

Zmluva o poskytovaní služieb

č. HP:CT-31042 4C

č. Zákazníka: 1100033782/2013/5400/029

uzavretá v zmysle §269 ods.2 zákona č. 513/1991 Z.z. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov
medzi

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

sídlo: Galvaniho 7, 820 02 Bratislava 22, Slovakia

štatutárna orgán: konateľ

zastúpená: Martin Šura, generálny riaditeľ
Ing. Henrieta Kostková, konateľ

IČO: 35785306

IČ pre DPH: SK2020213393

Bankové spojenie: Všeobecná úverová banka, a.s.

Číslo účtu: 1464046853/0200

IBAN: SK05 0200 0000 0014 6404 6853

SWIFT: SUBASKBAX

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sro, vložka č.: 21438/B
(ďalej ako „**HP**“)

a

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava v skrátenej forme „ŽSR“

sídlo: Klemensova 8, 813 61 Bratislava

štatutárny orgán: Ing. Štefan Hlinka, generálny riaditeľ ŽSR

IČO: 31364501

IČ pre DPH: SK2020480121

Bankové spojenie: VÚB, a.s.

Číslo účtu: 2431559753/0200

IBAN: SK56 0200 0000 0000 0230 8412

SWIFT: SUBASKBAX

Zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, Oddiel: Po, vložka č.: 312/B
(ďalej ako „**Zákazník**“)

Článok I.

Predmet zmluvy

1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok HP poskytovať Zákazníkovi služby bližšie špecifikované v tejto zmluve. Služby podpory HP sú bližšie špecifikované v prílohe č. 1, ktorá obsahuje popis ponuky HP, požiadavky na spôsobilosť, obmedzenia služby a povinnosti Zákazníka. Systémy Zákazníka, na ktoré budú poskytované služby podpory, sú uvedené v prílohe č. 2 (všetko spolu aj ako „služby“). Príloha č. 1 a príloha č. 2 tvoria neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.
2. Zákazník sa súčasne zaväzuje za poskytnuté služby uhradiť HP cenu v zmysle čl. IV. tejto zmluvy.

Článok II.

Pravidlá poskytovania služby

1. Zákazník je oprávnený vyradiť ním vybrané produkty z prílohy č. 2 tejto zmluvy a ukončiť tak

poskytovanie služieb podpory HP pre tieto produkty, v závislosti od svojich aktuálnych prevádzkových potrieb, pričom o tejto skutočnosti je povinný informovať HP formou písomného oznámenia v lehote min. 90 dní pred požadovaným termínom vyradenia. HP je oprávnená vyradiť vybrané produkty z prílohy č. 2 tejto zmluvy v prípade zrušenia podpory vybraných produktov zo strany materskej korporácie alebo výrobcu príslušného produktu, pričom o tejto skutočnosti je povinná informovať zákazníka formou písomného oznámenia v lehote min. 90 dní pred termínom nutného vyradenia.

Zmenu v rozsahu servisovaných produktov uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy, podľa tohto bodu, je HP povinná zohľadniť pri fakturácii v súlade s čl. IV. bod 1. tejto zmluvy, pričom písomné oznámenie o vyradení produktov bude súčasťou faktúry za príslušný mesiac.

