

68/2013



6624622319

ID - kód nevpisovať

číslo PZ

Poistná zmluva Cestovné poistenie a asistenčné služby

Dojednaná tarifa

Poistovateľ

Allianz - Slovenská poisťovňa, a. s., Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 00 151 700, IČ DPH: SK2020374862, zapísaná v obch. registri Okresného súdu Bratislava I, odd.: Sa, vložka č. 196/B

212

Poistník

Rodné číslo / IČO

36633283

Telefón

0455442590

Priezvisko / obchodné meno

Letisko Sliač, a.s.

Meno

Titul pred menom

Titul za menom

Ulica

Letisko Sliač, a.s.

Súp.č.

Or.č. 1

Obec

Sliač

PSČ

96231

E-mail

DT - kód zamestnávateľa

DT - kód zamestnanca

Poistník je poistená osoba

áno

nie

Poistené osoby (prípadne ďalšie poistené osoby uvedte v prílohe - Zoznam poistených osôb)

Dátum narodenia

deň mesiac rok Číslo Baby karty

Table with 4 columns: Priezvisko, Meno, Dátum narodenia, Číslo Baby karty. Rows for Bubelíny Marián and Borbély Miroslav.

Poistená cesta a územná platnosť

zóna A zóna B zóna C SR

Dátum uzavretia

05 12 2013

Hodina a minúta uzavretia

11 : 39

Začiatok poistenia

07 12 2013

Koniec poistenia

15 12 2013

Riziková skupina

Celoročné poistenie

Polročné poistenie

Dojednané poistenia

Poistenie liečebných nákladov v zahraničí

Fixný balík poistení

dospelí/senióri

Sadzba v EUR 3 000

Počet osôb x 2

Počet dní x 9

Prirážka x

Poistné v EUR = 54,00

deti

Sadzba v EUR

Počet osôb x

Počet dní x

Prirážka x

Poistné v EUR =

Poistenie nákladov na záchrannú činnosť

Pripočítanie batožiny

Sadzba v EUR 2 190

Počet osôb x 2

Počet dní x 9

Prirážka x

Poistné v EUR = 39,42

Poistenie stornovacích poplatkov

Poistenie storno špeciál

Sadzba v %

Poistná suma cestovnej služby v EUR

x

=

Poistné spolu v EUR

93,42

Úprava poistného

OB10

celkom 10 %

úprava poistného v EUR

9,34

Jednorazové poistné v EUR

84,08

Poznámky

Poistenia dojednané na základe tejto poistnej zmluvy sa riadia všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 02.05.2013 a osobitnými poistnými podmienkami príslušnými k tarife dojedanej touto poistnou zmluvou.

Vyhľadanie poistníka o oznámení poistných podmienok

Poistník vyhlasuje, že mu poistné podmienky, ktorými sa poistenia dojednané touto poistnou zmluvou riadia, boli oznámené predložením ich výtlačku, s ktorého obsahom sa pred podpísaním tejto poistnej zmluvy oboznámil. Poistník berie na vedomie, že poistné podmienky, ktorými sa riadia poistenia dojednané touto poistnou zmluvou, sú mu v písomnej podobe k dispozícii na verejne dostupnej internetovej stránke poisťovateľa www.allianzsp.sk, ako aj na predajných miestach poisťovateľa.

