto VOP a pre účely uplatne-
nia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu:
obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že
Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie
uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.

5.3 Odberateľ je v reklamacii podľa bodu povinný
uviesť najmä:

5.3.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa;

5.3.2 identifikačné údaje reklamovanej faktúry,
vrátane variabilného symbolu;

5.3.3 ak je reklamované meranie, tiež identifikačné
údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené
stavy;

5.3.4 presný popis reklamovanej skutočnosti a
odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej doku-
mentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre
posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odberateľ
domáha;

5.3.5 dátum uplatnenia reklamácie Odberateľom.

5.4 Účastníkom neskôr rozširované a novoplat-
ňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považo-
vané za novú reklamáciu.

5.5 Reklamácia nemá odkladný účinok na splat-
nosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP.

5.6 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená
reklamácia Odberateľom, je povinný určiť spôsob
vybavenia reklamácie ihneď, v zložitých prípadoch
najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa uplatnenia
reklamácie, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa
vyžaduje zložitá technická zhodnotenie stavu výrobu

alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa uplatnenia
reklamácie. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie,
Dodávateľ vybaví reklamáciu ihneď, v odôvodnených
prípadoch možno reklamáciu vyhovieť aj neskôr. Vy-
bavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30
dní odo dňa uplatnenia reklamácie a v tejto lehote je
Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu
Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie.

5.7 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez
zbytočného odkladu vykonané vzájomné vyrovnanie
rozdielov v platiach, a to do 30 kalendárnych dní
odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi, ak nie
je právnym predpisom stanovené inak. V prípade
reklamácie iných skutočností než vyúčtovania plat-
ieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci
vyrovnania Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi
preplátok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento
preplátok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči
Odberateľovi, a to podľa uvaženia Dodávateľa, akž
aj započítať tento preplátok na úhradu najbližšej
Záloh platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto
VOP.

5.8 Odberateľ má právo písomne reklamovať
vady kvality a kvantity dodávok elektriny a vady
kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri
realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie
Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-
en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie
je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako
cez uvedenú e-mailovú adresu.

5.9 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je
povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najne-
skôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je
Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú
pôsobením zistenej a neoznamenej vady.

5.10 Odberateľ je v reklamacii podľa bodu 5.8
povinný uviesť najmä:

5.10.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa;

5.10.2 presný popis reklamovanej vady v čo na-
jdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada
prejavuje;

5.10.3 kedy bola reklamovaná vada zistená a dátum
uplatnenia reklamácie Odberateľom.

5.11 Účastníkom neskôr rozširované a novoplat-
ňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považo-
vané za novú reklamáciu.

5.12 Dodávateľ prešetří riadne a včas uplatnenú
reklamáciu najneskôr do 14 dní odo dňa doručenia
reklamácie v súlade s týmito VOP a výsledok preše-
trenia oznámi Odberateľovi na e-mailovú adresu, z
ktorej bola reklamácia prijatá. Pokiaľ si prešetrenie
reklamácie vyžaduje súčinnosť Odberateľa alebo
tretej strany alebo prešetrenie reklamovanej vady je
technicky náročné, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu
na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 30 dní. Pre
vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že
Dodávateľ oznámi Odberateľovi predĺženie lehoty na
vybavenie reklamácie na e-mailovú adresu, z ktorej
bola reklamácia prijatá.

5.13 V prípade, ak je reklamácia podľa bodu 5.8
týchto VOP.

5.13.1 je Dodávateľ povinný vadu odstrániť, opraviť
alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravu.

5.13.2 ak nie je technicky možné odstrániť, opraviť
alebo zabezpečiť odstránenie alebo opravu, Doda-
vateľ poskytne Odberateľovi primeranú závlau z ceny

6. Cena, dane a poplatky, platobné podmienky a fakturácia

6.1 Cena za dodávku elektriny je dohodnutá me-
dzi Odberateľom a Dodávateľom v Zmluve (ďalej ako
„cena“).

6.2 K cene sa pri fakturácii pripočítajú spotrebná
daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007
Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného

o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právny predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“), v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

6.3 K cenám za Distribučné služby sa pri fakturácii pripočíta daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty.

6.4 Ak Odberateľ požaduje dodávku elektriny oslobodenú od spotrebnej dane z elektriny a je držiteľom povolenia na oslobodenú elektrinu tak, ako to ustanovuje zákon o spotrebnej dani z elektriny, je povinný jedno vyhotovenie tohto povolenia odovzdať Dodávateľovi v súlade s príslušnou právnou úpravou.

6.5 Odberateľ, ktorému bolo doplnené pôvodné povolenie na oslobodenú elektrinu, vydané nové povolenie na oslobodenú elektrinu alebo ktorému bolo odňaté povolenie na oslobodenú elektrinu, je povinný o týchto skutočnostiach písomne informovať Dodávateľa najneskôr do troch pracovných dní odo dňa vzniku týchto skutočností. Odberateľ zodpovedá Dodávateľovi za škodu spôsobenú porušením právnych povinností v súvislosti s nadobudnutím, zmenou alebo odňatím povolenia na oslobodenú elektrinu v zmysle príslušnej právnej úpravy a neoznámením Dodávateľovi o doplnení pôvodného povolenia na oslobodenú elektrinu, vydaní nového povolenia na oslobodenú elektrinu alebo o odňatí povolenia na oslobodenú elektrinu.

6.6 V prípade, že dodávka elektriny bude zatažená inými danami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

6.7 Dodávka elektriny a distribučných služieb je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby. Faktúra za združené služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (DPH) v znení neskorších predpisov. Fakturačným obdobím za združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy je jeden kalendárny mesiac.

6.8 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, a to príkazom k úhrade v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na fakturačnom doklade, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak.

6.9 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyzvať Odberateľa na zaplatenie faktúry napríklad formou písomnej výzvy na zaplatenie (upomienka), SMS správou, emailom, telefonicky a podobne. Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi náklady na písomnú výzvu v súlade s Cenníkom služieb Dodávateľa. Písomná výzva Dodávateľa podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručenie Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky. Výzva zaslaná prostredníctvom SMS správy alebo e-mailom sa považuje za doručenie momentom odoslania, ak bola zaslaná v pracovný deň od 8.00 h do 17.00h.

6.10 V bankovom styku budú používané varia-bilné symboly uvedené na príslušnom fakturačnom doklade. Konštantné symboly budú používané podľa platných bankových pravidiel.

6.11 Pre Odberateľov s ročným odpočtom vysta-vuje Dodávateľ faktúry za opakované dodanie tovaru

a služieb na základe odhadu, a to jedenásťkrát v roku, s 12-tou vyúčtovacou faktúrou za celý rok po skutočnom odpočte so zohľadnením faktúr za opako-vané dodanie tovaru a služieb uhradených v priebehu kalendárneho roka.

