

**Dohoda o zmluvnom servise č. 312021886**

uzavretá podľa § 536 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka  
v znení neskorších predpisov

**Článok 1 Zmluvné strany**

|                                                 |                                                                                            |
|-------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Dodávateľ</b>                                | <b>GAMO a.s.</b>                                                                           |
| Banka                                           | Kyjevské námestie 6, 974 04 Banská Bystrica                                                |
| IČO                                             | Slovenská sporiteľňa, a.s. Bratislava č. ú.: 0435467048/0900                               |
| IČ DPH                                          | 360 33987                                                                                  |
| DIČ                                             | SK2020087498                                                                               |
| Obchodný register                               | 2020087498                                                                                 |
| Štatutárny zástupca                             | Okresný súd Banská Bystrica odd. Sa, vl. č.: 550/S                                         |
| Zástupca oprávnený konať vo veciach obchodných  | Ing. Marián Gajdoš, predseda predstavenstva<br>Iveta Milčíková, podpredseda predstavenstva |
| Zástupca oprávnený konať vo veciach technických | Ing. Ivan Kováč<br>Ing. Juraj Sýkora                                                       |
|                                                 | Ing. Gabriela Repatá<br>Ing. Milan Jančuška                                                |

a

|                                                  |                                                         |
|--------------------------------------------------|---------------------------------------------------------|
| <b>Objednávateľ</b>                              | <b>Štátna ochrana prírody Slovenskej republiky</b>      |
| Banka                                            | <b>Tajovského 28B, 974 01 Banská Bystrica</b>           |
| IČO                                              | Štátna pokladnica, č.ú. 7000391453/8180                 |
| IČ DPH                                           | 170 58 520                                              |
| DIČ                                              | SK2021526188                                            |
| Štatutárny zástupca                              | 2021526188                                              |
| Zástupca oprávnený konať vo veciach obchodných   | Ing. Milan Boroš, riaditeľ                              |
| Zástupca oprávnený konať vo veciach technických: | RNDr. Ján Zuskin, riaditeľ Správy slovenských jaskýň    |
|                                                  | Mgr. Roman Orolin, informatik Správy slovenských jaskýň |

**Článok 2 Definície**

V texte tejto dohody sa používajú odborné termíny, ktoré majú pre účely dohody nasledovný význam.

- a) **Doba odozvy** je čas od prijatia hlásenia o prevádzkovom probléme alebo vade dodávateľom po prvú reakciu technického pracovníka. Za prvú reakciu sa považuje telefonát dodávateľa oprávnenej osobe objednávateľa, resp. vzdialený prístup technika dodávateľa do systémov objednávateľa.
- b) **Doba odstránenia vady** je definovaná ako časový interval meraný od doby, kedy dodávateľ potvrdil objednávateľovi riešenie prevádzkového problému alebo vady po dobu, kedy je aplikácia opäť v prevádzke. Do uvedeného času sa nezapočítava čas od dodania riešenia po otestovanie riešenia zákazníkom.
- c) **Odstránenie vady** je odstránenie nahláseného prevádzkového problému alebo vady alebo poskytnutie prijateľného riešenia. V prípade nahlásenia problému môže dodávateľ ako dočasné riešenie navrhnúť návod na jeho obchádzanie, a tým umožniť jeho preradenie do nižšej kategórie. Ak ide o problém vyvolaný súčasťou dodanou treťou stranou (dodávateľom hardvéru a pod.), dodávateľ postúpi problém na vyriešenie tomuto subjektu.
- d) **Oprávnený zamestnanec** je zamestnanec objednávateľa, ktorý je oprávnený žiadať používateľskú podporu, odstránenie chýb a prevádzkových

- |                                       |                                                                                                                                                                                               |
|---------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| e) <b>Ostatné služby</b>              | problémov, ako aj prerokovávať špecifikácie zmien a odsúhlasovať ich dodávku.                                                                                                                 |
| f) <b>Pohotovosť</b>                  | sú všetky poskytované služby, ktoré nie sú zahrnuté v definícii pravidelných služieb.                                                                                                         |
| g) <b>Pracovná doba</b>               | je čas, v ktorom sa dodávateľ zaväzuje prijímať hlásenia o prevádzkových problémoch alebo vadách nahlásených objednávateľom.                                                                  |
| h) <b>Pravidelné služby</b>           | je časové obdobie počas pracovných dní od 8.00 do 16.00 h.                                                                                                                                    |
| i) <b>Servisná podpora</b>            | sú všetky podporné služby vrátane profylaktických služieb, ktoré má objednávateľ predplatené v rámci tejto zmluvy a dodávateľ je povinný ich v dohodnutej periodicite a rozsahu vykonať.      |
| j) <b>Servisný kontakt dodávateľa</b> | je servisný zásah na technické vybavenie, servisná pohotovosť, systémová podpora pre aplikácie, hot-line.                                                                                     |
| k) <b>Vada</b>                        | je pracovník helpdesku dodávateľa, oprávnený riadiť činnosť technických pracovníkov dodávateľa.                                                                                               |
| l) <b>Prevádzkový problém</b>         | stav, kedy funkcionality hardvéru, resp. softvéru, podporovaného dodávateľom podľa tejto zmluvy nie je v súlade s jeho popisom ako aj účelom uvedeným v príslušných referenčných dokumentoch. |
| m) <b>Núdzový stav/situácia</b>       | je stav systému, ktorý obmedzuje jeho používanie problémy znemožňujúce funkčnosť informačného systému, t.j. keď nie je zabezpečená dostupnosť dát a systémov                                  |

