

Zmluva o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash

uzatvorená v zmysle § 269 ods. 2) a ustanovenia § 709 Obchodného zákonníka

medzi:

Tatra banka, a.s.
 Hodžovo nám. 3
 811 06 Bratislava 1
 IČO: 00686930
 IČ DPH: SK 2020408522
 DIČ: 2020408522

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 71/B
 zastúpená: Ing. Alexandra Jaňáková, relationship manager – profesionál
 a Ing. Ivan Moncol, relationship manager – senior
 (ďalej len "Banka")

a

Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)
 P.O.BOX 160
 823 11 Bratislava 216
 IČO: 35884916
 IČ DPH: SK2021812683

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, odd. Sa, vložka 3327/B
 Zastúpená: Ing. Ivan Trhlík, predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
 a MSc. Oto Šinkovic, člen predstavenstva a výkonný riaditeľ pre financie

Poplatkový účet: SK1911000000002627073763
 (ďalej len "Klient")

I.**Predmet Zmluvy**

1.1. Predmetom zmluvy je určenie podmienok pre:

- spracovanie príkazov na inkaso (výziev na inkaso),
- vykonávanie platieb z bežných účtov zriadených Bankou v zmysle § 708 a nasl. Obchodného zákonníka (ďalej len „Účty“) na základe platobných príkazov,

doručených Banke cez internet alebo modem prostredníctvom Systému elektronického bankovníctva MultiCash pre Windows.

1.2. Na základe tejto zmluvy poskytne Banka klientovi inštaláciu Systému elektronického bankovníctva MultiCash pre Windows (ďalej len "Systém"), ktorý umožní Klientovi elektronickú komunikáciu s Bankou, a to hlavne zasielanie platobných príkazov a príkazov na inkaso vo forme dátových súborov a získavanie súborov s elektronickými výpismi z účtov.

II.**Uskutočňovanie platobných operácií**

- 2.1. Banka realizuje platobné operácie na žiadosť Klienta podľa platobných príkazov a príkazov na inkaso doručených spôsobom podľa čl. I tejto zmluvy v rozsahu, stanovenom touto zmluvou a Všeobecnými obchodnými podmienkami Tatra banky, a.s. (ďalej len „VOP“). Klient týmto oprávňuje Banku na spracovanie a realizáciu platobných príkazov z Účtov uvedených v Prílohe č. 3 a/alebo príkazov na inkaso v zmysle tejto zmluvy (ďalej len "elektronické príkazy"). K uskutočneniu takto obdržaných elektronických príkazov nebudú použité listinné formuláre Banky.
- 2.2. Banka umožní Klientovi elektronický prístup k Účtom inej fyzickej alebo právnickej osoby - Majiteľa Účtov, pokiaľ od Majiteľa Účtov obdrží písomné Splnomocnenie k elektronickému prístupu na Účty (ďalej len "Splnomocnenie"), v ktorom špecifikuje prístupové práva pre Klienta k týmto Účtom. Splnomocnenie môže byť kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy udelené, zmenené alebo odvolané a to formou písomného oznámenia doručeného Banke, pričom pri týchto úkonoch musí byť použitý vzor Splnomocnenia, ktorý tvorí Prílohu č. 2 tejto zmluvy. Banka sa zaväzuje zrealizovať právne úkony vykonané na základe alebo v súvislosti s udelením Splnomocnenia, jeho zmenou alebo odvolaním najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia o udelení, zmene alebo odvolaní Splnomocnenia Banke. Ustanovenia bodu 2.1 a 2.3 tohto článku tým nie sú dotknuté.

- 2.3. Klient má právo kedykoľvek počas trvania tejto zmluvy požiadať Banku o poskytovanie služieb aj k Účtom, ktoré neboli v čase uzatvorenia Zmluvy uvedené v Prílohe č. 3 zmluvy. V prípade ak Banka akceptuje takúto žiadosť klienta, zaväzuje sa k takýmto Účtom poskytovať služby v zmysle tejto zmluvy a to najneskôr do troch bankových pracovných dní od akceptovania žiadosti klienta Bankou.
- 2.4. Banka spracuje a uskutoční výlučne tie elektronické príkazy, ktoré budú mať všetky náležitosti podľa podmienok tejto zmluvy. Pokiaľ bude v súlade s platnými právnymi predpismi potrebné k realizácii elektronického príkazu poskytnutie akýchkoľvek dokumentov alebo údajov, a Banka neurčí inak, bude takýto elektronický príkaz uskutočnený výlučne po predložení Bankou požadovaných dokumentov alebo po poskytnutí Bankou požadovaných údajov.

III.

Zoznam oprávnených osôb

- 3.1 Elektronické príkazy doručované Banke prostredníctvom Systému musia byť podpísané elektronickým podpisom oprávnených osôb v súlade so Zoznamom oprávnených osôb uvedených v prílohe č.3 (ďalej len „ZOO“). Klient touto zmluvou a príslušným ZOO splnomocňuje všetky oprávnené osoby uvedené v ZOO klienta, bez ohľadu na to či budú v ZOO uvedené v čase uzatvorenia tejto zmluvy, alebo kedykoľvek počas jej trvania, na zadávanie a podpisovanie elektronických príkazov vrátane elektronických platobných príkazov a príkazov na inkaso v zmysle bodu 2.2. tejto zmluvy, na všetky právne úkony vykonávané prostredníctvom Systému na základe osobitnej zmluvy ako aj na všetky s tým súvisiace právne úkony. Rozsah tohto splnomocnenia je/bude bližšie určený v príslušnom ZOO. Splnomocnenie zaniká až vykonaním príslušnej úpravy ZOO Bankou. Zodpovednosť za zneužitie takéhoto splnomocnenia nesie v plnom rozsahu Klient. O rozsahu takto udeleného plnomocnenstva informuje každú z oprávnených osôb Klient.
- 3.2 ZOO a limity ku dňu podpisu Zmluvy sú uvedené v Prílohe č. 3 Zmluvy. Závazný spôsob overovania totožnosti oprávnených osôb prípadne aj určenie zodpovednosti zmluvných strán pri týchto úkonoch sú uvedené v Obchodných podmienkach Tatra banky a. s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“). Banka je zároveň oprávnená jednostranne stanoviť ďalšie pravidlá a postupy oznámením zverejneným na www.tatrabanka.sk alebo iným vhodným spôsobom. Zmeny v ZOO budú uskutočnené na základe jednostranného právneho úkonu v zmysle bodov 3.3, 3.4, 3.5 a 3.6 Zmluvy doručeného Banke.
- 3.3 Doplnenie ďalšej oprávnenej osoby a/alebo doplnenie alebo zmena limitu, sa uskutoční na formulári, ktorý tvorí Prílohu č. 3 Zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami Klienta. Zmenu alebo doplnenie ZOO je Banka povinná vykonať do troch bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru na oddelenie Elektronických finančných služieb Banky.
- 3.4 Na zrušenie prístupu oprávnenej osoby použije Klient formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami klienta. Zrušenie prístupu oprávnenej osoby je Banka povinná vykonať do troch bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru oddeleniu Elektronických finančných služieb Banky.
- 3.5 Na zablokovanie existujúcej oprávnenej osoby - držiteľa elektronického podpisu, použije Klient formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami Klienta. Zablokovanie oprávnení je Banka povinná vykonať do troch bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru na oddelenie Elektronických finančných služieb Banky.
- 3.6 Na zadanie odblokovania blokovanej oprávnenej osoby - držiteľa elektronického podpisu použije Klient formulár, ktorý tvorí Prílohu č. 4 Zmluvy. Formulár musí obsahovať všetky náležitosti a musí byť podpísaný štatutárnymi alebo inými oprávnenými zástupcami Klienta. Odblokovanie oprávnení je Banka povinná vykonať do troch bankových pracovných dní od doručenia predmetného formuláru na oddelenie Elektronických finančných služieb Banky.
- 3.7 Banka je oprávnená na základe vlastného jednostranného uváženia akceptovať úkony klienta špecifikované v bodoch 3.3, 3.4, 3.5 a 3.6 tejto zmluvy vykonané prostredníctvom služby Dialóg alebo v prostredí Internetbanking tak ako sú definované v OPEB pri splnení podmienok určených Bankou. V takom prípade nebudú použité listinné formuláre špecifikované v predmetných ustanoveniach tejto Zmluvy.

IV.

Povinnosti Klienta

- 4.1 Klient je povinný uskutočniť také interné organizačné opatrenia, aby Systém bol využívaný výlučne osobami k tomu oprávnenými, a aby neoprávnené osoby nemohli Banke odosielať ani zadávať elektronické príkazy či mali prístup k informáciám doručovaným prostredníctvom Systému. Klient je povinný poučiť všetky Oprávnené osoby o správnom a bezpečnom používaní elektronického podpisu a to najmenej v rozsahu uvedenom v OPEB ako aj o skutočnosti, že elektronické podpisy sú generované výlučne pre konkrétnu oprávnenú osobu, preto sú neprenosné a neprevoditeľné na akýkoľvek iný subjekt. Elektronické príkazy, podpísané elektronickými podpismi v súlade s ZOO doručené Banke budú považované za elektronické príkazy Klienta. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za prípadné škody, ktoré môžu Klientovi vzniknúť ako následok nedostatočnosti vyššie uvedených opatrení.

- 4.2 Používanie Systému je podmienené trvaním zmluvného vzťahu založeného touto zmluvou. Ukončením tohoto zmluvného vzťahu zaniká klientovi právo na používanie Systému.
- 4.3 Klient je povinný zabezpečiť, aby hardvérové a softvérové vybavenie uvedené v Prílohe č. 1 Zmluvy bolo v deň inštalácie Systému u klienta sprístupnené pracovníkom Banky alebo pracovníkom zmluvného partnera Banky v zmysle článku VIII. bod 8.8. tejto zmluvy. Zároveň je klient povinný zabezpečiť prítomnosť všetkých osôb uvedených v Prílohe č.3 v čase inštalácie Systému. Deň inštalácie Systému bude určený dohodou zmluvných strán. V prípade nesplnenia tejto povinnosti má Banka právo na náhradu všetkých s tým súvisiacich nákladov a výdavkov. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že náklady a výdavky Banky v zmysle predchádzajúcej vety budú minimálne vo výške 200 EUR.

V. Poplatky

- 5.1 Poplatky za služby poskytované na základe tejto zmluvy sú:

- a) poplatok za akýkoľvek servisný zásah vyžiadaný klientom v mieste inštalácie je uvedený v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., ktorý je súčasťou tejto zmluvy
- b) 200 EUR - inštalačný poplatok
- c) poplatok za poskytovanie služieb v zmysle tejto zmluvy je uvedený v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s., ktorý je súčasťou tejto zmluvy.

- 5.2 Poplatky za služby poskytované na základe tejto zmluvy ako aj platby s nimi súvisiace budú zúčtované na ťarchu Účtu Klienta uvedeného v záhlaví tejto zmluvy (poplatkový účet). Banka má právo zúčtovať poplatky a platby s nimi súvisiace aj z ktoréhokoľvek iného účtu Klienta v prípade ak na poplatkovom účte nebude dostatočné množstvo finančných prostriedkov alebo ak bude poplatkový účet zatvorený prípadne zrušený.

- 5.3 Inštalačný poplatok je splatný nasledujúci bankový pracovný deň po podpise tejto zmluvy.
Servisný poplatok je splatný nasledujúci bankový pracovný deň po vykonaní servisného zásahu.

- 5.4 Ročný poplatok za služby MultiCash je splatný vždy k 01.01. príslušného kalendárneho roku.

- 5.5 Klient touto zmluvou oprávňuje Banku na vykonanie všetkých úkonov súvisiacich s úhradou poplatkov a platieb v zmysle tejto zmluvy z jeho účtov.

VI. Osobitné ustanovenia

- 6.1 Banka zrealizuje elektronické príkazy v bankový pracovný deň, ktorý je v elektronickom príkaze uvedený ako dátum splatnosti.
- 6.2 Ak je deň splatnosti a deň doručenia elektronického príkazu zhodný a Klient doručí Banke elektronický príkaz po cut-off time, Banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak
- a. v elektronickom príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo
 - b. je deň splatnosti prevodného príkazu uvedený nesprávne alebo
 - c. deň splatnosti má skorší dátum ako deň doručenia elektronického príkazu
- a elektronický príkaz bol Banke doručený do cut-off time, Banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia elektronického príkazu. V prípade, že bol elektronický príkaz v zmysle predchádzajúcej vety Banke doručený po cut-off time, Banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení elektronického príkazu.
- 6.3 Zmluvné strany sa dohodli, že elektronické príkazy v ktorých bude uvedený deň splatnosti neskorší deň ako 30. kalendárny deň po dni ich doručenia Banke, budú spracované tak ako keby v nich bol deň splatnosti vyznačený 30. kalendárny deň po ich doručení Banke. Ak v elektronickom príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu, Banka odpíše sumu prevodu v najbližší nasledujúci bankový pracovný deň.
- 6.4 Banka a Klient sa dohodli, že za správne uvedený deň splatnosti elektronického príkazu sa bude považovať deň splatnosti vyplnený v súlade so vzorovým dokumentom, ktorý tvorí Prílohu č. 5 tejto zmluvy.
- 6.5 Ak bolo Banke doručených viacero platobných príkazov, ktoré by mali byť spracované v rovnaký bankový pracovný deň a na príslušnom Účte nie je dostatočné finančné krytie, je Banka oprávnená rozhodnúť, ktoré platobné príkazy zrealizuje a v akom celkovom objeme. V takom prípade banka nie je povinná zrealizovať platobné príkazy ani do výšky finančného krytia.

- 6.6 Klient má právo požiadať o zrušenie (nezrealizovanie) elektronického príkazu najneskôr jeden bankový pracovný deň pred bankovým pracovným dňom, počas ktorého by mal byť daný elektronický príkaz zrealizovaný. Žiadosť musí obsahovať: číslo účtu z ktorého mal byť elektronický príkaz zrealizovaný, číslo účtu v prospech ktorého mal byť elektronický príkaz zrealizovaný, sumu prevodu, označenie meny a variabilný symbol, pri zahraničných platbách aj účel platby a názov účtu príjemcu, dátum zaslania počítačového súboru, počet elektronických príkazov obsiahnutých v súbore, celkovú nominálnu sumu elektronických príkazov bez ohľadu na menu jednotlivých príkazov. Žiadosťou v zmysle predchádzajúcej vety nebudú dotknuté už zrealizované elektronické príkazy a elektronické príkazy, ktoré majú byť zrealizované v deň doručenia predmetnej žiadosti.

VII.

Elektronický podpis

- 7.1 Všetky súbory obsahujúce elektronické príkazy, ktoré Klient odošle do Banky, musia obsahovať príslušné elektronické podpisy oprávnených osôb podľa platných elektronických podpisových vzorov Klienta v Banke uvedených v ZOO. Súbory elektronických príkazov, ktoré nebudú elektronicky podpísané podľa ZOO, Banka nezrealizuje. O tejto skutočnosti nemusí Banka Klienta informovať.

- 7.2 Systém umožňuje používať nasledujúce kategórie elektronických podpisov:

Kategória E: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať samostatne.

Kategória A: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E alebo B.

Kategória B: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať len v spojení s jedným držiteľom kategórie A alebo E.

Kategória N: užívateľ nemá právo podpisu, môže len získavať údaje v elektronickej forme prostredníctvom Systému z Banky.

Kategória I: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať samostatne do limitu uvedeného v prílohe č. 3 tejto Zmluvy, nad limit môže podpisovať v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E, B, I alebo H.

Kategória H: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať do limitu uvedeného v prílohe č. 3 tejto Zmluvy v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E, B, I alebo H, nad limit môže podpisovať len v spojení s jedným držiteľom kategórie A, E, I alebo H (bez limitu).

Kategória F: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať len v spojení s držiteľom kategórie G

Kategória G: držiteľ elektronického podpisu tejto kategórie môže podpisovať len v spojení s držiteľom kategórie F

- 7.3 Elektronické podpisy oprávnených osôb sú generované pri inštalácii Systému u Klienta. V prípade pridávania nových oprávnených osôb do, už v minulosti nainštalovaného, existujúceho Systému, tento podpis generuje sám Klient spolu s príslušnou oprávnenou osobou, alebo na požiadanie Klienta osoba oprávnená Bankou. Ku každému elektronickému podpisu si pri generovaní dotknutá oprávnená osoba samostatne zvolí heslo pre podpis, ktoré je povinná ochraňovať v súlade s OPEB a vytlačiť „Žiadosť o registráciu verejného kľúča“. Táto žiadosť obsahuje HASH, ktorý slúži na overenie a aktiváciu podpisového kľúča k danému elektronickému podpisu v Banke. Žiadosť vždy musí podpísať oprávnená osoba, ktorej bol vygenerovaný elektronický podpis a štatutárny alebo iný oprávnený zástupca Klienta podľa podpisového vzoru v banke. Klient sa zaväzuje pred vygenerovaním elektronického podpisového vzoru pre oprávnenú osobu a podpisom žiadosti v zmysle predchádzajúcej vety vykonať riadnu identifikáciu dotknutej oprávnenej osoby prostredníctvom jej dokladu totožnosti (Občiansky preukaz, pas) a overiť platnosť na identifikáciu použitých dokladov totožnosti. Banka splnomocňuje a oprávňuje Klienta na vykonanie úkonov v zmysle predchádzajúcej vety v jej mene. Po vygenerovaní kľúča a podpísaní žiadosti v zmysle predchádzajúcej vety musí byť žiadosť, ak sa oprávnení zástupcovia zmluvných strán pre konkrétny prípad nedohodnú inak, doručená do Banky osobne formou originálu..

VIII.

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Zmluva sa stáva platnou dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Zmluva nadobúda účinnosť v zmysle ustanovenia § 47a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a súvisiacich platných právnych predpisov nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády SR. Zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú, pričom každá zo zmluvných strán má právo ukončiť jej platnosť a účinnosť písomnou výpoveďou a to aj bez udania dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou: i) pri výpovedi zo strany klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po

doručení výpovede Banke; ii) pri výpovedi zo strany Banky uplynutím výpovednej lehoty jeden mesiac od doručenia výpovede klientovi. Banka má ďalej právo ukončiť platnosť a účinnosť tejto zmluvy písomnou výpoveďou doručenou klientovi v prípade odôvodneného podozrenia z možnosti i) postupu klienta v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom; ii) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe tejto zmluvy alebo iii) postupu klienta, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky. V prípade výpovede z ktoréhokoľvek uvedeného dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede klientovi.

8.2 Zmluva zaniká aj zánikom poslednej zo zmlúv o Účte klienta v Banke.

8.3 Zmluva a všetky právne vzťahy z nej vyplývajúce sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Práva a povinnosti zmluvných strán v nej výslovne neupravené sa riadia ustanoveniami OPEB a Všeobecných obchodných podmienok Tatra banky, a.s. (ďalej len VOP) v ich aktuálnom znení. Klient vyhlasuje, že OPEB, VOP, Sadzobník poplatkov Tatra banky, a.s. a Úrokové sadzby Tatra banky, a.s. v znení platnom ku dňu podpisu Zmluvy získal pred podpisom tejto zmluvy (z www.tatrabanka.sk alebo od pracovníka Banky).

8.4 Vzájomné spory, ktoré by vznikli na základe alebo v súvislosti s touto zmluvou či už súvisiace s poskytovaním platobných služieb alebo s vykonávaním bankových obchodov budú, ak nie je vo VOP uvedené inak, rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní rozhodcovským súdom špecifikovaným vo VOP alebo, ak je tak výslovne vo VOP uvedené, vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky. VOP zároveň definujú spôsob rozhodovania prípadných sporov a zloženie rozhodcovského súdu. Rozhodnutie rozhodcovského súdu je pre obe zmluvné strany záväzné a vykonateľné. Banka si vyhradzuje právo v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov (najmä Zákona o bankách, Zákona o platobnom styku) zmeniť predmetné ustanovenia VOP. Klient má právo odstúpiť od rozhodcovskej doložky uvedenej v tomto odseku a to písomne do 30 dní od uzatvorenia tejto zmluvy a do 30 dní odo dňa každej takej zmeny VOP, ktorá sa dotýka spôsobu riešenia sporov medzi Bankou a klientom. Klient svojím podpisom tejto zmluvy prijíma návrh Banky na uzavretie rozhodcovskej zmluvy podľa tohto bodu, pokiaľ bezprostredne za týmto bodom nevyjadrí svoj výslovný nesúhlas s týmto návrhom.

Klient vyhlasuje, že neprijíma podpisom tejto Zmluvy návrh Banky na uzavretie rozhodcovskej zmluvy zakotvený aj v ustanovení bodu 4.9.1. VOP a výslovne nesúhlasí s prejednávaním prípadných sporov vzniknutých na základe alebo v súvislosti s touto Zmluvou v rozhodcovskom konaní. Klient trvá na prejednávaní sporov vzniknutých na základe, alebo v súvislosti s touto Zmluvou vecne a miestne príslušnými súdmi Slovenskej republiky v občianskom súdnom konaní.

8.5 Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov, s výnimkou postupu v zmysle čl II ods. 2.2, sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, s výnimkou postupu v zmysle čl II ods. 2.2, predloží klient Banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

8.6 Klient súhlasí, že všetky osobné údaje, ktoré Banke poskytol, je Banka oprávnená spracúvať, poskytnúť alebo sprístupniť za účelom, osobám a na dobu uvedenú vo VOP. Klient je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má jej písomný neodvolateľný súhlas na poskytovanie jej osobných údajov Banke a osobám uvedeným vo VOP. Ak klient poskytne Banke osobné údaje tretej osoby bez takéhoto súhlasu je povinný Banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.

8.7 Zmluva môže byť upravená, menená alebo dopĺňaná s výnimkou prípadov výslovne uvedených v tejto zmluve, OPEB alebo VOP výlučne na základe písomného súhlasu oboch zmluvných strán, a to formou číslovaných dodatkov k Zmluve.

8.8 Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že dodávka a inštalácia Systému, prípadne aj poskytovanie servisných služieb môžu byť vykonávané zmluvným partnerom Banky.

8.9 Banka je oprávnená jednostranným písomným vyhlásením znížiť výšku poplatku uvedeného v čl. V. bod 5.1 písm. c) tejto zmluvy a to na celú dobu trvania tejto zmluvy alebo na dobu určenú v písomnom vyhlásení.

8.10 Banka a klient sa v zmysle príslušných ustanovení Zákona o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení (ďalej len "Zákon o platobných službách") dohodli, že sa ustanovenia Zákona o platobných službách špecifikované v OPEB nebudú uplatňovať na vzájomné práva a povinnosti Banky a klienta založené alebo súvisiace s touto zmluvou.

8.11 Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy sú prílohy:

- Príloha č. 1 Technické podmienky pre používanie systému MultiCash
- Príloha č. 2 Splnomocnenie k elektronickému prístupu na účty
- Príloha č. 3 Určenie Oprávnenej osoby alebo zmena rozsahu oprávnení
- Príloha č. 4 Žiadosť o zrušenie/blokovanie/odblokovanie oprávnenej osoby k účtu

Príloha č. 5 Definícia zadávania údajov o splatnosti prevodného príkazu

8.12 Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, majúcich platnosť originálu. Každá zo zmluvných strán obdrží po jednom vyhotovení.

8.13 Banka a Klient sa dohodli, že táto Zmluva nahrádza v celom rozsahu:

- a) Zmluvu o používaní systému MultiCash, uzatvorenú medzi Bankou a Klientom
- b) Zmluvu o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5

ak boli takéto zmluvy medzi Bankou a Klientom uzatvorené a sú platné v čase uzatvorenia tejto Zmluvy (ďalej len „Predchádzajúce zmluvy“). Príkazy na inkaso (výziev na inkaso) a platobné príkazy Klienta doručené Banke na základe Predchádzajúcej zmluvy zostávajú v platnosti ak sa Banka a Klient nedohodnú inak. Poplatok uvedený v článku V bod 5.1 písmeno b nebude v takomto prípade uhrádzaný pri prvotnej inštalácii systému MultiCash u klienta na základe tejto zmluvy.



Ing. Ivan Trhlík
predseda predstavenstva a generálny riaditeľ

MSc. Oto Šinkovic
člen predstavenstva a výkonný riaditeľ pre financie

V Bratislave



Ing. Alexandra Jaňáková
relationship manager – profesionál

Ing. Ivan Moncol
relationship manager – senior

Príloha/Appendix 1

TECHNICKÉ PODMIENKY PRE POUŽÍVANIE SYSTÉMU MULTICASH

PC - minimálna konfigurácia:

PC IBM kompatibilný

Procesor: Pentium IV a vyšší

Hard disk: 1 GB voľného miesta

Disketová mechanika 1,44 MB

CD mechanika

Operačná pamäť (RAM): 2 GB

Operačný systém: Win 2000, NT, XP, Win 7

Fonty (LATIN2) - nevyhnutné pre používanie Slovenčiny alebo Češtiny

TCP/IP komunikácia – pripojenie do internetu s priamym prístupom na port 2500

Farebný monitor

Klávesnica

Myš

Tlačiareň

Príloha/Appendix 2

Splnomocnenie k elektronickému prístupu na účty

Obchodné meno /Majiteľ účtov/

Sídlo / trvalé bydlisko

IČO / rodné číslo

V zastúpení

/Meno, priezvisko, funkcia/

(ďalej len Majiteľ účtov)

týmto splnomocňuje

Obchodné meno /Klient/

Sídlo / trvalé bydlisko

IČO / rodné číslo

V zastúpení

/Meno, priezvisko, funkcia/

(ďalej len Klient).

na:

zadávanie a vykonávanie platobných príkazov a výziev na inkaso (ďalej len „elektronické príkazy“) na ťarchu/v prospech všetkých už existujúcich ako aj a budúcnosti zriadených účtov Majiteľa účtov vedených Tatra bankou, a. s. Hodžovo námestie 3, 850 05 Bratislava, IČO: 00686930 (ďalej len „Banka“) v zmysle § 708- 715 Obchodného zákonníka s výnimkou účtov č.: (ďalej len „Účty“) ☐ ANO ☐ NIE

preberanie výpisov z účtov

☐ ANO ☐ NIE

a to výlučne prostredníctvom Systému MultiCash, ktorý Klient využíva na základe Zmluvy o používaní Systému MultiCash uzatvorenej s Bankou dňa (ďalej len „Zmluva“). Klient je splnomocnený zadávať elektronické príkazy na ťarchu/ v prospech účtov v rozsahu a spôsobom uvedeným v Zmluve, pričom Majiteľ účtu týmto potvrdzuje, že Zmluva mu bola Klientom sprístupnená na nahliadnutie, Majiteľ účtu s jej obsahom a rozsahom súhlasí a je si vedomý zodpovednostných vzťahov z nej vyplývajúcich. Klient je oprávnený splnomocniť tretie osoby na vykonávanie všetkých úkonov, na ktoré je sám splnomocnený týmto plnomocenstvom.

Zmena rozsahu splnomocnenia je možná len formou písomného oznámenia vyhotoveného na formulári Banky. Banka je povinná realizovať úkony na vykonanie tejto zmeny najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia Banke. Splnomocnenie je udelené na dobu neurčitú a je platné až do jeho odvolania. Banka je povinná zabezpečiť, aby účinky odvolania splnomocnenia nastali najneskôr do troch bankových pracovných dní od doručenia oznámenia o odvolaní splnomocnenia Banke. Splnomocnenie je vyhotovené v troch origináloch pre potrebu Banky, Majiteľa účtu a Klienta.

V dňa

.....
Majiteľ účtov

Majiteľ účtov týmto odvoláva horeuvedené splnomocnenie

V dňa

.....
Podpis Majiteľa účtov

Podpis Majiteľa účtov musí byť overený notársky alebo pracovníkom Banky.

Príloha /Appendix 3

Určenie Oprávnenej osoby alebo zmena rozsahu oprávnení / Adding new authorised person or change his (her) category

Fax – Electronic Financial Services: +421 2 6866 8027

1. Majiteľ účtu/Account owner

Obchodné meno alebo meno a priezvisko / Company name or first name and last name

Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)

IČO/Rodné číslo (bez lomítka) / Identification number of the Account owner

35884916

Žiadam o doplnenie Oprávnenej osoby do ZOO: / We hereby ask for the registration of ES of the person:

☐ Vzdialená autorizácia (web) /
Remote authorization (web)

☐ Vzdialený prístup (ďalšia/iná inštalácia MC) /
Remote access (MC instalation)

A

Kategória podpisu (E, A, B, N, I, H, F, G, T) /
Signature category (E, A, B, N, I, H, F, G, T)

2. Údaje Oprávnenej osoby / Information on signature holder

Titul / Title Meno / First Name Priezvisko / Last Name

Ing.

Rodné číslo / ID or passport no.

ID (v prípade vzdialenej autorizácie - web /
in case of remote authorization - web)

Trvalý pobyt (ulica, mesto, PSČ) / Permanent residence (street, town, post code)

E

Druh, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť / Type, number of the identity document, nationality

OP

Adresa inštalácie / Place of installation

Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II

3. Rozsahu oprávnení k Účtom / Information on Electronic Signature – ccount access

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

Mena /
CCY

Limit na súbor /
File limit

Denný limit /
Daily limit

EUR

-

-

Oprávnená osoba potvrdzuje svojim podpisom, že sa oboznámila s Obchodnými podmienkami Tatrabanky a. s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“), zaväzuje sa ich dodržiavať a sú pre ňu záväzné. Klient týmto splnomocňuje osoby uvedené v tomto ZOO k vykonaniu právnych úkonov v rozsahu vyznačenej právomoci. Klient svojím podpisom na tomto ZOO súhlasí, že všetky osobné údaje poskytnuté Banke prostredníctvom tohto ZOO je Banka oprávnená spracúvať, poskytnúť alebo sprístupniť za účelom, osobám a na dobu uvedenú vo VOP. Klient sa zaväzuje vykonať identifikáciu a overenie totožnosti oprávnených osôb prostredníctvom príslušného dokladu totožnosti oprávnenej osoby, pričom banka ho na uvedené úkony splnomocňuje a klient plnomocenstvo banky prijíma. Klient zodpovedá za pravdivosť a správnosť uvedených údajov. Klient je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má jej písomný neodvolateľný súhlas na poskytovanie jej osobných údajov Banke a osobám uvedeným vo VOP. Ak klient poskytne banke osobné údaje tretej osoby bez takéhoto súhlasu je povinný banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.

Dátum / Date

Podpis majiteľa účtu / Account owner signature

Tatrabanka, a.s.

* V prípade ak doplnený účet je účtom iného Majiteľa účtu ako Klienta, Klient týmto zároveň potvrdzuje prijatie Splnomocnenia od Majiteľa účtu.

**Limit sa vzťahuje na jeden súbor platobných príkazov. Pre pasívny prístup uviesť do limitu slovo „pasívne“ (t.j. osoba bez podpisového oprávnenia)

Príloha /Appendix 3

Určenie Oprávnenej osoby alebo zmena rozsahu oprávnení / Adding new authorised person or change his (her) category

Fax – Electronic Financial Services: +421 2 6866 8027

1. Majiteľ účtu/Account owner

Obchodné meno alebo meno a priezvisko / Company name or first name and last name

Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)

IČO/Rodné číslo (bez lomítka) / Identification number of the Account owner

35884916

Žiadam o doplnenie Oprávnenej osoby do ZOO: / We hereby ask for the registration of ES of the person:

☐ Vzdialená autorizácia (web) /
Remote authorization (web)

☐ Vzdialený prístup (ďalšia/iná inštalácia MC) /
Remote access (MC installation)

A Kategória podpisu (E, A, B, N, I, H, F, G, T) /
Signature category (E, A, B, N, I, H, F, G, T)

2. Údaje Oprávnenej osoby / Information on signature holder

Titul / Title Meno / First Name Priezvisko / Last Name

Ing. [redacted]

Rodné číslo / ID or passport no.

[redacted] ID (v prípade vzdialenej autorizácie - web /
in case of remote authorization - web)

Trvalý pobyt (ulica, mesto, PSČ) / Permanent residence (street, town, post code)

[redacted]

Druh, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť / Type, number of the identity document, nationality

[redacted] / SR

Adresa inštalácie / Place of installation

Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II

3. Rozsahu oprávnení k Účtom / Information on Electronic Signature – account access

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

[redacted]	EUR
[redacted]	
[redacted]	
[redacted]	

Mena /
CCY

Limit na súbor /
File limit

-	-

Denný limit /
Daily limit

Oprávnená osoba potvrdzuje svojím podpisom, že sa oboznámila s Obchodnými podmienkami Tatra banky a. s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“), zaväzuje sa ich dodržiavať a sú pre ňu záväzné. Klient týmto splnomocňuje osoby uvedené v tomto ZOO k vykonaniu právnych úkonov v rozsahu vyznačenej právomoci. Klient svojím podpisom na tomto ZOO súhlasí, že všetky osobné údaje poskytnuté Banke prostredníctvom tohto ZOO je Banka oprávnená spracúvať, poskytnúť alebo sprístupniť za účelom, osobám a na dobu uvedenú vo VOP. Klient sa zaväzuje vykonať identifikáciu a overenie totožnosti oprávnených osôb prostredníctvom príslušného dokladu totožnosti oprávnenej osoby, pričom banka ho na uvedené úkony splnomocňuje a klient plnomocenstvo banky prijíma. Klient zodpovedá za pravdivosť a správnosť uvedených údajov. Klient je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má jej písomný neodvolateľný súhlas na poskytovanie jej osobných údajov Banke a osobám uvedeným vo VOP. Ak klient poskytne banke osobné údaje tretej osoby bez takéhoto súhlasu je povinný banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.

Dátum / Date

Tatrabanka, a.s.

* V prípade ak doplnený účet je účtom iného Majiteľa účtu ako Klienta, Klient týmto zároveň potvrdzuje prijatie Splnomocnenia od Majiteľa účtu.

