

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SERVISNÝCH SLUŽIEB

Interné číslo DATALAN: 69 / 2013
Interné číslo Objednávateľa:

uzatvorená medzi zmluvnými stranami

Objednávateľ:

Obchodné meno:
Sídlo:

Štátny pedagogický ústav
Pluhová 8
830 00, Bratislava

Oprávnené osoby:

doc. PaedDr. Viliam Kratochvíl, PhD.
riaditeľ ústavu

Bankové spojenie:
Číslo účtu:

Štátna pokladnica,
7000064110/8180

IČO:

30807506

DIČ : 2020884217

tel. číslo:

+421 2 49276111

fax. číslo:

+421 2 49276195

Štatutárna orgán:

na základe § 28 ods. 1 písm. b) zákona č. 567/1992 Zb.
a § 6 ods. 2 písm. a) zákona č. 542/1990 Zb.

(ďalej len „Objednávateľ“)

Poskytovateľ:

Obchodné meno:
Sídlo:

DATALAN, a.s.
Galvaniho 17/A
821 04 Bratislava

Oprávnené osoby:

Ing. Marek Paščák
člen predstavenstva

Bankové spojenie:
Číslo účtu:

Tatra banka, a.s.
2627106780/1100

IČO:

35 810 734

IČ DPH:

SK 2020259175

Tel.:

+ 421 2 5025 7777

Fax:

+ 421 2 5025 7700

Registračný súd:

Okresný súd Bratislava I.
oddiel Sa, vložka číslo 2704/B

(ďalej len „Poskytovateľ“)

sa v zmysle § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka č. 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov dohodli
na uzavretí tejto zmluvy (ďalej len „Zmluva“) za nasledovných podmienok:

1. Článok VÝCHODISKOVÉ PREDPOKLADY

- 1.1 Poskytovateľ patrí medzi najväčších dodávateľov zariadení a služieb IT na Slovensku a súčasne prevádzkuje jedno z najväčších autorizovaných servisných stredísk. Poskytovateľ je vlastníkom nasledovných servisných štatútov:
- 1.1.1 Authorised Service Partner na produkty značky Hewlett Packard
 - 1.1.2 Warranty Service Provider na produkty značky IBM
 - 1.1.3 Warranty Service Provider na produkty značky Lenovo
 - 1.1.4 Central Service Provider na produkty značky Philips
 - 1.1.5 Customer Appointed Service Providers na produkty značky Dell
 - 1.1.6 Autorizovaný obchodný a špecializovaný servisný partner na produkty značky OKI
 - 1.1.7 ASUS Service Partner
 - 1.1.8 Autorizované servisné stredisko na produkty značky Kyocera
- 1.2 Poskytovateľ má odbornú kvalifikáciu, schopnosti a oprávnenie vykonávať:
- 1.2.1 dodávku a inštaláciu informačných technológií (ďalej „IT“) na kľúč
 - 1.2.2 projektovanie a inštaláciu počítačových sietí
 - 1.2.3 konzultačnú a analytickú činnosť v oblasti IT
 - 1.2.4 školenia v oblasti IT
 - 1.2.5 technickú a systémovú podporu v oblasti IT
 - 1.2.6 autorizovaný servis výpočtovej techniky
 - 1.2.7 outsourcingové služby v oblasti IT

2. Článok PREDMET

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok:
- 2.1.1 Poskytovateľ zabezpečovať servisné služby na IT infraštruktúre Objednávateľa podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.
 - 2.1.2 Poskytovateľ bude vykonávať vybranú starostlivosť o kancelársku a výpočtovú techniku, údržbu a servis na základe objednávok zo strany objednávateľa
 - 2.1.3 Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi za riadne a včasné splnenie záväzkov Poskytovateľa vyplývajúcich mu z tejto Zmluvy dohodnutú odmenu.

3. Článok DOBA POSKYTOVANIA SLUŽIEB A MIESTO PLNENIA

- 3.1 Poskytovateľ je povinný uskutočňovať plnenie predmetu Zmluvy v termínoch a priestoroch, ktoré sú uvedené v Prílohe č.1 „Technická špecifikácia služieb“ tejto Zmluvy. Iné miesto a čas zásahu ako dohodnuté v tejto Prílohe č.1 podlieha predchádzajúcemu súhlasu Poskytovateľa.

