

Obchodné podmienky

SLOVAKIA ENERGY s.r.o., so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava

A. Všeobecné ustanovenia

1. Poskytovanie univerzálnej služby dodávky elektriny a univerzálnej služby dodávky zemného plynu pre koncových odberateľov pripojených z distribučnej sústavy nízkeho napätia alebo spotrebou zemného plynu do 630 MWh/rok sa riadi uzavretou Rámcovou zmluvou o poskytovaní služieb, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami (ďalej len „VOP“) spoločnosti SLOVAKIA ENERGY, s.r.o. (ďalej len „Dodávateľ“) a aktuálnym cenníkom.

2. VOP upresňuje všeobecnú úpravu stanovenú zákonom č. 251/2012 Z. z. o energetike a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „Zákon o energetike“), príslušnými vykonávacími predpismi, príslušnými výnosmi a rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetí a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi upravujúcimi oblasť elektroenergetiky. VOP sú neoddeliteľnou súčasťou Rámcovej Zmluvy o poskytovaní služieb (ďalej len „Zmluva“).

3. Spôsoby predaja elektriny a zemného plynu Dodávateľom sú nasledujúce:

- Prostredníctvom obchodných zástupcov alebo sprostredkovateľov splnomocnených, certifikovaných a školených na predaj produktov dodávateľa.
- Prostredníctvom obchodných kancelárií.
- Prostredníctvom prostriedkov elektronickej komunikácie, ako je e-mail, on-line portál na webovom sídle dodávateľa, telefonicky.
- Korešpondenčnou poštou, týka sa následne aj zmlúv uzatvorených prostriedkami elektronickej komunikácie a telefonicky.

4. Zákazník (ďalej len „Zákazník“) musí odovzdať Dodávateľovi riadne vyplnené a oprávnenou osobou podpísané tlačivo Zmluvy vrátane poskytnutia úplných a pravdivých informácií, a to pred začiatkom poskytovania služieb. V prípade poskytnutia neúplných či nepravdivých informácií rozhodných pre uzatvorenie Zmluvy Zákazník berie na vedomie, že je v takom prípade zodpovedný za preukázateľne Dodávateľovi vzniknutú škodu.

5. Pri uzavretí Zmluvy Zákazník vyslovene súhlasí s tým a zároveň splnomocňuje Dodávateľa na všetky potrebné právne úkony na to, aby Dodávateľ uzatvoril s príslušným prevádzkovateľom distribučnej sústavy (ďalej len „PDS“) zmluvu zahrňujúcu distribúciu elektriny a/alebo distribúciu zemného plynu do príslušného odberného miesta/miesta spotreby, ako aj Zmluvu o pripojení odberného miesta. Prevádzkovateľom distribučnej sústavy je právnická osoba, ktorá má povolenie na distribúciu elektriny na časti vymedzeného územia.

6. Pre účely Zmluvy a VOP sa používajú odborné pojmy a terminológia v súlade so Zákonom o energetike, vykonávacími právnymi predpismi k tomuto zákonu, ako aj súvisiacimi predpismi (napr. cenovými rozhodnutiami a inými rozhodnutiami Úradu pre reguláciu sieťových odvetí (ďalej len „URSO“), technickými normami). V prípade, ak sa pojmy používané v tejto zmluve nezhodujú s pojmami používanými v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, majú význam uvedený v Zmluve alebo VOP a ak tam pojem nie je uvedený, ich význam sa vykladá podľa pojmu uvedeného v predpisoch podľa predchádzajúcej vety, ktorý je významovo najbližší. Spoločný názov pre Dodávateľa a Zákazníka je „Účastník“ prípadne „Účastník Zmluvy“, v množnom čísle „Účastníci“, prípadne „Účastníci Zmluvy“. Názov pre elektrinu a/alebo plyn je tiež „Komodita“ a jednotlivo „Komodita“.

B. Platobné a cenové podmienky

1. Faktúry s vyúčtovaním ceny za Dodávku Komodity odošle Dodávateľ Zákazníkovi spravidla do 10. dňa odo dňa zistenia skutočnej spotreby v zmysle platných právnych predpisov, a to na adresu pre doručovanie dohodnutú v Zmluve.

V prípade omeškania súčinnosti PDS tam, kde je vyžadovaná, nebeží po dobu takého omeškania Dodávateľovi 10-dňová lehota stanovená v predchádzajúcej vete. Faktúry sú splatné najneskôr 15. deň odo dňa ich vystavenia. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach, ak nie je v Zmluve dohodnuté inak.

2. Vyúčtovanie ceny za dodávku elektriny bude vykonané Dodávateľom Zákazníkovi podľa cien platných v čase plnenia, uvedených v aktuálnom cenníku Dodávateľa, a to vystavením daňového dokladu – faktúry obsahujúcej všetky náležitosti podľa príslušných všeobecne záväzných právnych predpisov. Pri zmene ceny za dodávku elektriny bez zmeny Zmluvy môže Dodávateľ alebo príslušný PDS, pokiaľ k zmene ceny dôjde v priebehu fakturačného obdobia, spotrebu elektriny rozdeliť v pomere doby platnosti pôvodnej a novej ceny. Spôsob výpočtu pomeru je stanovený príslušným právnym predpisom.

3. Ak majú Zákazník a Dodávateľ uzavreté viaceré Zmluvy, môže Dodávateľ Zákazníkovi fakturovať ceny vždy jednou združenou faktúrou znejúcou na celkovú čiastku, v ktorej budú jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodít/ý rozlíšené. Pokiaľ má Zákazník a Dodávateľ uzatvorenú jednu Zmluvu s uvedením viacerých odberných miest, Dodávateľ Zákazníkovi fakturuje ceny dodávky Komodít/ý vždy jednou združenou faktúrou na jednu čiastku, v ktorej budú platby za jednotlivé fakturované služby a dodávky Komodít/ý rozlíšené podľa jednotlivých odberných miest.

4. Konečná cena dodávky zemného plynu je tvorená zložkami ceny podľa platných právnych predpisov, a to predovšetkým cenou distribúcie vrátane súvisiacich služieb (ďalej len „cena za distribúciu“) a cenou ostatných služieb dodávky zemného plynu. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. Cena dodávky zemného plynu je vydaná v aktuálnom platnom cenníku, ktorý je zverejnený na webových stránkach Dodávateľa. Cena dodávky je ďalej v texte označovaná aj ako „Cena za dodávku plynu“ alebo „Cena za dodávku Komodity“.