**Limit sa vzťahuje na jeden súbor platobných príkazov. Pre pasívny prístup uviesť do limitu slovo „pasívne“ (t.j. osoba bez podpisového oprávnenia)

Príloha /Appendix 3

Určenie Oprávnenej osoby alebo zmena rozsahu oprávnení / Adding new authorised person or change his (her) category

Fax – Electronic Financial Services: +421 2 6866 8027

1. Majiteľ účtu/Account owner

Obchodné meno alebo meno a priezvisko / Company name or first name and last name

Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)

IČO/Rodné číslo (bez lomítka) / Identification number of the Account owner

35884916

Žiadam o doplnenie Oprávnenej osoby do ZOO: / We hereby ask for the registration of ES of the person:

☐ Vzdialená autorizácia (web) /
Remote authorization (web)

☐ Vzdialený prístup (ďalšia/iná inštalácia MC) /
Remote access (MC instalation)

N

Kategória podpisu (E, A, B, N, I, H, F, G, T) /
Signature category (E, A, B, N, I, H, F, G, T)

2. Údaje Oprávnenej osoby / Information on signature holder

Titul / Title Meno / First Name Priezvisko / Last Name

--	--	--

Rodné číslo / ID or passport no.

	D (v prípade vzdialenej autorizácie - web / in case of remote authorization - web)	
--	---	--

Trvalý pobyt (ulica, mesto, PSČ) / Permanent residence (street, town, post code)

Druh, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť / Type, number of the identity document, nationality

OP	
----	--

Adresa inštalácie / Place of installation

Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II
--

3. Rozsahu oprávnení k Účtom / Information on Electronic Signature – ccount access

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

Mena /
CCY

EUR

Limit na súbor /
File limit

-

Denný limit /
Daily limit

-

Oprávnená osoba potvrdzuje svojím podpisom, že sa oboznámila s Obchodnými podmienkami Tatrabanky a. s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“), zaväzuje sa ich dodržiavať a sú pre ňu záväzné. Klient týmto splnomocňuje osoby uvedené v tomto ZOO k vykonaniu právnych úkonov v rozsahu vyznačenej právomoci. Klient svojím podpisom na tomto ZOO súhlasí, že všetky osobné údaje poskytnuté Banke prostredníctvom tohto ZOO je Banka oprávnená spracúvať, poskytnúť alebo sprístupniť za účelom, osobám a na dobu uvedenú vo VOP. Klient sa zaväzuje vykonať identifikáciu a overenie totožnosti oprávnených osôb prostredníctvom príslušného dokladu totožnosti oprávnenej osoby, pričom banka ho na uvedené úkony splnomocňuje a klient plnomocenstvo banky prijíma. Klient zodpovedá za pravdivosť a správnosť uvedených údajov. Klient je oprávnený poskytnúť osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má jej písomný neodvolateľný súhlas na poskytovanie jej osobných údajov Banke a osobám uvedeným vo VOP. Ak klient poskytne banke osobné údaje tretej osoby bez takéhoto súhlasu, je povinný banka nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.

Dátum / Date

F

Tatrabanka, a.s.

* V prípade ak doplnený účet je účtom iného Majiteľa účtu ako Klienta, Klient týmto zároveň potvrdzuje prijatie Splnomocnenia od Majiteľa účtu.

**Limit sa vzťahuje na jeden súbor platobných príkazov. Pre pasívny prístup uviesť do limitu slovo „pasívne“ (t.j. osoba bez podpisového oprávnenia).

Príloha /Appendix 3

Určenie Oprávnenej osoby alebo zmena rozsahu oprávnení / Adding new authorised person or change his (her) category

Fax – Electronic Financial Services: +421 2 6866 8027

1. Majiteľ účtu/Account owner

Obchodné meno alebo meno a priezvisko / Company name or first name and last name

Letisko M.R. Štefánika – Airport Bratislava, a.s. (BTS)

IČO/Rodné číslo (bez lomítka) / Identification number of the Account owner

35884916

Žiadam o doplnenie Oprávnenej osoby do ZOO: / We hereby ask for the registration of ES of the person:

☐ Vzdialená autorizácia (web) /
Remote authorization (web)

☐ Vzdialený prístup (ďalšia/iná inštalácia MC) /
Remote access (MC instalation)

A Kategória podpisu (E, A, B, N, I, H, F, G, T) /
Signature category (E, A, B, N, I, H, F, G, T)

2. Údaje Oprávnenej osoby / Information on signature holder

Titul / Title Meno / First Name Priezvisko / Last Name

Ing.

Rodné číslo / ID or passport no.

(v prípade vzdialenej autorizácie - web /
in case of remote authorization - web)

Trvalý pobyt (ulica, mesto, PSČ) / Permanent residence (street, town, post code)

Druh, číslo dokladu totožnosti, štátna príslušnosť / Type, number of the identity document, nationality

OP

Adresa inštalácie / Place of installation

Letisko M.R. Štefánika, 823 11 Bratislava II

3. Rozsahu oprávnení k Účtom /Information on Electronic Signature – ccount access

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

Mena /
CCY

Limit na súbor /
File limit

Denný limit /
Daily limit

S	JR	-	-

Oprávnená osoba potvrdzuje svojim podpisom, že sa oboznámila s Obchodnými podmienkami Tatra banky a. s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej len „OPEB“), zaväzuje sa ich dodržiavať a sú pre ňu záväzné. Klient týmto splnomocňuje osoby uvedené v tomto ZOO k vykonaniu právnych úkonov v rozsahu vyznačenej právomoci. Klient svojím podpisom na tomto ZOO súhlasí, že všetky osobné údaje poskytnuté Banke prostredníctvom tohto ZOO je Banka oprávnená spracúvať, poskytnúť alebo sprístupniť za účelom, osobám a na dobu uvedenú vo VOP. Klient sa zaväzuje vykonať identifikáciu a overenie totožnosti oprávnených osôb prostredníctvom príslušného dokladu totožnosti oprávnenej osoby, pričom banka ho na uvedené úkony splnomocňuje a klient plnomocenstvo banky prijíma. Klient zodpovedá za pravdivosť a správnosť uvedených údajov. Klient je oprávnený poskytnúť osobné údaje Banke a osobám uvedeným vo VOP. Ak klient súhlasí na poskytovanie jej osobných údajov Banke, ktoré nahradí prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.

Dátum / Date

Podpis majiteľa účtu / Account owner signature

Tatrabanka, a.s.

* V prípade ak doplnený účet je účtom iného Majiteľa účtu ako Klienta, Klient týmto zároveň potvrdzuje prijatie Splnomocnenia od Majiteľa účtu.

**Limit sa vzťahuje na jeden súbor platobných príkazov. Pre pasívny prístup uviesť do limitu slovo „pasívne“ (t.j. osoba bez podpisového oprávnenia)

Príloha /Appendix 4

Žiadosť o zrušenie / blokovanie / odblokovanie oprávnenej osoby k účtu Canceling / blocking / unblocking form of authorised person for acces to account

Fax – Electronic Financial Services: +421 2 6866 8027

1. Majiteľ účtu/Account owner

Obchodné meno alebo meno a priezvisko / Company name or first name and last name

--

Žiadam o
I request for

☐ Zrušenie / Cancelation ☐ Blokovanie / Blocation ☐ Odblokovanie / Unblock

nižšie uvedeného elektronického podpisu / of below mentioned electronic signature.

2. Údaje o osobe splnomocnenej používať elektronický podpis / Information on signature holder

Titul / Title

--

Meno / First Name

--

Priezvisko / Last Name

--

Evidenčné číslo Elektronického podpisu / ID No. Of electronic signature

--

3. Dôvod / Reason

Príklad: „zrušenie užívateľa z dôvodu ukončenia PP“, „odobratie užívateľovi niektoré účty“ a podobne

--

4. Čísla odobratých účtov / Numbers of removed accounts

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

Mena /
CCY

Číslo účtu IBAN /
Account number IBAN

Mena /
CCY

Dátum / Date

Podpis majiteľa účtu / Account owner signature

Tatrabanka, a.s.

Príloha/Appendix 5

DEFINÍCIA ZADÁVANIA ÚDAJU O SPLATNOSTI PREVODNÉHO PRÍKAZU

A. Domáci príkaz (SKI):

Dátum valutácie musí byť v poli **HD:**, **druhé podpole**, v tvare **RRMMDD** pričom údaj:

- **RR** predstavuje posledné číslice roku
- **MM** predstavuje číselné označenie mesiaca
- **DD** predstavuje číselné označenie dňa

Príklad prevodného príkazu obsahuje dátum jeho splatnosti 30.06.2005 (30. jún 2005)

HD:11 **050630** 1100 1 1100

KC:100 000000 SKK

UD: 262xxxxxxx názov debetného účtu

AD:0

DI:debetná informácia

UK: 262xxxxxxx kreditný účet

AK:0

KI:kreditná informácia

EC:0008 konštantný symbol

ZD:debetný variabilný symbol

ZK:kreditný variabilný symbol

B. Zahraničný príkaz (SKA)

Dátum valutácie musí byť v poli **:32A:**, **prvé podpole**, v tvare **RRMMDD** pričom údaj:

- **RR** predstavuje posledné dve číslice roku
- **MM** predstavuje číselné označenie poradia mesiaca v roku.
- **DD** predstavuje číselné označenie poradia dňa v mesiaci.

Príklad prevodného príkazu obsahuje dátum jeho splatnosti 28.02.2005 (28. február 2005)

:01:

:02:1,00

:03:00001

:04:TATRSKBX

:05:meno a adresa spoločnosti

:07:05022801.SKA

{1:F011100XXXXAXXX0001000001}{2:I100DRESDEFFA620N1}{4:

:20:200502280001

:32A:**050228**EUR1,00

:50: meno a adresa spoločnosti

:52D:000000292xxxxxxx debetný účet

000000292xxxxxxx

EUR EUR

347 DE DE

:57A:DRESDEFF620

:57D:DRESDNER BANK



°VŠEOBECNÉ OBCHODNÉ PODMIENKY

Tatra banky, a.s.

Článok I.

Úvodné ustanovenia

1.1. Preambula

Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. (ďalej aj „VOP“) stanovujú práva a povinnosti banky a klientov a zásady právneho vzťahu medzi nimi a ak je to uvedené v zmluve, vzťahujú sa primerane aj na zmluvného partnera banky. Sú záväzné pre všetky strany právneho vzťahu a vychádzajú zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

1.2. Definície a pojmy

Pre účely týchto VOP a právneho vzťahu medzi bankou a klientmi sa použijú nižšie uvedené definície a pojmy s nasledujúcim významom:

Bankou je Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava 1, IČO: 00 686 930, IČ DPH: SK2020408522, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel: Sa, vložka č. 71/B, bankové povolenie udelené rozhodnutím Národnej banky Slovenska č. UBD-1788/1996 v spojitosti s rozhodnutiami č. UBD-22-1/2000, UBD-861-2/2000, UBD-762/2002, UBD-404/2005, OPK-1156/3-2008 a OPK-11394/2-2008, elektronická adresa: www.tatrabanka.sk a tatrabanka@tatrabanka.sk. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách a nad jej činnosťou vykonáva dohľad Národná banka Slovenska.

Bankové informácie sú všetky informácie o záležitostiach týkajúcich sa klienta banky, ktoré má banka o ňom vedené vo svojom informačnom systéme alebo v inej dokumentácii, získala ich pri výkone alebo v súvislosti s výkonom bankových činností a nie sú verejne prístupné. Tieto informácie vrátane dokladov o záležitostiach týkajúcich sa klienta je banka povinná utajovať a chrániť pred vyzradením, zneužitím, poškodením, zničením, stratou alebo odcudzením a poskytnúť ich tretím osobám len s predchádzajúcim písomným súhlasom dotknutého klienta alebo na jeho písomný pokyn, ak tieto obchodné podmienky alebo všeobecne záväzné právne predpisy neustanovujú inak.

Bankový pracovný deň je taký deň, v ktorom vykonávajú svoju činnosť banka a ostatné inštitúcie zúčastňujúce sa na vykonávaní platobnej operácie.

Bankové spojenie pre prevody v rámci Slovenskej republiky v mene EUR je predčíslie účtu obsahujúce najviac šesť číslic, desaťmiestne číslo účtu a štvormiestny kód banky alebo dvadsaťštyri znakové medzibankové číslo účtu (IBAN) a swiftový kód/BIC (Bank Identification Code). Bankové spojenie pre ostatné prevody je názov a adresa banky, názov účtu a číslo účtu príjemcu alebo IBAN príjemcu. V prípade platieb do krajín Európskeho hospodárskeho priestoru (ďalej aj „EHP“) je potrebné uviesť aj swiftový kód/BIC banky príjemcu.

Bežný účet je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa s klientom nedohodne inak. Banka prijíma na bežný účet v mene, na ktorú zníže, peňažné vklady alebo platby uskutočnené v prospech majiteľa účtu a z peňažných prostriedkov na bežnom účte podľa písomného príkazu majiteľa účtu alebo pri splnení podmienok určených v zmluve vyplati požadovanú sumu alebo uskutoční v jeho mene platby ním určeným osobám.

Cenník služieb je bankou zostavený prehľad poplatkov a cien za produkty a služby. Obsahom cenníka služieb je najmä Sadzobník poplat-

kov Tatra banky, a.s. alebo jeho časť, poplatky a ceny za produkty a služby ponúkané a predávané v obchodnej sieti Tatra banka Group, zásady spoplatňovania a zoznam pobočiek banky.

Cut-off time je čas, do ktorého banka preberá alebo prijíma platobné alebo iné príkazy a platby a do ktorého realizuje transakcie so splatnosťou v deň predloženia príkazu resp. prijatia príkazu. Prevzaté resp. prijaté platobné alebo iné príkazy a platby banka spracováva počas celého bankového pracovného dňa. Platobné alebo iné príkazy prijaté bankou po cut-off time sa považujú za prijaté v nasledujúci bankový pracovný deň. Cut-off time schvaľuje banka a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.

Cut-off time pre splátku pohľadávky banky je čas, do ktorého je klient povinný zabezpečiť dostatok peňažných prostriedkov na účte za účelom započítania splátky pohľadávky alebo jej časti. Cut-off time pre splátku pohľadávky banka schvaľuje a zverejňuje ho vo svojich obchodných priestoroch.

Expresná platba je platba so skrátenou lehotou na vykonanie prevodu, kedy banka odpíše sumu prevodu v deň splatnosti (ak bol príkaz predložený do bankou stanoveného cut-off time) a odovzdá podklady potrebné na vykonanie prevodu sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy prevodu na účet banky príjemcu bez zbytočného odkladu po odpísaní sumy prevodu z účtu banky príkazcu. Expresná platba je osobitne spoplatnená v zmysle sadzobníka poplatkov.

IBAN (International Bank Account Number) je medzinárodné bankové číslo účtu, ktoré umožňuje jednoznačnú identifikáciu príjemcu a automatizované spracovanie platby. Skladá sa z kódu krajiny, kontrolného čísla (pre každého klienta je vypočítané presne stanoveným algoritmom z kódu banky, predčíslia a čísla účtu), kódu banky, predčíslia a čísla účtu klienta.

IBAN validátor je mechanizmus na kontrolu správnosti štruktúry IBAN kódu príjemcu podľa špecifik štruktúry účtov jednotlivých krajín na strane banky, a to z dôvodu zabezpečenia automatického spracovania prevodu prostredníctvom clearingového systému. Za celkovú správnosť IBAN kódu zodpovedá klient.

Jedinečný identifikátor je kombinácia písmen, číslic alebo symbolov, ktorú oznámi banka klientovi a ktorú banka poskytne na účely jednoznačnej identifikácie iného používateľa platobných služieb alebo jeho platobného účtu pre platobné operácie. Jediným identifikátorom je v banke desaťmiestne číslo účtu a štvormiestny kód banky alebo IBAN a BIC.

Klient je fyzická alebo právnická osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmetom sú bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách, taktiež osoba, s ktorou banka rokovala o uzatvorení obchodu, aj keď sa tento obchod neuskutočnil, a tiež osoba, ktorá prestala byť klientom banky. Banka pre účely právnych vzťahov medzi ňou a jej klientmi zaraduje fyzické osoby – podnikateľov do skupiny právnických osôb. Pojem majiteľ účtu/vkladnej knižky, používateľ platobných služieb, platiteľ a príjemca sa v týchto VOP používa len pre presnejšie rozlíšenie postavenia klienta.

Kurzový lístok je bankou zostavený prehľad výmenných kurzov jednej meny za inú menu, ktorý, ak nie je dohodnuté inak, je záväzný pre banku a klienta. Výmenný kurz mien, s ktorými banka obchoduje, je stanovený zväčša na základe aktuálnych cien na medzibankovom trhu pre každý bankový pracovný deň. Aktuálny kurzový lístok a jeho zmenu zverejňuje banka vo svojich obchodných priestoroch a na

internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Výmenné kurzy jednotlivých mien môžu byť v priebehu bankového pracovného dňa zmenené, pričom zmena výmenného kurzu založená na referenčom výmennom kurze sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia klientovi.

Mandát pre SEPA inkaso je súhlas klienta so SEPA inkasom finančných prostriedkov z jeho bežného účtu vedeného v banke v mene EUR za podmienok upravených v týchto VOP.

Neefektívna platba je taká platba, ktorej hodnota nepokrýva náklady spojené so spracovaním platby bankou príjemcu. Hranicu pre určenie neefektívnej platby stanovuje banka prijímateľa, ktorá je oprávnená vyžiadať si za spracovanie takejto platby od platiteľa osobitný poplatok. Zúčtovanie poplatku za neefektívnu platbu je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.

Non-STP poplatok je dodatočný poplatok iných poskytovateľov platobných služieb než banky zúčtovaný na farchu účtu platiteľa. Tento typ poplatku môže vzniknúť nesprávne uvedenými platobnými inštrukciami v prevodnom príkaze, na základe ktorých banka príjemcu nemôže prevod spracovať automaticky a je nutný manuálny zásah. Zúčtovanie non-STP poplatku je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.

Obchodné priestory banky sú také priestory pobočiek a iné administratívne priestory banky, v ktorých spravidla dochádza k uzatváraniu právnych vzťahov medzi bankou a klientom. Obchodné priestory banky sa považujú za miesto plnenia. Pre všetky právne vzťahy medzi klientom alebo treťou osobou a bankou platí právo platné v mieste plnenia, pokiaľ sa banka s klientom nedohodne inak.

Okamih prijatia platobného príkazu je deň doručenia, resp. predloženia príkazu do banky. Okamih prijatia platobného príkazu nemusí byť zhodný s dátumom splatnosti určenom na príkaze. Banka realizuje platbu na základe dátumu splatnosti určenom v príkaze, ak nie je dátum splatnosti na príkaze určený, tak sa ním rozumie okamih prijatia platobného príkazu. Podmienky cut-off time určené v týchto VOP zostávajú pre okamih prijatia platobného príkazu nedotknuté.

Osobitne regulovaný prevod (platba) je úhrada z účtu platiteľa na účet príjemcu, pričom oba účty sú vedené v bankách so sídlom v krajinách EÚ a EHP. Príkaz musí spĺňať stanovené kritériá, a to výška sumy prevodu do 50 000 EUR (1 506 300 Sk) vrátane, uvedenie čísla účtu príjemcu v tvare IBAN, uvedenie swiftového kódu/BIC (Bank Identification Code) banky príjemcu, uvedenie platobnej inštrukcie "poplatky iných bánk znáša príjemca, t. j. SHA (shared)". Ak prevod (platba) nebude obsahovať niektoré z vyššie uvedených kritérií, bude takýto prevod spracovaný a splatnený poplatkom za štandardnú bezhotovostnú platbu v EUR a v cudzej mene podľa sadzovníka poplatkov.

Podpisový vzor je listina, v ktorej sú zadefinované osoby oprávnené konať v mene klienta a spôsob a rozsah ich konania. Podpisový vzor môže mať formu osobitného dokumentu (ako napr. Zoznam oprávnených osôb a špecifikácia rozsahu oprávnení k účtu) alebo môže byť súčasťou zmluvy. Osoby oprávnené konať v mene klienta môžu byť v podpisovom vzore zadefinované v skupine M, D, K a V a spôsob ich konania môže byť zadefinovaný v úrovni S, A alebo B. Ak je súčasťou podpisového vzoru vlastnoručné grafické znázornenie podpisu klienta, t. j. jeho mena a priezviska alebo priezviska, musí obsahovať osobnostné znaky s prvkami individuality. Podpisový vzor je uložený v banke a môže slúžiť na identifikáciu klienta v obchodných vzťahoch súvisiacich s účtom alebo vkladnou knižkou.

- **Skupina M (majiteľ účtu, štatutárny zástupca, splnomocnenec)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na zakladanie, zmenu a zrušenie vzťahov súvisiacich s príslušným účtom alebo vkladnou knižkou, na zadávanie,

zmenu alebo zrušenie osôb v podpisových vzoroch k príslušnému účtu alebo vkladnej knižke a na požadovanie bankových informácií o príslušnom účte alebo vkladnej knižke. Osoba zo skupiny M má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny D, K a V.

- **Skupina D (disponent)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke a na samostatné požadovanie informácií o účte alebo vkladnej knižke nevyhnutné pre výkon jej oprávnenia (t. j. informácie o názve a čísle účtu alebo vkladnej knižky, stave a pohyboch na účte alebo vkladnej knižke, výpis z účtu) a tiež na samostatné podanie žiadosti o poskytnutie informácií o účte klienta pre účely auditu. Osoba zo skupiny D má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny K a V.
- **Skupina K (kuriér)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na preberanie výpisov z účtu, predkladanie zmlúv, žiadostí, prevodných príkazov a ostatných dokladov podpísaných osobami zo skupiny M alebo D, na preberanie hotovosti z účtu na základe predloženého príkazu oprávnených osôb. Osoba zo skupiny K má zároveň oprávnenia osôb zo skupiny V.
- **Skupina V (vkladateľ)** určuje osobu splnomocnenú klientom prostredníctvom podpisových vzorov na vykonanie vkladu peňažných prostriedkov klienta na účet klienta.
- **Úroveň S** osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje samostatný spôsob konania osoby zo skupiny M alebo D.
- **Úroveň A** osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osoby zo skupiny M alebo D. Osoba s úrovňou A môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S, A alebo B.
- **Úroveň B** osoby zadefinovanej v podpisových vzoroch určuje spoločný rozsah konania osôb zo skupiny M alebo D, pričom osoba s úrovňou B môže konať spolu s inou osobou s úrovňou S alebo A.

Poplatky (výlohy) iných poskytovateľov platobných služieb sú spracovateľské poplatky iných poskytovateľov platobných služieb ako banky platiteľa, ktoré vzniknú pri prevode. Platiteľ pri prevode určí na platobnom príkaze, či výlohy iných poskytovateľov platobných služieb bude znášať sám alebo ich bude znášať príjemca platby. Zúčtovanie výloh iných poskytovateľov platobných služieb je banka oprávnená vykonať aj v prípade, že na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov.

Poplatok za manuálne spracovanie je dodatočný poplatok banky platiteľa účtovaný na farchu účtu platiteľa z dôvodu manuálneho zásahu do platby, ktorá bola vylúčená z automatizovaného spracovania pre neúplné, chýbajúce, resp. nesprávne uvedené údaje na platobnom príkaze.

Reklamačný poriadok Tatra banky, a.s. (ďalej aj „reklamačný poriadok“) upravuje postup, práva a povinnosti banky a klienta pri uplatňovaní a vybavovaní reklamácií kvality a správnosti poskytovaných služieb banky. Banka prijíma reklamácie svojich služieb vo svojich obchodných priestoroch alebo prostredníctvom služby DIALOG a pri ich vybavovaní postupuje podľa platného reklamačného poriadku. Banka je oprávnená reklamačný poriadok upravovať a meniť. Zmenu reklamačného poriadku banka zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom. Reklamačný poriadok je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s. (ďalej aj „sadzovník poplatkov“) je listina obsahujúca poplatky a ceny za produkty a služby banky. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzovníku poplatkov. Pre vybraných klientov je banka oprávnená upravovať a meniť výšku poplatkov odlišne od Sadzovníka poplatkov. Zmenu Sadzovníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou.

ťou zmeny. Sadzobník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb.

SEPA (Single Euro Payments Area) je oblasť, v ktorej môžu fyzické a právnické osoby realizovať a prijímať platby v mene EUR v rámci krajín zapojených do SEPA (v čase účinnosti týchto VOP ide o 27 členských krajín EÚ, Island, Lichtenštajnsko, Nórsko, Švajčiarsko a Monako) za rovnakých základných podmienok pre ich vykonávanie.

SEPA inkaso je platba v mene EUR vykonávaná v rámci krajín oblasti SEPA na základe zriadeného Mandátu pre SEPA inkaso na inkasovanie finančných prostriedkov z bežného účtu platiteľa v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca. SEPA inkaso platbu realizuje banka za predpokladu, že si klient ako platiteľ SEPA inkaso platby dohodol s bankou sprístupnenie svojho účtu pre SEPA inkaso ako Úroveň 1 alebo Úroveň 2.

Sprístupnenie účtu pre SEPA inkaso je služba poskytovaná bankou k bežnému účtu klienta vedeného v banke v mene EUR, ktorá umožňuje klientovi zvoliť si z troch bankou ponúkaných možností realizácie SEPA inkasa. Banka poskytuje pre svojich klientov nasledovné úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso:

Úroveň 1 – umožňuje banke zrealizovať každú SEPA inkaso platbu na základe Mandátu pre SEPA inkaso, ktorý poskytne platiteľ priamo príjemcovi platby bez toho, aby bolo potrebné udelenie/doručenie Mandátu pre SEPA inkaso aj banke.

Úroveň 2 – umožňuje banke zrealizovať SEPA inkaso platbu len vtedy, ak najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso platbu zo strany príjemcu platby bude banke platiteľom doručený aj Mandát pre SEPA inkaso, ktorý poskytol platiteľ príjemcovi platby; v opačnom prípade banka SEPA inkaso platbu nezrealizuje. Mandát pre SEPA inkaso je klient oprávnený udeliť písomne v pobočke banky alebo prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

Úroveň 3 – neumožňuje banke realizovať SEPA inkaso platby z účtu klienta.

Spotová valuta, resp. valuta je deň vysporiadania prostriedkov na účte sprostredkujúcej inštitúcie v prípade vyšších platieb alebo poskytovateľa platobných služieb príjemcu v prípade platieb spracovaných prostredníctvom systému TARGET2. V prípade došlých platieb je to deň, kedy môže klient disponovať s prostriedkami na svojom účte bez debetných úrokov. Spotovú valutu stanovuje banka.

Spotrebiteľ je fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení zmluvy, predmetom ktorej je poskytovanie platobných služieb, nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania, či ako štátny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupca (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu – podnikateľa, a to ani v prípade, ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrát alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR (60 252 000 Sk)

Účet je bežný účet alebo vkladový účet (ďalej aj „účet“), ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy na dobu neurčitú, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Ak je účet zriadený pre niekoľko osôb, ide o spoločný účet. Vklad na účet zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Úrokové sadzby je listina obsahujúca úrokové sadzby stanovené bankou pre jednotlivé produkty a služby banky. Výšku úrokových sadzieb týkajúcich sa obchodov banky a klienta určuje banka v závislosti od situácie na finančnom trhu. Zmena úrokových sadzieb nie je podmienená súhlasom klienta. Zmenu úrokových sadzieb banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým v zmluve spolu s určením jej účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Zmena úrokovvej sadzby založená

na referenčnej úrokovvej sadzbe ako aj zmena úrokovvej sadzby, ktorá je pre klienta priaznivejšia sa môže uplatňovať okamžite aj bez predchádzajúceho oznámenia. Úrokové sadzby sú k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky.

Vklad sú finančné prostriedky zverené banke, ktoré predstavujú záväzok banky voči klientovi na ich výplatu. Vklad na účte a vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vkladná knižka je cenný papier, ktorý obsahuje potvrdenie banky o prijatí vkladu, jeho výške, zmenách a konečnom stave. Ak je vkladná knižka zriadená pre niekoľko osôb, ide o spoločnú vkladnú knižku. Vklad na vkladnej knižke zriadenej v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Vkladový účet je účet, ktorý zriaďuje banka pre jeho majiteľa v dohodnutej mene na základe písomnej zmluvy, ak sa s klientom nedohodne inak. Zmluvou o vkladovom účte sa banka zaväzuje platiť z peňažných prostriedkov na účte úroky a klient sa zaväzuje vložiť na účet peňažné prostriedky a prenechať ich na využitie banke. Vklad na vkladovom účte zriadenom v banke sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona č. 118/1996 Z. z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

Zmluvný partner banky je osoba, ktorá vstúpila s bankou do tých záväzkových vzťahov, ktorých predmet je iný ako bankové činnosti uvedené v Zákone o bankách.

Zrušenie účtu je úkon banky, ktorým v prípade ukončenia zmluvného vzťahu medzi bankou a klientom dôjde k technickému zrušeniu vedenia účtu v informačnom systéme banky. Informácie o zrušenom účte a dokumentáciu k účtu banka uchováva počas lehoty stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi.

ČLÁNOK II.

Účet a vkladná knižka

2.1. Zriadenie a vedenie účtu a vkladnej knižky

- 2.1.1. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, zriaďuje pre klientov na základe písomnej zmluvy bežné a vkladové účty a prijíma vklady na vkladné knižky, a to v mene euro a v cudzej mene. Ak nie je v príslušnej zmluve s klientom uvedené inak, je zmluva uzatvorená na dobu neurčitú. Žiadnej osobe nevzniká právny nárok na zriadenie akéhokoľvek účtu alebo vkladnej knižky alebo na poskytovanie služby, a to ani v prípade, ak už banka takejto osobe predtým účet alebo vkladnú knižku zriadila.
- 2.1.2. Ak sa banka s klientom nedohodne inak, účty a vkladné knižky sú vedené na meno a priezvisko názov klienta. Banka môže na žiadosť klienta doplniť označenie účtu klientom určeným spôsobom. Každý účet a vkladná knižka má priradené svoje číslo.
- 2.1.3. Banka je oprávnená stanoviť minimálny vklad a minimálny zostatok na účte a vkladnej knižke, ktorý zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke. Klient je povinný dodržať minimálny vklad a minimálny zostatok na účte a vkladnej knižke, pod ktorý banka platobné operácie nezrealizuje. Zníženie minimálneho vkladu alebo prečerpanie minimálneho zostatku na bežnom účte alebo vkladnej knižke môže nastať len so súhlasom banky.
- 2.1.4. Banka môže zriadiť účet alebo vkladnú knižku aj pre viac fyzických osôb spoločne, pričom každá z nich má postavenie majiteľa účtu alebo vkladnej knižky. Banka neskúma vzájomné nároky majiteľov na peňažné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke a nenesie za tieto vzájomné nároky

žiadnu zodpovednosť. Ak banke vznikne škoda na základe dispozícií jedného alebo viacerých majiteľov spoločného účtu alebo vkladnej knižky, zodpovedajú za ňu všetci majitelia účtu alebo vkladnej knižky spoločne a nerozdielne.

- 2.1.5. Stratu, odcudzenie alebo zničenie vkladnej knižky je jej majiteľ, prípadne osoba s právnym záujmom na vkladnej knižke, povinný ihneď nahlásiť banke. Banka v takomto prípade začne umorovacie konanie, po ukončení ktorého vydá oprávnenej osobe novú vkladnú knižku alebo vyplátí zostatok vkladu. Ak nebude banke počas lehoty na umorovanie konanie oznámené nájdenie vkladnej knižky, na ktorú bolo vyhlásené umorovacie konanie, stratí táto vkladná knižka platnosť.

2.2. Disponovanie s účtom a vkladnou knižkou a s finančnými prostriedkami

- 2.2.1. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je oprávnený v plnom rozsahu disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, a to najmä zriaďať a zrušiť účet alebo vkladnú knižku, navrhovať zmenu dohodnutých podmienok v zmluve, disponovať s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke, zadávať, meniť a rušiť oprávnené osoby v podpisových vzoroch, požadovať bankové informácie, blokovať finančné prostriedky na účte alebo vkladnej knižke.
- 2.2.2. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky môže splnomocniť ďalšie osoby, aby za neho a v jeho mene vykonávali jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne účtu alebo vkladnej knižky a/alebo finančných prostriedkov na účte alebo vkladu na vkladnej knižke, a to buď udelením plnej moci prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu alebo vkladnej knižke, alebo udelením písomného plnomocenstva. Udelené dispozičné oprávnenia ohľadne účtu a/alebo finančných prostriedkov na účte prostredníctvom zriadenia podpisového vzoru k účtu, resp. na základe vinkulácie disponovania s účtom a/alebo s finančnými prostriedkami na účte, nemajú vplyv na konanie klienta v rámci iných zmluvných vzťahov s bankou, ktorých obsahom môže byť právo banky zúčtovať svoje pohľadávky voči klientovi z takéhoto účtu.
- 2.2.3. Majiteľ účtu alebo vkladnej knižky je povinný uviesť, akým spôsobom sú splnomocnené osoby oprávnené konať (samostatne alebo spoločne). Akékoľvek ďalšie obmedzenia pri konaní a podpisovaní banka nie je povinná akceptovať. V prípade určenia spoločného konania osôb oprávnených vykonávať jednotlivé dispozičné oprávnenia ohľadne vkladnej knižky alebo vkladu na vkladnej knižke je pri vykonaní príslušného úkonu nevyhnutná osobná účasť všetkých oprávnených osôb.
- 2.2.4. V prípade, že majiteľ účtu alebo splnomocnené osoby pri vykonávaní jednotlivých dispozičných oprávnení k účtu a/alebo peňažných prostriedkov na účte budú používať pečiatku, banka je povinná vykonať kontrolu zhody údajov uvedených na pečiatke iba s obchodným menom alebo názvom klienta zadaným v podpisových vzoroch k účtu; nezodpovedá však za grafické a iné odlišnosti používanej pečiatky. V prípade pochybnosti o pravosti pečiatky má banka právo príkaz klienta nevykonať.
- 2.2.5. Banka a majiteľ vkladnej knižky sa dohodli, že vklady na vkladnú knižku je oprávnená vykonávať každá osoba, ktorá pozná číslo účtu vkladnej knižky. Banka je oprávnená vykonať zápis príslušnej položky do vkladnej knižky každej osobe, ktorá vkladnú knižku predloží. Majiteľ vkladnej knižky v uvedenom prípade súhlasí s poskytnutím bankových informácií obsiahnutých vo vkladnej knižke osobe, ktorá vkladnú knižku predloží.
- 2.2.6. Pokiaľ všeobecne záväzný právny predpis alebo tieto VOP neustanovujú inak, oprávnenie disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke platí až do doručenia písomného odvolania plnomocenstva alebo do doručenia iného dokladu preukazujúceho skutočnosť, ktoré vedú

k vzniku, zmene alebo zániku oprávnenia disponovať s účtom alebo vkladnou knižkou a/alebo s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom vkladnej knižky. Zmeny podpisových vzorov sú pre banku záväzné najneskôr od nasledujúceho pracovného dňa po ich doručení banke.

