

Príloha č. 1: Obchodné podmienky

Upravujúce poskytovanie a spoplatňovanie elektronických komunikačných služieb poskytovaných spoločnosťou Slovak Telekom, a.s. (ďalej len „ST“ alebo „Podnik“) prostredníctvom mobilnej elektronickej komunikačnej siete (ďalej len „mobilná sieť Telekom“) a iných doplnkových služieb poskytovaných k týmto službám (ďalej len „Služby“).

Ak je predmetom týchto Obchodných podmienok aj predaj koncových zariadení za zľavnenú kúpnu cenu (akciové KZ) koncovým zariadením sa rozumie koncové zariadenie, ktoré sa prostredníctvom SIM karty pripája na koncové body mobilnej siete a slúži na príjem a vysielanie informácií (mobilný telefón).

A.1 Zvýhodnené ceny Služieb – MT PROFESIONAL Plus

- 1.1 Podnik bude poskytovať Účastníkovi Služby dojednané v Rámcovej zmluve a v tejto prílohe za zvýhodnenú zľavnenú cenu, ktorá je uvedená nižšie. Typ základného balíka služieb MT Profesional Plus bude vo vzťahu ku každej príslušnej SIM karte uvedený v príslušnej Objednávke Účastníka a bude stanovený po celú dobu trvania Rámcovej zmluvy bez možnosti jeho zmeny. Zmena základného balíka služieb MT Profesional Plus vo vzťahu k jednotlivkej SIM karte môže nastať na základe dohody Podniku a Účastníka pri každej prolongácii Rámcovej zmluvy.
- 1.2 Tarifa MT Profesional Plus v sebe nezahŕňa poplatky spojené so zriadením služby Virtuálna privátna sieť.
- 1.3 **Účtovanie hovorov.** Hovory do všetkých národných sietí sa účtujú po sekundách. Hovory do zahraničia - do zóny EÚ sa účtujú po sekundách v prípade, ak sú zahrnuté v Základnom alebo Doplnkovom balíku. V ostatných prípadoch sa účtujú podľa aktivovanej Služby a príslušného štandardného cenníka Podniku pre volania do zahraničia. Predplatený objem minút do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST, do mobilných a fixných sietí ostatných národných operátorov alebo operátorov v krajinách EÚ sa čerpá na začiatku zúčtovacieho obdobia.

V prípade aktivácie balíkov ST Nekonečno alebo ST Nekonečno v špičke spolu s niektorým balíkom minút do sietí v SRaEÚ sa minúty do mobilnej siete Telekom a fixnej siete ST čerpajú v rámci balíkov ST Nekonečno alebo ST Nekonečno v špičke, tj. mimo príslušného balíka minút do sietí v SRaEÚ. Nevýčerpané predplatené objemy Základných a Doplnkových balíkov sa neprenášajú do ďalších zúčtovacích období a Účastník nemá nárok na vrátenie ceny nevýčerpaných Služieb a ani ich pomernú časť.

Jednotkové ceny Služieb, ak nie sú zahrnuté v predplatenom Základnom alebo Doplnkovom balíku

Volanie do siete VPS (v € za 1 minútu volania)	Volanie do všetkých národných sietí (v € za 1 minútu volania)	SMS/MMS do všetkých národných sietí (v € za 1 SMS/1MMS)	Prenos dát nad rámec predplateného objemu Služby Internet v Mobile (v € za každý začatý 1 MB)
0,0000 € s DPH	0,0720 € s DPH	0,0720 € s DPH	0,0720 € s DPH
0,0000 € bez DPH	0,0600 € bez DPH	0,0600 € bez DPH	0,0600 € bez DPH

Variant 1

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR s DPH	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR bez DPH
MT Profesional Plus CLASSIC	Zaradenie SIM karty do základného balíka	3,64	3,03
VPS Nekonečno	Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS.		

Variant 2

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR s DPH	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR bez DPH
MT Profesional Plus CLASSIC	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb	26,44	22,03
VPS Nekonečno	Zahŕňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS.		
Nonstop SR	Zahŕňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR.		
100 SMS/MMS v SR	Zahŕňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones,		

	PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS.		
--	---	--	--

Variant 3

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR s DPH	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR bez DPH
MT Profesional Plus CLASSIC	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb	28,84	24,03
VPS Nekonečno	Zahrňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS.		
Nonstop SR	Zahrňa neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR.		
100 SMS/MMS v SR	Zahrňa 100 SMS a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS.		
Neobmedzený internet v mobile	Zahrňa neobmedzený objem dát, ktoré boli prenesené (stiahnuté/odoslané) cez APN WAP a APN internet. V prípade neobmedzeného objemu dát dátovej služby Internet v mobile bude po prenesení 2 000 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s. Tarifikačný interval je 1 kB pre všetky APN. Aktivovaním dátovej služby Internet v mobile budú automaticky deaktivované služby web'n'walk Surf, Surf&Mail, Giga, Start, Standard, Nonstop, BlackBerry, BlackBerry Internet E-mail alebo iné doplnkové dátové služby Podniku, okrem zdieľaného Mobilného internetu, ak boli pôvodne na SIM karte aktivované. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.		

