

Zmluva č. UVN-22-160/2013-136 (30113152)

SOFTIP, a. s.

so sídlom Business Center Aruba, Galvaniho 7/D

Bratislava 821 04

IČO: 36 785 512

IČ DPH: SK2022390942

 spoločnosť zapísaná v obchodnom registri
vedenom Okresným súdom Bratislava I, oddiel Sa,
vložka 4151/B

Bankové spojenie: Tatra banka, a.s.

č. účtu: 2627130203/1100

 Konajúca: Ing. Radovan Bálent,
člen predstavenstva

Číslo zmluvy SOFTIP: 30113045

(ďalej len "Poskytovateľ")

a Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN

so sídlom Ul. genmjr. Miloša Vesela č. 21,

Ružomberok 034 26

IČO: 319 364 15

IČ DPH: SK2020590187

 spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom
Okresným súdom Bratislava I, oddiel: Sro, vložka
číslo 8204/B

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava

č. účtu: 7000177393/8180

 Konajúca: MUDr. Jozef Ježík, riaditeľ ÚVN SNP
Ružomberok – FN

Číslo zmluvy ÚVN: UVN-22-160/2013-136

(ďalej len "Objednávateľ")

**Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané,
dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:**

1 ZÁKLADNÉ USTANOVENIA

- 1.1 Zmluvné strany uzatvárajú túto zmluvu na dodávku služieb, ktorá je výsledkom postupu zadania zákazky v súlade s § 9 ods.9 Zákona 25 / 2006 Z.z o verejnom obstarávaní v znení neskorších predpisov.
- 1.2 Poskytovateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.3 Objednávateľ prehlasuje, že spĺňa všetky podmienky a požiadavky v tejto Zmluve stanovené a je oprávnený túto Zmluvu uzavrieť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.4 Objednávateľ je oprávneným používateľom počítačových programov (ďalej len „aplikačné programové vybavenia“ alebo „APV“) SOFTIP PROFIT, ktoré je špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy.

2 PREDMET ZMLUVY

- 2.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje poskytovať Objednávateľovi nasledujúce služby:
 - 2.1.1 **Paušálne služby**, ktorými sú:
 - 2.1.1.1. podpora k APV,
 - 2.1.2 **Servisné konzultačné služby** v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 3 tejto Zmluvy.
 - 2.1.3 **Iné služby**, na ktorých sa zmluvné strany dohodnú v súlade s touto Zmluvou (ďalej spoločne len „služby“).
- 2.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje uhradiť Poskytovateľovi za služby cenu podľa tejto Zmluvy.
- 2.3 Objednávateľ sa touto Zmluvou ďalej zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi súčinnosť potrebnú pre plnenie záväzkov Poskytovateľa

3 DOBA PLNENIA

- 3.1 Paušálne služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu účinnosti tejto Zmluvy spôsobom podľa tejto Zmluvy.
- 3.2 Servisné konzultačné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť bez zbytočného odkladu odo dňa, kedy si ich poskytnutie Objednávateľ objedná v súlade s touto Zmluvou.

- 3.3 Iné služby sa Poskytovateľ zaväzuje poskytnúť v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v súlade s touto Zmluvou.
- 3.4 V prípade omeškania Objednávateľa s platením cien alebo ich častí podľa tejto Zmluvy alebo s poskytnutím potrebnej súčinnosti, je Poskytovateľ oprávnený po písomnom upozornení na také omeškanie pozastaviť poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, dokiaľ nedôjde zo strany Objednávateľa k náprave. Ak dôjde k zastaveniu poskytovania služieb podľa tohto odseku, má Poskytovateľ nárok na úhradu účelne vynaložených nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti so zastavením a následným obnovením poskytovania služieb. Akékoľvek termíny poskytovania služieb (vrátane vykonávania opráv, riešení reklamácií, ak sú súčasťou služieb) sa predlžujú o dobu zastavenia poskytovania služieb ako aj o ďalšiu primeranú dobu, potrebnú pre opätovné obnovenie poskytovania služieb Poskytovateľa.

4 MIESTO PLNENIA

- 4.1 Miesto plnenia je špecifikované v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.
- 4.2 Pokiaľ to povaha plnenia tejto Zmluvy umožňuje, je Poskytovateľ oprávnený poskytovať služby aj vzdialeným prístupom alebo inak z miesta odlišného od miesta plnenia uvedeného v Prílohe č. 4 tejto Zmluvy.