### Článok 3 Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok dodávateľa poskytovať objednávateľovi pre organizačnú zložku Správy slovenských jaskýň nasledujúce služby:
  - a) podporu v **núdzových situáciách** s dobou odozvy v pracovné dni od 8:00 do 16:00 h, najneskôr **do 6 hodín** od nahlásenia požiadavky.  
Podpora v núdzových situáciách zahŕňa pohotovosť zo strany Helpdesku dodávateľa (hotline) v pracovné dni **od 08.00 hod. do 16.00 hod. a monitoring hardvéru**. Okrem pohotovosti zahŕňa aj paušál predplatených zásahov, práce servisného technika vrátane prepravných nákladov spojených s ich čerpaním. Tento paušál platí počas obdobia jedného mesiaca a nevyčerpané hodiny si nie je možné preniesť do nasledujúceho mesačného obdobia. Prenos nevyčerpaných hodín medzi jednotlivými mesiacmi je možný len po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán
  - b) servisné služby na **zariadeniach** uvedených v prílohe č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy
    - kontrola stavu zariadení – 1 x mesačne
    - aktualizácia firmware - 1 krát ročne
  - c) servisné služby na **virtuálnych serveroch** podľa prílohy č.2, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy
  - d) servisnú podporu a konzultačné služby na zariadenia a systémy podľa prílohy č.3, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy.
2. Ostatné služby a aj tovary budú dodávateľom dodávané a vykonávané na základe písomnej objednávky objednávateľa v zmysle platných cien dodávateľa v čase objednávky, o ktorých je dodávateľ povinný objednávateľa informovať pred poskytnutím služieb alebo dodaním tovaru.

### Článok 4 Cena dodávky a platobné podmienky

1. Zmluvná cena je stanovená na základe dohody zmluvných strán v zmysle zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky č. 87/1996 Z. z. v znení neskorších predpisov.

2. Zmluvná cena služieb podľa čl. 3 ods. 1 písm. a), b), c) a d) je stanovená nasledovne:
- |                                   |                                   |
|-----------------------------------|-----------------------------------|
| <b>Zmluvná cena spolu bez DPH</b> | 203,00 € / za mesiac              |
| Pre obdobie 12 mesiacov           | <b>2436,00 €</b>                  |
| DPH 20 % za 12 mesiacov           | 487,20 €                          |
| <b>Zmluvná cena s DPH</b>         | <b>2923,20 € / za 12 mesiacov</b> |
- Slovom: dvetisícdeväťstodvadsaťtri EUR dvadsať eurocentov za rok.
3. Zmluvná cena bude dodávateľom fakturovaná mesačne a to v priebehu aktuálneho mesiaca, alebo počas prvých troch pracovných dní nasledujúceho mesiaca. Prílohou faktúr budú podpísané (v prípade prác na mieste u objednávateľa), alebo nepodpísané (v prípade prác prostredníctvom vzdialeného prístupu) "Servisné protokoly, alebo protokoly z činností".
4. Zmluvná cena za práce vykonané nad rámec dohody o zmluvnom servise podľa čl. 3 ods. 2, ako aj cena za použité náhradné diely (v prípade mimozáručnej opravy) bude fakturovaná samostatne v zmysle aktuálne platného cenníka servisných prác dodávateľa. Prílohu faktúr budú tvoriť objednávateľom podpísané pracovné listy, resp. servisné listy, prípadne aj dodacie listy. Táto fakturácia prebehne do 15 dní od odovzdania tovaru, alebo zrealizovania služieb.
5. Splatnosť vystavenej faktúry je **30** dní.
6. Dodávateľ doručí objednávateľovi originály faktúry v 2 vyhotoveniach.
7. Faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
- označenie zmluvných strán, obchodné meno, adresu, sídlo, IČO, DIČ,
  - číslo faktúry,
  - deň vystavenia a deň splatnosti faktúry,
  - u faktúr s uplatnením DPH hodnotu DPH v % a v EUR,
  - fakturovanú sumu v EUR,
  - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila,
  - pečiatku a podpis zodpovedného zástupcu poskytovateľa,
  - prílohy v rozsahu a spracované spôsobom, aký predpisuje táto zmluva,
  - označenie peňažného ústavu a číslo účtu na ktorý sa má platiť, konštantný a variabilný symbol,
  - názov služby v zmysle článku 3 tejto zmluvy, za ktoré je faktúra vystavená,
  - označenie tejto zmluvy, podľa ktorej je faktúra vystavená.
8. Ak dôjde počas výkonu k zmene v kvantite, kvalite, či druhu prác voči dohodnutým podmienkam tejto zmluvy, s dopadom na dohodnutú cenu, zmluvné strany obojstranne odsúhlasia zodpovedajúcu zmenu ceny formou dodatku k tejto zmluve.
9. Dodávateľ má právo fakturovať vykonané práce aj v prípade, ak chyba vznikla neodborným zásahom objednávateľa, resp. novými inštaláciami, ktoré si zabezpečil objednávateľ bez vedomia dodávateľa a spôsobili zmenu fungovania systému tak, že je nevyhnutný servisný zásah, o čom je povinný vopred písomne informovať objednávateľa.
10. Ak faktúra nebude obsahovať zákonom stanovené náležitosti, alebo ak v nej budú uvedené nesprávne údaje, je objednávateľ oprávnený vrátiť ju v lehote 7 dní od jej doručenia zhotoviteľovi s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade začína nová lehota splatnosti, ktorá začne plynúť doručením opravenej faktúry objednávateľovi.
11. V prípade omeškania objednávateľa s úhradou zmluvnej ceny alebo jej časti, dodávateľ môže účtovať úrok z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z čiastky, s ktorou je objednávateľ v omeškaní. Úrok z omeškania nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
12. Všetky platby podľa tejto zmluvy bude objednávateľ hradiť bezhotovostným prevodom na účet dodávateľa uvedený v čl. 1 tejto zmluvy.