Variant 4

Základný balík	Popis	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR s DPH	Cena za 1 SIM kartu mesačne v EUR bez DPH
MT Profesional Plus 4	Zaradenie SIM karty do základného balíka služieb	31,08	25,90
VPS Nekonečno	Zahrňa neobmedzené volania v rámci SIM kariet Účastníka s aktivovanou službou VPS.		
SRaEÚ Nekonečno	Neobmedzený objem voľných minút odchádzajúcich hovorov na štandardné účastnícke čísla do všetkých mobilných i pevných sietí v SR a krajinách EÚ.		
Nekonečno SMS/MMS v SR a do EÚ	Neobmedzený objem SMS správ a MMS správ odoslaných na štandardné účastnícke čísla v SR a do krajín EÚ a nevzťahuje sa na SMS správy a MMS správy odoslané na skrátené čísla a čísla služieb mobilnej zábavy, ktoré sú spoplatňované osobitnou tarifou podľa Cenníka, ako ani na SMS/MMS správy poslane z virtuálnych čísel, SMS brán, t-zones, PC Messengera, SMS Directu a E-mailu SMS.		
Neobmedzený internet v mobile	Zahrňa neobmedzený objem dát, ktoré boli prenesené (stiahnuté/odoslané) cez APN WAP a APN internet. V prípade neobmedzeného objemu dát dátovej služby Internet v mobile bude po prenesení 2 000 MB dát v mobilnej sieti v rámci jedného zúčtovacieho obdobia rýchlosť dátových prenosov do konca príslušného zúčtovacieho obdobia znížená maximálne na 64 kbit/s. Tarifikačný interval je 1 kB pre všetky APN. Aktivovaním dátovej služby Internet v mobile budú automaticky deaktivované služby web'n'walk Surf, Surf&Mail, Giga, Start, Standard, Nonstop,		

	BlackBerry, BlackBerry Internet E-mail alebo iné doplnkové dátové služby Podniku, okrem zdieľaného Mobilného internetu, ak boli pôvodne na SIM karte aktivované. Využívanie dátových služieb v roamingu sa riadi samostatným Cenníkom dátových služieb pre službu Roaming.		
250 minút prichádzajúce hovory v EÚ	250 voľných prichádzajúcich minút volaní v roamingu v rámci Európskej únie, po vyčerpaní ktorých bude účtovaná cena podľa aktuálnej roamingovej služby aktivovanej na SIM karte. Z technických dôvodov súvisiacich s poskytovaním tejto služby v prípade, že Účastník bude v zahraničí prijímať hovory ku koncu zúčtovacieho obdobia, môžu byť jeho prichádzajúce hovory u operátorov v krajinách EÚ čerpané z balíka 250. minút pre nasledujúce zúčtovacie obdobie. Z balíka voľných minút v aktuálnom zúčtovacom období sa v takomto prípade odráta aj prevádzka z predchádzajúceho zúčtovacieho obdobia.		

Služba mobilná Virtuálna privátna sieť (VPS)

tabuľka „Zriaďovací poplatok za riešenie VPS“ :

Počet SIM kariet vo VPS	Základný zriaďovací poplatok		Zriaďovací poplatok pre Účastníka		Výška poskytnutej zľavy Účastníkovi	
	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH	€ s DPH	€ bez DPH
5	995,82	829,85	0,04	0,03	995,78	829,82
6 – 20	5974,90	4979,08	0,04	0,03	5974,86	4979,05
21 - 50	13941,44	11617,87	0,04	0,03	13941,41	11617,84
Viac ako 50	29874,53	24895,44	0,04	0,03	29874,48	24895,40

Konkrétna výška zriaďovacieho poplatku pre Účastníka je určená podľa počtu SIM kariet zaradených do VPS pri zriadení Služby VPS, na základe príslušnej Objednávky služby VPS.

