

ZMLUVA O DIELO

uzatvorená v súlade so zákonom č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov,
v spojení so zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom
(autorský zákon) v znení neskorších predpisov
(ďalej len „zmluva“)
medzi:

1. ZMLUVNÉ STRANY**1.1. Objednávateľ**

Obchodné meno:	Ministerstvo kultúry Slovenskej republiky
Sídlo:	Nám. SNP č. 33, Bratislava
Zastúpený:	Marek Maďarič, minister kultúry
IČO:	00165182
IČ DPH	-
Bankové spojenie:	Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu:	7000071564/8180
Označenie registra:	-

(ďalej len „Objednávateľ“)

1.2. Zhotoviteľ

Obchodné meno:	DATALAN, a.s.
Sídlo:	Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava
Zastúpený:	Michal Klačan, člen predstavenstva
IČO:	35 810 734
IČ DPH:	SK2020259175
Bankové spojenie:	Tatra banka, a.s.
Číslo účtu:	2627106780/1100
Zapísaný v:	Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava 1, oddiel: Sa, vložka č.: 2704/B

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

2. PREAMBULA

2.1. Podkladom pre uzavretie tejto zmluvy je Zhotoviteľom vykonané dielo „Vytvorenie informačného systému vrátane databázy rozhodnutí, legislatívy a literatúry z oblasti duševného vlastníctva a cyklus školení pre verejnú a súdnu správu o vymožitelnosti práv duševného vlastníctva“, ktorého výstupom bol vývoj aplikačného programového vybavenia Portál duševného vlastníctva (ďalej „APV PDV“) a jeho nasadenie do prevádzky v podobe www.dusevnevladnictvo.gov.sk. Uvedené dielo vytvoril Zhotoviteľ podľa § 536 a násl. Obchodného Zákonníka. Z dôvodu, že služby, ktoré sú predmetom zákazky môže z dôvodov vyplývajúcich z výhradných práv, ktorými sú autorské práva podľa zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon), poskytnúť len Zhotoviteľ, dohodli sa zmluvné strany na uzavretí nasledovnej zmluvy:

3. PREDMET ZMLUVY

3.1. Predmetom tejto zmluvy je záväzok Zhotoviteľa vykonať do 31. 12. 2014 pre Objednávateľa zásah do diela APV PDV v rozsahu uvedenom v Prílohe č. 1 zmluvy (ďalej len „Dielo“) a poskytnúť k Dielu súvisiace služby zabezpečujúce zmeny v APV PDV a služby zabezpečujúce servisnú podporu APV PDV v rozsahu podľa Prílohy č. 2 zmluvy a záväzok Objednávateľa za riadne vykonanie Diela a poskytnutie služieb zabezpečujúcich zmeny v APV-PDV a služieb servisnej podpory APV PDV zaplatiť Zhotoviteľovi cenu v súlade s čl. 11. zmluvy.

3.2. Služby zabezpečujúce zmeny v APV PDV sú službami poskytovanými podľa potrieb Objednávateľa nad rámec služieb zabezpečujúcich servisnú podporu. Obsah a cena týchto služieb budú spresnené buď osobitnými objednávkami Objednávateľa alebo podpisom dodatku pre príslušný kalendárny rok platnosti zmluvy s kalkuláciou predmetu rozvoja APV PDV. Úhrady za tieto služby zabezpečujúce zmeny v APV PDV budú vykonávané Objednávateľom mesačne na základe Zhotoviteľom predložených a Objednávateľom akceptovaných pracovných výkazov o vykonaných službách. Jedná sa o nasledovné služby:

3.2.1. Zapracovanie nových alebo zmenových požiadaviek na rozšírenie funkcionality APV PDV podľa zadania Objednávateľa a na základe Zhotoviteľom vypracovanej cenovej ponuky.

3.2.2. Vývoj a dodávka nových verzií APV PDV podľa nasledovného členenia:

3.2.2.1 Úpravy existujúcej funkcionality APV PDV podľa aktuálnych zmien právnych predpisov SR a vnútorných noriem Objednávateľa vo forme nových údržbových verzií APV (legislatívny update).

3.2.2.2 Optimalizácia súčasných funkcií APV PDV, ktoré sú výsledkom vývoja APV PDV v nadväznosti na vývojové trendy hardvéru, vývojového prostredia APV PDV, systémového, databázového a komunikačného softvéru vo forme nových optimalizovaných verzií APV PDV (funkčný update).

3.2.2.3 Zapracovanie novej funkcionality APV PDV alebo zmenovej požiadavky v rozsahu podľa Objednávateľom schválených osobitných objednávok, vo forme nových modifikovaných verzií APV PDV (vývojový upgrade).

3.2.3. Vytváranie, aktualizácia a dodávka dokumentácie k aktuálnym verziám APV PDV.

3.2.4. Implementácia nových verzií APV PDV do prostredia Zhotoviteľa:

3.2.4.1 Poskytovanie konzultačných prác vrátane školení pri aktualizácii alebo konverzii údajovej základne APV PDV, osobnou účasťou zamestnancov Zhotoviteľa prípadne kompetentných pracovníkov tretích strán alebo prostredníctvom ich vzdialeného prístupu.

3.2.4.2 Administratívne inštalčné práce napr. inštalácia, konfigurácia, parametrizácia, zamerané na oblasť implementácie samotnej aplikácie APV PDV pri inštalácii jej novej verzie alebo za iných okolností vyžadujúcich si priamy zásah Objednávateľa alebo prostredníctvom vzdialeného prístupu.

3.2.4.3 Administratívne inštalčné práce napr.: konverzia údajov, inštalácia, konfigurácia, parametrizácia, nastavenie komunikácie s ohľadom na bezpečnosť, zamerané na oblasť implementácie systémového prostredia a databázy APV PDV ako aj na komunikačnú infraštruktúru Zhotoviteľa po inštalácii novej verzie APV PDV.

3.2.5. Podpora kľúčových používateľov APV PDV Zhotoviteľa formou poskytovania školení.

3.2.6. Poskytovanie služieb systémovej integrácie, spojených s budovaním informačného systému Objednávateľa najmä vo väzbe na zmeny v APV PDV.

3.3. Služby zabezpečujúce servisnú podporu (maintenance) prevádzky APV PDV sú službami garantujúcimi rutinnú prevádzku APV PDV, poskytované sú pravidelne mesačne v rozsahu 10 človekohodín za kvartálnu paušálnu úhradu. Jedná sa o nasledovné služby:

3.3.1. Poradenská služba pomocou bežných komunikačných prostriedkov (telefón, e-mail, JIRA) tzv. Hot-line v rozsahu problematiky súvisiacej s používaním APV PDV.

3.3.2. Identifikácia a analýza typu vady a miesta výskytu vady v APV PDV.

3.3.3. Odstraňovanie vád v APV PDV.

3.3.4. Pomoc pri obnovení funkcionality predmetného APV PDV po nepredvídateľných udalostiach napr.: poruchy hardvéru, operačného systému, databázového systému.

3.3.5. Analytická, konzultačná a metodická činnosť k spôsobu používania aktuálnej verzie APV PDV.

3.3.6. Administratívne údržbové práce zamerané na oblasť konfigurácie a parametrizácie vlastného APV PDV pri prevádzke jej aktuálnej verzie.

3.3.7. Administratívne údržbové práce zamerané na oblasť konfigurácie a parametrizácie systémového prostredia, databázy ako aj na oblasť komunikačnej infraštruktúry vo väzbe na prevádzku aktuálnej verzie APV PDV.

3.3.8. Podpora správcov systému u Objednávateľa pri prevádzkovaní APV PDV, administrácii systémového prostredia, databázy APV a komunikačnej infraštruktúry, formou poskytovania konzultácií z oblasti systémovej správy operačných, databázových a komunikačných nástrojov.

3.3.9. Služby projektového manažmentu zamerané na vykonávanie riadiacich a koordinačných činností súvisiacich s plnením predmetu zmluvy

3.4. Predmetom plnenia podľa tejto zmluvy nie je záväzok Zhotoviteľa dodať Objednávateľovi vecí na vykonanie Diela, a to najmä hardvéru, softvéru tretích strán ako ani iných predmetov duševného vlastníctva, ktoré neboli špeciálne vyvíjané pre účely plnenia tejto zmluvy. V prípade potreby obstarania vecí na vykonanie Diela sa ich za účelom plnenia tejto zmluvy zaväzuje dodať Objednávateľ.

4. MIESTO, KOORDINÁCIA ČINNOSTI A ČAS PLNENIA ZMLUVY

4.1. Miestom plnenia predmetu zmluvy je sídlo Objednávateľa.

4.2. Objednávateľ a Zhotoviteľ sa dohodli, že koordinácia činnosti v rámci tejto zmluvy bude prebiehať prostredníctvom Riadiacej komisie, v ktorej budú mať proporcionálne zastúpenie zástupcovia Objednávateľa aj Zhotoviteľa. Činnosť Riadiacej komisie organizujú Koordinátori zmluvných strán. Stretnutia Riadiacej komisie sa uskutočňujú na základe dohody zmluvných strán minimálne 1x za 6 mesiacov. Koordinátori Objednávateľa a Zhotoviteľa uvedení v Prílohe č. 8 tejto zmluvy môžu v prípade ich neprítomnosti delegovať svoje práva vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy aj na iné nimi poverené osoby.

4.3. Koordinátori zmluvných strán a členovia Riadiacej komisie majú právo podávať návrhy na zaradenie nových požiadaviek do oblasti rozvoja APV PDV, stanovovať prioritu plnenia jednotlivých úloh, meniť a odsúhlasovať zmeny rozsahu a termínov vykonávaných prác, dohodnúť program, miesto, požadovaný rozsah a termín pre vykonanie konkrétnych služieb a uskutočnenie osobných stretnutí. Zmeny vykonávaných prác nebudú faktúrované nad dohodnutý rozsah podľa tejto zmluvy.