Spracovanie osobných údajov

Poistník je povinný poisťovateľovi poskytnúť a umožniť získať kopírovaním, skenovaním alebo iným zaznamenávaním osobné údaje, ako aj ďalšie údaje požadované poisťovateľom v zmysle zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov. Poistník týmto vyhlasuje, že je oboznámený so všetkými skutočnosťami vyplývajúcimi z § 10 ods. 1 zákona č. 428/2002 Z. z. o ochrane osobných údajov v znení neskorších predpisov (ďalej len "zákon o ochrane osobných údajov") a dáva poisťovateľovi súhlas so sprístupňovaním/poskytovaním týchto údajov tretím stranám a s ich spracúvaním tretími stranami v súvislosti so správou poistenia, likvidáciou poistných udalostí a zaistením; súhlas sa udeľuje na dobu do vysporiadania všetkých záväzkov vyplývajúcich z poistnej zmluvy a počas tejto doby nie je možné ho účinne odvolať. Pre prípad, že sú v tejto poistnej zmluve uvedené osobné údaje inej osoby, poistník vyhlasuje, že tieto dotknuté osoby udelili predchádzajúci písomný súhlas so spracúvaním svojich osobných údajov na účely poistnej zmluvy. Poistník je povinný preukázať poisťovateľovi kedykoľvek na jeho žiadosť, že disponuje uvedeným písomným súhlasom dotknutých osôb. Zároveň poistník udeľuje poisťovateľovi súhlas so spracúvaním osobných údajov na marketingové účely v súvislosti s poisťovacou činnosťou; súhlas sa dáva na dobu neurčitú a poistník je oprávnený kedykoľvek ho písomne odvolať. Na účely asistenčných služieb je oprávnená spracúvať osobné údaje dotknutých osôb spoločnosť Mondial Assistance s.r.o., Jankovcova 1596/14b, 170 00 Praha 7, IČO: 25622871, ktorá podniká na území Slovenskej republiky prostredníctvom Mondial Assistance s.r.o., organizačná zložka, Čajakova 18, 811 05 Bratislava. Spoločnosť Tatra Billing, s.r.o., Iľvánska cesta 2C, 821 04 Bratislava, IČO: 35810572, je oprávnená spracúvať tlačové výstupy s osobnými údajmi pre styk s klientmi. Práva dotknutej osoby pri spracúvaní osobných údajov sú upravené v § 20 zákona o ochrane osobných údajov. V prípade, že má poisťovateľ podľa zákona o ochrane osobných údajov oznamovaciu povinnosť voči dotknutej osobe, táto oznamovacia povinnosť môže byť splnená aj tak, že sa daný oznam uverejní na príslušnej internetovej stránke poisťovateľa.

Vyhľadanie poistníka

Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že všetky údaje uvedené vyššie sú úplné, pravdivé a nezamieľajú žiadnu skutočnosť týkajúcu sa poistenia dojednaného touto poistnou zmluvou a zároveň potvrdzuje vyhlásenie, že bol pred uzavretím poistnej zmluvy oboznámený s jej obsahom a že v písomnej forme prevzal informáciu o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy príslušnú k poistným podmienkam, ktorá tvorí súčasť poistnej zmluvy ako jej príloha. Poistník vyhlasuje a svojím podpisom potvrdzuje, že v zmysle zákona č. 297/2008 Z. z. o ochrane pred legalizáciou príjmov z trestnej činnosti a ochrane pred financovaním terorizmu a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov poistnú zmluvu uzaviera vo vlastnom mene.

áno nie, uzavretá v mene:

Letisko Sliač, a.s.

Letisko Sliač, 962 3 IČO: 38 633 283 DIČ: 202

Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s. pobočka: Nám SNP 98/2 960 73 Zvolen 1

Mgr. Milan Halaj / 39005 Martina Rázusa 2226/26, 960 01 Zv mobil: 0903 340 211

Zaplatené dňa

05 12 2013

Podpis poistníka

Podpis oprávneného zástupcu poisťovateľa (odtlačok pečiatky)

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 1

00039005

Priezvisko / obchodné meno

Mgr. Halaj

Meno Milan

Telefón

0903340211

Získateľské číslo oprávneného zástupcu poisťovateľa 2

Počet príloh



## Osobitné poisťné podmienky pre cestovné poistenie

### Článok 1

#### Úvodné ustanovenia

- Podmienky cestovného poistenia ustanovujú Všeobecné poisťné podmienky pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 02.05.2013 (ďalej len „VPP-CP“) a tieto Osobitné poisťné podmienky pre cestovné poistenie (ďalej len „OPP“), ktoré sú neoddeliteľnou súčasťou poisťnej zmluvy.
- Ustanovenia týchto OPP sa vzťahujú na poisťnú zmluvu s dojednanou tarifou 1I2, 2I2, 3I2, 1IX2, 2IX2, 3IX2, 2PS2, SPEC2, 2PSZ2, 2PL2, 2R902, 4R902, 1RR2, 2RR2, 4RR2, 1I2Z, 2I2Z, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2, 1FAM2, 2FAM2.
- Pre účely týchto OPP sa pod pojmom poistenie rozumie ktorýkoľvek druh poistenia, ktorý je možné v zmysle ustanovení týchto OPP v poisťnej zmluve dojednať.