6.12 Pre Odberateľov s mesačným odpočtom sú zálohové faktúry vyhotovované v termínoch do-hodnutých v Zmluve, pričom vyúčtovacia faktúra sa vzťahuje vždy na mesačné obdobie.

6.13 Ak sa zmluvné strany v Zmluve nedohodli inak, Odberateľ sa zaväzuje uhrádzať preddávky za dodávku elektriny a Distribučné služby spravidla vo výške 90 % predpokladaného objemu mesačnej spotreby elektriny. Úhrady preddávok sa uskutočňujú bezhotovostným platobným stykom na účet Dodávateľa, ktorý je uvedený v Zmluve.

6.14 U zákazníkov s ročným vyúčtovaním sa vo vyúčtovacích faktúrach za spotrebu elektriny zohľadnia dočasy vyhotovené faktúry za opakované dodanie tovaru a služieb.

6.15 Dodávateľ môže zmeniť výšku zálohy pri:

6.15.1 zmene ceny za dodávku elektriny;

6.15.2 zmene výšky spotreby oproti predchádzajú-cemu porovnateľnému obdobiu;

6.15.3 zmene regulovaných cien za služby, ktoré sú predmetom fakturácie, pričom bude o takomto postupe informovať Odberateľa.

6.16 Splatnosť zálohových faktúr je pri troch mesačných zálohách v 5., 15. a 25.-ty deň mesiaca dodávky, pri jednej zálohe v 15.-ty deň mesiaca. Dodávateľ sa zaväzuje vyhotoviť vyúčtovaciu faktúru do patnástich (15) dní po ukončení mesiaca (roka) so splatnosťou v štrnásty (14.)-ty deň odo dňa vy-stavenia faktúry. Ak prípadne deň splatnosti na deň pracovného pokoja alebo sviatok, faktúra je splatná v najbližší pracovný deň.

6.17 Úhradou faktúr sa rozumie pripísanie sumy na účet Dodávateľa uvedený v Zmluve.

6.18 Ak Odberateľ neuhradí faktúru v lehote splatnosti, zašle Dodávateľ Odberateľovi SMS správou, emailom alebo písomne upomienku.

6.19 Dodávateľ je oprávnený požadovať od Odbe-rateľa poskytnutie peňažnej zábezpeky (kaucie) vo výške až do trojnásobku očakávaných priemerných mesačných platieb za elektrinu, pokiaľ nie je dohod-nutý iný spôsob poskytnutia zábezpeky. Odberateľ je povinný bez zbytočného odkladu takejto požiadavke Dodávateľa vyhovieť, pričom porušenie tejto povinnosti sa považuje za podstatné porušenie zmluvy.

6.20 V prípade, že Odberateľ ani v termíne do štrnástich (14) dní po vystavení upomienky neuhradí faktúru, dôjde k podstatnému porušeniu Zmluvy, ktoré je dôvodom na prerušenie dodávky elektriny a distribučných služieb dohodnutých touto Zmluvou. Dodávateľ môže na základe tejto skutočnosti poži-a-dať PDS o odpojenie Odberateľného miesta Odberateľa od distribučnej siete.

6.21 Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi vi spolu s cenou za plnenia podľa Zmluvy aj ďalšie platby, resp. poplatky, ak svojim konaním, resp. nekonaním spôsobil vznik skutočnosti a potrebu uskutočnenia ďalších úkonov (služieb) zo strany Dodávateľa, ktoré súvisia s predmetom Zmluvy. Tieto úkony spôsobujú Dodávateľovi vznik dodatkových ná-kladov, ktoré nie sú zohľadňované v cene za dodávku elektriny Odberateľovi elektriny a sú preto spo-platňované podľa ďalších cenníkov Dodávateľa alebo PDS.

6.22 Daňové doklady vystavené Dodávateľom podľa Zmluvy a/alebo VOP vystavené spôsobom hro-madného spracovania dát nemusia v súlade s ust. § 32 ods. 3 zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve obsahovať vlastnoručný podpis Účastníkov Zmluvy, ale postačuje účtovný záznam nahrádzajúci vlastno-ručný podpis v technickej forme.

7. Úrok z omeškania, zmlu- náhrada škody

7.1 Ak je Odberateľ v omeškaní s u-davku podľa bodu 6.13 týchto VOP alebo, za dodávku elektriny a Distribučné služby a iné platby boli dohodnuté v Zmluve, je Dodáv-a, oprávnený účtovať Odberateľovi úrok z omeška-výške 0,03% z dlžného preddávku za každý aj zač, den omeškania od dátumu splatnosti preddávku až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mal byť preddávok uhradený. Odberateľ je povinný vyúčtované úroky uhradiť.

7.2 Ak je Odberateľ v omeškaní s úhradou akej-koľvek splatnej pohľadavky Dodávateľa podľa Zmluvy alebo týchto VOP, je Odberateľ (údržník) povinný zaplatiť Dodávateľovi (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,03% z dlžnej splatnej pohľadavky za každý aj začiaty deň omeškania od dátumu splatnosti pohla-dávky až do zaplatenia, najneskôr však do posledného dňa v mesiaci, v ktorom mala byť pohľadavka uhrade-ná.

7.3 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povin-nosti vyplývajúce zo Zmluvy a/alebo týchto VOP a/alebo Prevádzkového poriadku a/alebo platných právnych predpisov, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukazateľne vzniknutej škody, okrem prí-padov, keď škoda bola spôsobená obmedzením alebo prerušením dodávky elektriny a Distribučných služieb v súlade so zákonom, Prevádzkovým poriadkom príslušného PDS, Zmluvou a VOP alebo porušením povinností bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za preukazateľne vzniknutú škodu sa považuje výška škody, ktorej príčiny vznikli: rozsah a dôsledky sú písomne preukázané kvalifikovanými výpočtami, popismi, hodnoteniami a pod. vykonanými a spísanými osobami s príslušným vzdelaním a kvalifi-káciou, najmä nie však výlučne nezávislým znalcom z príslušného odboru.

7.4 Dodávateľ nezodpovedá za škody spôsobené nedodaním elektriny, ktoré vznikli pri zabezpečovaní povinností vo všeobecnom hospodárskom záujme v zmysle ustanovení Zákona o energetike.

7.5 Dodávateľ tiež nezodpovedá za škody, ak je dodávka elektriny zabezpečená cez zaradenie subjek-tu, ktorý nie je držiteľom licencie na distribúciu, a nedodanie elektriny bolo spôsobené poruchou alebo inou udalosťou na tomto zaradení.

7.6 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so Zákonom o ene-getike a príslušnými všeobecné záväznými právnymi predpismi. Odberateľ je povinný uhradiť náklady spojené so zistením a odstránením neoprávneného odberu.

7.7 Pokiaľ Dodávateľ spôsobi Odberateľovi škodu, bude rozsah náhrady tejto škody (vrátane úslého zis-ku) číť maximálne sumu rovnajúcu sa výške troch priemerných mesačných platieb za dodávku elektriny a Distribučných služieb za obdobie troch mesiacov pred vznikom škody.