4. Článok CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 4.1 Cena plnenia predmetu Zmluvy je dohodnutá v Prílohe č.1 „Technická špecifikácia služieb“ tejto Zmluvy.
- 4.2 Cena podľa bodu 4.1. je stanovená na základe rozsahu a kvality služieb, miest a termínov plnenia definovaných v Prílohe č.1 tejto Zmluvy. V prípade že sa rozsah a podmienky uvedené v Prílohe č.1 zmenia oproti rozsahu a podmienkam aktuálnym ku dňu podpisu Zmluvy, bude cena plnenia predmetu Zmluvy zmenená. Zmena ceny podlieha odsúhlaseniu oboch zmluvných strán a bude zakotvená v obojstranne potvrdených dodatkoch k tejto Zmluve. Preddavky na vykonanie servisnej činnosti sa neposkytujú.

- 4.3 Cena podľa bodu 4.1. tohto Článku je splatná v lehote 30 dní odo dňa vystavenia daňového dokladu - faktúry Poskytovateľa. Poskytovateľ je povinný vystaviť daňový doklad - faktúru do 15. dňa kalendárneho mesiaca za mesiac predchádzajúci. Podkladom k fakturácii je mesačný sumárny prehľad zrealizovaných servisných zásahov. Súčasťou faktúry bude oprávnenými osobami obojstranne potvrdená kópia objednávky a akceptačného/preberacieho protokolu potvrdeného Objednávateľom s podrobným rozpisom servisnej činnosti, za ktorú si Poskytovateľ účtuje odmenu, s uvedením najmä presného počtu hodín vykonávania servisnej činnosti, jednotkovej ceny, zoznamu a ceny použitých náhradných dielov alebo iných súčastí hardware a pod. Za deň zaplattenia daňového dokladu - faktúry sa považuje deň, v ktorom je finančná čiastka odpočítaná z účtu Objednávateľa v peňažnom ústave Objednávateľa.
- 4.4 Daňový doklad – faktúra musí obsahovať tieto náležitosti:
- 4.4.1 označenie daňového dokladu – faktúry, číslo a dátum vystavenia,
 - 4.4.2 názov a sídlo Objednávateľa a Poskytovateľa,
 - 4.4.3 predmet plnenia,
 - 4.4.4 ceny jednotlivých položiek a výšku DPH,
 - 4.4.5 celkovú fakturovanú sumu.
- 4.5 Ceny stanovené touto Zmluvou sú bez dane z pridanej hodnoty. K uvedeným cenám bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle Zákona o DPH 222/2004 Z.z. v znení neskorších predpisov platných v čase fakturácie.
- 4.6 V prípade, že faktúra bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, je Objednávateľ oprávnený faktúru do dátumu jej splatnosti vrátiť Poskytovateľovi. Poskytovateľ faktúru podľa charakteru nedostatkov buď opraví alebo vystaví novú. Dňom prevzatia novej, resp. opravenej faktúry Objednávateľom začína plynúť nová lehota splatnosti.

5. Článok PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 5.1 Práva a povinnosti Poskytovateľa:
- 5.1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje pri plnení predmetu Zmluvy postupovať s odbornou starostlivosťou, technickými znalosťami a potrebnou profesionalitou.
 - 5.1.2 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonávať predmet tejto Zmluvy v dohodnutých termínoch, na dohodnutých miestach a dohodnutým spôsobom ako je to uvedené v Prílohe č.1 „Technická špecifikácia služieb“ tejto Zmluvy.
 - 5.1.3 Poskytovateľ sa zaväzuje pri vykonávaní predmetu Zmluvy rešpektovať všeobecne platné právne predpisy Slovenskej republiky a vnútorné predpisy Objednávateľa, pokiaľ s nimi bude oboznámený.
 - 5.1.4 Poskytovateľ bude pri svojej činnosti sledovať ochranu investícií Objednávateľa podľa svojho najlepšieho vedomia.
 - 5.1.5 Poskytovateľ sa zaväzuje realizovať požiadavky Objednávateľa v rozsahu špecifikácie uvedenej v Prílohe č.1 tejto Zmluvy a nahlásené Objednávateľom výhradne spôsobom definovaným v Prílohe č.1 tejto Zmluvy.
 - 5.1.6 Poskytovateľ je oprávnený poveriť poskytnutím plnenia predmetu Zmluvy alebo jeho časti tretiu osobu. Poskytovateľ zodpovedá Objednávateľovi za plnenie predmetu tejto Zmluvy v plnom rozsahu tak, ako by plnil sám a všetky povinnosti, záväzky, záruky a zodpovednosti Poskytovateľa zostávajú zachované v plnom rozsahu.
 - 5.1.7 Ak Poskytovateľ zistí, že zariadenie obsahuje dôverné údaje (osobné údaje akýchkoľvek fyzických osôb, údaje tvoriace predmet obchodného tajomstva /zmluvy, zoznamy klientov, interné dokumenty Slovenskej pošty, a. s., ekonomické údaje o spoločnosti, ktoré nie sú verejne dostupné a pod./, poštového tajomstva), bezodkladne o tom informuje Objednávateľa. Poskytovateľ nesmie vyvíjať činnosť smerujúcu k získaniu akýchkoľvek údajov z pamäťových médií. Údaje, s ktorými príde do kontaktu pri výkone servisnej činnosti nesmie prezerat', uchovávať, šíriť a bude o nich zachovávať mlčanlivosť.