## Článok 5 Protokolárne odovzdanie

1. Ak objednávateľ neumožní dodávateľovi splniť predmet zmluvy, alebo ak objednávateľ nebude včas schopný podpísať doklady potvrdzujúce rozsah plnenia predmetu zmluvy, dodávateľ uvedie túto

skutočnosť do servisného listu. Takýto servisný list sa bude považovať za postačujúci podklad pre fakturáciu. Táto skutočnosť však nezabaví dodávateľa povinnosti splniť predmet zmluvy bezodkladne po tom, ako mu to objednávateľ umožní.

2. Pre podpis dodacieho listu, resp. odovzdávacieho/preberacieho protokolu sú stanovení obidvomi zmluvnými stranami splnomocnení zástupcovia podľa čl.1. Zodpovední zástupcovia zmluvných strán sú povinní navzájom sa písomne informovať o prípadných zmenách týchto zástupcov.

## **Článok 6 Povinnosti dodávateľa a objednávateľa**

1. Poruchy budú nahlasované na servisné strediská dodávateľa objednávateľom preukázateľnou formou – faxom, elektronickou poštou na adresu [helpdesk@gamo.sk](mailto:helpdesk@gamo.sk) resp. priamym zadáním do webového rozhrania helpdesku <http://helpdesk.gamo.sk>.
2. Informatik objednávateľa pán Mgr. Roman Orolin záadu ohlási na Servisnom stredisku dodávateľa: GAMO a.s., Kyjevské námestie 6, Banská Bystrica, 974 04 Tel.: +421 (48) 437 20 00; Fax: +421 (48) 437 29 05
3. Zároveň sa dodávateľ zaväzuje vytvoriť obratom po podpise zmluvy objednávateľovi prístup do webového rozhrania helpdeskovej aplikácie <http://helpdesk.gamo.sk>
4. Pri hlásení závady je potrebné uviesť typ zariadenia alebo systému, podrobný popis poruchy
5. Objednávateľ je povinný najneskôr do piatich pracovných dní po podpise tejto zmluvy písomne oznámiť dodávateľovi mená kompetentných pracovníkov určených pre styk s dodávateľom. V prípade akýchkoľvek zmien je objednávateľ povinný dodávateľa o novom stave písomne informovať.
6. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade akejkoľvek potreby zmeny inštalácie operačných systémov a licencovaných sieťových verzií programov na zariadeniach uvedených v prílohe č. 1., budú tieto inštalácie vykonané až po dohode s dodávateľom.
7. Záruka na vykonané práce sa nevzťahuje na vady a poruchy, ktoré vzniknú vinou nesprávneho alebo nešetrného používania, neoprávneného zásahu do zariadenia alebo vplyvom prírodného živlu.
8. Dodávateľ nenesie zodpovednosť za stratu údajov z nosičov dát, pričom objednávateľ akceptuje povinnosť zabezpečiť si na vlastné náklady zálohovanie kritických dát. Obnova zničených, stratených alebo poškodených dát nie je považovaná za záručnú opravu a môže byť vykonaná dodávateľom za úplatu.