4.4. Zoznam kontaktných osôb (Koordinátorov zmluvných strán, členov Riadiacej komisie), ich telefónnych čísiel a e-mailových adries na jednotlivé oblasti služieb je uvedený v Prílohe č. 8 - Zoznam podporných stredísk Zhotoviteľa a kontaktných osôb zmluvných strán. Obidve zmluvné strany sú povinné o zmenách v kontaktných údajoch informovať druhú stranu.

4.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje plniť predmet zmluvy bez zbytočného odkladu od nadobudnutia jej účinnosti.

5. SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY PRE SLUŽBY ZABEZPEČUJÚCE SERVISNÚ PODPORU PREVÁDZKY APV PDV

5.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať poradenstvo pomocou hot-line bez zbytočného odkladu po výzve Objednávateľa v pracovných dňoch od 8.00 hod do 16.00 hod. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť poradenstvo najneskôr do 24 hodín od potvrdeného prevzatia e-mailu Zhotoviteľom a to aj formou odpovede na e-mail doručený od Objednávateľa alebo prostredníctvom komunikácie v aplikácii JIRA, ktorú zriadi Zhotoviteľ a sprístupní pracovníkom Objednávateľa pre potreby zabezpečenia takejto komunikácie. Do uvedenej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pokoja. Zamestnanci Zhotoviteľa sú povinní poskytovať informácie a metodickú pomoc pri riešení problémov Objednávateľa s používaním APV PDV. Zhotoviteľ poskytuje aj poradenskú službu pre oblasť systémového prostredia a databázy zameranú na produkty spolupracujúce s APV PDV, ako sú operačný systém, databázový systém a komunikačná infraštruktúra.

5.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstraňovať vady v APV PDV bez zbytočného odkladu po ich oznámení Objednávateľom podľa priorit, pričom opravné verzie APV PDV budú Zhotoviteľom vytvárané pri zohľadnení kategorizácie porúch (chybových stavov) v APV PDV. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť pomoc pri identifikácii poruchy (chybového stavu), jej odstraňovaní a pri obnovení spracovania údajov. Servisnú činnosť začne Zhotoviteľ vykonávať na základe nahlásenia poruchy a jej potvrdenia Objednávateľom. Na evidenciu porúch (chybových stavov) Zhotoviteľ zaviedol a sprístupnil aj pracovníkom Objednávateľa evidenciu v aplikácii JIRA. Možná forma komunikácie je e-mailom a prostredníctvom aplikácie JIRA resp. telefonicky s e-mailovým potvrdením. Zhotoviteľ má právo zvoliť adekvátny spôsob na činnosti spojené s odstraňovaním vady a to alternatívne formou osobnej účasti, telefonickej podpory, e-mailovej podpory, prípadne vzdialeného modemového alebo internetového pripojenia odbornými zamestnancami Zhotoviteľa, pričom uvedené pripojenie odsúhlasuje Objednávateľ. Zhotoviteľ poskytne nevyhnutnú metodickú aj výkonnú spoluprácu na činnosti spojené s odstraňovaním vady, so začiatkom prác

najneskôr do 24 hodín od preukázateľného nahlásenia poruchy Objednávateľom tak, aby obnovil prevádzku APV PDV v minimálnom čase. Do uvedenej doby sa nezapočítavajú dni pracovného voľna a pokoja.

5.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť analytickú, konzultačnú a metodickú činnosť na základe organizačného zabezpečenia a iniciatívy Objednávateľa. Program, miesto, požadovaný rozsah a termín služieb dohodnú koordinátori zmluvných strán.

5.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť podporu pri vykonávaní administratívnych údržbových prác, ktoré sú zamerané na oblasť APV PDV, konfigurácie a parametrizácie systémového prostredia a databázy APV PDV ako aj na komunikačnú infraštruktúru. Program, miesto, požadovaný rozsah a termín služieb dohodnú koordinátori zmluvných strán.

5.5. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť podporu pre interných správcov APV PDV u Objednávateľa formou konzultácií. Program, miesto, požadovaný rozsah a termín služieb dohodnú koordinátori zmluvných strán.

5.6. Zhotoviteľom vyhradený projektový manažér sa zaväzuje poskytovať služby zamerané na oblasť projektového manažmentu zabezpečujúce progresívny postup pri rozvoji a nasadzovaní APV PDV. Obsah služieb poskytovaných projektovým manažérom je zameraný najmä na zabezpečenie pravidelnej komunikácie medzi zmluvnými stranami formou organizácie pracovných stretnutí, stanovovanie koncepcie ďalšieho vývoja APV PDV, upozorňovanie Objednávateľa na možné zmeny v súvislosti s používaním APV PDV, tvorby projektového výkazníctva pomocou metodiky projektového manažmentu.

5.7. Spôsob čerpania a prenositeľnosť služieb:

5.7.1. Služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV PDV vykonané Zhotoviteľom v rámci jednotlivých kalendárnych mesiacov sa môžu kumulovať a využívať v priebehu celého kalendárneho roka.

5.7.2. Služby nevyčerpané k poslednému dňu kalendárneho roka podľa tejto zmluvy sú prenositeľné do ďalšieho kalendárneho roka v maximálnom rozsahu zodpovedajúcom ekvivalentu 20 človekohodín, pričom tieto nevyčerpané služby je Objednávateľ oprávnený požadovať a Zhotoviteľ povinný poskytnúť v priebehu prvého štvrtroka bezprostredne nasledujúceho po kalendárnom roku z ktorého sa prenášajú.

6. SPÔSOB PLNENIA ZMLUVY PRE SLUŽBY ZABEZPEČUJÚCE ZMENY V APV PDV

6.1. Pre účely vykonania služieb zabezpečujúcich zmeny v APV PDV formou dodávky nových verzií APV PDV alebo nových modulov APV PDV sa zmluvné strany dohodli na vymedzení pojmu Požiadavka na zmenu. Metodiku popísanú v bodoch 6.2. až 6.4. nebudú zmluvné strany používať v prípade osobitnej písomnej dohody na rozsahu a cene týchto služieb pre celý kalendárny rok, v ktorom bude Zmluva plnená vo forme konkretizácie Požiadavky na zmenu podpísanej koordinátormi zmluvných strán; právo Zhotoviteľa na úpravu cenovej kalkulácie uvedené v bode 6.4. však zostáva zachované.

6.2. Požiadavka na zmenu je dokument podľa Prílohy č. 7 (Formulár na zmenu v programe APV PDV) tejto Zmluvy, ktorým Objednávateľ postúpi zadanie na nové požiadavky alebo na úpravu funkcionality APV PDV Zhotoviteľovi v písomnej forme (doručené klasickou alebo elektronickou poštou alebo osobne koordinátorom Objednávateľa) a ktorý po jeho spracovaní Zhotoviteľom bude obsahovať:

6.2.1. Záväznú cenovú ponuku na vypracovanie analýzy zameranej na spracovanie problematiky nových požiadaviek alebo na úpravu funkcionality APV PDV. Cenová kalkulácia na analýzu bude vypracovaná Zhotoviteľom na základe cenníka služieb Zhotoviteľa, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy;

6.2.2. Predbežnú cenovú kalkuláciu ostatných implementačných služieb nevyhnutných na realizáciu požadovaných zmien (nové požiadavky alebo úprava funkcionality APV PDV) Predbežná celková cena za ostatné implementačné služby bude stanovená Zhotoviteľom podľa cenníka služieb Zhotoviteľa, ktorý tvorí Prílohu č. 3 tejto Zmluvy. Zhotoviteľ vypracuje cenovú kalkuláciu metodikou expertného odhadu na základe kapacitných požiadaviek pre jednotlivé druhy služieb stanovených projektovým manažérom ako minimálne požiadavky pre kvalifikované vykonanie príslušných činností;

6.2.3. Dátum začiatku prác na spracovaní analýzy a očakávaný dátum ukončenia prác na dodávke novej verzie APV PDV.

6.3. Zhotoviteľ maximálne do desiatich (10) pracovných dní od doručenia zadania od Objednávateľa podľa predchádzajúceho bodu alebo po doručení doplňujúcich informácií od Objednávateľa k novým požiadavkám a na úpravu funkcionality APV PDV predloží Objednávateľovi cenovú kalkuláciu služieb zabezpečujúcich zmeny v APV PDV.

