

**Zmluva na poskytovanie služieb v oblasti expresnej prepravy zásielok
vnútroštátnych a do zahraničia**

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka v platnom znení

Číslo zmluvy odosielateľa: 2013167202

Odosielateľ: Slovenská republika zastúpená Ministerstvom financií Slovenskej republiky

Sídlo: Štefanovičova 5,
P.O.BOX 82
817 82 Bratislava 15
Slovenská republika

V zastúpení: Ing. Jaroslav Mikla, vedúci služobného úradu

IČO: 00151742

IČ pre DPH: nie je platiteľom DPH

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

(ďalej tiež „odosielateľ“ alebo objednávateľ“)

Prepravca: TNT Express Worldwide spol. s r.o.

Sídlo: Pri Starom letisku 14, 830 06 Bratislava 36

V zastúpení: Ing. Pavel Švanyga, Ing. Monika Szabová

IČO: 31 351 603

DIČ: 2020329113

IČ pre DPH: SK2020329113

Bankové spojenie:

Číslo účtu:

Reg. Č.z Obch. registra: Okresný súd Bratislava I, vložka číslo: 5165/B, oddiel Sro

(ďalej tiež „prepravca alebo poskytovateľ“)

Preambula

Podkladom na uzavretie zmluvy je ponuka poskytovateľa predložená dňa 28.08.2013 v rámci prieskumu trhu podľa § 9 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

DEFINÍCIA POJMOV

Preprava	znamená a zahŕňa všetky činnosti a služby vykonané prepravcom v súvislosti s prepravou zásielky;
Doručovacie časy	doručenie poštovej zásielky s možnosťou termínu do 9:00 express, do 10:00 express, do 12:00 express, do 12:00 domestic express, do 15:00 express;
Iné služby	znamenajú všetky služby vykonané prepracom, ktoré nie sú prepravou, najmä skladovanie, triedenie, skladanie, spájanie, balenie, inštalovanie a iné služby pridanej hodnoty spojené s manažmentom prepravy;

Podmienky prepravy zásielok a iných služieb

podmienky prepravy zásielok a iných služieb prepravcu, podľa ktorých budú služby poskytované, tvoria súčasť Zmluvy a nachádzajú sa na zadnej strane každého prepravného listu;

Prepravný list	je sprievodný dokument zásielky, obsahujúci základné údaje o odosielateľovi, príjemcovi a špecifikácii prepravovanej zásielky;
Miesto odoslania	je miesto určené, na ktorom je poskytovateľ povinný prevziať zásielky, ktoré budú predmetom prepravy;
Miesto doručenia	je miesto určené objednávateľom, na ktoré je poskytovateľ povinný doručiť zásielku alebo zásielky;
Príjemcom	sa rozumie fyzická alebo právnická osoba, ktorej je podľa objednávky objednávateľ a zásielka určená.

Článok I Predmet zmluvy

1.1 Predmetom zmluvy je preprava zásielok a poskytovanie iných služieb v oblasti expresnej prepravy zásielok vnútroštátnych a do zahraničia. Objednávateľ/odosielateľ požaduje a poskytovateľ/prepravca sa zaväzuje zabezpečiť/poskytovať služby v oblasti prepravy zásielok a iných služieb na úrovni jeho celosvetového štandardu:

- do všetkých miest na Slovensku,

- v rámci Európskej únie,
- do rôznych štátov sveta.

Článok II

Spôsob plnenia

2.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť/zrealizovať plnenie predmetu zmluvy na základe telefonických objednávok objednávateľa, dodatočne potvrdených písomne a zaslaných faxom. Objednávka musí obsahovať najmä určenie zmluvných strán (objednávateľ a poskytovateľ), určenie miesta odoslania a miesta určenia, poistný príplatok.

2.2 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a zrealizovať plnenie predmetu zmluvy najneskôr do termínu, ktorý je dohodnutý zmluvnými stranami na objednávke.

2.3 Poskytovateľ preberá zásielky na objednávku (telefónom, faxom, e-mailom) kuriérmi poskytovateľa v pracovných dňoch od 8.00 hod. do 18.00 hod., čas nahlásenia zásielok je stanovený najneskôr do 16.00 hod.

2.4 Poskytovateľ sa zaväzuje doručovať zásielky v časoch uvedených v aktuálnom ponukovom cenníku poskytovateľa uvedených TNT Express, v **prílohe č. 1**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade špeciálnych služieb sa čas doručenia a iné podmienky stanovujú dohodou medzi oboma stranami, vrátane sobotňajšieho doručenia zásielok a to v súlade s možnosťami poskytovateľa.

2.5 V prípade záujmu o iné služby oboznámi poskytovateľ objednávateľa o možnostiach ich využitia.

2.6 Poskytovateľ ručí za stratu zásielky a vzniknuté škody pri preprave zásielky v rozsahu TNT Express podmienok prepravy a iných služieb úplná verzia, **ktoré tvoria prílohu č. 1** a sú neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade ak ustanovenia zákona stanovujú vyšší rozsah ručenia poskytovateľa za stratu zásielky ako je uvedené v TNT Express podmienkach, zmluvné strany uplatnia ustanovenia zákona.

2.7 Na základe požiadania objednávateľa, prepravca zabezpečí poistenie tovarových zásielok.

2.8 Na základe požiadania objednávateľa prepravca zabezpečí preclievanie zásielok.

2.9 Špecifikácia jednotlivých druhov zásielok vrátane cien (prepravné) a lehôt dodania, je v aktuálnom ponukovom cenníku poskytovateľa TNT Express, **ktorý tvorí prílohu č. 2** a je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.

2.10 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť a zrealizovať plnenie predmetu zmluvy najneskôr do termínu, ktorý je dohodnutý zmluvnými stranami v objednávke.

2.11 Objednávateľ je povinný správne a úplne uviesť údaje na prepravnom liste a zodpovedá za porušenie tejto povinnosti. Prepravný list je zároveň zmluvou medzi oboma stranami pre každú jednotlivú prepravu zásielky.

2.12 Objednávateľ sa zaručuje za správnosť údajov uvedených na sprievodnej faktúre pri zasielaní nedokumentovaných zásielok mimo krajín EÚ. Nepresná alebo neúplná špecifikácia tovaru môže mať za následok zadržanie zásielky pri preclení a jej oneskorenú dodávku.

2.13 V prípade požiadavky iných služieb objednávateľ včas upovedomí poskytovateľa o ich objednaní.

Článok III Cena

3.1 Cena za predmet zmluvy uvedený v článku I je stanovená podľa § 3 zákona NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov ako cena maximálna počas trvania zmluvy s možnosťou jej úpravy podľa bodu 3.5 tohto článku. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách a je uvedená v **prílohe č.2**, ktorá tvorí neoddeliteľnou súčasť tejto zmluvy.

3.2 Cena za poskytnuté služby obsahuje prepravu zásielky z miesta vyzdvihnutia do miesta doručenia zásielky a pri tovarových zásielkach, preclenie zásielky poskytovateľom a je uvedené bez DPH.

3.3 DPH bude účtovaná v aktuálnej sadzbe podľa všeobecne záväzných právnych predpisov platných v čase fakturácie.

3.4 Ceny za špeciálne služby sa stanovujú a písomne potvrdzujú individuálne dohodou medzi oboma stranami.

3.5 Celkový finančný limit plnení vyplývajúcich z predmetu tejto zmluvy počas doby jej platnosti je 8 631,00 € vrátane DPH. Pri fakturácii bude poskytovateľom uplatnená zákonom stanovená sadzba DPH.

3.6 Ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, poskytovateľ si vyhradzuje právo aplikovať k cene príplatok za pohonné hmoty (palivový príplatok), ktorý sa priebežne aktualizuje a jeho výška a obdobie, počas ktorého platí, je uvedené na www.tnt.sk. Bude sa aplikovať tá výška palivového príplatku, ktorá platí v deň prevzatia zásielky. Objednávateľ vyhlasuje, že má prístup na webovú stránku www.tnt.sk. Pokiaľ si zákazník sám nevyžiada od poskytovateľa v deň objednania služby (prepravy zásielky) oznámenie o výške palivového príplatku platného v deň, kedy sa má prevziať zásielka na prepravu, platí domnienka, že objednávatel'ovi bola výška tohto príplatku známa a súhlasil s ňou, a to aj v prípade, že sa o ňom nedozvedel.

Článok IV Platobné podmienky

4.1 Poskytovateľ bude objednávatel'ovi účtovať cenu a príslušné poplatky za všetky poskytnuté služby v týždenných intervaloch a to vždy po skončení kalendárneho týždňa. Objednávateľ uhradí peňažné záväzky za poskytnuté služby do 30 dní od doručenia faktúry do podateľne objednávatel'a.

4.2 Faktúra musí obsahovať náležitosti daňového dokladu. Poskytovateľ je povinný na faktúre uviesť číslo objednávky a číslo zmluvy objednávatel'a.

4.3 Platobná povinnosť objednávatel'a sa považuje za splnenú v deň, keď bude z jeho bankového účtu poukázaná príslušná platba.

4.4 V prípade, že faktúra nebude obsahovať tieto náležitosti, objednávatel' má právo vrátiť ju v lehote splatnosti na doplnenie a prepracovanie poskytovateľovi. Poskytovateľ túto faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví, alebo vystaví novú faktúru. U tejto opravenej (novej) faktúry vyznačí novú lehotu splatnosti a doručí do podateľne objednávatel'a.

4.5 Vrátením faktúry sa preruší splatnosť faktúry a nová splatnosť začne plynúť od doručenia novej faktúry.

Článok V

Precievane zásiek

5.1 Prepravca/poskytovateľ zastupuje objednávateľa v colnom konaní na všetky prepravované zásielky objednávateľa na základe dohody, v súlade s bodom 8, TNT EXPRESS podmienkami prepravy a iných služieb úplná verzia, ktoré tvoria prílohu č. 1 zmluvy. na základe objednávky tejto služby.

Článok VI

Práva a povinnosti

6.1 Poskytovateľ je povinný:

- 6.1.1** Písomne potvrdiť prevzatie zásielky.
- 6.1.2** Vyzdvíhať zásielky na objednávku (telefónom, faxom, e-mailom) kuriérmi poskytovateľa služby v pracovných dňoch od 8.00 hod do 18.00 hod.
- 6.1.3** Doručovať zásielky v dohodnutých doručovacích časoch, ktoré sú uvedené **v prílohe č. 2**, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy.
- 6.1.4** Doručovať zásielky v prípade iných služieb v čase dohodnutom medzi zmluvnými stranami.
- 6.1.5** Zastupovať objednávateľa v colnom konaní na základe dohody o zastupovaní v colnom konaní.
- 6.1.6** Bez zbytočného odkladu oznámiť objednávateľovi svoju dočasnú, resp. trvalú nespôsobilosť plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú zo zmluvy.
- 6.1.7** Upozorniť objednávateľa na nemožnosť doručenia zásielky v požadovanej lehote (napr. z titulu sviatkov, štrajkov a pod.) V prípade neupozornenia si nebude nárokovať rýchlostný príplatok.
- 6.1.8** Vykonať predmet zmluvy riadne, včas s náležitou odbornou starostlivosťou, v súlade s požiadavkami objednávateľa dohodnutými v zmluve.
- 6.1.9** Odovzdať proti písomnému potvrdeniu zásielku príjemcovi na mieste určenia.
- 6.1.10** Všestranne chrániť záujmy objednávateľa, pokiaľ ide o ochranu prepravy zásielky proti škodám, ktoré by mohli vzniknúť pri preprave.
- 6.1.11** Poskytovateľ nie je oprávnený postúpiť práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy na tretiu osobu bez predchádzajúceho písomného súhlasu objednávateľa.
- 6.1.12** Objednávateľ a poskytovateľ sa zaväzujú, že zachovávajú obchodné tajomstvo o obchodných a technických informáciách, ktoré poskytla jedna zmluvná strana druhej a tieto informácie nepoužijú pre iné účely, než pre plnenie tejto zmluvy. Zmluvné strany sú tiež povinné zachovávať mlčanlivosť voči tretím osobám o obsahu tejto zmluvy a o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli v súvislosti s touto zmluvou, a to aj po uplynutí doby platnosti tejto zmluvy.
- 6.1.13** Za informáciu nepodliehajúcu obchodnému tajomstvu bude považovaná taká informácia, ktorú je objednávateľ povinný sprístupniť alebo zverejniť podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám.

6.2 Objednávateľ je povinný:

6.2.1 Poskytnúť poskytovateľovi služby súčinnosť pri plnení predmetu zmluvy, najmä poskytnúť správne údaje o obsahu zásielky a jeho povahe.

6.2.2 Uhradiť dohodnutú cenu za riadne a včas poskytnuté plnenie.

6.2.3 Správne a úplne uviesť údaje na prepravnom liste a zodpovedá za porušenie tejto povinnosti.

6.2.4 Upovedomiť poskytovateľa služby v prípade požiadavky dodatočných služieb.

6.2.5 Správne vyplniť údaje uvedené na sprievodnej dokumentácii pri zasielaní nedokumentovaných zásielok. Nepresná alebo neúplná špecifikácia zásielky môže mať za následok zadržanie zásielky pri preclení a jej oneskorenú dodávku.

6.2.6 Zabaliť zásielku v súlade s pokynmi poskytovateľa služby.

Článok VII Zmluvná pokuta

7.1 V prípade nesplnenia zmluvných povinností poskytovateľom služby a zásielka nebude doručená adresátovi v dohodnutom termíne v zmysle riadne vyplneného prepravného listu s overenou adresou doručenia, zaplatí poskytovateľ objednávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05% z ceny nedodanej služby riadne a včas za každý deň omeškania.

7.2 V prípade, že objednávateľ je v omeškaní s plnením povinností uhradiť faktúry za riadne a včas zrealizovaný predmet tejto zmluvy v zmluvnom termíne podľa čl. IV ods. 4.1, poskytovateľ si môže uplatniť voči nemu úrok z omeškania v sadzbe podľa § 369a Obchodného zákonníka. Poskytovateľ má nárok na náhradu škody spôsobenej omeškaním so splnením peňažného záväzku objednávateľa, len ak táto škoda nie je krytá úrokmi u omeškania alebo paušálnou náhradou nákladov spojených s uplatnením pohľadávky alebo ich súčtom.

7.3 Za omeškanie sa nepovažuje stav, ktorý vznikol mimo moci a vôle neplniacej zmluvnej strany (vyššia moc).

Článok VIII Zodpovednosť za straty a škody

8.1 Poskytovateľ zodpovedá za škodu na zásielke, ktorá vznikla po jej prevzatí poskytovateľom až do jej odovzdania príjemcovi, prípadne do vrátenia zásielky objednávateľovi. Zodpovednosť za škodu a výška náhrady škody pri poštových zásielkach sa riadi a posudzuje v zmysle ustanovení zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon) a ustanovení tohto článku. Zodpovednosť za škodu a výška náhrady škody za iné ako poštové zásielky sa riadia v zmysle ustanovení tohto článku a Obchodného zákonníka.

8.2 V prípade oneskoreného doručenia zásielky alebo v prípade omeškania s vykonaním pokusu o doručenie zásielky, a to vtedy, pokiaľ došlo k omeškaniu s doručením zásielky po lehote určenej na doručovanie zásielok uvedenej na verejne prístupnom informačnom systéme (Internet), alebo v prípade nesprávneho, neúplného doručenia zásielky, poskytne Poskytovateľ Objednávateľovi zľavu maximálne do výšky 100% z ceny prepravy predmetnej zásielky.

8.3. Maximálna deklarovaná hodnota zásielky a výška, na ktorú je možné zásielku poistiť, je 25.000,00 EUR na jednu zásielku vrátane DPH. Objednávateľ je povinný uviesť hodnotu zásielky pri objednávke prepravy a taktiež ju deklarovať na sprievodných prepravných dokladoch poskytovateľa (Prepravný list). Deklarovanie hodnoty je rozhodujúce pre poistenie zásielky. Pokiaľ objednávateľ hodnotu zásielky neuvedie, má sa za to, že prepravovaná zásielka nemá hodnotu a nie je poistená.

8.4 Základný rozsah zodpovednosti poskytovateľa je stanovený **v prílohe č. 1**, TNT Express podmienky prepravy a iných služieb úplná verzia (ďalej iba TNT Express podmienky), ktorá je neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy. V prípade ak ustanovenia zákona stanovujú vyšší rozsah zodpovednosti poskytovateľa ako je uvedené v TNT Express podmienkach, platia ustanovenia zákona.

8.5 Na všetky zásielky prepravované poskytovateľom služby sa automaticky aplikuje zodpovednosť za škodu na zásielke, ktorá je súčasťou cenníkovej ceny uvedenej **v prílohe č. 2** tejto zmluvy, v nasledovnom rozsahu:

8.5.1 Zodpovednosť poskytovateľa za stratu a inú škodu na zásielke je limitovaná v prípade leteckej prepravy na 20 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený Varšavskou konvenciou) alebo 10 EUR za každý stratený alebo poškodený kilogram zásielky (limit stanovený konvenciou CMR) maximálne však do výšky deklarovanej hodnoty zásielky.