2.3. Úročenie a účtovanie poplatkov

- 2.3.1. Banka úročí účet a vkladnú knižku podľa aktuálne platných úrokových sadzieb, a to v mene, v ktorej sú účet alebo vkladná knižka vedené.
- 2.3.2. Úročenie sa začína dňom zúčtovania finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta a končí sa dňom, ktorý predchádza dňu ich výberu alebo prevodu. Pri kreditnom úročení sa za základ roka počíta rok s 365 dňami. Úrok je počítaný denne. Na bežný účet klienta zúčtuje banka kreditný úrok raz za mesiac, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného mesiaca, na vkladnú knižku raz ročne, a to k poslednému kalendárnemu dňu príslušného roka, ak sa banka s klientom nedohodne inak.
- 2.3.3. Banka zráža z úrokového výnosu plynúceho z účtu alebo vkladnej knižky klienta daň z príjmu podľa platných právnych predpisov Slovenskej republiky, pokiaľ medzinárodné zmluvy a dohody nestanovujú inak. Klient je povinný predložiť banke doklady osvedčujúce skutočnosť, ktoré majú vplyv na určenie sadzby dane z príjmu z úrokov na jeho účte alebo vkladnej knižke.
- 2.3.4. Ak si klient nesplní povinnosť uvedenú v bode 2.3.3. tohto článku a banka odvedie štátu z jeho účtu alebo vkladnej knižky nesprávnu výšku dane, má banka právo pri dodatočnom vyrubení dane a vyrubení penále za jej nesprávny odvod uspokojiť svoje pohľadávky z účtu alebo vkladnej knižky klienta.
- 2.3.5. Pri uplatňovaní nároku na nižšiu sadzbu dane alebo na oslobodenie od zdanenia z dôvodu, že klient je daňovým rezidentom krajiny, s ktorou má Slovenská republika uzatvorenú zmluvu o zamedzení dvojitého zdanenia alebo klient – fyzická osoba je daňovým rezidentom členského štátu Európskej únie (iného ako Slovenská republika), je klient povinný predložiť banke doklad osvedčujúci oprávnenie nároku (t.j. potvrdenie o daňovom domicile v danej krajine) najneskôr tri pracovné dni pred najbližšou kapitalizáciou úroku na jeho účte. Inak bude banka postupovať v zmysle bodu 2.3.3. tohto článku.
- 2.3.6. Za vedenie účtu, za poskytované produkty a služby, za poskytnutie informácií klientovi o záležitostiach týkajúcich sa klienta alebo vyplývajúcich zo záväzkového vzťahu klienta s bankou, za podanie správy auditorovi klienta, ako aj za ďalšie jednotlivé úkony na účtoch účtuje banka poplatky podľa Sadzobníka poplatkov. Poplatky sa účtujú mesačne, po poskytnutí produktu alebo služby, po vykonaní jednotlivého úkonu, príp. v inom dohodnutom termíne, pričom je banka oprávnená za týmto účelom použiť na ich započítanie finančné prostriedky na účte klienta.

2.4. Správa o zúčtovaní a stave na účtoch

- 2.4.1. Banka informuje klienta o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, ak sa s klientom nedohodne inak. O stave a pohyboch na bežnom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas zmluvne dohodnutej lehoty boli na účte vykonané pohyby. O pohyboch na vkladovom účte banka informuje klienta len v tom prípade, ak počas lehoty viazanosti vkladu boli na vkladovom účte vykonané pohyby. Ak klient požiada o dodatočné alebo častejšie poskytovanie informácií o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách alebo o stave a pohyboch na účte alebo ak požiada o zasielanie informácií iným spôsobom ako prostredníctvom elektronického výpisu z účtu raz mesačne, má banka právo účtovať za takéto poskytovanie informácií poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.

- 2.4.2. O nezrealizovaní platobného príkazu alebo odmietnutí vykonania platobného príkazu banka informuje klienta elektronickými komunikačnými médiami, telefonicky alebo prostredníctvom avíza, pričom v takomto oznámení uvedie dôvody odmietnutia vykonania platobného príkazu a ak je to možné aj postup opravy chýb. Za oznámenie podľa tohto bodu je banka oprávnená účtovať poplatky v prípade, že odmietnutie vykonania platobného príkazu je objektívne odôvodnené z dôvodov na strane klienta.
- 2.4.3. Banka najmenej raz ročne odsúhlasuje s klientom stav na jeho bežnom účte a vydáva o tom doklad, a to spravidla ku koncu kalendárneho roka. Informáciu obsahujúcu stav na bežnom účte môže banka doručiť klientovi aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
- 2.4.4. Za doručenie výpisu z účtu spôsobom osobného preberania klientom v banke sa považuje aj jeho prevzatie osobou oprávnenou disponovať s finančnými prostriedkami na účte, kuriérom, ako aj ďalšou osobou oprávnenou na jeho prevzatie. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu klientovi v prípade, že účet je v nepovolenom prečerpaní alebo sa dozvie o smrti klienta. V prípade smrti majiteľa spoločného účtu je banka oprávnená doručovať výpisy z tohto účtu ostatným majiteľom. Banka je oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na alternatívnu adresu určenú klientom v prípade, že príjemca takejto zásielky banke písomne oznámi svoj nesúhlas so zasielaním výpisov z účtu na jeho adresu. Banka je tiež oprávnená prerušiť zasielanie výpisov z účtu na adresu určenú klientom v prípade, že sa opakovane (minimálne tri razy nasledujúce bezprostredne po sebe) vráti banke s označením, že adresát zásielky je neznámy.
- 2.4.5. Výpisy z účtov zasielané spôsobom uvedeným v bode 2.4.4. tohto článku uchováva banka pre klienta po dobu šiestich mesiacov od ich vyhotovenia. Po tejto lehote banka výpisy z účtov skartuje a na požiadanie klienta ich môže vyhotoviť za poplatok v zmysle Sadzobníka poplatkov. Banka nevedie evidenciu o odovzdaní výpisov z účtov.
- 2.4.6. Klient je oprávnený požiadať o zmenu frekvencie, jazyka alebo spôsobu doručenia výpisov z účtu aj prostredníctvom elektronických komunikačných médií.

2.5. Nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov na účte

- 2.5.1. Banka je oprávnená svoje pohľadávky voči klientovi zúčtovať na ťarchu jeho účtu, a to aj v prípade, ak na účte klienta nie je dostatok finančných prostriedkov a zúčtovaním na ťarchu účtu sa účet dostane do nepovoleného prečerpania, alebo v prípade, ak sa účet už v nepovolenom prečerpaní nachádza a zvýši sa tým rozsah nepovoleného prečerpania.
- 2.5.2. Klient je povinný nepovolené prečerpanie na účte vyrovnať. Banka je oprávnená vyzvať klienta na vyrovnanie nepovoleného prečerpania, a to aj písomne, pričom určí lehotu na jeho vyrovnanie.
- 2.5.3. Za sumu, o ktorú je účet v nepovolenom prečerpaní, má banka právo účtovať klientovi úroky z nepovoleného prečerpania (označované aj ako sankčné úroky) stanovené bankou, a to odo dňa kedy došlo k nepovolenému prečerpaniu. Ak nie je stanovené inak, úroky z nepovoleného prečerpania banka zúčtuje raz za mesiac, a to k poslednému bankovému pracovnému dňu resp. k poslednej sobote príslušného mesiaca, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Pri debetnom úročení sa za základ roka počíta rok s 360 dňami.

2.6. Blokovanie finančných prostriedkov

- 2.6.1. Ak nie je v týchto VOP, obchodných podmienkach pre príslušný produkt, v príslušnej zmluve alebo podpisových vzoroch akceptovaných bankou uvedené inak, podpisové vzory k účtu alebo vkladnej knižke zriadené majiteľom účtu alebo vkladnej knižky platia až do okamihu, kým sa banka dozvie, že majiteľ účtu zomrel. Ak sa banka dozvie, že klient zomrel a podpisový vzor k účtu alebo vkladnej knižke stratí platnosť

v zmysle predchádzajúcej vety, banka prestane vykonávať príkazy na disponovanie prostriedkami na jeho účte alebo vkladnej knižke, pokiaľ ide o účet alebo vkladnú knižku jedného majiteľa. Banka umožní disponovať prostriedkami na účte alebo vkladnej knižke podľa pokynov súdu alebo iného orgánu, ktorý vykonáva dedičské konanie. V prípade spoločného účtu alebo spoločnej vkladnej knižky sú oprávnení s účtom alebo vkladnou knižkou disponovať ostatní majitelia.

- 2.6.2. Banka zablokuje disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta v požadovanej výške v prípade:
- a) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie príkazom pohľadávky z účtu v banke nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
 - b) výkonu rozhodnutia alebo exekúcie predajom cenných papierov a predložením vkladnej knižky nariadeného súdom, exekútorom, daňovým úradom alebo iným oprávneným orgánom,
 - c) rozhodnutia orgánu činného v trestnom konaní alebo súdu,
 - d) vyhlásenia konkurzu na majetok klienta,
 - e) dohody banky a klienta.
- 2.6.3. Banka môže blokovat' disponovanie s finančnými prostriedkami na účte alebo s vkladom na vkladnej knižke klienta na nevyhnutnú dobu:
- a) v prípade, že banka nadobudne podozrenie, že peňažné prostriedky na účte alebo na vkladnej knižke sú určené na spáchanie trestného činu, pochádzajú z trestnej činnosti alebo z účasti na trestnej činnosti, alebo že konanie klienta nie je v súlade so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo týmito všeobecnými obchodnými podmienkami alebo hrozí bezprostredné spôsobenie škody klientovi,
 - b) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobnej operácie alebo podozrenia z neautorizovanej alebo podvodnej platobnej operácie,
 - c) ak na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie peňažných prostriedkov, ktoré v bankou stanovenej lehote nevyrovnal,
 - d) v prípade zvýšenia rizika platobnej neschopnosti klienta,
 - e) počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom,
 - f) v prípade, že sa banka rozhodne použiť finančné prostriedky na účte a/alebo vkladnej knižke na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi,
 - g) pre účely opravného zúčtovania,
 - h) v prípade novoobjaveného dedičstva.
- 2.6.4. Banka je oprávnená blokovat' pripisovanie finančných prostriedkov na účet alebo vkladnú knižku klienta počas trvania výpovednej lehoty v prípade ukončenia záväzkového vzťahu medzi bankou a klientom.
- 2.6.5. Klient je povinný banku včas písomne informovať o tom, že finančné prostriedky na jeho účte alebo vklad na jeho vkladnej knižke sú vylúčené alebo nepodliehajú výkonu rozhodnutia alebo exekúcií. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadne spôsobenú škodu.
- 2.6.6. Banka je oprávnená zrealizovať príkaz z prostriedkov blokováných v rámci exekúcie alebo výkonu rozhodnutia len za predpokladu, že uvedené umožňuje všeobecne záväzný právny predpis a že klient k platobnému príkazu priloží písomnú žiadosť, z ktorej bude zrejme, že ide o zrealizovanie príkazu z blokováných prostriedkov a platobný príkaz spolu s takouto žiadosťou osobne predloží v pobočke banky, kde je príslušný účet vedený.

ČLÁNOK III.

Platobné služby a zúčtovanie

3.1. Operácie vykonávané v hotovosti

- 3.1.1. Klient môže vykonávať operácie v hotovosti nasledovne:
- a) výberom finančných prostriedkov v hotovosti,
 - b) vkladom finančných prostriedkov v hotovosti v prospech svojho účtu alebo účtu príjemcu,
 - c) zložením finančných prostriedkov v hotovosti na výplatu sumy v hotovosti,
 - d) poukázaním finančných prostriedkov zo svojho účtu na výplatu sumy v hotovosti,
 - e) platobnou kartou.
- 3.1.2. Výber hotovosti z účtu alebo vkladnej knižky nad 10 000 EUR (301 260 Sk) resp. ekvivalent čiastky nad 5 000 EUR (150 630 Sk) v cudzej mene, je možný len za súčasného splnenia nasledovných podmienok:
- a) klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky minimálne dva bankové pracovné dni vopred,
 - b) v okamihu nahlasovania hotovostného výberu má klient na účte alebo vkladnej knižke minimálne čiastku rovnajúcu sa nahlasovanému výberu,
 - c) výber hotovosti v banke počas jedného bankového pracovného dňa neprekročí pri výbere z účtu čiastku 200 000 EUR (6 025 200 Sk) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene a pri výbere z vkladnej knižky čiastku 50 000 EUR (1 506 300 Sk) alebo ekvivalent tejto čiastky v cudzej mene (uvedené sa týka aj kumulovaných výberov z jedného účtu alebo jednej vkladnej knižky klienta).
- 3.1.3. Ak klient nahlási banke požiadavku na hotovostný výber z účtu alebo vkladnej knižky viac ako dva bankové pracovné dni vopred, banka tento výber umožní len za predpokladu, že požadovaná čiastka nahlasovaného výberu bude na účte alebo vkladnej knižke minimálne dva bankové pracovné dni pred požadovaným termínom výberu; v opačnom prípade banka hotovostný výber neumožní a dohodne s klientom nové podmienky výberu.
- 3.1.4. Výber hotovosti vyššej čiastky ako je uvedená v bode 3.1.2. písm. c) tohto článku môže banka dohodnúť s klientom osobitne.
- 3.1.5. V prípadoch, keď banka zabezpečuje svoju prevádzku prostredníctvom jedného zamestnanca, je možné realizovať len jednorazový hotovostný výber v sume do 2 000 EUR (60 252 Sk) alebo v ekvivalente tejto čiastky v cudzej mene.
- 3.1.6. V prípade hotovostného výberu z účtu v banke debetuje banka účet klienta valútou toho dňa, keď klient vybral finančné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade debetuje banka účet klienta valútou posledného bankového pracovného dňa, ktorý predchádzal hotovostnému výberu.
- 3.1.7. V prípade hotovostného vkladu na účet v banke kredituje banka účet klienta valútou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky, okrem prípadu, ak tento deň nie je bankovým pracovným dňom. V takom prípade kredituje banka účet klienta valútou prvého bankového pracovného dňa nasledujúceho po dni, keď dostala finančné prostriedky. V prípade tzv. rýchleho vkladu hotovosti na účet v banke pripíše banka finančné prostriedky na účet klienta najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po obdržaní peňažných prostriedkov, a to s valútou toho dňa, keď dostala finančné prostriedky.

3.2. Operácie vykonávané bezhotovostne - všeobecne

- 3.2.1. Klient môže vykonávať bezhotovostné platobné operácie vrátane prevodu finančných prostriedkov z účtu alebo na účet prostredníctvom:
- a) jednorazového alebo trvalého platobného príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na inkaso.

b) platobnej karty alebo iného platobného prostriedku.

- 3.2.2. Platobný príkaz (ďalej aj „príkaz“), okrem príkazov vykonávaných prostredníctvom elektronických platobných prostriedkov, klient predkladá na formulári banky, ak sa banka s klientom nedohodne inak. Formulár musí byť kompletne, čitateľne a bezchybne vyplnený. Po podpísaní príkazu klientom zodpovedá za správnosť a úplnosť údajov v ňom uvedených klient.
- 3.2.3. Údaje vo formulári nie je možné prepisovať. Opravu dátumu splatnosti vo formulári príkazu môže banka akceptovať len v tom prípade, že klient alebo nim splnomocnená osoba pred pracovníkom banky prečiarčne chybný údaj, čitateľne uvedie správny údaj a k opravovanému údaju pripojí dátum a svoj podpis. Banka nevykonáva vecnú kontrolu údajov vo formulári.
- 3.2.4. Ak má klient v banke zriadený podpisový vzor, musí byť podpis klienta na príkaze zhodný s týmto podpisovým vzorom.
- 3.2.5. Pri uvedení čísla účtu v tvare IBAN je banka oprávnená vykonať kontrolu zhody s identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu. V prípade nezhody medzi číslom účtu v tvare IBAN a identifikačnými údajmi o poskytovateľovi platobných služieb príjemcu má banka právo zrealizovať príkaz na základe čísla účtu v tvare IBAN alebo odmietnuť vykonať platobný príkaz. Banka akceptuje číslo účtu v tvare IBAN výlučne v poli „číslo účtu príjemcu/IBAN“.
- 3.2.6. Banka prijíma príkazy len počas otváracích hodín s výnimkou príkazov doručovaných vo forme technických nosičov a prenosov dát, na ktoré sa vzťahujú obchodné podmienky pre príslušný produkt a podmienky dohodnuté v zmluve s bankou. Klient dáva banke príkaz písomne. Jeho doručenie je možné aj poštou alebo vo forme iných technických nosičov a prenosov dát, ak je takýto spôsob doručovania upravený v zmluve. Banka je oprávnená odmietnuť prijať a vykonať príkaz, ktorý nespĺňa náležitosti uvedené v bode 3.2.2., 3.3.1., 3.4.1. alebo 3.4.2. týchto VOP. V prípade, že je platobný príkaz predložený platiteľom v listinnej forme môže banka predĺžiť lehotu na vykonanie prevodu o jeden bankový pracovný deň.
- 3.2.7. Banka realizuje príkazy za predpokladu, že v deň splatnosti príkazu klient zabezpečí dostatočné finančné krytie na účte, z ktorého má byť suma odpísaná. Na účely realizácie platobných príkazov sa za dostatočné finančné krytie považuje taký stav finančných prostriedkov na účte klienta, ktorý je v momente spracovania k dispozícii, a to minimálne vo výške sumy platobného príkazu vrátane spracovateľského poplatku banky.
- 3.2.8. Ak nemá klient v deň splatnosti platobného príkazu dostatok finančných prostriedkov na účte, realizuje banka príkaz len vtedy, ak je to v zmluve medzi klientom a bankou výslovne dohodnuté. V takomto prípade sa práva a povinnosti banky a klienta riadia zmluvou o úvere.
- 3.2.9. Ak bolo banke doručených viacero príkazov s rovnakým dátumom splatnosti alebo hromadné príkazy a na účte klienta nie je dostatočné finančné krytie, je banka oprávnená rozhodnúť v akom poradí, ktoré prevody zrealizuje.
- 3.2.10. Banka má právo odmietnuť vykonanie platobnej operácie, ak existuje dôvodné podozrenie, že je v rozpore so všeobecne záväznými právnymi predpismi alebo dobrými mravmi alebo sú údaje natoľko chybné alebo nečitateľné, že platobnú operáciu nie je možné realizovať.
- 3.2.11. Banka je oprávnená nezrealizovať príkaz na úhradu v prípade, že na krajinu príjemcu platby, banku príjemcu platby alebo príjemcu platby je vyhlásené moratórium, embargo alebo existuje podozrenie, že platba bude blokována oprávnenými osobami v zahraničí.
- 3.2.12. Banka je oprávnená nepripísať úhradu v prospech účtu klienta v prípade, ak údaje o platiteľovi nie sú úplné alebo dostatočné podľa predpisov o prevencii, vyšetrovaní a odhaľovaní legalizácie príjmov z trestnej činnosti a financovania terorizmu.
- 3.2.13. Banka je oprávnená pred vykonaním príkazov klienta overiť

si ich vierohodnosť, a to elektronickými komunikačnými médiami, telefonicky alebo faxom na účet klienta. V prípade nejasných inštrukcií od klienta postupuje banka podľa charakteru prípadu s obvyklou odbornou starostlivosťou. Ak má banka vykonať platbu na základe akreditívu, úverovej zmluvy alebo inej žiadosti, vyplatí ich tomu, koho bude po dôkladnom preskúmaní považovať za oprávneného na prijatie platby.

- 3.2.14. Banka je oprávnená prijímať v prospech klienta finančné prostriedky a pripisovať ich na jeho účet. Banka je oprávnená znížiť sumu platobnej operácie o svoje poplatky predtým, než finančné prostriedky pripíše na účet príjemcu. Klient súhlasí s tým, že po ukončení právneho vzťahu klienta s bankou a zrušení jeho účtu je banka oprávnená finančné prostriedky určené na tento účet pripísať na iný účet klienta vedený v banke, prípadne na účet klienta vedený v inej banke alebo vrátiť platbu späť odosielateľovi.
- 3.2.15. Príkazy na úhradu prevzaté bankou sú spracované (t.j. prevedené a pripísané) v ten istý bankový pracovný deň v prípade vnútrobankového prevodu (t.j. účet platiteľa aj účet príjemcu sú vedené v banke). V prípade prevodu medzi dvomi poskytovateľmi platobných služieb so sídlom v Slovenskej republike je banka povinná odovzdať podklady sprostredkujúcej inštitúcii tak, aby bolo zabezpečené pripísanie sumy prevodu na účet banky príjemcu najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po dni odpísania sumy prevodu z účtu platiteľa.
- 3.2.16. Úhrady v cudzej mene v rámci jedného poskytovateľa platobných služieb prijaté bankou do termínu cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v deň prijatia platobného príkazu. Úhrady v cudzej mene v rámci jednej vykonávacej inštitúcie prijaté bankou po termíne cut-off time sa spracujú a pripíšu v prospech účtu klienta v bankový pracovný deň nasledujúci po dni prijatia platobného príkazu.
- 3.2.17. Ak bolo v príkaze uvedené neexistujúce bankové spojenie alebo z iného dôvodu nemohla byť platba zúčtovaná a poskytovateľ platobných služieb príjemcu platbu vráti, banka buď pripíše túto platbu späť na účet platiteľa alebo vyžiada od klienta nové inštrukcie.
- 3.2.18. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené v týchto VOP alebo dojednané medzi bankou a klientom, do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií. Tento súhlas môže klient odvolať iba do okamihu prijatia platobného príkazu, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Klient nesmie odvolať platobný príkaz po okamihu jeho prijatia bankou, ak tieto VOP alebo obchodné podmienky pre príslušný produkt neustanovujú inak. Po lehotách uvedených v týchto VOP možno príkaz odvolať len na základe dohody medzi bankou a klientom.
- 3.2.19. Ak klient uviedol nesprávny jedinečný identifikátor banka nenesie zodpovednosť za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie. Banka v takomto prípade vynaloží primerané úsilie, aby sa suma platobnej operácie vrátila platiteľovi, pričom si za túto službu môže účtovať poplatok.
- 3.2.20. Banka a klient sa dohodli, že ak je banka účastníkom viacerých platobných systémov, je oprávnená vybrať platobný systém prostredníctvom ktorého vykoná platobnú operáciu.

3.3. Prevody v mene euro v rámci Slovenskej republiky

- 3.3.1. Príkaz musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny euro (ak označenie meny chýba, prevod sa považuje za prevod v mene euro), dátum splatnosti, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu. Príkaz môže obsahovať aj iné bankou stanovené údaje. Ak niektorý zo zmluvných partnerov vyžaduje, aby príkaz obsahoval aj variabilný a/alebo špecifický symbol, klient je povinný uviesť v príkaze aj tieto údaje.
- 3.3.2. V prípade rozdielu medzi číslom účtu a jeho názvom vykonáva banka prevod na základe čísla účtu.

- 3.3.3. Banka zrealizuje príkaz v bankový pracovný deň, ktorý je na príkaze vyznačený ako dátum splatnosti. Ak je deň splatnosti a okamih prijatia príkazu zhodný a klient doručí banke príkaz po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený do cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v deň doručenia príkazu. Ak v príkaze nie je uvedený deň splatnosti alebo ak klient doručí príkaz po dni, ktorý je vyznačený ako dátum splatnosti a príkaz bol banke doručený po cut-off time, banka odpíše sumu prevodu v prvý bankový pracovný deň, ktorý nasleduje po doručení príkazu. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený banke do cut-off time najneskôr v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti. Ak v príkaze uvedený deň splatnosti prípadne na sviatok, sobotu alebo nedeľu a príkaz je doručený banke po cut-off time v predchádzajúci bankový pracovný deň pred dňom splatnosti, banka odpíše sumu prevodu v nasledujúci bankový pracovný deň po dni splatnosti.

3.4. Ostatné prevody

- 3.4.1. Príkaz na prevod v rámci krajín EHP v mene členského štátu EHP musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny, dátum splatnosti, slovné a číselne označený účel platby (okrem platieb v mene EUR do 50 000 EUR), kontakt na klienta, podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu. Pri takomto prevode znáša platiteľ poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa a príjemca znáša poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb príjemcu (tzv. platobná inštrukcia „SHA“). Ak bude pri prevode potrebné, aby poskytovateľ platobných služieb platiteľa vykonal konverziu sumy prevodu, môže platiteľ určiť, že bude znášať poplatky, ktoré účtuje poskytovateľ platobných služieb platiteľa, poskytovateľ platobných služieb príjemcu, prípadne aj sprostredkovateľ platobných služieb (tzv. platobná inštrukcia „OUR“). V prípade, že platiteľ uvedie v príkaze inú platobnú inštrukciu ako „SHA“ alebo „OUR“ alebo neuvedie žiadnu platobnú inštrukciu na úhradu poplatkov, bude príkaz zrealizovaný s platobnou inštrukciou „SHA“.
- 3.4.2. Príkaz na prevod v rámci krajín EHP v inej mene ako v mene členského štátu EHP (t.j. aj prevod v cudzej mene v rámci Slovenskej republiky) a príkaz na prevod mimo krajín EHP musí obsahovať bankové spojenie platiteľa a príjemcu, sumu prevodu, označenie meny, dátum splatnosti, slovné a číselne označený účel platby, kontakt na klienta, určenie osoby, ktorá znáša poplatky iných poskytovateľov platobných služieb (poplatky banky znáša vždy klient banky), podpis klienta a miesto a dátum vyhotovenia príkazu.
- 3.4.3. Banka pripíše došlú platbu na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze. Pri nezhode čísla účtu s jeho názvom je oprávnená platbu pripísať na číslo účtu uvedené v platobnom príkaze alebo platbu reklamovať u banky platiteľa.
- 3.4.4. Príkazy prijaté bankou do termínu cut-off time sú spracované v ten istý deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre deň spracovania. Príkazy prijaté bankou po termíne cut-off time sú spracované v nasledujúci bankový pracovný deň, pričom vyrovnanie platby na nostro účtoch v zahraničných bankách sa uskutoční spotovou valutou platnou pre nasledujúci bankový pracovný deň. V prípade, že banka nemá priame swiftové spojenie s vykonávacou inštitúciou príjemcu, predlžuje sa lehota na vykonanie príkazu do zahraničia a v rámci Slovenskej republiky v cudzej mene o čas nevyhnutný na realizáciu prevodu.
- 3.4.5. Úhrady prijaté bankou sa spracujú v prospech účtu klienta

v deň, kedy banka obdržala na svojom účte finančné prostriedky.

- 3.4.6. Ak banka dostane informáciu o úhrade pred dňom, kedy banka reálne obdrží na svojom účte finančné prostriedky, takéto úhrady sa spracujú v prospech účtu klienta v deň obdržania informácie o prevoze, pričom reálne pripísanie finančných prostriedkov na účet klienta sa uskutoční v deň obdržania finančných prostriedkov na účte banky.
- 3.4.7. Banka má právo konvertovať operácie v inej mene, než v akej je účet vedený, na farchu alebo v prospech týchto účtov v iných menách, podľa kurzového lístka banky platného v momente spracovania. V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente do 30 000 EUR (903 780 Sk), uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň spracovania pre operácie v objeme do 30 000 EUR (903 780 Sk). V prípade platby v cudzej mene v ekvivalente nad 30 000 EUR (903 780 Sk) vrátane, uskutoční banka konverziu peňažných prostriedkov podľa kurzového lístka platného pre deň nasledujúci po dni spracovania, alebo môže kurz dohodnúť s klientom.
- 3.4.8. Pri platbách zo zahraničia a v rámci Slovenskej republiky banka umožní klientovi čerpať peňažné prostriedky bezprostredne po ich pripísaní na účet klienta, pričom za čerpanie prostriedkov pred uplynutím spotovej valuty banka účtuje klientovi debetné úroky.
- 3.4.9. Banka je oprávnená zafixovať účet klienta sumou rovnajúcou sa sume pripísanej platby v prípade, že banka neobdržala na svojom účte od poskytovateľa platobných služieb platiteľa finančné prostriedky k predmetnej platbe alebo v prípade, ak banka obdrží od poskytovateľa platobných služieb platiteľa požiadavku na storno platby do dňa valuty vrátane.

3.5. Súhlas s inkasom a trvalý príkaz

- 3.5.1. Klient môže dať súhlas s inkasom finančných prostriedkov zo svojho účtu v prospech účtu príjemcu, pričom platobný príkaz predkladá príjemca na základe súhlasu platiteľa s takýmto odpísaním finančných prostriedkov z účtu (ďalej aj „inkaso“). Podmienky vykonávania inkasa klient oznámi príjemcovi, s výnimkou inkasa v prospech účtu príjemcov – vybraných partnerov banky (ďalej len „zmluvný partner“). Ak nie je s klientom dohodnuté inak, môže klient dať súhlas s inkasom finančných prostriedkov maximálne do hodnoty 10 000 000 EUR.
- 3.5.2. Ak sa banka a klient nedohodli inak alebo ak nie je v týchto VOP uvedené inak, priame inkaso finančných prostriedkov z účtu klienta v prospech účtu príjemcu, ktorý je zároveň aj platiteľom (ďalej aj „priame inkaso“) banka zrealizuje len v prípade súhlasu dotknutého klienta doručeného banke.
- 3.5.3. Súhlas s inkasom je platný a účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak. Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, aby inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta vykazoval povinný minimálny zostatok. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta môže banka opakovať inkaso v zmysle súhlasu s inkasom, maximálne však 20 bankových pracovných dní. Ak ani počas opakovania inkasa klient nezabezpečí dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, banka inkaso nezrealizuje. O vykonanom inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.
- 3.5.4. Ak klient súhlasil s inkasom v prospech niektorého zo zmluvných partnerov, je súhlas s inkasom platný a účinný aj v prípade zmeny čísla účtu tohto zmluvného partnera, pričom banka je oprávnená meniť počet dní opakovania inkasa podľa dohody so zmluvným partnerom. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytla zmluvnému partnerovi všetky informácie o klientovi potrebné k realizácii inkasa.
- 3.5.5. Súhlas s inkasom je možné zrušiť bez uvedenia dôvodu, ak nie je dohodnuté inak. Zrušenie súhlasu s inkasom je účinné najneskôr nasledujúci bankový pracovný deň po jeho

doručení banke.

- 3.5.6. Ak klient požiada o zmenu údajov v trvalom príkaze alebo v súhlase s inkasom počas opakovania trvalého príkazu alebo inkasa, takáto zmena údajov bude platná a účinná najneskôr od nasledujúceho bankového pracovného dňa.
- 3.5.7. Poplatok za zadanie, zmenu, realizáciu a zrušenie trvalého príkazu alebo súhlasu s inkasom je uvedený v sadzovníku poplatkov a banka je oprávnená zúčtovať ho započítaním finančných prostriedkov z účtu klienta.
- 3.5.8. Ak prípadne dátum splatnosti trvalého príkazu na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpíše sumu prevodu v predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 3.5.9. Ak ide o inkaso, pri ktorom klient udelil súhlas s inkasom banke, môže klient takýto súhlas s inkasom a tým aj platobný príkaz odvolať najneskôr do konca pracovného dňa predchádzajúceho dohodnutému dňu, kedy majú byť finančné prostriedky odpísané z účtu klienta. Ustanovenie bodu 3.5.5. VOP týmto nie je dotknuté.
- 3.5.10. Ak ide o trvalý príkaz, môže klient odvolať súhlas na jeho vykonanie do konca pracovného dňa, ktorý predchádza dátumu splatnosti trvalého príkazu, pričom banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania trvalého príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.
- 3.5.11. Klient nemá nárok na vrátenie finančných prostriedkov odpísaných z účtu na základe inkasa, ak udelil svoj súhlas s vykonaním budúcej platobnej operácie prostredníctvom inkasa banke a príjemca platobnej operácie sprístupnil informáciu o konkrétnej sume budúcej platobnej operácie klientovi najmenej štyri týždne pred dátumom odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta, ak takéto sprístupnenie informácií bolo možné.

3.6. SEPA inkaso

- 3.6.1. Klient môže udeliť príjemcovi platby Mandát pre SEPA inkaso v prospech účtu príjemcu za predpokladu, že si s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso alebo Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso a zároveň doručil banke Mandát pre SEPA inkaso udeľný príjemcovi platby. Príjemca je oprávnený predložiť banke príkaz na SEPA inkaso len za predpokladu, že disponuje Mandátom pre SEPA inkaso od platiteľa.
- 3.6.2. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 1 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, predkladá Mandát pre SEPA inkaso len príjemcovi platby. Ak si klient s bankou dohodol Úroveň 2 sprístupnenia svojho účtu pre SEPA inkaso, je klient povinný predložiť udelený Mandát pre SEPA inkaso aj banke, a to najneskôr v bankový pracovný deň predchádzajúci doručeniu príkazu na SEPA inkaso od príjemcu platby, ktorému klient udelil Mandát pre SEPA inkaso.
- 3.6.3. Kým sa klient s bankou nedohodne inak platí pre bežné účty v mene EUR Úroveň 2 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso a pre bežné účty v iných menách Úroveň 3 sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso.
- 3.6.4. Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso si môže klient dohodnúť s bankou písomne v pobočke banky pri otvorení bežného účtu alebo kedykoľvek počas trvania zmluvy o príslušnom bežnom účte klienta. Klient je oprávnený meniť Úroveň sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso, pričom účinnosť takejto zmeny je najneskôr v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení písomnej žiadosti klienta o zmenu Úrovne sprístupnenia účtu pre SEPA inkaso do pobočky banky.
- 3.6.5. Mandát pre SEPA inkaso je platný a účinný najneskôr v bankový pracovný deň nasledujúci po jeho doručení banke, ak nie je dohodnuté inak.
- 3.6.6. Klient je povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na svojom účte, aby SEPA inkaso mohlo byť vykonané riadne a včas tak, aby po jeho realizácii účet klienta vykazoval povinný minimálny zostatok. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na účte klienta banka SEPA inkaso

nezrealizuje. O vykonanom SEPA inkase informuje banka klienta vo výpise z účtu.