- 166 **6.4.** Objednávateľ maximálne do desiatich (10) pracovných dní po doručení cenovej kalkulácie od Zhotoviteľa buď
167 poverí Zhotoviteľa realizáciou služieb zabezpečujúcich zmeny v APV PDV podľa cenovej ponuky alebo ho
168 upovedomí o tom že si neželá aby začal s plnením danej požiadavky, alebo požiadava Zhotoviteľa o prepracovanie
169 cenovej kalkulácie na základe doplňujúcich pripomienok Objednávateľa.
- 170 **6.5.** Zhotoviteľ si vyhradzuje právo po ukončení analýzy na spresnenie cenovej kalkulácie implementačných služieb
171 nevyhnutných na realizáciu požadovaných zmien v APV PDV. Zhotoviteľ pristúpi k realizácii týchto služieb až na
172 základe súhlasného stanoviska Objednávateľa s spresnenou cenovou kalkuláciou. V prípade nesúhlasného
173 stanoviska Objednávateľa s pokračovaním dodávky implementačných služieb má právo Zhotoviteľ fakturovať
174 Objednávateľovi príslušnú čiastku za už vykonané služby na realizácii danej požiadavky.
- 175 **6.6.** V prípade realizácie služieb zabezpečujúcich zmeny v APV PDV v rozsahu primeranom k vykonanej zmene a na
176 základe Objednávateľom schválenej cenovej kalkulácie, si zmluvné strany potvrdia jej prevzatie v Pracovnom
177 výkaze o vykonaných službách, čím vzniká Zhotoviteľovi právo fakturovať príslušnú cenu, dohovorenú podľa
178 platobných podmienok za vykonanie týchto služieb.
- 179 **6.7.** Odovzdávanie a preberanie nových verzií APV:
- 180 **6.7.1.** Po vykonaní úprav v APV PDV podľa Požiadavky na zmenu sa Zhotoviteľ zaväzuje vykonať zmeny v podobe
181 dodávky nových údržbových, optimalizovaných a modifikovaných verzií predmetného APV PDV spolu
182 s popisom funkčných, prevádzkových a implementačných zmien (ďalej dokumentácia).
- 183 **6.7.2.** Termín, miesto, náplň práce a formu dodávky (inštalácie) pri odovzdaní nových verzií APV PDV si dohodnú
184 koordinátori pred začiatkom prác, pričom dodávka novej verzie bude poskytnutá na základe organizačného
185 zabezpečenia a iniciatívy Objednávateľa. Objednávateľ bude v dostatočnom časovom predstihu upozornený na
186 novú verziu APV PDV.
- 187 **6.7.3.** Forma dodávky novej verzie APV PDV môže byť realizovaná inštaláciou na technické prostriedky
188 Objednávateľa osobnou účasťou pracovníkov Zhotoviteľa alebo vzdialeným prístupom. Novú verziu Zhotoviteľ
189 odovzdá Objednávateľovi na potrebnom počte médií osobne, elektronickou poštou (ako príloha e-mailu),
190 osobne alebo klasickou poštou.
- 191 **6.7.4.** Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť službu aktualizácie dokumentácie ako súčasť ostatných služieb
192 súvisiacich s dodávkou novej verzie APV PDV. Obsahom dokumentácie je systémová a užívateľská
193 dokumentácia aj metodické usmernenie pre inštaláciu a prevádzku novej verzie APV PDV, ktoré sú povinní
194 správcovia systému u Objednávateľa dodržať.
- 195 **6.7.5.** Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť požiadavky na implementáciu novej verzie APV PDV formou osobnej
196 účasti svojich odborných špecialistov v mieste inštalácie APV PDV u Objednávateľa alebo vzdialeným
197 prístupom.
- 198 **6.8.** Poskytovanie služieb systémovej integrácie ako súboru metód, vývoja, prevádzky a použitia APV PDV vo väzbe
199 na iné súvisiace informačné systémy (ďalej IS) Objednávateľa, zabezpečí Zhotoviteľ formou dodávky
200 nasledovných služieb vyplývajúcich z činnosti systémoveho integrátora a to buď prostredníctvom svojich
201 pracovníkov alebo kompetentných pracovníkov tretích strán formou subdodávky:
- 202 **6.8.1.** Integrácia vízií a ideí Objednávateľa ako používateľa APV PDV, t.j. integrácia pohľadov vrcholového
203 vedenia organizácie a potrieb užívateľov na význam a priority zavádzania APV PDV s cieľom zabezpečenia
204 angažovanosti vrcholového vedenia Objednávateľa na vývoji APV PDV.
- 205 **6.8.2.** Integrácia zákazníka s okolím, t.j. integrácia pohľadov na informačnú stratégiu vo väzbe na stratégiu
206 rozvoja organizácie zameranú na:
- 207 **6.8.2.1** prispôsobovanie sa APV PDV Objednávateľa meniacemu sa hospodárskemu a prostrediu právnych
208 predpisov;
- 209 **6.8.2.2** vytváranie informačných vzťahov s rozhodujúcimi externými partnermi (organizácie v rámci aj mimo
210 rezortu Objednávateľa, občania, laická aj odborná verejnosť, zákazníci, dodávatelia, banky, ostatní
211 poskytovatelia informačných služieb).
- 212 **6.8.3.** Integrácia interných procesov zákazníka, t.j. zefektívnenie všetkých interných procesov u Objednávateľa
213 a ich väzieb, zameraných na:
- 214 **6.8.3.1** skrátenie doby jednotlivých procesov,
- 215 **6.8.3.2** zefektívnenie jednotlivých interných procesov a minimalizáciu zdrojov,
- 216 **6.8.3.3** optimalizáciu interných zdrojov s dôrazom na kvalitu produktov a služieb.

6.8.4. Integrácia zákazníkovej a informačnej stratégie, t.j. integrácia zameraná na konzistenciu vízií Objednávateľa na budovaný APV PDV a možností ich realizácie s nárokmi a podmienkami implementácie APV PDV v celom jeho životnom cykle.

6.8.5. Technologická integrácia, obsahujúca:

6.8.5.1 technickú integráciu t.j. integrácia jednotlivých hardvérových komponentov a komunikačnej infraštruktúry do jednotnej počítačovej siete,

6.8.5.2 dátovú integráciu t.j. vytvorenie jednotnej dátovej základne pre jej využívanie čiastkovými aplikáciami a užívateľmi pri zohľadnení požiadaviek na dodržanie bezpečnostných pravidiel pri spracovaní údajov,

6.8.5.3 softvérovú integráciu t.j. integrácia vzájomného prepojenia rôznych aplikačných programov zaisťujúcich automatizáciu procesných aktivít u zákazníka,

6.8.5.4 integráciu užívateľského prostredia t.j. vytvorenie jednotných princípov ovládania a používania rôznych aplikácií,

6.8.5.5 metodickú integráciu t.j. služby zamerané na zjednotenie postupov v činnostiach užívateľov a údržbe IS, vrátane návrhov na ďalšiu postupnosť vývoja a zavádzania komplexného integrovaného IS.

7. PRÁVA A POVINNOSTI ZHOTOVITEĽA

7.1. Zhotoviteľ je povinný:

7.1.1. predložiť Objednávateľovi do 5. pracovného dňa mesiaca nasledujúceho po poskytnutí služby zabezpečujúcej zmeny v APV PDV Pracovný výkaz o vykonaných službách APV PDV časť zmeny, pracovníkmi Zhotoviteľa alebo tretích strán podľa Prílohy č. 4,

7.1.2. plniť svoje záväzky vyplývajúce z plnenia tejto zmluvy riadne a včas, najmä:

7.1.2.1 vyčleniť a poskytnúť svoje ľudské kapacity pre realizáciu predmetu plnenia zmluvy,

7.1.2.2 poskytovať operatívnu telefonickú, e-mailovú a JIRA poradenskú službu odberným miestam Objednávateľa pri riešení problémových situácií v pracovných dňoch v čase 8,00 - 16,00 hod.,

7.1.2.3 bez zbytočného meškania odstrániť vady na APV PDV zapríčinené Zhotoviteľom, ktoré sa prejavia vadnou funkciou APV PDV v rozpore s popisom v dokumentácii. Spôsob reklamácie vady je uvedený v čl. 10.. Uplatnenie práv zo zodpovednosti za vady a záručná doba.

7.1.2.4 udržiavať APV PDV v aktuálnom stave zodpovedajúcom právnym predpisom, na základe informácií poskytnutých koordinátorom Objednávateľa vo forme údržbových verzií,

7.1.2.5 rozvíjať APV PDV o nové funkcie a optimalizovať jeho súčasné funkcie vo forme optimalizovaných verzií,

7.1.2.6 zapracovávať nové požiadavky na funkcionality APV PDV vyplývajúce z analýzy a požiadaviek Objednávateľa a zabezpečiť ich dodávku vo forme modifikovaných verzií APV PDV,

7.1.2.7 spolu s inštaláciou dodanej verzie APV PDV na technologickú infraštruktúru Objednávateľa dodať Objednávateľovi APV PDV v elektronickej forme vrátane kompletnej dokumentácie,

7.1.2.8 poskytnúť spoluprácu na vypracovanie plánu pre odstránenie dôsledkov nepredvídaných udalostí a poskytnúť požadovaných odborníkov pre jeho realizáciu,

7.1.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že bez písomného súhlasu Objednávateľa nebude využívať ani neposkytne tretej osobe APV PDV, jeho funkčné časti ani zdrojové kódy v oblasti predmetu tejto zmluvy.

7.1.4. Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť aby všetky osoby, ktoré poveril plnením tejto zmluvy, dodržiavali zákonné predpisy o ochrane dát a mlčanlivosť o údajoch, získaných od Objednávateľa a aby informácie a údaje získané z oblasti Objednávateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.

7.2. Zhotoviteľ sa zaväzuje pri poskytovaní služieb zabezpečujúcich zmeny v APV PDV zohľadniť analytické činnosti, ktoré už boli vykonané v rámci plnenia predchádzajúcej zmluvy. Uvedené ustanovenie sa nevzťahuje na realizáciu zmenových požiadaviek Objednávateľa, vo vzťahu k už vykonanej analýze.

262 **7.3.** V prípade, ak za účelom realizácie predmetu Zmluvy bude potrebné aj dodanie a použitie štandardného
263 softvéru a/alebo databázy tretej strany alebo ktoré neboli vyvinuté za účelom realizácie predmetu Zmluvy,
264 Objednávateľ a Zhotoviteľ osobitne upravujú vzájomné práva a povinnosti vo vzťahu k takémuto softvéru a/alebo
265 databáze.

266 **7.4.** V prípade, ak plnenie subdodávateľa pre Zhotoviteľa bude spočívať v dodaní autorského diela vytvoreného na
267 základe objednávky Zhotoviteľa osobitne pre tento zmluvný vzťah Zhotoviteľ zodpovedá za vysporiadanie
268 všetkých práv tak, aby Objednávateľ mohol používať predmetné dielo v súlade s touto Zmluvou.