5. Konečná cena dodávky elektriny je tvorená zložkami ceny podľa platných právnych predpisov. Cenu za distribúciu stanovuje ÚRSO prostredníctvom cenového rozhodnutia. Cena dodávky elektriny je vydaná v aktuálnom platnom cenníku, ktorý je zverejnený na webových stránkach Dodávateľa. Cena dodávky elektriny je v texte označovaná aj ako „Cena za dodávku elektriny“ alebo „Cena za dodávku Komodity“.

6. K cene uvedenej v článku B, odsek 4 týchto VOP sa pripočítava daň zo zemného plynu, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako ustanovuje príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

7. K cene uvedenej v článku B, odsek 5 týchto VOP sa pripočítava daň z elektriny, daň z pridanej hodnoty ako i ďalšie prípadné dane a poplatky stanovené príslušným právnym predpisom, a to vo výške a spôsobom, ako stanoví príslušný právny predpis upravujúci takúto daň alebo poplatok.

8. Dodávateľ je oprávnený poskytovať rôznym Zákazníkom rôzne ceny za dodávku Komodít/ý, kvalitu služieb a úroveň starostlivosti, a to v závislosti od splnenia objektívnych kritérií, napr. od objemu poskytovaných služieb.

9. Cena za dodávku elektriny a/alebo plynu sa účtuje vo výške stanovenej cenníkom Dodávateľa, platným v čase odberu elektriny alebo plynu, pokiaľ nie je v Zmluve stanovený iný spôsob jej určenia.

10. V priebehu účtovacieho obdobia platí Zákazník Dodávateľovi pravidelné zálohy, ktorých výška, počet a splatnosť sú dohodnuté v Zmluve. V prípade, že výška záloh nie je v Zmluve výslovne dohodnutá, je Dodávateľ oprávnený určiť výšku záloh primerane k cene predpokladaného odberu Komodít/ý Zákazníkom a súčasne k cene za distribučné služby. Dodávateľ je oprávnený s ohľadom na zmeny cien za dodávku elektriny alebo pri opakovanom nedodržívaní dohodnutého spôsobu platenia peňažných záväzkov Zákazníkom, počet a splatnosť záloh meniť tzv. Dohodou o platbách. V takomto prípade môže Dodávateľ žiadať od Zákazníka aj zloženie záloh na budúcu dodávku Komodít/ý, ktorá bude vyúčtovaná pri ukončení Zmluvy, pričom sa Účastníci dohodli, že istina tejto zálohy môže byť Dodávateľom použitá na jednostranné započítanie voči akejkoľvek pohľadávke Dodávateľa voči Zákazníkovi vyplývajúcej zo Zmluvy, v dôsledku čoho dôjde k úhrade nezaplateného splatného záväzku Zákazníka voči Dodávateľovi. Výšku, počet a splatnosť záloh je Dodávateľ povinný stanoviť primerane k cene predpokladaného odberu elektriny a/alebo zemného plynu a ceny za ich distribúciu. Zákazníkom zaplatené platby v príslušnom účtovnom období budú započítané v príslušnej vyúčtovacej faktúre.

11. Iné prípadné platby vykonané na základe Zmluvy (napr. zmluvná pokuta, náhrady škôd, úroky z omeškania, náhrady a iné poplatky) budú vyúčtované samostatnými faktúrami. Samostatné faktúry sú spravidla splatné na základe samostatných faktúr najneskôr 15. deň odo dňa vystavenia faktúry. Konkrétny deň splatnosti bude uvedený na faktúrach. Dátumom zaplatenia platby sa rozumie deň pripísania platby na účet Dodávateľa.

12. Všetky platby vykonávané Zákazníkom na základe Zmluvy sa vykonávajú spôsobom dohodnutým v Zmluve; číslo bankového účtu, variabilný symbol, príp. ďalšie platobné údaje sú uvedené na faktúre alebo v Dohode o platbách.

13. Ak nie je v Zmluve dohodnuté inak, tak v prípade, že posledný deň splatnosti prípadne na deň pracovného pokoja alebo deň pracovného voľna, je dňom splatnosti najbližší nasledujúci pracovný deň. Zákazník je povinný úhrádzať svoje záväzky vyplývajúce zo zmluvného vzťahu založeného Zmluvou riadne a včas. Platba sa považuje za uhradenú riadne a včas, ak je pripísaná na určený bankový účet Dodávateľa najneskôr v deň splatnosti faktúry, za použitia správnych hlavných identifikačných údajov, ktoré sú uvedené na faktúre, najmä variabilného a špecifického symbolu. Zmeny bankového spojenia sú Účastníci povinní uskutočňovať včasným písomným oznámením druhému Účastníkovi a zmena bankového spojenia je medzi Účastníkmi účinná odo dňa, keď bola druhému Účastníkovi písomne oznámená.

14. Prípadné neidentifikované platby poskytnuté Zákazníkom na bankový účet Dodávateľa alebo aj preplatky z vyúčtovania môže Dodávateľ započítať na ktorúkoľvek svoju splatnú pohľadávku, ktorú má voči Zákazníkovi. Nezapočítané preplatky vyššie než 3,32 EUR vráti Dodávateľ Zákazníkovi na jeho účet, príp. poštovou poukázkou, do konca nasledujúceho kalendárneho mesiaca po mesiaci, kedy bolo vystavené vyúčtovanie, pokiaľ sa Účastníci nedohodnú inak. Preplatok alebo nedoplatok neprevyšujúci 3,32 EUR Dodávateľ nevracia a prevedie ho do nasledujúceho fakturačného obdobia. V prípade, že Zákazník požaduje vrátenie preplatku poštovou poukázkou, náklady na poštovné poplatky znáša Zákazník.

15. Daňové doklady (faktúry, zálohy a ostatné platby podľa Zmluvy) vystavené prostriedkami hromadného spracovania údajov nemusia obsahovať odťahok pečiatky a ani podpis Účastníka Zmluvy.