- 3.6.7. Príkaz príjemcu platby na vykonanie jednorazového SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr päť pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. Prvý príkaz príjemcu platby na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr päť pracovných dní pred dátumom splatnosti SEPA inkasa a každý ďalší príkaz na vykonanie opakovaného SEPA inkasa musí byť doručený banke najneskôr dva pracovné dni pred dátumom splatnosti SEPA inkasa. V opačnom prípade banka nie je povinná príkaz na SEPA inkaso vykonať.
- 3.6.8. Ak prípadne dátum splatnosti príkazu na SEPA inkaso na sviatok, sobotu alebo nedeľu, banka odpiše sumu prevodu v nasledujúci pracovný deň.
- 3.6.9. Podmienky upravené v bodoch 3.5.2., 3.5.5., 3.5.6., 3.5.7., 3.5.9. a 3.5.11. sa rovnako uplatnia aj pre SEPA inkaso.

3.7. Opravné zúčtovanie

- 3.7.1. Banka je zodpovedná za správne vykonanie platobnej operácie za predpokladu, že klient splní všetky podmienky stanovené v týchto VOP a všeobecne záväzných právnych predpisoch. Na žiadosť klienta banka vynaloží primerané úsilie na to, aby vyhladala priebeh nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a oznámi mu výsledok.
- 3.7.2. Ak poskytovateľ platobných služieb platiteľa preukáže platiteľovi alebo poskytovateľovi platobných služieb príjemcu, že poskytovateľovi platobných služieb príjemcu bola doručená suma platobnej operácie v lehote podľa všeobecne záväzných právnych predpisov, za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie je zodpovedný poskytovateľ platobných služieb príjemcu voči príjemcovi.
- 3.7.3. Ak ide o úhradu, kedy poskytovateľ platobných služieb platiteľa a poskytovateľ platobných služieb príjemcu poskytujú platobnú službu na území Slovenskej republiky, banka opraví bez zbytočného odkladu chybné zúčtovanie, a to buď z vlastného podnetu, ak chybné zúčtovala peňažné prostriedky na účte klienta, alebo z podnetu iného poskytovateľa platobných služieb, ktorý oznámil svoje chybné zúčtovanie. Nárok na náhradu škody tým nie je dotknutý.
- 3.7.4. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb platiteľa zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu vráti platiteľovi sumu nevykonanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie a ak je to možné, docieli na účte platiteľa stav, ktorý by zodpovedal stavu, ako keby sa chybná platobná operácia vôbec nevykonala.
- 3.7.5. Ak je banka ako poskytovateľ platobných služieb príjemcu zodpovedná za nevykonanie alebo chybné vykonanie platobnej operácie, bez zbytočného odkladu umožní príjemcovi disponovať sumou platobnej operácie a ak je to možné, pripíše sumu platobnej operácie na účet príjemcu.
- 3.7.6. Ak bola v prospech účtu klienta pripísaná platba zo zahraničia a zahraničná banka žiada o vrátenie platby, banka kontaktuje klienta a žiada ho o súhlas s vrátením platby. Ak banka od klienta obdrží takýto súhlas, je oprávnená zafažiť jeho účet sumou pripísanou v prospech jeho účtu spätne pôvodným dňom pripísania platby. Ekvivalent vrátenej sumy v cudzej mene závisí od kurzu platného v deň vrátenia platby.
- 3.7.7. Banka nevykoná opravné zúčtovanie, ak chybné zúčtovanie alebo chybné vykonanie prevodu zapríčinil svojou chybou klient. V takomto prípade má klient právo požiadať banku o súčinnosť pri sprostredkovaní vrátenia finančných prostriedkov alebo poskytnutí údajov na identifikáciu príjemcu.
- 3.7.8. Opravné zúčtovanie nie je možné vykonať, ak poskytovateľom platobných služieb príjemcu chybné vykonanej úhrady je Štátna pokladnica. V takomto prípade banka (ak zapríčinila chybné vykonanie úhrady) požiada Štátnu pokladnicu o zabezpečenie vrátenia sumy chybné vykonanej úhrady. Ak

príjemca takejto úhrady nedá Štátnej pokladnici súhlas na vrátenie chybné vykonanej úhrady, Štátna pokladnica poskytne banke identifikačné údaje príjemcu.

- 3.7.9. Ak budú voči klientovi v dôsledku nevykonania alebo chybného vykonania platobnej operácie spôsobenej bankou uplatňované poplatky alebo úroky, bude ich znášať banka.

3.8. Reklamácie

- 3.8.1. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne v ktorejkoľvek pobočke banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG, a to počas celej prevádzkovej doby banky. Reklamáciu transakcie uskutočnenej platobnou kartou v zahraničí je klient povinný podať vždy aj písomnou formou v ktorejkoľvek pobočke banky, a to na formulári určenom pre tento účel, inak banka nezodpovedá za odmietnutie vybavenie reklamácie bankou v zahraničí resp. odmietnutie vrátenia alebo opravy transakcie z tohto dôvodu. Banka je povinná uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na posledne známu adresu klienta alebo iným spôsobom dohodnutým s klientom pri jej preberaní.
- 3.8.2. Ak nie je v týchto obchodných podmienkach alebo v reklamačnom poriadku banky uvedené inak, reklamácie, ktoré klient uplatňuje voči výpisom z účtu, dokladom o uzávierkach, dokladom o platobných operáciách a iným písomným dokladom banky, musia byť banke doručené písomne, a to v lehote 15 dní po doručení reklamovaných písomností. V opačnom prípade sa tieto písomnosti považujú za klientom odsúhlasené.
- 3.8.3. Klient je povinný oznámiť banke nedostatky v zúčtovaní, prípadne nezúčtovaní platne vykonaných príkazov a uplatniť požiadavky na ich odstránenie najneskôr do trinástich mesiacov od ich vzniku. Uplynutím tejto lehoty zaniká jeho nárok na prípadnú náhradu škody, ktorý by mu včasným uplatnením vznikol.
- 3.8.4. Lehota na podanie žiadosti klienta o vrátenie finančných prostriedkov autorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu je osem týždňov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta. Lehota na podanie žiadosti klienta o vrátenie finančných prostriedkov neautorizovanej platobnej operácie vykonanej na základe platobného príkazu predloženého príjemcom alebo prostredníctvom príjemcu je trinásť mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z účtu klienta. Banka vybaví takúto žiadosť klienta zákonným spôsobom v lehote 10 pracovných dní odo dňa prijatia žiadosti.
- 3.8.5. V prípade neoprávnenej reklamácie uplatňovanej voči poskytovaniu platobných služieb v mene nečlenského štátu Európskej únie v rámci EHP a/alebo v akejkoľvek mene pri platobnej službe poskytovanej mimo EHP má banka nárok na náhradu účelne vynaložených nákladov spojených s vybavením reklamácie.
- 3.8.6. Ak sa v priebehu zisťovania oprávnenosti nároku klienta preukáže zjavná nepravdivosť klientom uvedených skutočností a táto spôsobuje zánik práva klienta dožadovať sa nápravy a/alebo iného protiplnenia zo strany banky formou reklamácie, banka takúto reklamáciu pokladá za žiadosť o poskytnutie dodatočných informácií a má nárok na úhradu poplatkov a iných nákladov účelne vynaložených na zistenie dodatočných informácií pre klienta nad rámec štandardnej informačnej povinnosti banky.

ČLÁNOK IV.

Spoločné ustanovenia

4.1. Zabezpečenie záväzkov

- 4.1.1. Pohľadávky banky môžu byť zabezpečené nehnuteľnými a hnutelnými vecami alebo právami (vrátane pohľadávok) a inými majetkovými hodnotami, bytmi a nebytovými priestormi (ďalej aj „predmet zabezpečenia“), ak to umožňujú príslušné právne predpisy, alebo ak to pripúšťa ich povaha, resp. účel, na ktorý je predmet zabezpečenia určený.
- 4.1.2. Banka má právo od klienta alebo od osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, žiadať doplnenie alebo zvýšenie hodnoty poskytnutého zabezpečenia, alebo poskytnutie ďalšieho zabezpečenia v prípade, že podľa jej uváženia alebo zistenia poklesla hodnota poskytnutého zabezpečenia, alebo došlo k poškodeniu alebo zániku poskytnutého zabezpečenia.
- 4.1.3. Zabezpečenia pohľadávok poskytnuté klientom ako dlžníkom v prospech banky aj bez výslovnej úpravy v zmluvách vzťahujúcich sa na zabezpečenú pohľadávku zabezpečujú všetky minulé, súčasné a budúce pohľadávky banky voči tomu istému klientovi ako dlžníkovi (ako napr. pohľadávky z poskytnutých úverov všetkých druhov, záruk, eskontovaných alebo akceptovaných zmeniek, akreditívov alebo iných pohľadávok banky zo záväzkových vzťahov medzi bankou a klientom ako dlžníkom).
- 4.1.4. Zabezpečenie sa vzťahuje aj bez výslovnej úpravy aj na také pohľadávky banky, ktoré vznikli alebo vzniknú banke voči klientovi ako dlžníkovi zo záväzkového vzťahu, ktorý sa stane neplatným alebo sa zistí, že bol neplatne uzatvorený.
- 4.1.5. Akékoľvek náklady a výdavky súvisiace so zabezpečením (napr. náklady na skladovanie, úschovu, ktoré vzniknú v súvislosti s poistením, sprostredkovateľské provízie, výdavky v súvislosti s vymáhaním pohľadávok voči klientovi alebo osobe, ktorá poskytla zabezpečenie, dane alebo poplatky súvisiace so zdanením alebo prijatím príslušného zabezpečenia atď.) je povinný uhradiť klient, resp. osoba, ktorá poskytla zabezpečenie. Ak banka uhradila takéto náklady alebo výdavky namiesto klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie, stanú sa príslušenstvom takto zabezpečenej pohľadávky banky. Na zabezpečenie príslušenstva pohľadávky banky slúžia tie isté zabezpečenia ako na samotnú pohľadávku banky.
- 4.1.6. V prípade nezaplatenia splatných pohľadávok banky má banka právo uspokojiť takto vzniknuté nároky zaťažením účtu klienta alebo osoby, ktorá poskytla zabezpečenie takto nesplácejacej pohľadávky.
- 4.1.7. Ak pohľadávka banky, ktorá je zabezpečená viacerými zabezpečeniami, nie je riadne a včas splácaná, má banka právo realizovať ktorékoľvek z poskytnutých zabezpečení, ak príslušná zmluva neustanovuje iný postup, a to až do času, keď bude zabezpečovaná pohľadávka v celom rozsahu uhradená. O mieste, čase a spôsobe realizácie zabezpečenia banka osobu, ktorá zabezpečenie poskytla, informuje následne.
- 4.1.8. Osoba, ktorá poskytla zabezpečenie je povinná starať sa o ochranu alebo zachovanie predmetu zabezpečenia, zároveň je povinná banku bezodkladne informovať o zmene hodnoty zabezpečenia. Ak sú predmetom zabezpečenia pohľadávky, je osoba, ktorá takéto zabezpečenie poskytla povinná ich riadne a včas uplatňovať.
- 4.1.9. Zabezpečenie pohľadávky banky trvá v pôvodnom rozsahu čo do jeho druhu a výšky až do úplného splatenia zabezpečovanej pohľadávky. Banka môže na žiadosť klienta alebo osoby, ktorá zabezpečenie poskytla uvoľniť zabezpečenie alebo jeho časť aj pred úplným splatením pohľadávky, ak podľa vlastného uváženia považuje toto zabezpečenie alebo jeho časť za nadbytočné.

4.2. Započítanie a plnenie záväzkov

- 4.2.1. Banka má právo použiť finančné prostriedky klienta vrátane finančných prostriedkov na účte klienta a/alebo vkladnej knižke na započítanie proti svojim pohľadávkam, ktoré má voči klientovi, a to bez ohľadu na to, či pohľadávky banky vznikli v súvislosti s vedením účtu a/alebo vkladnej knižky alebo inak.
- 4.2.2. Banka má právo uspokojiť svoje pohľadávky započítaním proti pohľadávkam, ktoré má klient voči banke, a to v bankou určenom poradí.
- 4.2.3. Banka má právo započítať aj také vzájomné pohľadávky, z ktorých niektorá ešte nie je splatná, alebo je premĺčaná, ako aj pohľadávky, ktoré nemožno uplatniť na súde a pohľadávky, ktoré nemožno postihnúť výkonom rozhodnutia alebo exekúciou. Započítateľné sú aj pohľadávky znejúce na rôzne meny, a to aj v prípade, že tieto meny nie sú voľne zameniteľné. Za oznámenie o započítaní sa považuje aj informácia obsiahnutá vo výpise z účtu.
- 4.2.4. Klient nie je oprávnený započítať svoje pohľadávky voči banke ani postúpiť svoje pohľadávky voči banke alebo previesť svoje záväzky voči banke na tretiu osobu; tieto pohľadávky sú neprevoditeľné.
- 4.2.5. Klient je povinný zaplatiť celkovú pohľadávku banky v zmysle podmienok určených v zmluve alebo týchto VOP. Ak nie je dohodnuté inak, je banka oprávnená odmietnuť čiastočné plnenie svojej pohľadávky, ktorú má voči klientovi.
- 4.2.6. V prípade neplnenia povinností klienta vyplývajúcich zo zmluvy uzatvorenej medzi bankou a klientom, obchodných podmienok pre príslušný produkt alebo týchto VOP je banka oprávnená vyhlásiť mimoriadnu splatnosť svojich pohľadávok voči klientovi.
- 4.2.7. Ak banka neurčí inak, plní klient najprv príslušenstvo pohľadávky banky a až následne istinu tejto pohľadávky. V prípade viacerých pohľadávok banky, ak nie je stanovené inak, plní klient najskôr pohľadávku banky, ktorej splnenie nie je zabezpečené alebo je najmenej zabezpečené, inak plní klient pohľadávku najskôr splatnú.
- 4.2.8. V prípade započítania pohľadávok znejúcich na rôzne meny je pre započítateľnú výšku pohľadávky rozhodujúci kurz devíza predaj vyhlásený bankou na deň, kedy sa pohľadávky stali spôsobilými na započítanie.
- 4.2.9. Ak prípadne deň splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti na deň, ktorý nie je bankovým pracovným dňom, platí, že dňom splatnosti pohľadávky banky alebo jej akejkoľvek časti je najbližší predchádzajúci bankový pracovný deň.
- 4.2.10. Klient berie na vedomie a súhlasí s tým, že banka je oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje právo, prípadne postúpiť akúkoľvek svoju pohľadávku, ktorá jej vznikla a/alebo vznikne vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu. Banka je ďalej oprávnená kedykoľvek previesť akékoľvek svoje záväzky, ktoré jej vznikli a/alebo vzniknú vo vzťahu ku klientovi, na akúkoľvek tretiu osobu, k čomu jej klient týmto udeľuje svoj výslový súhlas. Udelenie súhlasu klienta podľa tohto bodu nevylučuje právo banky postúpiť jej pohľadávku na tretiu osobu v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov aj bez súhlasu dlžníka.
- 4.2.11. Ak nie je dohodnuté inak, je klient povinný zabezpečiť dostatok finančných prostriedkov na účte určený v príslušnej zmluve do termínu cut-off time pre splátku pohľadávky banky. V prípade pripísania finančných prostriedkov na účet určený v príslušnej zmluve po termíne cut-off time pre splátku pohľadávky banky, banka započíta príslušnú pohľadávku alebo jej časť v nasledujúci bankový pracovný deň.

4.3. Zánik záväzkových vzťahov

- 4.3.1. Banka a klient môžu ukončiť svoj vzájomný záväzkový vzťah písomnou dohodou, pričom sa zároveň vysporiadajú všetky záväzky klienta viažuce sa na predmetný vzťah, a to aj v tom prípade, že tieto záväzky vyplývajú z iných zmlúv uzatvorených medzi bankou a klientom.
- 4.3.2. Banka alebo klient môžu zmluvu, s výnimkou zabezpečovacej zmluvy, kedykoľvek ukončiť písomnou výpoveďou, a to aj bez uvedenia dôvodu. Banka môže zmluvu vypovedať v dvojmesačnej výpovednej lehote, ktorá začne plynúť odo dňa doručenia výpovede klientovi. Výpoveď zo strany klienta je účinná odo dňa jej doručenia banke. Ak klient alebo banka vypovie takú zmluvu o účte, ku ktorej sa viaže ďalšia zmluva, na základe ktorej sa záväzky z nej vyplývajúce vyrovnávajú prostredníctvom tohto účtu, je výpoveď účinná odo dňa skončenia účinnosti všetkých zmlúv, ktoré sa k predmetnému účtu viažu, ak nie je dohodnuté inak.
- 4.3.3. Banka zruší účet ku dňu účinnosti dohody o ukončení vzájomného záväzkového vzťahu s klientom alebo ku dňu účinnosti výpovede. Banka zruší vkladový účet, ak uplynie lehota, na ktorú bol zriadený.
- 4.3.4. Banka má právo odstúpiť od zmluvy s klientom a zrušiť účet a/alebo produkty a/alebo služby poskytované k účtu s okamžitou účinnosťou, ak:
- a) v lehote štyroch rokov nedošlo k žiadnemu pohybu na účte zo strany klienta,
 - b) na účte klienta vzniklo nepovolené prečerpanie finančných prostriedkov bez súhlasu banky,
 - c) klient uviedol nepravdivé informácie alebo zamlčal podstatné informácie, ktoré sú nevyhnutné pre uzatvorenie alebo trvanie právneho vzťahu medzi ním a bankou,
 - d) v majetkových pomeroch klienta nastali také podstatné zmeny, ktoré ohrozujú alebo nepriaznivo vplyvajú na splnenie pohľadávok banky,
 - e) v pomeroch klienta došlo k takým výrazným zmenám, ktoré nedávajú záruku plnenia zmluvy,
 - f) klient neposkytol ani po vyzvaní bankou zodpovedajúce zabezpečenia, resp. nedoplnil už existujúce zabezpečenia,
 - g) klient vyrovnal svoje finančné záväzky voči iným veriteľom, resp. v ich prospech ponúkol zabezpečenia, a tým sťažil splnenie svojej povinnosti voči banke,
 - h) klient porušil zmluvu alebo konal v rozpore s všeobecnými obchodnými podmienkami alebo obchodnými podmienkami pre príslušný produkt,
 - i) banka nadobudla dôvodné podozrenie, že konanie klienta odporuje všeobecne záväzným právnym predpisom alebo ich obchádza alebo sa prieči dobrým mravom,
 - j) sa banka dozvie o smrti klienta (fyzickej osoby) a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok alebo ak sa banka dozvie o zániku klienta (právnickej osoby) bez právneho nástupcu,
 - k) je na majetok klienta vyhlásený konkurz a stav finančných prostriedkov na účte nedosahuje minimálny zostatok.
- 4.3.5. Ak klient s vkladom na vkladnej knižke nenakladal ani nepredložil vkladnú knižku na doplnenie záznamov po dobu dvadsať rokov, zrušuje sa vkladový vzťah uplynutím tejto doby.
- 4.3.6. Klient je oprávnený odstúpiť od zmluvy s bankou, ak:
- a) došlo k závažnému alebo opakovanému porušeniu zmluvy zo strany banky,
 - b) nesúhlasí so zmenou týchto všeobecných obchodných podmienok alebo obchodných podmienok pre príslušný produkt,
 - c) sa zmení sadzobník poplatkov podstatne oproti času, kedy bola uzatvorená zmluva medzi bankou a klientom.
- 4.3.7. Banka a klient sú povinní ku dňu skončenia vzájomného záväzkového vzťahu urobiť všetky úkony potrebné na zabránenie vzniku škody. Klient je okrem toho povinný za banku uhradiť všetky záväzky, ktoré pre neho alebo na jeho príkaz prebrala.

- 4.3.8. Ukončenie vzájomného záväzkového vzťahu s klientom a zrušenie účtu a/alebo produktov a/alebo služieb k účtu podľa bodu 4.3.3. a 4.3.4. s výnimkou písm. j) alebo zrušenie vkladového vzťahu podľa bodu 4.3.5. tohto článku spolu s údajom, ku ktorému dňu bol účet, vkladový vzťah, služba alebo produkt zrušený, oznamuje banka klientovi písomne.
- 4.3.9. Po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu naloží banka so zostatkom na účte, so zostatkom vkladu na vkladnej knižke alebo s iným zostatkom, ktorý sa pokladá za pohľadávku klienta voči banke (ďalej „zostatok“) podľa písomnej dispozície klienta. Ak klient neurčí, ako má byť so zostatkom naložené, môže banka vyplatiť takýto zostatok na akýkoľvek iný účet alebo vkladnú knižku klienta vedenú v banke, inak banka po ukončení vzájomného záväzkového vzťahu eviduje tento zostatok až do premĺčania nároku na jeho výplatu a neúročí ho.

4.4. Zodpovednosť banky

- 4.4.1. Banka zodpovedá len za škody ňou zavinené. Ak bola škoda spôsobená zavinením alebo zanedbaním povinností klienta, znáša ju sám. Pre právne vzťahy banky a klienta je princíp objektívnej zodpovednosti vylúčený. V prípade vzniku povinnosti banky nahradiť klientovi spôsobenú škodu nie je banka povinná uhradiť ušlý zisk ani nemajetkovú ujmu.
- 4.4.2. Banka preskúma, či písomnosti, ktoré na základe zmluvy s klientom je povinná prevziať, zodpovedajú obsahu zmluvy. Nezodpovedá však za pravosť, platnosť a preklad týchto písomností ani za obsahovú zhodu predkladaných písomností so skutočným a právnym stavom.
- 4.4.3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
- a) falšovaním alebo nesprávnym vyplnením platobných príkazov a iných dokladov,
 - b) predložením falšovaných alebo pozmeňovaných dokladov a listín,
 - c) nenahlásením straty alebo odcudzenia dokladu totožnosti banke,
 - d) rozdielmi finančnej hotovosti zistenými mimo pokladničnej priehradky,
 - e) zmenou hodnoty platobného prostriedku,
 - f) akceptovaním úkonov tých osôb, ktoré považuje na základe predložených dokladov a listín za oprávnené konať.
- 4.4.4. Ak vznikne z prieťahov alebo chybných postupov pri realizácii príkazov klienta alebo pri podávaní správ o nich škoda, banka zodpovedá len za stratu úrokov, okrem prípadu, ak by bolo z príkazu jednoznačne zrejmé nebezpečenstvo škody.
- 4.4.5. Ak klient poruší svoju povinnosť zo záväzkového vzťahu s bankou, je povinný banke nahradiť škodu tým spôsobenú, a to aj v prípade, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť.

4.5. Oznamovanie, doručovanie a preberanie písomností

- 4.5.1. Banka si vyhradzuje právo oznamovať právne relevantné skutočnosti v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov ich zverejnením vo svojich obchodných priestoroch, príp. vo verejne dostupných častiach informačného systému banky alebo iným spôsobom uvedeným v týchto VOP. Frekvencia poskytovania alebo sprístupňovania informácií je dojednaná v zmluve s klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v týchto VOP. Ak nie je uvedené inak, sú oznamované skutočnosti pre klienta záväzné dňom zverejnenia oznámenia.
- 4.5.2. Banka doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu alebo na banke posledne známu adresu klienta.
- 4.5.3. Klient doručuje písomnosti osobne, kuriérskou službou, poštou alebo, ak je to dohodnuté s bankou, elektronickými komunikačnými médiami (fax, e-mail alebo iné elektronické médium) na dohodnutú adresu.

- 4.5.4. Pri osobnom doručovaní, za ktoré sa považuje preberanie písomnosti v banke klientom alebo splnomocnenou osobou, sa písomnosti považujú za doručené ich odovzdaním klientovi. V prípade, že ich adresát odoprie prevziať alebo si ich nevyzdvihne, považujú sa za doručené tretí deň po ich vyhotovení.
- 4.5.5. Pri doručovaní písomností poštou sa písomnosti považujú za doručené v tuzemsku tretí deň po ich odoslaní a v cudzine siedmy deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.6. Písomnosti doručované kuriérskou službou sa považujú za doručené tretí deň po ich odovzdaní doručujúcej osobe, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.7. Písomnosti doručované prostredníctvom faxu sa považujú za doručené momentom vytlačenia správy o ich odoslaní. Písomnosti doručené prostredníctvom e-mailu alebo iným elektronickým médiom platia za doručené nasledujúci deň po ich odoslaní, ak nie je preukázaný skorší termín doručenia.
- 4.5.8. O spôsobe doručenia písomnosti vo forme ceniny, doporučenej zásielky alebo obvyčajnej zásielky rozhoduje banka podľa vlastného uváženia v súlade s bankovými zvyklosťami.
- 4.5.9. Nedoručenie očakávaných písomností akéhokolvek druhu, hlavne písomností dokumentujúcich realizáciu platobných príkazov a prijatie peňažných súm, má klient banke bezodkladne oznámiť. V opačnom prípade banka nezodpovedá za prípadné škody vzniknuté nedoručením písomnosti.
- 4.5.10. Klient súhlasí s tým, že banka má právo použiť na ponuku finančných a s nimi súvisiacich služieb klientovi automatický telefónny volací systém, fax, e-mail, SMS alebo iné prostriedky diaľkovej komunikácie umožňujúce jej individuálnu komunikáciu s klientom. V prípade, ak sa banka rozhodne realizovať svoje právo v zmysle predchádzajúcej vety, klient týmto žiada o poskytovanie relevantných informácií, materiálov a ponúk.
- 4.5.11. Klient súhlasí s tým, aby banka použila formát krátkej textovej správy (SMS) a/alebo e-mailovej správy na komunikáciu s klientom v súvislosti s poskytovanými produktmi a službami, pričom SMS môžu obsahovať informácie, výzvy alebo upozornenia. Banka je oprávnená zasielať SMS na telefónne číslo poskytnuté klientom, prípadne na iné známe telefónne čísla klienta. Banka je oprávnená zasielať e-mailovú správu na e-mailovú adresu poskytnutú klientom.

4.6. Overovanie listín predkladaných banke

- 4.6.1. Banka má právo požadovať odpisy listín a podpisy na listinách osvedčené notárom alebo iným orgánom v zmysle platných právnych predpisov.
- 4.6.2. Banka má právo požadovať úradný preklad do slovenského jazyka tých cudzojazyčných listín, ktorých predloženie banka požaduje.
- 4.6.3. Banka má právo požadovať, aby zahraničné listiny vydané alebo overené súdmi a úradmi v cudzine, ktorých predloženie banka požaduje, boli opatrené predpísanými overeniami (legalizačná doložka, superlegalizačná doložka, apostille).
- 4.6.4. Dostatočnosť a dôveryhodnosť listín predkladaných klientom s cieľom preukázať jeho oprávnenie konať a ním tvrdené skutočnosti je banka oprávnená posúdiť podľa vlastného uváženia.

4.7. Identifikácia a konanie klientov

- 4.7.1. Banka požaduje pri každom obchode preukázanie totožnosti klienta, pričom klient je povinný vyhovieť každej takejto žiadosti banky. Vykonanie obchodu so zachovaním anonymity klienta je banka povinná odmietnuť. Za účelom ochrany majetku klientov je banka oprávnená požadovať na preukázanie totožnosti klienta aj viacero dokladov totožnosti alebo zodpovedanie doplňujúcich informácií týkajúcich sa klienta alebo účtu, produktov a služieb.
- 4.7.2. Overovanie totožnosti klienta, správnosti identifikačných

údajov a pravosti podpisov ďalších osôb splnomocnených majiteľom účtu vykonáva banka. Banka je oprávnená požadovať, aby podpis klienta bol vykonaný pred pracovníkom banky. Totožnosť klienta banka overuje len z originálov jeho dokladov totožnosti. Klient súhlasí s tým, aby si banka na účely jeho identifikácie vyhotovila fotokópiu jeho dokladu totožnosti. V prípade, že sa občiansky preukaz klienta nachádza v databáze Ministerstva vnútra Slovenskej republiky ako odcudzený alebo stratený, je banka oprávnená takýto občiansky preukaz zadržať a odovzdať príslušnému orgánu.

- 4.7.3. Klient koná buď priamo (fyzická osoba koná priamo, ak koná osobne; právnická osoba koná priamo, ak v jej mene koná jej štatutárny orgán) alebo nepriamo prostredníctvom zástupcu. Ak za klienta koná zástupca (na základe zákona alebo na základe plnej moci), overuje sa totožnosť zástupcu a predkladá sa doklad, z ktorého je zjavné oprávnenie na zastupovanie.
- 4.7.4. Právnická osoba, ktorá sa zapisuje do obchodného registra, koná štatutárnym orgánom, prípadne za ňu koná prokurista v zmysle zápisu v obchodnom registri. Za právnickú osobu, ktorá sa zapisuje do iného ako obchodného registra konajú, tí, ktorí sú na to oprávnení v zmysle zápisu v príslušnom registri alebo v zmysle stanov, zakladateľskej listiny alebo iných dokladov.
- 4.7.5. Klient, ktorý je zapísaný do obchodného alebo obdobného registra, je povinný po uskutočnení zmien skutočností, ktoré sú predmetom zápisu do takéhoto registra, zosúladiť zápis v príslušnom registri so skutočným právnym stavom a predložiť banke aktuálny výpis z obchodného alebo obdobného registra.
- 4.7.6. V prípade zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu alebo v prípade zmeny spôsobu konania za právnickú osobu je klient povinný predložiť banke originál alebo úradne overenú kópiu dokladu preukazujúceho uskutočnenie tejto zmeny (výpis z obchodného alebo obdobného registra, zápisnica z konania valného zhromaždenia a pod.). Zmena v osobe oprávnenej konať za právnickú osobu alebo zmena spôsobu konania za právnickú osobu je voči banke účinná dňom doručenia predmetného dokladu banke, pričom ustanovenie bodu 4.6.4. týchto VOP týmto nie je dotknuté.
- 4.7.7. Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny osoby oprávnenej konať za právnickú osobu, je banka oprávnená klienta požiadať, aby až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) poskytol banke písomné dispozície o nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke tak, že tieto dispozície budú podpísané pôvodnými aj novými osobami, ktoré preukazujú oprávnenie konať za právnickú osobu. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.8. Ak dôjde k spochybneniu platnosti uskutočnenia zmeny spôsobu konania za právnickú osobu, je banka oprávnená až do právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu (súdu, štátneho orgánu a pod.) pri nakladaní s účtom a/alebo vkladnou knižkou a s peňažnými prostriedkami na účte a/alebo vkladom na vkladnej knižke akceptovať spôsob konania za právnickú osobu, ktorý bol s klientom dohodnutý pred uskutočnením tejto zmeny. V opačnom prípade môže banka postupovať podľa bodu 2.6.3. týchto VOP.
- 4.7.9. Klient je povinný bezodkladne banku informovať o všetkých zmenách, ktoré nastali v právnych skutočnostiach klienta, najmä zmena mena a/alebo priezviska, obchodného mena, adresy, sídla, oprávnenia konať a pod., pričom požiada banku o zmenu týchto údajov na základe predložených dokladov osvedčujúcich vykonanie takejto zmeny. Za oznámenie nových údajov zodpovedá v plnom rozsahu klient a pre banku sú záväzným posledným písomným oznámením údaje.

4.7.10. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že všetky prostriedky použité na vykonanie obchodov sú jeho vlastníctvom a obchody vykonáva na vlastný účet. V prípade, že budú na vykonanie obchodu s hodnotou nad sumu stanovenú všeobecne záväznými právnymi predpismi použité prostriedky vo vlastníctve inej osoby alebo ak bude obchod vykonaný na účet inej osoby, predloží klient banke v primeranej lehote vopred písomné vyhlásenie s uvedením mena, priezviska, rodného čísla alebo dátumu narodenia a adresy trvalého pobytu fyzickej osoby alebo názvu, sídla a identifikačného čísla právnickej osoby, ktorej vlastníctvom sú prostriedky a na účet ktorej je obchod vykonaný, pričom doloží aj písomný súhlas dotknutej osoby na použitie jej prostriedkov na vykonávaný obchod a/alebo na vykonanie tohto obchodu na jej účet.

4.7.11. Pre účely všeobecne záväzných právnych predpisov klient týmto vyhlasuje, že pri uzatvorení obchodu bol informovaný o všetkých skutočnostiach týkajúcich sa podmienok obchodu, vrátane popisu okolností, ktoré môžu ovplyvniť vývoj ročnej percentuálnej sadzby obchodu na základe zmluvy alebo obchodných podmienok banky počas trvania zmluvného vzťahu a čas, kedy bude banka klienta informovať o tom, že takéto okolnosti nastali, ako aj o informáciách o výške ročnej percentuálnej úrokovej sadzby obchodu platnej v čase uzavretia písomnej zmluvy o obchode, ak je dohodnutá úroková sadzba a o odplatách v prospech klienta, ktoré súvisia so zmluvou o tomto obchode.

4.7.12. Klient je banke povinný poskytnúť informácie a doklady potrebné na vykonanie starostlivosti alebo identifikácie v zmysle zákona o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a o ochrane pred financovaním terorizmu. V opačnom prípade banka odmietne uzavretie obchodného vzťahu, ukončí obchodný vzťah alebo odmietne vykonanie konkrétneho obchodu. Banka je tiež oprávnená odmietnuť uzavretie obchodného vzťahu alebo poskytnutie služby klientovi v prípade, že by tým mohlo prísť k porušeniu všeobecne záväzných právnych predpisov o vykonávaní medzinárodných sankcií zabezpečujúcich medzinárodný mier a bezpečnosť.