8.5.2 Plná miera zodpovednosti za dokumenty:

- dokumentové zásielky je možné pripoistiť sumou 10 EUR do maximálnej hodnoty 500 EUR na refundáciu nákladov na ich znovu vyhotovenie,
- objednávateľ je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“,
- výluky z tohto poistenia tvoria dokumenty: pasy, tendre, cenové ponuky, akcie.

8.5.3 Plná miera zodpovednosti za tovarové zásielky:

- poskytovateľ s výnimkou uvedenou nižšie, bude zodpovedať za straty a škody do celej hodnoty zásielky za poplatok 1 % z hodnoty zásielky, maximálne však do výšky 25 000 EUR s tým, že zásielky s vyššou hodnotou musia byť vopred konzultované a schválené poskytovateľom/prepravcom,
- objednávateľ je povinný vyznačiť požiadavku poistného a vyplniť poistnú hodnotu a príslušnú menu na prepravnom liste v riadku „insurance“ a k zásielke priložiť tovarovú faktúru. Poistný poplatok bude objednávateľovi fakturovaný spolu s prepravou.

8.5.4 Poskytovateľ nezodpovedá pri plnom poistení za škodu na zásielke v nasledovných prípadoch:

- nevhodné balenie,
- pri tovaroch skupiny C a destináciách podľa **prílohy č. 2** tejto zmluvy TNT Express podmienky prepravy a iných služieb úplná verzia .

Článok IX

Ukončenie zmluvy

9.1. Zmluvné strany môžu túto zmluvu ukončiť pred ukončením jej platnosti písomnou dohodou zmluvných strán, výpoveďou alebo odstúpením od zmluvy v prípade podstatného porušenia povinnosti druhou stranou.

9.2 Za podstatné porušenie zmluvné strany považujú:

- ak poskytovateľ bude viackrát (viac ako 3 krát) v omeškaní s doručením zásielky zapríčinenom poskytovateľom,

- ak objednávateľ bude v omeškaní viackrát (viac ako 5 krát) s úhradou faktúry za riadne a včas zrealizovaný predmet tejto zmluvy o 30 kalendárnych dní od dohodnutého termínu splatnosti faktúry.

9.3 Účinky odstúpenia nastávajú pri dodržaní podmienky uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku, dňom doručenia oznámenia objednávateľa o odstúpení od zmluvy, alebo v inej lehote uvedenej v oznámení o odstúpení, ktorá nemôže predchádzať dňu doručenia oznámenia o odstúpení.

9.4 Účinky odstúpenia pri opätovnom omeškaní objednávateľa s úhradou faktúry nastávajú pri dodržaní podmienky uvedenej v predchádzajúcom bode tohto článku, dňom doručenia oznámenia poskytovateľa o odstúpení od zmluvy alebo v inej lehote uvedenej v oznámení o odstúpení, ktorá nemôže prechádzať dňu doručenia oznámenia o odstúpení.

9.5 Po tejto dobe účinky odstúpenia od zmluvy nemožno odvolať alebo zmeniť bez súhlasu druhej zmluvnej strany.

9.6 Pri výpovedi s uvedením dôvodu výpovede je výpovedná lehota 1-mesačná a začína plynúť prvým dňom nasledujúcim po dni doručenia výpovede druhej zmluvnej strane.

Článok X

Záverečné ustanovenie

10.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú na 36 mesiacov od nadobudnutia jej účinnosti, najneskôr však do vyčerpania finančného limitu uvedeného v čl. III bodu 3.5 zmluvy.

10.2 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán. Táto zmluva nadobúda účinnosť v súlade § 47 ods. 1 Občianskeho zákonníka v platnom znení, dňom nasledujúcim po dni jeho zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv, vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky (CRZ). Zhotoviteľ podpisom tejto zmluvy dáva výslovný súhlas so zverejnením celého znenia tejto zmluvy, vrátane jej príloh a prípadných dodatkov v CRZ a na webovom sídle objednávateľa.

10.3 Zmluvu možno meniť a dopĺňať len formou písomných dodatkov, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.

10.4 Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy medzi zmluvnými stranami touto zmluvou, zákonom, TNT Express podmienkami prepravy a iných služieb úplná verzia, ktoré ako **príloha č.1**, tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy a príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka v platnom znení.

10.5 Ak sa niektoré z ustanovení zmluvy stane nevynútiteľným alebo neplatným, podľa platných právnych predpisov, bude toto ustanovenie neúčinné len do tej miery, do akej je nevynútiteľné či neplatné. Ďalšie

ustanovenie zmluvy a jej príloh ostávajú naďalej záväzné a v plnej platnosti a účinnosti. Pokiaľ nestane takáto situácia, zmluvné strany nahradia toto nevynútiteľné či neplatné ustanovenie iným ustanovením, ktoré sa mu svojim obsahom a účelom bude čo najviac približovať. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odlišne upravených ustanovení tejto zmluvy a jej príloh od ustanovení Obchodného zákonníka, právnych noriem platných na území SR, medzinárodných dohovorov, sú vždy platné tie úpravy a ustanovenia, ktoré sú na prospech objednávateľa. Zmluvné strany berú na vedomie a akceptujú, že bez ohľadu na akékoľvek ustanovenie tejto zmluvy vrátane jej príloh ustanovenia o vzdaní sa práva sa nevzťahujú na objednávateľa.

10.6 Zmluvné strany sa zaväzujú, že v prípade akejkoľvek zmeny identifikačných údajov budú o tejto zmene druhú stranu bezodkladne informovať. Ak zmluvné strany nesplnia svoju oznamovaciu povinnosť, má sa za to, že platia posledné známe identifikačné údaje.

10.7 Poskytovateľ bude objednávateľa informovať o všetkých zmenách a nových službách uvedených na trhu ako i o podmienkach používania nových služieb.

10.8 Zmluvné strany týmto vyhlasujú, že si zmluvu prečítali, jej obsahu porozumeli, na znak čoho ju potvrdzujú svojimi podpismi.

10.9 Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, po dva pre každú zmluvnú stranu.

Prílohy:

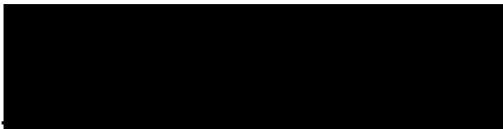
Príloha č. 1: TNT Express podmienky prepravy a iných služieb úplná verzia

Príloha č. 2: Aktuálny ponukový cenník

Príloha č. 3: Tovarová skupina C a krajiny, ktoré sú vylúčené z poistenia zásielok

V Bratislave dňa: 
za objednávateľa:

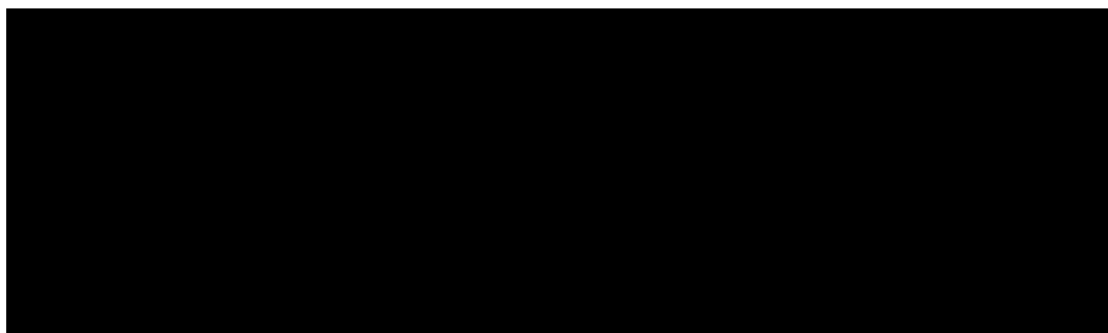
V Bratislave dňa: 
za poskytovateľa:

...




Ing. Jaroslav Mikla
vedúci služobného úradu

Ing. Pavol Švanyga
Ing. Monika Szabová
zástupca spoločnosti



TNT EXPRESS
PODMIENKY PREPRAVY A INÝCH SLUŽIEB
ÚPLNÁ VERZIA
Platné od 28.4.2012

1. DEFINÍCIE

Nasledovné definície sa vzťahujú na podmienky uvedené nižšie (ďalej len „Podmienky“), ktoré sa vzťahujú na zmluvu o preprave a iných službách medzi vami a nami.

„my“, „nami“ a „naše“ a „TNT“	znamená TNT Express Holdings B.V., XP International B.V., TNT Holdings (Deutschland) GmbH, TNT Holdings (UK) Ltd, TNT Australia Pty Ltd, TNT China Holdings Co Ltd a všetky dcérske spoločnosti TNT, vrátane spoločnosti TNT Express Worldwide spol. s r.o., a pobočky TNT ako aj zamestnanci TNT, zástupcovia TNT a samostatní dodávatelia TNT;
„vy“ a „vaše“	znamená odosielateľa zásielky a prípadne príjemcu zásielky, držiteľa nákladného (prepravného) listu (ďalej len „prepravný list“), príjemcu alebo vlastníka obsahu zásielky alebo akúkoľvek inú osobu, ktorá má vlastnícke právo k zásielke alebo akúkoľvek osobu, pre ktorú majú byť poskytnuté iné služby;
„preprava“	znamená a zahŕňa všetky činnosti a služby nami vykonané v súvislosti s prepravou zásielky;
„iné služby“	znamenajú všetky nami vykonané služby, ktoré nie sú prepravou, najmä skladovanie, triedenie, skladanie, spájanie, balenie, inštalovanie a iné služby pridanej hodnoty spojené s manažmentu prepravy;
„zásielka“	označuje tovar alebo dokumenty akejkoľvek povahy (v jednom alebo aj viacerých balíkoch), ktoré sme prijali na prepravu z jedného určitého miesta na určité iné miesto alebo vo vzťahu ku ktorej sme sa zaviazali vykonať iné služby, bez ohľadu na to, či sa preprava alebo iné služby vykonávajú na základe prepravného listu alebo nie;
„zakázané položky“	označujú akýkoľvek tovar, materiál alebo veci, preprava ktorých je zakázaná akýmkoľvek zákonom, opatrením alebo iným právnym predpisom aplikovateľným v štáte (a) odkiaľ sa zásielka prepravuje, (b) cez ktorý sa zásielka prepravuje, a (c) do ktorého sa zásielka prepravuje.

2. ZMLUVNÁ STRANA, S KTOROU STE ZMLUVNE VIAZANÍ

Zmluva o preprave a iných službách je uzavretá medzi vami a tou spoločnosťou TNT, ktorá od vás prijala zásielku na prepravu alebo, ak ide o prípad poskytnutia služby, tou spoločnosťou TNT, ktorá sa zaviazala vykonať iné služby (v Slovenskej republike TNT Express Worldwide spol. s r.o.). Zároveň súhlasíte, že na splnenie záväzku prepravy a výkonu iných služieb môžeme použiť ktorúkoľvek tretiu osobu, a tak subkontrahovať všetky alebo akúkoľvek časť prepravy a iných služieb za takých podmienok, ktoré sami určíme.

3. VAŠE PRIJATIE NAŠICH PODMIENOK

Tým, že nám odovzdáte vašu zásielku, prijímate Podmienky a akceptujete zmluvu o preprave a/alebo zmluvu o poskytnutí iných služieb vo vašom mene a/alebo v mene osoby, ktorú riadne zastupujete a preukázate sa plnomocenstvom alebo iným dokumentom, z ktorého zastupovanie vyplýva, a to bez ohľadu na to, či ste podpísali prednú stranu nášho prepravného listu alebo nie. Podmienky sa tiež vzťahujú na kohokoľvek, koho použijeme alebo subkontrahujeme na vyzdvihnutie, prepravu alebo doručenie vašej zásielky alebo vykonanie iných služieb vrátane našich zamestnancov, štatutárnych orgánov a zástupcov. Len štatutárny orgán alebo ním riadne na to splnomocnený zamestnanec spoločnosti TNT, ktorá je zmluvnou stranou, môže súhlasiť so zmenou týchto Podmienok, a to len v písomnej forme. Ak nám odovzdáte zásielku s ústnymi alebo písomnými inštrukciami, ktoré sú v rozpore s týmito Podmienkami, nebudeme takýmito inštrukciami viazaní.

4. PREDMET ZMLUVY O PREPRAVE

- a) Tieto Podmienky sa aplikujú na každý a akýkoľvek zmluvný vzťah medzi nami a vami vo veciach, ktoré sa týkajú prepravy zásielky, a to aj v prípade, že preprava zásielky tvorí časť inej zmluvy medzi vami a nami.
- b) Uzavretím akejkoľvek zmluvy, ktorá zahŕňa prepravu tovaru s nami súhlasíte s tým, že:
 - zmluva je zmluva o cestnej preprave tovaru, ak sa preprava zásielky vykonáva v skutočnosti po ceste,
 - zmluva je zmluva o leteckej preprave, ak sa preprava zásielky vykonáva v skutočnosti letecky,
 - zmluva je zmluva o preprave tovaru po mori, ak sa preprava zásielky vykonáva v skutočnosti po mori,
 - zmluva je zmluva o poskytnutí iných služieb, ak jej predmetom plnenie, ktoré nie je prepravou,
 - zmluva je poštová zmluva, ak jej predmetom je vybranie a distribúcia poštovej zásielky.

5. NEBEZPEČNÝ TOVAR / BEZPEČNOSŤ

5.1 Nebezpečný tovar

- a) Okrem prípadov uvedených v čl. 5.1 b) nižšie, nie sme povinní a nevykonávame prepravu vecí ani neposkytujeme iné služby vo vzťahu k veciam, ktoré sú podľa nášho vlastného názoru nebezpečným tovarom, najmä nebezpečným tovarom, ktorý je takto definovaný a vymedzený nasledujúcimi dokumentmi v aktuálnom znení: technickými štandardami Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (International Civil Aviation Organisation - ICAO), príručkou *Dangerous Goods Regulations*, ktorú vydáva Medzinárodné združenie leteckých prepravcov (International Air Transport Association - IATA), Medzinárodným námorným kódexom pre nebezpečné tovary (International Maritime Dangerous Goods code) prijatým Medzinárodnou námornou organizáciou (International Maritime Organisation - IMO), Európskou dohodou o medzinárodnej cestnej preprave nebezpečných vecí (European Agreement concerning the international carriage of Dangerous goods by Road - ADR) alebo relevantnými vnútroštátnymi právnymi predpismi alebo medzinárodnými predpismi, zmluvami alebo dohodami (ďalej len „medzinárodné predpisy“), ktoré upravujú alebo sú aplikovateľné na prepravu nebezpečného tovaru alebo poskytovanie iných služieb týkajúcich sa nebezpečného tovaru.
- b) Podľa nášho vlastného uváženia môžeme v niektorých štátoch akceptovať na prepravu alebo vykonať iné služby vo vzťahu k niektorým druhom nebezpečného tovaru za podmienky, že vám bol udelený štatút schváleného zákazníka. Tento štatút vám udelíme písomne pred tým, ako prijmeme zásielku na prepravu. Takýto nebezpečný tovar bude akceptovaný iba v prípade, ak budú splnené všetky nami požadované podmienky na jeho prepravu a podmienky stanovené príslušnými predpismi [uvádzanými v čl. 5.1 a)]. Požadované podmienky týkajúce sa prepravy nebezpečného tovaru a postup, ako žiadať

o štatút schváleného zákazníka, sú vám k dispozícii v sídle spoločnosti TNT, s ktorou uzavierate zmluvu o preprave. Za každú zásielku označenú ako "nebezpečný tovar" sa účtuje príplatok k základnej službe. Príplatok za prepravu nebezpečného tovaru vám bude fakturovaný po prijatí vašej zásielky.

5.2 Bezpečnostné opatrenia v leteckej preprave

- a) Ste povinní sa uistiť a vyplnením prepravného listu alebo tým, že nám odovzdáte zásielku, zároveň vyhlasujete, že zásielka neobsahuje zakázané druhy vecí definované v Dodatku 17 (Annex 17) k Dohovoru o medzinárodnom civilnom letectve zo 7.12.1944 alebo v iných medzinárodných predpisoch alebo vnútroštátnych predpisoch, ktoré upravujú leteckú bezpečnosť. Ste povinní nám poskytnúť úplný popis obsahu zásielky v prepravnom liste alebo v inom sprievodnom dokumente; poskytnutím týchto informácií však vaše povinnosti vzťahujúce sa k odovzdaniu takejto zásielky na prepravu nie sú dotknuté. Všetky zásielky, ktoré sú nami prepravované alebo s nimi inak manipulujeme, môžu prechádzať bezpečnostnou prehliadkou, ktorej súčasťou môže byť použitie röntgenového žiarenia. Beriete na vedomie a súhlasíte, že vaša zásielka môže byť otvorená a jej obsah môže byť skúmaný počas prepravy. V prípade, že je obsah zásielky chránený poštovým tajomstvom, listovým tajomstvom alebo v iných prípadoch, o ktorých tak ustanovuje právny predpis, otvorenie zásielky a jej kontrola sa môže vykonať len za podmienok a v rozsahu, ktoré umožňujú právne predpisy.
- b) Vyhlasujete, že zásielka bola pripravená v bezpečných priestoroch použitím spoľahlivých zamestnancov a bola zabezpečená pred neoprávneným vniknutím alebo manipuláciou počas jej prípravy, skladovania a prepravy, ktoré predchádzali jej odovzdaniu na prepravu alebo na vykonanie iných služieb s ňou podľa týchto Podmienok.