## **Článok 7 Podmienky výkonu servisných prác**

9. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do priestorov prevádzkovaných zariadení, v ktorých sa nachádza výpočtová technika, ktorej sa predmet tejto zmluvy týka, a to počas celej doby nevyhnutnej na poskytnutie servisných prác podľa tejto zmluvy.
10. Práce budú spravidla vykonané prostredníctvom vzdialeného prístupu, v prípade potreby je však dodávateľ povinný zabezpečiť odstránenie závady na mieste prevádzky zariadení v mieste sídla objednávateľa aj s osobnou účasťou zodpovedných zamestnancov.
11. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť vzdialený prístup k zariadeniam. V prípade potreby a po dohode sa objednávateľ zaväzuje fyzicky sprístupniť tieto zariadenia pracovníkom dodávateľa za účelom vykonania servisných prác a to aj mimo pracovných hodín objednávateľa.
12. Objednávateľ akceptuje implementáciu systému a inštaláciu agentov, umožňujúcich sledovanie a monitoring kritických funkcií systému.
13. Objednávateľ bude v rámci svojich možností nápomocný pri zabezpečovaní realizácie predmetu tejto zmluvy.
14. Dodávateľ bude pri plnení predmetu zmluvy postupovať podľa platných licenčných podmienok dodávateľov štandardného softvéru a v zmysle objednávateľom obstaranej platnej podpory pre všetky aplikačné subsystémy.
15. Záručné a pozáručné opravy hardvéru sú riešené podľa záručných, pozáručných a servisných podmienok jednotlivých dodávateľov hardvérového vybavenia objednávateľa.

## Článok 8 Zodpovednosť za škodu

1. Zmluvné strany sú zodpovedné za škodu spôsobenú v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov a ustanovení tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k predchádzaniu škodám a k minimalizácii vzniknutých škôd.
2. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu, ktorá vznikla v dôsledku vecne nesprávneho alebo inak chybného zadania, ktoré dostala od druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené omeškaním s plnením záväzku druhej zmluvnej strany. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za škodu spôsobenú omeškaním druhej zmluvnej strany s jej vlastným plnením.
3. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Za okolnosti vylučujúce zodpovednosť sa považuje prekážka, ktorá nastala nezávisle od vôle povinnej strany a bráni jej v splnení jej povinnosti, ak nemožno rozumne predpokladať, že by povinná strana túto prekážku alebo jej následky odvrátila alebo prekonala, a ďalej, že by v čase vzniku záväzku túto prekážku predvídala. Zodpovednosť nevylučuje prekážka, ktorá vznikla až v čase, keď povinná strana bola v omeškaní s plnením svojej povinnosti, alebo vznikla z jej hospodárskych pomerov. Účinky vylučujúce zodpovednosť sú obmedzené iba na dobu, kým trvá prekážka, s ktorou sú tieto účinky spojené. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočného odkladu upozorniť druhú zmluvnú stranu na vzniknuté okolnosti vylučujúce zodpovednosť, ktoré bránia riadnemu plneniu tejto zmluvy. Zmluvné strany sa zaväzujú k vyvinutiu maximálneho úsilia k odvráteniu a prekonaniu okolností vylučujúcich zodpovednosť.

## Článok 9 Zmluvné pokuty

1. Zmluvná strana je v omeškaní s plnením záväzku, ak nesplní riadne a včas svoj záväzok, ktorý pre zmluvnú stranu vyplýva z tejto zmluvy a jej dodatkov, a to až do doby poskytnutia riadneho plnenia alebo do doby, keď záväzok zanikne iným spôsobom.
2. Ak objednávateľ zaviní termínové sklzy plnenia dodávateľa, alebo nútené zastavenie činnosti zhotoviteľa na plnení predmetu zmluvy, v tom prípade dodávateľ nenesie zodpovednosť za časový sklz, a tým ani nie je povinný platiť objednávateľovi zmluvné pokuty, ktoré by z tohto dôvodu vznikli.
3. Zmluvná strana nie je v omeškaní, ak požiadala o zmenu termínu plnenia a táto zmena termínu bola akceptovaná druhou zmluvnou stranou. Žiadosť o zmenu termínu plnenia musí byť doručená písomne v dostatočnom čase pred termínom plnenia v rámci etáp, harmonogramov a potvrdených termínov dodávok, tak aby druhej zmluvnej strane nevznikli škody, s uvedením dôvodu a náhradného termínu plnenia.
4. Ak bude dodávateľ v omeškaní s termínom realizácie prác alebo dodávok tovarov, môže objednávateľ účtovať zmluvnú pokutu z omeškania vo výške 0,05 % za každý deň omeškania z čiastky, s ktorou je dodávateľ v omeškaní. Zmluvná pokuta nemá vplyv na náhradu skutočne vzniknutej škody podľa § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.
5. Vznikom povinnosti dodávateľa zaplatiť zmluvnú pokutu ani jej skutočným zaplatením nie je dotknutý nárok objednávateľa na náhradu škody, ktorá mu vznikla porušením povinnosti dodávateľa a náhrada škody nie je výškou zmluvnej pokuty obmedzená. Zmluvná pokuta sa na náhradu škody nezapočítava.