4.8. Bankové informácie

4.8.1. Klient súhlasí s tým, aby banka poskytovala bankové informácie a doklady v zmysle Zákona o bankách

- a) osobám, ktoré majú majetkovú účasť na banke,
- b) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. a) tohto ustanovenia,
- c) osobám, na ktorých má banka majetkovú účasť,
- d) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. c) tohto ustanovenia,
- e) osobám, na ktorých má majetkovú účasť osoba spĺňajúca podmienku uvedenú v písm. b) alebo d) tohto ustanovenia,
- f) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri vymáhaní alebo ktorým udelila plnú moc na vymáhanie svojej pohľadávky voči klientovi alebo jej časti,
- g) osobám, ktorým banka postúpi alebo má v úmysle postúpiť svoju pohľadávku voči klientovi alebo jej časť alebo osobám, ktorým banka prevedie alebo má v úmysle previesť svoje právo voči klientovi alebo jeho časť,
- h) osobám, ktoré prevzmu alebo majú v úmysle prevziať dlh klienta voči banke alebo jeho časť, alebo ktoré pristúpia alebo majú v úmysle pristúpiť k záväzku klienta voči banke alebo jeho časti,
- i) osobám, ktoré splnia alebo majú v úmysle splniť dlh klienta voči banke alebo jeho časť,
- j) osobám, ktoré poskytli, poskytujú alebo poskytnú zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
- k) osobám, ktorých veci, práva alebo majetkové hodnoty z časti a/alebo úplne slúžia na zabezpečenie pohľadávok banky voči klientovi,
- l) osobe, na ktorej úver poskytol, poskytuje alebo poskytne

zabezpečenie,

- m) osobe, ktorá vedie register záložných práv a jej členom a/alebo orgánu štátnej správy, ktorý vedie osobitný register a/alebo orgánu štátnej správy na úseku katastra nehnuteľností,
- n) osobám, s ktorými banka spolupracuje pri výkone a pri zabezpečovaní výkonu svojich činností alebo pre ktoré vykonáva sprostredkovateľskú činnosť (napr. osobám, v ktorých prospech banka realizuje inkaso z účtu klienta, First Data Slovakia a.s., kartové spoločnosti a spoločnosti, s ktorými banka spolupracuje v oblasti platobných kariet a šekov, poisťovne, s ktorými banka spolupracuje, osobám spolupracujúcim s bankou v zmysle dohody o dočasnom pridelení uzatvorenej podľa Zákonníka práce a pod.),
- o) osobám, s ktorými má banka zmluvný vzťah, predmetom ktorého je výkon bankových činností (napr. obchodníkom prijímajúcim platobné karty a pod.),
- p) osobám, s ktorými banka konzultuje obchodný prípad, resp. si vyžiada k nemu ich stanovisko (napr. svojim audítorom, externým právnym poradcom, tlmočníkom), pokiaľ to banka považuje za potrebné,
- q) osobám, s ktorými banka uzatvorí akúkoľvek zmluvu alebo s ktorými začne rokovanie, a to v súvislosti so sekuritizáciou pohľadávok banky,
- r) dražobníkovi, ktorému podala návrh na vykonanie dražby,
- s) všeobecným súdom a rozhodcovskému súdu, ktorý bude rozhodovať spory medzi bankou a klientom,
- t) ostatným bankám.

4.8.2. Klient je zodpovedný za správnosť a pravdivosť osobných údajov, ktoré poskytol banke v rozsahu určenom v zákone o bankách a vyžadovanom pri jednotlivých obchodoch za účelom jednoznačnej identifikácie klienta, poskytovania, zabezpečovania a vykonávania finančných a s nimi súvisiacich služieb.

4.8.3. Klient súhlasí so spracovaním poskytnutých osobných údajov do informačného systému banky a s ich poskytovaním na spracovanie do informačného systému v rozsahu nevyhnutnom pre naplnenie konkrétneho účelu spracovania osobám uvedeným v bode 4.8.1. za účelom uvedeným v bode 4.8.2., a to aj v prípade cezhraničného toku informácií do krajín, ktoré poskytujú primeranú úroveň ochrany v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov. Klient zároveň súhlasí s tým, aby banka ním poskytnuté osobné údaje sprístupnila príjemcovi platby ako aj tretej osobe, ak sú tieto osobné údaje súčasťou v banke uložených informácií a dokladov týkajúcich sa tejto tretej osoby.

4.8.4. Súhlas klienta podľa bodu 4.8.3. je počas doby stanovenej všeobecne záväznými právnymi predpismi, najmenej však počas doby plnenia účelu spracovania osobných údajov, neodvolateľný. Klient má však právo tento súhlas odvolať v prípade preukázania skutočnosti, že osobné údaje sú spracovávané v rozpore s týmito obchodnými podmienkami.

4.8.5. Klient je oprávnený poskytnúť do informačného systému banky osobné údaje tretej osoby iba v prípade, že má písomný neodvolateľný súhlas tejto tretej osoby na poskytovanie jej osobných údajov banke a osobám uvedeným v bode 4.8.1. tohto článku. Ak klient poskytne banke osobné údaje tretej osoby bez písomného súhlasu dotknutej tretej osoby je povinný banke nahradiť prípadnú škodu, ktorá by tým vznikla.

4.8.6. Klient súhlasí so sprístupnením a poskytnutím všetkých údajov o všetkých úveroch a bankových zárukách poskytnutých klientovi, údajov o pohľadávkach a údajov o zabezpečení pohľadávok, ktoré má voči nemu banka z poskytnutých úverov a bankových záruk, údajov o zabezpečení, ktoré klient poskytuje za splácanie úverov a bankových záruk a údajov o svojej bonite a dôveryhodnosti z hľadiska splácania záväzkov klienta, a to vrátane údajov získaných bankou v priebehu rokovania o uzavretí týchto obchodov, ktoré podliehajú ochrane bankového tajomstva v rozsahu stanovenom záko-

nom o bankách, a to:

- a) podniku pomocných bankových služieb, ktorý je prevádzkovateľom spoločného registra bankových informácií podľa zákona o bankách,
- b) subjektom poskytujúcim služby súvisiace s prevádzkovaním spoločného registra bankových informácií,
- c) bankám a pobočkám zahraničných bánk v zmysle zákona o bankách.

- 4.8.7. Klient súhlasí s tým, aby banka overila pravdivosť údajov, ktoré jej poskytol v súvislosti so žiadosťou o poskytnutie akéhokoľvek typu úveru alebo v súvislosti s poskytovaním zabezpečenia zo strany klienta pre akýkoľvek úverový vzťah. Klient na účely overovania pravdivosti údajov, ktoré boli banke o jeho osobe poskytnuté v súvislosti so žiadosťou klienta o poskytnutie akéhokoľvek typu úveru alebo v súvislosti s poskytovaním zabezpečenia zo strany klienta pre akýkoľvek úverový vzťah, súhlasí najmä s tým, aby Sociálna poisťovňa so sídlom Ul. 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava (ďalej len „Sociálna poisťovňa“) poskytla banke a spoločnosti Slovak Banking Credit Bureau, s.r.o., so sídlom Malý trh 2/A, Bratislava 811 08, IČO 35 869 810, (ďalej len „SBCB“) osobné údaje klienta v nasledovnom rozsahu: či je klient zamestnaný, u akého zamestnávateľa a na základe akého pracovnoprávného vzťahu, dobu trvania zamestnania a poistenia, výšku vymeriavacieho základu u všetkých alebo jednotlivých zamestnávateľov a priemernú výšku vymeriavacieho základu, či je klient poberateľom invalidného dôchodku. Klient zároveň v nadväznosti na vyššie uvedené súhlasí s tým, aby banka sprístupnila Sociálnej poisťovni osobné údaje vyplývajúce z príslušnej žiadosti o poskytnutie úveru; súhlas možno odvolať iba v prípade preukázaného porušenia podmienok spracúvania osobných údajov, za ktorých bol súhlas udelený.
- 4.8.8. Ak banka potrebuje pre svoje rozhodnutie ohľadom požiadavky klienta alebo na splnenie zákonom stanovenej povinnosti banky informácie alebo údaje, je klient povinný jej ich oznámiť. Informácie podávané ústne, je klient povinný na požiadanie banky doložiť písomne. Zároveň je povinný umožniť banke nahliadnuť do svojich obchodných kníh a urobiť si z nich záznamy a odpisy, ako aj dať banke k dispozícii bilanciu ziskov a strát.
- 4.8.9. Banka je oprávnená nahrávať telefonické hovory s klientmi, ktorých predmetom môžu byť záväzkové vzťahy banky a klienta a klient súhlasí s tým, aby tieto záznamy boli v prípade potreby použité ako dôkaz. Ak by záznamy obsahovali osobné údaje klienta alebo tretej osoby, ustanovenia bodov 4.8.2., 4.8.3., 4.8.4. a 4.8.5. tohto článku sa použijú primerane.
- 4.8.10. Klient má právo za úhradu nákladov oboznámiť sa s informáciami, ktoré sa o ňom vedú v databáze banky. Banka môže vyžadovať, aby žiadosť o poskytnutie takýchto informácií bola predložená písomne.

4.9. Rozhodcovská doložka a riešenie sporov

- 4.9.1. V súlade so zákonnou ponukovou povinnosťou banky ponúknuť klientovi neodvolateľný návrh na uzavretie rozhodcovskej zmluvy týmto banka klientovi navrhuje, aby sa ich prípadné spory, ktoré vzniknú alebo vzniknú medzi nimi pri poskytovaní platobných služieb a v súvislosti s nimi, rozhodovali s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní pred Stálym rozhodcovským súdom Slovenskej bankovej asociácie (ďalej „Rozhodcovský súd“). Klient svojím podpisom na zmluve, ktorej obsahom je poskytovanie platobných služieb, prijíma návrh banky na uzavretie rozhodcovskej zmluvy, pokiaľ nevyjadrí svoj nesúhlas s týmto návrhom v príslušnej zmluve, ktorej obsahom je poskytovanie platobných služieb.
- 4.9.2. Banka a klient sa v súlade so zákonnou ponukovou povinnosťou banky dohodli, že všetky spory, ktoré vznikli alebo vzniknú pri vykonávaní bankových obchodov alebo v súvislosti s nimi (iné ako sú uvedené v bode 4.9.1. týchto VOP) budú rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní pred Rozhodcovským súdom s výnimkou prípadov, kedy nie je daná právomoc Rozhodcovského súdu. Banka a klient sa zároveň dohodli, že touto rozhodcovskou doložkou nie je dotknuté právo predložiť spor na rozhodnutie všeobecnému súdu, pričom toto právo zaniká podaním žaloby na Rozhodcovský súd.
- 4.9.3. Klient má právo odstúpiť od rozhodcovskej doložky uvedenej v bode 4.9.1. a 4.9.2. týchto VOP a to písomne do 30 dní odo dňa účinnosti týchto VOP alebo do 30 dní odo dňa uzatvorenia zmluvného vzťahu s bankou.
- 4.9.4. V prípade riešenia sporov pred Rozhodcovským súdom platí, že:
- a) budú, s výnimkou sporov uvedených v bode 4.9.1. týchto VOP, rozhodované jedným rozhodcom,
 - b) rozhodcovské konanie sa bude spravovať vnútornými predpismi Rozhodcovského súdu,
 - c) jazykom rozhodcovského konania bude slovenský jazyk,
 - d) rozhodnutie Rozhodcovského súdu bude záväzné pre banku aj pre klienta a bude vymáhateľné a vykonateľné,
 - e) banka a klient sa zaväzujú v stanovených lehotách splniť všetky povinnosti uložené v rozhodcovskom rozhodnutí.
- 4.9.5. Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky a vzájomné spory, ktoré by z týchto vzťahov vznikli, s výnimkou sporov s určenou právomocou Rozhodcovského súdu, je príslušný prejednávateľ a rozhodovateľ všeobecný súd.

4.10. Euro ako zákonné platidlo

- 4.10.1. Kde sa v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt, vo všeobecných obchodných podmienkach alebo v iných listinách a dokumentoch banky používajú pojmy „slovenská mena“, „slovenské peniaze“, „tuzemská mena“, „tuzemské peniaze“, „domáca mena“, „slovenská koruna“, skratka slovenskej koruny „Sk“ alebo alfabetycký kód slovenskej koruny „SKK“, odo dňa zavedenia eura v Slovenskej republike (ďalej len „SR“) sa tým rozumie aj platné euro-bankový a euromince, mena euro, pojem „euro“, symbol eura a alfabetycký kód meny euro „EUR“ a od skončenia obdobia duálneho hotovostného peňažného obehu len platné euro-bankový a euromince, mena euro, pojem „euro“, symbol eura a alfabetycký kód meny euro „EUR“; v prípade uvedenia konkrétnej sumy sa použije prepočet meny podľa konverzného kurzu.
- 4.10.2. Kde sa v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt, vo všeobecných obchodných podmienkach alebo v iných listinách a dokumentoch banky používajú pojmy „cudzía mena“, „zahraničná mena“, „valuta“ alebo „deviza“ pred dňom zavedenia eura v SR sa tým rozumie iná mena ako slovenská mena, počas obdobia duálneho hotovostného peňažného obehu v SR sa tým rozumie iná mena ako euro alebo slovenská mena a odo dňa skončenia obdobia duálneho hotovostného peňažného obehu sa tým rozumie iná mena ako euro; v prípade uvedenia konkrétnej sumy sa použije prepočet meny podľa konverzného kurzu.
- 4.10.3. Kde sa v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom, ktorej predmetom je poskytnutie úveru formou kontokorentného úverového rámca alebo povoleného prečerpania, v obchodných podmienkach pre príslušný produkt alebo v iných listinách a dokumentoch banky týkajúcich sa úveru alebo povoleného prečerpania úverový rámec zaokrúhľuje na celé haliere, na násobky celých halierov, na celé slovenské koruny alebo na násobky celých slovenských korún, odo dňa zavedenia eura v SR sa tým rozumie

úverový rámec prepočítaný podľa konverzného kurzu a zaokrúhlený na celé číslo smerom nahor, ak sa banka s klientom nedohodne inak.

- 4.10.4. Ak sa stane európska menová jednotka (ďalej „euro“) jediným zákonným platobným prostriedkom v štáte, v ktorého národnej mene je vedený bežný účet, vkladový účet, vkladná knižka klienta alebo akýkoľvek iný produkt alebo služba, je banka oprávnená ku dňu účinnosti zavedenia euro v tomto štáte konvertovať všetky tieto produkty a služby vedené v takejto národnej mene na menu euro ako aj uskutočniť všetky s tým spojené potrebné opatrenia.
- 4.10.5. Na prepočet duálneho zobrazovania hodnôt v týchto obchodných podmienkach bol použitý konverzný kurz 1 EUR = 30,1260 SKK.

ČLÁNOK V.

Záverečné ustanovenia

- 5.1. Za štandardné produkty a služby účtuje banka klientovi poplatky v zmysle Sadzobníka poplatkov. Za neštandardné produkty a služby účtuje banka klientovi individuálne stanovené poplatky. Okrem poplatkov má banka nárok na úhradu trov právneho zastúpenia, trov súdnej úschovy v prípade, že ju banka použije za účelom splnenia záväzku, nákladov na vznik, zmenu, zánik a realizáciu zabezpečenia pohľadávok, nákladov spojených s vymáhaním pohľadávok banky, ako aj na úhradu poplatkov a daní štátu. Klient znáša aj prípadné ďalšie výdavky súvisiace s operáciami na jeho účte, hlavne medzimestské telefóny, faxy, telegramy, poštovné a pod. Všetky tieto platby má banka právo zúčtovať na ťarchu účtu klienta vo svoj prospech.
- 5.2. Vzťahy klienta a banky sa riadia príslušnou zmluvou, uzatvorenou medzi bankou a klientom, obchodnými podmienkami pre príslušný produkt, všeobecnými obchodnými podmienkami

banky a všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými na území Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí. V prípade, že tieto VOP obsahujú ustanovenia, ktoré sú vo vzťahu k spotrebiteľovi neprijateľnou obchodnou podmienkou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, takéto ustanovenia VOP sa pre vzťahy banky a klient – spotrebiteľ nebudú uplatňovať.

- 5.3. Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom na dobu neurčitú, v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku.
- 5.4. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto VOP (ďalej „zmena“). Túto zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banky zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou VOP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny VOP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou VOP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými VOP.
- 5.5. VOP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. VOP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto VOP v listinnej alebo elektronickej forme.
- 5.6. Ku dňu účinnosti týchto VOP sa rušia Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. účinné odo dňa 1. 10. 2010.
- 5.7. Tieto VOP nadobúdajú platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch banky a účinnosť dňa 15. 2. 2012.



°DODATOK č. 1

k VŠEOBECNÝM OBCHODNÝM PODMIENKAM Tatra banky, a.s.

účinným odo dňa 15.02.2012

■ Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. účinné odo dňa 15.02.2012 sa menia a dopĺňajú nasledovne:

■ **A. V Článku II. Účet a vkladná knižka, bode 2.4. Správy o zúčtovaní a stave na účtoch sa dopĺňa bod 2.4.7., ktorý znie:**

Banka a klient, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle týchto VOP, sa v súlade so zákonom č. 492/2009 Z.z. o platobných službách a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o platobných službách“) dohodli, že pre ich zmluvné vzťahy sa nebudú uplatňovať ustanovenia § 34 až § 43 Zákona o platobných službách. Vzhľadom na to, bude banka oprávnená za poskytnutie informácie o zúčtovaní poplatkov, o platobných operáciách a zároveň o stave a pohyboch na účte klientovi účtovať poplatky v zmysle sadzobníka poplatkov.

■ **B. Tento dodatok nadobúda platnosť dňom zverejnenia v obchodných priestoroch a na internetovej stránke banky a účinnosť dňa 01.04.2013.**



°Obchodné podmienky Tatra banky, a. s. k elektronickému bankovníctvu (platné pre verziu prostredia internet banking vo verzii 5.1.0 a vyššej)

Preambula

Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu (ďalej aj „OP“) upravujú právne vzťahy Tatra banky, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísanej v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71 /B, DIČ: 2020408522, IČ DPH: SK 2020408522 (ďalej len „banka“) a jej klientov pri poskytovaní vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných prostriedkov. Banka je poskytovateľom platobných služieb v zmysle Zákona o platobných službách. OP upravujú spôsob vydávania a používania platobných prostriedkov, ktorými sú pre účely týchto OP: Internet banking, DIALOG, Internet banking pre iPhone, Internet banking pre Android, Telebanking a MultiCash. Uvedené platobné prostriedky sú klientom pridelené na základe osobitných zmluvných vzťahov a umožňujú klientom banky realizovať za podmienok definovaných v príslušných zmluvách a týchto OP nasledovné platobné služby:

- Internet banking - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového (vrátane dávkového) alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom;
- DIALOG - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového alebo trvalého platobného príkazu a udeľovanie súhlasov s inkasom;
- Internet banking pre iPhone - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu;
- Internet banking pre Android - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu a;
- Telebanking - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov z účtu alebo na účet prostredníctvom jednorazového platobného príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na inkaso;
- MultiCash - bezhotovostné platobné operácie - prevody finančných prostriedkov z účtu alebo na účet prostredníctvom jednorazového platobného príkazu, a to formou príkazu na úhradu alebo príkazu na inkaso.

Na základe vyššie uvedených zmlúv alebo v súvislosti s nimi sú klientom poskytované aj ďalšie služby definované v predmetných zmluvách a týchto OP. Platobné prostriedky Internet banking, DIALOG, Internet banking pre iPhone a Internet banking pre Android sú v týchto OP označované aj jednotným pomenovaním bankové služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií alebo EKM. OP zároveň vytvárajú základný právny rámec pre uzatváranie a zmeny zmlúv prostredníctvom elektronických komunikačných médií, predmetom ktorých je poskytovanie bankových produktov a služieb klientom.

ČASŤ PRVÁ

Poskytovanie vybraných bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií

Oddiel I.

Úvodné ustanovenia, definície pojmov a použitých skratiek

1. V prípade, ak v tejto časti OP, Zmluve o EKM, Zmluve o IAAP prípadne v inej osobitnej zmluve nie je uvedené inak, nasledovné pojmy a skratky budú mať nasledovný význam:

banka - Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00 686 930, zapísaná v obchodnom registri okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 71/B, DIČ: 2020408522, IČ DPH: SK 2020408522

EKM - elektronické komunikačné médiá (napr.: internet, telekomunikačné siete)

Elektronický podpis - elektronický podpis v zmysle zákona č.215/2002 Z.z. o elektronickom podpise vrátane zaručeného elektronického podpisu

IAAP - identifikačné, autentifikačné a autorizačné prostriedky
internet banking - samostatný platobný prostriedok, bezpečné prostredie nachádzajúce sa v sieti internet, v ktorom je možné vykonávať obchody s bankou a zároveň spoločné/ druhové označenie všetkých služieb banky poskytovaných prostredníctvom web stránok banky.

klient - fyzická alebo právnická osoba, ktorá je majiteľom Účtu v banke, prípadne, ktorá, ak je to výslovne uvedené v týchto OP či v osobitnej zmluve, uzatvorila s bankou obchod v zmysle Zákona o bankách

Oprávnená osoba - fyzická osoba, ktorá uzatvorila s bankou Zmluvu o IAAP a je držiteľom IAAP

Podpisový vzor - Podpisový vzor v zmysle VOP

spotrebiteľ - fyzická osoba, ktorá pri uzatváraní a/alebo plnení príslušnej zmluvy (Zmluva o EKM alebo žiadosť o poskytovanie doplnkovej služby Internet banking pre iPhone a/alebo Internet banking pre Android v aktívnej forme) nekoná v rámci svojho zamestnania, povolania alebo podnikania či ako štatutárny orgán právnickej osoby, jej prokurista alebo zástupcu (vrátane zástupcu fyzickej osoby podnikateľa). Banka vyhlasuje, že za spotrebiteľa nepovažuje žiadnu právnickú osobu alebo fyzickú osobu podnikateľa a to ani v prípade ak takáto osoba zamestnáva menej ako desať osôb alebo jej ročný obrát alebo celková ročná bilančná hodnota nepresahuje 2 000 000 EUR

Účet - Zmluvou o EKM presne definovaný bežný alebo vkladový účet, ku ktorému sú poskytované vybrané bankové služby prostredníctvom EKM

VOP - Všeobecné obchodné podmienky Tatra banky, a.s.

Zákon o bankách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách v znení neskorších zmien a doplnení

Zákon o platobných službách - Zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v znení neskorších zmien a doplnení

Zmluva o EKM - Zmluva o poskytovaní bankových služieb k účtu prostredníctvom elektronických komunikačných médií, prípadne dojednanie podmienok o EKM v Zmluve o bežnom účte fyzickej osoby a poskytovaní ďalších produk-

tov a služieb k tomuto účtu alebo v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby - podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu uzatvorená medzi bankou a klientom

Zmluva o IAAP - Zmluva o pridelení a zásadách používania identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov uzatvorená medzi bankou a Oprávnenou osobou.

2. Banka poskytuje klientom prostredníctvom EKM vybrané bankové služby v rozsahu a spôsobom stanoveným Zmluvou o EKM, prípadne inou osobitnou zmluvou, týmito OP a VOP.
3. Vybrané bankové služby k Účtu klienta sa poskytujú prostredníctvom EKM v prípade, ak má klient v banke vedený bežný alebo vkladový účet a uzatvoril s bankou Zmluvu o EKM.

Oddiel II.

IAAP

1. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu a autentifikáciu pri komunikácii s bankou prostredníctvom EKM, pri právnych úkonoch vykonávaných prostredníctvom EKM ako aj na autorizáciu príkazov doručovaných prostredníctvom EKM, IAAP, ktoré Oprávnenej osobe prideli banka na základe Zmluvy o IAAP alebo v súvislosti s ňou, alebo ktoré sú vzájomne dohodnuté medzi Oprávnenou osobou a bankou Zmluvou o IAAP, na jej základe alebo v súvislosti s ňou. Banka je povinná identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.
2. Oprávnená osoba berie na vedomie, že ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, IAAP sú určené výlučne pre jej komunikáciu s bankou a pre jej bezpečnú a jednoznačnú identifikáciu pri komunikácii prostredníctvom EKM. IAAP sú určené výhradne pre osobnú potrebu Oprávnenej osoby a preto sú neprevoditeľné a neprenosné na inú osobu. Ak z osobitnej podstaty príslušného druhu IAAP nevyplýva iné, Oprávnená osoba je povinná zabrániť akémukolvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP. Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom, v týchto OP uvedené inak, úkony doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke za zneužitie IAAP nesie Oprávnená osoba, ak Oprávnená osoba koná v mene alebo za klienta, plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
3. V čase nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP IAAP sú:
 - a) PID - číselný kód
 - b) Heslo - alfanumerický statický reťazec
 - c) Grid karta - statický IAAP na nosiči zložený zo sériového čísla a alfa-numerickej matice alebo numerickej matice
 - d) SMS kód - dynamický číselný kód generovaný technickým zariadením banky zasielaný na mobilný telefón určený Oprávnenou osobou
 - e) Karta a čítačka - druh IAAP, ktorý je založený na princípe generovania dynamického číselného kódu použitím čipovej platobnej karty vydanéj bankou s CAP/DPA funkcionalitou, ktorej je Oprávnená osoba držiteľom, a čítačky čipových platobných kariet poskytnutej Oprávnenej osobe bankou. Za IAAP Karta a čítačka sa považuje aj IAAP ČítačkaTB tak ako je definovaný na www.tatrabanka.sk.
 - f) Osobitné druhy IAAP určené pre využívanie Doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. tejto časti OP.

Presná špecifikácia vybraných IAAP, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zániku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP sú uvedené v príslušnej Zmluve o IAAP a na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta

a Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne zmeniť špecifikáciu, spôsob aktivácie IAAP, spôsob zániku platnosti IAAP a spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP.

4. Banka umožňuje využívanie IAAP Karta a čítačka v dvoch rôznych formách v závislosti od určenia klienta, pre jednotlivý Účet, ktorý je Oprávnenej osobe sprístupnený prostredníctvom služby Internet banking. IAAP Karta a čítačka je možné využívať:
 - a) v základnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať samostatne bez ohľadu na rozsah jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu a to v rozsahu výdavkových limitov stanovených v ods. 11 písm c) tohto Oddielu
 - b) v bezlimitnej forme, ktorá umožňuje príslušnej Oprávnenej osobe určenej k danému Účtu konať v rozsahu jej oprávnení definovaných Podpisovým vzorom k danému Účtu a to bez obmedzenia výdavkovými limitmi stanovenými v ods. 11 písm c) tohto Oddielu. Pre IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa bude aplikovať výdavkový limit definovaný v ods. 11 písm.d) tohto Oddielu.

Formu využívania IAAP Karta a čítačka stanovuje klient vždy ku každému z Účtov a pre každú z Oprávnených osôb samostatne, príslušnou Zmluvou o EKM a to tak, že určí či bude banka poskytovať danej Oprávnenej osobe službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. Platí pritom, že ak klient neurčí príslušnou Zmluvou o EKM, že daná Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v týchto OP nie je uvedené inak, príslušná Oprávnená osoba na danom Účte bude využívať IAAP Karta a čítačka v základnej forme. Klientom určená forma využívania IAAP Karta a čítačka je záväzná pre všetky Oprávnené osoby k danému Účtu. Klient je oprávnený kedykoľvek požiadať o zmenu formy využívania IAAP Karta a čítačka pre konkrétny Účet a konkrétne Oprávnené osoby a to zmenou príslušnej Zmluvy o EKM. Takáto zmena formy je záväzná pre všetky výslovne uvedené Oprávnené osoby k danému Účtu.

5. Oprávnená osoba bude využívať IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme, ak v týchto OP nie je výslovne stanovené inak, na všetkých Účtoch, ku ktorým je oprávnený kedykoľvek umožnený prístup prostredníctvom EKM, pri ktorých tak určí klient prostredníctvom Zmluvy o EKM. Rozsah oprávnenia disponovať s finančnými prostriedkami na týchto Účtoch prostredníctvom služby Internet banking je totožný s rozsahom oprávnení disponovať s finančnými prostriedkami prostredníctvom pobočiek banky v zmysle Podpisových vzorov Oprávnenej osoby k príslušným Účtom. Používanie ostatných IAAP ako autorizačných nástrojov k službe Internet banking k Účtu, poskytovanie služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez dodatočnej autorizácie, prípadne poskytovanie Doplnkových služieb k Internet bankingu prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.
6. Banka má právo jednostranne zaviesť dodatočný spôsob autentifikácie či autorizácie, prípadne nový IAAP. Banka má zároveň právo v prípade zvyšovania úrovne bezpečnosti bankových služieb prostredníctvom EKM rozhodnúť, že v danom čase využívaný druh IAAP bude nahradený novým druhom IAAP. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk.
7. V zmysle príslušných ustanovení Zákona o bankách majú

banky a pobočky zahraničných bánk, vrátane banky, právo pri uzatváraní a vykonávaní obchodu prostredníctvom telefónnej služby elektronických komunikácií využívať na účely zisťovania, preverenia a kontroly identifikácie klientov a ich zástupcov, na účely prípravy, uzatvárania a vykonávania obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať aj biometrické údaje klienta alebo zástupcu klienta v rozsahu biometrickej charakteristiky hlasu a to aj bez súhlasu a informovania klienta či jeho zástupcu. Banka bude na účely zisťovania, preverovania a kontroly identifikácie Oprávnených osôb pri príprave, uzatváraní a vykonávaní obchodov s klientmi a na ďalšie účely uvedené v Zákone o bankách spracúvať biometrickú charakteristiku hlasu výlučne na základe výslednej predchádzajúcej dohody s príslušnou Oprávnenou osobou. Biometrická charakteristika hlasu sa na základe dohody v zmysle predchádzajúcej vety stane novým IAAP danej Oprávnenej osoby. V takom prípade si banka vyhradzuje právo prideliť dotknutej Oprávnenej osobe ďalší identifikačný numerický alebo alfanumerický kód, ktorý bude banka využívať na účely identifikácie Oprávnenej osoby v rámci služby DIALOG spolu s PID kódom alebo ako jeho alternatívu, pričom takýto numerický alebo alfanumerický kód bude považovaný za IAAP pridelený Bankou na základe alebo v súvislosti so Zmluvou o IAAP.

8. Ak klient dlhodobo nevyužíva platobný prostriedok, banka má právo zmeniť dodatočný spôsob autentifikácie a autorizácie klienta. Banka má tiež právo v prípade, ak Oprávnená osoba dlhodobo nevyužíva IAAP, nahradiť Oprávnenou osobou využívané IAAP novými IAAP, a to IAAP toho istého druhu alebo iného druhu s vyššou úrovňou bezpečnosti. Popis nového IAAP, spôsob jeho aktivácie, prípadne spôsob náhrady jedného druhu IAAP iným druhom IAAP, bude uvedený na www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a Oprávnené osoby záväzné.
9. Banka stanoví podmienky, špecifikácie a spôsob aktivácie Elektronického podpisu prostredníctvom www.tatrabanka.sk. Takto určené podmienky budú pre banku, klienta a oprávnené osoby záväzné.
10. Ustanovenie OP o zavádzaní dodatočného spôsobu autentifikácie či autorizácie, nového IAAP ako aj o nahradení jedného druhu IAAP iným, mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami.
11. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov sú stanovené jednostranne bankou a sú podmienené Zmluvou o EKM a druhom IAAP používaným pri jednotlivých platobných operáciách. Limity platieb - maximálne výdavkové limity jednotlivých platobných prostriedkov klienta využívaných konkrétnou Oprávnenou osobou závisia od určenia druhu a formy Služieb k Účtu definovaných v Zmluve o EKM alebo na jej základe a od druhu IAAP danej Oprávnenej osoby, pričom výdavkový limit platieb uskutočnených prostredníctvom jednej Oprávnenej osoby (a jej IAAP) je spoločný pre všetky platobné prostriedky využívané danou Oprávnenou osobou a Účet, ku ktorému sa dané platobné prostriedky vzťahujú, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Banka je oprávnená, na základe jednostranného rozhodnutia banky zverejneného prostredníctvom www.tatrabanka.sk alebo aj iným vhodným spôsobom stanoviť, že limity platieb - maximálne výdavkové limity platobných prostriedkov poskytovaných na základe doplnkových služieb v zmysle článku III. Oddielu III. sú samostatné a nezapočítavajú sa do denných/mesačných limitov ostatných platobných prostriedkov, a to aj v celom rozsahu. Takto stanovené limity platieb - maximálne výdavkové limity sú pre Oprávnenú osobu a pre klienta záväzné. Ustanovenie OP o určení limitov platieb - maximálnych výdavkových limitov pri použití jednotlivých IAAP mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť

pred jej ustanoveniami. Limity platieb - maximálne výdavkové limity sú:

- a) žiadna dodatočná autorizácia platieb /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- b) dodatočná autorizácia Grid kartou /limity platieb - obchodov:
3 000 EUR/ účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac
- c) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou /limity platieb - obchodov:
30 000 EUR/ účtovný deň a 300 000 EUR/mesiac
- d) dodatočná autorizácia Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme /bezlimitné platby/

Limit platný pre zadávanie trvalých platobných príkazov prostredníctvom platobného prostriedku cez EKM bez ohľadu na nastavenú dodatočnú autorizáciu je 3 000 EUR/dátum prvej platby a zároveň zvolený dátum úhrady. Trvalé platobné príkazy sa nezapočítavajú do denných/ mesačných limitov. Limity platieb pre jednotlivé IAAP nie sú samostatné, t.j. platby autorizované jedným IAAP sa započítavajú do limitu platieb ostatných IAAP danej Oprávnenej osoby, ak v týchto OP nie je uvedené inak. Pri zahraničných platbách je navyšenie denného/mesačného limitu realizované kurzom devíza stred platným v deň spracovávanie platobného príkazu. Vyššie uvedené limity pre autorizáciu sa nevzťahujú na transakcie v rámci služby i:deal, platby s dodatočnou autorizáciou Kartou a čítačkou v bezlimitnej forme a na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

12. Banka realizuje len pokyny a príkazy, v ktorých budú správné a úplne uvedené IAAP.
13. Pri vydávaní niektorých druhov IAAP má banka právo požadovať od Oprávnenej osoby zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej aktuálne platným Sadzovníkom poplatkov Tatra banky, a.s..

V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného IAAP vo funkčnom stave. Oprávnená osoba je povinná vrátiť príslušný IAAP bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej Zmluvy o IAAP alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného IAAP v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak Oprávnená osoba dotknutý IAAP nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením IAAP vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

Oddiel III.

Služby k Účtu poskytované prostredníctvom EKM

Článok I.