### Článok 2

#### Územná platnosť

- V poisťnej zmluve sa dojednáva územná platnosť poistenia pre niektorú z nasledujúcich zón:
  - zóna A**, ktorá zahŕňa územie: Albánska, Andorry, Belgicka, Bieloruska, Bosny a Hercegoviny, Bulharska, Cypru, Česka, Čiernej Hory, Dánska (vrátane Faerských ostrovov), Estónska, Fínska (vrátane Alandských ostrovov), Francúzska, Gibraltáru, Grécka, Holandska, Chorvátska, Írska, Islandu, Lichtenštajnska, Litvy, Lotyšska, Luxemburska, Macedónska, Maďarska, Malty, Moldavska, Monaka, Nemecka, Nórska (vrátane súostrovia Svalbard a ostrova Jan Mayen), Poľska, Portugalska (vrátane Azorských ostrovov a Madeiry), Rakúska, Rumunska, Ruska (európska časť), San Marína, Slovinska, Spojeného kráľovstva Veľkej Británie a Severného Írska (vrátane ostrovov Guernsey, Jersey a Man), Srbska, Španielska (vrátane Baleárskych a Kanárskych ostrovov), Švajčiarska, Švédska, Talianska, Turecka, Ukrajiny, Vatikánu,
  - zóna B**, ktorá zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou Slovenskej republiky,
  - zóna C**, ktorá zahŕňa územie všetkých štátov sveta s výnimkou USA, Kanady a Slovenskej republiky,
  - SR**, ktorá sa vzťahuje na územie Slovenskej republiky.
- Zóna A nezahŕňa iné pridružené zámorské krajiny a územia, ktoré majú osobitné vzťahy s Dánskom, Francúzskom, Holandskom, Nórskom a Spojeným kráľovstvom Veľkej Británie a Severného Írska.

### Článok 3

#### Rozsah poistenia

- V poisťnej zmluve je možné dojednať poistenia uvedené v čl. 2 ods. 1) písm. a) až h) a j) VPP-CP, a to v rozsahu:
  - pre územnú platnosť SR:
    - povinnou zložkou je fixný balík poistení, ktorý zahŕňa poistenie úrazu, poistenie batožiny a poistenie zodpovednosti za škodu,
    - k povinnej zložke je možné v poisťnej zmluve dojednať aj:
      - poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál,
      - poistenie nákladov na záchrannú činnosť.
  - pre územnú platnosť zóny A, B alebo C:
    - povinnou zložkou je poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
    - k povinnej zložke je možné v poisťnej zmluve dojednať aj:
      - fixný balík poistení, ktorý zahŕňa poistenie úrazu, poistenie batožiny, poistenie zodpovednosti za škodu a poistenie doplnkových asistenčných služieb,
      - poistenie nákladov na záchrannú činnosť.
- Výlučne, ak je v poisťnej zmluve dojednaná tarifa pre krátkodobé poistenie (čl. 4 ods. 1) písm. a) týchto OPP, je možné v zmysle ods. 1) písm. b) tohto článku v poisťnej zmluve:
  - k povinnej zložke dojednať aj poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál,
  - k fixnému balíku poistení dojednať aj poistenie batožiny s vyšším limitom poisťného krytia (ďalej len „pripoistenie batožiny“).
- Poistenie stornovacích poplatkov a poistenie storno špeciál je možné v poisťnej zmluve dojednať v kombinácii s inými poisteniami v zmysle ustanovení tohto článku alebo aj samostatne.
- Ak je poisťnou zmluvou dojednané poistenie stornovacích poplatkov alebo poistenie storno špeciál, a to bez ohľadu na to, či je dojednané samostatne alebo v kombinácii s inými poisteniami, automaticky je dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty (čl. 2 ods. 1) písm. g) VPP-CP).