7.8 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám, a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

8. Ukončenie a zánik Zmluvy

8.1 Zmluva môže byť uzatvorená na dobu určitú alebo na dobu neurčitú. Zmluva uzatvorená na dobu určitú zanika uplynutím doby, na ktorú bola uzatvore-ná.

8.2 Ak je Zmluva uzatvorená na dobu určitú aspoň na dvanásť mesiacov a žiadna zo zmluvných strán v lehote dvoch (2) mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, neoznámi písomne druhej zmluvnej strane, že trvá na jej zániku uplynutím dohodnutej doby a nesúhlasí s predĺžením jej platnosti, platnosť Zmluvy sa uplynutím tejto dohodnutej doby predlžuje na dobu 12 mesiacov, a to aj opakovane.

zverejneniu na dobu neurčitú môže byť bez uvedenia dôvodu ktorakkoľvek strán, vypovedná lehota je jeden mesiac plynúci od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej vypovedania sa uplynutím posledného dňa príslušného mesiaca. Vypoved musí obsahovať identifikáciu Odberného miesta uvedeného v zmluve, a to v rozsahu: EIC kód a adresa miesta potreby

8.4 Zmluva môže byť ukončená písomnou dohodou zmluvných strán. V prípade, ak má Odberateľ voči Dodávateľovi neuhradené peňažné záväzky zo Zmluvy, má Dodávateľ právo odmietnuť ukončenie zmluvy dohodou.

8.5 V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k ukončeniu zmluvného plnenia pre každé odberné miesto samostatne, pričom ku dňu odberného meracieho zariadenia v týchto odberných miestach je trvalo ukončená dodávka elektriny a v ostatných odberných miestach zostáva dodávka elektriny bez zmeny. V prípade, že je Zmluva uzavretá pre viac odberných miest, môže dôjsť k omedzeniu alebo prerušeniu dodávky elektriny pre každé odberné miesto samostatne.

8.6 Dodávateľ, podľa vývoja cien v SR, zverejnení a Odberateľovi oznámi ceny pre nasledujúci rok v termíne 60 dní pred ukončením platnosti v Zmluve dohodnuté; ceny tak, aby Odberateľ mohol v zákonom stanovených termínoch využiť svoje právo na zmenu dodávateľa elektriny na ďalšie obdobie.

8.7 Pred uplynutím doby, na ktorú si Dodávateľ a Odberateľ potvrdili ceny dodávky sily elektriny (spravidla kalendárny rok), možno Zmluvu ukončiť len na základe vzájomnej dohody, ktorá sa uskutočňuje písomnou formou.

8.8 V prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa je Dodávateľ oprávnený písomne odstúpiť od Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Odberateľa sa považuje najmä:

8.8.1 omeškanie Odberateľa s úhradou preddávku alebo faktúry v lehote splatnosti, ak Odberateľ neuhradí preddávok alebo faktúru ani v dodatočnej lehote určenej Dodávateľom;

8.8.2 neoprávnený odber elektriny v zmysle Zakona o energetike;

8.8.3 ak Odberateľ svojím odberom ohrozuje bezpečnosť, spoľahlivosť alebo kvalitu dodávky elektriny;

8.8.4 ak Odberateľ opakovanne nesplní odberné miesto na vykonanie montáže určeného meradla;

8.8.5 ak Odberateľ opakovanne ani po písomnej výzve neumožní prístup POD alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístupu k odbernému elektrickému zariadeniu alebo opakovanne neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;

8.8.6 Odberateľ nemá, resp. nemá pri uzatváraní Zmluvy užívajúce právo k nehnuteľnostiam, na ktorej-ých sa nachádza jeho odberné elektrické zariadenie;

8.8.7 ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo neplnenia povinnosti Odberateľa prerušená dodávka elektriny podľa týchto VOP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka elektriny zo strany POD z dôvodu neoprávneného odberu elektriny;

8.8.8 neplnenie povinností vyplývajúcich Odberateľovi zo Zakona o energetike a súvisiacich právnych predpisov, ak Odberateľ nevykoná nápravu ani po písomnej výzve Dodávateľa;

8.8.9 iné prípady porušenia Zmluvy zo strany Odberateľa uvedené vo VOP alebo v Zmluve ako podstatné porušenie Zmluvy.

8.9 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bod 8.8 týchto VOP nastane dňom doručenia písomného

oznámenia o odstúpení od Zmluvy Dodávateľom Odberateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Odberateľovi. Písomné oznámenie Dodávateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Odberateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Odberateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

8.10 Odberateľ je oprávnený od Zmluvy písomne odstúpiť v prípade podstatného porušenia Zmluvy zo strany Dodávateľa. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä

8.10.1 ak Dodávateľ bezdôvodne poruší svoju povinnosť dodať Odberateľovi elektrinu a zabezpečiť Distribučné služby v súlade s podmienkami Zmluvy a túto povinnosť si nesplní ani v dodatočnej lehote určenej Odberateľom, ktorá nesmie byť kratšia ako 10 dní od doručenia výzvy Odberateľa Dodávateľovi, okrem prípadov vylučujúcich zodpovednosť Dodávateľa, ako aj okrem prípadov, keď Zmluva alebo platná právna úprava umožňujú Dodávateľovi prerušiť alebo ukončiť dodávku elektriny;

8.10.2 začatie konkurzného alebo reštrukturalizačného konania na majetok Dodávateľa;

8.10.3 omeškanie so zaplatením splatného záväzku Dodávateľa voči Odberateľovi dlhšie než 10 dní po výzve (upomienke) Odberateľa na zaplatenie;

8.10.4 iné porušenie povinností Dodávateľom, ktoré je zvlášť špecifikované v Zmluve alebo týchto VOP ako podstatné porušenie.

8.11 Účinnosť odstúpenia od Zmluvy podľa bod 8.10 VOP nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení od Zmluvy zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, ak keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel, alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky.

8.12 Každá zo zmluvných strán je oprávnená od Zmluvy odstúpiť, ak:

8.12.1 druhá zmluvná strana podala na seba odôvodnený návrh na vyhlásenie konkurzu;

8.12.2 bol návrh na vyhlásenie konkurzu voči druhej zmluvnej strane podaný treťou osobou, pričom dotknutá zmluvná strana je platobne neschopná alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania;

8.12.3 bol na majetok druhej zmluvnej strany vyhlásený konkurz alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku;

8.12.4 druhá zmluvná strana vstúpila do likvidácie.

8.13 V prípade odstúpenia od Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Odstúpenie od Zmluvy, alebo jej ukončenie z iného dôvodu, sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnú pokutu a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy, VOP alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Zmluvné strany sú povinné po ukončení Zmluvy vyrovnáť všetky vzájomné práva, pohľadávky a záväzky vzniknuté na základe Zmluvy alebo týchto VOP.