5.2 Práva a povinnosti Objednávateľa:

- 5.2.1 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť nahlasovanie požiadaviek riadne a včas spôsobom uvedeným v Prílohe č.1 „Technická špecifikácia služieb“ tejto Zmluvy.
- 5.2.2 Objednávateľ umožní pracovníkom Poskytovateľa prístup do objektov a priestorov potrebných pre plnenie predmetu tejto Zmluvy, a to po dohode aj mimo pracovnej doby a v dňoch pracovného voľna, ak o to Poskytovateľ požiada.
- 5.2.3 Objednávateľ vytvorí pre zamestnancov Poskytovateľa prevádzkové podmienky zodpovedajúce záväzným predpisom o ochrane zdravia a bezpečnosti pri práci.
- 5.2.4 Objednávateľ sa zaväzuje že bude aktualizovať zoznam obsahujúci adresu, telefónne a faxové číslo, e-mail a meno pracovníkov Objednávateľa poverených stykom s pracovníkmi Poskytovateľa, ktorý je uvedený v Prílohe č.1 „Technická špecifikácia služieb“ tejto Zmluvy.
- 5.2.5 Objednávateľ bude informovať Poskytovateľa o všetkých skutočnostiach, zmenách, poruchách a iných informáciách, ktoré majú alebo môžu mať v budúcnosti vplyv na plnenie predmetu tejto Zmluvy.
- 5.2.6 V prípade že Objednávateľ bude požadovať záručnú opravu zariadení je povinný vopred poskytnúť dokumenty potrebné pre akceptovanie záruky na tieto zariadenia.
- 5.2.7 Objednávateľ sa zaväzuje vynaložiť všetko úsilie na to, aby ostatné subjekty, ktorých činnosť sa prekrýva s predmetom tejto Zmluvy, poskytovali súčinnosť potrebnú pre plnenie tejto Zmluvy. Poskytovateľ pritom nebude nieť akúkoľvek zodpovednosť za včasnosť, úplnosť a kvalitu poskytovania takejto súčinnosti zo strany ostatných subjektov.
- 5.2.8 Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu informácií s vyšším stupňom dôvernosti ako Dôverné informácie tak, aby Poskytovateľ pri plnení predmetu zmluvy neprišiel do styku s takýmito informáciami. Akékoľvek informácie ktoré budú Poskytovateľovi sprístupnené budú Poskytovateľom považované za informácie so stupňom utajenia maximálne ako „Dôverné informácie“.
- 5.2.9 Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi všetky informácie, prístupy a technickú dokumentáciu k IT prostrediu Objednávateľa a Používateľov potrebnú pre plnenie predmetu Zmluvy.

6. Článok SÚČINNOSŤ ZMLUVNÝCH STRÁN

- 6.1 Zmluvné strany sú povinné vzájomne si poskytnúť pri plnení tejto Zmluvy súčinnosť.
- 6.2 Objednávateľ sa zaväzuje, že pri realizácii tejto Zmluvy bude podľa svojich najlepších možností a schopností spolupracovať s povereným pracovníkom Poskytovateľa.
- 6.3 O každom servisnom zásahu realizovanom v mieste servisného zásahu dohodnutom s Objednávateľom spisuje pracovník Poskytovateľa a pracovník Objednávateľa protokol o servisnom zásahu. Protokol o servisnom zásahu musí obsahovať:
 - 6.3.1 dátum a čas začiatku riešenia požiadavky
 - 6.3.2 popis požiadavky a popis vykonaných prác
 - 6.3.3 dátum a čas uzavretia požiadavky
 - 6.3.4 meno a podpis servisného technika Poskytovateľa
 - 6.3.5 meno, podpis a pečiatku pracovníka Objednávateľa
- 6.4 O každom servisnom zásahu realizovanom vzdialeným prístupom (remote access), informuje Poskytovateľ Objednávateľa mailom. Uvedený zásah bude uvedený v mesačnom sumárnom prehľade.
- 6.5 Zmluvné strany sa dohodli, že ak niektorá zmluvná strana bude mať informáciu o akejkoľvek skutočnosti alebo okolnosti, ktorá by mohla byť spôsobilá priamo či nepriamo zmať alebo podstatne sťažiť plnenie predmetu Zmluvy, je táto strana povinná okamžite o tejto skutočnosti alebo okolnosti vyrozumieť druhú zmluvnú stranu.
- 6.6 Ak v rozpore so svojimi povinnosťami vyplývajúcimi zo Zmluvy oprávnená zmluvná strana neprevezme riadne ponúknuté plnenie alebo neposkytne riadne spolupôsobenie potrebné na to, aby povinná zmluvná strana mohla riadne a včas splniť záväzky podľa Zmluvy, je oprávnená strana v omeškaní.