16. V prípade platby inkasom z účtu Zákazníka tento súhlasí s tým, že Dodávateľ je oprávnený vyúčtovanú čiastku inkasovať kedykoľvek po vystavení faktúry. Pokiaľ inkasná platba neprebehne z dôvodu na strane

Zákazníka či peňažného ústavu, nie je tým dotknutá povinnosť Zákazníka uhradiť vyúčtovanie, zálohovú platbu či akúkoľvek ďalšiu pohľadávku Dodávateľa, a to v lehote splatnosti. Za neprevedenie inkasa z účtu Zákazníka je zodpovedný Zákazník, pokiaľ nebude preukázané, že je za toto neprevedenie inkasa zodpovedný Dodávateľ.

17. Ceny služieb sú účtované v EUR, pokiaľ nie je uvedené v Zmluve inak.

C. Dodacie podmienky

1. Dodávateľ sa zaväzuje na základe Zmluvy dodávať Komoditu/y do odberného miesta Zákazníka uvedeného v Zmluve v dohodnutom množstve a čase a zabezpečiť na vlastné meno a vlastný účet dopravu Komodity a súvisiace služby. Zákazník sa zaväzuje uhrádzať Dodávateľovi Cenu za dodávku Komodit/y a príslušné dane a poplatky stanovené právnym predpisom.

2. Dodávateľ zahájí dodávku elektriny a/alebo plynu do každého odberného/ých miesta/miest Zákazníka bezodkladne po prevedení všetkých úkonov (vrátane úkonov PDS) potrebných pre zahájenie dodávky, pokiaľ Zákazník splnil všetky podmienky pre jej zahájenie.

3. Dodávateľ a Zákazník sa zaväzujú pri plnení Zmluvy postupovať v súlade s týmito VOP, ďalej v súlade s „Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy“, štandardmi výkonu PDS, právnymi predpismi a technickými normami.

4. Dodávka Komodit/y je zahájená okamihom sprevádzkovania Meradla príslušného odberného miesta Zákazníka, t.j. plynomeru resp. elektromeru (ďalej len „Meradlo“) a uskutočňuje sa podľa podmienok Zmluvy. Dodávka je uskutočňovaná riadne a včas v súlade s „Prevádzkovým poriadkom prevádzkovateľa distribučnej sústavy“ a dohodnutými podmienkami Zákazníka.

5. Meranie dodávok Komodit/y, vrátane vyhodnocovania a odovzdávania výsledkov merania a ďalších nevyhnutných informácií pre vyúčtovanie dodávky elektriny, je zaisťované PDS v zmysle Zákonom o energetike, Technických podmienok PDS a príslušnými právnymi predpismi. Spôsob merania a stanovenie náhradných hodnôt sa bude uskutočňovať v zmysle Zákona o energetike a príslušných vykonávacích právnych predpisov.

6. Nameraný objem plynu je prepočítavaný podľa TPG 902 01 na vzťažná podmienky. Takto prepočítané dodané množstvo plynu sa ďalej prepočítava na energiu vyjadrenú v kWh.

7. Povinnosti Zákazníka:

- Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi Cenu za dodávku Komodit/y a poskytnutých služieb,
- Zákazník je povinný umožniť Dodávateľovi alebo zástupcovi PDS prístup k určenému Meradlu na každom odbernom mieste Zákazníka za účelom vykonania kontroly, odpočtu, opráv, údržby, výmeny alebo odobratia Meradla, a to pri ukončení odberu ako aj pri prerušení dodávky Komodit/y. Ak Zákazník neumožní v Dodávateľom (alebo PDS) vopred určenej dobe vykonania odpočtu prístup k určenému Meradlu a neoznámi overiteľné a zároveň pravdivé údaje o nameraných množstvách elektriny do 3 dní od doručenia výzvy k nahláseniu stavu Meradla, je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať Zákazníkovi spotrebu elektriny alebo zemného plynu podľa spotreby z minulého porovnateľného obdobia alebo výpočtom podľa počtu, druhu a príkonu nainštalovaných spotrebičov v súlade s aplikovateľnými právnymi predpismi. Rovnakým spôsobom je Dodávateľ oprávnený vyúčtovať spotrebu elektriny a/alebo zemného plynu v prípade poruchy Meradla. Zákazník je povinný Dodávateľovi alebo PDS o poruche Meradla písomne vyrozumieť bezodkladne po zistení takejto poruchy. Odpočet je uskutočnený spravidla raz za fakturačné obdobie,
- Zákazník je povinný udržiavať svoje odberné zariadenie v stave, ktorý zodpovedá právnym predpisom, technickým normám a technickým pravidlám a umožňuje bezpečnú a spoľahlivú dodávku Komodity tak, aby sa nestala príčinou ohrozenia života, zdravia či majetku osôb a v prípade zistenia závady túto bezodkladne odstrániť,
- Zákazník je povinný umožniť PDS prístup k tomuto odbernému zariadeniu a zaistiť údržbu tohto zariadenia,
- Zákazník je povinný uskutočňovať dostupné technické opatrenia zamedzujúce ovplyvňovaniu kvality elektriny v neprospech ostatných účastníkov trhu s elektrinou,
- Zákazník je povinný odberať elektrinu a/alebo zemný plyn za dohodnutých podmienok iba cez Meradlo, ktoré pripojil PDS alebo ním poverená osoba, Zákazník nesmie s Meradlom akokoľvek manipulovať, do Meradla akokoľvek zasahovať či porušiť zaistenie (plombu)
- Ak Zákazník požaduje dodávku zemného plynu oslobodenú od dane zo zemného plynu a je držiteľom oprávnenia k získaniu zemného plynu oslobodeného od dane tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi vierohodným spôsobom. Pokiaľ Zákazník takto získaný plyn oslobodený od dane alebo jej časť používa na iné účely, ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, prípadne získa plyn bez dane z iného dôvodu, je povinný tento odobraný plyn priznať príslušnému správcovi dane a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom a dodržať všetky ostatné povinnosti, ktoré pre neho z tohto právneho predpisu vyplývajú.
- V prípade, že Zákazník stratí oprávnenie nadobúdať plyn oslobodený od dane zo zemného plynu, prípadne dôjde k zmene oslobodenia Zákazníka od dane zo zemného plynu, musí túto skutočnosť bezodkladne oznámiť písomne Dodávateľovi; Zákazník zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených právnymi predpismi v súvislosti s nadobúdaním a užívaním plynu oslobodeného od dane. Zákazník uhradí Dodávateľovi škodu, vzniknutú porušením príslušného právneho predpisu, upravujúceho daňové povinnosti v súvislosti s dodávkou zemného plynu a neoznámením Dodávateľovi straty oprávnenia alebo zmeny nadobúdať plyn oslobodený od dane zo zemného plynu,

