

Zmluva o združenej dodávke plynu

uzavretá v podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

(ďalej len „Zmluva“)

Číslo zmluvy: **82/2013**

Zmluvné strany:

Názov: **Správa účelových zariadení**
Sídlo: **Drotárska cesta 46, 811 04 Bratislava**
IČO: **308 06 101**
DIČ: **2020799341**
Bankové spojenie:
Číslo účtu:
Zastúpený: **JUDr. Roman Paldan, riaditeľ**
(ďalej len „Odberateľ“)

a

Názov spoločnosti: **Energie2, a.s.**
Osoba oprávnená konať: **Mgr. Dávid Vlnka, člen predstavenstva**
Sídlo: **Lazaretská 3a, 811 08 Bratislava**
Korešpondenčná adresa: **Pod Kalváriou 18, 955 01 Bratislava**
IČO: **46113177**
Bank. spojenie:
Číslo účtu:
Kontaktná osoba: **Mgr. Dušan Vlnka**
Údaj o zápise: **zapísaná v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sa, vložka č. 5389/B**
(ďalej len „Dodávateľ“)

Článok 1

Základné ustanovenia

- 1.1 Táto Zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania v zmysle § 3 zákona č. 25/2006 Z.z. o verejnom obstarávaní a o zmene doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“). Odberateľ na obstaranie predmetu tejto Zmluvy použil postup verejného obstarávania – verejnú súťaž.

Článok 2

Predmet Zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Dodávateľa po dobu účinnosti tejto Zmluvy:
- a) dodávať plyn do odberných miest Odberateľa uvedených v Zmluve prílohe č. 1 – Technická špecifikácia dodávky plynu (ďalej len „odberné miesto“) za podmienok dohodnutých v Zmluve a Všeobecných obchodných podmienkach (ďalej len „VOP“) vydávaných Dodávateľom, ktorých znenie platné a účinné v deň podpisu tvorí prílohu č. 2 Zmluvy,
 - b) prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku za odberné miesto voči zúčtovateľovi odchýlok; odchýlkou je rozdiel medzi predpokladaným množstvom dodávky plynu podľa tejto Zmluvy a skutočne odobratým množstvom plynu na základe tejto Zmluvy,
 - c) zabezpečiť pre Dodávateľa distribúciu plynu a služby spojené s dodávkou plynu (ďalej len „distribučné služby“).
- 2.2 Predmetom tejto Zmluvy je tiež záväzok Odberateľa dodaný plyn odobrať a zaplatiť za jeho dodávku a za distribučné služby cenu uvedenú v článku 5 bode 5.1.

Článok 3

Podmienky dodávky plynu

- 3.1 Dňom začiatku dodávky plynu podľa tejto Zmluvy je 01. január 2014 o 00.00 hod a dňom ukončenia dodávky plynu je 31. december 2014 o 24.00 hod.
- 3.2 Zmluvné strany sa dohodli na dodávke plynu v ročnom predpokladanom množstve, uvedenom v prílohe č. 1 – Technická špecifikácia dodávky plynu, ktoré Odberateľ požaduje dodať a ktoré je Dodávateľ povinný pre Odberateľa zabezpečiť. Zmluvné strany sa tiež dohodli na dennom maximálnom množstve (ďalej len „DMM“) špecifikovanom v prílohe č. 1 Technická špecifikácia dodávky plynu, ktorým je maximálne množstvo plynu, ktoré je Odberateľ oprávnený odobrať na odbernom mieste v ktorýkoľvek deň počas trvania Zmluvy. V prípade prekročenia odberu nad DMM je dodávateľ oprávnený účtovať Odberateľovi poplatky v zmysle Všeobecných obchodných podmienok Dodávateľa.
- 3.3 Zmluvné strany sa dohodli na záväzku minimálneho odberu (Take or Pay), ktorý predstavuje minimálne množstvo plynu v objeme 70% ročného predpokladaného množstva, ktoré sa Odberateľ zaväzuje odobrať podľa tejto Zmluvy. Ak Odberateľ počas roka odoberie menej ako touto Zmluvou dohodnutý minimálny odber plynu, Dodávateľ má právo na úhradu odplaty za pripravenosť plniť svoje záväzky z tejto Zmluvy, a to vo výške 25% z ceny plynu uvedenej v bode 5.1 (cena za odobratý plyn) za neodobratý objem minimálneho množstva plynu stanovený v tomto bode Zmluvy.
- 3.4 Odber plynu nad úrovňou ročného predpokladaného množstva Odberateľ oznámi Dodávateľovi minimálne 1 kalendárny mesiac pred predpokladaným odberom zvýšeného množstva plynu. Dodávateľ je povinný dodať odberateľovi plyn aj nad úroveň ročne predpokladaného množstva

plynu na základe a v súlade s oznámením uvedeným v predchádzajúcej vete za cenu uvedenú v bode 5.1.

- 3.5 Za plyn dodaný podľa tejto Zmluvy je považovaný plyn, ktorý prešiel meradlom v odbernom mieste, v množstve, ktoré Dodávateľovi poskytol prevádzkovateľ distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) podľa osobitných predpisov upravujúcich meranie a odovzdávanie údajov a podľa prevádzkového poriadku PDS. Odpočty nameraných údajov v odberných miestach uskutočňuje PDS.
- 3.6 Množstvo plynu dodaného podľa tejto Zmluvy je merané v metroch kubických (m^3) a obchodnou jednotkou objemu odobratého plynu pre fakturáciu je kilowatthodina (kWh).
- 3.7 Dodávateľ určí a oznámi Odberateľovi najneskôr do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy oprávnenú osobu dodávateľa vrátane telefonického kontaktu a emailového kontaktu na túto osobu. Oprávnená osoba dodávateľa vykonáva technicko-administratívneho poradcu, na ktorého je odberateľ oprávnený obrátiť sa v prípade technických alebo administratívnych problémov v pracovných dňoch od 8.00 do 17.00 hod. Odberateľ určí a oznámi dodávateľovi najneskôr do 3 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy oprávnenú osobu Odberateľa vrátane telefonického a emailového kontaktu na túto osobu. Oprávnená osoba Odberateľa plní úlohu kontaktnej osoby pri plnení tejto Zmluvy.
- 3.8 Za podstatné porušenie tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
- a) Dodávateľ podal na seba návrh na vyhlásenie konkurzu,
 - b) návrh na vyhlásenie konkurzu voči Dodávateľom bol podaný tretou osobou, pričom Dodávateľ je platobne neschopný alebo je v situácii, ktorá odôvodňuje začatie konkurzného konania,
 - c) na majetok Dodávateľa bol vyhlásený konkurz, alebo bol návrh na vyhlásenie konkurzu zamietnutý pre nedostatok majetku,
 - d) Dodávateľ vstúpil do likvidácie,
 - e) Dodávateľ nezabezpečí Odberateľovi plnenie predmetu zmluvy, a to najmä dodávku plynu a distribučné služby, v súlade s touto Zmluvou,
- 3.9 V prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy zo strany Dodávateľa uvedené v bode 3.8 je Odberateľ oprávnený od tejto Zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastane dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy Odberateľom Dodávateľovi alebo neskorším dňom uvedeným v písomnom oznámení Odberateľa o odstúpení zaslanom Dodávateľovi. Písomné oznámenie Odberateľa o odstúpení od Zmluvy sa považuje za doručené Dodávateľovi dňom prevzatia zásielky alebo dňom odmietnutia prevzatia zásielky alebo dňom jej uloženia na pošte, aj keď sa Dodávateľ o uložení zásielky nedozvedel.
- 3.10 V prípade odstúpenia od tejto Zmluvy zostávajú zachované práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy do dňa účinnosti odstúpenia. Zmluvné strany sú povinné vyrovnať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré vznikli do dňa účinnosti odstúpenia od tejto Zmluvy, a to najneskôr do 30 dní od odstúpenia od Zmluvy.
- 3.11 Odstúpenie od Zmluvy alebo jej ukončenie z iného dôvodu sa nedotýka práva na uplatnenie nárokov vyplývajúcich z porušenia Zmluvy, vrátane oprávnenia na náhradu škody, zmluvnej pokuty, zmluvných ustanovení týkajúcich sa voľby práva, riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a ostatných ustanovení, ktoré podľa Zmluvy alebo vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení Zmluvy. Ustanovenia vzťahujúce sa k vysporiadaniu vzájomných právnych vzťahov na základe Zmluvy zostávajú v platnosti do momentu ich vysporiadania.