2. Ak sa strany nedohodnú inak, je základná doba pre poskytovanie služieb podľa tejto zmluvy (t.j. základné časové pokrytie) od 8:00 do 17:00 hod., od pondelka do piatku, s výnimkou štátom uznaných sviatkov.
3. Všetky osoby poskytujúce služby podľa tejto zmluvy sú zamestnancami HP alebo HP povereného subdodávateľa a podliehajú riadeniu HP.
4. Podľa uváženia HP budú služby poskytované prostredníctvom kombinácie vzdialenej diagnostiky a podpory alebo služieb poskytovaných na mieste. HP stanoví spôsob plnenia tak, aby bola poskytnutá účelná a včasná podpora Zákazníkovi.
5. Prípadný čas reakcie na mieste sa nebude uplatňovať ak pôjde o službu, ktorú je možné poskytnúť za použitia vzdialenej diagnostiky a/alebo vzdialenej podpory.
6. Služby podpory podľa tejto zmluvy nebudú poskytované na produkty hardware.
7. Záväzky HP týkajúce sa služieb, podpory a záruk sa nevzťahujú na požiadavky vyplývajúce z:
 - a) nevhodného použitia, nevhodnej prípravy miesta inštalácie, nevhodných podmienok miesta alebo prostredia,
 - b) úprav alebo nesprávnej údržby systému alebo kalibrácie nevykonanej alebo neschválenej HP,
 - c) poruchy alebo funkčných obmedzení akéhokoľvek softvéru nedodaného spoločnosťou HP alebo výrobku vplývajúceho na systémy, ohľadom ktorých HP poskytuje podporu alebo služby;
 - d) malware (vírusu, wormu), ktorý nebol zavedený zo strany HP,
 - e) zneužitia, zanedbania, nehody, požiaru či poškodenia vodou, elektrických výkyvov, prepravy zabezpečovanej Zákazníkom alebo ďalších skutočností, ktoré sú mimo kontroly HP.
8. Schopnosť HP poskytovať služby riadne a včas závisí na poskytnutí primeranej a včasnej súčinnosti Zákazníka a od presnosti a úplnosti informácií poskytnutých Zákazníkom za účelom plnenia tejto zmluvy.
9. Každá zo zmluvných strán vymenuje svojho zástupcu, ktorý bude pôsobiť ako hlavný kontakt pri riadení poskytovania služieb a pri riešení prípadných sporných otázok.
10. Ďalšie podmienky špecifikujúce poskytovanie služby sú uvedené v prílohe č. 3, ktorá tvorí neoddeliteľnú súčasť tejto zmluvy.

Článok III.

Doba platnosti zmluvy a miesto plnenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú **do 31.07.2016**.
2. Plnenie podľa predmetu tejto zmluvy HP začal poskytovať na základe požiadavky zákazníka od 1.8.2013.
3. Služby podľa tejto zmluvy budú vykonávané v priestoroch Zákazníka, v priestoroch HP alebo kdekoľvek inde podľa písomnej dohody.

Článok IV.

Cena a platobné podmienky

1. Zmluvné strany sa dohodli na celkovej cene za služby poskytnuté počas obdobia, na ktoré je táto zmluva uzavretá, vo výške **298 984,02 EUR bez DPH** (slovom: dvestodeväťdesiatosem tisícdeväťstoosemdesiatštyri a 2/100 eur). Celková cena je tvorená súčtom všetkých servisných poplatkov uvedených v prílohe č. 2 tejto zmluvy a zahŕňa všetky náklady HP spojené s poskytovaním služieb.

Servisné poplatky za služby budú fakturované mesačne podľa platobného kalendára uvedeného v prílohe č. 2 tejto zmluvy, pričom výška servisných poplatkov môže byť znížená v zmysle čl. II bod 1. tejto zmluvy. K uvedeným cenám bude účtovaná DPH platná v deň vzniku daňovej povinnosti podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. HP vystaví faktúru za príslušný mesiac do 15. dňa príslušného mesiaca.

Poplatky za služby, poskytované v období **od 1.8.2013** do dňa účinnosti tejto zmluvy budú Zákazníkovi fakturované spolu s prvým servisným poplatkom za služby poskytované podľa tejto zmluvy

2. Lehota splatnosti jednotlivých faktúr je 30 dní odo dňa vystavenia faktúry. O vystavení faktúry HP bezodkladne informuje zákazníka elektronickou poštou.
3. Faktúra predložená HP musí obsahovať náležitosti v zmysle § 74 zákona č. 222/2004 Z. z. o DPH v znení neskorších predpisov. Okrem toho musí obsahovať:
 - označenie zmluvných strán, obchodné meno, sídlo, IČO, IČ DPH
 - číslo faktúry
 - deň vyhotovenia, odoslania a deň splatnosti
 - označenie peňažného ústavu a číslo účtu, na ktorý sa má platiť
 - číslo tejto zmluvy
 - fakturovaná suma s rozčlenením DPH
 - písomné oznámenie o vyradení produktu zo zoznamu produktov uvedených v prílohe č.2 tejto zmluvy v prípade, ak nastanú skutočnosti uvedené v čl. II bod 1. tejto zmluvy
 - označenie osoby, ktorá faktúru vystavila
 - pečiatka a podpis zodpovedného zástupcu HP

V prípade, že faktúra nebude obsahovať požadované náležitosti, Zákazník je oprávnený ju vrátiť HP

v lehote jej splatnosti na prepracovanie s uvedením dôvodov nesúlady faktúry s touto zmluvou, s tým, že nová lehota splatnosti začne plynúť dňom doručenia opravenej faktúry.