- Zákazník sa zaväzuje informovať Dodávateľa o použití plynu na iný účel než pre výrobu tepla, s výnimkou prípadu, keď tak urobil pri uzavretí Zmluvy. Zákazník sa ďalej zaväzuje informovať Dodávateľa o všetkých zmenách a skutočnostiach na strane Zákazníka, ktoré majú alebo môžu mať vplyv na povinnosť zaplatať dane zo zemného plynu. Dodávateľ je povinný zohľadniť rozhodné skutočnosti až od okamihu doručenia písomného alebo výslovného oznámenia zo strany Zákazníka,
 - Ak Zákazník požaduje dodávku elektriny oslobodenú od dane z elektriny a je držiteľom oprávnenia k získaniu elektriny oslobodenej od dane tak, ako stanovuje príslušný právny predpis, musí túto skutočnosť preukázať Dodávateľovi vierohodným spôsobom. Pokiaľ Zákazník takto získanú elektrinu oslobodenú od dane alebo jej časť používa na iné účely, ako stanovuje príslušný právny predpis pre jej oslobodenie, prípadne získa elektrinu bez dane z iného dôvodu, je povinný túto odobratú elektrinu priznať príslušnému správcovi dane a zaplatiť daň stanovenú príslušným právnym predpisom a dodržať všetky ostatné povinnosti, ktoré pre neho z tohto právneho predpisu vyplývajú. V prípade, ak nastane situácia podľa predchádzajúcej vety, Dodávateľ v žiadnom prípade nenesie žiadnu zodpovednosť za konanie alebo opomenutie Zákazníka a za toto konanie alebo opomenutie je zodpovedný výlučne Zákazník,
 - V prípade, ak Zákazník stratí oprávnenie získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny, prípadne dôjde k jeho zmene, musí tieto skutočnosti bez zbytočného odkladu písomne oznámiť Dodávateľovi; Zákazník zodpovedá Dodávateľovi za akékoľvek porušenie povinností stanovených právnymi predpismi v súvislosti so získaním a využitím elektriny oslobodenej od dane. Zákazník sa zaväzuje nahradiť Dodávateľovi škodu, ktorá mu vznikla porušením príslušného právneho predpisu upravujúceho daňové povinnosti zo strany Zákazníka v súvislosti s dodávkou elektriny a neoznámením zániku oprávnenia získavať elektrinu oslobodenú od dane z elektriny alebo jeho zmenu Dodávateľovi.
 - Z dôvodu prenesenia zodpovednosti za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov je Zákazník povinný neuzatvoriť po dobu účinnosti Zmluvy zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu a v predmetnom/ých odbernom/ých miestach od neho odberať elektrinu a/alebo plyn, ak zákon neustanovuje inak, Zákazník je povinný od okamihu uzatvorenia Zmluvy s Dodávateľom do okamihu zahájenia dodávky Komodit/y Dodávateľom Zákazníkovi neuzavrieť inú zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu pre predmetné odberné miesto/a či urobiť iný úkon smerujúci k zabráneniu zahájenia dodávky Komodit/y Dodávateľom Zákazníkovi. Zákazník berie na vedomie, že porušenie tejto povinnosti je podstatným porušením Zmluvy, ktoré oprávňuje Dodávateľa k odstúpeniu od Zmluvy.
- #### 8. Povinnosti Dodávateľa:
- Dodávateľ je povinný dodať dohodnuté množstvo elektriny a/alebo zemného plynu do odberného miesta Zákazníka stanoveného Zmluvou, v kvalite stanovenej príslušnými právnymi predpismi. Dodávka je splnená prechodom dohodnutého množstva elektriny a/alebo zemného plynu cez Meradlo (plynomer alebo elektromer) do miesta spotreby Zákazníka,
 - Dodávateľ sa zaväzuje prevziať za Zákazníka zodpovednosť za odchýlku podľa príslušných právnych predpisov; táto povinnosť Dodávateľa nezáväzuje v prípade súbežnej dodávky viacerých Dodávateľov do miesta spotreby Zákazníka, tým nie je dotknutá povinnosť Zákazníka podľa článku C odsek 7 písmeno l) týchto VOP.
 - Dodávateľ sa zaväzuje informovať Zákazníka o pôvode a podiele jednotlivých druhov primárnych energetických zdrojov na dodanej elektrine v predchádzajúcom roku, ako aj informáciu o vplyve primárnych zdrojov elektriny na životné prostredie. Informácie je možné získať na webovom portáli Dodávateľa alebo na faktúrach s vyúčtovaním ceny za Dodávku Komodity.
9. Ak je Zmluva medzi Účastníkmi uzatvorená s platnosťou na 2 roky, Dodávateľ mu garantuje najnižšiu cenu na trhu.
- #### D. Prerušenie dodávky, ukončenie dodávky elektriny
1. Dodávateľ má právo prerušiť dodávku elektriny do odberného miesta/miest Zákazníka v prípade neoprávneného odberu podľa príslušných ustanovení Zákona o energetike.
2. Dodávateľ preruší alebo obmedzí dodávku elektriny z dôvodu nezaplatenia splatnej pohľadávky (faktúra, záloha, náhrada škody, zmluvný poplatok, zmluvná pokuta a pod.) v odbernom mieste/miestach Zákazníka, ak Zákazník nesplnil svoju povinnosť zaplatiť pohľadávku ani v dodatočnej lehote 14 dní na zaplatať tejto pohľadávky po predchádzajúcom upozornení na prerušenie dodávky elektriny a ak Dodávateľ nepoužil istinu zloženú Zákazníkom na úhradu splatnej pohľadávky za Zákazníka. Náklady spojené s prerušením a obnovením dodávky elektriny uhrádza Zákazník podľa platného osobitného cenníka poplatkov vydaného Dodávateľom.