5 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Paušálne služby – poskytovanie podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **412,00 €** (slovami: štyristodvanásť eur), bez DPH za každý kalendárny mesiac poskytovania služieb podpory k APV.
- 5.2 Objednávateľ sa zaväzuje Poskytovateľovi uhradiť odmenu za Servisné konzultačné služby podľa ods. 2.1.2, ktorú strany dohodli ako odmenu zmluvnú a ktorá činí **415 €** (slovami: štyristopäťnásť eur), bez DPH za každý aj začatý mesiac poskytovania služieb. K tejto cene bude pripočítaná cena Iných služieb podľa ods. 2.1.3, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, a to vo výške odpovedajúcej skutočnému rozsahu takýchto služieb, poskytnutých v príslušnom mesiaci.
- 5.3 Objednávateľ sa ďalej zaväzuje uhradiť za Servisné konzultačné služby poskytnuté nad rozsah špecifikovaný touto Zmluvou a Iné služby cenu podľa aktuálneho cenníka Poskytovateľa, ktorý je uvedený v prílohe č.2 tejto Zmluvy.
- 5.4 Celková maximálna cena za vykonávanie predmetu zmluvy počas doby platnosti tejto zmluvy v zmysle čl. 10.3 tejto Zmluvy bola stanovená na 19 848,- € (slovom: devätnásť tisícosemstoštyridsaťosem eur) bez DPH.
- 5.5 Ak v priebehu plnenia Zmluvy neboli jednotlivé Servisné konzultačné služby vyčerpané v rozsahu špecifikovanom touto Zmluvou, nie je tým dotknutý nárok Poskytovateľa na úhradu ceny za tieto služby v plnej výške.
- 5.6 Cena nezahŕňa ubytovacie ani cestovné náklady pracovníkov Poskytovateľa, ktoré Objednávateľ uhradí podľa skutočne vynaložených nákladov a na základe aktuálneho cenníku Poskytovateľa.
- 5.7 Úhrada odmeny za poskytnutie služieb podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1 tejto Zmluvy na príslušný kalendárny mesiac bude uskutočňovaná vždy k dvadsiatemu (20.) dňu príslušného kalendárneho mesiaca) vo výške ceny uvedenej v ods. 5.1 Zmluvy.
- 5.8 Úhrada cien za služby, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, poskytovaných podľa tejto Zmluvy bude uskutočňovaná mesačne na základe faktúr vystavovaných Poskytovateľom nie skôr ako v posledný deň mesiaca, v ktorom boli služby poskytované. K cene bude pripočítané DPH v zákonnej sadzbe. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy, vzniká nárok na vystavenie faktúry dňom ukončenia účinnosti Zmluvy.
- 5.9 Splatnosť faktúr je tridsať (30) kalendárnych dní odo dňa doručenia príslušnej faktúry Objednávateľovi.
- 5.10 Faktúra sa považuje za doručení aj keď bolo jej prevzatie Objednávateľom odoprené alebo ak sa ju nepodarilo doručiť, aj keď bola zaslaná na adresu sídla Objednávateľa alebo na inú ním písomne oznámenú doručovaciu adresu, a to tretím (3.) pracovným dňom po jej preukázateľnom odoslaní.

- 5.11 Ak faktúra neobsahuje stanovené náležitosti alebo v nej nebudú správne uvedené údaje, je Objednávateľ oprávnený ju vrátiť v lehote piatich (5) kalendárnych dní po jej doručení Poskytovateľovi, s uvedením chýbajúcich náležitostí alebo nesprávnych údajov. V takom prípade sa prerušuje plynutie lehoty splatnosti a nová lehota začne plynúť dorúčením riadnej faktúry. Ak Objednávateľ faktúru vráti bezdôvodne, bez uvedenia chýb alebo po dohodnutom termíne, lehota splatnosti sa neprerušuje. Tým nie je dotknutá zákonná povinnosť Poskytovateľa dodať Objednávateľovi riadnu faktúru.
- 5.12 Ceny budú platené bankovým prevodom na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre. Cena sa považuje za zaplatenú dňom jej pripísania na účet Poskytovateľa.
- 5.13 V prípade omeškania Objednávateľa s plnením jeho peňažných záväzkov má Poskytovateľ nárok na zaplatenie úroku z omeškania vo výške 0,05 % za každý aj len začatý deň omeškania. Tým nie je dotknutý nárok Poskytovateľa na náhradu vzniknutej škody v plnej výške.
- 5.14 Zmluvné strany sa dohodli, že Poskytovateľ je oprávnený jedenkrát za kalendárny rok upraviť ceny služieb podľa čl. 2.1.1 tejto Zmluvy o mieru indexu rastu spotrebiteľských cien (miera inflácie) v Slovenskej republike za predchádzajúci rok, vyhlásenú príslušným štátnym orgánom. Ceny Servisných konzultačných služieb je Poskytovateľ oprávnený upraviť po vydaní nového cenníka služieb uvedeného v prílohe č.2 platného na príslušný kalendárny rok. Z uvedeného titulu môže byť prvá úprava cien vykonaná najskôr v kalendárnom roku nasledujúcom po roku, kedy bola uzatvorená táto Zmluva, a to s účinnosťou od mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom Poskytovateľ Objednávateľa o takom zvýšení informoval.