4. Ak podľa § 69 ods. 14 zákona bude zhotoviteľ zverejnené na stránke Finančného riaditeľstva SR v zmysle § 69 ods. 15 v Zozname platiteľov DPH, u ktorých nastali dôvody na zrušenie registrácie (ďalej ako „Zoznam“) v zmysle zákona o DPH č. 222/2004 Z. z. v znení neskorších predpisov, bude sa postupovať podľa tohto článku:

a) Zmluvná strana, ktorá prvá zistí zverejnenie na Zozname oznámi túto skutočnosť druhej strane, najneskôr do 5 pracovných dní od zistenia takejto skutočnosti;

b) Najneskôr behom nasledujúcich 5 pracovných dní sa uskutoční rokovanie zhotoviteľa a objednávateľa za účelom vysvetlenia dôvodov prečo je zhotoviteľ na takom zozname a riešenia možností zabezpečenia rizika ručenia objednávateľa. Na takom rokovaní bude zhotoviteľ povinný predložiť dokumenty preukazujúce a/alebo vysvetľujúce dôvody prečo je zhotoviteľ na takom Zozname, resp. preukazujúce, že zhotoviteľ pracuje na odstránení alebo odstránil dôvody, pre ktorý je/bol zverejnený v Zozname;

5. Ak ani po vykonaní krokov podľa písm. a) vyššie sa zhotoviteľ a objednávateľ nedohodnú na inej forme zabezpečenia alebo zábezpeky pre objednávateľa (napr. na vystavení bankovej záruky v prospech objednávateľa) a zhotoviteľ nepredloží objednávateľovi doklady preukazujúce, že dôvody zapísania zhotoviteľa na taký Zoznam sa nedotýkajú tejto zmluvy, bude objednávateľ oprávnený odstúpiť od tejto zmluvy, alebo zadržať sumu zodpovedajúcu hodnote DPH zo všetkých fakturovaných plnení s dátumom vystavenia faktúry po dni zverejnenia HP v tomto zozname, pričom faktúry vystavené pred dňom zverejnenia na zozname, týmto nebudú dotknuté. Túto zadržanú sumu uhradí objednávateľ zhotoviteľovi nasledujúci pracovný deň po preukázaní úhrady DPH daňovému úradu za príslušný mesiac čestným vyhlásením, že DPH uvedená na faktúre pre objednávateľa bola v lehote splatnosti uhradená daňovému úradu, fotokópiou daňového priznania a fotokópiou výpisu o zaplatení DPH.
6. V prípade, že vznikne objednávateľovi povinnosť uhradiť daň z pridanej hodnoty, ktorá sa považuje za nezaplatenú daň podľa ustanovenia § 69b zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v platnom znení (ďalej ako „nezaplatená daň“), za ktorú objednávateľ ručí podľa ustanovenia § 69b (tiež ako „ručiteľ“), zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ bezodkladne upovedomí zhotoviteľa, ak miestne príslušný Daňový úrad rozhodnutím uložil ručiteľovi povinnosť uhradiť nezaplatenú daň. V takom prípade použije objednávateľ zadržanú DPH splnenie svojho ručiteľského záväzku a poskytne HP doklady o tom, akých faktúr sa úhrada týka, v akej výške DPH uhradil/uhradí a o dátume úhrady.
7. V prípade, že bude objednávateľovi zo strany Daňového úradu vrátená nezaplatená daň z dôvodu úhrady tejto dane priamo zhotoviteľom, je objednávateľ povinný do 3 pracovných dní od momentu, kedy objednávateľ identifikuje túto platbu od Daňového úradu, alebo do 3 pracovných dní odkedy zhotoviteľ alebo Daňový úrad objednávateľa o takej platbe upovedomí (podľa toho čo nastane skôr), uhradiť takú sumu zhotoviteľovi.