## Článok 10 Dôverné informácie

1. Na základe tejto zmluvy majú zmluvné strany prístup k dôverným informáciám, ktoré sú predmetom obchodného tajomstva.
2. Zmluvné strany sú povinné zachovať obchodné tajomstvo vo vzťahu ku skutočnostiam obchodnej, výrobnjej alebo technickej povahy, ktoré majú skutočnú alebo aspoň potenciálnu materiálnu alebo nemateriálnu hodnotu, nie sú v príslušných odborných kruhoch bežne dostupné, majú byť podľa vôle jednej zo zmluvných strán utajené a táto zmluvná strana ich utajenie zodpovedajúcim spôsobom zabezpečuje. Dôverné informácie sú špecifikované najmä, ale nie len, na programové vybavenie a know-how, techniku, myšlienky, zásady a koncepcie, ktoré sú základom akejkoľvek zložky

programového vybavenia a ktoré môžu vyjsť najavo pri ich používaní, testovaní alebo skúmaní, ako aj podmienky a poplatky splatné podľa tejto zmluvy. Medzi dôverné informácie sú zahrnuté všetky údaje o ekonomike a hospodárení objednávateľa, jeho obchodných aktivitách, výrobných postupoch a pod. Medzi dôverné informácie patria aj podmienky a ceny súvisiace so zavádzaním predmetu tejto zmluvy.

3. Ustanovenia článku III. ods. 2 tejto zmluvy sa nevzťahujú na dôverné informácie, ktoré:
  - a) sú alebo sa stali verejnosti známe bez akéhokoľvek porušenia záväzkov alebo povinností niektorou zo zmluvných strán vyplývajúcich z tejto zmluvy;
  - b) sú alebo boli získané prijímajúcou stranou samostatne;
  - c) boli známe jednej zo zmluvných strán ešte pred začatím zmluvných rokovaní o uzavretí tejto zmluvy alebo jej boli poskytnuté treťou stranou ako informácie, ktoré nie sú dôverné, pričom táto tretia strana neporušila vlastnú povinnosť mlčanlivosti;
  - d) sú náležite sprístupnené na základe zákonnej povinnosti, nariadenia súdu s rozhodnou právomocou alebo iného regulačného orgánu s tým, že v tomto prípade zmluvná strana, ktorá je povinná dôverné informácie sprístupniť, bude okamžite informovať druhú zmluvnú stranu pred sprístupnením dôverných informácií.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú:
  - a) neoznámiť a nesprístupniť obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany akýmkoľvek tretím osobám;
  - b) žiadnym spôsobom nevyužívať pre seba alebo akúkoľvek tretiu osobu obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany inak, než na plnenie tejto zmluvy;
  - c) zabezpečiť akékoľvek listiny a akékoľvek iné nosiče informácií, vrátane ich kópií, z ktorých možno získať obchodné tajomstvo druhej zmluvnej strany, pred zneužitím tretími osobami;
  - d) poučiť svojich zamestnancov, ktorí sa pri plnení pracovných úloh môžu stretnúť hoci aj v obmedzenej miere s obchodným tajomstvom druhej zmluvnej strany, a členov štatutárneho orgánu, o povinnosti zachovávať predmetné obchodné tajomstvo,
  - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť dotknutej zmluvnej strane, že sa tretia osoba domáha sprístupnenia obchodného tajomstva.
5. Zmluvné strany sa zaväzujú navzájom šíriť dobré meno druhej strany a nezverejňovať prípadné nedostatky vo vzájomnej spolupráci.

## **Článok 11 Vyššia moc**

1. Zmluvné strany budú oslobodené od zodpovednosti za neplnenie predmetu tejto zmluvy, pokiaľ takéto neplnenie je zavinené pôsobením "vyššej moci". Definícia vyššej moci sa bude riadiť publikáciou „Vyššia moc a sťažené plnenie“ vydanou Medzinárodnou obchodnou komorou (MOK /ICC) pod číslom 421. Vyššou mocou sa rozumie najmä požiar, zemetrasenie, havária, štrajk, embargo, administratívne opatrenia štátu a iné také udalosti, ktoré zmluvné strany nemohli za normálnych okolností predvídať, a ktorým nemohli pri použití obvyklých prostriedkov a opatrení zabrániť. Zmluvné strany vyhlasujú, že sú s touto publikáciou oboznámené.
2. O začatí, ako aj o pominutí pôsobenia vyššej moci sú zmluvné strany povinné sa vzájomne bez meškania písomne informovať. Oslobodenie od zodpovednosti za neplnenie predmetu zmluvy trvá po dobu pôsobenia vyššej moci, najviac však 1 mesiac. Po uplynutí tejto doby sa zmluvné strany dohodnú na ďalšom postupe a prípadne na vzájomnom odstúpení od tejto zmluvy.