• Poplatky za poskytovanie služby Kombinovaná VPS Biznis

Kombinovaná VPS Biznis		Mesačný poplatok	Mesačný poplatok pevný okruh vo faktúre za pevné siete	Volania do siete VPS	Volania do mobilnej siete Telekom		Volania do pevných národných sietí		Volania do ostatných národných mobilných sietí	
					V špičke	Mimo špičky/vikend	V špičke	Mimo špičky/vikend	V špičke	Mimo špičky/vikend
Maximálny počet hlasových kanálov	Predplatený balík minút	77,00 € s DPH	165,00 € s DPH	Volania z pevných klapiek na mobilné čísla zaradené do VPS sú bezplatné	0,0990 € s DPH	0,0990 € s DPH	0,0403 € s DPH	0,0403 € s DPH	0,1277 € s DPH	0,1277 € s DPH
Do 30 hlasových kanálov	2 000 minút pre volania z pevných klapiek na mobilné čísla v mobilnej sieti Telekom	64,16 € bez DPH	137,50 € bez DPH		0,0825 € bez DPH	0,0825 € bez DPH	0,0335 € bez DPH	0,0335 € bez DPH	0,1064 € bez DPH	0,1064 € bez DPH

1.2. Zmluvné strany sa dohodli, že Podnik poskytne Účastníkovi nasledujúce zľavy (v prípade, ak boli v Zmluve dohodnuté ďalšie podmienky vzniku nároku Účastníka na poskytnutie zliav, tak Podnik poskytne tieto zľavy až po splnení príslušných dohodnutých podmienok):

- **poplatok za aktiváciu SIM karty vo výške 0,00 € s DPH/ 0,00 € bez DPH** (v cene je zahrnutý aj poplatok za aktiváciu Služieb Podrobný výpis, Elektronický účet, Identifikácia volajúceho, Vyhodenie kópie kontraktu, Vyhodenie kópie kontraktu, Výmena SIM karty GSM, Poskytnutie kódov PIN2/PUK2, Zmena telefónneho čísla, Zmena programu služieb častejšie ako 2x ročne, Odblokovanie mobilného telefónu, Jednorázové vystavenie podrobného mesačného výpisu hovorov, Opis faktúry staršej ako 3 mesiace)
- **zľavy z cien aktivácie Služieb v mobilnej sieti Telekom, a to:**
 - zľavu vo výške 100 % z aktivačných poplatkov programov Služieb Mobilný internet 500, Mobilný internet 2000, Mobilný internet 5000, Mobilný internet 10 000, Mobilný internet 20 000, Neobmedzený mobilný internet 1, Neobmedzený mobilný internet 2, Neobmedzený mobilný internet 3, uvedených v aktuálnom Cenníku Služieb Podniku a aktivovaných Účastníkovi v príslušnom kalendárnom mesiaci;
- **zľavy z pravidelných mesačných poplatkov, a to:**
 - zľavu vo výške 40 % z ceny každého mesačného paušálneho poplatku za poskytovanie programov Služieb Mobilný internet 500, Mobilný internet 2000, Mobilný internet 5000, Mobilný internet 10 000, Mobilný internet 20 000 aj zdieľané, Neobmedzený mobilný internet 1, Neobmedzený mobilný internet 2, Neobmedzený mobilný internet 3 aj zdieľané, uvedeného v aktuálnom Cenníku Služieb Podniku, ktoré boli poskytované Účastníkovi v príslušnom kalendárnom mesiac

- zľavu z ceny prevádzky do zahraničia, a to:

Volania do zahraničia tabuľka „Cena služby Intercall 33“

Pásmo	Ceny hovorov (€ s DPH/min)	Ceny hovorov (€ bez DPH /min)
Pásmo 1	0,1754	0,1462
Pásmo 2	0,2359	0,1966
Pásmo 3	0,5952	0,4960
Pásmo 4	1,5893	1,3244
Pásmo 5	0,2838	0,2365
Pásmo 6	0,3734	0,3112
Pásmo 7	4,9792	4,1493

Hovory sú spoplatňované minútovou tarifikáciou. Pre volania do krajín, ktoré sa nenachádzajú v pásme 5 a 6, platia jednotné ceny-pre volania do pevných aj mobilných sietí.