Článok V.

Zmluvné pokuty, úrok z omeškania

1. Pri nedodržaní termínu splatnosti faktúr Zákazníkom, má HP právo účtovať Zákazníkovi úrok

z omeškania vo výške v zmysle ustanovení Obchodného zákonníka.

2. Ak bude HP z dôvodov, za ktoré výlučne zodpovedá, v omeškaní s poskytnutím služieb podľa tejto zmluvy, je Zákazník oprávnený fakturovať HP zmluvnú pokutu o výške 0,05 % z hodnoty plnení HP fakturovanej za príslušný mesiac, za každý jednotlivý prípad.
3. HP sa zaväzuje, že svoje pohľadávky voči Zákazníkovi nepostúpi (ani s nimi nebude inak obchodovať) tretej strane bez písomného súhlasu Zákazníka. Každá zo zmluvných však bude aj bez súhlasu druhej strany oprávnená postúpiť peňažnú pohľadávku, ktorá je najmenej 10 dní po lehote splatnosti.
4. Zmluvné pokuty dohodnuté v tejto zmluve hradí povinná strana nezávisle od toho, či a v akej výške vznikne druhej strane škoda porušením povinnosti, ktorú možno vymáhať samostatne vo výške v ktorej prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
5. Ak škodu spôsobila tretia osoba, ktorej zhotoviteľ zveril plnenie svojej povinnosti, za škodu zodpovedá zhotoviteľ.
6. Bez ohľadu na iné ustanovenia:
 - a) HP nebude v omeškaní a zmluvná pokuta neprináleží, ak je omeškanie spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť, alebo ak omeškanie vzniklo úplne alebo čiastočne okolnosťami na strane Zákazníka, tretích strán, alebo inak mimo kontrolu HP, a to aj v prípade, že taká okolnosť nastala v čase, kedy bolo HP už v omeškaní;
 - b) v súvislosti so zmluvnými pokutami podľa Zmluvy sa ustanovenie § 300 Obchodného zákonníka neuplatní;
 - c) celková suma všetkých zmluvných pokút, na ktoré vznikne Zákazníkovi nárok v súvislosti s touto Zmluvou (i) v priebehu jedného kalendárneho mesiaca nepresiahne 5% z celkovej ceny podľa tejto Zmluvy za plnenia HP poskytnuté v takom kalendárnom mesiaci, a (ii) v priebehu jedného kalendárneho roku nepresiahne 5% z celkovej ceny podľa tejto Zmluvy za plnenia HP poskytnuté v takom kalendárnom roku. Na zmluvné pokuty nad limit uvedený v predchádzajúcej vete sa nebude prihliadať.

Článok VI.

Zodpovednosť za škody a zodpovednosť za vady

1. Ak niektorá zmluvná strana poruší povinnosť vyplývajúcu z tejto zmluvy je povinná v súlade s touto zmluvou nahradiť škodu spôsobenú druhej zmluvnej strane, ibaže preukáže, že porušenie povinnosti bolo spôsobené okolnosťami vylučujúcimi zodpovednosť. Nárok Zákazníka na náhradu škody spôsobenej v súvislosti s touto zmluvou je obmedzený na povinnosť HP nahradiť priamu škodu (teda škodu, ktorá je bezprostredným a obvykle očakávaným dôsledkom škodnej udalosti) a to do výšky celkovej zmluvnej ceny podľa článku III. bod 1. tejto zmluvy (prípadne zníženej v zmysle čl. II bod 1. tejto zmluvy). HP nebude v žiadnom prípade hradieť žiadne škody vyplývajúce z ušlého zisku, zo straty dát, možnosti použitia produktov ani žiadne iné ako priame škody.
2. Predmet plnenia podľa tejto zmluvy je vadný, ak jeho realizácia alebo výsledok nezodpovedá berie na vedomiepopisu určenému v tejto zmluve alebo je s ňou v rozpore alebo je v rozpore s právnymi predpismi platnými pre územie Slovenskej republiky alebo zasahuje do chránených práv a záujmov tretích osôb. HP sa zaväzuje, že v záručnej dobe, na základe reklamácie Zákazníka, bezplatne odstráni všetky odstrániteľné vady služby, t.j. službu poskytnutú vadne vykoná opätovne bez nároku

na ďalšiu odmenu.