5.3 Zakázané položky

Neprijímame a nevykonávame prepravu žiadnej zásielky, ktorá patrí medzi alebo obsahuje zakázané položky.

6. PRÁVO KONTROLY ZÁSIELOK

Beriete na vedomie a súhlasíte, že my alebo orgány verejnej moci alebo iné orgány vrátane colných orgánov môžu otvoriť a skontrolovať obsah zásielky; v prípade, že je obsah zásielky chránený poštovým tajomstvom, listovým tajomstvom alebo v iných prípadoch, o ktorých tak ustanovuje právny predpis, otvorenie zásielky a jej kontrola sa môže vykonať len za podmienok a v rozsahu, ktoré umožňujú právne predpisy.

7. ČAS PREPRAVY A TRASA PREPRAVY

Do časov prepravy „od dverí k dverám“ uvedených v našich materiáloch nie sú zahrnuté soboty, nedele a dni pracovného pokoja akejkoľvek povahy, ktoré sú na Slovensku a v štátoch, ktoré sa vzťahujú na prepravu zásielky (štátne sviatky, iné sviatky vrátane dní uvádzaných ako „bank holidays“ v zahraničí) a taktiež omeškania spôsobené orgánmi verejnej moci alebo inými orgánmi, najmä colnými orgánmi, a udalosťami, ktoré sú mimo našej kontroly alebo ovládania. Voľba trasy a spôsobu prepravy vašej zásielky sú výlučne predmetom nášho vlastného uváženia. Potvrďujete, že na doručení zásielky máte záujem aj po čase určenom na jej doručenie; tým nie je dotknutá naša zodpovednosť za oneskorené doručenie zásielky, ak podľa Podmienok takúto zodpovednosť máme.

8. COLNÉ KONANIE

- 8.1 Týmto nás ustanovujete vaším zástupcom výlučne na zastupovanie v colnom konaní na preclenie a colné odbavenie vašej zásielky (to znamená najmä prepustenie do príslušného colného režimu) a zároveň potvrdzujete, že sme príjemcom zásielky pre účely určenia colného deklaranta na preclenie a colné odbavenie, ak budeme subkontrahovať túto činnosť. Ak akýkoľvek colný orgán bude požadovať dodatočnú dokumentáciu potrebnú v colnom konaní, najmä za účelom potvrdenia dovozného alebo vývozného colného vyhlásenia, prepustenia zásielky do navrhovaného režimu alebo potvrdenia nášho postavenia v colnom konaní, ste povinní poskytnúť nám túto dokumentáciu bez zbytočného odkladu na vaše náklady.
- 8.2 Týmto vyhlasujete a zaväzujete sa, že všetky vyhlásenia a informácie, ktoré ste poskytli alebo ešte poskytnete pre potreby vývozu alebo dovozu zásielky, sú a budú pravdivé, úplné a správne. Beriete na vedomie, že ak poskytnete nepravdivé, zavádzajúce alebo klamlivé vyhlásenia a/alebo informácie o zásielke alebo jej obsahu, hrozí vám občianskoprávny spor a/alebo priestupkové konanie a/alebo konanie o správnom delikte a/alebo trestné stíhanie, v ktorom vám môže byť udelená povinnosť nahradiť škodu a náklady konania a/alebo peňažná pokuta a/alebo prepadnutie alebo zhabanie zásielky či iný trest alebo ochranné opatrenie. Do takej miery, do akej vám môžeme dobrovoľne asistovať pri vyplňovaní požadovaných colných formalít, bude takáto asistencia poskytnutá na vaše nebezpečenstvo a zodpovednosť. Zaväzujete sa nás odškodniť a nahradiť nám všetku škodu, náklady, straty, ktoré nám vzniknú, a uhradiť za nás všetky nároky vrátane pokút, ktoré boli voči nám uplatnené zo strany tretích osôb a orgánov verejnej moci, v dôsledku a v súvislosti s vyhláseniami a informáciami, ktoré ste nám poskytli. Zároveň sa zaväzujete zaplatiť nám všetky poplatky a náklady, ktoré vám môžeme vyúčtovať za vykonanie služby uvedenej v tomto článku.
- 8.3 Všetky clá (dovozné, vývozné), dane (vrátane DPH), pokuty, skladné a ostatné náklady a ich príslušenstvo, ktoré sme zaplatili alebo, ktoré nám bolo uložené zaplatiť v dôsledku (a) colného konania a/alebo (b) iného konania s orgánmi verejnej moci a/alebo (c) v dôsledku toho, že ste nám vy alebo príjemcu zásielky riadne a včas neposkytli potrebnú dokumentáciu, informácie alebo inú súčinnosť alebo, že ste si neobstarali povolenie na vývoz alebo dovoz, licenciu alebo iné úradné povolenie alebo ste sa dopustili iného konania alebo opomenutia, v dôsledku ktorého došlo k vzniku peňažných nárokov uvedených vyššie, budú zaťažovať vás alebo príjemcu zásielky. V prípade, že sa rozhodneme zaťažiť príjemcu zásielky a príjemcu nám odmietne zaplatiť vyššie uvedené peňažné nároky súhlasíte, že ich uhradíte v plnej výške a bez zbytočného odkladu; zároveň sa zaväzujete zaplatiť poplatok za administratívne práce, ktoré nám v tejto súvislosti vzniknú, a náhradu nákladov, ktoré sme vynaložili. Na základe našej prvej výzvy nám bez zbytočného odkladu poskytnete primerané zabezpečenie za akýkoľvek budúci colný dlh, dane, pokuty, skladné a iné peňažné záväzky v tomto článku uvedené.
- 8.4 Budeme sa snažiť urýchlene vybaviť všetky formality ohľadom preclenia vašej zásielky, ale nenesieme žiadnu zodpovednosť za omeškanie, stratu alebo poškodenie spôsobené colnými orgánmi alebo inými orgánmi verejnej moci.

9. NESPRÁVNA ADRESA A ČÍSLO P.O. BOXU PRÍJEMCU

V prípade, že nebude možné doručiť zásielku na nesprávne uvedenú adresu miesta doručenia, vyvinieme všetko úsilie, ktoré sa od nás dá rozumne požadovať, aby sme identifikovali správnu adresu. Oznámime vám opravu nesprávnej adresy a doručíme alebo sa pokúsime doručiť zásielku na správnu adresu. V prípade, že správna adresa je odlišná od adresy miesta doručenia uvedenej v prepravnom liste alebo na štítku nalepenom na zásielke, ste nám povinní zaplatiť osobitný príplatok.

Prevzatie zásielky na prepravu na miesto doručenia označené P.O. Box číslom nie je možné s výnimkou obmedzeného počtu krajín (zoznam, ktorých vám poskytne spoločnosť TNT v Slovenskej republike, ktorá prijala zásielku na prepravu) a za ďalšej podmienky, že nám je poskytnuté tiež telefónne číslo príjemcu na pevnú telefónnu linku; v prípade, že nebude možné doručiť zásielku na prvý pokus takýmto spôsobom, môže byť zásielka príjemcovi zaslaná poštou na adresu P.O. BOX čísla a potvrdenie o takomto odoslaní sa bude považovať za potvrdenie o riadnom doručení zásielky príjemcovi.

10. NEDORUČITEĽNÉ A ODMIETNUTÉ ZÁSIELKY

Ak nebude možné doručiť zásielku, pokúsime sa nechať odkaz na adrese miesta doručenia o tom, že bol urobený pokus o doručenie, a o tom, kde sa zásielka nachádza. Ak sa nám nepodarilo zásielku doručiť ani pri druhom pokuse alebo, ak príjemca odmietol prevziať zásielku, pokúsime sa vás kontaktovať a dohodnúť sa na ďalšom postupe. Súhlasíte, že nám nahradíte všetky náklady, ktoré vzniknú v dôsledku a v súvislosti s tretím alebo ďalším pokusom doručiť zásielku a s prepravou, skladovaním, vrátením zásielky alebo inými úkonmi so zásielkou v dôsledku jej nedoručiteľnosti. Pokiaľ nám ani do 30 dní po druhom márnom pokuse doručiť zásielku neposkytnete pokyny ohľadom zásielky, súhlasíte, že máme právo zničiť alebo prediť obsah zásielky s tým, že v prípade zničenia, nie sme povinní vám poskytnúť žiadnu náhradu za zásielku ani inú náhradu škody, a v prípade predaja len výnos z predaja znížený o všetky náklady spojené s predajom.

11. VAŠE POVINNOSTI

Potvrdzujete nám pravdivosť nasledovných vyhlásení a skutočností a zodpovedáte, že ste už riadne splnili a zaväzujete sa plniť nasledovné povinnosti:

- a) v prepravnom liste ste riadne, pravdivo a správne uviedli údaje o obsahu (ktorý zahŕňa údaj o množstve a počte položiek), povahe a hodnote zásielky; údaj o hodnote zásielky sa musí zhodovať s údajom na faktúre [čl. 11 l) nižšie];
- b) na štítku ste čitateľne vyznačili údaj o obsahu zásielky; štítok alebo štítky musia byť pripevnené na nápadnom mieste na vonkajšom obale zásielky tak, aby boli pre nás viditeľné;
- c) v prepravnom liste ste uviedli správnu a úplnú adresu príjemcu zásielky vrátane poštového smerovacieho čísla;
- d) na štítku s adresami ste čitateľne vyznačili správnu a úplnú adresu príjemcu zásielky vrátane poštového smerovacieho čísla a štítok pevne pripojili na nápadnom mieste na vonkajšom obale zásielky tak, aby bol pre nás viditeľný;
- e) obsah zásielky ste bezpečne a spoľahlivo prichystali a zabalili, a to tak, aby bol s prihliadnutím na svoju povahu a vlastnosti chránený voči vonkajším vplyvom a bežným rizikám prepravy a/alebo vykonávania iných služieb vrátane procesu triedenia;
- f) na prepravnom liste ste pravdivo uviedli hmotnosť zásielky a poskytnete nám všetky špeciálne zariadenia, ktoré môžeme potrebovať k naloženiu alebo vyloženiu zásielky na/z nákladného vozidla;
- g) v prípade zásielky s hmotnosťou 30 kg a viac ste vyznačili údaj o vysokej hmotnosti na štítku, ktorý sa pevne pripojí na nápadnom mieste na vonkajšom obale zásielky tak, aby bol pre nás viditeľný;
- h) obsah zásielky nepatrí medzi zakázané položky a nie je nebezpečným tovarom podľa dokumentov Medzinárodnej organizácie pre civilné letectvo (International Civil Aviation Organisation - ICAO) a Medzinárodného združenia leteckých prepravcov (International Air Transport Association - IATA) a ani vy nie ste ani príjemca nie je takou osobou, ktorá nie je oprávnená obchodovať alebo, s ktorou nie je možné obchodovať podľa relevantných vnútroštátnych právnych predpisov alebo medzinárodných predpisov;
- i) v prípade, že ide o prepravu v štátoch EÚ, kde príjemca platí našu odplatu, ste nám poskytli úplné a správne svoje a príjemcovu identifikačné číslo platiteľa DPH v písomnej forme;
- j) zaväzujete sa nám zaplatiť odplatu a ostatné peňažné záväzky, ktoré mal zaplatiť príjemca alebo tretia osoba, a to do 10 dní odo dňa odoslania našej faktúry, v prípade, ak odplatu alebo iné peňažné záväzky má platiť príjemca alebo tretia osoba a príjemca alebo tretia osoba tento záväzok nespĺnil;
- k) sú a budú dodržané všetky príslušné vnútroštátne a medzinárodné právne predpisy a najmä vyhlasujete a zaväzujete sa, že odovzdaním zásielky na prepravu alebo iným vašim konaním nedošlo, nedochádza a ani nedôjde k porušovaniu akéhokoľvek príslušného vnútroštátneho alebo medzinárodného právneho predpisu;
- l) v prípade zásielok, ktoré sa majú prepraviť mimo krajín EÚ, ste priložili vami vystavenú faktúru ako dodávateľ tovaru, ak je zásielka predmetom predaja alebo iného odplatného

- prevodu z vašej strany, pričom faktúra bude obsahovať údaje podľa relevantných právnych predpisov;
- m) splnili ste všetky povinnosti a prijali ste všetky potrebné opatrenia, aby boli dodržané relevantné vnútroštátne právne predpisy a medzinárodné právne predpisy upravujúce ochranu osobných údajov, najmä, ak je to účelné, zašifrovali ste osobné údaje tak, aby v prípade straty alebo chybného doručenia zásielky bola zaistená bezpečnosť osobných údajov;
 - n) hodnota žiadnej zásielky nepresahuje 25 000 EUR.

Okrem zodpovednosti za škodu a znášania rizika vlastnej škody, ktoré boli spôsobené porušením vašich povinností, sa nás zaväzujete odškodniť a zaplatiť nám alebo na náš pokyn zaplatiť inej osobe akúkoľvek náhradu škody, náklady, výdaje, pokuty, sankcie a nároky na ich zaplatenie uplatnené voči nej, ktoré vznikli ako dôsledok alebo v súvislosti s porušením vašich povinností alebo ako dôsledok alebo v súvislosti s tým, že ste poskytli nepravdivé vyhlásenia, a my sme nevediac o nepravdivosti vyššie uvedených vyhlásení alebo nesplnení vašich povinností prijali zásielku na prepravu a/alebo na poskytnutie iných služieb v súvislosti so zásielkou.

12. ROZSAH NAŠEJ ZODPOVEDNOSTI

Ak zodpovedáme a našu zodpovednosť nevylučujú výnimky uvedené v čl. 13 nižšie, obmedzujeme svoju zodpovednosť za akúkoľvek stratu a škodu na zásielke vrátane odcudzenia, zničenia, poškodenia a znehodnotenia zásielky (ďalej len „strata a/alebo poškodenie“) alebo oneskorenia vašej zásielky alebo akejkoľvek jej časti pri preprave nasledovne:

- a) Ak sa preprava vašej zásielky uskutočňuje výlučne alebo čiastočne letecky takým spôsobom, že sa na ňu musia aplikovať medzinárodné predpisy upravujúce leteckú prepravu, najmä Montrealský dohovor z 28.5.1999 alebo Varšavský dohovor z 12.10.1929, alebo Varšavský dohovor z 12.10.1929 v znení Haagskeho protokolu (1955) a/alebo Montrealského protokolu č. 4 (1975), zodpovednosť sa bude riadiť tým medzinárodným predpisom (dohovorom), ktorý sa musí na prepravu kogentne aplikovať. Tieto medzinárodné dohovory obmedzujú našu zodpovednosť za stratu a/alebo poškodenie alebo oneskorenie vašej zásielky na sumu 19 zvláštnych práv čerpania na 1 kg (približne 20 EUR na kg, pričom výmenný kurz je premenlivý).
- b) Ak sa preprava vašej zásielky vykonáva po ceste takým spôsobom, že sa na ňu musí aplikovať Dohovor o prepravnej zmluve v medzinárodnej cestnej nákladnej doprave (CMR), naša zodpovednosť za stratu a/alebo poškodenie vašej zásielky je upravená CMR a takto limitovaná na sumu 8,33 zvláštnych práv čerpania za 1 kg (približne 10 EUR za 1 kg, aj keď je výmenný kurz premenlivý). V prípade prekročenia dodacej lehoty a pokiaľ nám preukážete spôsobenie škody, je naša zodpovednosť limitovaná na refundovanie nákladov, ktoré ste nám zaplatili za prepravu v súvislosti s touto zásielkou alebo jej časťou, ktorá sa oneskorila.
- c) Ak žiaden z dohovorov uvedený v článku 12 a) a b) vyššie sa nemá kogentne aplikovať, alebo naša zodpovednosť nie je kogentne upravená žiadnym z dohovorov uvedeným v článku 12 a) a b) ani žiadnym iným vnútroštátnym predpisom alebo medzinárodným predpisom, a my vám zodpovedáme za stratu a/alebo poškodenie zásielky alebo jej časti alebo škodu spôsobenú nesprávnym doručením alebo nedoručením zásielky alebo jej časti, a to naším konaním alebo opomenutím z akéhokoľvek dôvodu, najmä z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, naša zodpovednosť voči vám sa v každom prípade obmedzuje na skutočnú výšku nákladov potrebných na obstaranie zásielky alebo jej časti alebo obstaranie veci rovnakého druhu, v prípade straty alebo zničenia alebo opravu zásielky alebo jej časti do pôvodného stavu, v prípade poškodenia alebo znehodnotenia, najviac však do limitu 17 EUR na jeden kilogram zásielky a maximálne do výšky 10 000 EUR za zásielku. V prípade oneskorenia s doručením zásielky a pokiaľ nám preukážete spôsobenie škody, je naša zodpovednosť obmedzená na náhradu nákladov, ktoré ste nám zaplatili za prepravu v súvislosti s touto zásielkou alebo jej časťou, ktorá sa oneskorila.