### Článok 4

#### Cestovné poistenie podľa doby trvania a sadzba poisťného

- Cestovné poistenie podľa doby trvania:
  - krátkodobé; poistenie sa dojednáva najviac na 90 dní od začiatku poistenia, a to pre tarify 1I2, 2I2, 3I2, 1IX2, 2IX2, 3IX2, 1I2Z, 2I2Z,

- polročné; poistenie sa dojednáva na 6 mesiacov neprerušene od začiatku poistenia, a to pre tarifu 2PL2,
- celoročné; poistenie sa dojednáva na 12 mesiacov od začiatku poistenia:
  - s neobmedzeným počtom poistených ciest, pričom poistenie sa vzťahuje vždy len na prvých 90 dní každého jednotlivého pobytu (cesty) začatého počas poisťnej doby, najdlhšie však do zániku poistenia, a to pre tarify 2R902, 4R902,
  - nepretržite, a to pre tarify 1RR2, 2RR2, 4RR2, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2,
  - rodinné, poistenie sa dojednáva pre 2 dospelé osoby a max. 3 deti; a to pre tarify 1FAM2 alebo 2FAM2.
- Samostatné poistenie stornovacích poplatkov sa dojednáva pre tarify 2PS2 alebo 2PSZ2; samostatné poistenie storno špeciál sa dojednáva pre tarifu SPEC2.
- Pre účely poistenia, s výnimkou poistenia stornovacích poplatkov a poistenia storno špeciál, sa rozumie:
  - dieťaťom poistená osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia nedovŕšila 16 rokov,
  - dospelým poistená osoba, ktorá v deň začiatku poistenia alebo pred dňom začiatku poistenia dovŕšila 16 rokov a zároveň v deň začiatku poistenia nedovŕšila 71 rokov,
  - seniorom poistená osoba, ktorá v deň začiatku poistenia dovŕšila 71 rokov.
- Ustanovenie ods. 3) písm. b) tohto článku sa nepoužije v prípade, ak je v poisťnej zmluve dojednané cestovné poistenie celoročné rodinné. Pre účely celoročného rodinného poistenia sa dospelou osobou rozumie poistená osoba, ktorá ku dňu začiatku poistenia alebo pred dňom začiatku poistenia dovŕšila 18 rokov a zároveň v deň začiatku poistenia nedovŕšila 71 rokov.
- Sadzba poisťného je závislá od dojednanej územnej platnosti poistenia, rozsahu poistenia a v prípade typu poistenia krátkodobé aj od vstupného veku poistenej osoby. Sadzba poisťného pre celoročné rodinné poistenie je závislá od dojednanej územnej platnosti poistenia a rozsahu poistenia a je jednotná pre všetky osoby poistenej rovnakou poisťnou zmluvou (identifikovaná rovnakým číslom poisťnej zmluvy).

### Článok 5

#### Hranica poisťného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poisťné plnenie určené podľa VPP-CP, OPP-CP a podmienok dojednaných v poisťnej zmluve. Poisťné plnenie poisťovateľa je obmedzené poisťnou sumou alebo limitom poisťného plnenia na jednu poisťnú udalosť poistenej osoby, ak nie je ďalej uvedené inak, a to nasledovne:

<b>1) Poistenie liečebných nákladov v zahraničí</b> (čl. 2 ods. 1) písm. a) VPP-CP) okrem nákladov uvedených v písm. a) až e) tohto odseku	bez obmedzenia
a) na akútne zubné ošetrovanie (čl. 19 ods. 1) písm. e) VPP-CP)	335 EUR
b) na ubytovanie a prepravu osoby v prípade hospitalizácie poistenej osoby (čl. 19 ods. 7) písm. a) a b) VPP-CP)	1 000 EUR z toho ubytovanie 100 EUR/1 deň
c) na prepravu osôb mladších ako 15 rokov v prípade hospitalizácie poistenej osoby (čl. 19 ods. 7) písm. c) VPP-CP)	1 000 EUR
d) na náklady spojené so zabezpečením dioptrických, ortopedických alebo protetických pomôcok poistenej osoby (čl. 19 ods. 1) písm. f) VPP-CP)	170 EUR
e) na liečebné náklady vzniknuté v dôsledku teroristického činu (čl. 19 ods. 12) VPP-CP)	50 000 EUR
<b>2) Poistenie úrazu</b> (čl. 2 ods. 1) písm. b) VPP-CP)	
a) smrť v dôsledku úrazu	3 350 EUR
b) trvalé následky v dôsledku úrazu	6 650 EUR