6 SPÔSOB POSKYTOVANIA A PREVZATIA SLUŽIEB

- 6.1 Služby podpory k APV sú definované v čl. 1.16 Prílohy č.8 – VOP.
- 6.2 Služby Hot Line Poskytovateľ zabezpečí v pracovných dňoch od 8.00 do 16.00 hod. na telefónnom čísle: 048/4358 600.
- 6.2.1 Objednávateľ v rámci služieb získava právo prístupu do Centra podpory zákazníka (ďalej aj „CPZ“). S ohľadom na to, že niektoré služby, poskytované podľa tejto Zmluvy, ako aj výkon niektorých práv Objednávateľa, sú realizované výhradne prostredníctvom CPZ, ako je špecifikované v tejto Zmluve, zaväzuje sa Objednávateľ pravidelne sledovať aktuálne informácie v CPZ.
- 6.3 Zmluvné strany berú na vedomie, že s výnimkou služieb poskytovania aktuálnych verzií APV sú služby poskytované na základe iniciatívy Objednávateľa. Také služby budú poskytnuté na základe Poskytovateľom potvrdenej objednávky, zaslanej Objednávateľom prostredníctvom CPZ, e-mailu alebo prostredníctvom formulára, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 7 tejto Zmluvy a ktorý musí Objednávateľ doručiť Poskytovateľovi osobne, registrovanou poštou alebo elektronicky. Objednávka musí byť dostatočne konkrétna, kompletná, zrozumiteľná a v súlade s touto Zmluvou.
- 6.4 Ak sú predmetom objednávky služby, špecifikované touto Zmluvou, zaväzuje sa Poskytovateľ potvrdiť riadnu objednávku Objednávateľa bez zbytočného odkladu, ak mu v tom nebránia dôvody hodné osobitného zreteľa.
- 6.5 Ak sú predmetom objednávky služby, ktoré nie sú špecifikované touto Zmluvou, oznámi Poskytovateľ Objednávateľovi na základe jeho objednávky podmienky poskytnutia takej služby, najmä termín poskytnutia služby a jej cenu, pričom vychádza z aktuálneho cenníka Poskytovateľa. Objednávka služby podľa toto odseku sa považuje za potvrdenú Poskytovateľom až keď Objednávateľ písomne odsúhlasí podmienky poskytnutia služby, oznámené Poskytovateľom.
- 6.6 Služby vykonané Poskytovateľom podľa tejto Zmluvy, okrem služieb poskytovania podpory k APV podľa ods. 2.1.1.1, prevezme Nadobúdateľ potvrdením Pracovného výkazu služieb, ktorého vzor je uvedený v Prílohe č. 5 tejto Zmluvy.
- 6.7 O všetkých poskytnutých službách vedie Poskytovateľ prehľad, ktorý obsahuje popis poskytnutých služieb a ich rozsah v príslušnom mesiaci.