269 **8. PRÁVA A POVINNOSTI OBJEDNÁVATEĽA**

270 **8.1.** Objednávateľ je povinný:

271 **8.1.1.** poskytnúť Zhotoviteľovi potrebnú súčinnosť v rozsahu plnenia predmetu zmluvy prostredníctvom
272 oprávnených osôb, určených Objednávateľom pre komunikáciu so Zhotoviteľom počas plnenia tejto zmluvy,

273 **8.1.2.** poskytnúť Zhotoviteľovi potrebné spolupôsobenie, spočívajúce najmä v odovzdaní doplňujúcich údajov,
274 spresnení podkladov, poskytnutí vyjadrení a stanovísk, ktorých potreba vznikne s dôrazom na včasné
275 poskytnutie informácií o pripravovaných zmenách hlavne pre oblasť právnych predpisov a vnútorných noriem
276 súvisiacich s plnením predmetu zmluvy. Toto spolupôsobenie poskytne Objednávateľ Zhotoviteľovi bez
277 zbytočného odkladu. Osobitnú lehotu si strany dohovorí v prípade, ak pôjde o spolupôsobenie, ktoré nemôže
278 Objednávateľ zaobstaráť vlastnými silami,

279 **8.1.3.** zabezpečiť riadnu a včasnú komunikáciu a spoluprácu s tretími stranami, ktorých vyjadrenia a stanoviská
280 sú potrebné pre riadne splnenie predmetu zmluvy,

281 **8.1.4.** zabezpečiť, že odovzdané podklady k plneniu predmetu zmluvy sú v súlade s platnou právnou úpravou,

282 **8.1.5.** zabezpečiť technické a personálne podmienky (potrebnú technologickú infraštruktúru) pre
283 prevádzkovanie APV PDV na základe včasnej informácie Zhotoviteľa o technickom prostredí potrebnom pre
284 prevádzku novej verzie APV PDV v dostatočnom časovom predstihu pred jej inštaláciou,

285 **8.1.6.** zabezpečiť pre školenie používateľov APV PDV školiacu miestnosť alebo tomu adekvátne priestory resp.
286 technické prostredie, vybavené potrebným počtom personálnych počítačov.

287 **8.2.** Objednávateľ sa zaväzuje schváliť mesačné vyhodnotenie plnenia predmetu formou podpísania Pracovného
288 výkazu o vykonaných službách APV PDV časť zmeny do 5 pracovných dní od jeho doručenia, pričom prípadné
289 rozpory vo veci rozsahu výkonov budú neodkladne riešiť koordinátori. V prípade neobdržania stanoviska
290 k Pracovnému výkazu o vykonaných službách APV PDV časť rozvoj od Objednávateľa do 15. dňa mesiaca
291 nasledujúceho po mesiaci v ktorom bola daná služba poskytnutá, sa považuje Zhotoviteľom predložený pracovný
292 výkaz za schválený obidvoma zmluvnými stranami a Zhotoviteľ má právo vystaviť faktúru v rozsahu navrhnutého
293 Pracovného výkazu.

294 **8.3.** V prípade, ak je Zhotoviteľ povinný v rámci plnenia tejto Zmluvy vykonať akékoľvek úpravy autorských diel
295 tretích strán a/alebo autorských diel, ku ktorým vykonáva majetkové práva tretia osoba, Objednávateľ sa
296 zaväzuje bezodplatne zabezpečiť pre Zhotoviteľa príslušné práva potrebné na splnenie povinností Zhotoviteľa, ak
297 sa zmluvné strany písomne nedohodnú inak.

298 **9. LICENČNÉ PODMIENKY**

299 **9.1.** Zhotoviteľ udeľuje touto Zmluvou Objednávateľovi súhlas na použitie predmetu zmluvy (APV PDV) (ďalej len
300 „licencia“) všetkými spôsobmi použitia známymi v čase uzatvorenia tejto zmluvy. Súhlas Zhotoviteľa podľa prvej
301 vety je výhradný, neobmedzený čo do rozsahu, udelený na celú dobu trvania autorských majetkových práv.
302 Odmena za použitie predmetu zmluvy je súčasťou odmeny podľa čl. 11. tejto zmluvy.

303 **9.2.** Objednávateľ je oprávnený udeliť tretej osobe súhlas na použitie predmetu zmluvy (APV PDV) v rozsahu licencie
304 podľa odseku 9.1. (ďalej len „sublicencia“), ako aj postúpiť licenciu tretej osobe; treťou osobou sa rozumie osoba
305 odlišná od Objednávateľa.

306 **9.3.** Zhotoviteľ týmto postupuje na Objednávateľa všetky práva k databáze, ktorá je/môže byť súčasťou APV PDV.
307 Objednávateľ je oprávnený nakladať s údajovou základňou APV PDV (databázou), zasahovať do nej, aktualizovať
308 a modifikovať ju iným nástrojom akým je štandardné prostredie a štandardná funkcionalita programového
309 vybavenia APV PDV. V prípade iného nakladania s údajovou základňou APV PDV Objednávateľom, nenesie
310 Zhotoviteľ zodpovednosť za škody, ktoré Objednávateľovi môžu vzniknúť takýmito úpravami.

311 **9.4.** Objednávateľ je oprávnený neobmedzene kopírovať APV PDV pre účely inštalácie a používania podľa podmienok
312 dojednaných v tejto zmluve. Objednávateľ je oprávnený vytvoriť kópie APV PDV na archívne účely.

313 **9.5.** V prípade, ak Zhotoviteľ pri poskytovaní plnení tejto Zmluvy vytvorí ďalšie dielo podľa ustanovení autorského
314 zákona je Objednávateľ na základe tejto Zmluvy oprávnený používať toto dielo podľa podmienok stanovených
315 v bode 9.1. a 9.2. tejto zmluvy. Cena za poskytnutie licencie je súčasťou odmeny podľa čl. 11. tejto zmluvy.

316 **9.6.** Ak je Zhotoviteľ povinný v rámci plnenia tejto Zmluvy vykonať akékoľvek úpravy autorských diel Objednávateľa
317 a/alebo autorských diel, ku ktorým vykonáva majetkové práva Objednávateľ, Objednávateľ bezodplatne udeľuje
318 Zhotoviteľovi k takémuto autorskému dielu licenciю v neobmedzenom rozsahu spôsobom potrebným na
319 vykonanie požadovanej úpravy autorského diela, na dobu trvania realizácie požadovanej úpravy autorského diela,
320 a to s účinnosťou odo dňa doručenia požiadavky na úpravu tohto autorského diela Zhotoviteľovi.

321 **10. UPLATNENIE PRÁV ZODPOVEDNOSTI ZA PORUCHY (CHYBNÉ STAVY) A ZÁRUČNÁ DOBA**

322 **10.1.** Reklamácia bude uplatnená zo strany Objednávateľa prostredníctvom komunikačných prostriedkov (e-mail,
323 telefón, fax, JIRA, ktorý je považovaný za prioritný komunikačný nástroj) s popisom poruchy, predchádzajúcej
324 činnosti používateľa a prevádzkového zamestnanca a podpisom osoby zodpovednej za informačný systém.
325 Reklamácia sa považuje za uplatnenú okamihom overenia úspešnosti príjmu správy Objednávateľa na vzore
326 formulára určeného na nahlasovanie reklamácií na APV PDV uvedeného v Prílohe č. 5 tejto zmluvy alebo
327 prostredníctvom systému JIRA. Prípadnú reklamáciu vady plnenia predmetu tejto zmluvy je Objednávateľ
328 povinný uplatniť v písomnej forme bezodkladne po zistení poruchy (chybného stavu) podľa tohto bodu zmluvy
329 v podpornom stredisku Zhotoviteľa. Čas uplatnenia reklamácie začína plynúť od overenia úspešnosti príjmu
330 správy a jej kategorizovania oprávnenými zamestnancami oboch strán.

331 **10.2.** Reklamáciu je možné uplatniť v pracovných dňoch od 8,00 do 16,00 hod. v podpornom stredisku. Pre overenie
332 úspešnosti prijatia reklamácie sú určené kontaktné údaje na podporné stredisko alebo je možné ju vykonať
333 prostredníctvom systému JIRA. Po uplatnení reklamácie oprávnení zamestnanci oboch zmluvných strán vykonajú
334 kategorizáciu väd APV PDV podľa bodu 10.3. tejto zmluvy.

335 **10.3.** Zmluvné strany sa dohodli na tejto kategorizácii porúch (chybných stavov) APV PDV:

336 **10.3.1. A - kritická porucha** - porucha (chybný stav) majúca taký vplyv, že podstatné časti funkcionality sú
337 nepoužiteľné - APV PDV nevyhovuje po funkčnej stránke, zamestnanci nemôžu pokračovať v práci.

338 **10.3.2. B - hlavná porucha** - porucha (chybný stav) majúca vplyv na vznik problémov pri normálnom používaní
339 alebo prevádzkovaní APV PDV a táto narušuje jeho normálne fungovanie, použitie chybných funkcií si
340 nevyžaduje momentálna prevádzková potreba Objednávateľa, prevádzková činnosť Objednávateľa je
341 dosiahnuteľná inými technologickými a metodickými postupmi.

342 **10.3.3. C - drobná porucha** - porucha (chybný stav), okrem porúch (chybných stavov) uvedených v pred-
343 chádzajúcich dvoch bodoch - nenarušuje prevádzku, funkcionality a spoľahlivý chod APV PDV - formálna
344 porucha (chybný stav).

345 **10.4.** Zhotoviteľ začne opravu do 24 hodín od potvrdenia prijatia správy podľa bodu 10.1. tejto zmluvy a zaväzuje sa
346 poruchu (chybný stav) odstrániť:

347 **10.4.1.** kritickú poruchu - A, a to i za cenu náhradného riešenia, najneskôr do 24 hodín od jej potvrdenia,

348 **10.4.2.** hlavnú poruchu - B, do 15 pracovných dní odo dňa potvrdenia,

349 **10.4.3.** drobnú poruchu - C, do 30 pracovných dní odo dňa potvrdenia.