Článok VII.

Právo duševného vlastníctva

1. Na základe tejto zmluvy nedochádza k prevodu akýchkoľvek práv duševného vlastníctva. V prípade, že za účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy bude potrebné, aby HP malo prístup alebo používalo produkty Zákazníka alebo tretích strán (vrátane softvéru), Zákazník zabezpečí, aby HP malo prístup alebo mohlo také produkty použiť, a to v rozsahu potrebnom za účelom poskytovania služieb podľa tejto Zmluvy.
2. HP bude chrániť a/alebo urovná akékoľvek nároky voči Zákazníkovi založené na tvrdení, že služby dodané na základe tejto Zmluvy, nesúce značku HP porušujú právo duševného vlastníctva tretej strany, ak Zákazník bez zbytočného odkladu písomne upozorní HP na takýto nárok, poskytne HP potrebnú súčinnosť a bez predchádzajúceho písomného súhlasu HP žiaden vznesený nárok neuzná ani ohľadom neho neuzavrie zmier. HP môže modifikovať dotknuté služby tak, aby tieto neporušovali dotknuté právo a boli v podstatných častiach ekvivalentné dotknutej službe, alebo môže pre Zákazníka získať zodpovedajúcu licenciu. V prípade, že tieto alternatívy neprichádzajú do úvahy, HP Zákazníkovi poskytne ako náhradu zostatok akejkoľvek vopred uhradenej sumy za podporu alebo cenu zaplatenú za odborné služby. HP nebude niesť zodpovednosť za nároky, ktoré sú dôsledkom neautorizovaného použitia služieb.

Článok VIII.

Ochrana osobných údajov a mlčanlivosť

1. S informáciami vymenenými medzi stranami na základe tejto zmluvy sa bude zaobchádzať ako s dôvernými, ak v čase sprístupnenia boli označené ako dôverné, alebo ak by okolnosti ich sprístupnenia mohli primerane naznačovať, že s nimi má byť takto zaobchádzané. Dôverné informácie môže prijímajúca strana použiť iba na účely plnenia svojich povinností alebo pri výkone svojich práv podľa tejto zmluvy a môžu byť zdieľané len s tými zamestnancami, zástupcami alebo dodávateľmi, ktorí ich potrebujú poznať za takým účelom. Dôverné informácie budú primerane chránené pred ich nedovoleným používaním alebo sprístupnením najmenej tri (3) roky odo dňa ich sprístupnenia alebo aj dlhšie – dokiaľ príslušné informácie majú dôverný charakter. Tieto povinnosti sa nevzťahujú na informácie, ktoré: (i) sú alebo sa stali známymi prijímajúcej strane bez porušenia povinnosti mlčanlivosti; alebo (ii) sú nezávisle vyvinuté prijímajúcou stranou; (iii) ak je sprístupnenie vyžadované na základe zákona alebo právoplatného rozhodnutia príslušného orgánu štátnej správy.
2. Každá strana bude plniť svoje relevantné povinnosti vyplývajúce jej z aplikovateľných právnych predpisov na ochranu osobných údajov. HP nezamýšľa mať pri poskytovaní služieb prístup k informáciám umožňujúcim identifikáciu osoby. V rozsahu, v akom má HP prístup k Zákazníkovým osobným údajom uloženým na systéme alebo zariadení Zákazníka, je tento prístup pravdepodobne náhodný a Zákazník zostáva po celý čas prevádzkovateľom Zákazníkových osobných údajov. HP môže použiť akékoľvek osobné údaje, ku ktorým má prístup, výhradne na účely dodania objednaných služieb.
3. Ustanoveniami bodu 1. a 2. tohto článku nie je dotknutá povinnosť Zákazníka túto zmluvu zverejniť v zmysle platných právnych predpisov.

Článok IX.

Vyššia moc

1. Žiadna zo zmluvných strán nezodpovedá za omeškanie alebo neplnenie svojich záväzkov z tejto zmluvy, spôsobené okolnosťami, ktoré nemôže primerane ovplyvniť, ani keď sa tieto vyskytli v čase, keď je zmluvná strana v omeškaní.

Článok X.