Oprávnená osoba k Účtu

1. Zmluvou o EKM je určená Oprávnená osoba, ktorej klient poskytuje právo využívať vybrané bankové služby na jeho Účte prostredníctvom EKM. Oprávnenou osobou môže byť aj klient, ak to stanovuje Zmluva o EKM.
2. Klient Zmluvou o EKM splnomocňuje Oprávnenú osobu na všetky úkony špecifikované Zmluvou o EKM a OP a to v rozsahu určenom Zmluvou o EKM a druhom IAAP, ktoré boli Oprávnenej osobe bankou pridelené, ak v týchto OP nie je uvedené inak. O pridelení IAAP informuje klienta Oprávnená osoba. V prípade, ak klient určil k jednému Účtu viacero Oprávnených osôb, a v Zmluve o EKM, v Zmluve

- o IAAP prípadne v OP nie je uvedené inak, každá z Oprávnených osôb koná samostatne.
3. O skutočnosti, že klient stanovil konkrétnu osobu za Oprávnenú osobu k danému Účtu a o druhu, forme a rozsahu služieb k danému Účtu informuje Oprávnenú osobu klient. Ak má Oprávnená osoba využívať službu Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu, jej oprávnenie disponovať s finančnými prostriedkami na Účte prostredníctvom služby Internet banking bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Klient je povinný upraviť Podpisový vzor tak, aby rozsah oprávnenia Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na Účte bol: disponovanie s finančnými prostriedkami samostatne alebo disponovanie s finančnými prostriedkami spoločne spolu s osobami skupiny A alebo B. Ak tak neurobí, banka má právo do doby vykonania úpravy Podpisového vzoru neposkytovať Oprávnenej osobe bankové služby k Účtu prostredníctvom služby Internet banking. Ustanovenia druhej a tretej vety tohto odseku vrátane povinnosti upraviť Podpisový vzor sa nevzťahujú na grafické prvky Podpisového vzoru a jednotlivých podpisov (napr. povinnosť pripojiť odtlačok pečiatky, osobitné grafické vyobrazenie podpisu, uvedené funkcie podpisujúcej osoby). Na existenciu takýchto grafických prvkov sa pri poskytovaní služby Internet banking k Účtu v aktívnej forme bez limitu nebude prihliadať.
 4. Banka je povinná identifikovať Oprávnenú osobu výlučne prostredníctvom IAAP.

Článok II.

Služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM

1. Bankové služby poskytované k Účtu prostredníctvom EKM sa delia na Základné a Doplnkové. Základné služby môžu byť poskytované buď v aktívnej alebo pasívnej forme. Základné služby a ich forma sú určené Zmluvou o EKM.
2. Základnými službami sú:
 - a) Internet banking - sprístupnenie Účtu prostredníctvom siete „internet“
 - b) DIALOG - sprístupnenie Účtu prostredníctvom telefónu. Presné vymedzenie Základných služieb je zverejnené na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnené osoby a klienta záväzná.
3. Základné služby sú poskytované v dvoch formách:
 - a) aktívna - umožňuje Oprávnenej osobe ziskávať informácie o Účte a disponovať s finančnými prostriedkami na Účte
 - b) pasívna - umožňuje Oprávnenej osobe ziskávať informácie o Účte. Doplnkové služby v aktívnej forme môžu byť poskytované iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou aspoň jednej Základnej služby. Aktuálny zoznam, presná špecifikácia a podmienky poskytovania Doplnkových služieb sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.
4. Všetky zmeny druhu a formy Základných služieb, ak v týchto OP nie je výslovne uvedené inak, je oprávnený vykonať iba klient v príslušnej pobočke banky. Konkrétne Doplnkové služby sú Oprávnenej osobe sprístupňované a pre Oprávnenú osobu rušené na základe jej žiadosti, ktorú je Oprávnená osoba oprávnená doručiť banke výlučne prostredníctvom EKM. Klient Zmluvou o EKM oprávňuje banku na vykonanie všetkých potrebných úkonov k realizácii bankou akceptovaných žiadostí, pokynov a príkazov Oprávnenej osoby vykonaných prostredníctvom EKM.
5. V prípade, ak klient Zmluvou o EKM určí, že dotknutá Oprávnená osoba bude využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu oprávnenie takejto Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na danom Účte prostredníctvom služby Internet banking k Účtu, bude zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k Účtu. Poskytovanie Doplnkových služieb k Internet banking-u prostredníctvom internetu v aktívnej forme k Účtom, ku ktorým je Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM, je možné iba v prípade, ak má Oprávnená osoba v zmysle Podpisových vzorov na predmetnom Účte právo disponovať s finančnými prostriedkami samostatne.
6. Banka je oprávnená jednostranne meniť rozsah a podmienky poskytovania Doplnkových služieb. O tejto zmene bude Oprávnená osoba informovaná prostredníctvom e-mailu alebo iným vhodným spôsobom. V prípade zrušenia Doplnkovej služby, ktorú Oprávnená osoba využíva, bude banka Oprávnenú osobu informovať vopred v primeranej lehote.
7. Doručením platobného príkazu klienta, ktorý spĺňa všetky náležitosti uvedené vo VOP a pri použití stanovených IAAP v zmysle odseku 11 Oddiel II tejto časti OP do banky, klient udeľuje banke súhlas na vykonanie platobnej operácie alebo viacerých platobných operácií a takáto platobná operácia sa považuje za autorizovanú.
8. Platobné príkazy v mene EUR v rámci Slovenskej republiky zadané prostredníctvom platobného prostriedku Internet banking k Účtu s dátumom splatnosti neskorším ako je dátum ich zadania banka zrealizuje v skorých ranných hodinách dňa splatnosti. V prípade nedostatku finančných prostriedkov na Účte môže banka opakovať realizáciu príkazu počas dňa splatnosti za predpokladu, že klient prostredníctvom Oprávnenej osoby o takého opakovanie realizácie požiadal pri zadaní platobného príkazu.
9. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz, informuje klienta o odmietnutí platobného príkazu a dôvodoch odmietnutia prostredníctvom platobného prostriedku, cez ktorý bol platobný príkaz predložený, alebo iným vhodným bankou určeným spôsobom. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
10. Klient je oprávnený odvolať trvalý platobný príkaz a súhlas s inkasom, ak banka neurčí pre konkrétny prípad inak, najneskôr do okamihu zrealizovania príslušnej platobnej operácie na základe daného trvalého platobného príkazu alebo súhlasu inkasa. Banka nezrealizuje platobnú operáciu nasledujúcu po okamihu odvolania súhlasu s inkasom, resp. trvalého platobného príkazu a tým aj súhlasu na jeho vykonanie.
11. Klient je oprávnený prostredníctvom služby Internet bankingu zadávať platobné príkazy aj formou dávkového súboru s jedným alebo viacerými platobnými príkazmi. Platí pritom, že všetky platobné príkazy obsiahnuté v jednom dávkovom súbore s platobnými príkazmi musia mať uvedený rovnaký dátum realizácie platobného príkazu. Dávkový súbor s platobnými príkazmi je oprávnená vytvoriť ktorákoľvek z Oprávnených osôb určených k danému Účtu a to bez ohľadu na formu využívania služby Internet banking. Podmienkou realizácie platobných príkazov obsiahnutých v dávkovom súbore s platobnými príkazmi je dodatočná autorizácia takehto dávkového súboru a tým aj platobných príkazov v ňom obsiahnutých Oprávnenými osobami prostredníctvom IAAP Karta a čiatačka v bezlimitnej forme, pričom takéto Oprávnené osoby musia využívať službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu. V prípade, ak je v súlade s Podpisovými vzormi potrebná dodatočná autorizácia dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami budú platobné príkazy obsiahnuté v predmetnom dávkovom súbore zrealizované až po splnení takejto podmienky. Dodatočná autorizácia, v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v platobných príkazoch ako deň realizácie platobných príkazov obsiahnutých v danom dávkovom súbore, v opačnom prípade nebudú predmetné

platobné príkazy zrealizované.

12. V prípade, že Oprávnená osoba využíva službu Internet banking v aktívnej forme bez limitu a v súlade s Podpisovými vzormi je potrebná dodatočná autorizácia dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami budú platobné príkazy doručené banke prostredníctvom služby Internet banking zrealizované až po splnení takejto podmienky. Ich dodatočná autorizácia v celom požadovanom rozsahu musí byť vykonaná najneskôr v deň určený v danom platobnom príkaze ako deň realizácie platobného príkazu, v opačnom prípade nebude predmetný platobný príkaz zrealizovaný.
13. V nedeľu a počas sviatkov platobný prostriedok Internet banking pracuje s dátumom najbližšieho nasledujúceho bankového pracovného dňa.
14. Používaním bankových služieb prostredníctvom EKM nevzniká klientovi právo na prečerpanie finančných prostriedkov na Účte s výnimkou prečerpania, na ktoré dá banka súhlas.

Článok III.

Niektoré druhy Doplnkových služieb

§ 1 Internet banking pre iPhone

1. Špecifikácia služby
Internet banking pre iPhone je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre doplnkovú službu Internet banking pre iPhone (ďalej len „Bezpečnostný kľúč iPhone“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód, definovaný bankou.
2. Spôsob aktivácie
Doplnková služba Internet banking pre iPhone môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre iPhone volí Bezpečnostný kľúč iPhone potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre iPhone. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone a spôsobu využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.
3. Limit platieb - maximálny výdavkový limit pre Internet banking pre iPhone
 - 3.1. Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac.
 - 3.2. Vyššie uvedený limit pre autorizáciu sa nevzťahuje na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.
4. Strata, odcudzenie iPhone
Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom uvedené inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia mobilného telefónu plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby Internet

banking pre iPhone.

5. Technické požiadavky iPhone
 - operačný systém iOS 4.0 a vyššie
 - používateľský účet na iTunes Store
 presné vymedzenie technických požiadaviek sa nachádza aj na (<http://www.apple.com/iphone/specs.html>) (ďalej len „Mobilné zariadenie“)
6. Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby Internet banking pre iPhone:
Oprávnená osoba a klient sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča pre iPhone sa pričom považuje najmä:
 - Bezpečnostný kľúč pre iPhone nesmie byť žiadne jednoducho odhaliteľné slovo, alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 12345678, meno a priezvisko)
 - nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč pre iPhone nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
 - pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých privátnych dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v aplikácii Internet banking
 - po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť
 - nesťahovať do Mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z iTunes Store
 - využívať pripojenie len cez bezpečné WiFi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
 - pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase
 - používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie priamo v Internet bankingu Tatra banky
 - neprihlasovať sa do Internet bankingu pre iPhone prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. TatraPay)
 - skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Internet banking pre iPhone, ktorým musí byť Tatra banka, a. s.
 Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

§ 2 Internet banking pre Android

1. Špecifikácia služby
Internet banking pre Android je Doplnkovou službou k Internet bankingu. Uvedená Doplnková služba poskytuje Oprávnenej osobe informácie o zostatku na Účte a umožňuje realizovať za podmienok uvedených v týchto OP platobnú službu bezhotovostných platobných operácií - prevody finančných prostriedkov prostredníctvom jednorazového platobného príkazu. Oprávnená osoba používa na svoju identifikáciu, autentifikáciu pri komunikácii s bankou v rámci

Doplnkovej služby Internet banking pre Android, pri právnych úkonoch realizovaných v rámci tejto Doplnkovej služby osobitný bezpečnostný kľúč pre doplnkovú službu Internet banking pre Android (ďalej len „Bezpečnostný kľúč pre Android“), ktorým je alfanumerická sekvencia minimálne 8 znakov alebo, ak tak určí banka, numerický kód definovaný bankou.

2. Spôsob aktivácie

Doplnková služba Internet banking pre Android môže byť poskytovaná iba Oprávnenej osobe s aktívnou formou služby Internet banking, ktorá ako IAAP využíva Kartú a čítačku. Pre prvotnú aktiváciu Doplnkovej služby je potrebné zadať PID, heslo pre Internet banking a kód vygenerovaný IAAP Karta a čítačka. Oprávnená osoba si pri prvotnej aktivácii doplnkovej služby pre Android volí Bezpečnostný kľúč pre Android potrebný na prístup k Doplnkovej službe Internet banking pre Android. Bližšia špecifikácia spôsobu aktivácie Doplnkovej služby Internet banking pre Android a spôsobu využívania tejto doplnkovej služby je uvedená na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne uvedené špecifikácie zmeniť.

3. Limity platieb - maximálne výdavkové limity

3.1. Limit platieb - maximálny výdavkový limit platný pre zadávanie platobných príkazov prostredníctvom Doplnkovej služby Internet banking pre Android je 3 000 EUR/účtovný deň a 30 000 EUR/mesiac.

3.2. Vyššie uvedený limit pre autorizáciu sa nevzťahuje na platby/obchody v rámci účtov jedného klienta právnickej či fyzickej osoby, kde je možné vykonávať transakcie v neobmedzenej výške, pričom sa uvedené transakcie nezapočítavajú do denných/mesačných limitov.

4. Strata a odcudzenie Android

Ak nie je vo vzťahu ku klientovi, ktorý je zároveň spotrebiteľom uvedený inak, klient preberá v prípade straty alebo odcudzenia mobilného telefónu plnú zodpovednosť za všetky škody, ktoré vzniknú použitím Doplnkovej služby Internet banking pre Android.

5. Technické požiadavky Smartfóny a tablety

- minimálne operačný systém Android verzia 2.1 a vyšší
- používateľský účet na Google Play (Obchod Play) (ďalej len „Mobilné zariadenie“)

6. Osobitné ustanovenia o bezpečnom využívaní Doplnkovej služby Internet banking pre Android.

Oprávnená osoba a klient sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP vrátane Bezpečnostného kľúča pre Android sa pritom považuje najmä:

- Bezpečnostný kľúč pre Android nesmie byť žiadne jednoducho odhaliteľné slovo, alebo jednoduchá sekvencia písmen alebo čísiel (napríklad postupnosť čísiel 12345678, meno a priezvisko)
- nenechávať zapísaný Bezpečnostný kľúč pre Android nikde v blízkosti Mobilného zariadenia
- pri poslednom použití aplikácie v Mobilnom zariadení je potrebné použiť funkciu na vymazanie všetkých súkromných dát v Mobilnom zariadení, alebo odregistrovať dané Mobilné zariadenie priamo v aplikácii Internet banking
- po vykonaní všetkých požadovaných operácií je potrebné aplikáciu vždy zatvoriť
- nesťahovať do Mobilného zariadenia iné, než certifikované aplikácie z Google Play (Obchod Play)
- využívať pripojenie len cez bezpečné Wi-Fi siete, prípadne cez dátové služby poskytované mobilnými operátormi
- pravidelne aktualizovať softvér Mobilného zariadenia

tak, aby využíval najnovšiu verziu operačného systému dostupnú v danom čase

- používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - v prípade straty Mobilného zariadenia okamžite kontaktovať banku prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100), alebo ihneď využiť možnosť odregistrovania aplikácie priamo v Internet bankingu Tatrabanky
 - neprihlasovať sa do Internet bankingu pre Android prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. TatraPay)
 - skontrolovať pri inštalácii vydavateľa aplikácie Internet banking pre Android, ktorým musí byť Tatra banka, a.s.
- Bližšie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nebanalitosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

§ 3 Internet banking pre ostatné druhy mobilných zariadení

V prípade, ak sa banka rozhodne poskytovať doplnkové služby prostredníctvom iných mobilných zariadení, prípadne mobilných zariadení s iným operačným systémom ako sú tie, ktoré sú definované v týchto OP, banka stanoví podmienky pre ich poskytovanie prostredníctvom Osobitných obchodných podmienok pre takéto mobilné zariadenia resp. operačné systémy. Takéto Osobitné obchodné podmienky budú pre klienta, Oprávnené osoby a pre banku záväzné a budú mať prednosť pred týmito OP.

§ 4 i:deposit

1. Doplnková služba i:deposit je formou vkladu v zmysle ustanovení Občianskeho zákonníka. Ustanovenia VOP o vkladových účtoch okrem nižšie výslovne uvedených výnimiek nebudú použité. I:deposit sa považuje za vklad podľa § 3 ods. 1 zákona číslo 118/1996 Z.z. o ochrane vkladov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. I:deposit je vklad v EUR na dohodnutú dobu viazanosti, ktorá môže byť 1, 3, 6, 12, 24 mesiacov alebo na inú dobu, dohodnutú pri uzatváraní i:depositu, pričom je ho možné aktivovať bez obnovy, alebo s obnovou. V prípade i:depositu s obnovou sa doba viazanosti vkladu automaticky obnovuje vždy o rovnakú dobu a to v deň, keď uplynula doba viazanosti (ďalej len „deň obnovy“). Deň obnovy je dňom, v ktorom je umožnené disponovať s istinou (jej zvýšenie či zníženie), ako aj s úrokmí, a to buď ich pripísaním k istine, alebo prevodom na Účet. Zvýšenie istiny mimo dňa obnovy je možné formou dcérskych vkladov. I:deposit je úročený úrokovými sadzbami zverejnenými na www.tatrabanka.sk v závislosti od výšky vkladu a doby viazanosti. Úroková sadzba platná v deň zúčtovania vkladu sa počas dohodnutej doby viazanosti vkladu nemení a je aktualizovaná až v deň obnovy. Dcérske vklady sú úročené samostatne úrokovou sadzbou, ktorá je stanovená ako nižšia úroková sadzba z úrokových sadzieb pre dve najbližšie štandardné doby viazanosti i:deposit-u, medzi ktorými sa doba viazanosti dcérskeho vkladu nachádza. Disponovanie s vkladom pred ukončením dohodnutej doby viazanosti je možné, pričom úrokový výnos bude v takomto prípade znížený v závislosti od doby viazanosti i:deposit-u, a to podľa podmienok uvedených v aktuálne platnom Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s. v časti venovanej terminovaným vkladovým účtom. Čiastočné predčasné výbery nie sú dovo-

lené, ak sa banka a Oprávnená osoba nedohodnú pre konkrétny prípad inak, ustanovenia predchádzajúcej vety o znížení úrokového výnosu sa v takom prípade budú aplikovať v primeranom rozsahu. Ak deň obnovy pripadne na deň pracovného voľna, ukončenie i:deposit-u bez zníženia nároku na úrok je možný v nasledujúci pracovný deň po dni obnovy. Pre ďalšiu úpravu úrokových sadzieb platia príslušné ustanovenia VOP. Aktivovanie Doplnkovej služby i:deposit a prvý vklad sa realizuje pomocou jedného úkonu Oprávnenej osoby prostredníctvom služby Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, prostredníctvom služby DIALOG. Prvý vklad nie je započítavaný do denných limitov Oprávnenej osoby a realizuje sa z Účtu, ku ktorému je Oprávnená osoba poskytovaná základná služba v zmysle článku II. ods. 2 tohto oddielu, prostredníctvom ktorej bol i:deposit aktivovaný v aktívnej forme. Účet, z ktorého bol vykonaný prvý vklad pri aktivovaní i:depositu je aj Účtom, na ktorý budú poukazované istina a úroky i:deposit-u. Vklady na i:deposit je možné uskutočniť prevodom cez Internet banking, alebo v pobočke banky a ak tak určí banka aj prostredníctvom služby DIALOG. Oprávnené osoby, ktoré neaktivovali i:deposit a je im poskytovaná služba Internet banking k Účtu alebo, ak tak určí banka, služba DIALOG k danému Účtu, budú mať automaticky prístupové práva aj pre i:deposit a to v rovnakej forme (aktívna, alebo pasívna). Každá novo určená Oprávnená osoba k Účtu automaticky získa prístupové práva aj na príslušný i:deposit. Žiadosť o predčasné ukončenie i:deposit-u môže podať ktorákoľvek Oprávnená osoba, ktorej je poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme alebo ak tak určí banka, služba DIALOG k Účtu v aktívnej forme.

Oprávnená osoba má právo požiadať banku o vyhotovovanie papierových výpisov i:deposit-u. Výpisy, ak o to Oprávnená osoba požiada, budú klientovi zasielané poštou. Na i:deposite sa môžu realizovať nasledovné zmeny počas doby viazanosti:

- Automatická obnova - zadanie/zrušenie, najneskôr však v posledný pracovný deň pred dňom obnovy
- Dispozícia s úrokom v deň obnovy - pripísať k istine/previesť na Účet
- Kód jazyka pre výpisy - k dispozícii je slovenský, anglický, nemecký

V prípade zániku všetkých Zmlúv o EKM k Účtu pred koncom doby splatnosti i:deposit-u bude istina spolu s úrokmi automaticky prevedená na Účet, a to ak nebude určené inak, v deň zániku poslednej zo Zmlúv o EKM k Účtu.

§ 5 Inkaso

Doplnková služba inkaso umožňuje Oprávneným osobám prostredníctvom služby DIALOG, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu, udeľovať, meniť a rušiť súhlasy s inkasom finančných prostriedkov z Účtov klienta v prospech účtu určeného Oprávnenou osobou. Doplnková služba inkaso zároveň umožňuje všetkým Oprávneným osobám, ktorým je k Účtu poskytovaná najmenej jedna základná služba aspoň v pasívnej forme získať informácie o všetkých súhlasoch na inkaso udelených k Účtu. Presná špecifikácia, podmienky a obmedzenia a limity poskytovania Doplnkovej služby inkaso sú zverejnené na www.tatrabanka.sk a sú pre klienta a Oprávnené osoby záväzné.

§ 6 Výpisy z Účtu

Sprístupňovanie/doručovanie výpisov z Účtu v elektronickej forme do prostredia internet banking je osobitnou formou doplnkovej služby, ktorú je banka oprávnená poskytovať všetkým klientom k Účtom, s výnimkou termínovaných vkladových účtov, a to automaticky bez potreby osobitnej aktivá-

cie zo strany Oprávnených osôb. Výpisy sú sprístupňované bezplatne za obdobie, ak banka neurčí inak, jedného mesiaca. V prípade, ak je klient fyzickou osobou, nepodnikateľom je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k danému Účtu, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi. V prípade ostatných klientov je banka oprávnená sprístupniť takýto výpis všetkým Oprávneným osobám k Účtu alebo ktorejkoľvek z nich, pričom takéto sprístupnenie sa považuje za sprístupnenie informácií klientovi.

§ 7 Zmena nepodstatných zmluvných náležitostí prostredníctvom EKM

Osobitným druhom Doplnkovej služby poskytovanej výlučne Oprávnenej osobe, ktorá je zároveň klientom (výlučne fyzická osoba - nepodnikateľ) je zmena nepodstatných náležitostí zmluvy, ktorou bol klientovi zriadený Účet a zmlúv s ňou súvisiacich a to prostredníctvom DIALOGu, prípadne príslušného formulára v Internet bankingu. Aktuálny rozsah konkrétnych nepodstatných náležitostí je pre účely poskytovania tejto Doplnkovej služby zverejnený na www.tatrabanka.sk. Zmena je účinná a bude bankou vykonaná najneskôr do dvoch bankových pracovných dní po doručení žiadosti o jej vykonanie banke.

Oddiel IV.

Bezpečné používanie platobných prostriedkov, ich blokácia a zodpovednosť za platobné operácie

- Oprávnená osoba a klient sú povinní používať platobný prostriedok a jednotlivé IAAP podľa podmienok stanovených Zmluvou o IAAP a týmito OP. Po pridelení IAAP a sprístupnení platobných prostriedkov vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany IAAP. Za primerané úkony sa pritom považuje najmä:
 - nenechávať IAAP bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu IAAP
 - PIN kód k čípovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky
 - pri zmene PIN kódu nevoliť také kombinácie, ktoré sú ľahko odhaliteľné (napr. dátum narodenia, posledné štvorčíslie rodného čísla alebo postupnosti čísel 1234, 1111 a pod.)
 - nepoužívať heslo pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k platobným prostriedkom a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky (s výnimkou hesla pre platobný prostriedok DIALOG, ktoré Oprávnená osoba oznamuje pracovníkom banky pri využívaní daného platobného prostriedku)
 - neprihlasovať sa do Internet bankingu prostredníctvom odkazu v e-maile alebo prostredníctvom iných webových stránok (s výnimkou webových stránok Tatra banky, napr. TatraPay)
 - kontrolovať bezpečnosť pripojenia do Internet bankingu na základe URL adresy <https://moja.tatrabanka.sk> a platného certifikátu vydaného pre Tatra banku, a.s.
 - používať riadne licencovaný antivírus a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - neprihlasovať sa do Internet bankingu z verejných, resp. neznámych počítačov
 - po ukončení práce s Internet bankingom sa odhlásiť
 - kontrolovať odosielateľa autorizačnej SMS správy pre prístup k elektronickým službám

- l) s IAAP a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti.

Blížišie informácie o bezpečnostných pokynoch banky sú sprístupnené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk>. Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nedbanlivosť zo strany klienta a/alebo Oprávnenej osoby.

2. Ak sa Oprávnená osoba alebo klient domnievajú, že platobný prostriedok klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby môžu byť zneužitú, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/68 66 10 00; +421/2/59 19 10 00; 0903/903902; 0906/011 000; 0850/111 100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo Oprávnená osoba povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia IAAP či Mobilného zariadenia.
3. Banka je oprávnená zablokovať používanie platobného prostriedku Internet banking, DIALOG, Internet banking pre iPhone alebo Internet banking pre Android klienta alebo IAAP Oprávnenej osoby a to i bez žiadosti klienta alebo Oprávnenej osoby
 - a) z dôvodov týkajúcich sa bezpečnosti platobného prostriedku
 - b) z dôvodu hrozby neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku
 - c) z dôvodu podozrenia z neautorizovaného alebo podvodného použitia platobného prostriedku
4. Ak bezpečnostné monitorovacie systémy banky vyhodnotia správanie sa Oprávnenej osoby alebo klienta ako neštandardné, banka si vyhradzuje právo zablokovať príslušný IAAP alebo platobný prostriedok, prípadne zmeniť dodatočnú autentifikáciu alebo autorizáciu pri vykonávaní platobných operácií danou Oprávnenou osobou klienta. Banka je v tejto súvislosti, v záujme zvyšovania bezpečnosti vykonávania platobných operácií, oprávnená využívať automatizované aj neautomatizované bezpečnostné monitorovacie systémy zamerané na odhalovanie podvodného konania v prostredí elektronických komunikačných medií (napr. porovnávanie IP adries).
5. O zablokovaní platobného prostriedku banka informuje Oprávnenú osobu alebo klienta pred zablokovaním IAAP či platobného prostriedku alebo okamžite po zablokovaní daného IAAP resp. platobného prostriedku prostredníctvom SMS správy zaslanej na mobilný telefón evidovaný bankou v čase zablokovania IAAP resp. platobného prostriedku alebo iným vhodným spôsobom určeným bankou.
6. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý Účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik škody či bezdôvodného obohatenia, klient a Oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin

a následkov takýchto platobných operácií.

7. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, znáša stratu do 100 EUR, ktorá súvisí so všetkými neautorizovanými platobnými operáciami a ktorá je spôsobená použitím strateného alebo odcudzeného platobného prostriedku alebo zneužitím platobného prostriedku neoprávnenou osobou v dôsledku nedbanlivosti klienta alebo Oprávnenej osoby pri ochrane IAAP. Klient napriek tomu, že je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, však znáša všetky straty súvisiace s neautorizovanými platobnými operáciami, ak boli zapríčinené podvodným konaním klienta alebo ním určených Oprávnených osôb, úmyselným nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP alebo nesplnením jednej alebo viacerých povinností v zmysle ods. 1 a 2 tohto Oddielu OP v dôsledku ich hrubej nedbanlivosti. Klient, ktorý je spotrebiteľom v zmysle týchto OP alebo Zákona o platobných službách, neznáša nijaké finančné dôsledky vyplývajúce z použitia strateného, odcudzeného alebo zneužitého platobného prostriedku od okamihu riadneho oznámenia tejto skutočnosti banke okrem prípadov, keď takýto klient alebo ním určená Oprávnená osoba konali podvodným spôsobom.

Oddiel V.

Investovanie do podielových fondov spoločnosti Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť

1. Oprávnená osoba má právo na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi bankou a spoločnosťou Tatra Asset Management, správcovská spoločnosť, akciová spoločnosť (ďalej len „TAM“) vykonávať v prostredí internet bankingu a prostredníctvom DIALOG-u aj právne úkony voči TAM-u smerujúce k vzniku, zmene a/alebo zániku vzájomných práv, povinností a záväzkových vzťahov Oprávnenej osoby a TAM-u. Banka je pritom povinná vykonať identifikáciu Oprávnenej osoby výlučne prostredníctvom IAAP. Banka tieto úkony Oprávnenej osoby vykonaných voči TAM-u preberie, zabezpečí ich formálnu kontrolu a postúpi ich TAM-u. Z takto vykonaných úkonov voči TAM-u vznikajú práva a povinnosti priamo medzi Oprávnenou osobou a TAM-om.
2. Oprávnená osoba je uvedenými úkonmi viazaná a sú pre ňu záväzné. Záväzkový vzťah, ktorý vznikne medzi Oprávnenou osobou a TAM-om sa riadi príslušnou zmluvou uzatvorenou medzi Oprávnenou osobou a TAM-om v prostredí internet bankingu alebo prostredníctvom DIALOG-u, príslušným štatútom podielového fondu, príslušným predajným prospektom, príslušnými kľúčovými informáciami pre investorov, Spoločným prevádzkovým poriadkom TAM-u a banky, Obchodnými podmienkami a Osobitnými podmienkami TAM-u a týmito OP.
3. Presná špecifikácia podmienok a obmedzení pri vykonávaní obchodov s TAM-om prostredníctvom internet bankingu a DIALOG-u je uvedená na www.tatrabanka.sk a je pre Oprávnenú osobu záväzná. Banka má právo jednostranne na základe oznámenia Oprávnenej osobe túto špecifikáciu meniť alebo dopĺňať, pričom táto zmena alebo doplnenie je pre Oprávnenú osobu záväzná.

Oddiel VI.

Prechodné ustanovenia k prvej časti

1. Bankové služby spojené s bežným účtom klienta v banke, ktoré sa poskytujú klientovi prostredníctvom EKM na základe Žiadosti o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných medií, ktoré banka

akceptovala pred 20.6.2001 sa riadia týmito OP s nasledujúcimi výnimkami:

- a) Poskytované služby sa delia na:
 - (E) - pasívne operácie s autorizovaným prístupom klienta, pri ktorých je možné len dostávať informácie o účte a nie je možné robiť prevody z účtu
 - (A) - všetky operácie, pri ktorých je možné dostávať informácie o účte a pri ktorých je možné disponovať prostriedkami na účte, t. j. robiť prevody z účtu.
- b) V prípade, že Žiadosť o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií bola bankou akceptovaná, klient poskytol banke právo vykonávať na jeho účte/účtoch všetky potrebné zmeny na základe bankou akceptovaných elektronických inštrukcií.
- c) V prípade, ak si klient vybral spôsob autorizácie a identifikácie prostredníctvom karty SECUR ID, klient poskytol banke právo zafixovať jeho účet sumou zodpovedajúcou výške zálohy za vydanie tejto karty.
- d) Deň vyjadrenia súhlasu banky so Žiadosťou o poskytovanie bankových služieb prostredníctvom elektronických komunikačných médií sa považuje za deň uzatvorenia Zmluvy o EKM, ktorá pozostáva zo žiadosti klienta, sadzovníka poplatkov, OP, VOP a prvotnej špecifikácie služieb k účtu.
- e) Zmluvu o EKM podľa písm. d) tohto odseku vrátane prvotnej špecifikácie je možné zmeniť výlučne písomnou dohodou banky a klienta uzatvorenou na príslušnej pobočke banky.
- f) IAAP pridelené Oprávnenej osobe na základe bankou akceptovanej žiadosti klienta sa primerane posudzujú podľa čl. VI. tejto časti OP.
- g) V prípade zániku Zmluvy o EKM uvedenej pod písm. d) tohto článku právo Oprávnenej osoby používať IAAP nezaniká s výnimkou prípadu, keď tak určí banka alebo Oprávnená osoba pri zániku takejto Zmluvy o EKM. Ak je Oprávnená osoba držiteľom karty SECUR ID a zálohu za ňu poskytol klient, je Oprávnená osoba povinná do 5 pracovných dní od zániku takejto Zmluvy o EKM sama poskytnúť zálohu za kartu SECUR ID v bankou požadovanej výške alebo zabezpečiť aby SECUR ID karta bola vrátená banke nepoškodená a funkčná. Oprávnená osoba je povinná postupovať vyššie uvedeným spôsobom aj v prípade ak jej IAAP boli pridelené na základe bankou akceptovanej žiadosti klienta a Oprávnená osoba uzatvorí s bankou osobitnú zmluvu podľa Čl. VI. ods. 1 týchto OP a to v deň uzatvorenia tejto zmluvy.
2. Pri Zmluvách o EKM uzatvorených medzi bankou a klientom pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
 - a) pri výpovedi zo strany klienta v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke;
 - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej lehoty dva mesiace od doručenia výpovede klientovi.
3. Pri Zmluvách o IAAP uzatvorených medzi bankou a Oprávnenou osobou pred 1. 12. 2009 na dobu neurčitú je každá zo zmluvných strán oprávnená ukončiť platnosť a účinnosť takejto zmluvy písomnou výpoveďou a to aj bez uvedenia dôvodu. V prípade výpovede bez uvedenia dôvodu zmluva prestáva byť platnou a účinnou:
 - a) pri výpovedi zo strany Oprávnenej osoby v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede banke;
 - b) pri výpovedi zo strany banky uplynutím výpovednej leho-

ty dva mesiace od doručenia výpovede Oprávnenej osobe.