- 3.12 Za porušenie povinnosti uvedené v bode 3.7 a za podstatné porušenie tejto Zmluvy podľa bodu 3.8 písm. e) má Odberateľ právo na zmluvnú pokutu vo výške 3000 EUR za každé takéto porušenie a každý i začatý deň, v ktorom nastalo alebo trvalo porušenie zmluvy.

Článok 4 **Zodpovednosť za odchýlku**

- 4.1 Dodávateľ vyhlasuje, že preberá zodpovednosť za odchýlku Odberateľa v plnom rozsahu.

Článok 5 **Cena a platobné podmienky**

- 5.1 Cena za dodávku plynu je konečná, nie je možné ju zvyšovať a je stanovená takto:
- a) cena za dodávku plynu v kategórii malý odber v tarife M3 pre odberné miesto kuchyňa SÚZA, Drotárska cesta 46, Bratislava, č. odberného miesta: 4100011700 je:
 - a.1 cena za odobraný plyn: 0,03000 (EUR/kWh)
 - a.2 fixná mesačná sadzba: 1,58 (EUR)
 - b) cena za dodávku plynu v kategórii strednoodber v tarife S pre odberné miesto kotolňa SÚZA, Drotárska cesta 46, Bratislava, č. odberného miesta: 4101454303 je:
 - b.1 cena za odobraný plyn: 0,03000 (EUR/kWh)
 - b. 2 fixná mesačná sadzba: 50 (EUR)
 - c) cena za služby súvisiace s prepravou a cena za služby súvisiace s distribúciou plynu je fakturovaná podľa cenového rozhodnutia Úradu pre reguláciu sieťových odvetví platného a účinného v čase dodávky plynu,
 - d) k cenám uvedeným v písmenách a), b) a c) tohto bodu sa pripočítava DPH, prípadne ďalšie dane (spotrebná daň) a poplatky stanovené príslušnými právnymi predpismi, a to vo výške a spôsobom stanoveným príslušnými platnými a účinnými právnymi predpismi,
 - e) v cenách za odobratý plyn uvedených v tomto bode 5.1 v písmene a) bode a.1 a písmene b) bode b.1 je zahrnutá aj cena za skladovanie plynu.
- 5.2 Odber plynu bude financovaný bezhotovostným stykom na základe preddavkových faktúr. Dodávateľ doručí Odberateľovi mesačnú preddavkovú faktúru za príslušný kalendárny mesiac odberu plynu do 10. dňa tohto kalendárneho mesiaca. Odberateľ uhradí preddavkovú faktúru do 25. dňa kalendárneho mesiaca, v ktorom bola preddavková faktúra doručená Odberateľovi.
- 5.3 Výšku mesačného preddavku si zmluvné strany dohodnú do 7 dní od uzatvorenia Zmluvy. Ak sa zmluvné strany nedohodnú v lehote uvedenej v predchádzajúcej vete na výške mesačného preddavku, Odberateľ zaplatí mesačný preddavok vo výške 60% z jednej dvanástiny z ceny za predpokladaný ročný odber plynu.
- 5.4 Dodávateľ je povinný v rámci odberného miesta v kategórii stredný odber vyúčtovať Odberateľovi skutočné množstvo odobratého plynu a doručiť vyúčtovaciu faktúru Odberateľovi do 15 dní od ukončenia kalendárneho mesiaca, v ktorom bol plyn odobratý. Dodávateľ je povinný v rámci odberného miesta v kategórii maloodber vyúčtovať Odberateľovi skutočné množstvo odobratého plynu do 15 dní od ukončenia ročného fakturačného obdobia, v ktorom bol plyn odobratý, a doručiť vyúčtovaciu faktúru Odberateľovi. Vyúčtovacia faktúra so zohľadnením pravidelných mesačných preddavkových platieb je splatná do 30 dní od doručenia vyúčtovacej

faktúry. Preplatok z vyúčtovacej faktúry bude odberateľovi vrátený do 30 dní od doručenia vyúčtovacej faktúry.

- 5.5 Dodávateľ nemá nárok na úhradu ďalších nákladov, ktoré nie sú uvedené v tejto Zmluve a ich povinnosť platiť nevyplýva z všeobecne záväzného právneho predpisu.
- 5.6 Dodávateľ je oprávnený účtovať Odberateľovi úroky z omeškania platieb vo výške stanovenej podľa § 369 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.
- 5.7 Ak sa Odberateľ dostane do omeškania s úhradou faktúry o viac ako 10 dní od jej splatnosti Dodávateľ zašle Odberateľovi bezodplatne písomnú upomienku.
- 5.8 Ak odberateľ ani do 30 dní od doručenia druhej bezodplatnej upomienky neuhradí faktúru je Dodávateľ oprávnený prerušiť dodávku plynu Odberateľovi do zaplatenia dlžnej sumy.