7 OSOBITNÉ USTANOVENIA

- 7.1 Zmluvné strany spoločne vyhlasujú, že sú si vedomé, že služby budú poskytované výhradne k APV, špecifikovanom v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy, a to iba za podmienky, že Objednávateľ také APV používa oprávnené a že plní svoje záväzky spojené s takýmto oprávnením.
- 7.2 Ak Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi v rámci plnení tejto Zmluvy autorské dielo vo zmysle § 7 zákona č. 618/2003 Z.z., o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), v znení neskorších predpisov (ďalej len „autorský zákon“), poskytuje Poskytovateľ Objednávateľovi k takému dielu licenciu, a to s účinnosťou odo dňa dodania takého autorského diela. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi licencie k autorským dielam podľa tohto odseku bezodplatne.
- 7.3 Rozsah licencie a spôsob používania autorských diel, poskytnutých na základe tejto Zmluvy, sú stanovené v tejto Zmluve a v Prílohe č. 9 tejto Zmluvy.
- 7.4 Licencie podľa tejto Zmluvy sa udeľujú ako nevýhradné, neprevoditeľné, v rozsahu obmedzenom na územie Slovenskej republiky a na dobu trvania majetkových autorských práv.
- 7.5 Objednávateľ je oprávnený používať autorské diela v súlade s ich funkčným vymedzením podľa tejto Zmluvy a v súlade s pokynmi poskytnutými formou dokumentácie či v rámci zaškolenia. Ak táto Zmluva nestanoví inak, Objednávateľ nemá oprávnenie zasahovať alebo upravovať autorské dielo s výnimkou zásahov, ktoré v súlade s donucujúcimi ustanoveniami právnych predpisov nevyžadujú súhlas poskytovateľa licencie.
- 7.6 Predchádzajúce ustanovenia tohto článku sa nevzťahujú na systémové vybavenie, ak je poskytované v súlade s touto Zmluvou, ani na APV s výnimkou tých súčastí APV, ktoré boli Objednávateľovi poskytnuté výhradne pri plnení záväzkov Poskytovateľa s touto Zmluvou. Používateľské práva Objednávateľa vo vzťahu k systémovému vybaveniu sú špecifikované v tejto Zmluve a/alebo v dokumentácii, poskytnutej Zhotoviteľom spoločne s takýmto vybavením.
- 7.7 V prípade porušenia podmienok licencie zo strany Objednávateľa vzniká Poskytovateľovi nárok na zmluvnú pokutu vo výške 25% z aktuálnej cenníkovej ceny licencie platnej v roku, kedy k porušeniu podmienok došlo za každé také porušenie. Tým nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody, a to aj v sume presahujúcej výšku zmluvnej pokuty.
- 7.8 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že ak pri plnení podľa tejto Zmluvy vznikne činnosťou Poskytovateľa a Objednávateľa dielo spoluautorov podľa autorského zákona, dohodnú sa strany na spôsobu vysporiadania vzájomných práv k takému dielu, a to bez zbytočného omeškania odo dňa, kedy k tomu jedna strana druhú stranu písomne vyzve.

8 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

- 8.1 Poskytovateľ sa touto Zmluvou zaväzuje:
- 8.1.1 vykonávať plnenia podľa tejto Zmluvy s odbornou starostlivosťou, riadne a včas, a to za predpokladu poskytnutia potrebnej súčinnosti Objednávateľa a včasného plnenia ďalších záväzkov Objednávateľa;
 - 8.1.2 pri vykonávaní prác v sídle Objednávateľa dodržiavať predpisy o ochrane bezpečnosti práce a zdravia pri práci, požiarnej ochrany, hygieny práce a životného prostredia;
 - 8.1.3 zaistiť, aby jeho pracovníci dodržiavali všetky interné predpisy Objednávateľa, s ktorými boli Objednávateľom vopred oboznámení;
 - 8.1.4 chrániť práva duševného vlastníctva Objednávateľa ako aj práva tretích osôb, ktoré by mohli byť plnením Zmluvy dotknuté;
- 8.2 Objednávateľ sa touto Zmluvou zaväzuje na svoj účet umožniť Poskytovateľovi plnenia podľa tejto Zmluvy, spolupracovať s Poskytovateľom pri plnení tejto Zmluvy, najmä mu s dostatočným predstihom poskytovať potrebnú súčinnosť, úplné, pravdivé a včasné informácie potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa, a to v rozsahu potrebnom pre včasné a riadne plnenia Poskytovateľa, najmenej v rozsahu špecifikovanom v Prílohe č. 6 tejto Zmluvy.
- 8.3 Objednávateľ sa zaväzuje pri vykonávaní prác zamestnancami Poskytovateľa v sídle Objednávateľa a na jeho pracoviskách:
- 8.3.1 zabezpečiť v zmysle § 6 ods. 4 a nadväzne na § 7 ods. 6 písm. a) až c) zákona NR SR č. 124/2006 Z.z., aby zamestnanci Poskytovateľa dostali potrebné pokyny pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri

práci platné pre jeho pracoviská a informácie o možných ohrozeniach, preventívnych opatreniach, opatreniach na poskytnutie prvej pomoci, na vykonanie záchranných prác a na evakuáciu osôb,