3. Prerušením dodávky sa rozumie odpojenie odberného miesta od distribučnej sústavy na určitú dobu bez toho, aby došlo k ukončeniu zmluvného vzťahu.

4. Dodávateľ je oprávnený odstúpiť od Zmluvy a ukončiť dodávku elektriny v prípade:

- podstatného porušenia Zmluvy Zákazníkom a/alebo
- ak je Zákazník v omeškaní so zaplatením peňažného záväzku voči Dodávateľovi zo Zmluvy o viac než 14 dní po odoslaní výzvy (upomienky) na zaplatenie a/alebo
- ak Zákazník používa k odberu elektriny neohlásené a neschválené odberné zariadenia.

5. Za podstatné porušenie Zmluvy zo strany Zákazníka sa považuje najmä:

- nezaplatenie akejkoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby dodávka Komodití/y, distribučné a ostatné regulované služby – (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia URSO), istiny, zmluvnej pokuty, úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
- neoprávnený odber – odber pri opakovanom neplnení si zmluvných platobných povinností alebo platobných povinností vyplývajúcich z náhrady škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, plynu, ktoré nie sú splnené ani po upozornení.
- podstatné porušenie povinností samostatne špecifikovanej v Zmluve alebo v týchto VOP.

6. Prerušenie alebo ukončenie dodávky Komodití/y je Dodávateľ oprávnený vykonať v ktoromkoľvek alebo vo viacerých odberných miestach Zákazníka. Zákazník berie na vedomie, že prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu vykoná príslušný PDS na žiadosť Dodávateľa a na náklady Zákazníka. Zákazník nie je oprávnený brániť prerušeniu alebo ukončeniu dodávky elektriny, plynu. Zákazník, inak zodpovedá za náklady a škody takto vzniknuté.

7. Pri prerušení alebo ukončení dodávky elektriny, plynu nevzniká Zákazníkovi právo na náhradu skutočnej škody a/alebo ušlého zisku. Prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu z dôvodu neoprávneného odberu bude vykonané bezprostredne po zistení takéhoto neoprávneného odberu, ibaže sa Dodávateľ a Zákazník dohodnú inak. Dodávateľ oznámi prerušenie alebo ukončenie dodávky elektriny, plynu príslušnému PDS.

8. Zákazník je oprávnený odstúpiť od Zmluvy v prípade podstatného porušenia povinností zo Zmluvy Dodávateľom. Za podstatné porušenie povinností zo Zmluvy zo strany Dodávateľa sa považuje najmä:

- bezdôvodné neposkytovanie alebo nezabezpečenie distribučných služieb,
- splatný záväzok Dodávateľa voči Zákazníkovi v omeškaní so zaplatením dlhším než 14 dní po doručení výzvy na zaplatenie,
- podstatné porušenie povinností samostatne špecifikovanej v Zmluve, vo VOP a lebo v platnej legislatíve.

9. Zákazník je taktiež oprávnený odstúpiť od Zmluvy, a to do 14 pracovných dní od dátumu uzavretia Zmluvy. V týchto prípadoch zaniká Zmluva dorúčením písomného odstúpenia Zákazníka od Zmluvy Dodávateľovi. Faktické ukončenie odberu Komodití/y sa riadi štandardmi výkonu činností PDS.

10. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od Zmluvy tomu Účastníkovi, ktorému je určené, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení o odstúpení.

11. Každý Účastník je oprávnený od Zmluvy odstúpiť, ak je právoplatne rozhodnuté o začatí konkurzného konania na majetok druhého Účastníka. Odstúpenie od Zmluvy je účinné dňom doručenia písomného oznámenia odstupujúceho Účastníka o odstúpení druhému Účastníkovi alebo správcovi konkurznej podstaty, alebo neskorším dňom uvedeným v tomto oznámení.

12. Ak je Zmluva uzavretá na dobu neurčitú, môže ju jednostranne písomne vypovedať ktorýkoľvek Účastník Zmluvy, s vypovednou lehotou 1 mesiac, ktorá začne plynúť od prvého dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď na predpísanom formulári doručená druhému Účastníkovi. Príslušný formulár je dostupný na webových stránkach Dodávateľa.

13. Ak je Zmluva uzavretá na dobu určitú a Zákazník v lehote najskôr 4 a najneskôr 3 kalendárnych mesiacov pred uplynutím doby, na ktorú bola Zmluva uzavretá, neoznámi písomne Dodávateľovi, že trvá na jej ukončení, Zmluva sa automaticky predlžuje o dobu, na ktorú bola pôvodne uzatvorená, a to aj opakovane.

14. Pri ukončení dodávky z dôvodu porušenia zmluvných podmienok, a to

- nezaplatenia akejkoľvek zálohy alebo faktúry za poskytované služby dodávka Komodití/y, distribučné a ostatné regulované služby – (vrátane ďalších platieb podľa Cenového rozhodnutia URSO), úrokov z omeškania alebo náhrady škody, a to ani po výzve na zaplatenie (upomienky),
- v prípade neoprávneného odberu – odber pri opakovanom neplnení si zmluvných platobných povinností alebo platobných povinností vyplývajúcich z náhrady škody spôsobenej neoprávneným odberom elektriny, plynu, ktoré nie sú splnené ani po upozornení,
- v prípade porušenia povinností neuzatvoriť po dobu účinnosti Zmluvy zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu a v predmetných odberných miestach od neho odoberať elektrinu a/alebo plyn,

ak zákon neustanovuje inak, rovnako tiež v prípade porušenia povinností neuzatvoriť inú zmluvu s iným Dodávateľom elektriny a/alebo plynu pre predmetné odberné miesto/a či učiť iný úkon smerujúci k zabráneniu zahájenia dodávky Komodití/y Dodávateľom Zákazníkovi v čase od okamihu uzatvorenia Zmluvy s Dodávateľom do okamihu zahájenia dodávky Komodití/y Dodávateľom Zákazníkovi, na základe čoho je Dodávateľ oprávnený ukončiť dodávku, a to pred uplynutím dohodnutej doby, na ktorú bola Zmluva uzatvorená, je Zákazník povinný zaplatiť zmluvnú pokutu, ktorá predstavuje súčin čiastky 8,33 EUR bez DPH a počtu mesiacov, a to i začiatých, zostávajúcich do riadneho ukončenia Zmluvy za každé odberné miesto domácností a súčin nespotrebovanej časti ekvivalentu ročnej spotreby dodávky za obdobie do riadneho ukončenia Zmluvy daného odberného miesta v MWh zadaného v informačnom systéme a jednotkovej ceny za elektrinu a/alebo plyn platnej v dobe porušenia Zmluvy ostatných Zákazníkov okrem domácností. Za obdobie do riadneho ukončenia Zmluvy sa pre tento účel považuje počet mesiacov zostávajúcich do uplynutia dohodnutej doby účinnosti Zmluvy.