Článok 6

Možnosti prerušenia a obmedzenia dodávky

- 6.1 Dodávky uvedené v tejto Zmluve sú garantovanými dodávkami a môžu byť prerušené alebo obmedzené zo strany Dodávateľa len z dôvodu uvedeného v bode 5.8 tejto Zmluvy a z dôvodov uvedených v zákone č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

Článok 7

Reklamácia

- 7.1 Dodávateľ je povinný riadne plniť predmet Zmluvy, dodržiavať túto Zmluvu a štandardy kvality dodávky plynu a distribúcie plynu stanovené osobitnými predpismi.
- 7.2 Ak sa stane chyba alebo omyl pri fakturácii, majú zmluvné strany nárok na vzájomné vyrovnanie rozdielu. Ak Odberateľ zistí chybu vo faktúre, bez zbytočného odkladu zašle Dodávateľovi písomnú žiadosť o overenie správnosti vyúčtovania platby s uvedením reklamovaných skutočností a priložením podkladov potrebných na prešetrenie reklamácie. Dodávateľ overí správnosť vyúčtovania platby za dodaný plyn a distribučné služby a v prípade opodstatnenosti reklamácie odstráni zistené nedostatky vo vyúčtovaní vystavením opravnej faktúry v lehote 30 dní odo dňa doručenia žiadosti Odberateľa. Ak chybu zistí Dodávateľ, bezodkladne vyhotoví opravnú faktúru. Plynutie lehoty splatnosti chybnej faktúry sa zastaví a na opravenej faktúre, bude opäť uvedená 30 dňová lehota splatnosti, ktorá začne plynúť odznova doručením faktúry Odberateľovi.
- 7.3 Odberateľ má právo písomne reklamovať aj iné chyby, ku ktorým došlo pri realizácii tejto Zmluvy.
- 7.4 V prípade nedostatkov alebo väd pri dodávke plynu alebo pri plnení predmetu zmluvy Dodávateľom, Odberateľ elektronickou formou alebo listinnou formou uplatní reklamáciu plnenia predmetu zmluvy. Dodávateľ reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrenia písomne oznámi Odberateľovi v lehote 30 dní od doručenia reklamácie. Pokiaľ si prešetrenie reklamácie vyžaduje súčinnosť tretej strany, môže Dodávateľ predĺžiť lehotu na vybavenie reklamácie o ďalších najviac 5 dní. Týmto nie sú dotknuté ustanovenia o zmluvnej pokute podľa tejto Zmluvy.
- 7.5 Odberateľ uplatňuje reklamáciu písomne na doručovacej adrese Dodávateľa: Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany alebo elektronickou poštou na emailovú adresu info@energie2.sk.

Článok 8

Náhrada škody

- 8.1 Ak poruší niektorá zo zmluvných strán povinnosti vyplývajúce z tejto Zmluvy, má poškodená zmluvná strana právo na náhradu preukázateľne vzniknutej škody okrem prípadov, keď škody boli spôsobené obmedzením alebo prerušením dodávky plynu a distribučných služieb v súlade s príslušnými všeobecne záväznými predpismi (napr. zákonom o energetike) a s touto Zmluvou alebo okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť podľa § 374 Obchodného zákonníka.
- 8.2 Odberateľ zodpovedá za škodu spôsobenú neoprávneným odberom v súlade so zákonom o energetike a s príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 8.3 Odberateľ s Dodávateľom sa budú navzájom informovať o všetkých skutočnostiach, pri ktorých sú si vedomí, že by mohli viesť ku škodám a usilovať sa hroziace škody odvrátiť.

Článok 9

Trvanie Zmluvy

- 9.1 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia tejto Zmluvy v Centrálnom registri zmlúv.
- 9.2 Zmluva je uzavretá na dobu určitú do 31.12.2014.
- 9.3 Odberateľ môže bez poplatku ukončiť tento zmluvný vzťah písomnou výpoveďou s dvojmesačnou výpovednou lehotou. Dvojmesačná výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená Dodávateľovi.
- 9.4 Zmluva môže byť zrušená dohodou zmluvných strán, ktorá musí takisto obsahovať spôsob vzájomného vyrovnania ako aj ďalších opatrení, súvisiacich s ukončením dodávky a dopravy plynu do príslušného odberného miesta.

Článok 10

Záverečné ustanovenia

- 10.1 Právne vzťahy pri plnení predmetu tejto Zmluvy, ktoré nie sú v nej upravené, alebo sú upravené len čiastočne, sa riadia výlučne slovenským právnym poriadkom, najmä zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení, zákonom č. 251/2012 Z.z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v platnom znení a ďalšími súvisiacimi právnymi predpismi.
- 10.2 Zmluvu je možné meniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme číslovaných dodatkov k tejto Zmluve, podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 10.3 Zmluva je vyhotovená v piatich origináloch, Dodávateľ obdrží dve vyhotovenia a Odberateľ tri vyhotovenia.
- 10.4 Zmluva má prednosť pred ustanoveniami VOP, ktoré túto Zmluvu dopĺňajú a sú uvedené v prílohe č. 2.
- 10.5 Ak niektorá časť tejto Zmluvy je alebo sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti Zmluvy ostávajú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie Zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, sú zmluvné strany povinné ho nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.
- 10.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú jej prílohy:
- Príloha č. 1 : Technická špecifikácia dodávky plynu,

Príloha č. 2 : Všeobecné obchodné podmienky

- 10.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si text tejto Zmluvy riadne prečítali, jej obsahu porozumeli, s obsahom Zmluvy súhlasia, Zmluva vyjadruje ich slobodnú vôľu a nebola uzatvorená v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok. Na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpísali.

Za odberateľa:

Za dodávateľa:

V Bratislave dňa.....

V Bratislave dňa

.....

.....

Mgr. Dávid Vlínka – člen predstavenstva

Energie2, a.s.

Technická špecifikácia dodávky plynu

Špecifikácia odberných miest:

Adresa odberného miesta	Číslo odberného miesta	POD kód číslo miesta dodávky	Deň začiatku dodávky	Druh tarify	Ročné predpokladané množstvo v kWh*	Denné maximálne množstvo v m ³ /kWh*	Kategória	Fakturačné obdobie
Kotolíňa SÚZA, Drotárska cesta 46, Bratislava	4101454303	SKSPPDIS000130021556	1.1.2014	S	2 024 830	1711,00m ³ (18 234 kWh)	stredný odber	mesiac
Kuchyňa SÚZA, Drotárska cesta 46, Bratislava	4100011700	SKSPPDIS000110100889	1.1.2014	M3	63 942	neuvedené	malý odber	rok

* Ročné predpokladané množstvo a denné maximum v kWh je stanovené na základe:

- priemerné spaľovacie teplo objemové (kWh/m³): 10.657 (hodnota je aritmetický priemer za kalendárny rok 2012)

Všeobecné obchodné podmienky pre dodávku zemného plynu koncovému odberateľovi účinné od 01.03.2012