- 8.3.2 vytvoriť podmienky pre bezpečnosť a na ochranu zdravia pri práci, zároveň v prípade potreby zabezpečiť pre zamestnancov Poskytovateľa osobné ochranné pracovné prostriedky,
- 8.3.3 splniť povinnosti uvedené v bodoch 8.3.1 a 8.3.2 pred začatím výkonu práce zamestnancami Poskytovateľa.
- 8.3.4 postupovať v zmysle § 17 ods. 6 zákona NR SR č. 124/2006 Z.z. v prípade, že zamestnanec Poskytovateľa utrpí pracovný úraz.

9 RIEŠENIE SPOROV

- 9.1 Zmluvné strany sa zaväzujú, že vyvinú maximálne úsilie k odstráneniu prípadných sporov vyplývajúcich z tejto Zmluvy vzájomnou dohodou.
- 9.2 Všetky spory, ktoré vzniknú z tejto Zmluvy, vrátane sporov o jej platnosť, výklad alebo zrušenie, budú riešené Rozhodcovským súdom Slovenskej obchodnej a priemyselnej komory v Bratislave, ktorý bude pojednávať v zložení z troch rozhodcov podľa rozhodcovského poriadku a pravidiel tohto rozhodcovského súdu.
- 9.3 Rozhodcovský nález je konečný a záväzný pre obe zmluvné strany.

10 TRVANIE ZMLUVY

- 10.1 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu Zmluvy oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.
- 10.2 Táto zmluva sa povinne zverejňuje v súlade so zákonom č.546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č.40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony.
- 10.3 Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v dĺžke trvania 24 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy alebo do vyčerpania celkovej maximálnej ceny podľa čl. 5.4 tejto Zmluvy.
- 10.4 Túto Zmluvu je ktorákoľvek zo zmluvných strán oprávnená vypovedať aj bez udania dôvodov, a to vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho roka. Výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najmenej tri mesiace pred skončením príslušného kalendárneho roka.
- 10.5 Ktorákoľvek zmluvná strana môže odstúpiť od tejto Zmluvy z dôvodu podstatného porušenia záväzku druhej zmluvnej strany.
- 10.6 Za podstatné porušenie záväzku sa považuje omeškanie s plnením záväzku zmluvnej strany, ktoré trvá po dobu viac ako tridsať (30) kalendárnych dní, ak povinná zmluvná strana nezjedná nápravu ani v dodatočnej lehote, ktorú jej poskytne oprávnená zmluvná strana v písomnom oznámení, v ktorom špecifikuje porušenie záväzku, ktorého sa dovoľáva. Taká primeraná lehota nesmie byť kratšia ako pätnásť (15) kalendárnych dní.
- 10.7 Odstúpenie od Zmluvy ani jej výpoveď nemajú vplyv na plnenie Poskytovateľa, ktoré bolo riadne odovzdané a bolo aj prijaté alebo malo a mohlo byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia. Odstúpením ani výpoveďou nie je dotknutý ani nárok Poskytovateľa na zaplatenie ceny za také plnenie podľa tejto Zmluvy ako aj na zaplatenie prípadného úroku z omeškania podľa tejto Zmluvy. Ak dôjde k ukončeniu účinnosti tejto Zmluvy pred koncom kalendárneho mesiaca, určí sa cena Paušálnych služieb poskytnutých v mesiaci, v ktorom došlo k zániku účinnosti, ako podiel ceny za Paušálne služby a počtu dní tohto mesiaca vynásobené počtom kalendárnych dní od začiatku mesiaca do zániku účinnosti tejto Zmluvy.

11 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 11.1 Táto Zmluva predstavuje úplnú dohodu zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy a nahrádza všetky predchádzajúce dohody, ústne či písomné.
- 11.2 Táto Zmluva môže byť menená a dopĺňaná iba dohodou obidvoch zmluvných strán, a to vo forme písomných dodatkov, ak nie je v konkrétnom prípade výslovne stanovené inak.