- 12.2 S podmienkou, že našu zodpovednosť nevylučujú výnimky uvedené v čl. 13 nižšie, pokiaľ vám zodpovedáme za
- škodu spôsobenú naším konaním alebo opomenutím z akéhokoľvek dôvodu, najmä z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, a to pri poskytovaní iných služieb, naša zodpovednosť a povinnosť nahradiť škodu je obmedzená do výšky 10 000 EUR za jednu škodovú udalosť alebo sériu škodových udalostí, ktorých príčinou je rovnaký dôvod vzniku škody.
 - stratu a/alebo poškodenie zásielky spôsobenú naším konaním alebo opomenutím z akéhokoľvek dôvodu, najmä z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, a to pri poskytovaní iných služieb, naša zodpovednosť a povinnosť nahradiť škodu je obmedzená na skutočnú výšku nákladov potrebných na obstaranie zásielky alebo jej časti alebo obstaranie veci rovnakého druhu, v prípade straty alebo zničenia, alebo opravu zásielky alebo jej časti do pôvodného stavu, v prípade poškodenia alebo znehodnotenia, najviac však do limitu 3,40 EUR na jeden kilogram zásielky a maximálne do výšky 10 000 EUR za jednu škodovú udalosť alebo sériu škodových udalostí, ktorých príčinou je rovnaký dôvod vzniku škody.

13. VÝNIMKY

- 13.1 Nezodpovedáme za akúkoľvek stratu príjmu, ušlý zisk, stratu trhov, stratu alebo poškodenie povesti, stratu zákazníkov, stratu užívania, stratu príležitosti a nemáme povinnosť zaplatiť odškodnenie/náhradu škody za akékoľvek nepriame, vedľajšie, osobitné alebo následné škody akýmkoľvek spôsobom vzniknuté, najmä vzniknuté z porušenia povinnosti zo zmluvného vzťahu s vami alebo z právneho predpisu, či už nedbalosti, úmyselného konania alebo inak, a to dokonca ani v prípade, ak sme si boli vedomí, že takáto škoda by mohla vzniknúť.
- 13.2 Nie sme zodpovední, ak strata, zničenie, poškodenie, oneskorenie, nesprávne doručenie alebo nedoručenie vašej zásielky alebo akejkoľvek jej časti je dôsledkom:
- a) okolností mimo našej kontroly alebo ovládania, akými sú najmä:
 - prírodné katastrofy, ktoré zahŕňajú zemetrasenie, cyklóny, víchrice, záplavu, požiar, chorobu, hmlu, sneh, mráz;
 - vyššia moc, ktorá zahŕňa vojnu, havárie, činnosť spoločensky nebezpečných osôb, štrajky, embargá, vzdušné ohrozenie, miestne spory, občianske nepokoje;
 - vnútroštátne alebo regionálne poruchy a nedostatky v leteckej alebo cestnej sieti, poruchy dopravných prostriedkov;
 - skryté vady zásielky, jej obsahu a jej obalu alebo také vady, ktoré vzniknú po našom prevzatí zásielky;
 - trestné činy tretích osôb, napr. krádež, podpaľačstvo a všeobecné ohrozenie.
 - b) vášho konania alebo opomenutia ako aj konania alebo opomenutia tretej osoby, akými sú najmä:
 - porušenie akejkoľvek povinnosti podľa zmluvy o preprave, týchto Podmienok alebo právneho predpisu z vašej strany, osobitne ustanovení v článku 11 vyššie;
 - konanie alebo opomenutie colného orgánu, leteckého dopravcu, prevádzkovateľa letiska alebo štátneho orgánu a ich zamestnancov a predstaviteľov;
 - c) toho, že zásielka obsahuje akúkoľvek zakázanú položku, dokonca i v prípade, ak sme omylom takúto zásielku prevzali.

- 13.3 Spravidla nekonáme ako dopravcovia alebo zasielateľia, ktorí zabezpečujú doručovanie individuálnych zásielok fyzických osôb – nepodnikateľov. Za bežných okolností spravidla neakceptujeme zásielky a nevykonávame prepravu zásielok z a do rezidenčných adries (bydliská fyzických osôb).

14. CENNOSTI

Odporúčame vám, aby ste prostredníctvom nášho sieťového doručovacieho systému neposielali cennosti, akými sú najmä drahé kovy, vzácne kamene a drahokamy, laptopy, plazmové obrazovky, šperky, mince, peniaze, sklo, porcelán, umelecké predmety, starožitnosti, cenné alebo dôležité dokumenty (napr. pasy, jedinečné obchodné dokumenty ako prihlášky do a vyhlásenia tendrov, ponuky, cenné papiere) ani filmy, pásky, diskety, pamäťové karty alebo iné nosiče údajov alebo obrazu, pretože náš systém používa zariadenia mechanickej manipulácie a automatického triedenia a počas prepravy dochádza k opakovanému prekladaniu zásielok z jedného dopravného prostriedku na druhý, čo môže viesť k strate a/alebo poškodeniu zásielky. Pokiaľ aj takéto cennosti prijmeme na prepravu, beriete na vedomie, že zodpovedáme len v rozsahu týchto Podmienok, a preto sa preprava zásielky bude vykonávať na vaše riziko.

15. POISTENIE

- 15.1 Môžete si prostredníctvom nás kúpiť poistenie za účelom krytia celej hodnoty vašej zásielky (neaplikuje sa na dokumenty), a to vyplnením príslušného miesta v prepravnom liste a zaplatením príslušného poplatku. Toto poistenie pokrýva všetky riziká („all risks“) straty a poškodenia zásielky počas prepravy až do sumy 25 000 EUR na zásielku. Toto poistenie sa nevzťahuje na vzácne kamene a drahokamy, drahé kovy, laptopy, plazmové obrazovky, LCD obrazovky, šperky, mince, peniaze, sklo, porcelán, umelecké predmety, starožitnosti, akékoľvek dokumenty (týmto nie je dotknuté ustanovenie čl. 15.2 nižšie) ani na filmy, pásky, diskety, pamäťové karty alebo iné nosiče údajov alebo obrazu. Ak posielate takéto veci, odporúčame, aby ste si sami obstarali vlastné poistenie.
- 15.2 Môžete si prostredníctvom nás kúpiť poistenie za účelom krytia nákladov na rekonštrukciu, reprodukciu, opätovné vydanie alebo vytlačenie dokumentov (vrátane nákladov na materiál, ako napr. papier, a primeraných nákladov na prácu), a to vyplnením príslušného miesta v prepravnom liste a zaplatením príslušného poplatku. Toto poistenie pokrýva všetky riziká („all risks“) straty, zničenia a poškodenia dokumentov počas prepravy až do sumy 500 EUR na zásielku. Toto poistenie sa nevzťahuje na dokumenty, ktoré sú uvedené na internetovej stránke spoločnosti TNT v Slovenskej republike (www.tnt.sk), ktorá prijala zásielku na prepravu.
- 15.3 Vyššie uvedené možnosti poistenia (15.1 a 15.2) nezahŕňajú (i) prípady straty a škody podľa čl. 13.1 alebo škody spôsobené omeškaním prepravy alebo prípady, ak škoda vznikla ako dôsledok vášho porušenia povinností stanovených Podmienkami, (ii) nie sú k dispozícii pre iné služby (iii) a nie sú k dispozícii v prípade prepráv z, do a cez určité štáty; zoznam týchto štátov, a/alebo ďalšie podrobnosti o poistných podmienkach a poistnom krytí vám poskytne na vaše požiadanie zákaznícke centrum alebo sú k nahliadnutiu na navštívte internetovej stránke spoločnosti TNT v Slovenskej republike (www.tnt.sk), ktorá prijala zásielku na prepravu.

16. NÁROKY UPLATNENÉ TRETÍMI OSOBAMI

Zaväzujete sa nám, že vykonáte všetky možné právne a faktické úkony, aby žiadna tretia osoba, ktorá má vlastnícke právo, iné právo alebo iný záujem na zásielke, si nemohla uplatniť voči nám nárok a/alebo podať voči nám žalobu týkajúcu sa prepravy, a to ani v prípade, ak sme sa dopustili nedbanlivosti alebo sme porušili záväzok. Ak k uplatneniu nároku alebo podaniu žaloby dôjde, zaväzujete sa nás odškodniť a nahradiť nám všetku škodu, náklady, výdaje, nároky voči nám vznesené, ktoré vznikli v dôsledku takéhoto konania a zaplatiť všetky náklady a výdaje, ktoré nám vzniknú v súvislosti s našou obranou.

17. POSTUP PRI REKLAMÁCIÁCH

Ak si želáte reklamovať stratu, poškodenie alebo oneskorenie doručenia zásielky, ste povinní postupovať v súlade s právnymi predpismi, ktoré sa kogentne majú aplikovať, a pokiaľ sa tieto nevzťahujú na danú prepravu, ste povinní postupovať tak, ako je nižšie uvedené, inak si vyhradujeme právo odmietnuť vašu reklamáciu:

- a) Ste povinní nás písomne upovedomiť o strate, zničení, poškodení zásielky alebo oneskorení do 21 dní odo dňa, kedy bola zásielka doručená, alebo do 21 dní, kedy mala byť zásielka doručená, alebo v prípade, že sa nárok týka iných služieb, alebo do 21 dní odo dňa, kedy sa dalo rozumne predpokladať, že ste sa mohli o strate, zničení, poškodení zásielky alebo omeškaní s plnením záväzku dozvedieť, a následne do ďalších 21 dní ste povinní zdokumentovať reklamáciu zaslaním všetkých relevantných informácií o zásielke a/alebo spôsobenej strate, zničení, poškodení alebo oneskorení. Nie sme povinní reagovať na akúkoľvek reklamáciu, kým neboli uhradené všetky peňažné záväzky voči nám a vy nie ste ani oprávnení započítať si proti našim pohľadávkam na zaplatenie odplaty a iných peňažných záväzkov svoje akékoľvek pohľadávky, najmä pohľadávky z titulu uplatnených nárokov, ktoré sú obsahom reklamácie.
- b) Ak príjemca po prevzatí zásielky neuvedie jej poškodenie alebo zničenje na záznam o doručení, považuje sa zásielka za doručenú v neporušenom a riadnom stave. Aby sme mohli posúdiť váš nárok uplatnený v reklamacii, ste povinní nám na naše požiadanie predložiť na ohliadku obsah zásielky a originálne balenie.
- c) Bez toho, aby boli dotknuté ustanovenia medzinárodných právnych predpisov alebo iného právneho predpisu, ktoré sa majú kogentne aplikovať na prepravu, nie sme povinní nahradiť škodu na zásielke alebo iné nároky na náhradu škody, ak nebude žaloba voči nám na náhradu škody podaná na súd do jedného roka od dátumu doručenia zásielky alebo od dátumu, kedy mala byť zásielka doručená alebo v prípade iných služieb do jedného roka odo dňa, kedy sa dalo rozumne predpokladať, že ste sa mohli o strate, zničení, poškodení alebo omeškaní s plnením záväzku dozvedieť.
- d) Zaväzujete sa, že zabezpečíte, pokiaľ to kogentné ustanovenia príslušných právnych predpisov pripúšťajú, že v tých prípadoch, ak dôjde z našej strany k uznaniu alebo uhradeniu vášho nároku na náhradu škody alebo jeho časti voči nám, poisťovňa alebo tretie osoby, na ktorých prechádza vaše právo na náhradu škody voči nám, toto právo voči nám nebudú uplatňovať, či už preto, že sa ho vzdali, zaviazali sa ho voči nám neuplatniť alebo ste to zabezpečili inak.
- e) Pokiaľ sa s vami písomne nedohodneme na kratšej lehote, zásielka sa nemôže považovať za stratenú, pokiaľ neuplynulo najmenej 30 dní odo dňa, kedy ste nám oznámili, že nebola doručená.

18. CENY A PLATBY

- 18.1 Zaväzujete sa nám zaplatiť odplatu (cenu) za prepravu vykonanú medzi miestom prevzatia a miestom doručenia špecifikovanými v prepravnom liste/zmluve o preprave alebo odplatu (cenu) za poskytnutie iných služieb a príslušnú DPH do 10 dní odo dňa vystavenia našej faktúry. V prípade, že voči správnosti našej faktúry nepodáte žiadne námietky do 7 dní odo dňa doručenia faktúry, platí nevyrátiteľná domnienka, že vyúčtované peňažné nároky voči vám uznávate, a že sú správne. Naša odplata za prepravu bude stanovená v súlade so sadzbami vzťahujúcimi sa na prepravu vašej zásielky tak, ako je to stanovené v našom aktuálnom cenníku alebo príslušnej zmluve. Sme oprávnení skontrolovať hmotnosť a/alebo objem vašej zásielky a/alebo počet položiek vašej zásielky a v prípade, ak zistíme rozdiel oproti vami deklarovanému údaju o hmotnosti a/alebo objeme a/alebo počte položiek, súhlasíte, že sme oprávnení použiť nami zistený údaj pre účely výpočtu odplaty. Všetky dovozné clá, dane z pridanej hodnoty na tovar a všetky poplatky a iné platby uvalené na zásielku v krajine doručenia a/alebo vynaložené výdavky so zásielkou tam spojené, je nám povinný zaplatiť príjemca v čase doručenia zásielky, a ak príjemca odmietne zaplatiť, zaväzujete sa ich v plnej výške uhradiť vy do 7 dní odo dňa, kedy vám oznámime, že príjemca

odmietol zaplatiť. Sme oprávnení v prípade vášho omeškania so splnením peňažného záväzku uplatniť si úrok z omeškania p. a. vo výške o 7% vyššej ako je základná sadzba Európskej centrálnej banky platná v prvý deň omeškania. Zaväzujete sa nám nahradiť všetky dôvodne vynaložené náklady na vymáhanie vašich nezaplatených záväzkov.

- 18.2 Odovzdaním zásielky na prepravu potvrdzujete, že ste sa oboznámili s našim aktuálnym cenníkom. Cenník obsahuje výšku základných sadzieb za prepravu zásielok v závislosti od typu zvolenej služby a stanovuje aj výšku príplatkov a poplatkov. Účtujeme si vždy vyššiu skutočnú alebo objemovú hmotnosť zásielky vypočítanú v súlade s objemovým konverzným faktorom uvedeným v cenníku.
- 18.3 Sadzby za doručenie „od dverí k dverám“ uvedené v našom cenníku zahŕňajú odplatu pokrývajúcu náklady na jednoduché úkony v colnom konaní. Vyhradzuje si právo účtovať si administratívny príplatok v prípadoch, v ktorých je potrebné časovo náročné a rozsiahle colné odbavenie na to, aby sme mohli vašu zásielku doručiť príjemcovi. Preto môžu byť v niektorých štátoch účtované príplatky za komplexné colné formality, a to predovšetkým u zásielok, ktoré vyžadujú:
- (i) formálne colné vyhlásenie na viac ako tri druhy tovaru,
 - (ii) colné záruky alebo potrebu doručiť tovar pod colnou zárukou,
 - (iii) dočasné dovozné konanie,
 - (iv) colné odbavenie, do ktorého je eventuálne zapojený iný štátny orgán.

V niektorých štátoch môžeme realizovať zálohové platby na dovozné clo, dane, iné poplatky a pokuty alebo sme povinní poskytnúť menom dovozcu záruku; v takom prípade bude príjemcovi účtovaný miestny administratívny poplatok a vy sa zaväzujete za tento poplatok ručiť pre prípad, že nám ho príjemca nezaplatí.

- 18.4 Môžete nám zadať osobitné pokyny pre fakturáciu alebo sa dohodnúť s príjemcom zásielky alebo s inou treťou osobou, že zaplatí odplatu za prepravu, poplatky, clá, dane, penále, prirážky, náklady, príplatky, pokuty a iné záväzky voči nám uplatnené a nám vzniknuté v súvislosti so zásielkou a prepravou. Pokiaľ príjemca alebo iná vami určená tretia osoba odmietne zaplatiť vyššie uvedené záväzky, zaväzujete sa, že nám tieto záväzky zaplatíte vy, a to do 10 dní odo dňa odoslania našej faktúry.
- 18.5 Naša faktúra neobsahuje kópiu Potvrdenia o doručení (Proof of delivery – POD) ani žiadne iné dokumenty. Potvrdenia o doručení vám budú zaslané v elektronickej forme, ak sa na tom dohodneme.
- 18.6 Naše faktúry musia byť zaplatené v mene uvedenej vo faktúre alebo v inej miestnej mene podľa kurzu, ktorý sme stanovili.
- 18.7 Ak v prípade služieb, pri ktorých sa zaväzujeme doručiť zásielku v určitom čase, nedokážeme doručiť vašu zásielku v rámci určeného času, za predpokladu, že toto oneskorenie nebolo spôsobené udalosťami uvedenými v článku 13.2 Podmienok a váš nárok bol oznámený v súlade s článkom 17 Podmienok, sme povinní vám účtovať len cenu za skutočne poskytnutú službu (napr. doručenie do 12.00 hod.) a nie cenu, ktorá bola pôvodne vyúčtovaná za požadovanú službu (napr. doručenie do 9.00 hod. ráno).
- 18.8 Na zabezpečenie nárokov TNT voči vám máme zádržné právo k zásielke. V prípade, že ste nám dlžní akúkoľvek odplatu za prepravu alebo akýkoľvek iný peňažný záväzok za skôr už vykonané prepravy zásielok, súhlasíte, že ak ani po našej výzve nebude tento záväzok riadne splnený, sme oprávnení a splnomocnení prediť vo vašom mene a na váš účet zásielku a výťažok z predaja použiť na uspokojenie našich nárokov.
- 18.9 Ste povinní zaplatiť všetky clá, dane a poplatky vrátane kolkov, ktoré sa vzťahujú na prepravu a iné služby, ako aj na dokumenty vrátane prepravného listu.