4. Banka je oprávnená platnosť a účinnosť zmlúv v zmysle odsekov 2 a 3 tohto oddielu ukončiť písomnou výpoveďou aj v prípade ak klient resp. Oprávnená osoba konal pri využívaní platobných služieb banky preukázateľne podvodným spôsobom. Výpoveď sa v týchto prípadoch stáva účinnou a príslušná zmluva prestáva byť platnou a účinnou v nasledujúci bankový pracovný deň po doručení výpovede klientovi resp. Oprávnenej osobe.
5. Ak Oprávnená osoba v prostredí internet bankingu vo verzii nižšej ako verzia 5.0.0 (ďalej len „Pôvodné prostredie internet bankingu“) mala právo využívať na dodatočnú autorizáciu bezhotovostných platobných operácií IAAP i:key tak ako bol definovaný Obchodnými podmienkami Tatra banky a.s. pre elektronické bankovníctvo pre verziu prostredia internet banking vo verzii 4.x.x. (ďalej len „i:key“) pričom:
 - a) Oprávnená osoba vyplnila a odoslala Žiadosť o i:key, Protokol o podaní žiadosti na vydanie i:key, Protokol o tvorbe a odovzdaní i:key a dokument Overenia i:key (spolu ďalej len „Žiadosti o i:key“) a
 - b) i:key jej bol bankou pridelený a
 - c) banka zaslala Oprávnenej Osobe certifikát k i:key oprávnenie Oprávnenej osoby disponovať s finančnými prostriedkami na účte prostredníctvom služby Internet banking k účtu, po potvrdení a odoslaní Protokolu o tvorbe a odovzdaní i:key, bolo zhodné s oprávnením uvedeným v Podpisovom vzore Oprávnenej osoby k účtu. Oprávnená osoba používala i:key na všetkých účtoch, ku ktorým bol Oprávnenej osobe umožnený prístup prostredníctvom EKM. Oprávnenej osobe, ktorej bol pridelený i:key, bez ohľadu na aktuálnu platnosť certifikátu k nemu, bude v prostredí internet bankingu vo verzii 5.1.0 a vyššej poskytovaná služba Internet banking v aktívnej forme bez limitu, ak klient neurčí inak. Takéto využívanie služby Internet banking v aktívnej forme bez limitu a IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme sa vzťahuje na všetky účty, ku ktorým sú danej Oprávnenej osobe poskytované služby Internet banking v aktívnej forme ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP.
6. V prípade ak je k účtu využívaná služba Internet banking v prostredí internet bankingu vo verzii 4.x.x aj 5.1.x platí, že:
 - a) pri bezhotovostných platobných operáciách, pri ktorých je vyžadovaná (či už povinná alebo podľa určenia Oprávnených osôb/klienta) dodatočná autorizácia takýchto bezhotovostných platobných operácií dvoma alebo viacerými Oprávnenými osobami je možné vykonať takúto dodatočnú autorizáciu, a to v rámci každej jednotlivéj bezhotovostnej platobnej operácie, paralelne aj v prostredí internet banking vo verzii 4.x.x aj vo verzii 5.1.x. Na takúto dodatočnú autorizáciu je možné využiť:
 - v prostredí internet bankingu vo verzii 4.x.x i:key v zmysle odseku 5 tohto článku
 - v prostredí internet bankingu vo verzii 5.1.x IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme a to v závislosti od IAAP, ktorý bol danej Oprávnenej osobe pridelený alebo s Oprávnenou osobou dohodnutý.
 - b) súbory s dávkovými platbami je možné vyhotovovať v rovnakom rozsahu prostredníctvom služby Internet banking poskytovanej v prostredí internet bankingu vo verzii 4.x.x ako aj vo verzii 5.1.x. Ich dodatočnú autorizáciu je možné vykonať výlučne v tej z verzii prostredia internet bankingu, v ktorej boli vyhotovené. Na takúto dodatočnú autorizáciu je možné využiť
 - v prostredí internet bankingu vo verzii 4.x.x i:key v zmysle odseku 5 tohto článku

- v prostredí internet banking vo verzii 5.1.x IAAP Karta a čítačka v bezlimitnej forme
- 7. V prípade, ak Oprávnená osoba využívala ako svoj IAAP Secur ID je povinná vrátiť daný Secur ID najneskôr do 30. 11. 2013. Ak Oprávnená osoba Secur ID nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave banka použije zábezpeku poskytnutú Oprávnenou osobou v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením Secur ID vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.
- 8. V prípade, ak má Oprávnená osoba využívať na svoju autentifikáciu Kartú a čítačku v zmysle Oddielu II., ods.3, písm.e), a /alebo využívať pri disponovaní s finančnými prostriedkami na Účte autorizáciu prostredníctvom tohto IAAP a nie je držiteľom žiadnej platobnej karty s CAP/DPA funkcionalitou má povinnosť požiadať o pridelenie čipovej platobnej karty s CAP/DPA funkcionalitou. Ak klient nevlastní žiadnu platobnú kartu alebo vlastní platobnú kartu, ktorá nie je vydávaná s CAP/DPA funkcionalitou má právo požiadať banku o vydanie e-karty prostredníctvom osobitnej písomnej žiadosti Oprávnenej osoby. Špecifikácia e-karty, spôsob jej aktivácie, spôsob zániku platnosti e-karty sú uvedené na www.tatrabanka.sk a sú pre Klienta a Oprávnenú osobu záväzné. Banka má právo jednostranne špecifikáciu, spôsob aktivácie e-karty, spôsob zániku platnosti e-karty zmeniť. Ustanovenie OP o e-karte mení a dopĺňa Zmluvu o IAAP a má prednosť pred jej ustanoveniami. Ustanovenia OP o IAAP sa na e-kartu budú aplikovať primerane.

Oddiel VII.

Spoločné ustanovenia

1. Všetky informácie a podmienky zverejňované na www.tatrabanka.sk budú klientovi a Oprávnenej osobe poskytnuté aj na telefónnych číslach služby DIALOG. Oprávnená osoba má právo vykonať zmenu svojho kontaktného telefónneho čísla aj jeho oznámením banke prostredníctvom služby DIALOG.
2. Banka má právo ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy o IAAP písomným odstúpením doručeným Oprávnenej osobe a to v prípade podozrenia z možnosti
 - a) postupu Oprávnenej osoby v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom,
 - b) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe tejto zmluvy alebo
 - c) postupu Oprávnenej osoby, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky.
 Predmetná zmluva prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení odstúpenia Oprávnenej osobe.
3. Banka má právo ukončiť platnosť a účinnosť Zmluvy o EKM písomným odstúpením doručeným klientovi a to v prípade podozrenia z možnosti
 - a) postupu klienta v rozpore s dobrými mravmi alebo poctivým obchodným stykom,
 - b) zneužitia služieb Banky poskytovaných na základe tejto zmluvy alebo
 - c) postupu klienta, ktorý môže byť v rozpore s oprávnenými záujmami Banky.
 Predmetná zmluva prestáva byť platnou a účinnou nasledujúci bankový pracovný deň po doručení odstúpenia klientovi.
4. Právo klienta/Oprávnenej osoby využívať platobný prostriedok Internet banking pre iPhone a Internet banking pre Android zaniká súčasne so zánikom platnosti a účinnosti príslušnej Zmluvy o EKM.
5. Na základe § 98 ods. 1 Zákona o platobných službách sa ustanovenia § 6, § 8 ods.3, § 10, §12 až 14, § 22 a usta-

novenia §33 až 44 okrem § 44 ods. 2.a 3. Zákona o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednosť vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o EKM uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona o platobných službách, sa spravujú týmito OP s výnimkou ustanovení uvedených v oddieli IV. ods. 7 týchto OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené IAAP Oprávnenej osoby, budú považované za úkony Oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.

6. Komunikácia klienta a/alebo Oprávnenej osoby s bankou prebieha v závislosti od druhu platobného prostriedku prostredníctvom PC zariadenia s prístupom na internet, prostredníctvom GSM telefónu alebo iného telefónu. Pre korektné používanie Internet bankingu je potrebné mať nainštalovaný podporovaný prehliadač, ktorý by mal spĺňať nasledovné podmienky:

- a) podpora protokolu SSL
- b) podpora JavaScript
- c) prídavný modul Adobe Flash Player

Banka neodporúča používať testovacie, tzv. beta verzie prehliadačov ani operačných systémov. Klient je povinný využívať aktuálne a riadne licencované verzie operačného systému a internetového prehliadača. Internet banking je prístupný len cez SSL protokol. Bližšie informácie o technických požiadavkách na komunikačné prostriedky a minimálne softvérové požiadavky na jeho bezproblémové používanie sú uvedené na stránke <https://moja.tatrabanka.sk/>.

ČASŤ DRUHÁ

Telebanking MultiCash

1. Klient je oprávnený na základe osobitnej zmluvy doručovať banke platobné príkazy a príkazy na inkaso formou elektronickej výmeny súborov (ďalej len "EVS").
2. V prípade platobného styku formou EVS klient doručí banke elektronický súbor s platobnými príkazmi a/alebo príkazmi na inkaso, ak nie je medzi bankou a klientom výslovne písomne dohodnuté inak, podpísaný elektronickými podpismi osôb určených klientom.
3. Klient a banka sa osobitnou zmluvou môžu dohodnúť aj na zasielaní iných súborov s ďalšími právne relevantnými písomnosťami formou EVS.
4. Vstup, prenos, spracovanie platobných príkazov, príkazov na inkaso a ďalšie doplnkové funkcie (napr. ods. 3 tohto článku) zabezpečuje programové vybavenie dodané bankou, ktoré je majetkom banky. Toto programové vybavenie dáva banka klientovi do bezplatného užívania na celú dobu trvania Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5 (Zmluvy o spracovaní platobných príkazov telebankingom) alebo Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash. Klient je povinný rešpektovať autorské právo na uvedené programové vybavenie. Technické vybavenie si klient zabezpečuje sám, a to v súlade so špecifikáciou dohodnutou v zmluve. Klient je oprávnený využívať iba jednu verziu jedného druhu programového vybavenia. Ak banka na základe novozatvorenej Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5 poskytne klientovi programové vybavenie vyššej verzie ako klient užíva na základe skôr uzatvorenej zmluvy (Zmluvy o spracovaní platobných príkazov telebankingom), dňom začatia používania vyššej verzie programového vybavenia zaniká, ak sa banka a klient nedohod-

nú inak, právo klienta používať pôvodné programové vybavenie. Spolu so zánikom tohto práva zaniká aj samotná zmluva, na základe ktorej bolo predmetné programové vybavenie dodané.

5. Pripadné neodborné zásahy do programového vybavenia dodaného bankou, ktoré môžu spôsobiť nefunkčnosť klientskej aplikácie, znáša klient a banka môže požadovať náhradu nákladov vynaložených na uvedenie klientskej strany do prevádzkyschopného stavu.
6. Banka je oprávnená vykonať inštaláciu Systému elektronického bankovníctva Telebanking/MultiCash, jeho zmenu a servis a údržbu aj prostredníctvom bankou určenej autorizovanej tretej osoby. Klient bude o identite takejto tretej osoby vždy vopred informovaný primeraným spôsobom. V prípade, ak klient požiada banku o vykonanie servisného zásahu alebo údržby Systému elektronického bankovníctva Telebanking/MultiCash, banka je oprávnená požiadať klienta o sprístupnenie Systému elektronického bankovníctva Telebanking/MultiCash a informačného systému klienta na diaľku a vykonať takýto servisný zásah a/alebo údržbu prostredníctvom vzdialeného prístupu.
7. Za správnosť údajov v súbore, za správne použitie elektronických podpisov, za autorizáciu súboru, za bezpečné uloženie ochranných prvkov (napr. PIN - personal identification number), za ochranu údajov, ktoré klienta oprávňujú na odoslanie súboru transakcií na vykonanie, je zodpovedný klient.
8. Konkrétne ochranné prvky pri odoslaní a autorizácii sú určené v príslušnej zmluve.
 - a) pri Zmluve o spracovaní platobných príkazov telebankingom je nim najmä elektronický podpis v zmysle Zákona o elektronickom podpise č. 215/ 2002 Z. z. (ďalej len Zákon) spolu s certifikátom verejného kľúča vydaným nezávislou certifikačnou autoritou vykonávajúcou svoju činnosť v súlade so Zákonom. Elektronický podpis spolu s certifikátom verejného kľúča vydá certifikačná autorita na základe osobitnej zmluvy uzatvorenej medzi certifikačnou autoritou a klientom prípadne oprávnenou osobou určenou klientom. Elektronické podpisy vrátane príslušných certifikátov k nim si klient zabezpečuje sám, a to v súlade s technickou špecifikáciou dohodnutou v príslušnej zmluve. Podmienky a spôsob používania elektronického podpisu ako ochranného prvku pri odosielaní a autorizácii dátového súboru s platobnými príkazmi a/alebo príkazmi na inkaso určí banka. Takto stanovené podmienky sú pre klienta záväzné. Banka nie je zodpovedná za žiadnu škodu, ktorá môže vzniknúť klientovi na základe alebo v súvislosti s používaním elektronického podpisu ako ochranného prvku pri odosielaní a autorizácii dátového súboru s platobnými príkazmi a/alebo príkazmi na inkaso.
 - b) pri Zmluve o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash je nim najmä elektronický podpis vydaný bankou na základe predmetnej Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash určený výlučne pre uzavretý systém banky, klient a výlučne pre potreby systému MultiCash. Takýto elektronický podpis je vydávaný bez časového obmedzenia na celú dobu trvania danej Zmluvy o používaní systému MultiCash/ Zmluvy o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash. Elektronické podpisy oprávnených osôb sú generované pri inštalácii Systému elektronického bankovníctva MultiCash u klienta. V prípade pridávania nových oprávnených osôb do, už v minulosti nainštalovaného, existujúceho Systému elektronického bankovníctva MultiCash, tento podpis generuje sám klient spolu s príslušnou oprávnenou osobou, alebo na požiadanie

klienta osoba oprávnená bankou. Ku každému elektronickému podpisu si pri generovaní dotknutá oprávnená osoba samostatne zvolí heslo pre podpis, ktoré je povinná ochraňovať v súlade s odsekom 9 tejto časti OP a vytlačiť „Žiadosť o registráciu verejného kľúča“. Táto žiadosť obsahuje HASH, ktorý slúži na overenie a aktiváciu podpisového kľúča k danému elektronickému podpisu v banke. Žiadosť vždy musí podpísať oprávnená osoba, ktorej bol vygenerovaný elektronický podpis a štatutárny alebo iný oprávnený zástupca klienta v súlade s podpisovým vzorom klienta v banke. Po vygenerovaní kľúča a podpísaní žiadosti v zmysle predchádzajúcej vety musí byť žiadosť, ak banka pre konkrétny prípad nestanovi inak doručená do banky osobne formou originálu. Spôsob použitia elektronického podpisu pre systém MultiCash je uvedený v Zmluve o používaní systému MultiCash/ Zmluve o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash.

9. Klient a klientom zmluvne stanovené oprávnené osoby sú povinní používať platobný prostriedok Telebanking resp. MultiCash a ochranné prvky v súlade s podmienkami stanovenými v príslušných zmluvách a týchto OP. Po pridelení ochranných prvkov a sprístupnení platobných prostriedkov, vykonávať všetky primerané úkony na zabezpečenie ochrany ochranných prvkov. Za primerané úkony sa pritom považuje najmä:
 - a) nenechávať ochranné prvky bez dozoru a zabrániť akémukoľvek zverejneniu alebo sprístupneniu ochranných prvkov
 - b) PIN kód k čipovej platobnej karte neuschovávať spolu s danou kartou, nezapisovať si PIN kód na kartu či iné médium a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky
 - c) nepoužívať heslo pre prístup k platobným prostriedkom v rámci iných systémov (napr. sociálnych sietí a pod.)
 - d) nezapisovať, ani inak nezaznamenávať heslo pre prístup k platobným prostriedkom a neoznamovať ho tretej osobe, dokonca ani policii alebo pracovníkom banky
 - e) používať riadne licencovaný antivírusový a anti-spyware program s najnovšími aktualizáciami
 - f) pri vzdialenej autorizácii platobných operácií nevyužívať verejné, resp. neznáme počítače
 - g) po ukončení práce s platobnými prostriedkami sa riadne odhlásiť
 - h) s ochrannými prvkami a jednotlivými platobnými prostriedkami zaobchádzať rovnako opatrne ako s peňažnou hotovosťou, nenechávať ich kdekoľvek voľne položené alebo prístupné v čase svojej neprítomnosti
 Nevykonanie alebo opomenutie vyššie uvedených úkonov sa považuje za hrubú nebanalitosť zo strany klienta a/alebo oprávnenej osoby klienta.
10. Ak sa klient alebo jeho oprávnená osoba domnievajú, že platobný prostriedok klienta alebo ochranný prostriedok oprávnenej osoby môžu byť zneužití, sú povinní bezodkladne kontaktovať banku prostredníctvom ktorejkoľvek pobočky banky alebo telefonicky na telefónnych číslach: +421/2/6866 7474; +421/2/5919 7474 alebo prostredníctvom služby DIALOG (24 hodinová nepretržitá služba) na zverejnené telefónne číslo platné v momente volania (v čase vydania OP +421/2/6866 1000; +421/2/5919 1000; 0903/903902; 0906/011000; 0850/111100) a požiadať o zablokovanie prístupu. Rovnako je klient a/alebo oprávnená osoba povinný postupovať v prípade straty alebo odcudzenia ochranného prostriedku.
11. V prípade, ak klient zistí neautorizovanú alebo chybnú vykonanú platobnú operáciu, má nárok na nápravu zo strany banky ak bez zbytočného odkladu odo dňa zistenia neauto-

rizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie, najneskôr však do 13 mesiacov odo dňa odpísania finančných prostriedkov z dotknutého alebo pripísania finančných prostriedkov na dotknutý účet informuje banku o tom, že zistil neautorizovanú alebo chybné vykonanú platobnú operáciu, na základe ktorej mu vzniká nárok na nápravu. Vzhľadom na skutočnosť, že uvedené platobné operácie môžu vzniknúť v príčinnej súvislosti so spáchaním trestného činu (napr. podvod; poškodenie a zneužitie záznamu na nosiči informácií či krádež) alebo môžu mať za následok vznik bezdôvodného obohatenia, klient a oprávnená osoba sú povinní v prípade informovania banky o zistení neautorizovanej alebo chybné vykonanej platobnej operácie poskytnúť banke maximálnu možnú súčinnosť pri zisťovaní príčin a následkov takýchto platobných operácií.

12. Ak banka odmietne vykonať platobný príkaz zadaný prostredníctvom platobného prostriedku Telebanking alebo MultiCash informuje klienta o odmietnutí platobného príkazu prostredníctvom predmetného platobného prostriedku. Ustanovenia VOP o odmietnutí vykonania platobného príkazu nie sú ustanoveniami tohto bodu dotknuté.
13. Klient je oprávnený odvolať platobný príkaz zadaný prostredníctvom platobného prostriedku Telebanking najneskôr do okamihu zrealizovania príslušného platobného príkazu. Klient je oprávnený odvolať platobný príkaz zadaný prostredníctvom platobného prostriedku MultiCash na základe dohody s bankou až do okamihu určeného bankou a spôsobom určeným dohodou banky a klienta.
14. Platobné prostriedky Telebanking a MultiCash nerealizujú platobné operácie v sobotu, nedeľu a počas štátnych sviatkov a dní pracovného pokoja.
15. Na základe § 98 ods. 1 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa ustanovujú § 6, § 8 ods. 3, § 10, § 12 až 14, § 22 a ustanovenia § 33 až 44 okrem § 44 ods. 2 a 3. Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvami o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva Gemini 5 alebo Zmluvami o používaní systému MultiCash, Zmluvami o používaní (poskytnutí) Systému elektronického bankovníctva MultiCash uzatvorenými medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa spravujú týmito OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke, ktoré obsahujú stanovené ochranné prvky oprávnenej osoby, budú považované za úkony oprávnenej osoby určenej klientom, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
16. Ročný poplatok za využívanie služby Telebanking stanovený na základe Zmluvy o spracovaní platobných príkazov Telebankingom uzatvorenej medzi bankou a klientom pred dňom 24. 12. 2009 sa nahrádza v celom rozsahu poplatkami stanovenými v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a.s.. Banka má právo jednostranným písomným vyhlásením znížiť výšku takéhoto poplatku, a to na celú dobu trvania predmetnej zmluvy, alebo na dobu určenú v písomnom vyhlásení. Ustanovenia OP uvedené v tomto odseku majú prednosť pred ustanoveniami takejto Zmluvy o spracovaní platobných príkazov Telebankingom.
17. Pri vydávaní niektorých druhov ochranných prvkov v zmysle odseku 8 týchto OP alebo príslušnej zmluvy má banka právo požadovať od klienta zábezpeku na ich vrátenie vo funkčnom stave vo výške stanovenej aktuálne platným Sadzobníkom poplatkov Tatra banky, a.s. alebo príslušnou

zmluvou, na základe ktorej mu boli poskytnuté. V prípade, ak bola takáto zábezpeka poskytnutá, je banka povinná ju vrátiť bezodkladne po vrátení príslušného ochranného prvku vo funkčnom stave. Klient je povinný vrátiť príslušný ochranný prvok bezodkladne, najneskôr však do 30 dní od zániku príslušnej zmluvy alebo odo dňa bankou určeného ukončenia používania daného ochranného prvku v závislosti od toho, čo nastane skôr. Ak klient dotknutý ochranný prvok nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave, banka má právo použiť zábezpeku poskytnutú klientom v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením ochranného prvku vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude Oprávnená osoba informovaná.

18. V prípade, ak klient resp. nim určené oprávnené osoby využívali ako ochranný prvok prostriedky, ktoré nie je možné používať ako ochranné prvky vo verziách Systémov elektronického bankovníctva Telebanking/ MultiCash podporovaných bankou ku dňu nadobudnutia platnosti a účinnosti týchto OP, je klient povinný vrátiť dotknuté ochranné prvky najneskôr do 30. 11. 2013. Ak klient predmetné ochranné prvky nedoručí banke v stanovenej lehote vo funkčnom stave banka použije zábezpeku poskytnutú klientom v čase získania takýchto ochranných prvkov v celom rozsahu na náhradu škody spôsobenej banke nevrátením daných ochranných prvkov vo funkčnom stave. O takomto použití zábezpeky nebude klient informovaný.

ČASŤ TRETIA

TatraPay

1. Banka sa zaväzuje na základe osobitnej zmluvy zabezpečovať realizáciu platobných príkazov pre zmluvného partnera - obchodníka prostredníctvom TatraPay systému 24 hodín denne s výnimkou technickej údržby.
2. Banka vykoná 1 pokus synchronnou komunikáciou o poskytnutie informácie o realizácii platby zmluvnému partnerovi - obchodníkovi. Banka zároveň zašle túto informáciu inou nezávislou cestou a to prostredníctvom e-mailu alebo SMS správou zmluvnému partnerovi - obchodníkovi podľa Zmluvy o prevádzkovaní služby TatraPay.
3. Banka sa zaväzuje viesť databázu platcov obchodníkovi a to minimálne po dobu 70 dní od vykonania transakcie.
4. Banka nesmie meniť ani nijako upravovať alebo zasahovať do obsahu údajov prijatých od obchodníka bez predchádzajúceho písomného súhlasu obchodníka.
5. Banka platbu nezrealizuje v prípade, že údaje doručené od obchodníka nebudú prijaté v dohodnutej štruktúre a prostredníctvom dohodnutého elektronického kanálu uvedeného v Technickej príručke k službe TatraPay. Takúto platbu banka považuje za chybnú.
6. Banka o nerealizovaní chybné platby obchodníka neinformuje.
7. Banka nezodpovedá za doručenie informácie o realizácii platby obchodníkovi podľa bodu 2 tejto časti OP.
8. Obchodník sa zaväzuje dodávať banke údaje k platbe v stanovenej štruktúre a prostredníctvom dohodnutého komunikačného kanálu uvedeného v Technickej príručke k službe TatraPay.
9. Obchodník sa zaväzuje kontrolovať bezpečnostný kľúč v prípade asynchronnej komunikácie a preberá plnú zodpovednosť za prípadnú škodu, ktorá vznikne odovzdaním tovaru na základe údajov prijatých prostredníctvom asynchronnej komunikácie.
10. Obchodník sa zaväzuje, že v prípade asynchronnej komunikácie skontroluje správnosť platby pred vydaním tovaru a to

bud' prostredníctvom Internet banking - u banky, alebo služby DIALOG.

11. Obchodník zriadi pre ním oprávnené osoby prístup cez Internet banking a službu DIALOG na svoj účet za účelom kontroly realizácie platieb za tovar a služby.
12. Bezpečnosť prenášaných údajov je zabezpečená :
 - a/ v prípade synchrónnej komunikácie SSL protokolom zabezpečujúcim utajenie komunikácie a bezpečnostným kľúčom zabezpečujúcim autentifikáciu odosielateľa správy a kontrolu integrity dát;
 - b/ v prípade asynchrónnej komunikácie bezpečnostným kľúčom zabezpečujúcim autentifikáciu odosielateľa správy a kontrolu integrity dát.
13. Banka si vyhradzuje právo na odstavenie systému v prípade údržby, update software, pripájania nových klientov alebo profilaktiky. Ak bude potrebný plánovaný zásah zo strany banky, bude realizovaný v čase určenom a vhodným spôsobom oznámenom bankou
14. Prezentácia virtuálneho obchodu a druhý poskytovaný tovar nesmú obsahovať propagáciu násilia, rasizmu, nesmú odporovať dobrým mravom a platným právnym poriadkom.

ČASŤ ŠTVRTÁ

Uzatváranie, zmena a zánik bankových obchodov prostredníctvom EKM

1. V prípade, ak bude klient oslovený prostredníctvom služby DIALOG s ponukou na uzatvorenie zmluvného vzťahu, predmetom ktorého je poskytovanie bankových produktov a služieb a na výslovnú žiadosť klienta dôjde k uzatvoreniu daného zmluvného vzťahu priamo prostredníctvom služby DIALOG (ďalej len „Zmluva“) platí že:
 - a) Poskytovateľom služieb na základe Zmluvy je: Tatra banka, a.s., Hodžovo námestie 3, 811 06 Bratislava, IČO: 00686930 (ďalej len „banka“). Banka je zapísaná v Obchodnom registri vedenom Okresným súdom Bratislava I. Oddiel Sa, vložka č. 71/B. Predmetom činnosti banky je prijímanie vkladov a poskytovanie úverov ako aj ďalšie činnosti definované zákonom Národnej rady Slovenskej republiky č. 483/2001 Z.z. o bankách a vymedzené aktuálnym výpisom banky z Obchodného registra. Dohľad nad činnosťou banky vykonáva Národná banka Slovenska, Imricha Karvaša 1, 813 25 Bratislava a v oblasti ochrany spotrebiteľa Slovenská obchodná inšpekcia.
 - b) Podmienky ponuky na uzatvorenie Zmluvy a údaje v nej obsiahnuté platia počas telefonického rozhovoru uskuťtčneného prostredníctvom služby DIALOG, v rámci ktorého bola ponuka predložená, ak nebude v danej ponuke určené inak.
 - c) V prípade, ak na základe právneho poriadku Slovenskej republiky alebo na základe Zmluvy vznikne klientovi právo na odstúpenie od Zmluvy, klient bude na túto možnosť počas telefonického rozhovoru upozornený a banka mu poskytne všetky informácie o podmienkach, dopadoch a následkoch takéhoto odstúpenia. Klient je oprávnený odstúpenie od zmluvy doručiť v listinnej podobe na adresu sídla banky.
2. Ponuka na uzatvorenie Zmluvy uskutočnená prostredníctvom služby DIALOG a samotná Zmluva sa riadia právom Slovenskej republiky (s výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov

s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávaf a rozhodovať vecne a miestne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

3. Ak sa banka a klient v Zmluve nedohodnú výslovne inak, vzájomné spory banky a klienta vzniknuté na základe Zmluvy alebo so Zmluvou súvisiace budú rozhodované v rámci rozhodcovského konania a rozhodcovským súdom tak ako sú definované vo Všeobecných obchodných podmienkach Tatra banky, a.s..
4. Pre spôsob uplatňovania a vybavovania reklamácií sa v celom rozsahu bude aplikovať ods. 4 Časti šiestej týchto OP.
5. V súvislosti s poskytovaním produktov a služieb na základe Zmluvy bude banka oprávnená účtovať klientovi poplatky v súlade s ods. 5 Časti piatej týchto OP.
6. Ak sa banka a klient v konkrétnom prípade nedohodnú inak, predzmluvná komunikácia sa uskutočňuje a samotná Zmluva sa uzatvára v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom sa komunikácia uskutočňuje v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom, nemeckom a maďarskom.
7. Na základe § 98 ods. 1 Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa ustanovujú § 6, § 8 ods.3, § 10, §12 až 14, § 22 a ustanovenia §33 až 44 okrem § 44 ods. 2.a 3. Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách v celom rozsahu neuplatňujú, ak klient nie je spotrebiteľom v zmysle Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách alebo týchto OP. Zodpovednostné vzťahy založené alebo súvisiace so Zmluvou uzatvorenou medzi bankou a klientom, ktorý nie je spotrebiteľom v zmysle OP alebo Zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 492/2009 o platobných službách sa spravujú týmito OP, pričom platí najmä, že platobné príkazy doručené banke na základe alebo v súvislosti so Zmluvou a na jej základe poskytovanou službou, ktoré obsahujú stanovené náležitosti, budú považované za úkony klienta alebo ním určenej oprávnenej osoby, preto plnú zodpovednosť voči banke nesie klient.
8. Pre zmluvný vzťah založený Zmluvou sa OP Časť piata a šiestá budú aplikovať v celom rozsahu.

ČASŤ PIATA

Spoločné ustanovenia

1. Banka nenesie žiadnu zodpovednosť za škodu, ktorá vznikne klientovi alebo Oprávnenej osobe tým, že nemôže v určitom okamihu využívať služby banky, vrátane platobných služieb, v zmysle týchto OP.
2. Banka nenesie zodpovednosť za škody spôsobené alebo súvisiace s chybami pri prenose, technickými poruchami, prerušením linky, interferenciami so zariadeniami spoločnosti poskytujúcej telekomunikačné služby alebo prevádzkovateľov súkromných sietí, a tiež aj ďalšími technickými problémami akéhokoľvek druhu, okrem prípadov spôsobených bankou zámerne alebo vzniknutých jej hrubou nebalosťou. Zodpovednosť za správnosť prenášaných údajov, zlyhanie hardvérového alebo softvérového vybavenia klienta a/alebo Oprávnenej osoby nesie klient resp. Oprávnená osoba.
3. Banka nezodpovedá za škodu a iné dôsledky spôsobené:
 - a) vstupom inej osoby do prebiehajúceho spojenia banky a klienta/ Oprávnenej osoby uskutočňovaného prostredníctvom technických zariadení a sietí,
 - b) sprístupnením a zneužitím údajov týkajúcich sa klienta

- a tvoriacich bankové tajomstvo, vrátane osobných údajov klienta, ktoré banka alebo klient na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služby zasiela prostredníctvom elektronických komunikačných médií,
- c) nesprávnym použitím identifikačných, autentifikačných a autorizačných prostriedkov či iných ochranných prvkov Oprávnenou osobou.
4. Za škodu, ktorá vznikne chybami, nedorozumeniami a omylmi pri doručovaní údajov prostredníctvom elektronických komunikačných médií medzi bankou a klientom/Oprávnenou osobou alebo inými pracoviskami banky, zodpovedá banka len vtedy, ak ju zaviniła. To platí aj v prípade viacnásobného vystavenia príkazu prostredníctvom elektronických komunikačných médií.
 5. Ustanovenia Prvej časti, Oddiel IV., ods. 7 nie sú ustanoveniami ods. 2, 3 a 4 tejto časti OP dotknuté.
 6. Banka účtuje klientovi všetky poplatky spojené s poskytovaním služieb vymedzených týmito OP v zmysle aktuálneho sadzovníka poplatkov a príslušnej zmluvy. Vždy, keď sa v týchto OP uvádza pojem sadzovník poplatkov má sa na mysli Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s. Sadzovník poplatkov Tatra banky, a.s. je vždy súčasťou príslušnej zmluvy. Banka je oprávnená meniť rozsah poskytovaných produktov a služieb ako aj výšku poplatkov a cien za produkty a služby v Sadzovníku poplatkov. Zmenu Sadzovníka poplatkov banka spolu s určením jej účinnosti zverejňuje vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke alebo iným vhodným spôsobom dohodnutým s klientom. Zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Sadzovník poplatkov je k dispozícii v každej pobočke banky a na internetovej stránke banky, a to buď ako samostatná listina alebo ako súčasť Cenníka služieb.

ČASŤ ŠIESTA

Záverečné ustanovenia

1. Vzájomné práva a povinnosti banky a klienta neupravené zmluvou alebo týmito OP riadia VOP. Tieto obchodné podmienky majú prednosť pred príslušnou zmluvou, ak je to v nich alebo v príslušnej zmluve výslovne uvedené.
2. Spôsob riešenia prípadných sporov, ktoré by mohli vzniknúť na základe alebo v súvislosti s poskytovaním služieb definovaných týmito OP je stanovený v príslušnej zmluve uzatvorenej medzi bankou a klientom a VOP.
3. Ak sa banka a klient nedohodli inak, riadia sa právne vzťahy medzi nimi právom Slovenskej republiky (výnimkou kolíznych noriem medzinárodného práva súkromného ako časti právneho poriadku Slovenskej republiky) a vzájomné spory, ktoré by vznikli z týchto vzťahov alebo v súvislosti s nimi, s výnimkou sporov s určenou právomocou rozhodcovského súdu, sú príslušné prejednávať a rozhodovať vecne a miest-

ne príslušné všeobecné súdy Slovenskej republiky.

4. Klient je oprávnený uplatniť reklamáciu písomne alebo telefonicky prostredníctvom služby DIALOG, a to počas celej prevádzkovej doby v ktorejkoľvek pobočke banky. Banka je povinná takto uplatnenú reklamáciu prijať a rozhodnúť o jej oprávnenosti v lehotách určených Reklamačným poriadkom. O vybavení reklamácie informuje banka klienta písomne v potvrdení o vybavení reklamácie, ktoré banka doručuje bez zbytočného odkladu na posledne známu adresu klienta. Postup a lehoty vybavovania reklamácií sú záväzne upravené vo VOP a Reklamačnom poriadku banky. Ak nie je v zmluve s klientom dojednané inak, banka uzatvára príslušnú zmluvu s klientom v slovenskom jazyku a počas zmluvného vzťahu s klientom uskutočňuje komunikáciu v slovenskom jazyku. Bankou určené informácie a služby sú poskytované okrem slovenského jazyka aj v jazyku anglickom, nemeckom a maďarskom.
5. Banka je oprávnená v závislosti od zmien príslušných právnych predpisov alebo svojej obchodnej politiky alebo na základe rozhodnutia vedenia banky zmeniť alebo úplne nahradiť tieto OP (ďalej „zmena“). Zmenu banka zverejní vo svojich obchodných priestoroch a na svojej internetovej stránke spolu s určením jej platnosti a účinnosti, pričom zverejnenie banka zabezpečí najneskôr dva mesiace pred účinnosťou zmeny. Ak klient nesúhlasí so zmenou OP, je povinný písomne oznámiť banke, že zmeny OP neprijíma, a to najneskôr do dňa účinnosti zmeny. Ak sa banka a klient nedohodnú inak, majú právo ukončiť vzájomné záväzkové vzťahy a vyrovnať si svoje vzájomné pohľadávky. Ak klient vo vyššie uvedenej lehote písomne neoznámí banke svoj nesúhlas so zmenou OP, platí, že so zmenou súhlasí a vzájomné vzťahy banky a klienta sa odo dňa účinnosti zmeny riadia zmenenými OP.
6. OP zverejňuje banka na svojej internetovej stránke a vo svojich obchodných priestoroch. OP platia aj po skončení právneho vzťahu klienta a banky, a to až do úplného vysporiadania ich vzájomných vzťahov. Klient je oprávnený kedykoľvek počas zmluvného vzťahu s bankou požiadať o poskytnutie týchto OP v listinnej alebo elektronickej forme.
7. Tieto Obchodné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom sprístupnenia prostredia internet bankingu vo verzii 5.1.x na stránkach www.tatrabanka.sk, nie však skôr ako 25. 4. 2013. Presný dátum sprístupnenia prostredia internet bankingu vo verzii 5.1.x oznámi banka na stránkach www.tatrabanka.sk v primeranej lehote vopred. Tieto OP odo dňa nadobudnutia svojej platnosti a účinnosti v celom rozsahu nahradia Obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k elektronickému bankovníctvu zo dňa 24.12.2009, Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking cez iPhone zo dňa 21.10.2010, Osobitné obchodné podmienky Tatra banky, a.s. k doplnkovej službe Internet banking cez Android zo dňa 20.12.2011.