- 11.3 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona. Zmluvné strany sa zaväzujú také ustanovenie nahradiť platným a vymáhateľným ustanovením, ktoré je svojím obsahom pôvodnému ustanoveniu najbližšie.
- 11.4 Zmluvné strany dojednávajú, že s ohľadom na hodnotu služieb obmedzujú celkovú zodpovednosť každej zmluvnej strany za škody spôsobené v súvislosti s touto Zmluvou čiastkou 5 000 eur. Toto obmedzenie sa netýka škôd, spôsobených zmluvnou stranou úmyselne.
- 11.5 Obe zmluvné strany s prihliadnutím k ust. § 379 Obchodného zákonníka a s ohľadom na všetky okolnosti súvisiace s uzatvorením tejto Zmluvy konštatujú, že súhrnná predvídateľná škoda, ktorá by mohla vzniknúť, môže dosiahnuť maximálne čiastku rovnajúcu sa čiastke uvedenej v predchádzajúcom odseku. Žiadna zo zmluvných strán nie je zodpovedná za škody, ktorých vznik nemohla predvídať. S ohľadom na skutočnosti uvedené v tomto odseku si strany zjednali aj cenu plnení podľa tejto Zmluvy.
- 11.6 Práva a povinnosti zmluvných strán neupravené touto Zmluvou sa riadia právnymi predpismi Slovenskej republiky.
- 11.7 Neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy sú tieto Prílohy:
- Príloha č. 1 Zoznam a rozsah APV
 - Príloha č. 2 Cenník služieb pre rok 2011
 - Príloha č. 3 Špecifikácia Servisných konzultačných služieb
 - Príloha č. 4 Zoznam inštalačných miest
 - Príloha č. 5 Vzor Pracovného výkazu služieb
 - Príloha č. 6 Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa
 - Príloha č. 7 Vzor formulára pre objednávku služieb
 - Príloha č. 8 Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP
 - Príloha č. 9 Licenčné oprávnenie
- 11.8 Táto Zmluva je uzatvorená v štyroch (4) rovnopisoch, z ktorých Poskytovateľ obdrží jeden (1).

Strany prehlasujú, že si túto Zmluvu prečítali, že s jej obsahom súhlasia a na dôkaz toho k nej pripojujú svoje podpisy.

Poskytovateľ

Objednávateľ

V Banskej Bystrici, dňa 27.11. 2013

V Ružomberku, dňa 29.11. 2013

SOFTIP, a.s.
Ing. Radovan Báľent
člen predstavenstva

Ústredná vojenská nemocnica SNP FN Ružomberok
MUDr. Jozef Ježík
riaditeľ ÚVN SNP Ružomberok – FN

Príloha č. 1

Zoznam a rozsah APV

Identifikácia používateľa pre licenčný súbor	Miesto inštalácie	Rozsah licencie SOFTIP PROFIT				
		Názov sekcie		Názov APV	Počet licencií	Doplňujúce informácie:
Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN so sídlom Ružomberok, Gen.Miloša Vesela 21 PSČ: 034 26	Serverovské licencie		Správa informačného systému	Administrátor (ADM) Číselníky (CIS) Centrál (CEN)	1	
			Riadenie ekonomických informácií	Účtovníctvo (UCT) DPH Saldokonto (SAL) Pokladňa (POK) Dodávateľia (DOD) Financovanie (FIN) Investičný majetok (IMA) Drobný investičný majetok (DIM) Inventarizácia majetku (INV) Cestovné príkazy (CES)	1	
			Personálne a mzdové riadenie	Mzdy a personalistika, dochádzková karta (PAM) Organizačná štruktúra (ORG) Uchádzači o zamestnanie (UZA)	1	počet pracovníkov: 1560
			Riadenie logistických informácií	Sklad Odberateľské objednávky Nákup Fakturácia Dodacie listy SOFIM Doprava vrátane Nákladnej dopravy	1	Doprava s licenciou pre 50 vozidiel
	Používateľské licencie	Konkurenčný používateľ		36		
		Read-only používateľ		0		