## **Článok 12 Ukončenie zmluvy**

1. Žiadna zo zmluvných strán nebude mať právo odstúpiť od tejto zmluvy v prípade nezávažného porušovania pre neplnenie záväzkov druhej strany bez toho, že by dala tejto neplniacej strane aspoň 10-dňovú lehotu na nápravu.
2. Dodávateľ rovnako ako objednávateľ môže od tejto zmluvy odstúpiť len v prípade závažného porušovania ustanovení tejto zmluvy a v súlade s platnými právnymi predpismi v zmysle príslušných ustanovení Obchodného zákonníka a ostatných všeobecne záväzných právnych predpisov s týmto

súvisiacich. Za závažné porušenie tejto zmluvy je považované porušenie povinností uvedených v článku 3 ods. 1 a v článku 10 tejto zmluvy.

3. Zmluvu možno ukončiť:
  - a) vzájomnou dohodou zmluvných strán; dohoda musí byť písomná a musí byť podpísaná obidvomi zmluvnými stranami, inak je neplatná. Zmluva v tomto prípade končí ku dňu uvedenému v dohode;
  - b) jednostrannou písomnou výpoveďou s trojmesačnou výpovednou lehotou, ktorá začína plynúť od prvého dňa nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Počas plynutia výpovednej lehoty sa zmluvné strany zaväzujú zabezpečiť plynulé plnenie podľa tejto zmluvy;
  - c) odstúpením od tejto zmluvy, v prípade porušenia zmluvnej povinnosti uvedenej v tejto zmluve, ak bolo porušenie písomne oznámené druhej zmluvnej strane bez zbytočného odkladu po tom, ako toto porušenie nastalo a druhá zmluvná strana neurobila nápravu ani v dodatočnej lehote určenej v tomto písomnom oznámení.
4. Obidve zmluvné strany akceptujú právo náhrady škody v prípade,
  - a) ak jedna so zmluvných strán vstúpi do likvidácie,
  - b) ak na majetok jednej so zmluvných strán bude vyhlásený konkurz,
  - c) ak jedna zmluvná strana bez súhlasu druhej zmluvnej strany postúpi práva a záväzky zo zmluvy na inú osobu.
4. Zmluvné strany sa zaväzujú vzájomne uhradiť všetky dlžné čiastky vzniknuté v súvislosti s plnením tejto zmluvy, a to ku dňu vyhlásenia konkurzu, alebo vstupu do likvidácie.
5. V prípade skončenia platnosti tejto zmluvy akýmkoľvek spôsobom, nie sú dotknuté ustanovenia zmluvy týkajúce sa ochrany informácií a udelených licencií, ktorých platnosť pokračuje bez časového obmedzenia aj po skončení platnosti zmluvy.

### Článok 13 Doručovanie

1. Všetky písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú:
  - a) poštou,
  - b) treťou osobou oprávnenou doručovať zásielky,
  - c) osobne.
2. Písomnosti týkajúce sa právnych vzťahov založených medzi účastníkmi touto zmluvou sa doručujú doporučené na adresu účastníka uvedenú v tejto zmluve. Každý účastník je povinný oznámiť druhému účastníkovi každú zmenu svojho sídla podľa zásad uvedených v tomto článku do troch dní odo dňa zmeny sídla.
3. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, pričom táto je zhodná s adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, považuje sa písomnosť po troch dňoch od jej vrátenia odosielateľovi za doručenú a to aj vtedy, ak sa adresát o tom nedozvie. Všetky právne účinky doručovaných písomností nastanú v tomto prípade dňom, ktorým sa písomnosť považuje za doručenú.
4. Ak účastník neprevezme písomnosť na adrese uvedenej v tejto zmluve, pričom táto nie je zhodná s jeho adresou zapísanou v obchodnom registri alebo inom registri, je odosielateľ povinný opakovane doručiť písomnosť na adresu účastníka zapísanú v obchodnom registri alebo inom registri. Pri takomto doručení platí v celom rozsahu bod 3. tohto článku zmluvy.