8.14 V prípade odstúpenia od Zmluvy zo strany Dodávateľa alebo Odberateľa je Dodávateľ oprávnený vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny ku dňu zániku Zmluvy. V prípade ukončenia Zmluvy Odberateľ umožní Dodávateľovi vykonať úkony súvisiace s ukončením dodávky elektriny vrátane odpojenia odberného miesta.

9. Spory a ich riešenie

9.1 V prípade vzniku akéhokoľvek sporu alebo rozdielného názoru medzi zmluvnými stranami v spojitosti so Zmluvou alebo VOP alebo z nich vyplývajúceho, vrátane akéhokoľvek problému týkajúceho sa ich platnosti, ukončenia, sa budú zmluvné strany snažiť vyriešiť tento spor, alebo rozdielny názor vzájomnými rokovaniami.

9.2 Ak nedôjde medzi zmluvnými stranami k vyriešeniu sporu alebo rozdielných názorov rokovaniami podľa bodu 9.1 ani do tridsiatich (30) dní od ich zahájenia, je ktorakkoľvek zmluvná strana oprávnená odovzdať druhej zmluvnej strane písomnou formou oznámenie, že spor alebo rozdielnosť názorov existuje (s udaním ich povahy a základných bodov). Súčasťou oznámenia podľa predchádzajúcej vety musí byť aj upozornenie o rozhodnutí zmluvnej strany obrátiť sa prípadne s riešením sporu na rozhodcovský súd, ako je nižšie definovaný v bode 9.3 tejto Zmluvy.

9.3 Všetky spory medzi Dodávateľom a Odberateľom, ktoré vzniknú zo Zmluvy alebo VOP vrátane sporov o ich platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené pred Rozhodcovským sudom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave podľa jeho základných vnútorných právnych predpisov (ďalej ako „Rozhodcovský súd“). Zmluvné strany sa podrobujú rozhodnutiu tohto súdu. Jeho rozhodnutie bude pre zmluvné strany záväzné. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade sporu určí každá zo zmluvných strán jedného rozhodcu. Predsedajúci rozhodca bude následne určený dohodou rozhodcov vybraných zmluvnými stranami podľa predloženej vety.

9.4 Právo obrátiť sa na tento Rozhodcovský súd má ktorakkoľvek zo zmluvných strán. V prípade, že ktorakkoľvek zmluvná strana sa obráti na Rozhodcovský súd, má povinnosť vo svojom podaní predložiť presne špecifikovaný návrh, ktorého sa domáha, vyčísliť svoje nároky v peniazoch a presne špecifikovať jednotlivé ustanovenia právneho predpisu a Zmluvy a/alebo VOP, o ktoré svoj návrh opiera.

9.5 Miesto konania rozhodcovského konania bude v Bratislave; rokovacím jazykom Rozhodcovského súdu bude slovenský jazyk.

9.6 V priebehu rozhodcovského konania sú zmluvné strany povinné pokračovať v plnení zmluvných povinností v zmysle tejto Zmluvy, ibaže dôjde k jej predčasnému ukončeniu.

Časť C

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku elektriny oprávneným odberateľom – v domácnostiach

10. Dodávka elektriny a zabezpečenie distribúcie elektriny

10.1 Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

10.1.1 dodávať elektrinu do Odberného miesta Odberateľa v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi, v dohodnutom množstve a čase;

10.1.2 prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku v Odbernom mieste za Odberné miesta Odberateľa voči zoúčtovateľovi odberník;

10.1.3 zabezpečiť pre Odberateľa štandardnú distribúciu elektriny a súvisiace služby v zmysle Prevádzkového poriadku POD, ak sa na ňu Odberateľ a Dodávateľ dohodli v Zmluve;

10.2 Odberateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy:

10.2.1 odberať od Dodávateľa v dohodnutom množstve, čase a podľa podmienok dohodnutých v Zmluve a týchto VOP;

10.2.2 náadne a včas zaplatiť Dodávateľovi za dodávku elektriny cenu dohodnutú v Zmluve a podľa platných podmienok dohodnutých v Zmluve a v týchto VOP;

10.2.3 oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve, a to najneskôr do piatich (5) dní odo dňa ich zmeny.

10.2.4 udržiavať odberne elektrické zariadenie v zodpovedajúcom technickom stave a poskytovať na požiadanie PDS technické údaje a správy z odbernej prehliadky a z odbernej skúšky.

10.2.5 uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upoznení a pod. k splneniu povinností Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so zahájením prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky elektriny v prípadoch podľa čl. 15 týchto VOP (ďalej ako „**Ďalšie náklady**“), podľa cenníka služieb Dodávateľa.

10.2.6 po podpise Zmluvy poskytnúť Dodávateľovi všetku nevyhnutnú súčinnosť v zmysle príslušnej právnej úpravy a Prevádzkového poriadku PDS na to, aby sa odo dňa účinnosti Zmluvy, pripadne odo dňa prvého možného termínu v zmysle príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov stal Dodávateľ u príslušného PDS dodávateľom elektriny do odberného miesta podľa Zmluvy a/alebo držať sa akýchkoľvek ukončov, ktoré by tomu mohli zabrániť, t.j. najmä stornovanie vykonania zmeny dodávateľa elektriny u PDS z dôvodu dodávateľa elektriny na Dodávateľa pre Odberné miesto podľa tejto Zmluvy odo dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy konaním alebo nekonaním zo strany Odberateľa.

10.3 Dodávateľ dodá elektrinu a Odberateľ odberne elektrinu za kalendárny rok v množstve odvodenom od priemerného spotreby odberateľa v Odbernom mieste za kalendárny rok predchádzajúci kalendárneho roku, v ktorom bola uzatvorená Zmluva. Uvedené množstvo je možné zmeniť v súlade s týmto VOP alebo na základe písomnej dohody zmluvných strán.

10.4 Za elektrinu dodanú podľa Zmluvy je považovaná elektrina, ktorá prešla meradlom v Odbernom mieste Odberateľa určenom v Zmluve, v množstve podľa údajov, ktoré Dodávateľovi na základe rámčovej distribučnej zmluvy poskytú PDS. Definovanie náhradných hodnôt pri poruchách merania sa riadi Prevádzkovým poriadkom PDS.

10.5 Dodávateľ zabezpečí distribučné služby do odberného miesta Odberateľa, ak sa na tom dohodli v zmluve, v súlade s platnými všeobecne záväznými právnymi predpismi, Prevádzkovým poriadkom a v prípade pripojenia do sústavy PDS.

10.6 Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť, a to na požiadanie aj bez požiadania Dodávateľa, pri špecifikácii technických podmienok, potrebných pre priradenie distribučie elektriny dodávanej podľa tejto zmluvy k jednotlivým odberným miestam, do ktorých sú poskytované distribučné služby na základe rámčovej distribučnej zmluvy, uzatvorenej medzi Dodávateľom a PDS.

10.7 Za riadny technický stav odberného zariadenia a jeho prevádzkovanie v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS ako aj za dodržiavanie bezpečnosti technických zariadení zodpovedá Odberateľ.