350 **10.5.** Za odstránenie poruchy určenej kategórie sa považuje aj jej prekategORIZOVANIE (vo forme čiastočného
351 odstránenia poruchy (chybného stavu)) na menej závažnú poruchu podľa uvedenej kategorizácie, pričom celkový
352 čas na jej odstránenie nesmie prekročiť termíny pre kategóriu, v ktorej je zaradená po prekategORIZOVANÍ.

353 **10.6.** Práva zo zodpovednosti za poruchy (chybné stavy) nie je možné uplatniť, keď bola porucha spôsobená:

354 **10.6.1.** použitím produktov APV PDV v iných podmienkach než sú bežné,

355 **10.6.2.** niektorou z týchto nepredvídateľných udalostí: požiar, povodeň a iné živelné pohromy,

356 **10.6.3.** pokusom Objednávateľa alebo tretej strany o opravu, alebo úpravami realizovanými treťou stranou,

357 **10.6.4.** nedodržaním metodických pokynov, doporučení, usmernení Zhotoviteľa a to najmä v rozpore
358 s dokumentáciou.

10.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že funkčnosť a použitie diela dodaného Objednávateľovi bude plne zodpovedať funkčným vlastnostiam a špecifikáciám diela a dokumentácii prináležiacej k dielu a že dielo nebude mať kritickú poruchu (chybný stav) v zmysle bodu 10.4.1.; v takomto prípade sa dielo považuje za riadne zhotovené.

10.8. Zhotoviteľ zodpovedá za poruchy (chybné stavy) diela, ktoré malo dielo alebo jeho časť v čase jeho akceptácie a za vady, ktoré sa vyskytnú v záručnej dobe (ďalej len „záruka“). Záruka na diela dodané podľa tejto Zmluvy a reklamačná doba je 24 mesiacov a začína plynúť odo dňa protokolárneho odovzdania príslušnej časti diela alebo diela podľa tejto Zmluvy Objednávateľovi. Za poruchy (chybný stav) podľa tohto článku Zmluvy sa považujú dôvody spočívajúce v skutočnosti, že plnenie Zhotoviteľa má poruchu (chybný stav) spočívajúcu v tom, že plnenie nebolo poskytnuté Zhotoviteľom v súlade s jeho špecifikáciou.

11. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

11.1. Cena za Dielo, súvisiace služby zabezpečujúce zmeny v APV PDV a služby zabezpečujúce servisnú podporu APV PDV je zmluvnými stranami dohodnutá vo výške 85.300,00€ bez DPH (slovom: Osemdesiatpäť tisíc tristo EUR bez DPH), pričom zahŕňa všetky náklady Zhotoviteľa súvisiace s vykonaním Diela a poskytnutím predmetných služieb, ak nie je v Zmluve uvedené inak. K cene za Dielo bude účtovaná DPH v zmysle platných právnych predpisov.

11.2. Zmluvné strany sa dohodli, že cenu za Dielo a súvisiace služby zabezpečujúce zmeny v APV PDV podľa ods. 1 tohto článku zmluvy vo výške 51.700,00€ bez PDH (62.040,00 s DPH) sa Objednávateľ zaväzuje Zhotoviteľovi zaplatiť po častiach vo výške zodpovedajúcej vykonanej časti Diela podľa Prílohy č. 1 a v súlade s Prílohou č. 2 Zmluvy, a to na základe príslušnej faktúry vystavenej Zhotoviteľom.

11.3. Cenu za prevádzkovú podporu (služby zabezpečujúce servisnú podporu APV PDV) vo výške 33.600,00€ bez DPH (40.320,00€ s DPH) sa Objednávateľ zaväzuje zaplatiť postupne v 16 kvartálnych platbách vo výške 2.100,00€ bez DPH (2.520,00€ s DPH).

11.4. V uvedenom kvartálnom paušálnom poplatku je zohľadnené plnenie služieb zabezpečujúcich servisnú podporu prevádzky APV PDV v rámci troch po sebe idúcich kalendárnych mesiacov v rozsahu ustanovení 3.3.1. až 3.3.9. spôsobom uvedeným v čl. 5. zmluvy.

11.5. Spôsob výpočtu ceny bol určený dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a je uvedený v Prílohe č. 2 – Kalkulácia ceny predmetu plnenia.

11.6. Koordinátori zmluvných strán majú právo rozhodnúť o prioritě plnenia jednotlivých úloh, pokiaľ by rozsah požadovaných prác bol taký veľký, že je potrebné tieto priority prehodnotiť, vzhľadom na zmluvne dohodnutý objem kvartálne vykonávaných činností.

11.7. Súčasťou ceny, ktorá je predmetom kvartálnej fakturácie sú aj dopravné náklady spojené s prepravou zamestnancov poverených realizáciou predmetu zmluvy za Zhotoviteľa z podporných stredísk Zhotoviteľa do sídla Objednávateľa, kde je predmet zmluvy nainštalovaný.

11.8. Dopravné náklady spojené s prepravou zamestnancov poverených realizáciou predmetu zmluvy za Zhotoviteľa z podporných stredísk Zhotoviteľa na iné miesta, okrem sídla Objednávateľa nie sú súčasťou ceny za plnenie predmetu zmluvy a budú účtované podľa platného Cenníka služieb Zhotoviteľa v čase poskytnutia tejto služby.

11.9. Prvú kvartálnu platbu uhradí Objednávateľ za celé kvartálne obdobie začínajúce od prvého dňa kalendárneho mesiaca v ktorom zmluva nadobudne účinnosť.

11.10. Zmluvné strany sa dohodli, že splatnosť faktúry vystavenej na základe tejto Zmluvy je 30 dní odo dňa jej doručenia do sídla Objednávateľa.

11.11. Všetky ceny uvedené v tejto zmluve sú uvedené v mene EUR bez dane z pridanej hodnoty (DPH), pričom cena predmetu zmluvy alebo jej časti je stanovená podľa zákona NR SR č.18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov. K uvedeným cenám bez DPH bude pri fakturácii pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zmysle Zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov účinného v čase fakturácie.

11.12. Podkladom na vystavenie daňového dokladu je koordinátormi podpísaný Pracovný výkaz o vykonaných službách APV PDV časť zmeny, ktorý predkladá Zhotoviteľ.

11.13. Zhotoviteľ vystaví daňový doklad (faktúru) vždy do 15 dní po splnení predmetu zmluvy resp. jej časti.

11.14. Každá faktúra musí obsahovať podstatné náležitosti daňového dokladu. V prípade, že faktúra nebude obsahovať podstatné náležitosti alebo zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní Objednávateľ je oprávnený vrátiť ju Zhotoviteľovi na doplnenie. V takom prípade sa preruší plynutie lehoty splatnosti a nová lehota splatnosti začne plynúť doručením opravenej faktúry Objednávateľovi.

11.15. V prípade, že dôjde k zrušeniu objednávky na vykonávané práce na základe platného režimu zmluvy alebo k odstúpeniu od tejto zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, bude Zhotoviteľ práce rozpracované ku dňu zrušenia objednávky, zrušenia zmluvy alebo odstúpenia od zmluvy fakturovať Objednávateľovi vo výške vzájomne dohodnutého rozsahu vykonaných prác ku dňu zrušenia objednávky alebo odstúpenia od zmluvy a to podielom z dohodnutej ceny za konkrétne vykonanú činnosť.

12. ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODU A ZMLUVNÁ POKUTA

12.1. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli spracovaním vadných vstupných údajov s výnimkou tých, ktoré boli zadané Zhotoviteľom, za následné škody, ktoré vzniknú spracovaním týchto vadných údajov alebo za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli v prípade, ak pokračoval v ďalšom používaní APV PDV pri jeho zrejmých vadách a po predchádzajúcom upozornení zo strany Zhotoviteľa.

12.2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vznikli nesprávnou obsluhou APV PDV, vplyvom technickej vady počítača alebo iným vonkajším vplyvom.

12.3. Zhotoviteľ zodpovedá za vady, ktoré má predmet zmluvy v čase jeho odovzdania Objednávateľovi. Za vady, vzniknuté po odovzdaní predmetu zmluvy zodpovedá iba vtedy, ak boli spôsobené porušením jeho povinností.

12.4. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ktoré boli spôsobené použitím nevhodných podkladov prevzatých od Objednávateľa a Zhotoviteľ ani pri vynaložení maximálnej starostlivosti nemohol zistiť ich nevhodnosť, prípadne na ňu upozornil Objednávateľa a ten na ich použitie trval.

12.5. Zhotoviteľ zodpovedá za škody na zariadeniach výpočtovej techniky, ktoré Objednávateľovi preukázateľne spôsobil v súvislosti s poskytovaním výkonov podľa predmetu tejto zmluvy. Zhotoviteľ v prípade spôsobenia takejto škody uvedie zariadenie do pôvodného stavu na vlastné náklady alebo v prípade, že poškodené zariadenie je preukázateľne neopraviteľné, dodá Zhotoviteľ Objednávateľovi nové zariadenie s technickými parametrami zodpovedajúcimi poškodenému zariadeniu.

12.6. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody, ktoré spôsobil Objednávateľ či už úmyselne, nedbalosťou, zanedbaním bezpečnostných predpisov alebo zanedbaním bežných zásad pre manipuláciu a prácu s výpočtovou technikou a s používaným programovým vybavením.

12.7. Spôsob určenia výšky náhrady škody je stanovený Obchodným zákonníkom. Ďalšie uplatnenie práv vyplývajúcich zo zodpovednosti za vady a práv na náhradu škody sa spravuje ustanoveniami Obchodného zákonníka.

13. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

13.1. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na obdobie 48 mesiacov odo dňa nadobudnutia jej účinnosti, pričom práva nadobudnuté z licencie (súhlasu na použitie diela) trvajú aj po ukončení zmluvy.