## Článok 14 Závěrečné ustanovenia

1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú a to na 1 (jeden) rok od podpisu zmluvy s možnosťou predĺženia tejto zmluvy formou dodatku k tejto zmluve.
2. Pokiaľ to táto zmluva nestanovuje inak, budú sa vzájomné vzťahy zmluvných strán, včítane prípadných sporov riadiť príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi.
3. Ak niektoré z ustanovení tejto zmluvy prestanú byť platné, neznamená to, že celá zmluva stráca platnosť. V takom prípade sa zmluvné strany dohodli, že nájdu formulácie a znenie čo najviac podobné pôvodnému zámeru a nahradia ich tak, aby bol zachovaný účel a cieľ tejto zmluvy, pri rešpektovaní nových faktov, bez ujmy pre obidve zmluvné strany.
4. Meniť, alebo dopĺňať obsah tejto zmluvy je možné len formou písomných dodatkov, ktoré budú platné, ak budú riadne potvrdené a podpísané oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Táto zmluva bude vyhotovená v štyroch exemplároch, z ktorých objednávatel' dostane 3 a dodávateľ jeden exemplár. Akékoľvek zmeny a doplnky je možné uskutočniť so súhlasom oboch zmluvných strán výlučne písomne, formou dodatku k tejto zmluve.
6. K návrhom dodatkov k tejto zmluve sa zmluvné strany zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 15 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.
7. Zmluvné strany vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak toho, že obsah zmluvy zodpovedá ich skutočnej a slobodnej vôli, ju podpisujú.
8. Pevnú a neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy tvoria nasledovné prílohy:
  - Príloha č. 1 Zoznam hardvérových zariadení
  - Príloha č. 2 Zoznam virtuálnych serverov
  - Príloha č. 3 Špecifikácia hardvérových a softvérových služieb
9. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v "Celkovom zozname zmlúv jednotlivých ministerstiev a verejných inštitúcií" (<http://zmluvy.gov.sk/>)

V Banskej Bystrici dňa 6. 11. 2013

V Banskej Bystrici dňa 7. 11. 2013

ZA DODÁVATEĽA:

  
Ing. Marián Gajdoš  
predseda predstavenstva

  
Iveta Milčíková  
podpredseda predstavenstva

ZA OBJEDNÁVATEĽA:

  
Ing. Milan Boroš  
riaditeľ ŠOP SR

ŠTÁTNA OCHRANA PRÍRODY  
Slovenskej republiky  
Tajovského 28B  
974 01 BANSKÁ BYSTRICA  
IČO: 17058520 IČ DPH: SK2021526188

**GAMO**  
INFORMAČNÉ TECHNOLOGIE a.s.

Kylevské nám. 6, 974 04 Banská Bystrica  
IČO: 36200874 IČ DPH: SK2020087498

Dohoda o zmluvnom servise č. 312021886

**Príloha č. 1 – zoznam hardvérových zariadení**

| product number                                | výrobca, model (typ zariadenia)<br>komponenty | serial number | servisný kontrakt            | platnosť do: | Kód    |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------|------------------------------|--------------|--------|
| <b>Blade chassis</b>                          |                                               |               |                              |              |        |
| 508665-B21                                    | HP BLc3000 Enclosure                          | CZ210208FD    | 4 hour onsite response. 24x7 | 12.02.2014   | UH311E |
| 406740-B21                                    | HP BLc 1Gb Enet Pass Thru Mod Opt Kit         |               |                              |              |        |
| 406740-B21                                    | HP BLc 1Gb Enet Pass Thru Mod Opt Kit         |               |                              |              |        |
| AJ820A                                        | HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch      | CN8051A010    | 4 hour onsite response. 24x7 | 24.01.2014   | UE438E |
| AJ820A                                        | HP B-series 8/12c BladeSystem SAN Switch      | CN8050A07A    | 4 hour onsite response. 24x7 | 24.01.2014   | UE438E |
| <b>VM Infrastructure management – Server:</b> |                                               |               |                              |              |        |
| 595725-B21                                    | HP BL460c G6 X5650 6G 1P Svr                  | CZJ1020785    | 4 hour onsite response. 24x7 | 12.02.2014   | UK066E |
| <b>VM servery</b>                             |                                               |               |                              |              |        |
| 595825-B21                                    | HP BL490c G6 X5650 6G 1P Svr                  | CZ210208F8    | 4 hour onsite response. 24x7 | 13.02.2014   | UK066E |
| 595825-B21                                    | HP BL490c G6 X5650 6G 1P Svr                  | CZ210208F7    | 4 hour onsite response. 24x7 | 13.02.2014   | UK066E |
| <b>Storage</b>                                |                                               |               |                              |              |        |
| AP845A                                        | HP P2000 G3 MSA FC Dual Cntrl LFF Array       | ZS6049B291    | 4 hour onsite response. 24x7 | 11.01.2014   | UV394E |
| <b>UPS</b>                                    |                                               |               |                              |              |        |
| AF454A                                        | HP R/T 3KVA UPS 2U DTC HV Intl Kit            | 3C80493057    | Base Warranty                | 11.02.2012   |        |
| AF454A                                        | HP R/T 3KVA UPS 2U DTC HV Intl Kit            | 397252-001    |                              |              |        |
| <b>Pásková knižnica</b>                       |                                               |               |                              |              |        |
| AJ034A                                        | HP MSL2024 1 LTO-4 Ultrium1840 FC TP Ltr      | SMXA052Z00B   | Base Warranty                | 12.02.2012   |        |
|                                               |                                               |               |                              |              |        |
|                                               |                                               |               |                              |              |        |