15. Zmluva môže byť kedykoľvek ukončená písomnou dohodou Účastníkov na predpísanom formulári, ktorého vzor sa nachádza na webových stránkach Dodávateľa, a to najmä v prípadoch, v ktorých Zákazník ukončuje odber elektriny a/alebo plynu v odbernom mieste z dôvodu trvalého ukončenia odberu. V takomto prípade Zákazník písomne oznámi Dodávateľovi požiadavku na trvalé ukončenie odberu elektriny a/alebo plynu v odbernom mieste, s uvedením dôvodu a požadovaným dňom trvalého ukončenia odberu, a to najmenej 30 dní vopred. Dodávateľ zabezpečí ukončenie Zmluvy o distribúcii uzavretej s príslušným PDS na zabezpečenie dodávky elektriny a/alebo plynu do odberného miesta/miest Zákazníka v čo najkratšej dobe podľa podmienok stanovených príslušným PDS.

16. Ak opustí Zákazník odberné miesto dohodnuté v Zmluve bez ukončenia zmluvného vzťahu, je Zákazník povinný platiť za služby Dodávateľa, spočívajúce najmä, ale nielen v dodávke Komodití/y, poskytovaní distribučných služieb a ostatných regulovaných služieb až do uzatvorenia Zmluvy s novým Zákazníkom. Pokiaľ Zákazník neumožní prístup k určenému meradlu za účelom odobratia Meradla, jeho odobranie – potom je Zmluva účinná až do dňa skutočnej demontáže Meradla alebo uskutočnenia riadneho odpočtu Meradla a Zákazník je povinný zaplatiť za služby Dodávateľa (spravidla nie však výhradne za dodávku Komodití/y) až do skutočnej demontáže Meradla, príp. do uskutočnenia riadneho odpočtu.

17. Zmena Zákazníka v danom odbernom mieste bez prerušenia dodávky elektriny a/alebo plynu je podmienená riadnym ukončením predchádzajúceho zmluvného vzťahu a vyrovnaním všetkých záväzkov Zákazníka voči Dodávateľovi.

18. Zákazník si je vedomý, že v prípade poskytnutia oneskorenej súčinnosti či jej neposkytnutia zo strany Zákazníka či PDS nebežia lehoty, ktorými je Dodávateľ v prípade ukončenia Zmluvy viazaný.

19. Výmenu elektromera oznámi Odberateľovi písomne príslušný PDS. Dôvody výmeny určeného Meradla môžu byť najmä:

- výmena určeného Meradla pred uplynutím času platnosti overenia,
- výmena určeného Meradla pri požiadavke na preskúšanie určeného Meradla,
- výmena určeného Meradla, ak nastala porucha na určenom Meradle,
- výmena určeného Meradla z dôvodu zmeny zmluvných podmienok.

E. Úroky z omeškania, zmluvné pokuty

1. Omeškaná platba je penalizovaná podľa VOP Dodávateľa. V prípade omeškania s úhradou ktorejkoľvek splatnej pohľadávky (dlhu) na základe tejto Zmluvy je Účastník, ktorý je v omeškaní (dlžník) povinný zaplatiť druhému Účastníkovi Zmluvy (veriteľovi) úrok z omeškania vo výške 0,05% z dlžnej čiastky za každý deň omeškania, a to až do zaplatenia. V prípade, že Zákazník je v zmysle platnej právnej úpravy považovaný za spotrebiteľa, v prípade omeškania s úhradou pohľadávky je povinný zaplatiť zákonný úrok z omeškania v zmysle platnej právnej úpravy.

2. Zákazník je povinný zaplatiť Dodávateľovi administratívny poplatok vo výške uvedenej v Cenníku Dodávateľa za každú písomnú alebo telefonickú (hlasovú) upomienku a/alebo za upomienku zaslanú prostredníctvom textovej správy SMS a/alebo upomienku zaslanú prostredníctvom elektronickej komunikácie (e-mail) a/alebo upomienku zaslanú prostredníctvom zákazníckeho profilu na webovom portáli, za každé jednotlivé porušenie povinností dohodnutej na základe Zmluvy alebo vo VOP.

3. Zákazník si je vedomý, že všetky náklady spojené s uplatňovaním prípadnej pohľadávky, ktorú by voči nemu mal Dodávateľ z titulu nezaplatenia dohodnutej úhrady za poskytované služby, a to najmä, ale nielen za dodávku elektriny a/alebo plynu, poskytovanie distribučných a ostatných regulovaných služieb, sú na tarchu Zákazníka a stávajú sa príslušenstvom pohľadávky. Za tieto náklady sa považujú najmä súdne a iné poplatky, trovy advokáta, notára alebo exekútora, náklady na posielanie upomienok a iné vyzývanie Zákazníka a odmena pre tretie osoby, pokiaľ Dodávateľ využije ich služby pri vymáhaní takýchto pohľadávok (napr. inkasné agentúry).

4. Dohoda o zmluvných pokutách nemá vplyv na prípadný nárok oprávneného Účastníka na náhradu skutočnej škody v plnej výške, ušlý zisk a úrok z omeškania.

F. Doručovanie, reklamácie a riešenie sporov

1. Písomné podania Účastníkov, najmä akékoľvek oznámenia, výzvy, žiadosti uskutočnené podľa tejto Zmluvy alebo VOP sa považujú za doručené druhému Účastníkovi, pokiaľ boli odoslané na poslednú známu adresu Účastníka formou doporučenej zásielky. Účinky doručenia nastanú v prípade, ak je splnená podmienka podľa predchádzajúcej vety aj v prípade, ak druhý Účastník zásielku v odbernej lehote neprevzme alebo odmietne prevziať alebo pošta vráti zásielku odosielateľovi ako nedoručiteľnú. V týchto prípadoch účinky doručenia nastanú:

- v deň márneho uplynutia odbernej lehoty, ak adresát zásielku neprevzme, alebo
- v deň, kedy pošta vráti odosielateľovi nedoručiteľnú zásielku, ak tento deň nenastal skôr podľa písm. a), alebo
- v deň, kedy adresát odmietol zásielku prevziať.