- 6.7 Zmluvné strany budú podľa dohody organizovať stretnutia zástupcov Poskytovateľa a Objednávateľa za účelom hodnotenia výkonu predmetu Zmluvy podľa podmienok uvedených v tejto Zmluve.

7. Článok ZÁRUKY

- 7.1 Záručná doba, uvedená v Prílohe č.1 „Technická špecifikácia služieb“, začína plynúť dňom poskytnutia plnenia pracovníkmi Poskytovateľa.
- 7.2 Nárok na bezplatnú záručnú opravu Objednávateľ stráca, ak bola závada zariadenia preukázateľne spôsobená Objednávateľom neodbornou manipuláciou alebo zásahom do zariadenia, nedodržaním prevádzkových podmienok stanovených výrobcom a pokynov uvedených v návode na obsluhu, zámerne, z neznalosti alebo z nedbalosti. V takom prípade sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť všetky oprávnené náklady spojené so servisným zásahom a odstránením závady.

8. Článok ZOPDOVEDNOSŤ ZA ŠKODU

- 8.1 Poskytovateľ zodpovedá v plnej výške za škody, ktoré by boli Objednávateľovi spôsobené na zariadeniach neodborným zásahom pracovníkmi Poskytovateľa. Nezodpovedá však za škody spôsobené v dôsledku závady zariadení ako aj ušlý zisk Objednávateľa. Všetky dáta sú vlastníctvom Objednávateľa a Poskytovateľ nezodpovedá za ich stratu alebo poškodenie ani za dôsledky spôsobené ich stratou alebo poškodením, ak ich stratu alebo poškodenie dokázateľne nespôsobil Poskytovateľ.
- 8.2 Poskytovateľ nezodpovedá za škody vrátane straty údajov, ktoré by Objednávateľovi vznikli spracovaním chybných údajov, za následné škody, ktoré by Objednávateľovi vznikli spracovaním týchto chybných údajov alebo za škody, ktoré by Objednávateľovi vznikli v prípade, ak by pokračoval v ďalšom používaní výpočtovej techniky pri jej zrejmých chybách. Poskytovateľ nezodpovedá za škody, ktoré by Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou alebo vplyvom technickej chyby spracovaného a udržiavaného zariadenia alebo iným vonkajším vplyvom (napr. oheň, voda, mechanické poškodenie bez zavinenia a pod.).
- 8.3 Poskytovateľ nie je zodpovedný za nesplnenie tejto Zmluvy, ak toto nesplnenie bolo zapríčinené vyššou mocou. Pre účely tejto Zmluvy sa za vyššiu moc považujú udalosti, ktoré nie sú závislé od konania zmluvných strán a ktoré nemôžu zmluvné strany ani predvídať, ani nijakým spôsobom priamo ovplyvniť, ako napríklad vojna, mobilizácia, havária, štrajk, povstanie, živelné pohromy, požiare, embargo, karanténa a podobne.
- 8.4 Každá zmluvná strana, ktorá poruší povinnosti vyplývajúce jej z tejto Zmluvy, zodpovedá za škodu spôsobenú druhej strane.

9. Článok ZMLUVNÉ POKUTY

- 9.1 Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúr vystavených Poskytovateľom má Poskytovateľ právo požadovať úhradu zmluvnej pokuty od Objednávateľa za každý deň meškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy. Za deň úhrady sa považuje dátum odpísania príslušnej čiastky z účtu Objednávateľa, vedeného v jeho peňažnom ústave.
- 9.2 Pri nedodržaní parametrov dostupnosti služby dohodnutých v Prílohe č.1 „Technická špecifikácia služieb“ tejto Zmluvy má Objednávateľ právo požadovať úhradu zmluvnej pokuty od Poskytovateľa za každý deň omeškania vo výške 0,05 % z mesačnej paušálnej čiastky stanovenej v bode 4.1 Zmluvy.

