

Z M L U V A

o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ,

APV AIS pre JVP, APV OAS, APV CDS a APV ePortal

uzavretá podľa § 269 ods. 2 Obchodného zákonníka

medzi

poskytovateľom:

Obchodné meno: **Atos IT Solutions and Services s.r.o.**
sídlo: 851 01 Bratislava, Einsteinova 11
právna forma: spoločnosť s ručením obmedzeným
IČO: 45 650 276
DIČ: 2023110661
IČ DPH: SK2023110661
zapísaná v registri: obchodný register vedený Okresným súdom Bratislava I
oddiel: Sro, vložka číslo: 66638/B
v mene ktorého koná: Ing. Peter Prónay – konateľ
bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
č. ú. : 1097895000/1111
IBAN : SK27 1111 0000 0010 9789 5000

a

objednávateľom:

Obchodné meno: **Sociálna poisťovňa**
sídlo: Ulica 29. augusta 8 a 10, 813 63 Bratislava
IČO: 30 807 484
DIČ: 2020592332
štatutárny orgán: Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ Sociálnej poisťovne
bankové spojenie: Štátna pokladnica
č. ú. : 7000164314/8180
IBAN : SK40 8180 0000 0070 0016 4314

Preambula

Východiskovým podkladom na uzavretie tejto zmluvy o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD, APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS, APV OAS, APV CDS a APV ePortal (ďalej len „zmluva“) je výzva objednávateľa na rokovanie o podmienkach zmluvy zo dňa 23. augusta 2013, ktorá bola predložená poskytovateľovi pri zadávaní nadlimitnej zákazky postupom priameho rokovacieho konania podľa § 58 písm. b) zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“).

ČI.1

Definície pojmov

Informačný systém na aplikačné programové vybavenie Žiadosť o dôchodok (ďalej aj „APV ŽoD“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-5/2002 z 19. marca 2002 v znení jej dodatkov.

Informačný systém - aplikačné programové vybavenie na správu katalógu šablón a na automatizované spracovanie dokumentov výstupnej korešpondencie na základe vytvorených elektronických formulárov s interaktívnym výberom osobných a adresných údajov klienta Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV Pisáreň“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0004-SOL-05/06. z 21. decembra 2005.

Informačný systém aplikačné programové vybavenie Exekučné zrážky (ďalej aj „APV EZ“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. Z0036-PUB-07/08 z 27. decembra 2007.

Aplikačné programové vybavenie pre Administratívny informačný systém pre jednotný výber poistného (ďalej aj „APV AIS pre JVP“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-8/2002 z 15. mája 2002 v znení jej dodatkov (dodatok č. 1 z 28. augusta 2002 a dodatok č. 5 z 19. novembra 2003). Predmetom podpory v rámci tejto zmluvy sú časti:

- evidencia došlých podaní pre JVP
- číselníky AIS - správa OGS, správa používateľov, typy dokumentov.

Aplikačné programové vybavenie Optický archivačný systém (ďalej aj „APV OAS“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DS-2/96 z 26. júla 1996 a na základe zmluvy o dielo č. 20037-PUB-07/08 z 27. decembra 2007.

Aplikačné programové vybavenie OAS pozostáva z modulov:

- OAS Skenovanie
- OAS Sprístupnenie
- OAS Dispečer
- OAS Operátori (Denná kontrola, zmena rodného čísla)
- OAS Indexácia, verifikácia, dispečer

- OAS Servis pre prevádzkových programátorov

V rámci podpory APV OAS sú do technickej podpory zahrnuté moduly OAS Skenovanie, OAS Sprístupnenie, OAS Dispečer a OAS Operátori.

Dochádzkový informačný systém Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV CDS“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe zmluvy o dielo č. DF – 13/1997 z 10. októbra 1997 a na základe zmluvy o dielo č. P-43-2561/2008 z 9. júna 2008.

Aplikačné programové vybavenie „APV CDS“ pozostáva z častí:

- Aplikácia iCARD:
 - o Dochádzkový systém s prepojením na SAP HR
 - o Prístupový systém.

Aplikačné programové vybavenie pre ePortal (ďalej aj „APV ePortal“) – aplikačné programové vybavenie pre evidenciu a spracovanie elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne a aplikačné programové vybavenie pre prijímanie, evidenciu a spracovanie požiadaviek o informáciu o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca Sociálnej poisťovne. Úprava rozsahu servisných služieb pre APV AIS pre JVP a APV CDS sa realizuje z dôvodu ukončenia záručného servisu, zmien legislatívy, procesných a organizačných zmien. Ak je v texte zmluvy uvedená samostatná skratka „APV ePortal“, tak sa jedná o nasledovné časti aplikácií:

- o APV eELDP,
- o APV eIUP.