19. POŠTOVÉ PODMIENKY

- 19.1 Spoločnosť TNT Express Worldwide spol. s r.o. je aj poštový podnik poskytujúci pri každom vybraní a distribúcii poštových zásielok vyššiu rýchlosť a spoľahlivosť vybraní a distribúcie poštovej zásielky a (a) vybranie poštovej zásielky v mieste jej pôvodu, (b) osobné doručenie adresátovi, (c) možnosť zmeny miesta doručenia a adresy počas prepravy, (d) potvrdenie odosielateľovi o doručení poštovej zásielky, (e) monitorovanie a výsledovateľnosť pohybu poštovej zásielky. Užívateľom poštových služieb poskytujeme expresnú poštovú službu. Neposkytujeme univerzálnu službu, zameniteľnú poštovú službu ani poštový platobný styk.
- 19.2 Zásielka má povahu poštovej zásielky len, ak zásielkou je listová zásielka a balík, ktorá je riadne zabalená, má byť dodaná adresátovi a je označená adresou adresáta. Vyberieme len poštovú zásielku s hmotnosťou do 30 kg a rozmermi do 100 x 60 x 70 cm; na základe osobitnej dohody vyberieme poštovú zásielku aj s vyššou hmotnosťou, maximálne však do 50 kg. Adresou adresáta sa rozumie najmä označenie sídla (miesta podnikania) alebo bydliska adresáta, ktoré sú určené názvom obce a názvom ulice, súpisným číslom alebo orientačným číslom. Poštová zásielka musí byť upravená, zabezpečená a zabalená spôsobom uvedeným v ustanovení čl. 11 písm. b) Podmienok, ktorý zaručuje jej dostatočnú ochranu pred poškodením pri bežnej manipulácii s poštovou zásielkou, najmä aby nemohlo dôjsť k poškodeniu poštovej zásielky pri strojovej manipulácii alebo pri kontakte s inými poštovými zásielkami.
- 19.3 Ak na základe vašej požiadavky vyberieme vašu zásielku, ktorá má povahu poštovej zásielky a spĺňa požiadavky podľa čl. 19.2, potvrdzujete, že ste sa oboznámili s týmito Podmienkami, ktoré sú obsahom návrhu poštovej zmluvy, ktorú odovzdaním poštovej zásielky akceptujete. Na vybranú poštovú zásielku upevníme prepravný list, ktorý je vyhotovený v oranžovej farbe príznačnej pre TNT a obsahuje ochrannú známku TNT (biele písmená T, N, T v bielych kruhoch alebo čierne písmená T, N, T v čiernych kruhoch), ktorá je našim identifikačným znakom. Obsahom poštovej zmluvy, ktorá je uzavretá momentom vybraní poštovej zásielky, ak na základe osobitnej dohody nie je uzavretá v iný moment, sú tieto poštové podmienky uvedené v čl. 19 Podmienok ako aj ostatné články týchto Podmienok; ak nie sú vylúčené alebo nie sú v rozpore s týmito poštovými podmienkami.
- 19.4 Za poskytnutú poštovú službu sa nám zaväzujete zaplatiť poštovnú sadzbu podľa cenníka (tarify) uverejneného na webovej stránke www.tnt.sk a v súlade s podmienkami uvedenými v čl. 18 Podmienok, ak osobitná dohoda neurčuje inak. Právne vzťahy súvisiace s poštovými službami, ktoré nie sú výslovne upravené týmito Podmienkami, sa riadia ustanoveniami zákona č. 324/2011 Z. z. o poštových službách a o zmene a doplnení niektorých predpisov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Poštový zákon“) a inými príslušnými právnymi predpismi.
- 19.5 Podľa vašej požiadavky vyberieme poštovú zásielku v nami určenej prevádzke alebo v mieste jej pôvodu, ktoré určíte. Podanie poštovej zásielky vám potvrdíme a pri jej dodaní budeme požadovať podpis adresáta alebo oprávneného prijímateľa („zapísaná poštová zásielka“), ak osobitná dohoda neurčuje inak. Pri odovzdaní poštovej zásielky sa zaväzujete dodržať povinnosti uvedené v čl. 11 Podmienok. Na účely poskytnutia poštových služieb nie sme povinní vybrať zásielku, ktorá nemá povahu poštovej zásielky, ktorej obsah je vylúčený z vybraní a distribúcie podľa § 32 ods. 3 Poštového zákona, ktorá obsahuje nebezpečný tovar alebo zakázané položky alebo v súvislosti s ktorou porušíte povinnosti uvedené v čl. 11 týchto Podmienok. Ak trváte na vybraní zásielky, ktorej obsahom sú veci vylúčené z vybraní a distribúcie podľa Poštového zákona, túto zásielku vyberieme a prepravíme ako zásielku, ktorá nie je poštovou zásielkou, ak vybranie takejto zásielky nevyplýva z osobitného predpisu. Ak po vybraní poštovej zásielky zistíme, že jej skutočným obsahom sú veci vylúčené z vybraní a distribúcie, poštovú zásielku nedodáme, a ak je to možné, oznámime vám dôvod nedodania.
- 19.6 Poštovú zásielku dodáme adresátovi na adresu, ktorú určíte pri vybraní poštovej zásielky alebo na inú adresu, ktorú určíte počas prepravy, za podmienky, že zmenu adresy dodania nám oznámite v dostatočnom časovom predstihu. Poštovú zásielku dodáme najneskôr v posledný deň lehoty podľa poštovej služby, ktorú si vyberiete z ponuky poštových služieb uvedenej v našom cenníku (tarife). Na základe osobitnej dohody môžeme dodať poštovú zásielku aj v iný, neskorší deň, ako je posledný deň lehoty podľa predchádzajúcej vety. Ustanovenia čl. 7 Podmienok týmto ustanovením nie sú dotknuté.
- 19.7 Poštovú zásielku sme oprávnení otvoriť, ak (a) ju nemožno dodať a súčasne ju nemožno ani vrátiť alebo nemá byť podľa vašej objednávky vrátená, (b) je dôvodné podozrenie, že obsahuje veci vylúčené z vybraní a distribúcie, (c) je dôvodná obava, že došlo alebo by do dodania mohlo dôjsť k

vzniku škody na zdraví, na veciach alebo na iných poštových zásielkach alebo (d) je to nevyhnutné na dodržanie povinnosti ustanovenej poštovému podniku Trestným poriadkom alebo osobitným predpisom. Ak po otvorení poštovej zásielky zistíme, že zásielku je možné dodať, zásielku zabalíme a dodáme, pričom informujeme adresáta o jej otvorení. Ak odosielateľ nie je pri otvorení poštovej zásielky, zabezpečíme prítomnosť inej osoby alebo aspoň troch našich zamestnancov a o otvorení spíšeme písomný záznam, ktorý odošleme odosielateľovi. Ak právne predpisy umožňujú alebo ukladajú povinnosť otvoriť poštovú zásielku aj v iných prípadoch, ako je uvedené vyššie v tomto ustanovení, otvoriť poštovú zásielku je možné len za podmienok a v rozsahu, v akom to umožňujú tieto právne predpisy. Ustanovenie čl. 6 Podmienok sa vo vzťahu k poštovým službám nepoužíja.

- 19.8 Ak nebude možné doručiť zásielku adresátovi najmä z dôvodu, že (a) adresát poštovú zásielku odoprel prijať, (b) adresát poštovú zásielku neprevzal, (c) je adresa adresáta na poštovej zásielke neúplná, nepresná alebo nečitateľná spôsobom, ktorý neumožňuje zistiť miesto dodania alebo adresáta na adrese uvedenej na poštovej zásielke nemožno zistiť a (d) nemožno ju ani dodať na inú vami určenú adresu, poštovú zásielku vám, odosielateľovi, vrátime. Zapísanú poštovú zásielku vám vrátime, ak ju adresát neprevzal ani v odbernej lehote; dĺžku odbernej lehoty a miesto, kde sa zapísaná poštová zásielka nachádza, oznámime adresátovi odkazom, ktorý sa pokúsime zanechať na adrese miesta dodania. Ak vám nebude možné vrátiť poštovú zásielku, uložíme ju maximálne na tri mesiace, zapísanú poštovú zásielku uložíme na jeden rok. Ak sa počas úložnej lehoty obsah poštovej zásielky znehodnotí alebo ak je to potrebné z dôvodu ochrany zdravia ľudí, poštovú zásielku zničíme a o zničení spíšeme záznam, ktorý vám doručíme. Po uplynutí úložnej lehoty môžeme poštovú zásielku prediť na verejnej dražbe, ktorej postup určíme alebo zničiť, ak je obsah poštovej zásielky bezcenný alebo je predmetom poštového tajomstva. Výťažok z predaja poštovej zásielky, znížený o trovy uloženia a verejnej dražby, vydáme odosielateľovi. Ustanovenie čl. 10 Podmienok sa vo vzťahu k poštovým službám nepoužíja.
- 19.9 Ak vám, odosielateľovi, z dôvodu, že (a) nedodáme, stratíme, poškodíme, zničíme balík alebo poistenú zásielku, (b) balík alebo poistená zásielka bude odcudzená alebo (c) nedodáme poštovú zásielku so zaručenou lehotou dodania v dojednanej lehote dodania, vznikne škoda, túto vám nahradíme v peniazoch a to v nasledovnom rozsahu: (i) skutočnú škodu, najviac však dvojnásobok najnižšej poštovej sadzby podľa tarify za každých 500 g obsahu, ak ide o nedodanie nepoisteného balíka, o jeho poškodenie alebo o úbytok jeho obsahu; (ii) skutočnú škodu, najviac však do uvedenej ceny, ak ide o nedodanie poistenej zásielky, jej zničenie, poškodenie obsahu alebo úbytok obsahu; (iii) trojnásobok zaplatenej poštovej sadzby, ak ide o poštovú zásielku so zaručenou lehotou dodania, ktorá nebola dodaná v lehote dodania podľa poštových podmienok; v prípadoch (i) a (ii) vám okrem náhrady škody vrátime aj zaplatenú poštovú sadzbu. Nepatrí vám (i) náhrada škody za nedodanie, stratu, odcudzenie, zničenie ani poškodenie s úbytkom obsahu poštovej zásielky, ktorá nie je zapísaná, (ii) ušlý zisk ani náhrada inej škody. Právo na náhradu škody si musíte uplatniť do 6 mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybraní poštovej zásielky, inak vám toto právo zanikne.
- 19.10 Ak poškodením poštovej zásielky, ktoré nebolo zrejme pri jej dodaní, vznikne adresátovi škoda, adresát má právo na náhradu škody, ak preukáže, že poškodenie vzniklo počas distribúcie tejto poštovej zásielky a najneskôr v pracovný deň nasledujúci po dni dodania poštovej zásielky uplatní reklamáciu a odovzdá nám poškodenú poštovú zásielku aj s obalom. Právo na náhradu škody musí adresát uplatniť do 6 mesiacov odo dňa nasledujúceho po dni vybraní poštovej zásielky; inak toto právo zanikne. Adresát má nárok na náhradu škody v rozsahu podľa čl. 19.9, avšak zníženú o náhradu škody z poškodenia tej istej poštovej zásielky priznanú odosielateľovi.
- 19.11 Nezodpovedáme za akúkoľvek škodu podľa čl. 19.9 a 19.10, ak preukážeme, že (a) škodu spôsobil odosielateľ, adresát alebo podávateľ; (b) vznikla vadou poštovej zásielky alebo jej osobitnou povahou; (c) bola zapríčinená udalosťou, ktorá nastala nezávisle od našej vôle a bránila nám v splnení našich povinností, ktorých porušením škoda vznikla, ak nemožno rozumne predpokladať, že by sme túto udalosť alebo jej následky odvrátili alebo prekonali, a ďalej, že v čase vzniku povinnosti by sme túto udalosť predvídali, (d) poštová zásielka bola zadržaná alebo zabavená podľa Trestného poriadku, alebo (e) obsahom poštovej zásielky boli veci vylúčené z vybraní a distribúcie. Ustanovenia čl. 13 Podmienok týmto ustanovením nie sú dotknuté.
- 19.12 Vy nám zodpovedáte za škodu, ktorú ste nám spôsobili poštovou zásielkou po jej vybraní, ak ste nám zatajili skutočný obsah poštovej zásielky alebo ste nás uviedli do omylu a škoda vznikla obsahom poštovej zásielky, jej osobitnou povahou alebo jej chybnou úpravou. Vybraním poštovej zásielky vaša zodpovednosť nezaniká. Nezodpovedáte za škodu spôsobenú poštovou zásielkou

počas jej distribúcie, ak škoda vznikla neodbornou manipuláciou alebo udalosťou, ktorá nastala nezávisle od vašej vôle a bránila vám v splnení vašich povinností, ktorých porušením škoda vznikla, ak nemožno rozumne predpokladať, že by ste túto udalosť alebo jej následky odvrátili alebo prekonalí, a ďalej, že by ste v čase vzniku povinnosti túto udalosť predvídali.

Reklamačný poriadok

- 19.13 Ak si želáte reklamovať poskytnutú poštovú službu, preto, že došlo k strate, zničeniu, poškodeniu alebo oneskoreniu dodania poštovej zásielky so zaručenou lehotou dodania, ste povinní si reklamáciu uplatniť spôsobom a v lehote podľa tohto reklamačného poriadku.
- 19.14 Ste oprávnení uplatniť si reklamáciu tým, že nás o strate, zničení, poškodení alebo oneskorení dodania poštovej zásielky so zaručenou lehotou dodania upovedomíte, najmä prostredníctvom reklamačného formulára uverejneného na našej webovej stránke, bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takejto udalosti dozviete, nie však neskôr ako 21 dní odo dňa, kedy bola poštová zásielka doručená alebo neskôr ako 21 dní odo dňa, kedy mala byť poštová zásielka doručená. Spoločne s upovedomením o reklamácii ste povinní nám doručiť všetky relevantné informácie o poštovej zásielke a spôsobenej strate, zničení, poškodení alebo oneskorení dodania a vaše kontaktné údaje, aby sme vás mohli informovať o vybavení vašej reklamácie. Na naše požiadanie ste nám povinní predložiť na obhliadku obsah poštovej zásielky a originálne balenie.
- 19.15 Ak adresát po prevzatí poštovej zásielky neuvedie jej poškodenie alebo zničenie na záznam o doručení, považuje sa poštová zásielka za dodanú v neporušenom a riadnom stave.
- 19.16 Vašu reklamáciu vybavíme v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia, ak bola vaša reklamácia uplatnená spôsobom a v lehote podľa tohto reklamačného poriadku. V prípade, že reklamáciu nebudeme môcť z objektívnych dôvodov vybaviť v lehote 30 dní odo dňa jej uplatnenia, sme oprávnení túto lehotu predĺžiť najviac o 90 dní; o jej predĺžení a dôvodoch takéhoto predĺženia vás budeme informovať.

20. ZÁVÄZOK ODŠKODNENIA V PRÍPADE PRECHODU ZAMESTNANCOV

Zaväzujete sa, že nás odškodníte a nahradíte nám všetku škodu, náklady, straty a záväzky, ktoré nám vzniknú a uhradíte za nás všetky nároky, ktoré boli voči nám uplatnené zo strany tretích osôb, vzniknuté priamo alebo nepriamo ako následok a súvislosti s prechodom práv a povinností z pracovnoprávnych vzťahov, ku ktorému by mohlo dôjsť vo vzťahu k vašim zamestnancom, zamestnancom vašich dodávateľov alebo tretích osôb, ktorí sa stali nadbytoční, v dôsledku vzniku zmluvného vzťahu medzi nami a vami, vrátane ale nie výlučne, záväzkov vzniknutých na základe Smernice Rady 77/187/EHS zo 14. februára 1977 o aproximácii zákonov členských štátov týkajúcich sa zachovania práv zamestnancov pri prevodoch podnikov, závodov alebo častí podnikov alebo závodov zmenenej Smernicou 2001/23/ES a na základe právnych predpisov implementujúcich túto smernicu a iných právnych predpisov upravujúcich prechod práv a povinností z pracovnoprávnych vzťahov.