I. Všeobecné ustanovenia

- Všeobecné obchodné podmienky dodávky plynu [ďalej len „VOPDP“] upravujú zmluvné vzťahy pri dodávke plynu držiteľom licencie na obchod s plynom - obchodnou spoločnosťou Energie2, a.s., so sídlom Lazaretská 3a, 911 08 Bratislava, IČO: 46 113 177, DIČ: 2023235225, zapísanej v obchodnom registri Okresného súdu Bratislava, v oddiele Sa číslo vložky 5389/B (ďalej len „Dodávateľ“) a odberu plynu právnickými alebo fyzickými osobami (ďalej len „Odberateľ“). Vzťah medzi Dodávateľom a Odberateľom sa riadia najmä zákonom č. 656/2004 Z. z. o energetike a o zmene niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej tiež „Energetický zákon“ alebo „Zákon“), zákonom č. 276/2001 Z. z. o regulácii v sieťových odvetviach a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o regulácii v sieťových odvetviach“), nariadením vlády Slovenskej republiky č. 409/2007 Z. z. ktorým sa ustanovujú pravidlá pre fungovanie trhu s plynom v znení neskorších predpisov, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetví [ďalej len „ÚRSO“] a ostatnými súvisiacimi právnymi predpismi.
- VOPDP sú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy uzatvorenej medzi Dodávateľom a Odberateľom v súlade s ustanovením Zákona, a to:
 - zmluvu o združených dodávke plynu [ďalej tiež „Zmluva“],
- Ak Dodávateľ s Odberateľom uzavrie zmluvu o združených službách, Zákazník výslovne súhlasí, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným Prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu zahŕňajúcu dopravu plynu do odberných a odovzdávacích miest (ďalej len „OPM“) Odberateľa (Zmluva o distribúcii plynu);
- Ustanovenia v Zmluve majú prednosť pred ustanoveniami VOPDP, ak sú s nimi v rozpore.
- Zmluva uzatvorená medzi Dodávateľom a Odberateľom môže byť menená len písomným dodatkom so súhlasom oboch zmluvných strán.
- Dodávateľ je oprávnený ponúkať svoje služby prostredníctvom osobitných ponukových akcií, nových produktov, popr. balíkov služieb, ktoré budú definované v samostatných prílohách – osobitné obchodné podmienky. Podmienky produktov neupravené jednotlivými ustanoveniami osobitných obchodných podmienok sa riadia VOPDP.
- Zmluvu môže v mene Dodávateľa uzavierať tiež zástupca, ktorý bol na uzavretie Zmluvy Dodávateľom písomne splnomocnený. Na požiadanie Odberateľa sa osoba podpisujúca Zmluvu v mene Dodávateľa preukáže písomným plnomocenstvom.
- Odberateľ je povinný nemať po dobu účinnosti tejto Zmluvy účinnú ďalšiu zmluvu, ktorej predmetom je dodávka plynu s iným obchodníkom s plynom alebo dodávateľom plynu a v predmetnom odbernom mieste od neho odberať plyn. Odberateľ berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nezaniká právo Dodávateľa na náhradu škody prípadne dohodnutú zmluvnou pokutou. Taktiež je Odberateľ povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok a iných písomností k splneniu povinnosti Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so začatím prerušenia, obnovením alebo ukončením dodávky plynu
- Odberateľ je povinný oznámiť Dodávateľovi zmenu údajov uvedených v Zmluve a to najneskôr do 5 dní odo dňa ich zmeny, nesplnenie tejto oznamovacej povinnosti sa považuje za podstatné porušenie Zmluvy Odberateľom, ktoré opravňuje Dodávateľa na odstúpenie od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.
- Odberateľ, v prípade – mali podnikatelia (maloodber) požaduje dodávku plynu oslobodenú od spotrebnej dane z plynu a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dižníka, na základe ktorého je oprávnený k nadobudnutiu plynu oslobodeného od spotrebnej dane z plynu tak ako ustanovuje príslušný právny predpis musí túto skutočnosť doložiť vierohodným spôsobom Dodávateľovi, t.j. je povinný Dodávateľovi predložiť originál alebo osvedčenú kópiu povolenia na oslobodený plyn a/alebo o registrácii daňového dižníka a je zároveň povinný písomne bezodkladne oznamovať Dodávateľovi akékoľvek zmeny týkajúce sa povolenia na oslobodený plyn a/alebo osvedčenia o registrácii daňového dižníka. Porušenie tohto

ustanovenia je podstatným porušením Zmluvy a má za následok oprávnenie Dodávateľa odstúpiť od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

- V prípade, ak Odberateľ – mali podnikatelia (maloodber) stratí resp. je mu odňaté povolenie na oslobodený plyn a/alebo osvedčenie o registrácii daňového dižníka, prípadne dôjde k akémukoľvek jeho zmene, musí túto skutočnosť bezodkladne písomne oznámiť Dodávateľovi, porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré opravňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy, odstúpením od Zmluvy nie je dotknutý nárok Dodávateľa na náhradu škody.

II. Dohodnuté hodnoty dodávky plynu

- Dodávateľ sa zaväzuje Odberateľovi dodávať plyn a Odberateľ sa zaväzuje Dodávateľovi za dodávku zaplatiť. V prípade uzavretia zmluvy o združených službách sa Dodávateľ súčasne zaväzuje zabezpečiť distribúciu plynu a systémové služby (ďalej len „distribučné služby“), a Odberateľ sa zaväzuje zaplatiť Dodávateľovi za distribučné služby a ďalšie platby podľa Cenového rozhodnutia ÚRSO.
- Dodávka plynu je splnená prechodom plynu z príslušnej distribučnej sústavy cez meracie zariadenie do OPM Odberateľa.
- Dodávateľ preberá v súlade so všeobecnými záväznými právnymi predpismi zodpovednosť za odchýlku u OPM Odberateľa.
- Dodávka plynu je zahájená okamihom spravidzovania plynomeru a uskutočňuje sa podľa podmienok v Zmluve prechodom plynu z príslušnej distribučnej sústavy cez meracie zariadenie do odberného miesta Odberateľa.
- Meranie dodávok plynu vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania pri vyúčtovaní dodávky plynu a ďalších potrebných informácií pre vyúčtovanie dodávky, je zaisťované PDS podľa príslušného právneho predpisu.
- Dodávateľ si vyhradzuje pri predchádzaní stavu núdze a pri stave núdze obmedziť dodávku plynu Odberateľovi podľa regulačného stupňa, kam je tento zaradený v súlade s platnými právnymi predpismi.
- Ak odberateľ určený podľa tarifnej skupiny SPP Distribúcia a.s. tarifnej skupiny S, Va, Vb, Vc, Ve a Vf odberie počas príslušného Vyhodnocovacieho roka na svojich OPM množstvo energie presahujúce zmluvne dohodnuté Spoločné zmluvné množstvo (ďalej len „SZM“), dodávateľ je oprávnený zvýšiť cenu za každú kWh odberu v tomto období nad SZM, a to o 20% SOPomax, kde SOPomax najvyššia sadzba za odberatý plyn SOPO spomedzi všetkých SOPO dohodnutých pre príslušné OPM platných v čase, keď odberateľ odberal množstvo energie presahujúce SZM dohodnuté pre daný Vyhodnocovací rok.
- Ak odberateľ v ktoromkoľvek Dni na ktoromkoľvek OPM odberie množstvo plynu presahujúce Denné maximálne množstvo (ďalej len „DMM“) uvedené pre príslušné OPM v zmluve, odberateľ zaplatí dodávateľovi za určený počet prekročení DMM v danom mesiaci za objem prekročenia na výstupnom bode nad príslušný limit sadzbu v zmysle platného Rozhodnutia, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OPM. Ak počas daného mesiaca v ktoromkoľvek Dni odberateľ odberal množstvo plynu presahujúce DMM uvedené v zmluve na jednom alebo viacerých OPM, a súčasne v tomto Dni došlo voči dodávateľovi k uplatneniu poplatku za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, odberateľ popri poplatku uvedenom v prvej vete tohto bodu zaplatí za objem prekročenia DMM nad príslušný limit na každom príslušnom OPM aj poplatok za prekročenie dennej distribučnej kapacity na vstupnom bode v zmysle platného Rozhodnutia, ktorú by bol povinný zaplatiť, keby mal pre toto obdobie uzavretú samostatnú zmluvu o distribúcii plynu do príslušného OPM.