10.8 Kvalita elektriny a distribučných služieb dodávaných Dodávateľom Odberateľovi nemusi spĺňať požadovanú alebo dohodnutú kvalitu, v prípade ak:

10.8.1 ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o zvláštnu udalosť.

10.8.2 ide o stav núdze alebo sú vykonávané činnosti bezprostredne zamedzujúce jeho vzniku alebo ide o zvláštnu udalosť.

10.8.3 vznik alebo sa odstraňuje havária a poruchy na energetických zariadeniach;

10.8.4 Odberateľ porušuje ustanovenia Zákona o energetike, Zákona o regulácii, Prevádzkového poriadku PDS, Pravidiel trhu a iných všeobecne záväzných právnych predpisov, ktorých porušenie môžu mať

vplyv na kvalitu dodávanej elektriny a distribučných služieb.

10.9 Dodávateľ je povinný informovať Odberateľa, že kvalita elektriny alebo kvalita distribučných služieb dodávaných bude znížená z niektorého dôvodu uvedeného v bode 10.8.2 týchto VOP.

11. Meranie elektriny a odpocít

11.1 Meranie elektriny, vykonávanie odpocítov určeného meradla vrátane vyhodnocovania, odovzdávania výsledkov merania a ostatných informácií potrebných na vyúčtovanie dodávky elektriny a distribučných služieb vykonáva PDS a riadi sa Prevádzkovým poriadkom PDS a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.2 Montáž, pripojenie alebo výmenu určeného meradla zabezpečí Dodávateľ u PDS po splnení stanovených technických podmienok merania elektriny. Dodávateľ vopred písomne informuje Odberateľa o termíne výmeny určeného meradla. Podmienkou zabezpečenia montáže a pripojenia určeného meradla je uzatvorená Zmluva o pripojení medzi PDS a Odberateľom. Druh, počet, veľkosť a umiestnenie určeného meradla a ovládacích zariadení určuje PDS v zmysle Zákona o energetike.

11.3 Elektrina sa mena určeným meradlom v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov upravujúcich metrologiu. V prípade poruchy určeného meradla, hromadného ovládania (HDO) alebo fakturácie s nesprávnou konštantou, upraví Dodávateľ fakturačné hodnoty podľa údajov, ktoré Dodávateľ dostane od PDS, pričom v tomto prípade majú zmluvné strany právo vzájomné vyrovnanie bez sankcií.

11.4 Všetky poruchy na určenom meradle vrátane porušenia zabezpečenia proti neoprávneným manipuláciám, ktoré Odberateľ zistí, je povinný bezodkladne nahlásiť Dodávateľovi.

11.5 Ak má Odberateľ pochybnosti o správnosti merania údajov určeným meradlom alebo zistí chybu na určenom meradle, môže prostredníctvom Dodávateľa písomne požiadať PDS o zabezpečenie jeho preskúšania. Dodávateľ je povinný túto žiadosť Odberateľa odoslať PDS, ktorý v zákonnej lehote zabezpečí preskúšanie určeného meradla. Podanie žiadosti o preskúšanie meradla nezbavuje Odberateľa povinnosti zaplatiť predbežnú platbu alebo vyúčtovanie za odobratú elektrinu v lehote ich splatnosti. Ak sa pri preskúšaní zistí, že určené meradlo vykazuje väčšiu chybu (odchýlku) ako je prípustná, PDS vykoná korekciu chybného zmerania a znáša náklady spojené s preskúšaním a výmenou určeného meradla. Ak na určenom meradle nebola zistená chyba, je Odberateľ povinný uhradiť náklady spojené s jeho preskúšaním a výmenou.

11.6 Odpocet určeného meradla sa vykonáva v súlade s Prevádzkovým poriadkom, pričom Odberateľ je povinný poskytnúť PDS k vykonaniu odpocitu všetku nevyhnutnú súčinnosť. Dodávateľ fakturuje dodávku elektriny a distribučné služby na základe týchto údajov.

11.7 Odberateľ je povinný umožniť PDS alebo poverenej osobe montáž určeného meradla, montáž zariadenia na prenos informácií o nameraných údajoch, prístup k odbernému elektrickému zariadeniu, zariadeniu na prenos informácií o nameraných údajoch a k určenému meradlu na účel vykonania kontroly výmeny, odobratia určeného meradla alebo zistenia odberného množstva elektriny v súlade s Prevádzkovým poriadkom a príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

11.8 Dôvody výmeny určeného meradla môžu byť najmä:

11.8.1 výmena určeného meradla pred uplynutím času platnosti overenia;

11.8.2 výmena určeného meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného meradla;

11.8.3 výmena určeného meradla, chýba na určenom meradle;

11.8.4 výmena určeného meradla z dôvodu zmluvných podmienok.

11.9 Pri spôsobe a výške kompenzácie za dodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny dodávku súvisiacich služieb sa bude postupovať súlade s platnými právnymi predpismi.

12. Prerušenie alebo obmedzenie dodávky elektriny a Distribučných služieb

12.1 PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť distribúciu elektriny v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu v prípadoch stanovených v Zákone o energetike a v príslušných ustanoveniach Prevádzkového poriadku. Počas takejto prerušenia alebo obmedzenia nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu. V prípadoch podľa tohto bodu 12.1 týchto VOP nemá Odberateľ nárok na náhradu škody ani ušlého zisku voči Dodávateľovi.

12.2 PDS o plánovanom obmedzení alebo prerušení Distribučných služieb podľa bodu 12.1 týchto VOP informuje Dodávateľa a Odberateľa v súlade so Zákonom o energetike.

12.3 Dodávateľ je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku elektriny a distribučných služieb do Odberných miest Odberateľa a za tým účelom vo vlastnom mene požiadať PDS o obmedzenie alebo prerušenie distribučných služieb, ak:

12.3.1 Odberateľ v zmysle Zákona o energetike odobrá elektrinu v rozpore so Zmluvou. Za odber v rozpore s touto Zmluvou sa považuje aj prípad, keď je Odberateľ v omeškaní s uhradou faktúry, alebo jej časti podľa Zmluvy, a ak si Odberateľ nesplnil túto svoju povinnosť ani v dodatocnej lehote, ktorú stanovil Dodávateľ v písomnej výzve, najväčšou desať (10) pracovných dní odo dňa doručenia, s upozornením následného prerušenia dodávky Odberateľovi. Dodávateľ je oprávnený po uplynutí uvedenej lehoty prerušiť dodávku elektriny až do času, kedy obdrží platbu od Odberateľa v plnej výške. Dodávateľ v takom prípade nezodpovedá za vzniknuté škody ani úsluž zisk Odberateľa. Dodávka elektriny a distribučné služby budú opätovne obnovené po tom, ako Odberateľ preukáže zaplatu dlžnú čiastku, s ktorou je v omeškaní a Dodávateľ bezodkladne po pripísaní dlžnej sumy na účet požiada PDS o obnovenie distribučie a dodávky. Náklady súvisiace s opätovným pripojením Odberného miesta v zmysle platného cenníka PDS vyúčtuje Dodávateľ Odberateľovi, v cene stanovenej PDS;