21. PRÁVO A JURISDIKCIA

- 20.1 Ak sa zistí, že ktorékoľvek ustanovenie Podmienok je alebo sa stane neplatné alebo nevymožiteľné, tak bez ohľadu na túto neplatnosť alebo nevymožiteľnosť ostávajú vo zvyšných častiach Podmienky a sama zmluva o preprave platná a účinná a na dotknuté ustanovenia Podmienok sa hľadí ako na vymazané. Dotknuté ustanovenie sa zmluvné strany zaväzujú nahradiť ustanovením, ktoré je svojimi hospodárskymi a inými účinkami tak blízke neplatnému alebo nevymožiteľnému ustanoveniu, že sa možno domnievať, že by strany boli uzavreli zmluvu o preprave aj s týmto novým ustanovením.
- 20.2 Bez toho, aby bola dotknutá úprava medzinárodných právnych predpisov ohľadne právomoci rozhodovať spory, vzťahy týkajúce sa prepravy a iných služieb sa riadi právom štátu a rozhodujú o nich súdy štátu, v ktorom má sídlo tá spoločnosť TNT, ktorá prijala vašu zásielku na prepravu alebo sa zaviazal vykonávať iné služby.



Sprievodca

vašimi cenami

zákazník:

Ministerstvo Financií SR, acc. 5167

mena:

EUR

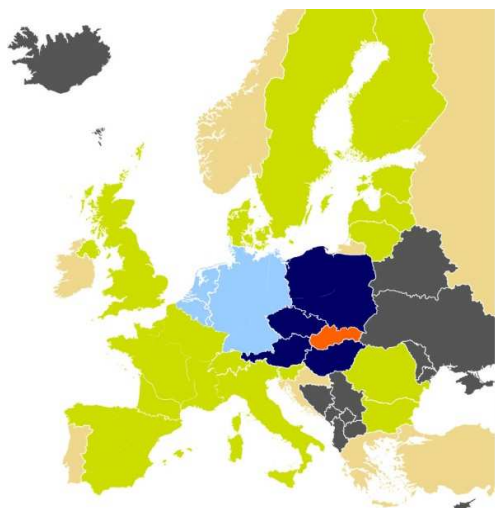


destinácie, doručovacie časy a služby



Európa | destinácie, doručovacie časy a služby

Zóna	Destinácia	IATA	Tranzitný čas			Import	Dostupnosť služieb			
			Express Dokumenty	Express Balíčky	Economy		9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	12:00 Economy
	Slovensko	SK	1	1					✓	
5	Albánsko	AL	2	3	8	✓				
3	Andorra	AD	3	4	6	✓				
5	Arménsko	AM	2	3	5	✓				
5	Azerbajdžan	AZ	2	3	6	✓				
2	Belgicko	BE	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
5	Bielorusko	BY	2	3	6	✓				
5	Bosna a Hercegovina	BA	2	3	5	✓				
3	Bulharsko	BG	1	1	3	✓				
1	Česká republika	CZ	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
4	Chorvátsko	HR	2	2	3	✓				
5	Čierna Hora	ME	3	3	4	✓				
5	Cyprus	CY	2	2	5	✓	✓	✓	✓	✓
3	Dánsko	DK	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
3	Estónsko	EE	1	1	3	✓			✓	✓
5	Faerské ostrovy	FO	4	5	7					
3	Fínsko	FI	1	1	3	✓			✓	
3	Francúzsko	FR	1	1	2-3	✓	✓	✓	✓	✓
5	Gibraltár	GI	2	3	6	✓				
4	Grécko	GR	1	1	4	✓			✓	✓
5	Gruzínsko	GE	2	2	4	✓				
2	Holandsko	NL	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
4	Írsko	IE	1	1	4	✓	✓	✓	✓	✓
5	Island	IS	1	1	3	✓				
5	Kosovo	YK	2	3	5	✓				
4	Lichtenštajnsko	LI	1	1	2	✓				
3	Litva	LT	1	1	3	✓				✓
3	Lotyšsko	LV	1	1	3	✓			✓	✓
2	Luxembursko	LU	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
5	Macedónsko	MK	2	3	8	✓				
1	Maďarsko	HU	1	1	2	✓			✓	✓
5	Malta	MT	1	1	5	✓				
5	Moldavsko	MD	2	3	5	✓				
3	Monako	MC	1	1	3	✓				
2	Nemecko	DE	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
4	Nórsko	NO	1	1	3	✓			✓	✓
1	Poľsko	PL	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
4	Portugalsko	PT	1	1	4	✓	✓	✓	✓	✓
1	Rakúsko	AT	1	1	2	✓	✓	✓	✓	✓
3	Rumunsko	RO	1	1	2	✓			✓	
4	Ruská Federácia	RU	2	4	9	✓				
3	San Maríno	SM	1	1	4	✓				
3	Slovinsko	SI	1	1	3	✓				
3	Španielsko	ES	1	1	3	✓	✓	✓	✓	✓
5	Srbsko	RS	1	2	3	✓				
3	Švajčiarsko	CH	1	1	2	✓	✓	✓	✓	
3	Švédsko	SE	1	1	3	✓	✓	✓	✓	✓
3	Taliansko	IT	1	1	2-3	✓	✓	✓	✓	✓
5	Turecko	TR	1-2	1-3	8	✓				
5	Ukrajina	UA	2	3	5-6	✓				
3	Veľká Británia	GB	1	1	3	✓	✓	✓	✓	✓



Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5
AT CZ HU PL	LU NL BE DE	BG GB LV LT MC RO SM SI ES SE AD DK EE FI FR IT CH	LI NO PT HR GR IE RU	TR UA YK MK MT MD ME RS AL AM AZ BY BA CY FO GE GI IS

destinácie, doručovacie časy a služby



Zvýšok sveta | destinácie, doručovacie časy a služby

Zóna	Destinácia	IATA	Tranzitný čas			Import	Dostupnosť služieb			
			Express Dokumenty	Express Balíčky	Economy		9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	12:00 Economy
9	Afganistan	AF	4	4	5	✓				
9	Alžírsko	DZ	3	3	6	✓				
9	Americká Samoa	AS	6	6	6					
9	Angola	AO	6	7	8	✓				
9	Antigua a Barbuda	AG	4	5	6					
9	Argentína	AR	2	3	7	✓				
9	Aruba	AW	5	8	13					
8	Austrália	AU	3	3	6	✓				
9	Bahamy	BS	2	4	8	✓				
9	Bahrjaj	BH	2	2	4	✓	✓	✓	✓	
9	Bangladéš	BD	4	4	11	✓	✓	✓	✓	
9	Barbados	BB	6	8	8					
9	Belize	BZ	3	4	8					
9	Benin	BJ	3	4	5	✓				
9	Bermudy	BM	2	2	5					
9	Bhután	BT	4	4	6	✓				
9	Bolívia	BO	4-5	5	12	✓				
9	Botswana	BW	3	4	6	✓				
6	Brazília	BR	3-4	3-4	7	✓				
9	Brunej	BN	3	4	5	✓				
9	Burkina Faso	BF	3	4	6	✓				
9	Burundi	BI	5	5	6	✓				
9	Čad	TD	2	3	6	✓				
9	Čile	CL	2	3	6	✓				
7	Čína	CN	2-4	4-5	5-6	✓				
9	Cookove ostrovy	CK	5	5	6					
9	Dominikánska republika	DO	3	3	5	✓				
9	Džibutsko	DJ	4	4	6	✓				
8	Egypt	EG	2	3	5-6	✓			✓	
9	Ekvádor	EC	2-3	5	8-9	✓				
9	Eritrea	ER	5	5	8					
9	Etiópia	ET	2	3	6	✓				
9	Fidži	FJ	4	5	9	✓				
7	Filipíny	PH	3	2	5	✓				
9	Francúzska Guyana	GF	4	3	6	✓				
9	Francúzska Polynézia	PF	6	8	8	✓				
9	Gabon	GA	3	4	5	✓				
9	Gambia	GM	4	6	6	✓				
9	Ghana	GH	2	3	5	✓			✓	
9	Grenada	GD	4	6	9					
9	Grenada	GD	4	6	9					
9	Grónsko	GL	5	5	5					
9	Guadeloupe	GP	3	3	5	✓				
9	Guam	GU	4	4	5	✓			✓	
9	Guatemala	GT	3	4	6	✓				
9	Guinea	GN	4	6	6	✓				
9	Guinea - Bissau	GW	12	13	13					
9	Guyana	GY	6	7	11					
9	Haiti	HT	3	5	9	✓				
9	Honduras	HN	3	5	6	✓				
7	Hongkong	HK	2-3	2-3	5	✓				
7	India	IN	2-3	3	5	✓	✓	✓	✓	
7	Indonézia	ID	2-3	3	5	✓	✓	✓	✓	
8	Irak	IQ	4	4	7	✓				
8	Irán	IR	4	4	6	✓		✓	✓	
8	Izrael	IL	3	3	5	✓				
9	Jamajka	JM	3	4	5					
7	Japonsko	JP	2-3	3	5	✓				
9	Jemen	YE	3	3	8	✓				
9	Jordánsko	JO	8	2	5	✓			✓	
8	Juhoafrická republika	ZA	3	4	4-5	✓	✓	✓	✓	
7	Južná Kórea	KR	2-3	2-3	5	✓				
9	Kajmanské ostrovy	KY	2	4	8					
9	Kambodža	KH	3	4	5	✓			✓	
9	Kamerun	CM	2	7	10	✓				
6	Kanada	CA	2-3	2-3	6-8	✓			✓	
9	Kapverdske ostrovy	CV	5	6	7					
9	Katar	QA	2	2	5	✓	✓	✓	✓	
9	Kazachstan	KZ	3	3	4	✓				
9	Keňa	KE	3	3	5	✓				
9	Kirgizsko	KG	3	5	6	✓				
9	Kiribati	KI	5	6	10					
9	Kolumbia	CO	2	2	9	✓				
9	Kongo	CG	3	4	5	✓				
9	Kostarika	CR	2	2	8	✓				
9	Kuba	CU	3	3	6	✓				
9	Kuvajt	KW	3	3	6	✓	✓	✓	✓	
9	Laos	LA	4-5	4-5	7-8	✓				
9	Lesotho	LS	3	4	6	✓				
9	Libanon	LB	4	4	5	✓				
9	Libéria	LR	4	4	6	✓				
9	Libya	LY	5	5	6	✓				

destinácie, doručovacie časy a služby



Zvýšok sveta | destinácie, doručovacie časy a služby

Zóna	Destinácia	IATA	Tranzitný čas			Import	Dostupnosť služieb			
			Express Dokumenty	Express Balíčky	Economy		9:00 Express	10:00 Express	12:00 Express	12:00 Economy
9	Macao	MO	3	4	6	✓				
9	Madagaskar	MG	3	3	6	✓				
7	Malajzia	MY	2-3	2-3	5	✓				
9	Malawi	MW	4	4	6	✓				
9	Maldivy	MV	4	5	6	✓				
9	Mali	ML	2	3	5	✓				
8	Maroko	MA	2	2	7	✓				
9	Maršalove ostrovy	MH	8	10	10	✓				
9	Martinik	MQ	3	3	5	✓				
9	Mauretánia	MR	5	6	6	✓				
9	Maurícius	MU	3	3	5	✓				
9	Mayotte	YT	3	3	5	✓				
8	Mexiko	MX	2	3	8	✓				✓
9	Mongolsko	MN	4	4	6	✓				
9	Mozambik	MZ	4	4	7	✓				
9	Namíbia	NA	3	4	7	✓			✓	
9	Nepál	NP	4	5	6	✓	✓		✓	✓
9	Niger	NE	4	5	6	✓				
9	Nigéria	NG	3	3-4	9	✓				✓
9	Nikaragua	NI	3	4	5	✓				
9	Nová Kaledónia	NC	6	6	6	✓				
8	Nový Zéland	NZ	4	4	5	✓				✓
9	Omán	OM	3	3	5	✓				
7	Pakistan	PK	3	4	6	✓				
9	Palau	PW	6	7	10	✓				
9	Panama	PA	3	4	7	✓				
9	Panenské ostrovy, USA	VI	3	3	8	✓				
9	Panenské ostrovy, VB	VG	7	8	10	✓				
9	Papua Nová Guinea	PG	5	6	8	✓				
9	Paraguaj	PY	5	5	7	✓				
9	Peru	PE	2	5	5	✓				
9	Pobrežie Slonoviny	CI	2	6	7	✓				
9	Portoriko	PR	2	4	9	✓				
9	Reunion ostrovy	RE	3	3	5	✓				
9	Rovníková Guinea	GQ	4	5	6	✓				
9	Rwanda	RW	3	4	6	✓				
9	Saint Pierre a Miquelon	PM	4	4	7	✓				
9	Šalamúnove ostrovy	SB	5	8	8	✓				
9	Salvádor	SV	3	5	7	✓				
9	Sao Tome a Principe	ST	6	7	8	✓				
9	Saudská Arábia	SA	3	3	5	✓	✓	✓	✓	
9	Senegal	SN	2-3	3	5	✓				
9	Severné Mariány	MP	5	5	8	✓				✓
9	Seychely	SC	4	5	8	✓				
9	Sierra Leone	SL	6	6	6	✓				
7	Singapur	SG	2-3	2	5	✓	✓	✓	✓	
7	Spojené arabské emiráty	AE	2	2	5	✓	✓	✓	✓	✓
9	Srí Lanka	LK	3	3	5	✓	✓	✓	✓	
9	Stredoafriická republika	CF	4	4	8	✓				
9	Sudán	SD	3	4	9	✓				
9	Surinam	SR	5	6	6	✓				
9	Svätá Lucia	LC	5	9	9	✓				
9	Svätý Vincent	VC	6	6	6	✓				
9	Svazijsko	SZ	3	05-Jan	6	✓				
9	Sýria	SY	2	3	6	✓				
9	Tadžikistan	TJ	6	8	10	✓				
7	Taiwan	TW	3	3-4	5	✓				
9	Tanzánia	TZ	2	3	5	✓				
7	Thajsko	TH	2-3	2-3	5	✓	✓	✓	✓	
9	Togo	TG	3	4	5	✓				
9	Tonga	TO	4	4	6	✓				
9	Trinidad a Tobago	TT	4	4	6	✓				
9	Tunisko	TN	2	3	4	✓				
9	Turks a Caikos	TC	3	4	7	✓				
9	Tuvalu	TV	8	8	10	✓				
9	Uganda	UG	3-5	4	5	✓				✓
9	Uruguaj	UY	4	4	6	✓				
6	USA	US	1-3	2-3	4-6	✓				✓
9	Uzbekistan	UZ	4	5	5	✓				
9	Vanuatu	VU	5	6	6	✓				
9	Venezuela	VE	2	2	5	✓				
9	Vianočné ostrovy	CX	5	6	12	✓				
7	Vietnam	VN	3	3	5	✓				✓
9	Východný Timor	TL	5	9	10	✓				
9	Zambia	ZM	4	4	6	✓				
9	Západná Samoa	WS	4	5	6	✓				

Ako používať vyššie uvedené tabuľky?

Vyberte si krajinu (miesto určenia) a druh služby, ktoré vám vyhovujú. V tabuľke nájdete zónu, v ktorej je zahrnutá vaša krajina určenia spolu s tranzitným časom potrebným na prepravu zásielky. Všetky uvedené časy doručenia sú orientačné, platia pre veľké mestá danej krajiny a sú uvedené v pracovných dňoch. Do uvedených časov doručenia sa nerátá deň vyzdvihnutia zásielky. Čas doručenia je platný z/do Bratislavy a okolia. Časy doručenia sú platné v dobe vytlačenia tejto brožúry. Presný čas doručenia si overte na Oddelení služieb zákazníkom.