III. Cena

- Kúpna cena za dodaný plyn je stanovená Cennikom dodávky plynu Dodávateľa pre dané obdobie (ďalej len „Cenník“).
- Dodávateľ má právo Cenník meniť. O zmene musí Odberateľ informovať najneskôr 1 mesiac pred dňom účinnosti nového Cenníka. Ak Odberateľ neprijaví aspoň 3 dni pred dňom účinnosti nového Cenníka písomne vôľu k odstúpeniu od zmluvy, stáva sa nový Cenník záväzný pre ďalšiu zmluvnú vzťah, a to odo dňa účinnosti zmeny Cenníka. Ak Odberateľ v uvedenej lehote odstúpi od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred

účinnosťou zmien Cenníka.

- Ak Dodávateľ s Odberateľom uzavrie Zmluvu o združených službách, skladá sa cena z kúpnej ceny za dodaný plyn a z ceny za distribúciu plynu vrátane súvisiacich služieb a cenou ostatných služieb dodávky. Cena ostatných služieb dodávky plynu sa skladá z cien prepravy, štruktúrovanie dodávky a ceny za odberatý plyn vrátane služieb obchodu. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia.
- K cene plynu sa pripočítava daň z plynu, daň z pridanej hodnoty a taktiež aj ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom.

IV. Platobné podmienky

- Dodávka plynu alebo združené služby dodávky plynu sa vyúčtujú vo faktúrach za plyn najmenej raz za rok. Dňom uskutočnenia zdaniateľného plnenia je deň zistenia skutočnej spotreby.
- Faktúra sa zasiela Odberateľovi ihneď po vydaní na adresu podľa Zmluvy. Ak nie je dohodnuté inak, je pohľadávka uplatnená Faktúrou splatná štrnásť deň od dátumu vystavenia faktúry, alebo v deň splatnosti v jej uvedení, ak je tento deň dňom neskorším. Prípadne - ak posledný deň splatnosti faktúry na deň pracovného voľna alebo pokoja, je dňom splatnosti faktúry najbližší nasledujúci pracovný deň. V prípade, že Odberateľ súhlasí s elektronickou fakturáciou, Dodávateľ zašle faktúru elektronickou poštou na dohodnutú e-mailovú adresu Odberateľa.
- Na faktúre budú odpočítané skutočne zaplatené zálohy príslušajúce fakturovaným OPM. Prípadný preplatok vráti Dodávateľ Odberateľovi na účet uvedený v Zmluve.
- V priebehu účtovacieho obdobia je Odberateľ povinný platiť Dodávateľovi pravidelné zálohy. Platba Odberateľa sa považuje za splnenú, ak sú riadne identifikované (označené správnym variabilným symbolom, príp. ďalšími platobnými údajmi) a pripísané v predmetnej sume na bankový účet určený Dodávateľom, okami takého pripísania je okamihom jej úhrady. V zmluve možno dojednať nasledujúce možnosti platieb:
 - Príkaz - Odberateľ hradí všetky platby Dodávateľovi z vlastného podnetu bezhotovostným prevodom zo svojho bankového účtu alebo zložením predmetnej sumy na účet Dodávateľa
 - Bankové inkaso - Odberateľ vo svojom peňažnom ústave dojedná súhlas s inkasom v prospech bankového účtu Dodávateľa. Podnet k úhrade všetkých platieb realizuje Dodávateľ.
 - SIPO - Odberateľ pre platby preddávok jednár - v Slovenskej pošte, a.s., Združené inkaso platieb obyvateľstva a hradí zálohy podľa platobného dokladu SIPO, ktorý zasiela Slovenská pošta, a.s.
- Výška, počet a splatnosť záloh sú stanovené v „Platobnom kalendári“, ktorý Dodávateľ odosiela Odberateľovi pri uzavretí Zmluvy a ďalej pre ďalšie účtovacie obdobie spoločne s Faktúrou. Výška, počet a splatnosť záloh je stanovená primerane k cene predpokladaného odberu plynu vrátane distribúcie Odberateľovi.
- Iné prípadné platby podľa Zmluvy (napr. zmluvné pokuty, škody, úroky z omeškania, ďalšie náklady, náhrady) sú splatné na výzvu na ich úhradu; doklad o zaplatení ďalších nákladov je Dodávateľ povinný vystaviť.
- Ak nebude v Zmluve uvedené inak, má sa za to, že Odberateľ udeľuje súhlas Dodávateľovi so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok ako aj iných oznámení vo veci Zmluvy a jeho plnenia prostredníctvom SMS správ alebo elektronickým prostriedkom (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt na Odberateľa k dispozícii. Tento súhlas sa taktiež vzťahuje na zasielanie obchodných informácií v elektronickej aj v písomnej forme vo veci dodávok elektriny a súvisiacich služieb. Odberateľ má právo odmietnuť obchodné podmienky zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- Na webovej adrese Dodávateľa (www.energie2.sk) bude zverejnená a aktualizovaná informácia o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanom plyne v predchádzajúcom roku a informácia o vplyve primárnych zdrojov plynu na životné prostredie.

V. Práva a povinnosti zmluvných strán

- Ak sa na dodávku plynu a/alebo distribúciu služieb podľa tejto Zmluvy začnú uplatňovať akékoľvek nové poplatky dane legislatívnym predpisom alebo príslušným platným cenovým rozhodnutím ÚRSO, alebo prí zmene príslušného cenového rozhodnutia

ÚRSO, alebo ak dôjde k zmene týchto poplatkov, bude nová cena zohľadňujúca takúto zmenu platná odo dňa účinnosti príslušného legislatívneho predpisu alebo cenového rozhodnutia ÚRSO, resp. jeho zmeny.

- Odberateľ sa zaväzuje poskytnúť Dodávateľovi maximálnu súčinnosť pri akýchkoľvek rokovaniach Dodávateľa s SPP Distribúcia a.s. alebo príslušným PDS týkajúcich sa OPM Odberateľa.
- Odberateľ sa zaväzuje udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá príslušným technickým normám a platným právnym predpisom.
- Dodávateľ je povinný:
 - zabezpečiť dohodnuté množstvo plynu do odberného miesta Odberateľa v súlade s Rádom PDS ku dňu dodania plynu, distribúciu plynu a systémové služby;
 - zabezpečiť prechod práv a povinností k dodanému plynu na Odberateľa;
 - prevziať za Odberateľa zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov;
 - zabezpečiť bezpečnostný štandard dodávky plynu podľa ustanovenia Energetického zákona, podľa platného znenia.

Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých OPM Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o pripojení s príslušným PDS a v prípade uzatvorenia Zmluvy o dodávke plynu Dodávateľ nie je povinný dodávať do tých OPM Odberateľa, kde Odberateľ nemá uzatvorenú platnú Zmluvu o poskytnutí distribúcie s príslušným PDS

- Odberateľ je povinný:
 - Odberateľ nesmie uzavrieť ďalší účinný zmluvný vzťah s iným dodávateľom pre dodávku alebo združené služby dodávky plynu pre OPM, na ktoré má uzavretú účinnú Zmluvu s Dodávateľom
 - odobrať dohodnuté množstvo plynu;
 - uhradiť Dodávateľovi náklady spojené so zasielaním výziev, upomienok k splneniu povinnosti Odberateľa zo Zmluvy, náklady spojené so začatím prerušenia, prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky plynu v prípadoch podľa ustanovení VOPDP,
 - postupovať tak, aby bola po celú dobu trvania Zmluvy umožnená dodávka plynu Dodávateľom, keby došlo k akémukoľvek zmene týkajúcej sa pripojenia zaväzuju sa Zmluvné strany uzavrieť dodatok k Zmluve, aby došlo k nadväznosti na zmeny na plnú realizáciu dodávok plynu v súlade so zmluvou.
 - Odberateľ sa zaväzuje sledovať verejne dostupné informácie o vyhlásení obmedzujúcich regulačných opatreníach v súlade s platnými právnymi predpismi a v prípade ich uverejnenia sa nimi riadiť.
 - Odberateľ je povinný sledovať informácie o obmedzeniach alebo prerušeniach distribúcie a dodávky plynu vyhlásených PDS spôsobom v mieste obvyklým a zabezpečiť všetky opatrenia zamedzenia vzniku škody
 - uhradiť Dodávateľovi cenu Dodávky plynu a poskytnutých služieb.
 - zabezpečiť prístup k meradlu (plynomeru) za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odbera meradla (plynomeru), a to aj pri ukončení odberu alebo prerušení dodávky plynu. Ak Odberateľ neumožní vopred oznámenému času odpočtu prístup k meradlu (plynomeru) a neoznámi ak oventálne a pravdivé údaje o nameraných množstve plynu do 3 dní od doručenia výzvy k nahliadnutiu stavu meradla (plynomeru), vyúčtuje Dodávateľ spotrebu plynu podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s ustanoveniami príjmových predpisov. Rovnakým spôsobom je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať spotrebu plynu v prípade poruchy meradla (plynomeru). Odberateľ je povinný Dodávateľovi alebo PDS o poruche meradla (plynomeru) písomne vyznameniť bezodkladne po zistení takejto poruchy. Odpočet je vykonávaný spravidla raz za fakturačné obdobie,
 - udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá právnym predpisom, technickým normám a technickým pravidlami a umožňuje bezpečnú a spoľahlivú dodávku plynu tak, aby sa nestala príčinou ohrozenia života, zdravia alebo majetku osôb a v prípade zistenia poruchy túto bezodkladne odstrániť.
 - umožniť prevádzkovateľovi distribučnej sústavy prístup k tomuto odbernému zariadeniu a zabezpečiť údržbu tohto zariadenia.
 - Odberateľ je povinný odberať plyn za dohodnutých podmienok iba cez meradlo (plyno-

mer), ktoré pripojí PDS alebo nim poverená osoba, odberateľ nesmie s meradlom akokoľvek manipulovať, do meradla akokoľvek zasahovať alebo porušiť istenie (plombu), prípadne umiestnené na meradle alebo prívodu k meradlu; porušenie istenia sa považuje za poruchu meradla,

- l) Odberateľ je povinný z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odčítajúku na Dodávateľa nebyť po dobu účinnosti Zmluvy účastníkom Zmluvy s iným dodávateľom plynu v predmetnom odbornom mieste od neho odberateľ plyn a berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, pre ktoré môže Dodávateľ odstúpiť od Zmluvy a odstúpením nezaničí nárok Dodávateľa na zaplatenie zmluvnej pokuty.

VI. Platnosť zmluvy, ukončenie dodávky

- 1) Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboch zmluvných strán a nadobúda účinnosť dňom uvedeným v Zmluve.
- 2) Zmluva môže byť uzavretá buď na dobu neurčitú, alebo na dobu určitú.
- 3) Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju ktorákoľvek zmluvná strana jednostranne písomne vypovedať, a to s výpovednou lehotou 3 mesiacov od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede.
- 4) Každá zmluvná strana je oprávnená Zmluvu písomne vypovedať v prípade hrubého porušenia Zmluvy druhou stranou; Zmluva však zaniká posledným dňom kalendárneho mesiaca, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 5) Dodávateľ má právo prerušiť alebo ukončiť dodávku plynu Odberateľovi podľa ustanovení zákona č. 656/2004 Z. z. - Energetický zákon, podľa platného znenia, taktiež aj pri zániku zmluvy.
- 6) Odberateľ berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Odberateľa.
- 7) Pri neoprávnenom odbere prerušenia, alebo ukončení dodávky plynu Odberateľovi nevzniká právo na náhradu škody a úspešného zisku. Pri neoprávnenom odbere je Dodávateľ oprávnený vykonať po jeho zistení prerušenia, alebo ukončenie odboru. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu príslušnému PDS.
- 8) Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade:
 - a) podstatného porušenia povinnosti zo Zmluvy zo strany Odberateľa;
 - b) ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi, dlhšie než 14 dní po výzve na zaplatenie, alebo
 - c) ak je dlhšie ako 30 dní z dôvodov nečinnosti alebo nesplnenia povinnosti Odberateľa prerušená dodávka plynu podľa VOPDP alebo ak je dlhšie ako 30 dní prerušená dodávka plynu zo strany PDS z dôvodu neoprávneného odboru plynu. Odstúpenie je účinné o dňa uvedeného v písomnom oznámení Dodávateľa Odberateľovi, nie však skôr ako v deň doručenia oznámenia o odstúpení Odberateľovi. Dodávateľ oznámi odstúpenie od Zmluvy príslušnému PDS.
- d) Má Odberateľ uzavretú zmluvu s iným dodávateľom plynu pre predmetné odberné miesto a odoberá od neho plyn,
- e) neoznámenia zmeny údajov uvedených v Zmluve do 5 dní odo dňa ich zmeny.
- f) ak je Odberateľ v omeškaní so splnením záväzku voči Dodávateľovi trvajúcim dlhšie ako 14 dní, predovšetkým ak je v omeškaní so zaplatením záloh, vyúčtovacej faktúry za dodávku elektriny a za distribučné služby, zmluvnej pokuty, úroku z omeškania alebo škody alebo ďalších nákladov alebo ak je Odberateľ v omeškaní so zaplatením iného peňažného záväzku voči Dodávateľovi, než záväzku zo Zmluvy dlhšie ako 14 dní po výzve (upomienke) na zaplatenie.
- g) porušenie ustanovení v ods. 1.10. a 1.11
- 9) Odberateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinnosti zo strany Dodávateľa; za podstatné porušenie povinnosti zo Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:
 - a) bezdôvodné prerušenie alebo ukončenie dodávky plynu;
 - b) bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb, ak je medzi účastníkmi uzatvorená Zmluva o združených službách, z dôvodu na strane Dodávateľa;
 - c) podstatné porušenie povinnosti, ktorá je osobitne v Zmluve alebo vo VOPDP.
- 10) Každý účastník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak je vydané rozhodnutie o konkurze druhého účastníka, ak je na majetok vyhlásený konkurz, ale

bo bol insolventný návrh voči druhému účastníkovi zamietnutý pre nedostatok majetku. Odstúpenie je v tomto prípade účinné dňom uvedeným v odstúpení; odstúpiť účastník oznámi odstúpenie od Zmluvy a tiež PDS.