<b>3) Poistenie batožiny</b> (čl. 2 ods. 1) písm. c) VPP-CP)	1 000 EUR okrem písm. e) tohto odseku, z toho
a) osobné veci	1 000 EUR
b) cennosti	500 EUR
c) elektronické alebo optické prístroje	500 EUR
d) športové potreby	500 EUR
e) na jedného poisteného prepravovaného motorovým vozidlom, na ktorom došlo ku škode spôsobenej krádežou vlámaním do motorového vozidla, resp. odcudzením celého motorového vozidla	335 EUR
<b>3.1) Prípoistenie batožiny</b>	3 000 EUR okrem písm. e) tohto odseku, z toho
a) osobné veci	3 000 EUR
b) cennosti	850 EUR
c) elektronické alebo optické prístroje	850 EUR
d) športové potreby	850 EUR
e) na jedného poisteného prepravovaného motorovým vozidlom, na ktorom došlo ku škode spôsobenej krádežou vlámaním do motorového vozidla, resp. odcudzením celého motorového vozidla	500 EUR
<b>4) Poistenie zodpovednosti za škodu</b> (čl. 2 ods. 1) písm. d) VPP-CP)	100 000 EUR
<b>5) Poistenie stornovacích poplatkov</b> (čl. 2 ods. 1) písm. e) VPP-CP)	poistná suma dojednaná v poistnej zmluve
<b>6) Poistenie storno špeciál</b> (čl. 2 ods. 1) písm. f) VPP-CP)	poistná suma dojednaná v poistnej zmluve
<b>7) Poistenie nevyužitej cesty</b> (čl. 2 ods. 1) písm. g) VPP-CP)	20 EUR / 1 deň
<b>8) Poistenie doplnkových asistenčných služieb</b> (čl. 2 ods. 1) písm. h) VPP-CP)	
a) právna pomoc (čl. 56 ods. 1) VPP-CP)	1 200 EUR
b) strata dokladov (čl. 56 ods. 2) VPP-CP)	335 EUR
c) zmena cesty a asistencia pri predčasnom návrate (čl. 56 ods. 3) a 4) VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
d) technická asistencia (čl. 56 ods. 5) VPP-CP)	170 EUR
e) doprava zástupcu (čl. 56 ods. 6) VPP-CP)	organizácia a reálne náklady
f) oneskorenie dodania batožiny leteckým dopravcom o viac ako 24 hodín (čl. 56 ods. 7) VPP-CP)	70 EUR
g) pri oneskorení dodania batožiny leteckou spoločnosťou o viac ako 48 hodín (čl. 56 ods. 7) VPP-CP)	140 EUR
<b>9) Poistenie nákladov na záchrannú činnosť</b> (čl. 2 ods. 1) písm. j) VPP-CP)	
a) záchranná činnosť horskej služby	16 600 EUR
b) záchranná činnosť záchranej služby	16 600 EUR

10) Ak je v poistnej zmluve dojednané pripoistenie batožiny uplatní sa limit poistného plnenia v zmysle ods. 3) bod 3.1) tohto článku. Ustanovenia čl. 29 až 33 VPP-CP sa v takomto prípade primerane použijú aj pre pripoistenie batožiny.