I. Depozitné produkty

° Balíky služieb

° Tatra Business[™] 6

6 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG)
- každoročná obnova certifikátu a vydanie náhradného certifikátu k i:key
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 6 EUR

° Tatra Business[™] 12

10 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG)
- každoročná obnova certifikátu a vydanie náhradného certifikátu k i:key
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 12 EUR

° Tatra Business[™] 20

17 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 1 debetná karta Visa Electron bez poistenia
- 1 debetná karta MasterCard bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG)
- každoročná obnova certifikátu a vydanie náhradného certifikátu k i:key
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 20 EUR

° Tatra Business[™] 45

40 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu

- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 2 debetné karty Visa Electron bez poistenia
- 1 debetná karta MasterCard bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG)
- každoročná obnova certifikátu a vydanie náhradného certifikátu k i:key
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 45 EUR

° Tatra Business[™] 85

70 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- neobmedzené množstvo elektronických výpisov vo zvolenej frekvencii na e-mailovú adresu
- elektronický výpis z účtu raz mesačne
- 2 debetné karty Visa Electron bez poistenia
- 2 debetné karty MasterCard bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ a MultiCashu²
- neobmedzené množstvo e-mailov a vybraných typov SMS správ v rámci služby b-mail
- správa trvalých platobných príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹ (Internet banking a DIALOG)
- každoročná obnova certifikátu a vydanie náhradného certifikátu k i:key
- cezhraničný servis prostredníctvom korešpondenčných bánk:
 - otváranie účtov právnických osôb
 - reklamácie via mail, resp. fax
 - zmeny a nové žiadosti na služby súvisiace s bežným účtom
 - uzatvorenie zmluvy k elektronickým službám
- poplatky za ľubovoľné transakcie³ na účte v hodnote 85 EUR
- možnosť zakúpiť si ľubovoľný počet transakčných kreditov na automatizované transakcie k hodnote balíka

° Transakčný kredit

(k balíku služieb Tatra Business[™] 85)

20 EUR/mesiac

- doplnkový kredit na automatizované transakcie v transakčnej hodnote 30 EUR
- je možné zakúpiť k balíku služieb Tatra Business[™] 85

¹ Internet banking, DIALOG, Mobil banking a b-mail

² Nevzťahuje sa na inštalčný poplatok

³ Nevzťahuje sa na cezhraničné platby

° Bežné účty v EUR a cudzích menách

- | | |
|--|-------------------------|
| a) vedenie účtu | 4 EUR/mesiac |
| ° príplatok za vedenie účtu postihnutého exekúciou alebo výkonom rozhodnutia | 9 EUR/mesiac |
| b) výpis z účtu (v závislosti od spôsobu doručenia) | |
| ° osobné odovzdanie | 3 EUR/kus |
| ° odovzdanie do poštového priečinka | 1,50 EUR/kus |
| ° doručenie poštou | 0,50 EUR + poštovné/kus |

° Terminované vkladové účty (TVÚ)

- ° predčasný výber z TVÚ – strata úroku z vyberanej sumy¹
 - pri TVÚ na 1 mesiac za 15 dní
 - pri TVÚ na 3 mesiace za 45 dní
 - pri TVÚ na 6 mesiacov za 90 dní
 - pri TVÚ na 12 mesiacov za 180 dní
 - pri TVÚ na 24 mesiacov za 360 dní
 - pri TVÚ na 36 mesiacov za 540 dní

platí pre TVÚ zriadené alebo obnovené od 30. 4. 2010 vrátane. Pre TVÚ zriadené pred týmto dátumom, s plynúcou lehotou viazanosti vkladu, platí do ukončenia lehoty viazanosti vkladu strata úroku pri predčasnom výbere z vyberanej sumy nasledovne: pri TVÚ na 24 mesiacov za 120 dní, pri TVÚ na 36 mesiacov za 180 dní.

° Ostatné poplatky

- ° vinkulácia bez výplaty 70 EUR
- ° vinkulácia práva disponovať so zmluvou o účte 20 EUR za 1 zmluvu
- ° vinkulácia s výplatou za účelom zaplatenia kúpnej ceny pri prevode vlastnickeho práva k nehnuteľnosti¹ 0,25 % zo sumy vinkulovaných peňažných prostriedkov, min. 120 EUR
- ° výpis na požiadanie 2 EUR/strana
- ° telexové, telefaxové, telefónne, poštovné a iné výdavky banka účtuje objednávajúcej strane podľa skutočných nákladov
- ° upomienka zaslaná formou SMS majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 1 EUR
- ° písomná upomienka zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 15 EUR
- ° písomná výzva na zaplatenie zaslaná majiteľovi bežného účtu v nepovolenom prečerpaní 30 EUR
- ° platba faktúr prostredníctvom bankomatov Tatra banky 0,33 EUR

¹ platí pre klientov, ktorým službu poskytne pobočka Tatra banky

II. Platobné služby

° Hotovostné operácie uskutočnené v pobočkách banky

a) vklady a výbery

- ° vklady v hotovosti na účet 1,50 EUR
- ° výbery hotovosti z účtu 2,50 EUR

b) Pokladničné služby pre menu EUR a cudzie meny

- Spracovanie mincí pri vklade
 - ° nad 100 ks mincí¹ 2 % zo sumy, min. 1 EUR
- Rozmieňanie, resp. výmena hotovosti EUR za iné nominálne hodnoty
 - ° nad 20 ks bankoviek 0,5 % zo sumy, min. 1 EUR
 - ° nad 100 ks mincí 2 % zo sumy, min. 1 EUR
- Nákup poškodených bankoviek v cudzej mene na inkaso^{2,3} 20 % z nominálnej hodnoty bankovky, max. 16,60 EUR

¹ mince pri vkladoch na viaceré účty a/alebo vkladné knižky, realizovaných klientom pri jednej návšteve pobočky sa spočítavajú

² od klientov Tatra banky, a. s. - majiteľov bežného účtu

³ pričom necelé poškodené bankovky EUR (zvyšok bankovky musí byť väčší ako polovica plochy bankovky) – sa vymieňajú len klientom Tatra banky, a. s.

° Bezhotovostné operácie

a) tuzemský prevod*

- ° spracovanie prijatej platby 0,17 EUR
- ° spracovanie platobného príkazu doručeného:
 - formou písomného príkazu na úhradu a prostredníctvom DIALOGu 1,20 EUR
 - prostredníctvom Internet bankingu, Mobil bankingu, Telebankingu, MultiCashu a SWIFTu 0,17 EUR
- ° prevod - cash pooling 0,17 EUR
- ° realizácia trvalého platobného príkazu na úhradu, inkasa 0,17 EUR
- ° zrušenie trvalého platobného príkazu na úhradu, súhlasu s inkasom:
 - formou písomného príkazu v pobočke banky a prostredníctvom DIALOGu 2 EUR
- ° spracovanie platobného príkazu expresne 25 EUR
- ° spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby¹ 5 EUR
- ° príplatok za spracovanie platby doručenej na listine, ktorá nebola schválená bankou 1 EUR

b) osobitne regulovaný prevod**

- ° spracovanie prijatej platby 0,17 EUR
- ° spracovanie platobného príkazu doručeného:
 - formou písomného príkazu na úhradu 1,20 EUR
 - prostredníctvom Internet bankingu, Telebankingu, MultiCashu a SWIFTu 0,17 EUR
- ° spracovanie platobného príkazu expresne 25 EUR
- ° príplatok za spracovanie platby doručenej na listine, ktorá nebola schválená bankou 1 EUR
- ° príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR
- ° poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby² 15 EUR + poplatky iných bánk

c) SEPA inkaso

- zrušenie mandátu pre SEPA inkaso:
 - formou písomného príkazu v pobočke banky 2 EUR
- realizácia SEPA inkasa 0,17 EUR

d) cezhraničný prevod***

- ° spracovanie prijatej platby 0,17 EUR
- štandardný poplatok
 - ° cez Internet banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT:
 - do 2 000 EUR 10 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 25 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 35 EUR
 - ° v pobočke:
 - do 2 000 EUR 25 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 35 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 45 EUR
- platby v CZK v prospech klientov Raiffeisenbank Praha
 - ° cez Internet banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT:
 - do 2 000 EUR 1,66 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 1,66 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 1,66 EUR
 - ° v pobočke:
 - do 2 000 EUR 1,66 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 1,66 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 1,66 EUR
- platby v EUR z Euro účtu do bánk RBI skupiny
 - ° cez Internet banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT:
 - do 2 000 EUR 8 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 20 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 28 EUR
 - ° v pobočke:
 - do 2 000 EUR 20 EUR
 - od 2 000,01 EUR do 20 000 EUR 28 EUR
 - nad 20 000,01 EUR 36 EUR

- ° spracovanie platobného príkazu expresne 25 EUR
- ° príplatok za spracovanie platby doručenej na listine, ktorá nebola schválená bankou 10 EUR
- ° príplatok za manuálne spracovanie prevodného príkazu z dôvodu chýbajúcich alebo chybných uvedených údajov 10 EUR
- ° poskytnutie dodatočnej informácie o vykonanej platbe, zmena platobnej inštrukcie po odoslaní platby, spracovanie žiadosti o sprostredkovanie vrátenia platby² 15 EUR + poplatky iných bánk

* tuzemský prevod - predstavuje prevod finančných prostriedkov v mene EUR z účtu platiteľa na iný účet vedený v Tatra banke resp. v inej peňažnej inštitúcii v SR

** osobitne regulovaný prevod predstavuje prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v mene EUR, pričom je uvedený správny IBAN príjemcu, správny SWIFT (BIC) kód banky príjemcu a platobná inštrukcia týkajúca sa poplatkov je uvedená ako SHA

***cezhraničný prevod - predstavuje prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v mene členského štátu EHP (v prípade, že takýto prevod nespĺňa podmienky osobitne regulovaného prevodu), prevod finančných prostriedkov v rámci krajín EHP v inej mene ako v mene členského štátu EHP (t.j. sem patrí aj prevod v cudzej mene v rámci SR) a prevod finančných prostriedkov mimo krajín EHP v akejkoľvek mene.

¹ poplatok sa vzťahuje na 1 žiadosť

² poplatok sa vzťahuje na 1 platbu

III. Elektronické bankovníctvo

° služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií - Internet banking, DIALOG ¹	0,30 EUR/mesiac
° e-karta	7 EUR
° náhradná čítačka čipových kariet	8 EUR
° mini čítačka čipových kariet	8 EUR
° b-mail ²	0,30 EUR/jedna e-mailová adresa alebo jedno tel. číslo/mesiac
° prvý vydaný komplet i:key ³	45 EUR
° ďalší vydaný komplet i:key	99,58 EUR
° prvá vydaná karta i:key ³	30 EUR
° náhradná karta i:key	59,75 EUR
° MultiCash	
- inštalácia	200 EUR
- servis u klienta	50 EUR
- vzdialená autorizácia	80 EUR/rok
- vydanie karty	16,60 EUR
- vydanie MiniKey	100 EUR

¹ okrem nižšie uvedených položiek

² v prípade odoslania aspoň jednej správy na formulár za dané spoplatňovacie obdobie

³ klientovi – fyzickej osobe banka vydá iba jeden zvýhodnený komplet i:key a jednu zvýhodnenú kartu i:key

IV. Platobné karty

° Debetné

° Karty Visa Electron

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty

° firemná karta bez poistenia	12 EUR / rok
° poistenie k firemnej platobnej karte	29,54 EUR / rok

• Poplatky za výber hotovosti

° výber hotovosti	
- z bankomatu Tatra banky v SR	0,75 EUR
- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	1,75 EUR
° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	10 EUR

• Poplatok za spracovanie platby kartou

0,17 EUR

• Ostatné poplatky¹

° urgentné vydanie karty	30 EUR
° vydanie náhradnej karty	10 EUR
° zmeny na karte ²	5 EUR
° mesačný prehľad transakcií	1 EUR / výpis
° týždenný prehľad transakcií	4 EUR / výpis/mesiac
° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou	skutočné náklady

¹ ostatné služby – urgent (zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 %-ný príplatok

² zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

° Karty MasterCard

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu karty a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím platobnej karty

° firemná karta bez poistenia	36 EUR/rok
° poistenie k firemnej platobnej karte	29,54 EUR/rok

• Poplatky za výber hotovosti

° výber hotovosti	
- z bankomatu Tatra banky v SR	0,75 EUR
- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	1,75 EUR
° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	10 EUR

• Poplatok za spracovanie platby kartou

0,17 EUR

• Ostatné poplatky¹

° urgentné vydanie karty	30 EUR
° vydanie náhradnej karty	10 EUR
° zmeny na karte ²	5 EUR
° mesačný prehľad transakcií	1 EUR / zoznam
° týždenný prehľad transakcií	4 EUR / zoznam/ mesiac
° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou	skutočné náklady

1 ostatné služby – urgent (zmena limitu, vydanie náhradného PIN kódu) 100 %-ný príplatok

2 zmeny na karte: zmena denného limitu čerpania, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

° Kreditné

° Karty Visa

V cene poplatku za kartu je zahrnutý poplatok za správu kreditných kariet, za využívanie elektronických služieb ku kreditným kartám a za rozšírenú ochranu klienta pred zneužitím kreditnej karty.

° firemná karta s individuálnym poistením	
- variant B ¹	75 EUR/rok
- variant A ²	95 EUR/rok
° firemná karta zlatá s individuálnym poistením	
- variant A ²	130 EUR/rok

• Poplatky za výber hotovosti

° výber hotovosti	
- z bankomatu Tatra banky v SR	5 EUR
- z bankomatu iných bánk v SR a v zahraničí	15 EUR
° výber hotovosti v banke, na pošte alebo v zmenárni v SR a v zahraničí	15 EUR

• Ostatné poplatky³

° urgentné vydanie karty	30 EUR
° vydanie náhradnej karty	10 EUR
° zmeny na karte ⁴	5 EUR
° mesačný poplatok za preberanie papierových výpisov z kartového účtu/ korešpondencie k platobnej karte v pobočke	3 EUR
° poplatok v prípade omeškania splátky	
- upomienka zaslaná formou SMS	1 EUR
- písomná upomienka	15 EUR
- písomná výzva na zaplatenie	30 EUR
° doručenie karty/PIN kódu kuriérskou službou	skutočné náklady

¹ variant B – poistenie s nižšou hodnotou poistného krytia

² variant A – poistenie s vyššou hodnotou poistného krytia

³ ostatné služby – urgent (napr. zmena výšky úver. rámca, vydanie náhradného PIN kódu) 100 %-ný príplatok

⁴ zmeny na karte: zmena výšky úverového rámca, prečerpanie celkového úverového rámca, vydanie náhradného PIN kódu, odblokovanie PIN kódu ku karte na žiadosť klienta – urgent, zmena PIN kódu cez bankomat, zrušenie karty vydané kratšie ako 1 rok

Ak držiteľ karty požaduje zaslanie platobnej karty alebo osobného PIN kódu do zahraničia (len vo výnimočných prípadoch a ak toto zaslanie bude technicky možné prostredníctvom kuriérskej služby), Tatra banka zaúčtuje na ťarchu majiteľa bežného účtu/držiteľa celkového úverového rámca skutočne vynaložené náklady kuriérskej služby.

V. Úvery

° Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami/Bezúčelový úver^{TB} Garant

- Spracovanie žiadosti o kontokorentný úver 2 % z výšky poskytnutého úveru, min. 30 EUR, max. 300 EUR
- Spracovanie žiadosti o splátkový úver 1 % z výšky poskytnutého úveru, min. 30 EUR, max. 300 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Podanie žiadosti o zmenu¹ 110 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru 2 % z navýšovanej sumy, min. 30 EUR, max. 300 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° BusinessÚver^{TB} Expres

- Spracovanie žiadosti
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR / mesačne
- Podanie žiadosti o zmenu¹ 110 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru
 - pri výške úveru do 10 000 EUR od 300 EUR
 - pri výške úveru od 10 001 EUR do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° BusinessÚver^{TB} Comfort

- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Podanie žiadosti o zmenu¹ 110 EUR
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° BusinessÚver^{TB} Hypo

- Spracovateľský poplatok
 - pri výške úveru do 20 000 EUR od 400 EUR
 - pri výške úveru nad 20 001 EUR od 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR / mesačne
- Podanie žiadosti o zmenu 110 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny, bezplatne po ukončení lehoty fixácie úroku

- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

° BusinessÚver^{TB} Variant

- Spracovanie žiadosti od 0,8 % z výšky poskytnutého úveru, min. 800 EUR
- Poplatok za správu úveru 4 EUR/mesačne
- Podanie žiadosti o zmenu individuálne
- Predčasné splatenie individuálne
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Poplatok za navýšenie úveru od 0,8 % z navýšovanej sumy úveru, min. 800 EUR
- Poplatok za prolongáciu kontokorentného úveru od 0,8 % z prolongovanej sumy úveru, min. 500 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

° Všetky ostatné úvery (bez ohľadu na to, či ide o komitovaný alebo nekomitovaný úver)

- Poplatok za správu úveru 8 EUR/mesačne
- Písomná upomienka, resp. výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR
- Upomienka, resp. výzva pri nepredložení účtovných výkazov v stanovených lehotách 100 EUR

VI. Ostatné služby

° Denný a nočný trezor

- Komisionálne spracovanie z denného a nočného trezoru 0,1 % z vloženej sumy, min. 2 EUR

° Bezpečnostné schránky

- Prenájom bezpečnostnej schránky vrátane poistenia úschovy v hodnote 3 320 EUR 18 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)
- Prípoistenie za každých ďalších 3 320 EUR 1,08 EUR/mesiac¹ (vrátane DPH)

Mínimálna doba prenájmu je 1 mesiac.

¹ mesiac = 30 dní

° Potvrdenia a informačné služby

- štandardné potvrdenia¹ 5 EUR
- neštandardné potvrdenia a úkony² 15 EUR/potvrdenie/služba

¹ medzi štandardné potvrdenia patria : potvrdenie o disponibilnom zostatku na účte, potvrdenie o zostatku vkladu na TVU, potvrdenie o vinkulácii, potvrdenia súvisiace s bežným účtom, potvrdenia o zrealizovanej platbe a pod.

² platí pre všetky neštandardné potvrdenia a úkony s výnimkou potvrdenia o zostatku úveru vydaného ako prvé v kalendárnom roku, ktoré je vydané bezplatne

- Banková informácia na žiadosť klienta 25 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia na žiadosť klienta – urgentné vydanie na nasledujúci bankový deň 50 EUR (vrátane DPH)
- Informácia na žiadosť tretích osôb:
 - ° o klientovi banky 33 EUR (vrátane DPH)
 - ° o neclientovi banky 17 EUR (vrátane DPH)
- Informácia o úrokových sadzbách pre poskytované úvery:
 - ° klientovi banky 15 EUR (vrátane DPH)
 - ° neclientovi banky 20 EUR (vrátane DPH)
- Banková informácia pre účely auditu 50 EUR (vrátane DPH)

° Osobitné služby

Ceny sú dojednané na základe zmluvy. Ak poskytované služby nie sú súčasťou bankovej služby oslobodenej od DPH, poplatky sa zvyšujú o DPH platnú v čase poskytnutia služby.

VII. Sadzobník existujúcich produktov a služieb, ktoré v súčasnosti Tatra banka nepredáva

° Balíky služieb

° TatraCorporate™ 25 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- výpis z účtu 4-krát mesačne poštou do tuzemska
- ročný poplatok za 2 debetné platobné karty Visa Electron bez poistenia
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií¹
- neobmedzené množstvo SMS k službe b-mail
- správa trvalých príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií
- 100-krát automatizovaná transakcia mesačne, realizovaná prostredníctvom Internet bankingu, Telebankingu a Mobil bankingu, vrátane prijatých platieb
- 5-krát poplatok za štandardný vklad na účet mesačne

° TatraCorporate Dynamic™ 45 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- výpis z účtu 8-krát mesačne poštou do tuzemska
- ročný poplatok za 4 debetné platobné karty Visa Electron bez poistenia
- ročný poplatok za 1 debetnú platobnú kartu MasterCard bez poistenia¹
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií²
- neobmedzené množstvo SMS k službe b-mail
- správa trvalých príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií
- 150-krát automatizovaná transakcia mesačne, realizovaná prostredníctvom Internet bankingu, Telebankingu a Mobil bankingu, vrátane prijatých platieb
- 25-krát poplatok za štandardný vklad na účet mesačne

° TatraCorporate Premium™ 80 EUR/mesiac

V cene balíka je zahrnuté:

- vedenie bežného účtu v EUR bez minimálneho zostatku
- výpis z účtu 12-krát mesačne poštou do tuzemska
- ročný poplatok za 6 debetných platobných kariet Visa Electron bez poistenia
- ročný poplatok za 2 debetné platobné karty MasterCard bez poistenia¹
- služby poskytované prostredníctvom elektronických komunikačných médií²
- neobmedzené množstvo SMS k službe b-mail
- správa trvalých príkazov a inkás prostredníctvom elektronických komunikačných médií
- 250-krát automatizovaná transakcia mesačne, realizovaná prostredníctvom Internet bankingu, Telebankingu a Mobil bankingu, vrátane prijatých platieb
- 50-krát poplatok za štandardný vklad na účet mesačne

¹ po splnení kritérií stanovených bankou

² Internet banking, DIALOG, Mobil banking, b-mail a každodenné výpisy z účtu na e-mailovú adresu

° Bezúčelový úver zabezpečený finančnými prostriedkami/Bezúčelový úver™ Garant (poskytnutý v cudzej mene)

- Poplatok za správu úveru (splátkový úver)¹ 3,50 EUR²/4,60 USD/2,30 GBP/5,50 CHF/95 CZK/mesačne
- Podanie žiadosti o zmenu³ 110 EUR
- Poplatok za predčasné splatenie splátkového úveru 5 % z predčasne splácanej istiny
- Upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov zaslaná formou SMS 1 EUR
- Písomná upomienka pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 15 EUR
- Písomná výzva pri omeškaní splátky alebo plnenia iných záväzkov 30 EUR

¹ platí len pre žiadosti podané od 31. 8. 2006

² platí len pre žiadosti podané do 31. 12. 2008

³ poplatok sa vzťahuje aj na predčasné ukončenie zmluvy o poskytnutí kontokorentného úveru

° Telebanking

- servis u klienta 50 EUR
- vydanie náhradnej karty + certifikát 60 EUR
- vzdialená autorizácia k Telebankingu 80 EUR/rok

VIII. Zásady spoplatňovania

- Poplatok za balík služieb, resp. za vedenie účtu, poplatky za transakcie a výpisy (pri balíkoch služieb iba za transakcie a výpisy nad rámec balíka) sú z účtu s balíkom, ako aj z účtu bez balíka služieb zúčtované na konci kalendárneho mesiaca.
- Poplatky za uskutočnené transakcie a za výpisy generované na účte klienta v posledný bankový deň v mesiaci, sú zúčtované v nasledujúcom kalendárnom mesiaci.
- Poplatok za balík služieb a Transakčný kredit je účtovaný vždy v plnej výške bez ohľadu na skutočne využitú transakčnú hodnotu či služby zahrnuté v balíku služieb.
- Nevyčerpaná transakčná hodnota, resp. služby zahrnuté do balíkov služieb alebo Transakčného kreditu sa nevracajú a nemožno ich ani preniesť do ďalšieho kalendárneho mesiaca.
- Na realizované transakcie v danom spoplatňovacom období sa najskôr aplikuje Transakčný kredit (na automatizované transakcie) a následne transakčná hodnota aktuálneho balíka služieb (na ostatné transakcie).
- Transakcie uskutočnené nad transakčnú hodnotu aktuálneho balíka služieb, resp. aj nad hodnotu Transakčného kreditu sú spoplatňované sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, a. s. (ďalej len „Sadzobník poplatkov“), buď mesačne, v inom dohodnutom termíne alebo ihneď po poskytnutí/vykonaní zmeny alebo zrušení produktu/ služby bankou. Nad rámec balíka sa spoplatní aj iný počet výpisov alebo iný spôsob doručenia výpisov, ako je v balíku uvedený a tiež iné operácie a služby nezahrnuté do balíka služieb.
- Rozpis zúčtovaných poplatkov banka vykáže v popisnej časti výpisu z účtu. Označenie "Elektronický platobný príkaz" zahŕňa platobné príkazy zadane prostredníctvom Internet bankingu, Internet bankingu pre iPhone a Android, Mobil bankingu, Telebankingu, MultiCashu alebo SWIFTu.
- Medzi automatizované transakcie patria:
 - prijaté platby
 - tuzemské prevody cez Internet banking, Internet banking pre iPhone a Android, Mobil banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT
 - osobitne regulované cezhraničné prevody cez Internet banking, Telebanking, MultiCash a SWIFT
 - prevody – cash pooling
 - platby trvalým príkazom alebo inkasným spôsobom
 - výbery hotovosti z bankomatov Tatra banky
 - platby platobnou kartou
- Spracovanie platobných príkazov expresne je služba spoplatňovaná nad rámec balíka služieb sadzbou uvedenou v Sadzobníku poplatkov.

- j) Ak sa klient rozhodne pre zmenu niektorého balíka služieb na iný z ponúkaných balíkov služieb, resp. sa rozhodne zrušiť balík služieb a viesť ďalej účet bez balíka služieb, môže o túto zmenu požiadať kedykoľvek. V prípade, ak klient požiada o aktiváciu niektorého z ponúkaných balíkov služieb, banka mu bude spoplatňovať bežný účet v zmysle zvoleného balíka služieb s účinnosťou stanovenou v Zmluve o bežnom účte právnickej osoby alebo fyzickej osoby – podnikateľa a poskytovaní ďalších produktov a služieb k tomuto účtu. Poplatky za služby zahrnuté vo vybranom balíku služieb, ktoré boli z účtu klienta do dňa účinnosti uvedenej zmluvy už zúčtované, banka nevracia. Pri najbližšom zúčtovaní poplatkov bude účet klienta spoplatnený podľa aktívneho balíka služieb, pričom podľa tohto balíka budú spoplatnené aj všetky transakcie vykonané v danom mesiaci pred dňom účinnosti zmeny.
- k) Pri zatvorení účtu s balíkom služieb ako aj pri zatvorení účtu bez balíka služieb budú klientovi zúčtované iba poplatky za vykonané transakcie a poskytnuté služby a to spôsobom ako na účte bez balíka služieb, nezávisle od toho, či účet mal alebo nemal definovaný balík služieb.
- l) Pri uplatnení garancie kvality, banka klientovi vráti poplatky spojené s vedením balíka služieb maximálne však za dobu 6 mesiacov. Poplatky nad rámec balíka služieb a poplatky spojené so zatvorením účtu banka klientovi nevracia a zúčtuje podľa aktuálne platného Sadzobníka poplatkov.
- m) Banka poskytne klientovi jeden z balíkov služieb **Tatra Business[®]** s 50% zľavou, ak bol každý deň počas celého sledovaného mesiaca (tzn. od posledného dňa predchádzajúceho mesiaca do predposledného dňa aktuálneho mesiaca vrátane) v akejkoľvek mene na jeho bežných a termínovaných vkladových účtoch a i: depositoch, ako aj podielových fondoch správcovskej spoločnosti Tatra Asset Management zostatok finančných prostriedkov:
- | | |
|---|-------------|
| v prípade Tatra Business[®]6 | 10 000 EUR |
| v prípade Tatra Business[®]12 | 20 000 EUR |
| v prípade Tatra Business[®]20/45/85 | 100 000 EUR |

- n) Poplatok za zadanie, zmenu a zrušenie trvalého príkazu, súhlasu s inkasom alebo mandátu pre SEPA inkaso, ako aj poplatok za realizáciu SEPA inkasa je splatný k ultimu mesiaca.
- o) Všetky poplatky uvedené v Sadzobníku poplatkov Tatra banky sú platné aj pre produkty a služby poskytované klientovi v cudzej mene. Prepočet meny EUR na cudziu menu sa realizuje kurzom deviza stred príslušnej meny podľa kurzového listku Tatra banky platného v deň zúčtovania poplatku.
- p) Poplatok za správu úveru pri ostatných úveroch je splatný vždy v taký deň v príslušnom mesiaci, v ktorý sú pri danom úvere splatné úroky. Ak úroky nie sú splatné v každom kalendárnom mesiaci, tak tento poplatok bude splatný v taký deň v každom kalendárnom mesiaci, ktorý sa svojim číselným označením zhoduje s označením dňa, v ktorý sú úroky inak splatné. Poplatky za upomienku sú splatné v deň stanovený Veriteľom v upomienke.
- q) Poplatky za informácie o klientovi banky, podávané oprávneným osobám v zmysle zákona o bankách, banka zúčtuje prostredníctvom faktúry, ktorá bude zasielaná spolu s odpoveďou banky s lehotou splatnosti 15 dní. V prípade, ak sú uvedené informácie poskytované klientovi – podnikateľovi, ktorý je cudzozemcom, zúčtované poplatky nepodliehajú v Slovenskej republike dani z pridanej hodnoty.
- r) Poplatky za informácie všeobecného charakteru banka zúčtuje klientom banky odpísaním z účtu, iným osobám fakturáciou vopred.
- s) V prípade, že klient využíva aj niektoré iné služby, ktoré nie sú obsiahnuté v Sadzobníku poplatkov Tatra banky, banka použije na zúčtovanie poskytovanej služby poplatok v zmysle príslušného Sadzobníka poplatkov, v ktorom je táto služba uvedená.

Sadzobník poplatkov Tatra banky, a. s., časť poplatky za služby pre fyzické osoby – podnikateľov a právnické osoby, nadobúda účinnosť dňa 31.3.2013

Termínované vkladové účty

Eurové termínované vklady a i.deposito

Mena	od	Množstvo	do	do 1 M	Doba trvania vkladu	1 M	3 M	6 M	12 M
EUR	0	329 999,99		0,01		0,10	0,20	0,25	0,30
Mena	od	Množstvo	do	24 M	Doba trvania vkladu	36 M			
EUR	0,00	329 999,99		0,30		1,00			

Devizové termínované vklady

Mena	od	Množstvo	do	do 1 M	Doba trvania vkladu	1 M	3 M	6 M	12 M
USD	0,00	349 999,99		0,01		0,10	0,20	0,20	0,30
CHF	0,00	499 999,99		0,00		0,00	0,00	0,00	0,20
GBP	0,00	199 999,99		0,01		0,40	0,40	0,40	0,80
CZK	0,00	9 999 999,99		0,01		0,10	0,20	0,20	0,30

Bežné účty a vkladné knižky

Bežné účty - Fyzické osoby

Mena	Min. vklad	Úrok.sadzba
EUR	0,-	0,01
USD	0,-	0,01
CHF	0,-	0,00
GBP	0,-	0,01
CZK	0,-	0,01

Sporiaci systém

Úrok	Min. vklad	Úrok.sadzba
základný	0,-	0,01
bonusový	0,-	0,50

Vkladné knižky v EUR s dodatkovým úrokom

Úrok	Min. vklad / zostatok	Úrok.sadzba
základný	2,-	0,30
dodatkový	2,-	0,80

Vkladné knižky

Mena	Min. vklad / zostatok	Úrok.sadzba
EUR	2,-	0,30
USD	10,-	0,10
CZK	200,-	0,10

Bežné účty - Právnické osoby

Mena	Min. vklad	Úrok.sadzba
EUR	0,-	0,01
USD	0,-	0,01
CHF	0,-	0,00
GBP	0,-	0,01
CZK	0,-	0,01

Sociálny fond

Mena	Min. vklad	Úrok.sadzba
EUR	0,-	0,01

Rezervný fond

Mena	Min. vklad	Úrok.sadzba
EUR	0,-	0,01

Vkladné knižky junior

Úrok	Min. vklad / zostatok	Úrok.sadzba
základný	4,-	0,30
dodatkový	4,-	0,80

Kreditné úročené na bežných účtoch a vkladných knižkách v ostatných menách 0,00%

Nepovolené prečerpanie na bežných účtoch FO v EUR 5,5%, PO v EUR 25,00%, v cudzej mene FO 5,5%, v cudzej mene PO 25,00%

Úverové produkty

	Štandardný úrok	Sankčný úrok**
Hypotéka TB	od 3,15%	+ 5,5%
Hypotéka TB so štátnym príspevkom pre mladých	od 0,15%	+ 5,5%
Americká hypotéka TB	od 3,55%	+ 5,5%
Bežúčelový úver TB Classic (Bežúčelový úver bez zabezpečenia) FO	od 9,80%	+ 5,5%
Bežúčelový úver TB Garant splátkový (Bežúčelový úver zabezpeč.finanč. prostriedkami) FO	od 5,40%	+ 5,5%
Bežúčelový úver TB Garant splátkový (Bežúčelový úver zabezpeč.finanč. prostriedkami) FO	od 8,90%	+ 5,5%
Bežúčelový úver TB Garant splátkový (Bežúčelový úver zabezpeč.finanč. prostriedkami) FOP, PO	od 5,40%	+ 9,5%
Bežúčelový úver TB Garant kontokorentný (Bežúčelový úver zabezpeč.finanč. prostriedkami) FOP, PO	od 8,90%	+ 9,5%
BusinessÚverTB Express splátkový	od 7,00%	25% ***
BusinessÚverTB Express kontokorentný	od 8,50%	25% ***
Súkromná kreditná karta Visa a MasterCard	17,80%	+ 5,5%
Súkromná kreditná karta Visa - zlatá	13,90%	+ 5,5%
Súkromná kreditná karta Visa - platínová	9,90%	+ 5,5%
Súkromná kreditná karta MC MercedesCard	11,90%	+ 5,5%
Firemná kreditná karta Visa a MasterCard	19,00%	+ 9,5%
Volitelné prečerpanie v rámci balíkov služieb FO	18,90%	+ 5,5%

Úrokové sadzby sú uvedené v percentách p.a. (ročne)

** Sankčný úrok sa uplatňuje popri štandardnom úroku

*** Sankčný úrok je vo výške X% z nesplatených častí istiny