Príloha č. 2

Cenník služieb pre rok 2013

TYP SLUŽBY	SOFTIP PROFIT/SOFTIP PROFIT SB/SHR/SAP B1	
	1 deň	hod.
BIZNIS ANALÝZY	600 €	-
KONZULTÁCIE	420 €	60 €
PROGRAMÁTORSKÉ PRÁCE	420 €	-
SYSTÉMOVÉ PRÁCE	420 €	60 €
TECHNICKÉ PRÁCE	-	-
KONZULTAČNÉ PRÁCE ŠPECIALISTU	500 €	-
VZDIALENÝ PRÍSTUP (hod. sadzba)	-	35 €
ŠKOLENIE V ŠKOLIACOM STREDISKU	50 € za jedného účastníka pri obsadení školiaceho strediska min. 7 účastníkmi.	
Práce Servisnej organizácie v zmysle zákona 289/2008 Zb.: Zahŕňa záručný, pozáručný servis a pravidelnú údržbu registračných pokladníc pripojených k ISM	30 € (hod. sadzba)	
Administratívny poplatok pri Prihlásení a Odhlásení pokladnice (bez práce s APV)	30 € za 1 pokladnicu.	

Poznámka: 1 deň znamená 8 hodinový pracovný čas. Príplatok za prácu mimo pracovného času v pracovné dni a S 50%, príplatok za prácu vo sviatok a N 100%. Denné sadzby už v sebe obsahujú cestovné.

Cestovné: 0,50 EUR/km

Cenník nadobúda platnosť 15. januára 2013, čím sa ruší platnosť predchádzajúcich cenníkov.

Účinnosť tohto cenníka zaniká dňom jeho aktualizovanej verzie.

Uvedené ceny sú v EUR bez DPH.

Príloha č. 3

Špecifikácia Servisných konzultačných služieb

Poskytovateľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi nasledovné služby do výšky ďalej uvedeného celkového mesačného objemu služieb: 1 človekoden:

- Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi konzultácie a školenia k metodike spracovania údajov a k funkcionalite informačného systému SOFTIP PROFIT v oblasti ekonomiky, logistiky, miezd a personalistiky;
- Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi výkonnú spoluprácu pri spracovaní a následnej kontrole údajov
- Poskytovateľ vykoná u Objednávateľa systémové práce pri inštalácii nových verzií alebo používateľských úprav.
- Poskytovateľ poskytne Objednávateľovi súčinnosť pri obnovení spracovania údajov IS SOFTIP PROFIT po nepredvídateľných udalostiach a poruchách hardvéru, operačného systému a databázového systému.

Kalkulácia

Počet človekodní (ČD) mesačne	1,0
Cena za ČD konzultačných služieb špecialistu	500,00 eur
Poskytnutá zľava	17%
Cena spolu za mesiac po zľave	415,00 eur

*Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Príloha č. 4

Zoznam inštalačných miest

Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok – FN

so sídlom Ul. genmjr. Miloša Vesela č. 21, Ružomberok 034 26

Príloha č. 5

Pracovný výkaz č.: zo dňa

Dodávateľ: SOFTIP, a.s., Divízia (zákazník) ☐ SME ☐ ESS Business Center Aruba, Galvaniho 7/D, 821 04 Bratislava Tel: +421 48 4340 222, 4340 141 Fax: +421 48 4230 712, 4230 253 IČO: 36 785 512 IČ DPH: SK2022390942		Odberateľ: Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN so sídlom Ul. genmjr. Miloša Vesela č. 21, Ružomberok 034 26 IČO: 319 364 15 IČ DPH: SK2020590187 Tel:	
Konzultant:		Objednávka/zmluva: 30111080	
Produkt: ☐ PROFIT ☐ SHR	Projekt:	Aplikácie:	

P.č.	Cenníkové práce	Deň (max.8hod.)	Počet	Hod.	Počet
1.	Biznis analýza	600 €		x	
2.	Konzultácie	420 €		60 €	
3.	Programátorské práce	420 €		x	
4.	Systémové práce	420 €		60 €	
5.	Školenie používateľa v školiacom stredisku SOFTIP/účastník	50 €		x	
6.	Príplatok za prácu mimo pracovného času v pracovné dni a S	50%		50%	
7.	Príplatok za prácu vo sviatkov a N	100%		100%	
8.	Cestovné na km	x		0,50 €	
9.	GTA, vzdialený prístup	x		35 €	
10.	Práce špecialistu (zľava 17% na cenníkovú cenu 500,00€)	415 €		x	
11.	Iné činnosti:				

Popis vykonaných prác, poznámky:
Popis odstránenia problému, v prípade vzniku chyby popis dôvodu vzniku chyby (ak je možné dôvod identifikovať), návrh odporúčaní, poznámky:
Hodnotenie zásahu zákazníkom: Spokojný/Nespokojný – Dôvod:

Do času práce pri dennej sadzbe sa počíta aj čas strávený na ceste. Všetky ceny sú uvedené bez DPH.