- 11) Poistná suma pre účely poistenia stornovacích poplatkov a poistenia storno špeciál je stanovená poistníkom podľa ceny obstarania cestovnej služby a je uvedená v poistnej zmluve. Cena obstarania je celková nadobúdacía cena cestovnej služby za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 12) Cenou obstarania cestovnej služby sa v zmysle ustanovenia ods. 11) tohto článku rozumie aj zmluvne dohodnutá cena cestovnej služby na základe záväznej a poskytovateľom služby potvrdennej rezervácie za všetky poistené osoby uvedené v poistnej zmluve.
- 13) V prípade, ak je cena cestovnej služby v zmysle ods. 11) alebo 12) tohto článku vyjadrená v inej než platnej tuzemskej mene, pre účely stanovenia poistnej sumy sa pri prepočte na tuzemskú menu použije výmenný kurz zverejnený oprávneným subjektom v SR ku dňu uzavretia zmluvy o obstaraní zjazdu alebo iného nadobúdacieho dokladu alebo ku dňu potvrdenia rezervácie cestovnej služby, ak bola vykonaná len rezervácia cestovnej služby.
- 14) Ak je poistná suma v zmysle ods. 11) a 12) tohto článku, ktorú si poistník dojednal, nižšia ako cena obstarania cestovnej služby, z ktorej je kalkulovaná zmluvná pokuta, ide o podpoistenie. V takomto prípade poisťovateľ zníži poistné plnenie v pomere, v akom je výška dojedanej poistnej sumy k skutočnej výške cestovnej služby.

#### Článok 6

##### Franšíza a spoluúčasť

- 1) Z poistenia liečebných nákladov v zahraničí poisťovateľ neposkytne poistné plnenie, ak je poistné plnenie nižšie alebo rovné franšíze 16 EUR. Ak je poistné plnenie vyššie ako dohodnutá franšíza, poisťovateľ poskytne poistné plnenie v plnej výške.
- 2) Poistený sa podieľa na poistnom plnení z každej poistnej udalosti:
- z poistenia zodpovednosti za škodu spoluúčasťou vo výške 5%, najmenej sumou 50 EUR, nie však viac ako sumou 350 EUR,
  - z poistenia stornovacích poplatkov a z poistenia storno špeciál spoluúčasťou vo výške 10%, s výnimkou poistnej udalosti uvedenej v čl. 41 ods. 1) písm. c) VPP-CP.

#### Článok 7

##### Riziková skupina

- 1) Riziková skupina v rozsahu rizikových športov, rizikových činností a rizikových prác je stanovená v Tabuľke - Rizikové skupiny pre účely cestovného poistenia.
- 2) O rizikosti športov, činností a prác v zmysle ods. 1) tohto článku pre účely poistenia rozhoduje poisťovateľ.
- 3) Ak je v poistnej zmluve dojednaná riziková skupina, a ak ku škodovej udalosti prišlo v dôsledku vykonávania rizikového športu, rizikovej činnosti alebo rizikovej práce zaradenej do rizikovej skupiny, poistné krytie sa odchyľne od:
- čl. 20 písm. l) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
  - čl. 26 ods. 1) písm. e) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie úrazu, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie úrazu,
  - čl. 37 ods. 1) písm. i) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie zodpovednosti za škodu, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie zodpovednosti za škodu a
  - čl. 65 písm. c) VPP-CP vzťahuje aj na poistenie nákladov na záchrannú činnosť, ak je v poistnej zmluve dojednané poistenie nákladov na záchrannú činnosť.
- 4) Poisťovateľ navýši poistné koeficientom prírážky v zmysle platného sadzovníka poisťovateľa v čase vyhotovenia návrhu poistnej zmluvy v prípade, ak je dojednaná riziková skupina, a to pre:
- poistenie liečebných nákladov v zahraničí,
  - fixný balík poistení,
  - poistenie nákladov na záchrannú činnosť, ak majú byť takéto poistenia v poistnej zmluve dojednané.
- 5) Rizikovú skupinu v zmysle tohto článku nie je možné dojednať pre seniorov a územnú platnosť poistenia SR.

#### Článok 8

##### Záverečné ustanovenie

Pre poistnú zmluvu, ktorá sa odvoláva na tieto OPP neplatia ustanovenia čl. 2 ods. 1) písm. i) a čl. 23 písm. c) VPP-CP.