- 11) Zmluva môže byť ukončená aj vzájomnou dohodou oboch zmluvných strán.
- 12) Odberateľ je povinný ku dňu ukončenia platnosti Zmluvy urobiť mimoriadny odpočet meracieho zariadenia a jeho stav bude koncovým stavom pre túto Zmluvu.
- 13) V prípade ukončenia Zmluvy výpoveďou, tak výpoveď musí obsahovať presnú identifikáciu odberného miesta uvedeného v Zmluve a to v rozsahu POD kód a adresa miesta spotreby.
- 14) Ak je Zmluva medzi účastníkmi uzavretá na dobu určitú, po uplynutí doby trvania Zmluvy sa jej platnosť a účinnosť automaticky opätovne predlži na rovnaký čas na aký bola pôvodne uzavretá a za aktuálnych platných ďalších podmienok, pokiaľ ktorýchkoľvek z účastníkov neoznámí druhej strane najmenej 3 kalendárne mesiace pred uplynutím doby trvania Zmluvy, že na jej predĺženie netrvá.

VII. Riešenie sporu

- 1) Prípadné spory sa strany zaväzujú riešiť najprv zmierom tak, že zmluvná strana, ktorá uplatňuje nárok, ho označí, vyčíslí jeho výšku (pokiaľ ide o finančný spor) a uvedie dôkazy, o ktoré svoj nárok opiera, a druhá strana oznámi a odôvodní svoje stanovisko k takémuto nároku.
- 2) Všetky spory vzniknuté na základe Zmluvy alebo v súvislosti so Zmluvou alebo plnenie záväzku zmluvných strán vyplývajúcich zo Zmluvy, vrátane otázok platnosti alebo účinnosti Zmluvy alebo porušenie záväzkov vyplývajúcich zo Zmluvy, ktoré sa nepodarí urovnáť zmierlivou cestou najneskôr do dvoch mesiacov od vzniku sporu, budú s vylúčením právomoci všeobecných súdov rozhodované s konečnou platnosťou v rozhodcovskom konaní na Rozhodcovskom súde.

VIII. Reklamácie a doručovanie

- 1) Ak ktorákoľvek zmluvná strana zistí početnú alebo tlačovú chybu, alebo omyl, má zmluvná strana nárok na vzájomné vyrovnanie a možnosť to u druhej zmluvnej strany reklamovať. Reklamácia nemá odkladný účinok na splatnosť vyúčtovaných platieb.
- 2) V prípade vzniku situácie predpokladajúcej vzájomné vysporiadanie podľa ustanovenia odseku 1 tohto článku odovzdá vyvíjajúca zmluvná strana písomnú výzvu na odstránenie zisteného stavu ak jeho náprava, teda reklamáciu vyúčtovanie dodávky plynu alebo distribučných služieb, prípadne reklamácie merania dodávky plynu. Reklamácia bude obsahovať najmä:
 - a) identifikáciu vyvíjajúceho zmluvnej strany;
 - b) identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, tiež číslo odberného miesta, číslo plomby a zistené stavy;
 - c) presný popis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie;
 - d) podpis zmluvnej strany alebo jeho oprávneného zástupcu;
 - e) kópia prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie.
- 3) Odberateľ je oprávnený písomne reklamovať. Platobný kalendár na príslušné obdobie z dôvodu jeho neprimeranosti najneskôr do splatnosti prvej takto určenej zálohy, pokiaľ sa nedohodne s Dodávateľom inak.
- 4) Účastník, voči ktorému je reklamácia uplatnená, túto prešetrí a výsledok šetrenia oznámi písomne reklamujúcemu účastníkovi v lehote do 14 kalendárnych dní odo dňa, kedy reklamácia obdržal. Ak bola reklamácia oprávnená, bude okamžite vykonaná náprava, a to do 30 kalendárnych dní odo dňa doručenia reklamácie príslušnému účastníkovi.
- 5) Reklamácia sa uplatňuje doručením na adresu vyvíjajúceho účastníka uvedenú v Zmluve.
- 6) Akékoľvek oznámenie alebo dokument, ktorý má byť doručený medzi účastníkmi [ďalej len „Podanie“], ak nie je uvedené vo VOPDP alebo v Zmluve dohodnuté inak, musí byť doručený aspoň jedným z nasledujúcich spôsobov doručovania:
 - a) doručenie na adresu účastníka uvedenú v Zmluve alebo VOPDP; adresa zasielania je považovaná za adresu pre doručovanie v zmysle príslušného právneho predpisu;
 - b) osobným doručením, Podanie bude považované za doručené dňom odovzdania Podanie adresátovi (príjemcovi);
 - c) doporučeným listom; Podanie bude považované za doručené piaty deň po odoslaní,

- d) faxovým prenosom na kontaktný údaj uvedený v Zmluve; Podanie bude považované za doručené získaním spätného faxového potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho faxového prístroja, kedy bolo Podanie odoslané;
- e) elektronicky (e-mailom); Podanie bude považované za doručené získaním spätného elektronického potvrdenia o úspešnom doručení z príjemcovho e-mailovej adresy, kedy bolo Podanie odoslané;
- 7) Ak nebude v Zmluve uvedené inak, platí, že Odberateľ udeľuje Dodávateľovi výslovný súhlas so zasielaním správ, informácií, potvrdení o doručení správ, výziev, upomienok a iných oznámení vo veci zmluvy a jej plnenie prostredníctvom elektronických prostriedkov (najmä e-mailom), ak Dodávateľ má takýto kontakt Odberateľovi k dispozícii. Podobne sa súhlas vzťahuje i na zasielanie obchodných oznámení v elektronickej i v písomnej forme vo veci dodávok plynu a súvisiacich služieb; Odberateľovi prináleží právo odmietnuť komerčné oznámenia zasielané elektronickou formou podľa platných právnych predpisov.
- 8) Adresu pre Dodávateľa je táto adresa: Energie2, a.s., Pod Kalváriou 18, 955 01 Topoľčany. Pre komunikáciu v otázkach týkajúcich sa zmluvy môže Odberateľ použiť najmä tieto kontakty: telefón: Zákaznícka linka 0850 166 066; webová stránka (Internet): www.energie2.sk, e-mail: info@energie2.sk.
- 9) Dodávateľ je pri komunikácii s Odberateľom oprávnený požadovať overenie identifikačných údajov Odberateľa. Dodávateľ je tiež oprávnený nevykonať akýkoľvek úkon požadovaný Odberateľom do doby overenia oprávnenosti jeho vykonanie. V prípade ich nedostatočného doloženia či pochybnosti o správnej identifikácii Odberateľa je Dodávateľ oprávnený Odberateľovi požiadavku odmietnuť.