Pásmo 1 Česko, Maďarsko, Nemecko, Poľsko, Rakúsko

Pásmo 2 Andorra, Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Kanada, Lichtenštajnsko, Luxembursko, Monako, Nórsko, Nový Zéland, Portugalsko, San Marino, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia, USA

Pásmo 3 Albánsko, Alžírsko, Azerbajdžan, Bielorusko, Bosna a Hercegovina, Bulharsko, Cyprus, Čierna Hora, Estónsko, Faerské ostrovy, Gibraltár, Gruzínsko, Hongkong, Chorvátsko, Island, Izrael, Japonsko, Južná Afrika, Južná Kórea, Líbya, Litva, Lotyšsko, Macedónsko, Malajzia, Malta, Maroko, Moldavsko, Panenské ostrovy, Rumunsko, Rusko, Slovinsko, Srbsko, Tunis, Turecko

Pásmo 4 Angola, Antigua a Barbuda, Argentína, Arménsko, Aruba, Bahamy, Bahrajn, Bangladéš, Barbados, Barma, Belize, Benin, Bermuday, Bhután, Bolívia, Botswana, Brazília, Burkina Faso, Burundi, Čad, Čína, Diego Garcia, Dominikánska republika, Dominican Republic, Džibút, Egypt, Ekvádor, Eritrea, Etiópia, Falkandy, Filipíny, Fran. Guyana, Gabun, Gambia, Ghana, Sv. Vincent, Grenada, Grónsko, Guadeloupe, Guam, Guatemala, Guinea-Bissau, Guinea republika, Guyana, Guinea Bissau, Hajti, Honduras, Chile, India, Indonézia, Irak, Irán, Jamajka, Jemen, Jordánsko, Kajmanské ostrovy, Kambodža, Kamerun, Kapverdy, Kazachstan, Keňa, Kirgizstan, KLDK, Kolumbia, Komory a Mayotte, Kongo, Kostarika, Kuba, Kuvajt, Laos, Lesotho, Libanon, Libéria, Macao, Madagaskar, Malawi, Maledívy, Mali, Martinik, Mauretánia, Maurícius, Mexiko, Mongolsko, Montserrat, Mozambik, Namíbia, Nepál, Nigéria, Nikaragua, Oman, Pakistan, Pan. ostrovy britské, Panama, Paraguay, Peru, Pob. Slonoviny, Princové ostrovy, Reunion, Rovníková Guinea, Rwanda, Salvador, Saudská Arábia, Senegal, Seychely, Sierra Leone, Singapur, Somálsko, Spojené Arabské Emiráty, Srí Lanka, Stredoafriká republika, Sudán, Surinam, Sv. Peter a Michal, Svätý Tomáš, Svazijsko, Svätá Helena, Svätá Lucia, Sýria, Tadžikistan, Tanzánia, Thajsko, Tchaj-Wan, Togo, Trinidad a Tobago, Turkmenistan, Uganda, Uruguaj, Uzbekistan, Veľkonočný ostrov, Venezuela, Vianočný ostrov, Vietnam, Zair, Zambia, Zanzibar, Zimbabwe

Pásmo 5 Mobilné siete - Česko

Pásmo 6 Mobilné siete - Andorra, Austrália, Belgicko, Dánsko, Fínsko, Francúzsko, Grécko, Holandsko, Írsko, Luxembursko, Maďarsko, Monako, Nemecko, Nórsko, Nový Zéland, Poľsko, Portugalsko, Rakúsko, Španielsko, Švajčiarsko, Švédsko, Taliansko, Ukrajina, Vatikán, Veľká Británia

Pásmo 7 Satelitné siete - Aero, Emsat, Inmarsat A, B, B HSD, M, M4, Mini-M, MCP, Thuraya

1.3 Zľavy z prevádzky uvedené v bode 1.2 tejto prílohy sa týkajú len volaní po prevolaní voľných minút a voľných SMS/MMS zahrnutých v príslušnom paušálnom poplatku, ak sú voľné minúty a voľné SMS/MMS správy v súlade s touto prílohou Účastníkovi poskytované.

1.4 Pod pojmom „**Cenník Služieb Podniku**“ sa rozumie Cenník pre poskytovanie služieb Podniku, časť Cenník pre poskytovanie služieb prostredníctvom mobilnej siete akúkoľvek v čase poskytnutia Služieb.

Pod pojmom „**aktuálne cenníkové ceny**“ sa rozumie ceny Podniku uvedené v Cenníku Služieb Podniku alebo v Cenníku mobilných telefónov a ich príslušenstva Podniku aktuálnych a účinných v čase poskytnutia zľavy.

Zľavy sú poskytované vždy v tom kalendárnom mesiaci, v ktorom nastalo splnenie podmienky pre ich poskytnutie.

Zľavy a zvýhodnené ceny sa nevzťahujú na audiotextové (služby s pridanou hodnotou), contentové volania a služby, resp. volania a služby vykonané na osobitné čísla spoplatňované osobitným spôsobom (charitatívne volania a pod.).