V Bratislave, schválené dňa 02.05.2013

## Informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy

v súlade s § 37 ods. 3 zákona č. 8/2008 Z. z. o poisťovníctve a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení zákona č. 186/2009 Z. z. o finančnom sprostredkovaní a finančnom poradenstve a o zmene a doplnení niektorých zákonov

### Informácie o poisťovateľovi

Obchodné meno a právna forma: Allianz - Slovenská poisťovňa, a.s.  
Názov štátu, kde sa nachádza sídlo poisťovateľa: Slovenská republika  
Sídlo: Dostojevského rad 4, 815 74 Bratislava 1

### Charakteristika poistnej zmluvy

#### 1. Názov poistného produktu

#### **CESTOVNÉ POISTENIE A ASISTENČNÉ SLUŽBY**

Poistenie sa riadi Všeobecnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie a asistenčné služby zo dňa 02.05.2013 (ďalej len „VPP-CP“) a Osobitnými poistnými podmienkami pre cestovné poistenie zo dňa 02.05.2013, ktoré sa vzťahujú na poistnú zmluvu s dojednanou tarifou 1I2, 2I2, 3I2, 1IX2, 2IX2, 3IX2, 2PS2, SPEC2, 2PSZ2, 2PL2, 2R902, 4R902, 1RR2, 2RR2, 4RR2, 1I2Z, 2I2Z, 1RRZ2, 2RRZ2, 4RRZ2, 1FAM2, 2FAM2 (ďalej len „OPP“).

#### 2. Popis poistného produktu

##### 2.1. Poistné riziká

V rámci cestovného poistenia sa poskytuje poistné krytie pre poistné riziká:

- Poistenie liečebných nákladov v zahraničí (čl. 17 až 22 VPP-CP),
- Poistenie úrazu (čl. 23 až 28 VPP-CP),
- Poistenie batožiny (čl. 29 až 33 VPP-CP),
- Poistenie zodpovednosti za škodu (čl. 34 až 39 VPP-CP),
- Poistenie stornovacích poplatkov (čl. 40 až 44 VPP-CP),
- Poistenie storno špeciál (čl. 45 až 49 VPP-CP),
- Poistenie nevyužitej cesty (čl. 50 až 53 VPP-CP),
- Poistenie doplnkových asistenčných služieb (čl. 54 až 57 VPP-CP),
- Poistenie nákladov na záchrannú činnosť (čl. 63 až 67 VPP-CP).

Uvedené poistenia je možné dojednať v rozsahu podľa ustanovení čl. 3 OPP.

##### 2.2. Výhody produktu

- neobmedzené krytie liečebných nákladov v zahraničí,
- profesionálne základné/doplnkové asistenčné služby s celosvetovým pokrytím, poskytované 24 hodín denne po celý rok,
- produkt s možnosťou voľby:
  - krátkodobého poistenia pre osoby všetkých vekových kategórií,
  - polročného a celoročného poistenia pre dospelých a deti,
  - rodinného poistenia,
- možnosť voľby územnej platnosti poistenia,
- krátkodobé poistenie ponúkame aj s okamžitou platnosťou poistenia (čl. 4 ods. 3) VPP-CP alebo čl. 5 ods. 5) VPP-CP),
- zimné športy zahrnuté v štandardnom krytí,
- možnosť dojednať rizikovú skupinu,
- k poisteniu stornovacích poplatkov, ako aj k poisteniu storno špeciál je automaticky dojednané aj bezplatné poistenie nevyužitej cesty,
- možnosť nahlasovania poistnej udalosti cez telefón, prostredníctvom internetovej stránky poisťovateľa alebo mobilnou aplikáciou.

##### 2.3. Všeobecná charakteristika poistného plnenia

Ak vznikla povinnosť plniť, je poisťovateľ povinný vyplatiť poistné plnenie určené podľa čl. 12 VPP-CP, OPP a podmienok dojednaných v poistnej zmluve. Poistné plnenie pre jednotlivé poistenia je bližšie špecifikované v čl. 17 až 67 VPP-CP. Hranica poistného plnenia je uvedená v čl. 5 OPP.

##### 2.4. Výluky z poistenia

Škody z plnenia vylúčené sú uvedené v čl. 14 VPP-CP. Ďalšie výluky pre jednotlivé poistenia sú uvedené v čl. 20, čl. 26, čl. 32, čl. 37, čl. 43, čl. 48, čl. 57 a čl. 65 VPP-CP.