Ukončenie zmluvy

1. Pred uplynutím doby uvedenej v čl. III. bod 1. tejto zmluvy, môže zmluva zaniknúť jedným z nasledovných spôsobov:
 - a) písomnou dohodou zmluvných strán
 - b) písomným odstúpením od tejto zmluvy z dôvodov uvedených v tejto zmluve
 - c) písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán bez uvedenia dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede.
2. Zákazník alebo HP môže od tejto zmluvy odstúpiť v prípade, že druhá zmluvná strana poruší povinnosti, ktoré jej vyplývajú z ustanovení tejto zmluvy alebo z ustanovení príslušných právnych predpisov a také porušenie nenapraví ani v dodatočnej primeranej lehote v trvaní maximálne 30 dní od doručenia písomnej výzvy na nápravu. Účinky odstúpenia od zmluvy nastanú okamihom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.
3. Odstúpením od zmluvy nezaniká právo vysporiadania záväzkov z tejto zmluvy vyplývajúcich ku dňu ukončenia zmluvy.

Článok XI.

Záverečné ustanovenia

1. Pokiaľ v tejto zmluve nebolo dohodnuté niečo iné, vzájomné vzťahy zmluvných strán sa riadia ustanoveniami Obchodného zákonníka, subsidiárne ustanoveniami Občianskeho zákonníka a príslušnými právnymi predpismi SR. Zmluvný vzťah sa bude riadiť právnym poriadkom platným na území SR a na riešenie sporov je príslušný slovenský súd.
2. Na základe dohody zmluvných strán sa ustanovenia tejto zmluvy primerane použijú aj na služby, ktoré boli HP Zákazníkovi poskytnuté v období od 1.8.2013 do dňa účinnosti tejto zmluvy.
3. V prípade rozporu medzi podmienkami uvedenými v hlavnej časti tejto zmluvy a podmienkami uvedenými v prílohách tejto zmluvy, bude mať prednosť obsah hlavnej časti tejto zmluvy. V prípade rozporu medzi ustanoveniami jednotlivých príloh, bude mať prednosť ustanovenie prílohy, ktorá je vo výpočte príloh uvedená pod nižším poradovým číslom.
4. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami zmluvných strán a účinnosť v zmysle § 47a Občianskeho zákonníka v platnom znení dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia.
5. Zmluvné strany berú na vedomie, že Zákazník v zmysle zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií)

v znení neskorších predpisov ako povinná osoba, túto zmluvu zverejní.

6. Táto zmluva môže byť menená a dopĺňaná len písomnými dodatkami podpísanými oboma zmluvnými stranami.
7. Táto zmluva je vypracovaná v troch vyhotoveniach, z ktorých dve si ponechá Zákazník a jedno HP.
8. Všetky písomnosti podľa tejto zmluvy sa doručujú poštou, kuriérom alebo osobne na adresu sídla zmluvných strán uvedenú v Obchodnom registri v čase zaslania danej písomnosti. V prípade, že nedošlo k prevzatíu písomnosti, písomnosť nie je možné doručiť, pretože bola odmietnutá, alebo jej doručenie bolo inak zmarené konaním alebo opomenutím zmluvných strán, zmluvné strany sa dohodli, že písomnosť sa považuje za doručení dňom odmietnutia alebo zmarenia jej prijatia alebo dňom, kedy bude písomnosť vrátená druhej zmluvnej strane ako nedoručiteľná.
9. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
Príloha 1 - Popis služieb
Príloha 2 - Zoznamy produktov s cenovou kalkuláciou
Príloha 3 - Doplnkové podmienky
10. Obe zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu pred jej podpísaním prečítali, že bola uzavretá slobodne, vážne, určite a zrozumiteľne a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.

Za Zákazníka:

Železnice Slovenskej republiky, Bratislava
v skrátenej forme „ŽSR“

Za HP:

Hewlett-Packard Slovakia, s.r.o.

V Bratislave dňa 03.12.2013

V Bratislave dňa 19.11.2013

.....
Ing. Štefan Hlinka, v.r.
generálny riaditeľ ŽSR

.....
Martin Súra, generálny riaditeľ, v.r.

.....
Ing. Henrieta Kostková, konateľ, v.r.