Pracovný výkaz slúži ako podklad k fakturácii.

Služby objednávajte na telefónnom čísle +421 48 43 58 700 alebo mailom na adrese SMEsluzy@softip.sk

Odovzdal: (meno, podpis, dátum)	Prevzal: (meno, podpis, dátum, pečiatka)
---------------------------------	--

Príloha č. 6

Minimálny rozsah súčinnosti Objednávateľa

Pre riadne poskytovanie služieb je potrebná dobre fungujúca súčinnosť zo strany Objednávateľa, ktorá spočíva najmä v nasledujúcich činnostiach Objednávateľa:

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Poskytovateľovi na svoje náklady súčinnosť potrebnú pre riadne a včasné poskytovanie služieb podľa tejto Zmluvy, a to najmenej v rozsahu stanovenom touto Zmluvou.
2. Objednávateľ najmä poskytne Poskytovateľovi informácie o vadách, potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy, spočívajúce najmä v popise vady a spôsobe, ktorým sa vada prejavuje, ako aj inými špecifikáciami, ktoré sú nevyhnutné pre identifikáciu a odstránenie väd, pokiaľ si Poskytovateľ takúto ďalšiu špecifikáciu vyžiada.
3. Objednávateľ poskytne Poskytovateľovi aj akékoľvek ďalšie informácie potrebné k riadnemu poskytovaniu služieb podľa tejto Zmluvy.
4. Objednávateľ je povinný plniť riadne a včas svoje záväzky, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, najmä záväzky týkajúce sa odovzdávania a preberania výsledkov poskytovania služieb údržby a podpory.
5. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť na svoj náklad všetky potrebné predpoklady pre riadne poskytovanie služieb Poskytovateľom, a to najmä pracovné miesto pre prácu tímu Poskytovateľa, pokiaľ je pre plnenie podľa Zmluvy potrebné.
6. Objednávateľ zaistí potrebnú súčinnosť svojich pracovníkov s potrebnou kvalifikáciou a skúsenosťami v dostatočnom počte.
7. Objednávateľ umožní Poskytovateľovi a jeho pracovníkom plný prístup k vlastnému programovému vybaveniu a k automatizovanému i neautomatizovanému informačnému systému v rozsahu nevyhnutnom pre riadne plnenie zmluvných záväzkov Poskytovateľa.
8. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť súčinnosť tretích osôb – externých partnerov ako aj ďalších poskytovateľov Objednávateľa, ak je to potrebné pre riadne plnenie záväzkov Poskytovateľa podľa tejto Zmluvy.
9. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť súčinnosť podľa tejto Zmluvy aj subposkytovateľom Poskytovateľa.
10. Pokiaľ bude súčasťou plnenia podľa tejto Zmluvy taktiež realizácia väzieb na aplikácie tretích strán, zaistí Objednávateľ na svoje náklady s poskytovateľmi týchto systémov koordináciu potrebnú pre splnenie predmetnej časti plnenia.

Príloha č. 7

Vzor objednávky služieb

SOFTIP, a.s. Business Center Aruba, Galvaniho 7/D Bratislava 821 04	OBJEDNÁVKA SLUŽIEB Ústredná vojenská nemocnica SNP Ružomberok - FN so sídlom Ul. genmjr. Miloša Vesela č. 21, Ružomberok 034 26 IČO: 319 364 15 IČ DPH: SK2020590187 Číslo servisnej zmluvy: 30111080
ZÁKAZNÍK:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY ZÁKAZNÍKA:
PRIORITA PODĽA ZÁKAZNÍKA:	DÁTUM ODOSLANIA:

Priorita podľa zákazníka: 1 – kritická chyba, 2 – hlavná chyba, 3 – malá chyba

PRIJAL:	ČÍSLO OBJEDNÁVKY:
DÁTUM PRIJATIA:	DÁTUM UKONČENIA:

NÁZOV :**OPIS OBJEDNÁVANEJ SLUŽBY:****OPIS PRÍLOH:****KONTAKTNÁ OSOBA (ČITATEĽNE):****PRACOVISKO / TELEFÓN:**

Vyplňte, prosím, len silno orámované pola .

Príloha č. 8

Všeobecné obchodné podmienky SOFTIP

Príloha č. 9

Licenčné oprávnenie