12.3.2 PDS obmedzí alebo preruší distribúciu elektriny k Odberateľovi;

12.3.3 nastane prípad vyššej moci, t.j. výnimočnej a neodvratiteľnej udalosti mimo kontroly zmluvnej strany odvolávajúcej sa na vyššiu moc, ktorá nemôže byť predvídaná pri uzatvorení Zmluvy a ktorá znemožňuje zmluvnej strane plnenie povinností podľa tejto Zmluvy (napr. prírodné katastrofy, vojna, teroristické činy, požiare, zemetrasenie, záplavy a pod.). Za okolnosti vyššej moci sa pre účely tejto Zmluvy považujú tiež zmeny zákona alebo právnych predpisov, rozhodnutí orgánov štátnej správy, ÚRSO alebo orgánov EÚ, ktoré majú vplyv na plnenie tejto Zmluvy. Zmluvná strana, ktorá sa odvoláva na vyššiu moc bude povinná na písomnú žiadosť druhej zmluvnej strany preukázať, že nastal prípad vyššej moci.

12.3.4 nastane stav núdze vyhlásený v súlade so Zákonom o energetike.

12.4 V prípade technických porúch distribučných služieb (prerušenie dodávky, nedodržanie parametrov siete, chyby merania a pod.) pri dodávke elektriny sa Odberateľ v súlade s prevádzkovým poriadkom PDS obráti so žiadosťou o nápravu na PDS. Informácie o kontaktných miestach pre hlásenie porúch sú uvedené na webovej stránke PDS. Bezplatné poruchové nonstop linky sú: poruchová linka VSD 0800 123 332, poruchová SSE-D 0850 159 000, poruchová linka ZSE Distribúcia, a.s. 0800 111 567. O po-

16.7.5 ak Odberateľ opakovane ani po písomnej výzve neumožní prístup PDS alebo Dodávateľovi k určenému meradlu, prístup k odbornému elektrickému zariadeniu alebo opakovane neumožní montáž určeného meradla alebo zariadenia na prenos informácií o nameraných údajov;

ruchach a vypadkoch informuje Odberateľ e-mailom aj Dodávateľa na adrese obchod@pow-en.sk. V informácii okrem identifikačných údajov o Odbernom mieste (EiC kód) uvedie charakteristiku poruchy, čas je, nahlásenia PDS a čas odstránenia poruchy.

12.5 Dodávateľ nezodpovedá za škodu, prípadne za úbytok zisk pri prerušení distribúcie elektriny alebo znížení jej kvality z dôvodu poruchy na elektroenergetickom zariadení.

12.6 Odberateľ berie na vedomie, že PDS je oprávnený obmedziť alebo prerušiť dodávku a distribúciu elektriny bez nároku Odberateľa na náhradu škody alebo úbytku zisku v ktoromkoľvek odbernom mieste príslušnej Zmluvy v prípadoch stanovených Zákonom o energetike v nevyhnutnom rozsahu a na nevyhnutnú dobu, s výnimkou prípadov, keď škoda vznikla zavinením PDS.

12.7 Počas prerušenia alebo obmedzenia dodávky a distribúcie elektriny podľa čl. 12 bod 12.3 týchto VOP nie je Dodávateľ povinný dodávať elektrinu a zabezpečovať distribučné služby do odberného miesta Odberateľa podľa Zmluvy.

12.8 Pri obmedzení alebo prerušení dodávky a distribúcie elektriny podľa čl. 12 bod 12.3 týchto VOP PDS oznámi Odberateľovi začiatok a ukončenie tohto obmedzenia alebo prerušenia v lehote určenej Zákonom o energetike alebo v lehote podľa týchto VOP podľa toho ktorá je pre Odberateľa priaznivejšia. Spôsob oznámenia o prerušení alebo obmedzení dodávky a distribúcie elektriny je stanovený príslušným PDS, ku ktorej je odberné miesto Odberateľa pripojené.

12.9 V prípade prerušenia dodávky a distribúcie elektriny z dôvodu poruchy, Odberateľia na dotknutých odberných miestach informujú PDS prostredníctvom zákazníckej linky PDS, ktorá je zverejnená na internetovej stránke PDS.

13. Reklamácie

13.1 Ak zisti ktorákolvek zmluvná strana chybu alebo úmyly pri fakturácii platieb podľa Zmluvy alebo týchto VOP, vzniknúce najmä, ale nielen, nesprávnou čímnosťou určeného meradla, nesprávnym počtom určeného meradla, použitím nesprávnej konštanty určeného meradla, použitím nesprávnej ceny za dodávku elektriny alebo za distribučné služby, chybou v písaní alebo počítaní vo fakturácii, nevrátením nezapočítaných zaplatených preplátok a pod., majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu.

13.2 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznámenej vady.

13.3 Odberateľ má právo písomne reklamovať vadu podľa bodu 13.1 týchto VOP a pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.

13.4 Odberateľ je v reklamacii podľa bodu povinný uviesť najmä

13.4.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa;

13.4.2 identifikačné údaje reklamovanej faktúry, vrátane variabilného symbolu;

13.4.3 ak je reklamované meranie, tiež identifikačné údaje odberného miesta, číslo elektromeru a zistené údaje;

13.4.4 presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie, vrátane prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie, prípadne čoho sa Odberateľ domáha;

13.4.5 datum uplatnenia reklamácie Odberateľom.

13.5 Účastníkom neskor rozširované a novouplátňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu, s výnimkou oznámenia o zvoľení nároku v súlade s bodom 13.7 týchto VOP.

13.6 Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť pohľadávok podľa Zmluvy a týchto VOP. Dodávateľ potvrdí Odberateľovi uplatnenie reklamácie a poučí Odberateľa podľa bodu 13.7 týchto VOP.

13.7 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný poučiť Odberateľa o jeho právach v zmysle ustanovení § 622 a § 623 zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov (ďalej ako „Občiansky zákonník“). Odberateľ je povinný po poučení zvoliť si oprávnenie, ktoré podľa Občianskeho zákonníka má, a to ihneď, v zložkých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v obzvlášť odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po oznámení zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Dodávateľ určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložkých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaviť reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie. V prípade, ak Dodávateľ nevybaviť reklamáciu uplatnenú Odberateľom v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Odberateľ je oprávnený do Zmluvy odstúpiť.

13.8 Ak bola reklamácia oprávnená, bude bez zbytočného odkladu vykonané vzájomné vyrovnanie rozdielov v plátcach, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie Dodávateľovi, ak nie je právnym predpisom stanovené inak. V prípade reklamácie iných skutočností než vyúčtovania platieb elektriny sa postupuje obdobne. Ak je v rámci vyrovnania Dodávateľ povinný vrátiť Odberateľovi preplátok, je Dodávateľ oprávnený započítať tento preplátok s ktoroukoľvek svojou pohľadávkou voči Odberateľovi, a to podľa uvaženia Dodávateľa, ako aj započítať tento preplátok na úhradu najbližšej Zálohy platenej Odberateľom podľa Zmluvy a týchto VOP.