13.2. Zmluvné strany sa zaväzujú, že obchodné a dôverné informácie, ktoré im boli zverené zmluvným partnerom počas platnosti tejto zmluvy, nesprístupnia tretím osobám bez jeho písomného súhlasu, alebo túto informáciu nepoužijú pre iné účely, ako pre plnenie podmienok tejto zmluvy.

13.3. Právne vzťahy, práva a povinnosti zmluvných strán z nich vyplývajúce, ktoré nie sú upravené v tejto zmluve sa riadia Obchodným zákonníkom, Občianskym zákonníkom a zákonom č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon).

13.4. Zmeniť túto zmluvu možno len na základe písomného dodatku, podpísaného obidvomi zmluvnými stranami. Zmluvné strany sa zaväzujú vyjadriť písomne, v lehote 10 dní od doručenia návrhu dodatku druhej strane. Po tú istú dobu je týmto návrhom viazaná strana, ktorá ho podala.

13.5. Zmluva môže zaniknúť:

13.5.1. Dohodou zmluvných strán.

13.5.2. Odstúpením od zmluvy za podmienky, že druhá strana podstatne poruší ustanovenia tejto zmluvy. Pod podstatným porušením zmluvy sa považuje najmä porušenie nasledovných bodov zmluvy: 7.1., 7.3., 7.4., 8.1., 9.1. až 9.6. (licenčné podmienky), 11.3., 11.10., 13.2.. Odstúpenie je účinné dňom doručenia oznámenia druhej strane.

13.5.3. Písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zmluvnej strany bez udania dôvodu s výpovednou lehotou 3 mesiace, ktorá začína plynúť od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola písomná výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.

13.6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú tieto prílohy:

- Príloha č. 1: Špecifikácia Diela - Realizácia úprav vzhľadu a vybraných funkčných vlastností APV PDV.
- Príloha č. 2: Kalkulácia ceny predmetu plnenia
- Príloha č. 3: Cenník služieb Zhotoviteľa
- Príloha č. 4: Pracovný výkaz o vykonaných službách APV PDV časť zmeny
- Príloha č. 5: Formulár na nahlasovanie reklamácií APV PDV
- Príloha č. 6: Spôsob zadávania a sledovania požiadaviek na APV PDV prostredníctvom systému JIRA
- Príloha č. 7: Formulár požiadavky na zmenu v programe APV PDV
- Príloha č. 8: Zoznam podporných stredísk Zhotoviteľa a kontaktných osôb

13.7. Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu štatutárnymi orgánmi obidvoch zmluvných strán, prípadne ich oprávnenými zástupcami a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v zmysle zákona č. 546/2010 Z.z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. (Občiansky zákonník) v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony - Obchodný zákonník, zákon č. 211/2000 Z.z. o slobodnom prístupe k informáciám v znení neskorších predpisov a ďalšie súvisiace predpisy v znení nariadenia vlády č. 118/2011 Z.z., ktorým sa vykonáva z. č. 546/2010 Z.z.

13.8. Táto zmluva podlieha podľa zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom na Úrade vlády Slovenskej republiky.

13.9. Zhotoviteľ berie na vedomie povinnosť Objednávateľa zverejniť túto zmluvu, ako aj jednotlivé objednávky a faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy vrátane príloh v plnom rozsahu.

13.10. Za zverejnenie tejto zmluvy na Centrálnom registri zmlúv zodpovedá Objednávateľ, ako osoba povinná v zmysle citovaného zákona.

13.11. Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých Objednávateľ obdrží štyri exempláre a Zhotoviteľ obdrží dva exempláre.

13.12. Zmluvné strany vyhlasujú, že súhlasia s obsahom tejto zmluvy a že zmluva je prejavom ich slobodnej vôle a nebola dohodnutá v tiesni ani za inak nevýhodných podmienok.

Objednávateľ

Ministerstvo kultúry SR

V Bratislave, dňa _____

Zhotoviteľ

DATALAN, a.s.

V Bratislave, dňa _____

Marek Maďarič
minister kultúry

Michal Klačan
člen predstavenstva

Príloha č. 1

ŠPECIFIKÁCIA DIELA

1. REALIZÁCIA ÚPRAV

VZHĽADU A VYBRANÝCH FUNKČNÝCH VLASTNOSTÍ APV PDV.

Súbor úprav predstavujú nasledovné funkčné oblasti:

ID.	Funkčnosť Oblasť	Popis funkcionality
RF.01	Nová platforma web portálu	Vybudovanie novej infraštruktúry web portálu použitím opensource technológií a produktov (Liferay Portal Community Edition 6.2, OpenDS, PostgreSQL, CentOS 6.4) Pôjde o návrh a vybudovanie portálovej platformy na infraštruktúrnych základoch (virtualizované HW prostredie s potrebnou sieťovou konektivitou). Portál bude obsahovať primárne verejný obsah a funkcionalitu. Uvažuje sa s nasledujúcimi používateľskými skupinami: – Anonymná verejnosť – Správcovia web obsahu (Skupiny z MK SR a ÚPV SR) Nový portál bude podporovať multijazyčnosť (SJ, AJ) v kódovaní UTF-8.
RF.02	Redizajn web stránky	Kompletná zmena vizualizácie, sprehľadnenie, zjednodušenie, nové vystavenie celej štruktúry portálu tak, aby aj laický užívateľ vedel ľahko nájsť potrebné informácie, aj keď sa nevie v danej problematike orientovať. Základná obsahová štruktúra webu zostane zachovaná (štyri základné skupiny obsahu). – všeobecné aspekty práva duševného vlastníctva, – autorské právo a práva súvisiace, – právo priemyselného vlastníctva, – právo proti nekalej súťaži + analyticky sa zväži sa pridanie ďalšej časti – vymožitelnosť práva duševného vlastníctva Pre jednoduchšiu orientáciu budú na úvodnej stránke základné informácie o tom, čo spadá pod jednotlivé časti, aké predmety ochrany a pod. Nový web design musí zohľadňovať štandardy pre prístupnosť webov. Prípravu predlohy nového grafického návrhu ako aj návrh novej obsahovej štruktúry zabezpečí MK SR.
RF.03	Migrácia funkcionality a obsahu	Do nového riešenia portálu bude preklopená funkcionalita a obsah súčasného webu www.dusevnevlastnictvo.gov.sk. Pri migrácii budú súčasné RTF a DOC dokumenty transformované do HTML (jednoduchý neformátovaný obsah) resp. PDF-A podoby (celkovo približne 1800 dokumentov). Revízia obsahu dokumentov bude vykonaná manuálne, v réžii MK SR. Naplnenie obsahu bude vykonané jednorazovo, bez používateľského rozhrania.

ID.	Funkčnosť Oblasť	Popis funkcionality
RF.04	Nové možnosti správy obsahu	Správa obsahu bude vykonávaná prostredníctvom zabezpečenej zóny portálu, pracovníkmi MK SR a ÚPV SR. Prístupovými právami bude pre autorov/gestorov základných skupín obsahu obmedzený prístup len do príslušajúcich oblastí. Oproti súčasnému stavu pribudne možnosť viacnásobnej kategorizácie web obsahu. Do procesu správy obsahu pribudne schvaľovací workflow, kde autor dokumentu postúpi dokument na schválenie na definovanú skupinu schvaľovateľov/gestorov danej oblasti obsahu. Ktorýkoľvek gestor zo skupiny bude mať možnosť dokument schváliť (alebo zamietnuť) a od príslušného dátumu zverejniť. Pri zverejnení dokumentu pracovníkom ÚPV SR bude zaslaná mailová notifikácia zodpovednej osobe na MK SR. Prístup pracovníkov ÚPV SR bude zrealizovaný v réžii MK SR.
RF.05	Modul aktualít	Doplnenie časti „Aktuality“ na úvodnej stránke. Do aktualít sa budú zaraďovať aktuálne informácie z oblasti duševného vlastníctva (napr. vznik Medzirezortnej komisie, informácie o konferenciách, aktuality o diani na európskej úrovni atď.), ktoré sa nedajú zaradiť pod literatúru alebo rozhodnutia. Zväčša by sa tam zaradil stručný text a odkaz na stránku, kde je viac informácií o danej aktualite. Ako vzor (a požadovaný rozsah riešenia) môže poslúžiť riešenie aktualít na stránkach MK SR. Aktuality budú tvorené ako nezávislý obsah, manuálne spravovaný autorskou skupinou. Budú dostupné pre oblasti autorského práva (doplňané MK SR) a právo priemyselného vlastníctva (doplňané ÚPV SR).
RF.06	Modul komunikácie s občanom	Doplnenie modulu komunikácie s občanom priamo na portáli - poskytovanie stručných odpovedí na otázky z oblasti práv duševného vlastníctva. OAP v súčasnosti tieto žiadosti vybavuje ako bežnú korešpondenciu. Doplnenie modulu by urýchlilo proces vybavovania žiadostí, minimálne tých, ktoré nevyžadujú rozsiahle odpovede, pričom by sa zredukovala administratíva spojená s vybavovaním takýchto žiadostí. Modul bude dostupný pre všetkých používateľov portálu. Poskytovanie stručných odpovedí na otázky, ktoré občan priamo zadá prostredníctvom portálu, na ktoré budú priamo odpovedať pracovníci MK SR. Otázky nebudú verejne zobrazené na portáli, budú zasielané emailom na adresu gestora za príslušajúcu oblasť. Pri položení otázky užívateľ zadá, ktorej oblasti sa týka (napr. autorského práva, alebo priemyselného vlastníctva). Pokiaľ sa bude otázka týkať autorského práva alebo všeobecných aspektov práva duševného vlastníctva, bude odpovedať MK SR, pokiaľ sa bude otázka týkať práva priemyselného vlastníctva, bude odpovedať priamo ÚPV SR. Používateľ pri žiadosti uvedie emailovú adresu na ktorú mu bude zaslaná odpoveď. Odpoveď gestora ako aj prípadná ďalšia komunikácia s občanom bude realizovaná cez email. Často kladené otázky (a odpovede) bude môcť gestor podľa uváženia zverejniť ako neštruktúrovaný obsah na stránke danej oblasti. Systém bude evidovať všetky zadané otázky občanov s možnosťou vyplnenia zaslanej odpovede prostredníctvom CMS gestorom.
RF.07	Notifikácie noviniek	Doplnenie notifikácie o novinkách. Notifikácie budú zasielané o zmenách v aktualitách, dokumentoch, študijných materiáloch, inštitúciách a kontaktoch, a to na e-mailovú adresu registrovaného používateľa. Zasielané sú všetky novinky v týždňových intervaloch, s možnosťou používateľa zvoliť si okruh noviniek zo 4 základných oblastí (autorské právo a práva súvisiace, všeobecné aspekty, právo priemyselného vlastníctva, právo proti nekalej súťaži), alebo z oblastí aktualít (autorského práva alebo práva priemyselného vlastníctva). Notifikačný email noviniek bude obsahovať informácie podľa charakteru notifikovaného objektu (aktualita bude obsahovať priamo text, dokumenty budú reprezentované názvom s klikateľnou linkou priamo na dokument v portáli) Samotná registrácia používateľa na odber noviniek bude realizovaná na samostatnej stránke pre správu odberu noviniek, kde používateľ uvedie svoju emailovú adresu a zdefiniuje oblasti v rámci ktorých chce byť notifikovaný o novinkách. Zrušenie odberu noviniek bude realizované cez linku priloženú v každom notifikačnom emaili. Po jej kliknutí bude používateľ informovaný o zrušení odberu.