IX. Zmluvné pokuty

- 1) Ak sa dostane Odberateľ do omeškania s platením akejkoľvek dlžnej sumy na základe zmluvy, je povinný zaplatiť Dodávateľovi úrok z omeškania, a to vo výške určenej ako 0,05% z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
- 2) Ak trvá omeškanie Odberateľa podľa predchádzajúceho odseku viac ako štyri (4) pracovné dni, Dodávateľ ho písomne upomenie o zaplatení dlžnej sumy. Ak bude Odberateľ naďalej v omeškaní s plátbou, je Dodávateľ oprávnený kedykoľvek prerušiť dodávku plynu, a to po uplynutí desiatich (10) pracovných dní po doručení písomnej upomienky. Odberateľ je povinný uhradiť Dodávateľovi náklady spojené s prerušením, obnovením alebo ukončením dodávky a to do 14-tich dní po obdržaní príslušnej faktúry. Odberateľ je povinný zaplatiť Dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške stanovenej v cenníku doplnkových služieb Dodávateľa za každú písomnú upomienku vystavenú podľa tohto odseku.
- 3) Odberateľ je povinný zaplatiť dodávateľovi zmluvnú pokutu vo výške 330,- EUR za každé OPM, pre ktorý je porušená povinnosť Odberateľa.

X. Neplnenie z dôvodu vyššej moci

- 1) Ak nebude zmluvná strana schopná plniť povinnosť na dodanie alebo odboru plynu z dôvodu okolností majúce povahu vyššej moci, bude táto zmluvná strana po dobu trvania tejto prekážky, avšak len v rozsahu, v akom jej táto prekážka bráni plniť povinnosť na dodanie alebo odboru plynu, oprávnená dočasne prerušiť plnenie tejto povinnosti. Od pomnutia okolností majúce povahu vyššej moci alebo zmluvná strana povinná dodatočne dodať alebo odobrať tú dodávku plynu, ktorú nemohla dodať alebo odobrať z dôvodu okolností spôsobených vyššou mocou, a druhá zmluvná strana nebude povinná plniť zodpovedajúcu povinnosť k odboru alebo dodávke takejto dodávky plynu. Povinnosť na dodanie alebo odboru plynu nevylučuje prekážka majúce povahu vyššej moci, ktorá vznikla až v čase, keď povinná zmluvná strana bola v omeškaní s plnením tejto svojej povinnosti.
- 2) Za okolnosť majúce povahu vyššej moci sa považuje vo vzťahu ku ktorejkoľvek zo zmluvných strán (vrátane vzťahu k prevádzkovateľovi siete, ktorý zabezpečuje plnenie povinností zmluvnej strany) akákoľvek okolnosť, ktorá sa objektívne vymyká kontrole zmluvnej strany, je nevznikla v príčinnej súvislosti s vôľou povinného ani z jeho ekonomických pomerov.
- 3) Zmluvná strana, ktorá bráni v splnení jej záväzkov okolnosť majúcu povahu vyššej moci okrem stavu núdze podľa Zákona, je povinná bezodkladne informovať druhú stranu o rozsahu a predpokladanom trvaní nemožnosti plniť príslušnú povinnosť

a urobiť všetky komerčne primerané opatrenia na zníženie rozsahu a odstránenie príslušných okolností majúce povahu vyššej moci a pravidelne týchto opatreniach druhú zmluvnú stranu informovať spolu s prípadnou aktualizáciou odhadu predpokladaného trvania nemožnosti plniť príslušnú povinnosť.

XI. Záverečné ustanovenia

- 1) Dodávateľ má právo VOPDP meniť a novelizovať. O zmene a / alebo novelizácii musí Odberateľ vzhľadom na spôsobom informovať a najneskôr 2 mesiace pred dňom účinnosti nových VOPDP ich zverejniť na svojej internetovej adrese. Ak Odberateľ neprevia aspoň 1 mesiac pred dňom účinnosti nových VOPDP písomne voľu k odstúpeniu od Zmluvy, stávajú sa nové VOPDP záväzné pre ďalšiu zmluvnú vzťah odo dňa účinnosti zmien VOPDP. Ak odstúpi Odberateľ do uvedenej lehoty od Zmluvy, účinnosť Zmluvy sa končí posledným dňom pred účinnosťou zmien VOPDP.
- 2) Právne vzťahy založené Zmluvou sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky, najmä potom Energetickým zákonom a Obchodným zákonníkom. Pre prípad, že sa aplikujú na Zmluvu tiež ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Občianskeho zákonníka, potom sa z nich budú na Zmluvu aplikovať iba ustanovenia kogentného charakteru a vo zvyšnom rozsahu ustanovenia o kúpnej zmluve podľa Obchodného zákonníka, ak nie je v Zmluve dohodnutá odlišná úprava.
- 3) Každá zmluvná strana je oprávnená previesť práva a povinnosti vyplývajúce zo Zmluvy na tretiu osobu iba s písomným súhlasom predchádzajúcim druhej zmluvnej strany.
- 4) Účastníci sa zaväzujú, že neposkytnú Zmluvu ako celok alebo aj jej časť (ktorá nie je verejne známa) neverejne informácie plynúce zo zmluvného vzťahu tretej osobe bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého účastníka okrem prípadu, kedy im uverejnenie alebo poskytnutie informácie tretej osobe prikazuje príslušný právny predpis a prípady stanovené v Zmluve alebo vo VOPDP.
- 5) Odberateľ podpisom Zmluvy súhlasí, aby Dodávateľ pre účely plnenia Zmluvy a svojich informačných kampaní, popr. za obchodnej spolupráce osôb podieľajúcich sa na plnení Zmluvy, v rámci jeho podnikateľskej skupiny zhromažďoval, spracovával a uchovával osobné údaje Odberateľa - fyzickej osoby a to najmä meno, priezvisko, trvalý pobyt, dátum narodenia a popr. číslo bankového účtu a ostatné kontaktné údaje. Ochrana osobných údajov Odberateľa bude technicky a organizačne zabezpečená v súlade so zákonom č. 428/2002 Z.z. - o ochrane osobných údajov v platnom znení.
- 6) V prípade uzatvárania zmeny a ukončovania Zmluvy je možné vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa nahradiť faksimiliou tohto podpisu, obdobne je možné tak postupovať aj v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, ak nie je v Zmluve alebo vo VOPDP ustanovené inak. Pokiaľ za Odberateľa koná zmocniteľ pri uzatváraní, zmene alebo ukončovaní Zmluvy na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať úradne overený podpis zmocniteľa.
- 7) Ak sa akékoľvek ustanovenie týchto VOPDP a / alebo Zmluvy stane alebo ukáže byť neplatným, protiprávnym alebo nevymáhateľným, platnosť a vymáhateľnosť ostatných ustanovení platí nebude nijako dotknutá. Zmluvné strany sa zaväzujú takto neplatné, protiprávne alebo nevymáhateľné ustanovenia nahradiť dohodou ustanovením platným, zákonným a vykonateľným, s rovnakým alebo čo možno najbližším cieľom a zmyslom.
- 8) Práva a povinnosti zo Zmluvy prechádzajú aj na právnych nástupcov oboch zmluvných strán.
- 9) Tieto VOPDP sú platné a účinné pre zmluvu uzatvorenú od 01. 03. 2012.

Dušan Vinka
Predseda predstavenstva Energie2, a.s.