13.9 Odberateľ má právo písomne reklamovať vadu kvality a kvantitu dodávok elektriny a vady kvality distribučných služieb, ku ktorým došlo pri realizácii Zmluvy. Pre účely uplatnenia reklamácie Dodávateľ použije e-mailovú adresu: obchod@pow-en.sk. Zmluvné strany sa dohodli, že Dodávateľ nie je povinný prihliadať na reklamácie uplatnené inak ako cez uvedenú e-mailovú adresu.

13.10 Zmluvné strany sa dohodli, že Odberateľ je povinný reklamáciu uplatniť bezodkladne, najneskôr však do 5 dní od jej riadneho zistenia, inak je Odberateľ zodpovedný za akúkoľvek škodu spôsobenú pôsobením zistenej a neoznámenej vady.

13.11 Odberateľ je v reklamacii podľa bodu 13.6 povinný uviesť najmä

13.11.1 identifikačné údaje Dodávateľa a Odberateľa

13.11.2 presný popis reklamovanej vady v čo najdetailnejšom rozsahu, ako sa reklamovaná vada prejavuje;

13.11.3 kedy bola reklamovaná vada zistená a datum uplatnenia reklamácie Odberateľom.

13.12 Účastníkom neskor rozširované a novouplátňované nároky týkajúce sa reklamácie budú považované za novú reklamáciu, s výnimkou oznámenia o zvoľení nároku v súlade s bodom 13.13 týchto VOP.

Dodávateľ potvrdí Odberateľovi up, a poučí Odberateľa podľa bodu 13.7.

13.13 Dodávateľ, voči ktorému je uplatnená reklamácia Odberateľom, je povinný poučiť Odo, jeho právach v zmysle ustanovení § 622 a § 623 občianskeho zákonníka. Odberateľ je povinný po poučení zvoliť si oprávnenie, ktoré podľa Občianskeho zákonníka má, a to ihneď, v zložkých prípadoch najneskôr do 3 pracovných dní odo dňa uplatnenia reklamácie, v obzvlášť odôvodnených prípadoch do 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie. Po oznámení zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Dodávateľ určí spôsob vybavenia reklamácie ihneď, v zložkých prípadoch najneskôr do 10 pracovných dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia, v odôvodnených prípadoch, najmä ak sa vyžaduje zložité technické zhodnotenie stavu výrobku alebo služby, najneskôr do 30 dní odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia. Po určení spôsobu vybavenia reklamácie Dodávateľ vybaviť reklamáciu ihneď, v odôvodnených prípadoch možno reklamáciu vybaviť aj neskôr. Vybavenie reklamácie však nesmie trvať dlhšie ako 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia a v tejto lehote je Dodávateľ povinný písomne oznámiť reklamujúcemu Odberateľovi výsledok vybavenia reklamácie. V prípade, ak Dodávateľ nevybaviť reklamáciu uplatnenú Odberateľom v lehote najneskôr 30 dní odo dňa uplatnenia reklamácie, resp. odo dňa oznámenia zvoleného oprávnenia zo strany Odberateľa, Odberateľ je oprávnený do Zmluvy odstúpiť.

14. Cena, dane a poplatky, platobné podmienky a fakturácia

14.1 Cena za dodávku elektriny je dohodnutá medzi Odberateľom a Dodávateľom v Zmluve (ďalej ako „cena“).

14.2 K cene sa pri fakturácii pripočítava spotrebná daň z elektriny v súlade so zákonom č. 609/2007 Z. z. o spotrebnej dani z elektriny, uhlia a zemného plynu a o zmene a doplnení zákona č. 58/2004 Z. z. o spotrebnej dani z minerálneho oleja v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o spotrebnej dani z elektriny“) v sadzbach platných ku dňu uskutočnenia zdaničného plnenia a dan z pridanej hodnoty v súlade so zákonom č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov alebo právnym predpisom, ktorý tento zákon nahradí (ďalej len „zákon o dani z pridanej hodnoty“), v sadzbach platných ku dňu uskutočnenia zdaničného plnenia.

14.3 K cenám za distribučné služby sa pri fakturácii pripočítava daň z pridanej hodnoty v súlade s platným a účinným zákonom o dani z pridanej hodnoty v sadzbach platných ku dňu vzniku daňovej povinnosti.

14.4 V prípade, že dodávka elektriny bude zaťažovaná inými danami, poplatkami alebo inými obdobnými peňažnými platbami zavedenými legislatívou Slovenskej republiky, ktoré nie sú uplatňované v čase uzatvárania Zmluvy, cena za dodávku elektriny sa upraví o príslušnú sumu.

14.5 Dodávka elektriny a distribučných služieb je v zmysle zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov považovaná za opakované dodanie tovaru a služby. Faktúry sa vystavujú spoločne za dodávku elektriny a distribučné služby. Faktúra za združené služby bude obsahovať náležitosti daňového dokladu podľa ust. § 71 zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty (DPH) v znení neskorších predpisov. Fakturačným obdobím za združenú dodávku elektriny podľa tejto Zmluvy je jeden kalendárny mesiac.

14.6 Všetky platby sa uskutočňujú bezhotovostne, a to príkazom k úhrade v prospech Dodávateľa, na číslo účtu uvedené na fakturačnom doklade alebo inkasným spôsobom v prospech bankového účtu Dodávateľa, ktorého číslo účtu je uvedené na fakturačnom doklade, ak sa Dodávateľ nedohodne s Odberateľom inak.

14.7 Ak Odberateľ neuhradí akúkoľvek faktúru zo zmluvného vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy v lehote splatnosti, Dodávateľ má právo vyžadovať

19.4 Zmluvné strany sa zaväzujú, že Dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného trestní druhu zmluvnej strany ďalší neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k Dôverným informáciám. Za tretie osoby sa však nepokladajú zamestnanci alebo iní por zmluvnej strany, auditori alebo právní a iní por covia, ktorí sú viazaní ohľadom mlčanlivosti Dôverných informácií poverenosťou mlčanlivosti zákla zákona alebo na základe dohody s niekto zmluvnou stranou.

[Signature]

19.5 Závazky mlčanlivosti podľa tohto článku sú časovo neobmedzené.

19.6 Ustanoveniami predchádzajúcich bodov tohto článku B nie je nijako obmedzené právo na ochranu obchodného tajomstva v zmysle ustanovenia § 17 a nasl. Obchodného zákonníka.