Informácie určené všetkým Zákazníkom, najmä hromadné oznámenia ako napríklad zmena VOP, zmena cenníkov a pod., doručuje Dodávateľ každému Zákazníkovi prostredníctvom uverejnenia týchto oznámení na webovej stránke Dodávateľa. Dňom umiestnenia a sprístupnenia takéhoto oznámenia na webovej stránke Dodávateľa sa príslušné oznámenie považuje za riadne oznámené Zákazníkovi. Zákazník je povinný sa s každým takýmto oznámením Dodávateľa oboznámiť. Upomienky na zaplatenie peňažných pohľadávok Dodávateľa môže Dodávateľ doručovať Zákazníkovi tiež formou textovej správy SMS na posledné Dodávateľovi známe mobilné telefónne číslo, formou e-mailu na poslednú Dodávateľovi známu e-mailovú adresu Zákazníka alebo telefonicky na číslo Zákazníka, pokiaľ Zákazník za týmto účelom poskytol svoje údaje. Zákazník je povinný informovať Dodávateľa o každom zavedení, zmene alebo zrušení kontaktného údaje.

2. Ak ktorýkoľvek z Účastníkov zistí chybu alebo omyl pri vyúčtovaní platieb na základe Zmluvy, chybu v písaní alebo v počítaní vo vyúčtovaní, majú Účastníci nárok na vzájomné vypořádanie. To platí aj v prípade zistenia vadnej dodávky Komodití/ý.

3. Reklamujúci Účastník zašle druhému Účastníkovi písomnú výzvu na odstránenie zistených väd (reklamácia). Reklamácia musí obsahovať:

- identifikačné údaje vyzyvajúceho Účastníka,
- identifikačné údaje reklamovanej faktúry vrátane variabilného symbolu, alebo zistených väd,
- presný opis reklamovanej skutočnosti a odôvodnenie reklamácie
- kópie prípadnej dokumentácie a ďalšie dôležité skutočnosti rozhodné pre posúdenie reklamácie,
- podpis Účastníka alebo jeho oprávneného zástupcu, pokiaľ nie je reklamácia podaná elektronickými prostriedkami.

4. Účastník vyzvaný k reklamácii, túto reklamáciu prešetrí a výsledok prešetrovania písomne oznámi vyzyvajúcejmu Účastníkovi v lehote 15 dní od doručenia reklamácie. V prípade oprávnenej reklamácie bude bezodkladne vykonané vzájomné vypořádanie rozdielov v platiach, resp. odstránenie zistených väd, a to spravidla do 30 dní odo dňa doručenia reklamácie vyzvanému Účastníkovi. Pokiaľ dôvod reklamácie spočíva vo vyúčtovaní distribúcie plynu a/alebo elektriny od PDS a Dodávateľ reklamuje vyúčtovanie distribúcie v súlade s príslušným právnym predpisom u PDS, lehoty zhora uvedené po dobu vybavovania reklamácie u PDS Dodávateľom neplynú.

5. Reklamácia sa uplatňuje doručením na adresu na doručovanie Účastníka uvedenú v Zmluve.

6. Účastníci sa dohodli, že všetky spory budú riešiť predovšetkým dohodou. Pri spôsobe a výške kompenzácie za nedodržanie dohodnutej kvality dodanej elektriny alebo dodaného plynu a s dodávkou súvisiacich služieb sa bude postupovať v súlade s platnými právnymi predpismi. Pokiaľ sa im nepodarí prípadný spor urovnáť týmto spôsobom, môže sa ktorýkoľvek Účastník obrátiť na príslušný súd alebo orgán verejnej správy.

G. Ostatné ustanovenia

1. Zákazník splnomocňuje Dodávateľa na všetky právne úkony potrebné k ukončeniu zmluvného vzťahu s doterajším Dodávateľom univerzálnej služby a tiež k uzavretiu Zmluvy o pripojení pre predmetné odberné miesto. Zákazník sa ďalej zaväzuje poskytovať Dodávateľovi všetku potrebnú súčinnosť k tomu, aby Zmluva mohla byť riadne plnená a nevykonávať žiadne úkony, okrem tých úkonov, k nim je výslovne oprávnený podľa Zmluvy a týchto VOP, smerujúce k obmedzeniu alebo zamedzeniu existencie podmienok pre riadne plnenie Zmluvy. Túto súčinnosť sa Zákazník zaväzuje poskytovať aj v prípade úkonov smerujúcich k uzatvoreniu Zmluvy s Dodávateľom (napr. povinnosť doložiť všetky požadované, úplné a pravdivé doklady potrebné k procesu prechodu Zákazníka od pôvodného k novému Dodávateľovi v Dodávateľom stanovenej lehote a pod.) či úkonov smerujúcich k odstúpeniu od Zmluvy. V prípade preukázania odmietnutia súčinnosti je Dodávateľ oprávnený požadovať zmluvnú pokutu vo výške 100,- EUR bez DPH za každé odberné miesto Zákazníka segmentu Domácnosť a 333,- EUR bez DPH za každé odberné miesto ostatných Zákazníkov okrem domácností.

2. Ak sa v Zmluve a vo VOP nachádzajú ustanovenia, ktoré rozdielne upravujú rovnakú problematiku, majú ustanovenia Zmluvy prednosť pred ustanoveniami VOP.

3. Pokiaľ sa akékoľvek ustanovenie Zmluvy alebo VOP stane neplatným alebo nevykonateľným, nemá to vplyv na platnosť alebo vykonateľnosť os-

tatných ustanovení. Účastníci sa dohodli, že v takomto prípade nahradia neplatné alebo nevykonateľné ustanovenie takým ustanovením, ktoré v maximálnej možnej miere zachová ekonomický zámer nahradzovaného neplatného alebo nevykonateľného ustanovenia. To isté platí aj pre prípadné zmluvné medzery.