Cenník: Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Dokumenty	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.25	44.29	49.44	50.51	53.00	55.10	54.40	61.40	64.20	67.00
0.5	49.98	63.70	67.48	72.60	74.00	72.60	84.50	85.90	88.00
1	58.26	79.71	87.59	95.00	109.00	105.50	116.00	120.90	126.50
1.5	63.97	86.20	95.87	104.10	119.50	115.30	127.90	133.15	139.10
2	69.68	92.69	104.15	113.20	130.00	125.10	139.80	145.40	151.70
2.5	75.39	99.18	112.43	122.30	140.50	134.90	151.70	157.65	164.30

Balíky	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.5	48.79	61.81	65.38	67.84	94.30	88.00	91.15	94.30	97.45
1.0	56.74	76.99	84.35	88.00	106.90	100.60	132.10	138.40	144.70
1.5	62.13	83.14	92.20	96.19	116.35	109.42	142.81	149.43	156.04
2.0	67.52	89.29	100.05	104.38	125.80	118.24	153.52	160.46	167.38
2.5	72.91	95.44	107.90	112.57	135.25	127.06	164.23	171.49	178.72
3.0	78.30	101.59	115.75	120.76	144.70	135.88	174.94	182.52	190.06
3.5	83.69	107.74	123.60	128.95	154.15	144.70	185.65	193.55	201.40
4.0	89.08	113.89	131.45	137.14	163.60	153.52	196.36	204.58	212.74
4.5	94.47	120.04	139.30	145.33	173.05	162.34	207.07	215.61	224.08
5.0	99.86	126.19	147.15	153.52	182.50	171.16	217.78	226.64	235.42
5.5	102.63	129.25	151.06	157.68	186.91	175.57	223.45	232.94	242.04
6.0	105.40	132.31	154.97	161.84	191.32	179.98	229.12	239.24	248.66
6.5	108.17	135.37	158.88	166.00	195.73	184.39	234.79	245.54	255.28
7.0	110.94	138.43	162.79	170.16	200.14	188.80	240.46	251.84	261.90
7.5	113.71	141.49	166.70	174.32	204.55	193.21	246.13	258.14	268.52
8.0	116.48	144.55	170.61	178.48	208.96	197.62	251.80	264.44	275.14
8.5	119.25	147.61	174.52	182.64	213.37	202.03	257.47	270.74	281.76
9.0	122.02	150.67	178.43	186.80	217.78	206.44	263.14	277.04	288.38
9.5	124.79	153.73	182.34	190.96	222.19	210.85	268.81	283.34	295.00
10.0	127.56	156.79	186.25	195.12	226.60	215.26	274.48	289.64	301.62
11.0	130.80	161.39	191.47	200.16	232.27	220.93	282.04	297.83	309.81
12.0	134.04	165.99	196.69	205.20	237.94	226.60	289.60	306.02	318.00
13.0	137.28	170.59	201.91	210.24	243.61	232.27	297.16	314.21	326.19
14.0	140.52	175.19	207.13	215.28	249.28	237.94	304.72	322.40	334.38
15.0	143.76	179.79	212.35	220.32	254.95	243.61	312.28	330.59	342.57
16.0	147.00	184.39	217.57	225.36	260.62	249.28	319.84	338.78	350.76
17.0	150.24	188.99	222.79	230.40	266.29	254.95	327.40	346.97	358.95
18.0	153.48	193.59	228.01	235.44	271.96	260.62	334.96	355.16	367.14
19.0	156.72	198.19	233.23	240.48	277.63	266.29	342.52	363.35	375.33
20.0	159.96	202.79	238.45	245.52	283.30	271.96	350.08	371.54	383.52
21.0	163.20	207.39	243.67	250.56	288.97	277.63	357.64	379.73	391.71
22.0	166.44	211.99	248.89	255.60	294.64	283.30	365.20	387.92	399.90
23.0	169.68	216.59	254.11	260.64	300.31	288.97	372.76	396.11	408.09
24.0	172.92	221.19	259.33	265.68	305.98	294.64	380.32	404.30	416.28
25.0	176.16	225.79	264.55	270.72	311.65	300.31	387.88	412.49	424.47
26.0	179.40	230.39	269.77	275.76	317.32	305.98	395.44	420.68	432.66
27.0	182.64	234.99	274.99	280.80	322.99	311.65	403.00	428.87	440.85
28.0	185.88	239.59	280.21	285.84	328.66	317.32	410.56	437.06	449.04
29.0	189.12	244.19	285.43	290.88	334.33	322.99	418.12	445.25	457.23
30.0	192.36	248.79	290.65	295.92	340.00	328.66	425.68	453.44	465.42
31.0	220.45	278.70	321.54	326.91	373.19	361.54	460.76	489.15	503.02
každý ďalší kg	3.09	4.91	5.89	5.99	8.19	7.88	10.08	10.71	12.60
70.0	340.96	470.19	551.25	560.52	692.60	668.86	853.88	906.84	994.42
každý ďalší kg	3.35	6.14	7.20	7.56	10.71	10.08	13.86	14.49	18.90

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa Prepravných podmienok TNT.

Cenník je platný od 07.01.2013

Cenník: Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Dokumenty	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.25	39.29	44.44	45.51	48.00	50.10	49.40	56.40	59.20	62.00
0.5	44.98	58.70	62.48	67.60	69.00	67.60	79.50	80.90	83.00
1	53.26	74.71	82.59	90.00	104.00	100.50	111.00	115.90	121.50
1.5	58.97	81.20	90.87	99.10	114.50	110.30	122.90	128.15	134.10
2	64.68	87.69	99.15	108.20	125.00	120.10	134.80	140.40	146.70
2.5	70.39	94.18	107.43	117.30	135.50	129.90	146.70	152.65	159.30

Balíky	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.5	43.79	56.81	60.38	62.84	89.30	83.00	86.15	89.30	92.45
1.0	51.74	71.99	79.35	83.00	101.90	95.60	127.10	133.40	139.70
1.5	57.13	78.14	87.20	91.19	111.35	104.42	137.81	144.43	151.04
2.0	62.52	84.29	95.05	99.38	120.80	113.24	148.52	155.46	162.38
2.5	67.91	90.44	102.90	107.57	130.25	122.06	159.23	166.49	173.72
3.0	73.30	96.59	110.75	115.76	139.70	130.88	169.94	177.52	185.06
3.5	78.69	102.74	118.60	123.95	149.15	139.70	180.65	188.55	196.40
4.0	84.08	108.89	126.45	132.14	158.60	148.52	191.36	199.58	207.74
4.5	89.47	115.04	134.30	140.33	168.05	157.34	202.07	210.61	219.08
5.0	94.86	121.19	142.15	148.52	177.50	166.16	212.78	221.64	230.42
5.5	97.63	124.25	146.06	152.68	181.91	170.57	218.45	227.94	237.04
6.0	100.40	127.31	149.97	156.84	186.32	174.98	224.12	234.24	243.66
6.5	103.17	130.37	153.88	161.00	190.73	179.39	229.79	240.54	250.28
7.0	105.94	133.43	157.79	165.16	195.14	183.80	235.46	246.84	256.90
7.5	108.71	136.49	161.70	169.32	199.55	188.21	241.13	253.14	263.52
8.0	111.48	139.55	165.61	173.48	203.96	192.62	246.80	259.44	270.14
8.5	114.25	142.61	169.52	177.64	208.37	197.03	252.47	265.74	276.76
9.0	117.02	145.67	173.43	181.80	212.78	201.44	258.14	272.04	283.38
9.5	119.79	148.73	177.34	185.96	217.19	205.85	263.81	278.34	290.00
10.0	122.56	151.79	181.25	190.12	221.60	210.26	269.48	284.64	296.62
11.0	125.80	156.39	186.47	195.16	227.27	215.93	277.04	292.83	304.81
12.0	129.04	160.99	191.69	200.20	232.94	221.60	284.60	301.02	313.00
13.0	132.28	165.59	196.91	205.24	238.61	227.27	292.16	309.21	321.19
14.0	135.52	170.19	202.13	210.28	244.28	232.94	299.72	317.40	329.38
15.0	138.76	174.79	207.35	215.32	249.95	238.61	307.28	325.59	337.57
16.0	142.00	179.39	212.57	220.36	255.62	244.28	314.84	333.78	345.76
17.0	145.24	183.99	217.79	225.40	261.29	249.95	322.40	341.97	353.95
18.0	148.48	188.59	223.01	230.44	266.96	255.62	329.96	350.16	362.14
19.0	151.72	193.19	228.23	235.48	272.63	261.29	337.52	358.35	370.33
20.0	154.96	197.79	233.45	240.52	278.30	266.96	345.08	366.54	378.52
21.0	158.20	202.39	238.67	245.56	283.97	272.63	352.64	374.73	386.71
22.0	161.44	206.99	243.89	250.60	289.64	278.30	360.20	382.92	394.90
23.0	164.68	211.59	249.11	255.64	295.31	283.97	367.76	391.11	403.09
24.0	167.92	216.19	254.33	260.68	300.98	289.64	375.32	399.30	411.28
25.0	171.16	220.79	259.55	265.72	306.65	295.31	382.88	407.49	419.47
26.0	174.40	225.39	264.77	270.76	312.32	300.98	390.44	415.68	427.66
27.0	177.64	229.99	269.99	275.80	317.99	306.65	398.00	423.87	435.85
28.0	180.88	234.59	275.21	280.84	323.66	312.32	405.56	432.06	444.04
29.0	184.12	239.19	280.43	285.88	329.33	317.99	413.12	440.25	452.23
30.0	187.36	243.79	285.65	290.92	335.00	323.66	420.68	448.44	460.42
31.0	210.45	268.70	311.54	316.91	363.19	351.54	450.76	479.15	493.02
každý ďalší kg	3.09	4.91	5.89	5.99	8.19	7.88	10.08	10.71	12.60
70.0	330.96	460.19	541.25	550.52	682.60	658.86	843.88	896.84	984.42
každý ďalší kg	3.35	6.14	7.20	7.56	10.71	10.08	13.86	14.49	18.90

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa Prepravných podmienok TNT.

Cenník je platný od 07.01.2013

12:00 express



Cenník:

Ministerstvo Finančí SR, acc. 5167

Dokumenty	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.25	24.29	29.44	30.51	33.00	35.10	34.40	41.40	44.20	47.00
0.5	29.98	43.70	47.48	52.60	54.00	52.60	64.50	65.90	68.00
1	38.26	59.71	67.59	75.00	89.00	85.50	96.00	100.90	106.50
1.5	43.97	66.20	75.87	84.10	99.50	95.30	107.90	113.15	119.10
2	49.68	72.69	84.15	93.20	110.00	105.10	119.80	125.40	131.70
2.5	55.39	79.18	92.43	102.30	120.50	114.90	131.70	137.65	144.30

Balíky	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.5	28.79	41.81	45.38	47.84	74.30	68.00	71.15	74.30	77.45
1.0	36.74	56.99	64.35	68.00	86.90	80.60	112.10	118.40	124.70
1.5	42.13	63.14	72.20	76.19	96.35	89.42	122.81	129.43	136.04
2.0	47.52	69.29	80.05	84.38	105.80	98.24	133.52	140.46	147.38
2.5	52.91	75.44	87.90	92.57	115.25	107.06	144.23	151.49	158.72
3.0	58.30	81.59	95.75	100.76	124.70	115.88	154.94	162.52	170.06
3.5	63.69	87.74	103.60	108.95	134.15	124.70	165.65	173.55	181.40
4.0	69.08	93.89	111.45	117.14	143.60	133.52	176.36	184.58	192.74
4.5	74.47	100.04	119.30	125.33	153.05	142.34	187.07	195.61	204.08
5.0	79.86	106.19	127.15	133.52	162.50	151.16	197.78	206.64	215.42
5.5	82.63	109.25	131.06	137.68	166.91	155.57	203.45	212.94	222.04
6.0	85.40	112.31	134.97	141.84	171.32	159.98	209.12	219.24	228.66
6.5	88.17	115.37	138.88	146.00	175.73	164.39	214.79	225.54	235.28
7.0	90.94	118.43	142.79	150.16	180.14	168.80	220.46	231.84	241.90
7.5	93.71	121.49	146.70	154.32	184.55	173.21	226.13	238.14	248.52
8.0	96.48	124.55	150.61	158.48	188.96	177.62	231.80	244.44	255.14
8.5	99.25	127.61	154.52	162.64	193.37	182.03	237.47	250.74	261.76
9.0	102.02	130.67	158.43	166.80	197.78	186.44	243.14	257.04	268.38
9.5	104.79	133.73	162.34	170.96	202.19	190.85	248.81	263.34	275.00
10.0	107.56	136.79	166.25	175.12	206.60	195.26	254.48	269.64	281.62
11.0	110.80	141.39	171.47	180.16	212.27	200.93	262.04	277.83	289.81
12.0	114.04	145.99	176.69	185.20	217.94	206.60	269.60	286.02	298.00
13.0	117.28	150.59	181.91	190.24	223.61	212.27	277.16	294.21	306.19
14.0	120.52	155.19	187.13	195.28	229.28	217.94	284.72	302.40	314.38
15.0	123.76	159.79	192.35	200.32	234.95	223.61	292.28	310.59	322.57
16.0	127.00	164.39	197.57	205.36	240.62	229.28	299.84	318.78	330.76
17.0	130.24	168.99	202.79	210.40	246.29	234.95	307.40	326.97	338.95
18.0	133.48	173.59	208.01	215.44	251.96	240.62	314.96	335.16	347.14
19.0	136.72	178.19	213.23	220.48	257.63	246.29	322.52	343.35	355.33
20.0	139.96	182.79	218.45	225.52	263.30	251.96	330.08	351.54	363.52
21.0	143.20	187.39	223.67	230.56	268.97	257.63	337.64	359.73	371.71
22.0	146.44	191.99	228.89	235.60	274.64	263.30	345.20	367.92	379.90
23.0	149.68	196.59	234.11	240.64	280.31	268.97	352.76	376.11	388.09
24.0	152.92	201.19	239.33	245.68	285.98	274.64	360.32	384.30	396.28
25.0	156.16	205.79	244.55	250.72	291.65	280.31	367.88	392.49	404.47
26.0	159.40	210.39	249.77	255.76	297.32	285.98	375.44	400.68	412.66
27.0	162.64	214.99	254.99	260.80	302.99	291.65	383.00	408.87	420.85
28.0	165.88	219.59	260.21	265.84	308.66	297.32	390.56	417.06	429.04
29.0	169.12	224.19	265.43	270.88	314.33	302.99	398.12	425.25	437.23
30.0	172.36	228.79	270.65	275.92	320.00	308.66	405.68	433.44	445.42
31.0	185.45	243.70	286.54	291.91	338.19	326.54	425.76	454.15	468.02
každý ďalší kg	3.09	4.91	5.89	5.99	8.19	7.88	10.08	10.71	12.60
70.0	305.96	435.19	516.25	525.52	657.60	633.86	818.88	871.84	959.42
každý ďalší kg	3.35	6.14	7.20	7.56	10.71	10.08	13.86	14.49	18.90

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa Prepravných podmienok TNT.

Cenník je platný od 07.01.2013

15:00 express



Cenník:

Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Dokumenty	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
0.25	19.29	24.44	25.51	28.00	30.10	29.40	36.40	39.20	42.00
0.5	24.98	38.70	42.48	47.60	49.00	47.60	59.50	60.90	63.00
1	33.26	54.71	62.59	70.00	84.00	80.50	91.00	95.90	101.50
1.5	38.97	61.20	70.87	79.10	94.50	90.30	102.90	108.15	114.10
2	44.68	67.69	79.15	88.20	105.00	100.10	114.80	120.40	126.70
2.5	50.39	74.18	87.43	97.30	115.50	109.90	126.70	132.65	139.30

Balíky									
0.5	23.79	36.81	40.38	42.84	69.30	63.00	66.15	69.30	72.45
1.0	31.74	51.99	59.35	63.00	81.90	75.60	107.10	113.40	119.70
1.5	37.13	58.14	67.20	71.19	91.35	84.42	117.81	124.43	131.04
2.0	42.52	64.29	75.05	79.38	100.80	93.24	128.52	135.46	142.38
2.5	47.91	70.44	82.90	87.57	110.25	102.06	139.23	146.49	153.72
3.0	53.30	76.59	90.75	95.76	119.70	110.88	149.94	157.52	165.06
3.5	58.69	82.74	98.60	103.95	129.15	119.70	160.65	168.55	176.40
4.0	64.08	88.89	106.45	112.14	138.60	128.52	171.36	179.58	187.74
4.5	69.47	95.04	114.30	120.33	148.05	137.34	182.07	190.61	199.08
5.0	74.86	101.19	122.15	128.52	157.50	146.16	192.78	201.64	210.42
5.5	77.63	104.25	126.06	132.68	161.91	150.57	198.45	207.94	217.04
6.0	80.40	107.31	129.97	136.84	166.32	154.98	204.12	214.24	223.66
6.5	83.17	110.37	133.88	141.00	170.73	159.39	209.79	220.54	230.28
7.0	85.94	113.43	137.79	145.16	175.14	163.80	215.46	226.84	236.90
7.5	88.71	116.49	141.70	149.32	179.55	168.21	221.13	233.14	243.52
8.0	91.48	119.55	145.61	153.48	183.96	172.62	226.80	239.44	250.14
8.5	94.25	122.61	149.52	157.64	188.37	177.03	232.47	245.74	256.76
9.0	97.02	125.67	153.43	161.80	192.78	181.44	238.14	252.04	263.38
9.5	99.79	128.73	157.34	165.96	197.19	185.85	243.81	258.34	270.00
10.0	102.56	131.79	161.25	170.12	201.60	190.26	249.48	264.64	276.62
11.0	105.80	136.39	166.47	175.16	207.27	195.93	257.04	272.83	284.81
12.0	109.04	140.99	171.69	180.20	212.94	201.60	264.60	281.02	293.00
13.0	112.28	145.59	176.91	185.24	218.61	207.27	272.16	289.21	301.19
14.0	115.52	150.19	182.13	190.28	224.28	212.94	279.72	297.40	309.38
15.0	118.76	154.79	187.35	195.32	229.95	218.61	287.28	305.59	317.57
16.0	122.00	159.39	192.57	200.36	235.62	224.28	294.84	313.78	325.76
17.0	125.24	163.99	197.79	205.40	241.29	229.95	302.40	321.97	333.95
18.0	128.48	168.59	203.01	210.44	246.96	235.62	309.96	330.16	342.14
19.0	131.72	173.19	208.23	215.48	252.63	241.29	317.52	338.35	350.33
20.0	134.96	177.79	213.45	220.52	258.30	246.96	325.08	346.54	358.52
21.0	138.20	182.39	218.67	225.56	263.97	252.63	332.64	354.73	366.71
22.0	141.44	186.99	223.89	230.60	269.64	258.30	340.20	362.92	374.90
23.0	144.68	191.59	229.11	235.64	275.31	263.97	347.76	371.11	383.09
24.0	147.92	196.19	234.33	240.68	280.98	269.64	355.32	379.30	391.28
25.0	151.16	200.79	239.55	245.72	286.65	275.31	362.88	387.49	399.47
26.0	154.40	205.39	244.77	250.76	292.32	280.98	370.44	395.68	407.66
27.0	157.64	209.99	249.99	255.80	297.99	286.65	378.00	403.87	415.85
28.0	160.88	214.59	255.21	260.84	303.66	292.32	385.56	412.06	424.04
29.0	164.12	219.19	260.43	265.88	309.33	297.99	393.12	420.25	432.23
30.0	167.36	223.79	265.65	270.92	315.00	303.66	400.68	428.44	440.42
31.0	170.55	228.70	271.54	276.91	323.19	311.54	410.76	439.15	453.02
každý ďalší kg	3.09	4.91	5.89	5.99	8.19	7.88	10.08	10.71	12.60
70.0	290.96	420.19	501.25	510.52	642.60	618.86	803.88	856.84	944.42
každý ďalší kg	3.35	6.14	7.20	7.56	10.71	10.08	13.86	14.49	18.90

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa Prepravných podmienok TNT.