B. Nadštandardné výhody

- **Akcie.** Účastník je oprávnený využívať v plnej miere akcie Podniku na podporu predaja mobilných služieb a tovarov, avšak výhody poskytované danou akciou sa nebudú môcť kumulovať s výhodami poskytovanými Účastníkovi na základe Rámcovej zmluvy.

V prípade akéhokoľvek rozdielu medzi akciovými podmienkami a podmienkami dohodnutými Rámcovou Zmluvou, za predpokladu, že nebude možné kumulovať výhody vyplývajúce z konkrétnej akcie Podniku, je Účastník oprávnený využiť – zvoliť si využitie výhodnejších podmienok podľa vlastného uváženia. Účastník zároveň berie na vedomie a súhlasí s tým, že počas celej doby trvania príslušného dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb alebo iného dokumentu, na základe ktorého bola daná akcia Účastníkovi poskytnutá alebo aktivovaná, má Podnik právo predkladať Účastníkovi vyúčtovanie služieb aktivovaných na predmetnej SIM karte vo forme samostatnej faktúry.

C. Zľavy z cien koncových zariadení

- Podnik sa zaväzuje v prípade záujmu Účastníka zabezpečiť vo vzťahu k vybranej SIM karte predaj Účastníkom vybraného koncového zariadenia za zľavnenú kúpnu cenu (ďalej len „Akciové KZ“). Výška zľavnenej kúpnej ceny Akciového KZ bude zodpovedať akciovej (zľavenej) cene daného Akciového KZ podľa aktuálneho Cenníka Podniku vo vzťahu k niektorému z programov služieb uvedených v tabuľke nižšie podľa výberu Účastníka (ďalej len „Vybraný program služieb“). Podmienkou poskytnutia takejto zľavy bude uzavretie dodatku alebo iného dokumentu k zmluve o poskytovaní verejných služieb (uzavretej vo vzťahu k predmetnej SIM karte), ktorého predmetom bude aktivácia, resp. zmena pôvodného



MIC,

programu služieb na Vybraný program služieb a dohoda o záväzku viazanosti Účastníka počas dohodnutej doby viazanosti (pričom pre vylúčenie pochybností zmluvné strany berú na vedomie, že ak bolo vo vzťahu k predmetnej SIM karte dohodnuté poskytovanie Služieb za zvýhodnenú cenu podľa tejto prílohy k Rámcovej zmluve, nebude poskytovanie zľavnenej ceny na Služby počas trvania Rámcovej zmluvy dotknuté uzavretím takéhoto dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb).

Účastníkovi zároveň vznikne dňom kúpy Akciového KZ povinnosť využívať prostredníctvom predmetnej SIM karty, v súvislosti s ktorou bolo Akciové KZ zakúpené, Služby Podniku v takom rozsahu a objeme, že suma fakturovaná Podnikom za Služby poskytnuté vo vzťahu k danej SIM karte, bude v každom kalendárnom mesiaci bez príslušnej sumy DPH predstavovať minimálne sumu uvedenú vo vzťahu k Vybranému programu služieb v nižšie uvedenej tabuľke, a to počas trvania doby viazanosti dohodnutej v predmetnom dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb.

Minimálna individuálna mesačná výška fakturácie za poskytnuté služby prostredníctvom predmetnej SIM karty (v € bez DPH)	Vybraný program služieb (zľavnená cena vybraného koncového zariadenia zodpovedá Vybranému programu služieb podľa aktuálneho Cenníka Podniku)
6,61	20+20Viac
16,80	Podnikateľ 90
24,03	Podnikateľ 150
49,57	Podnikateľ 300

Účastník je povinný dodržiavať minimálnu individuálnu mesačnú výšku fakturácie za poskytnuté Služby podľa vyššie uvedenej tabuľky aj vo vzťahu k takým SIM kartám, vo vzťahu ku ktorým si Účastník zakúpil Akciové KZ pred účinnosťou tohto znenia tejto prílohy k Rámcovej zmluve, a to vo výške zodpovedajúcej tomu Vybranému programu služieb, ktorý bol aktivovaný príslušným dodatkom k zmluve o poskytovaní verejných služieb vo vzťahu k predmetnej SIM karte uzavretým v súvislosti s kúpou predmetného Akciového KZ. Túto povinnosť je Účastník povinný dodržiavať počiatočným mesiacom december 2013 až do uplynutia doby viazanosti pôvodne dohodnutej v príslušnom dodatku k zmluve o poskytovaní verejných služieb uzavretom v súvislosti s kúpou predmetného Akciového KZ.