20. Vyššia moc

20.1 Zmluvné strany sú zbavené zodpovednosti za čiastočné alebo úplné neplnenie povinností vyplývajúcich zo Zmluvy v prípade, ak toto neplnenie je výsledkom okolností vylučujúcich zodpovednosť (vis major) v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka v jeho platnom znení (napr. vojna, celostátny štrajk, zemetrasenie, záplava, požiar, teroristický útok, atď.). Na základe požiadavky druhej strany, dotknutá strana predloží doklad o existencii okolností vylučujúcich zodpovednosť, ktorý vydajú príslušné úrady, alebo organizácia zastupujúca záujmy krajiny pôvodu.

20.2 Zmluvne dohodnuté termíny sa predlžujú o dobu trvania okolností vylučujúcich zodpovednosť/vis major.

20.3 Doba trvania vyššej moci presahujúca 90 dní, je dôvodom k odstúpeniu od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bez negatívnych právnych dôsledkov pre odstupujúcu zmluvnú stranu.

20.4 Zmluvná strana, ktorá porušuje svoju povinnosť bez zbytočného odkladu oznámi druhej strane vznik skutočností majúcich charakter vyššej moci. Škody vyplývajúce z neskorého oznámenia o hrozbe, alebo vzniku vis major budú niesť zmluvná strana zodpovedná za takéto neskoré oznámenie.

21. Spoločné a záverečné ustanovenia

21.1 Zmluva nadobúda platnosť a vzniká dňom jej podpísania obidvomi zmluvnými stranami. Začiatok poskytovania služieb nastáva v dohodnutý deň v zmysle Zmluvy, vždy o 00.00 hod. a končí o 24.00 hod.

21.2 Pred uzatvorením Zmluvy je Odberateľ povinný Dodávateľa pravidlo a presne informovať o všetkých skutočnostiach nevyhnutných pre Dodávateľa s cieľom uzatvorenia a plnenia Zmluvy.

21.3 Zmluvu možno meniť alebo doplniť výlučne písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že oznámenie zmeny obchodného mena, sídla, osôb oprávnených konať v mene zmluvnej strany, čísla účtu alebo iných fakturačných údajov týkajúcich sa jednej zmluvnej strany, doručené v súlade so Zmluvou a týmto VOP sa nepovažujú za zmenu Zmluvy, ktorá si vyžaduje písomný dodatok v súlade s prvým vetou tohto bodu 21.3. V prípade zmeny technických podmienok odberu elektriny na strane Odberateľa, alebo zmeny akýchkoľvek skutočností obsiahnutých v Zmluve, oznámi Odberateľ nové skutočnosti Dodávateľovi poštou, alebo mailom na adresu obchod@pow-en.sk tak, aby bolo možné zmeniť zmluvu a v prípade potreby aj dosiahnuť realizáciu takýchto zmien u príslušného PDS.

21.4 Ak sa ktorékoľvek ustanovenie Zmluvy stane neplatným, sporným alebo nevykonateľným, táto neplatnosť, spornosť alebo nevykonateľnosť nemá vplyv na platnosť, nespornosť a vykonateľnosť ostatných ustanovení Zmluvy. V takomto prípade sa zmluvné strany zaväzujú, že na základe vzájomnej dohody nahradia neplatné, sporné alebo nevykonateľné ustanovenie novým, ktoré bude platné, nesporné a vykonateľné a zároveň bude v čo najväčšej miere zodpovedať umyslu a účelu pôvodného nahradzaného ustanovenia.

21.5 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto VOP urobiť písomne, sa budú považovať za riadne doručené prevzatím alebo odmietnutím prevzatia zásielky, a ak ich nemožno zmluvnej strane doručiť na adresu uvedenú v Zmluve, alebo na korešpondenčnú adresu písomne oznámenú zmluvnej strane, považujú sa písomnosti

za doručené ku dňu odmietnutia prevzatia oznámenia alebo na tretí deň od dňa uloženia zásielky na pošte.

21.6 Všetky oznámenia, výzvy a iné podania, ktoré sa majú podľa Zmluvy alebo týchto VOP doručiť e-mailom, sa budú považovať za riadne doručené dňom odoslania e-mailu.

21.7 Odberateľ nemôže postúpiť alebo previesť svoje práva a povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy ako celok, alebo ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu Dodávateľa. Súhlas s postúpením sa vydáva písomne na základe písomnej žiadosti Odberateľa. Pre vylúčenie pochybností sa zmluvné strany dohodli, že Dodávateľ nie je oprávnený neodovzdať odmietnutie postúpenie práv a povinností na základe požiadavky Odberateľa v súlade s týmto bodom.

21.8 Tieto VOP sú dostupné na internetových stránkach Dodávateľa www.pow-en.sk a v kontaktných miestach Dodávateľa. Dodávateľ je oprávnený meniť a doplniť VOP. Dodávateľ zverejňuje zmeny alebo doplnenia VOP na svojej internetovej stránke www.pow-en.sk alebo písomne oboznámi Odberateľa s týmito zmenami alebo doplneniami VOP alebo písomne upozorní Odberateľa na ich uverejnenie na svojej internetovej stránke najmenej 30 dní pred nadobudnutím účinnosti zmien alebo doplnení VOP. Odberateľ je povinný sa s novelizovanými VOP oboznámiť. Odberateľ po takomto zverejnení, resp. oznámení môže odstúpiť od Zmluvy, pričom odstúpenie musí byť doručené Dodávateľovi najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak Odberateľ v uvedenej lehote neodstúpi od Zmluvy, budú sa zmeny alebo doplnenia VOP považovať Odberateľom za odsúhlasené a stanú sa neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy v deň, ktorým nadobudajú účinnosť, a záväznými pre ďalší zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Ak Odberateľ odstúpi v uvedenej lehote od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí dňom prvého možného termínu zmeny dodávateľa elektriny podľa Pravidiel trhu, ku ktorému má Odberateľ možnosť zmeniť dodávateľa elektriny v súlade s procesom zmeny dodávateľa podľa Prevádzkového poriadku po zverejnení (oznámení) zmien VOP resp. posledným dňom pred účinnosťou zmien VOP, ak to Odberateľ výslovne uvedie v odstúpení od Zmluvy. V prípade nadobudnutia účinnosti zmien VOP do zániku Zmluvy podľa predchádzajúcej vety sa zmluvný vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom riadi novými VOP. Písomné odstúpenie od Zmluvy predstavuje pre zmluvné strany dohodnutý výlučný spôsob vyslovenia nesúhlasu s novelizovanými VOP. Za súhlas Odberateľa so zmenami alebo doplneniami VOP bude považované aj to, ak Odberateľ pokračuje vo využívaní služieb Dodávateľa podľa predmetu Zmluvy tak, že zo všetkých okolností jeho konania je zrejmý úmysel pokračovať v zmluvnom vzťahu s Dodávateľom podľa Zmluvy. Pre vylúčenie pochybností zmena VOP je vykonaná formou vydania nových VOP so zapracovanými zmenami.

21.9 Tieto VOP nadobudajú platnosť a účinnosť dňa 01.1.2013.

V Bratislave dňa 01.10.2012