##### 2.5. Upozornenie na možnosť sankcií a postihov spojených s poistným plnením

Poisťovateľ je oprávnený znížiť, zamietnuť alebo odmietnuť poistné plnenie v zmysle čl. 13 VPP-CP. Ďalej je poisťovateľ oprávnený poistné plnenie zamietnuť, a to v zmysle čl. 19 ods. 12) a 13) VPP-CP a poistné plnenie znížiť v zmysle čl. 27 VPP-CP.

Z poistenia zodpovednosti za škodu má poisťovateľ právo na náhradu poskytnutého poistného plnenia v zmysle čl. 39 VPP-CP.

#### 3. Oboznámenie o dôsledkoch nezaplatenia poistného

Poistné podľa uzavretej poistnej zmluvy v zmysle čl. 4 ods. 1) VPP-CP je splatné pri uzavretí poistenia, ak nie je dojednané inak.

Uzavretie poistnej zmluvy prostredníctvom prostriedkov diaľkovej komunikácie: návrh poistnej zmluvy (ďalej len „návrh“) môže poistník prijať (akceptovať) zaplatením poistného (čl. 5 ods. 1) VPP-CP). Platnosť návrhu zanikne a poistenie na jeho základe nevznikne, ak poistné nebude zaplatené vo výške jednorazového poistného uvedeného v návrhu (riadne), a to v lehote uvedenej v čl. 5 ods. 2) VPP-CP (včas).

#### 4. Doplnkové administratívne služby, ktorých spoplatnenie nie je zahrnuté v poistnom, poplatky s nimi spojené a spôsob sprístupňovania informácií o ich zmene

V prípade zániku poistnej zmluvy podľa ustanovení čl. 8 ods. 3) a 6) VPP-CP, má poisťovateľ právo na poplatok súvisiaci s nákladmi na správu poistnej zmluvy (čl. 8 ods. 9) VPP-CP).

#### 5. Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy a vypovedania poistnej zmluvy

Podmienky odstúpenia od poistnej zmluvy alebo vypovedania poistnej zmluvy sú uvedené v čl. 8 VPP-CP.

#### 6. Spôsob vybavovania sťažností

Poisťovateľ prijíma sťažnosti proti jeho postupu podané ústne alebo písomne. Ústne podanú sťažnosť poisťovateľ zaznamená. Písomnú sťažnosť môže sťažovateľ podať osobne, zaslať poštou na adresu sídla poisťovateľa, prípadne emailom na [dialog@allianzsp.sk](mailto:dialog@allianzsp.sk).

Zo sťažnosti musí byť zrejmy dátum jej podania, kto ju podáva, čoho sa týka (predmet sťažnosti) a čoho sa sťažovateľ domáha. Ak je sťažovateľom fyzická osoba, sťažnosť musí obsahovať meno, priezvisko a adresu bydliska fyzickej osoby. Ak je sťažovateľom právnická osoba, sťažnosť musí obsahovať názov alebo obchodné meno a adresu sídla právnickej osoby.

Poisťovateľ je povinný prešetriť sťažnosť a informovať sťažovateľa o spôsobe vybavenia jeho požiadaviek či dôvodoch ich zamietnutia do 30 dní odo dňa jej doručenia. Ak si vybavenie sťažnosti vyžaduje dlhšie obdobie, je možné lehotu podľa predchádzajúcej vety predĺžiť, o čom bude sťažovateľ bezodkladne upovedomený.

V prípade, že je sťažnosť podaná opakovane, tým istým sťažovateľom, v rovnakej veci a neobsahuje nové skutočnosti, poisťovateľ nie je povinný sťažnosť vybaviť a sťažovateľa o tom upovedomiť.

#### Upozornenie poistníka

Informácie uvedené v tomto formulári neobsahujú úplný rozsah práv a povinností, ktorý poistníkovi vyplýva z uzavretia poistnej zmluvy a nenahrádzajú informačné povinnosti ustanovené všeobecne záväznými právnymi predpismi pri predaji alebo sprostredkovaní poistných produktov.

Táto informácia o podmienkach uzavretia poistnej zmluvy bola schválená dňa 02.05.2013.