ID.	Funkčnosť Oblasť	Popis funkcionality
RF.08	Vytvorenie nových štatistík	Vytvorenie nových štatistík – najčítanejšie dokumenty, počet náhľadov, počet stiahnutí dokumentov. Uvedené má slúžiť pre prehľad MK SR, ale aj pre potreby ex – post monitorovania (v rámci ex-post monitorovania požadoval Úrad vlády SR niektoré štatistiky, ktoré nebolo možné získať). Zber a zobrazenie štatistických údajov bude realizované použitím externého nástroja GoogleAnalytics. Okrem zberu štatistických údajov o prístupe používateľov k stránkam budú špeciálne zbierané informácie o počte registrácií používateľov na odber noviniek alebo iné štatistické parametre a udalosti systému.
RF.09	Hromadný import obsahu	Spolupráca a prepojenie s ďalšími informačnými databázami Spolupráca a prepojenie s ďalšími informačnými databázami z danej resp. príbuznej oblasti (napr. databáza rozsudkov súdov SR, ktorá funguje v rámci Ministerstva spravodlivosti SR). Doriešenie spôsobu dopĺňania databázy spolupracujúcimi subjektmi Zvažuje sa oslovenie jednej resp. dvoch knižníc (SNK, PF UK). Knižnice by vyhotovovali rešerš knižných publikácií a článkov osobitne pre jednotlivé časti. Potenciálna možnosť oslovenia ďalších subjektov disponujúcich relevantným obsahom. Vzhľadom na množstvo otvorených otázok spojených s budúcou integráciou s externými subjektmi bude v tejto fáze projektu pripravený nástroj schopný importovať do portálu obsah zo vstupnej štruktúry, s pevne definovaným usporiadaním a formátom. Integrácia so spomínanými subjektmi bude predmetom ďalších projektov. Formát zasielaných dát, a spôsob doručenia informácií na portál budú upresnené vo fáze návrhu.

Príloha č. 2

KALKULÁCIA CENY PREDMETU PLNENIA

1. CENOVÁ KALKULÁCIA

REALIZÁCIE ÚPRAV VZHĽADU A VYBRANÝCH FUNKČNÝCH VLASTNOSTÍ APV PDV (SLUŽBAMI ZABEZPEČUJÚCIMI ZMENY V APV PDV)

Cena za Dielo a súvisiace služby zabezpečujúce zmeny v APV PDV spôsobom podľa čl. 6. tejto zmluvy bola zmluvnými stranami dohodnutá nasledovne:

Cena za práce vykonané v roku 2013:

ID	Popis		Riadice práce	Analytické práce	Technologické práce (návrhár)	Programátorské práce	Testovanie (grafické práce)	Administrátorské práce a implementácia	Spolu v EUR bez DPH	Spolu v EUR s DPH, 20%
		EUR/hod	90,00 €	75,00 €	85,00 €	65,00 €	55,00 €	65,00 €		
RF.01	Nová platforma web portálu	Počet hod	8,0	16,0	24,0	32,0	8,0	8,0	96,0	
		EUR	720,00	1 200,00	2 040,00	2 080,00	440,00	520,00	7 000,00	8 400,00
RF.02	Redizajn web stránky (návrh dizajnu a obsahovej štruktúry)	Počet hod	2,0	4,0	24,0	0,0	24,0	0,0	54,0	
		EUR	180,00	300,00	2 040,00	0,00	1 320,00	0,00	3 840,00	4 608,00
RF.04	Nové možnosti správy obsahu	Počet hod	2,0	8,0	16,0	32,0	4,0	4,0	66,0	
		EUR	180,00	600,00	1 360,00	2 080,00	220,00	260,00	4 700,00	5 640,00
RF.05	Modul aktualít	Počet hod	1,0	4,0	8,0	8,0	2,0	2,0	25,0	
		EUR	90,00	300,00	680,00	520,00	110,00	130,00	1 830,00	2 196,00
RF.06	Modul komunikácie s občanom (analýza funkcionality privátneho portálu)	Počet hod	1,0	16,0	0,0	0,0	0,0	0,0	17,0	
		EUR	90,00	1 200,00	0,00	0,00	0,00	0,00	1 290,00	1 548,00
RF.07	Notifikácie noviniek	Počet hod	4,0	8,0	16,0	64,0	8,0	4,0	104,0	
		EUR	360,00	600,00	1 360,00	4 160,00	440,00	260,00	7 180,00	8 616,00
Spolu hod									362,0	
SPOLU EUR [bez DPH s DPH (20%)]									25 840,00	31 008,00

Cena za práce vykonané v roku 2014:

ID	Popis		Riadice práce	Analytické práce	Technologické práce (návrhár)	Programátorské práce	Testovanie (grafické práce)	Administrátorské práce a implementácia	Spolu v EUR bez DPH	Spolu v EUR s DPH, 20%
		EUR/hod	90,00 €	75,00 €	85,00 €	65,00 €	55,00 €	65,00 €		
RF.02	Redizajn web stránky (implementácia dizajnu a konfigurácia obsahovej štruktúry)	Počet hod	2,0	0,0	0,0	32,0	2,0	4,0	40,0	
		EUR	180,00	0,00	0,00	2 080,00	110,00	260,00	2 630,00	3 156,00
RF.03	Migrácia funkcionality a obsahu	Počet hod	8,0	8,0	32,0	120,0	16,0	16,0	200	
		EUR	720,00	600,00	2 720,00	7 800,00	880,00	1 040,00	13 760,00	16 512,00
RF.06	Modul komunikácie s občanom (implementácia privátnej funkcionality)	Počet hod	2,0	0,0	0,0	24,0	2,0	2,0	30,0	
		EUR	180,00	0,00	0,00	1 560,00	110,00	130,00	1 980,00	2 376,00
RF.08	Vytvorenie nových štatistik	Počet hod	2,0	4,0	8,0	32,0	2,0	2,0	50,0	
		EUR	180,00	300,00	680,00	2 080,00	110,00	130,00	3 480,00	4 176,00
RF.09	Hromadný import obsahu	Počet hod	2,0	2,0	16,0	32,0	2,0	2,0	56,0	
		EUR	180,00	150,00	1 360,00	2 080,00	110,00	130,00	4 010,00	4 812,00
Spolu hod									376,0	
SPOLU EUR [bez DPH s DPH (20%)]									25 860,00	31 032,00

Podrobnejší popis jednotlivých položiek je obsahom Prílohy č.1.

Presné termíny realizácie jednotlivých častí Diela budú stanovené po vzájomnej dohode Objednávateľa a Zhotoviteľa.

2. CENOVÁ KALKULÁCIA

SLUŽIEB ZABEZPEČUJÚCICH SERVISNÚ PODPORU APV PDV

Cena paušálnej kvartálnej úhrady za mesačne vykonávané služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky APV PDV (v rozsahu 10 človekohodín) spôsobom podľa čl. 5. tejto zmluvy bola zmluvnými stranami stanovená nasledovne:

položka	jednotková cena v EUR bez DPH (kvartálne)	DPH 20%	cena v EUR s DPH (kvartálne)	počet kvartálov	cena v EUR bez DPH/rok	DPH 20%	cena v EUR spolu s DPH/rok
Cena za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky informačného systému duševného vlastníctva - kvartálny paušál (rozsah činností servisnej podpory: 10ČH/mesačne)	2 100,00 €	420,00 €	2 520,00 €	4	8 400,00 €	1 680,00 €	10 080,00 €

Cena za služby zabezpečujúce servisnú podporu APV PDV počas obdobia 48 mesiacov trvania zmluvy:

položka	jednotková cena v EUR bez DPH (kvartálne)	DPH 20%	cena v EUR s DPH (kvartálne)	počet kvartálov	cena v EUR bez DPH 48 mesiacov	DPH 20%	cena v EUR spolu s DPH 48 mesiacov
Cena za služby zabezpečujúce servisnú podporu prevádzky informačného systému duševného vlastníctva - kvartálny paušál (rozsah činností servisnej podpory: 10ČH/mesačne)	2 100,00 €	420,00 €	2 520,00 €	16	33 600,00 €	6 720,00 €	40 320,00 €