10. Článok UKONČENIE ZMLUVY

- 10.1 Zmluva môže byť ukončená:
- 10.1.1 dohodou zmluvných strán
 - 10.1.2 výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán
 - 10.1.3 odstúpením od Zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán
 - 10.1.4 uplynutím doby, na ktorú bola táto Zmluva uzavretá
- 10.2 Výpoveď Zmluvy môže dať ktorákoľvek zo zmluvných strán aj bez udania dôvodu, zaslaním písomnej výpovede druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania výpovede. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začína plynúť prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená.
- 10.3 Odstúpiť od Zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade hrubého porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie musí byť uskutočnené písomnou formou a je účinné dňom jeho doručenia druhej zmluvnej strane na adresu jej sídla zapísanú v obchodnom registri v čase odosielania odstúpenia. Na tento účel sa hrubým porušením zmluvných podmienok rozumie predovšetkým opakované neplnenie si povinností podľa tejto Zmluvy zo strany Objednávateľa aj Poskytovateľa.
- 10.4 Objednávateľ je oprávnený vypovedať zmluvu v prípade naplnenia zákonom stanoveného limitu 20.000 EUR bez DPH za príslušný kalendárny rok. Výpovedná lehota je jeden mesiac a začne plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede poskytovateľovi.
- 10.5 V prípade vypovedania Zmluvy zo strany Objednávateľa pred uplynutím doby dohodnutej v bode 13.2. sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 30% z ceny každej nevyfakturovanej mesačnej paušálnej čiastky a to za obdobie od reálneho ukončenia platnosti Zmluvy do pôvodne predpokladaného ukončenia platnosti Zmluvy.

11. Článok KOORDINÁTORI

- 11.1 Zmluvné strany sa dohodli, že vo veciach tejto Zmluvy sú oprávnení konať:
- za Objednávateľa:
- vo veciach technických:
- | | |
|------------------------|---------------------------------|
| Ing. Mário Jurik, PhD. | telefón: +421 2 49 276 213 |
| | e-mail: mario.jurik@statpedu.sk |
- vo veciach obchodných:
- | | |
|--------------------|----------------------------|
| Ing. Jana Mníchová | telefón: +421 2 49 276 109 |
| | mail: mnichova@statpedu.sk |
- za Poskytovateľa:
- vo veciach technických:
- | | |
|-----------------------|-----------------------------------|
| Ing. Branislav Hanzel | telefón: +421 2 4920 7155 |
| | mail: branislav_hanzel@datalan.sk |
- vo veciach obchodných:
- | | |
|------------|-----------------------------|
| Ivan Ďurík | telefón: +421 2 5025 7777 |
| | mail: ivan_durik@datalan.sk |

12. Článok ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 12.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade s ustanovením §47 a zákona č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ustanovením §5a zákona č.211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám

- 12.2 Tátp zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31.12.2013. Ak nedôjde ani u jednej zo zmluvných strán k písomnej výpovedi, platnosť zmluvy sa vždy automaticky predlžuje o ďalší kalendárny rok.
- 12.3 Obsah tejto Zmluvy je možné meniť, dopĺňať alebo zrušiť len písomne po vzájomnej dohode oboch zmluvných strán vo forme očíslovaného písomného dodatku k tejto Zmluve.
- 12.4 Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka.
- 12.5 V prípade, že sa niektoré ustanovenie tejto Zmluvy ukáže neplatné, nebude to mať vplyv na platnosť ostatných ustanovení Zmluvy.
- 12.6 Zmluvné strany prehlasujú, že ustanoveniam tejto Zmluvy rozumejú, vyjadrujú s ňou súhlas a na znak vážneho prejavu vôle ju aj prostredníctvom oprávnených zástupcov podpisujú.
- 12.7 Táto Zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z ktorých dve obdrží každá zmluvná strana.
- 12.8 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy je
- 12.8.1 Príloha č.1 „Technická špecifikácia služieb“

V Bratislave dňa

V Bratislave dňa

doc. PaedDr. Viliam Kratochvíl, PhD.
riaditeľ ústavu
Štátny pedagogický ústav

Ing. Marek Paščák
člen predstavenstva
DATALAN, a.s.