## Príloha č. 2 – zoznam virtuálnych serverov

| Názov servera | Verzia OS        | Funkcia                                                | Typ servera |
|---------------|------------------|--------------------------------------------------------|-------------|
| ssjad         | W2008R2          | AD, file share                                         | Virtuálny   |
| ssjapp        | W2008R2          | Eset RA, WSUS,                                         | Virtuálny   |
| ssjctx1       | W2008R2          | Terminálový server                                     | Virtuálny   |
| ssjctx2       | W2008R2          | Terminálový server                                     | Virtuálny   |
| serverssj     | W2003            | Aplikačný server tretej strany                         | Virtuálny   |
| ssjsql        | W2008R2          | MS SQL 2008, Softip                                    | Virtuálny   |
| exchange      | W2008R2          | AD, MS Exchange 2003                                   | Virtuálny   |
| ssjims        | W2003            | Aplikačný server tretej strany                         | Virtuálny   |
| mx1.ssj.sk    | W2008R2          | antispamový appliance Symantec Brightmail Gateway 8300 | Virtuálny   |
| proxy         | W2008R2          | squid - proxy software, prístup do internetu z LAN     | Virtuálny   |
| SSJMAN        | MSWin2008 R2 std | vCenter, backup                                        | Fyzický     |

## Zákazník

Správa slovenských jaskýň  
Liptovský Mikuláš

## Zoznam zariadení a systémov

| Servery a služby Small Bussiness |  | Počet |                                        |       |
|----------------------------------|--|-------|----------------------------------------|-------|
| Servery (fyzicky)                |  | 3     | Doplnkové služby (DHCP, DNS, FTP, ...) | 0     |
| Diskové polia                    |  | 1     |                                        |       |
| Virtualizačná vrstva             |  | 1     | Aktívne prvky Small Bussiness          | Počet |
| Operačné systémy                 |  | 3     | Router                                 |       |
| Active Directory                 |  | 0     | Firewall                               |       |
| Mailový systém                   |  | 0     | Access Point (WiFi)                    |       |
| Terminálový server               |  | 0     | Ostatné aktívne prvky                  |       |
| Web server                       |  |       |                                        |       |
| Proxy server, firewall           |  | 0     | Koncové zariadenia                     | Počet |
| Antivírus a antispamový server   |  | 0     | PC a notebooky                         |       |
| Databázový server                |  | 0     | Tlačové a zobrazovacie zariadenia      |       |
| Zálohovanie                      |  | 0     | Ostatné koncové zariadenia             |       |
| Firewall                         |  |       |                                        |       |

## Požadovaný rozsah služieb zmluvy

|                                                |     |                                    |     |
|------------------------------------------------|-----|------------------------------------|-----|
| Monitoring a administrácia serverov a systémov | Áno | Servery profylaktika HW            | Nie |
| Monitoring a administrácia aktívnych prvkov    | Nie | Aktívne prvky profylaktika HW      | Nie |
| Koncové zariadenia paušál                      | Nie | Koncové zariadenia profylaktika HW | Nie |

## Požadované SLA parametre zmluvy

|                               |                                                      |
|-------------------------------|------------------------------------------------------|
| Pohotovosť servery a systémy  | Reakčná doba do 8h, pokrytie pracovné dni 8,00-16,00 |
| Pohotovosť aktívne prvky      | Reakčná doba do 8h, pokrytie pracovné dni 8,00-16,00 |
| Pohotovosť koncové zariadenia | Reakčná doba do 8h, pokrytie pracovné dni 8,00-16,00 |

## Automatizovaný dohľad

|                                        |                             |
|----------------------------------------|-----------------------------|
| Automatizovaný dohľad systémy a služby | Monitoring štandardný balík |
| Automatizovaný dohľad sieťové prvky    | Nie                         |

## Zľava zo servisnej zmluvy

|                          |     |
|--------------------------|-----|
| Zľava z cenníkových cien | 10% |
|--------------------------|-----|

## Rozsah a štruktúra zmluvy

|                                                 |   |              |
|-------------------------------------------------|---|--------------|
| Správa serverov a systémov                      | 2 | hodín/mesiac |
| Paušál servisných zásahov na servery a systémy  | 1 | hodín/mesiac |
| Správa aktívnych prvkov                         | 0 | hodín/mesiac |
| Paušál servisných zásahov na aktívne prvky      | 0 | hodín/mesiac |
| Paušál servisných zásahov na koncové zariadenia | 0 | hodín/mesiac |
| Profylaktika HW                                 | 0 | kusov/rok    |

## Navrhovaná cena zmluvy

|                        |          |
|------------------------|----------|
| Cena bez zľavy         |          |
| Cena za mesiac bez DPH | 215,00 € |
| Cena za mesiac s DPH   | 258,00 € |
| Cena spolu             |          |
| Cena za mesiac bez DPH | 203,00 € |
| Cena za mesiac s DPH   | 243,60 € |

## Náklad spojený s vykonávaním zmluvy

|                          |          |
|--------------------------|----------|
| Náklad za mesiac bez DPH | 113,50 € |
| Dosiahnutá marža         | 78,85%   |