4. Zákazník je povinný sa so zmenenými VOP oboznámiť. Dodávateľ informuje Zákazníka o jeho právach a povinnostiach upravených v týchto VOP, ako aj o právach a povinnostiach v týchto VOP neupravených, prostredníctvom svojich webových stránok.

5. Dodávateľ je oprávnený meniť VOP. Nové VOP budú zverejnené na webových stránkach Dodávateľa najneskôr 30 dní pred začiatkom účinnosti zmeny. V prípade, že Zákazník so zmenou VOP nesúhlasí, je oprávnený Zmluvu vypovedať, a to doručením takejto výpovede Dodávateľovi najneskôr 15 dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny VOP. V opačnom prípade sa novelizované VOP stávajú záväznými pre zmluvný vzťah podľa Zmluvy. Zmluva zanikne na základe doručenej výpovede podľa tohto odseku ku dňu nadobudnutia účinnosti zmeny VOP, pokiaľ Zákazník neurčil vo výpovedi neskôrší deň zániku Zmluvy.

6. Dodávateľ je oprávnený meniť ceny za poskytované služby stanovené Cenníkom. Na zmeny Cenníka sa použijú ustanovenia čl. 4, 5 a 6 tejto časti G upravujúce zmeny VOP primerane. Zákazník, ktorý uzatvoril Zmluvu na dobu určitú, berie na vedomie, že ceny sú obvykle stanovené na obdobie jedného kalendárneho roka.

7. Účastníci súhlasia, že všetky informácie a skutočnosti, ktoré získali akýmkoľvek spôsobom o druhom Účastníkovi a jeho činnosti pri uzavretí a plnení tejto Zmluvy alebo v súvislosti s ňou, sa považujú za dôverné a majú charakter obchodného tajomstva. Účastníci sa zaväzujú takéto informácie a skutočnosti neposkytnúť a nesprístupniť tretím osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto Zmluvy bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhého Účastníka. Toto ustanovenie sa nebude vzťahovať na poskytnutie informácií v prípade, ak sa budú uplatňovať práva z tejto Zmluvy súdnou cestou alebo prostredníctvom orgánov verejnej moci, alebo ak povinnosť poskytnutia informácií vyplýva zo všeobecne záväzných právnych predpisov.

8. Neskôr uzavretá Zmluva alebo rámcová Zmluva medzi Zákazníkom a Dodávateľom v plnom rozsahu nahrádza skôr uzavretú zmluvu týkajúcu sa toho istého plnenia do rovnakého odberného miesta Zákazníka (ďalej ako „privatívna novácia záväzku“), aj keď táto privatívna novácia záväzku v neskôr uzavretej zmluve alebo rámcovej zmluve nie je výslovne dohodnutá.

9. Účastníci sa zaväzujú podávať si včasné a určité informácie o zmenách údajov uvedených v Zmluve, ktoré nemajú vplyv na jej zmeny, napr. zmeny identifikačných údajov Účastníkov, osobných údajov, Adresy na doručovanie. Účastníci sa ďalej zaväzujú poskytovať si vzájomne včas všetky informácie, ktorý by mohli mať vplyv na plnenie Zmluvy. Zákazník sa zaväzuje všetky tieto vyššie uvedené zmeny doložiť kópiou dokladu, ktorý zmenu dosvedčuje.

10. Dodávateľ je oprávnený pri kontakte so Zákazníkom alebo jeho zástupcom požadovať identifikáciu podľa pravidiel stanovených Dodávateľom. Dodávateľ je oprávnený požadovaný úkon neurobiť, pokiaľ sa Zákazník neidentifikuje riadnym spôsobom alebo pri dôvodom podozrení na zneužitie identifikačných prostriedkov. Pre sprostredkovanie informácií rozhodných pre vznik, trvanie a zánik zmluvného vzťahu medzi Dodávateľom a Zákazníkom je Dodávateľ oprávnený z dôvodu obrany proti zneužitiu informácií trvať na písomnej komunikácii so Zákazníkom vrátane písomného splnomocnenia udeleného tretej osobe.

11. V prípade uzatvárania, zmeny a ukončovania Zmluvy možno vlastnoručný podpis zástupcu Dodávateľa uskutočniť faksimiliou tohto podpisu, obdobne tiež v prípadoch následného písomného styku v rámci plnenia Zmluvy, pokiaľ nie je v Zmluve alebo VOP uvedené inak. Pokiaľ je za Zákazníka ako splnomocniteľa pri uzatváraní, zmene alebo ukončení Zmluvy robený úkon na základe plnej moci, môže Dodávateľ požadovať autorizáciu podpisu splnomocniteľa a/alebo jeho úradné overenie.

12. Zákazník udeľuje Dodávateľovi súhlas na spracovanie svojich osobných údajov, ktoré sú obsahom tejto Zmluvy, čo je nevyhnutné pre riadnu identifikáciu Zákazníka na účely plnenia tejto Zmluvy, a to počas trvania tejto Zmluvy a po dobu 2 rokov po ukončení zmluvného vzťahu založeného Zmluvou, a v prípade existencie nárokov vzniknutých zo Zmluvy alebo zo vzťahov s tým súvisiacich až úplného vypořádania všetkých nárokov takto vzniknutých. Dodávateľ oznamuje Zákazníkovi, že v zmysle zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov je sprostredkovateľom pri spracúvaní osobných údajov. Zároveň Zákazník poskytuje súhlas so spracovaním svojich osobných údajov pre účely propagácie a marketingu a s odovzdaním údajov obchodným partnerom Dodávateľa pre účely marketingu. Zákazník týmto potvrdzuje, že bol uzročený s následkami neposkytnutia dohodnutých údajov. Dodávateľ Zákazníka týmto informuje o skutočnosti, že z dôvodu zvyšovania kvality poskytovaných služieb Dodávateľ monitoruje telefonickú komunikáciu medzi Zákazníkom a Dodávateľom.

13. Dodávateľ je oprávnený splnomocniť tretie osoby na vymáhanie svojich pohľadávok voči Zákazníkovi.

14. Dodávateľ je oprávnený postúpiť akúkoľvek pohľadávku voči Zákazníkovi tretej osobe.

15. Tieto VOP nadobúdajú účinnosť dňa 1. 1. 2013.