Cenník je platný od 07.01.2013

12:00 economy express



Cenník:

Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Balíky	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
Min 5.0	46.78	56.32	64.44	74.30	102.65	119.55	136.48	147.44	158.39
6.0	48.57	58.23	66.49	76.57	106.12	125.28	143.05	154.56	166.61
7.0	50.36	60.14	68.54	78.84	109.59	131.01	149.62	161.68	174.83
8.0	52.15	62.05	70.59	81.11	113.06	136.74	156.19	168.80	183.05
9.0	53.94	63.96	72.64	83.38	116.53	142.47	162.76	175.92	191.27
10.0	55.73	65.87	74.69	85.65	120.00	148.20	169.33	183.04	199.49
11.0	57.18	67.55	76.45	87.79	123.15	153.35	175.36	189.61	206.61
12.0	58.63	69.23	78.21	89.93	126.30	158.50	181.39	196.18	213.73
13.0	60.08	70.91	79.97	92.07	129.45	163.65	187.42	202.75	220.85
14.0	61.53	72.59	81.73	94.21	132.60	168.80	193.45	209.32	227.97
15.0	62.98	74.27	83.49	96.35	135.75	173.95	199.48	215.89	235.09
16.0	64.43	75.95	85.25	98.49	138.90	179.10	205.51	222.46	242.21
17.0	65.88	77.63	87.01	100.63	142.05	184.25	211.54	229.03	249.33
18.0	67.33	79.31	88.77	102.77	145.20	189.40	217.57	235.60	256.45
19.0	68.78	80.99	90.53	104.91	148.35	194.55	223.60	242.17	263.57
20.0	70.23	82.67	92.29	107.05	151.50	199.70	229.63	248.74	270.69
21.0	71.68	84.35	94.05	109.19	154.65	204.85	235.66	255.31	277.81
22.0	73.13	86.03	95.81	111.33	157.80	210.00	241.69	261.88	284.93
23.0	74.58	87.71	97.57	113.47	160.95	215.15	247.72	268.45	292.05
24.0	76.03	89.39	99.33	115.61	164.10	220.30	253.75	275.02	299.17
25.0	77.48	91.07	101.09	117.75	167.25	225.45	259.78	281.59	306.29
26.0	78.93	92.75	102.85	119.89	170.40	230.60	265.81	288.16	313.41
27.0	80.38	94.43	104.61	122.03	173.55	235.75	271.84	294.73	320.53
28.0	81.83	96.11	106.37	124.17	176.70	240.90	277.87	301.30	327.65
29.0	83.28	97.79	108.13	126.31	179.85	246.05	283.90	307.87	334.77
30.0	84.73	99.47	109.89	128.45	183.00	251.20	289.93	314.44	341.89
31.0	99.96	115.57	126.33	146.01	202.45	284.11	327.32	354.57	384.76
35.0	99.96	115.57	126.33	146.01	202.45	284.11	327.32	354.57	384.76
každý ďalších 5 kg	5.23	6.10	6.44	7.56	9.45	22.91	27.39	30.13	32.87
50.0	115.65	133.87	145.65	168.69	230.80	352.84	409.49	444.96	483.37
každý ďalších 5 kg	5.22	6.71	6.90	8.04	10.08	28.64	32.87	35.61	43.83
70.0	136.53	160.71	173.25	200.85	271.12	467.40	540.97	587.40	658.69
každý ďalších 5 kg	5.21	6.72	7.19	8.32	10.71	34.36	41.09	43.83	52.05
100.0	167.79	201.03	216.39	250.77	335.38	673.56	787.51	850.38	970.99
každý ďalších 10 kg	11.21	13.19	14.36	16.38	21.42	74.45	87.65	93.13	115.05
250.0	335.94	398.88	431.79	496.47	656.68	1790.31	2102.26	2247.33	2696.74
každý ďalších 10 kg	12.02	13.98	15.35	17.01	22.05	77.32	93.13	98.61	126.00

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa Prepravných podmienok TNT.

Cenník:

Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Balíky	Zóna 1	Zóna 2	Zóna 3	Zóna 4	Zóna 5	Zóna 6	Zóna 7	Zóna 8	Zóna 9
Min 5.0	41.78	51.32	59.44	69.30	97.65	114.55	131.48	142.44	153.39
6.0	43.57	53.23	61.49	71.57	101.12	120.28	138.05	149.56	161.61
7.0	45.36	55.14	63.54	73.84	104.59	126.01	144.62	156.68	169.83
8.0	47.15	57.05	65.59	76.11	108.06	131.74	151.19	163.80	178.05
9.0	48.94	58.96	67.64	78.38	111.53	137.47	157.76	170.92	186.27
10.0	50.73	60.87	69.69	80.65	115.00	143.20	164.33	178.04	194.49
11.0	52.18	62.55	71.45	82.79	118.15	148.35	170.36	184.61	201.61
12.0	53.63	64.23	73.21	84.93	121.30	153.50	176.39	191.18	208.73
13.0	55.08	65.91	74.97	87.07	124.45	158.65	182.42	197.75	215.85
14.0	56.53	67.59	76.73	89.21	127.60	163.80	188.45	204.32	222.97
15.0	57.98	69.27	78.49	91.35	130.75	168.95	194.48	210.89	230.09
16.0	59.43	70.95	80.25	93.49	133.90	174.10	200.51	217.46	237.21
17.0	60.88	72.63	82.01	95.63	137.05	179.25	206.54	224.03	244.33
18.0	62.33	74.31	83.77	97.77	140.20	184.40	212.57	230.60	251.45
19.0	63.78	75.99	85.53	99.91	143.35	189.55	218.60	237.17	258.57
20.0	65.23	77.67	87.29	102.05	146.50	194.70	224.63	243.74	265.69
21.0	66.68	79.35	89.05	104.19	149.65	199.85	230.66	250.31	272.81
22.0	68.13	81.03	90.81	106.33	152.80	205.00	236.69	256.88	279.93
23.0	69.58	82.71	92.57	108.47	155.95	210.15	242.72	263.45	287.05
24.0	71.03	84.39	94.33	110.61	159.10	215.30	248.75	270.02	294.17
25.0	72.48	86.07	96.09	112.75	162.25	220.45	254.78	276.59	301.29
26.0	73.93	87.75	97.85	114.89	165.40	225.60	260.81	283.16	308.41
27.0	75.38	89.43	99.61	117.03	168.55	230.75	266.84	289.73	315.53
28.0	76.83	91.11	101.37	119.17	171.70	235.90	272.87	296.30	322.65
29.0	78.28	92.79	103.13	121.31	174.85	241.05	278.90	302.87	329.77
30.0	79.73	94.47	104.89	123.45	178.00	246.20	284.93	309.44	336.89
31.0	84.96	100.57	111.33	131.01	187.45	269.11	312.32	339.57	369.76
35.0	84.96	100.57	111.33	131.01	187.45	269.11	312.32	339.57	369.76
každý ďalších 5 kg	5.23	6.10	6.44	7.56	9.45	22.91	27.39	30.13	32.87
50.0	100.65	118.87	130.65	153.69	215.80	337.84	394.49	429.96	468.37
každý ďalších 5 kg	5.22	6.71	6.90	8.04	10.08	28.64	32.87	35.61	43.83
70.0	121.53	145.71	158.25	185.85	256.12	452.40	525.97	572.40	643.69
každý ďalších 5 kg	5.21	6.72	7.19	8.32	10.71	34.36	41.09	43.83	52.05
100.0	152.79	186.03	201.39	235.77	320.38	658.56	772.51	835.38	955.99
každý ďalších 10 kg	11.21	13.19	14.36	16.38	21.42	74.45	87.65	93.13	115.05
250.0	320.94	383.88	416.79	481.47	641.68	1775.31	2087.26	2232.33	2681.74
každý ďalších 10 kg	12.02	13.98	15.35	17.01	22.05	77.32	93.13	98.61	126.00

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa Prepravných podmienok TNT.

12:00 domestic express



Cenník:

Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Balíky	Slovensko
5.0	9.56
10.0	10.88
každý ďalší kg	0.33
11.0	11.21
12.0	11.54
13.0	11.87
14.0	12.20
15.0	12.53
16.0	12.86
17.0	13.19
18.0	13.52
19.0	13.85
20.0	14.18
21.0	14.51
22.0	14.84
23.0	15.17
24.0	15.50
25.0	15.83
26.0	16.16
27.0	16.49
28.0	16.82
29.0	17.15
30.0	17.48
každý ďalší kg	0.38

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa obchodných podmienok TNT
Pri národnej preprave tovaru s hodnotou zásielky nad EUR 2500 sa k cene prepravy prirába 1% z hodnoty prepravovanej zásielky

domestic express



Cenník:

Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Balíky	Slovensko
5.0	7.35
10.0	8.37
každý ďalší kg	0.25
11.0	8.62
12.0	8.87
13.0	9.12
14.0	9.37
15.0	9.62
16.0	9.87
17.0	10.12
18.0	10.37
19.0	10.62
20.0	10.87
21.0	11.12
22.0	11.37
23.0	11.62
24.0	11.87
25.0	12.12
26.0	12.37
27.0	12.62
28.0	12.87
29.0	13.12
30.0	13.37
každý ďalší kg	0.29

Ceny sú v EUR bez DPH, palivového príplatku a ďalších príplatkov ktoré sa môžu aplikovať podľa obchodných podmienok TNT
Pri národnej preprave tovaru s hodnotou zásielky nad EUR 2500 sa k cene prepravy prirába 1% z hodnoty prepravovanej zásielky

dodatočné informácie



Cenník:

Ministerstvo Financí SR, acc. 5167

Kontakt na oddelenie služieb zákazníkom

Tel: 0800 100 868

Email: customerservice.sk@tnt.com

Volumetrický konverzný faktor

9:00 express	200 kg/m ³
10:00 express	200 kg/m ³
12:00 express	200 kg/m ³
express	200 kg/m ³
12:00 economy express	250 kg/m ³
economy express	250 kg/m ³
12:00 domestic express	250 kg/m ³
domestic express	250 kg/m ³

Rozmery a hmotnosť

Express:

Väčšina európskych miest:

Maximálna hmotnosť celej zásielky: 500 kg
(zásielka nad 70kg musí byť paletizovaná)
Maximálne rozmery zásielky: 120 x 120 x 150 cm

Pre ostatné miesta určenia:

Maximálna hmotnosť jedného balíka: 30 kg
Maximálna hmotnosť celej zásielky: 500 kg
Maximálne rozmery zásielky: 100 x 60 x 70 cm

V rámci Slovenska

Maximálna hmotnosť jedného balíka: 30 kg
Maximálne rozmery zásielky: 100 x 60 x 70 cm

Economy Express:

Pre cestný servis v rámci Európy + Austrália:

Maximálna hmotnosť jedného kusu paletizovaného tovaru: 1000 kg
Maximálna hmotnosť celej zásielky: 7000 kg
Maximálne rozmery zásielky: 240 x 120 x 180 cm

Pre kombinovanú prepravu medzi kontinentmi:

Maximálna hmotnosť jedného kusu paletizovaného tovaru: 500 kg
Maximálna hmotnosť celej zásielky: 500 kg
Maximálne rozmery zásielky: 180 x 120 x 150 cm

Prémiový servis

Priorita	15.00 EUR
Nebezpečný tovar (Limitné množstvo)	70.00 EUR
Suchý ľad	35.00 EUR
Poistenie	1%
Poistenie (minimálna sadzba)	10.00 EUR
Poistenie (dokumenty)	10.00 EUR

	do 30kg	nad 30kg
9:00 express (príplatok k cene služby express)	25.00	50.00 EUR
10:00 express (príplatok k cene služby express)	20.00	40.00 EUR
12:00 express (príplatok k cene služby express)	5.00	15.00 EUR
12:00 economy express (príplatok k cene služby economy)	5.00	15.00 EUR

Importná služba - balíky

10% z ceny prepravy

Príplatky

Príplatok za odľahlú oblasť	0.38 EUR za kg, minálne 20.00, maximálne 110.00 EUR
Príplatok za nestohovateľnú zásielku	15.00 EUR
Príplatok za manuálnu manipuláciu	15.00 EUR
Príplatok za ohrozenie zdravia a bezpečnosti	15.00 EUR
Príplatok za prekročenie maximálnych rozmerov	25.00 EUR
Viac kusová medzinárodná zásielka	5.00 EUR / každý ďalší kus
Viac kusová domáca zásielka	2.00 EUR / každý ďalší kus
Príplatok za papierovú faktúru	1.50 EUR / faktúra
Príplatok za neelektronický prepravný list	0.50 EUR / zásielka
Príplatok za zvýšenú bezpečnosť	0.05 Eur za kg (min 0.50 Eur / max. 10.00 Eur za zásielku)

Palivový príplatok

mesačná indexácia, viac www.tnt.sk

TOVAROVÉ SKUPINY NA POSÚDENIE PRE PLNÉ POISTENIE CEZ TNT

TOVAR SKUPINY „A“

- CARGO ZÁSIELKY (zásielky, ktoré sa nenachádzajú v tovarových skupinách „B“ a „C“)
- TOVAR DO HODNOTY 25.000 EUR

TOVAR SKUPINY „B“ (tovr do hodnoty 25.000 EUR)

- SPOTREBNÁ ELEKTRONIKA
- POČÍTAČE, POČÍTAČOVÉ ČASTI (POČÍTAČOVÉ ČIPY atď)
- DIZAJNÉRSKE/ZNAČKOVÉ VECI/ŠPORTOVÉ OBLEČENIE
- MOBILY
- LAPTOPY, PRENOSNÉ POČÍTAČE A POČÍTAČOVÉ SPOTREBIČE
- VYSOKOHODNOTOVÉ ZÁSIELKY
- BIŽUTÉRIA

TOVAR SKUPINY „C“ (len na povolenie kompetentných):

- NEBEZPEČNÝ TOVAR
- TOVAR VOĽNE LOŽENÝ – SYPKÝ TOVAR
- ŽIVÉ TVORY
- DRAHÉ KOVY, DRAHÉ KAMENE ALEBO ŠPERKY, HODINKY
- STAROŽITNOSTI A UMELECKÉ PREDMETY
- KREHKÝ TOVAR AKO SKLO, FLAŠE atď.
- ARCHITEKTONICKÉ MODELY A PROTOTYPY
- TABAK, CIGARETY A LIEHOVINY

- ZBRAŇE A MUNÍCIA
- TOVAR PODLIEHAJÚCI RYCHLEJ SKAZE
- MOTOROVÉ VOZIDLÁ
- CHARITATÍVNY TOVAR ALEBO HUMANITÁRNA POMOC
- KOŽUŠINY, KOŽUŠINOVÉ ODEVY
- TOVAR IDÚCI NA OPRAVU, POUŽITÝ TOVAR
- TOVAR PODLIEHAJÚCI SPOTREBNEJ DANI

- TOVAR DO HODNOTY 25.000 EUR

DOKUMENTY SKUPINY „C“ (len na povolenie kompetentných)

- PENIAZE
- DOKUMENTY (LETENKY, OSOBNÉ DOKLADY)
- CENNÉ PAPIERE

KRAJINY DO KTORÝCH JE POISTENIE ZAKÁZANÉ:

AFGANISTAN,

ALŽÍRSKO,

KUBA,

GRUZÍNSKO (ABKHAZIA, SOUTH OSSETIA),

IRAN,

IRAK,

POBREŽIE SLONOVINY,

LIBERIA,

MYANMAR,

NIGERIA,

SEVERNA KOREA,

PAKISTAN,

SOMÁLSKO,

SUDÁN