Príloha č. 3
CENNÍK SLUŽIEB ZHOTOVITEĽA

Druh práce	Typ odborníka	Cena za človekohodinu v € bez DPH
Riadiace práce	Projekt manažér	90,00 €
Konzultačné práce	Konzultant	85,00 €
Analytické práce	Analytik	75,00 €
Technologické práce	Technologický návrhár	85,00 €
Programátorské práce	Programátor	65,00 €
Grafické práce	Grafik	55,00 €
Testovacie práce	Tester	55,00 €
Administrátorské práce a Implementácia	Administrátor	65,00 €
Dokumentaristika	Dokumentarista	55,00 €
Školiace práce	Školiteľ	80,00 €
Ostatné služby:		
Dopravné náklady		0,50 €/km
Príplatok za prácu po 16,30 hod		25 %
Príplatok za prácu v dňoch pracovného voľna a vo sviatok		50 %

506 Ceny sú uvedené v € a bez DPH.

507 Cenník nadobúda platnosť dňom účinnosti zmluvy.

Príloha č. 4
PRACOVNÝ VÝKAZ
O VYKONANÝCH SLUŽBÁCH APV PDV ČASŤ ROZVOJ
(VZOR)

508

Výkaz o vykonaných službách za mesiac: [názov mesiaca] rok: [2013|2014], ROZVOJ

Zhotoviteľ:	Objednávateľ:
Datalan, a.s. Galvaniho 17/A 821 04 Bratislava	

Čís.	Popis vykonanej činnosti	Pracovník vykonávajúci službu	Typ služby: Rozvoj	Počet hod	Poznámka
	(Popis obsahu plnenia konkrétneho bodu)				Rozpis služieb vykonaných pri plnení objednávky č. XX
1	Riadiace práce	(Priezvisko)	R		
2	Technologické (návrhárske) práce	(Priezvisko)	R		
3	Programátorské práce	(Priezvisko)	R		
4	Testovanie	(Priezvisko)	R		
5	Administrácia a implementácia	(Priezvisko)	R		
	SPOLU			XXX	

Prehľad vykonaných prác:	Riadiace práce	Analytické práce	Technologické práce	Programátorské práce	Testovanie	Administrátorské práce	Spolu
Jednotková cena bez DPH	90 €	75 €	85 €	65 €	55 €	65 €	
SPOLU počet hod k fakturácii							
SPOLU k úhrade bez DPH							

Sumarizácia kalkulácie ceny v rámci aktuálneho mesiaca:

1.	Poplatok za Služby zabezpečujúce zmeny v APV PDV	(Popis obsahu plnenia konkrétneho bodu)	Rozpis služieb vykonaných pri plnení objednávky č. XX	XXXXXXXX,0 €
	Spolu k úhrade bez DPH			XXXXXXXX,0 €
	DPH 20%			XXXXXXXX,0 €
	Spolu k úhrade s DPH 20%			XXXXXXXX,0 €

Príloha č. 5
FORMULÁR NA NAHLASOVANIE REKLAMÁCIÍ - APV PDV
(VZOR)

509

Hlásenie o poruche (chybnom stave)

HLÁSENIE O PORUCHE (CHYBNOM STAVE)	
Adresát (pre):	
na vedomie:	
firma:	
e-mail:	
Odosielateľ(od):	
číslo telefónu:	
e-mail:	
dátum:	
počet strán vrátane tejto:	
Dátum hlásenia:	
Kontaktná osoba:	
Dátum vzniku poruchy (chybného stavu): _____ typ poruchy (chybného stavu): ☐ kritická porucha (A) ☐ hlavná porucha (B) ☐ drobná porucha (C)	
Iná požiadavka:	

510

Miesto výskytu poruchy (chybného stavu):

MODUL	VERZIA APV	POLOŽKA MENU, FUNKCIA
Okolnosti výskytu poruchy alebo chybného stavu (podrobne popíšte postup akcií pri ktorých sa vyskytla porucha alebo chybný stav a iné okolnosti - kombinácia dát, konfigurácia, vzhľad obrazovky ...)		

Príloha č. 6
SPÔSOB ZADÁVANIA A SLEDOVANIA POŽIADAVIEK NA APV PDV
PROSTREDNÍCTVOM SYSTÉMU JIRA

JIRA - on-line systém pre zadávanie a sledovanie požiadaviek

Online systém pre zadávanie a sledovanie požiadaviek je dostupný na web-adrese <https://jira.datalan.sk>.

Spôsob zadávania a sledovania požiadaviek je detailne uvedený v on-line dokumentácii systému JIRA, ktorá je autorizovanému používateľovi dostupná po prihlásení do systému.

Príloha č. 7
FORMULÁR POŽIADAVKY NA ZMENU V PROGRAME APV PDV
(VZOR)

Dátum podania:	Por. číslo/rok :																																
1. Infraštruktúra, aplikácia - názov: APV PDV																																	
2. Detailný popis požiadavky na zmenu:																																	
3. Požadovaný dátum realizácie :	Miesto výkonu činnosti:																																
4. Zadávatel' / konzultant za Objednávateľa:																																	
5. Podpis zodpovednej osoby za Objednávateľa:																																	
6. Cenová kalkulácia požiadavky:																																	
<table border="1" style="width: 100%; border-collapse: collapse; text-align: center;"> <tr> <th style="width: 15%;">Kalkulácia prác pre APV PDV:</th> <th style="width: 12%;">Riadiace práce</th> <th style="width: 12%;">Analytické práce</th> <th style="width: 12%;">Technologické práce</th> <th style="width: 12%;">Programátorské práce</th> <th style="width: 12%;">Testovanie</th> <th style="width: 12%;">Administrátorské práce</th> <th style="width: 12%;">Spolu</th> </tr> <tr> <td>Jednotková cena bez DPH</td> <td>90,00 €</td> <td>75,00 €</td> <td>85,00 €</td> <td>65,00 €</td> <td>55,00 €</td> <td>65,00 €</td> <td></td> </tr> <tr> <td>SPOLU počet hod</td> <td>8,0</td> <td>40,0</td> <td>24,0</td> <td>160,0</td> <td>32,0</td> <td>8,0</td> <td>272,0</td> </tr> <tr> <td>SPOLU cena bez DPH</td> <td>720,00 €</td> <td>3 000,00 €</td> <td>2 040,00 €</td> <td>10 400,00 €</td> <td>1 760,00 €</td> <td>520,00 €</td> <td>18 440,00 €</td> </tr> </table>		Kalkulácia prác pre APV PDV:	Riadiace práce	Analytické práce	Technologické práce	Programátorské práce	Testovanie	Administrátorské práce	Spolu	Jednotková cena bez DPH	90,00 €	75,00 €	85,00 €	65,00 €	55,00 €	65,00 €		SPOLU počet hod	8,0	40,0	24,0	160,0	32,0	8,0	272,0	SPOLU cena bez DPH	720,00 €	3 000,00 €	2 040,00 €	10 400,00 €	1 760,00 €	520,00 €	18 440,00 €
Kalkulácia prác pre APV PDV:	Riadiace práce	Analytické práce	Technologické práce	Programátorské práce	Testovanie	Administrátorské práce	Spolu																										
Jednotková cena bez DPH	90,00 €	75,00 €	85,00 €	65,00 €	55,00 €	65,00 €																											
SPOLU počet hod	8,0	40,0	24,0	160,0	32,0	8,0	272,0																										
SPOLU cena bez DPH	720,00 €	3 000,00 €	2 040,00 €	10 400,00 €	1 760,00 €	520,00 €	18 440,00 €																										
7. Kalkuláciu a návrh riešenia vypracoval za Zhotoviteľa:																																	
Dátum vypracovania :																																	
Podpis zodpovednej osoby za Zhotoviteľa																																	
8. Vyjadrenie Objednávateľa ku kalkulácii a návrhu riešenia :																																	
9. Kalkuláciu a návrh riešenia akceptoval :																																	
Dátum akceptovania :																																	
Podpis zodpovednej osoby za Objednávateľa																																	
10. Riešenie požiadavky akceptoval :																																	
Dátum akceptovania :																																	
Podpis zodpovednej osoby za Objednávateľa																																	

Príloha č. 8
ZOZNAM PODPORNÝCH STREDÍSK ZHOTOVITEĽA
A KONTAKTNÝCH OSÔB ZMLUVNÝCH STRÁN

515

1. PODPORNÉ STREDISKÁ ZHOTOVITEĽA

Datalan, a.s., Galvaniho 17/A, Bratislava		
pracovisko Banská Bystrica, Na troskách 26, 974 01 Banská Bystrica	tel.: 048/4124899 fax: 048/4153935 e-mail: datalanbb@datalan.sk	
pracovisko Bratislava, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava	tel.: 02/50267 555 fax: 02/50267 500 e-mail: support@datalan.sk	

516

2. KONTAKTNÉ OSOBY ZMLUVNÝCH STRÁN

517 Projekt je organizovaný na základe dvojstupňovej štruktúry:

Názov štruktúry	Objednávateľ	Dodávateľ
Vedenie projektu	Koordinátor projektu (za Objednávateľa)	Koordinátor projektu (za dodávateľa)
Pracovné skupiny	Kľúčoví používatelia, technický personál	Analytici, vývojári, konzultanti, technici

518

Zloženie vedenia projektu:

Rola	Meno Pozícia	Kontakt
Koordinátor projektu (za Objednávateľa)	riaditeľ odboru informatiky	riaditel_oi@culture.gov.sk
Koordinátor projektu (za dodávateľa)		

519 Zloženie pracovných skupín stanovia jednotlivé zmluvné strany v súlade s internými postupmi predmetnej
520 zmluvnej strany. Koordinátori projektu za Objednávateľa a dodávateľa oznámia zloženie pracovných skupín formou
521 e-mailovej správy zaslanej Koordinátorovi projektu druhej zmluvnej strany.