Aplikačné programové vybavenie pre evidenciu a spracovanie elektronických evidenčných listov dôchodkového poistenia Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV eELDP“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe dodatku č. 3 k zmluve o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo 6. júna 2006.

Aplikačné programové vybavenie APV eELDP zahŕňa moduly:

- o EP HK Registratúra - správa registratúry v rozsahu evidencie záznamov súvisiacich s eELDP,
- o IAM - Identity and Access Management - riadenie identít a prístupových práv v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- o ECM - enterprise content management rozširujúci funkcionality APV OAS v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- o IVP - interaktívne vyhodnotenie podania, modul používajúci platformu SharePoint Services 3.0, v rozsahu súvisiacom s eELDP,
- o BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi v rozsahu súvisiacom s eELDP, postavený na produkte Microsoft BizTalk server,
- o Interface z JVP pre eELDP – interface na strane APV eELDP pre získavanie požadovaných údajov k eELDP. Časť interfejsu, ktorý je realizovaný na strane APV JVP nie je súčasťou APV eELDP.

Aplikačné programové vybavenie pre prijímanie, evidenciu a spracovanie požiadaviek o informáciu o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca Sociálnej poisťovne (ďalej aj „APV eIUP“) – je dielo vytvorené poskytovateľom na základe dodatku č. 3 k zmluve o dielo č. Z0070-SOL-05/06 zo 6. júna 2006.

Aplikačné programové vybavenie APV eIUP zahŕňa moduly:

- o EKR - Elektronické komunikačné rozhranie - elektronický portál v rozsahu funkcionality súvisiacej s externými IUP,
- o EP HK Registratúra - správa registratúry v rozsahu evidencie záznamov súvisiacich s IUP,
- o IAM - Identity and Access Management - riadenie identít a prístupových práv v rozsahu súvisiacom s IUP,

- ECM - enterprise content management v rozsahu súvisiacom s IUP,
- IVP - interaktívne vyhodnotenie podania, modul používajúci platformu SharePoint Services 3.0, v rozsahu súvisiacom s IUP,
- BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi, postavený na produkte Microsoft BizTalk server, v rozsahu súvisiacom s IUP,
- Interface z JVP pre eIUP – interface na strane APV eIUP pre získavanie požadovaných údajov k IUP. Časť interfejsu, ktorý je realizovaný na strane APV JVP nie je súčasťou APV eIUP.

V rámci podpory APV ePortal sú do technickej podpory zahrnuté moduly:

- EP HK Registratúra,
- IAM - Identity and Access Management,
- ECM - enterprise content management v rozsahu súvisiacom s IUP,
- IVP - interaktívne vyhodnotenie podania - SharePoint Services 3.0,
- BPM – riadiaci systém toku správ medzi modulmi - Microsoft BizTalk server,
- Interface z JVP– časť interfejsu realizovanej na strane APV ePortal.

Aplikačné programové vybavenie (ďalej aj „APV“) – ak je v texte zmluvy uvedená samostatná skratka APV, tak sa jedná o nasledovné časti aplikácií:

- APV ŽoD
- APV Pisáreň
- APV EZ
- APV AIS pre JVP
- APV OAS časti OAS Skenovanie, OAS Sprístupnenie, OAS Dispečer, OAS Operátori
- APV CDS časť iCard
- APV ePortal časti APV eELDP a APV eIUP.

Základné programové vybavenie (ďalej aj „ZPV“) – programové vybavenie IBM FileNet P8, ktoré je potrebné na to, aby umožňovalo APV poskytovať požadované funkcie.

Hlásenie – požiadavka objednávateľa na riešenie problémov v oblasti APV a ZPV. Hlásenie môže mať formu písomného hlásenia, príp. telefonického hlásenia. Telefonické hlásenie musí byť dodatočne písomne potvrdené objednávateľom.

Priorita – definuje závažnosť nahlásenej požiadavky.

Potvrdenie prevzatia hlásenia – zaslanie informácie poskytovateľa o prijatí hlásenia od objednávateľa.

Doba potvrdenia prevzatia hlásenia – doba, od momentu odoslania hlásenia objednávateľom do momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom. Plyní výlučne počas servisnej pohotovosti.

Reakčná doba – doba, od momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom,

počas ktorej poskytovateľ vykoná prvotnú analýzu a stanoví postup riešenia. Plyní počas servisnej pohotovosti.

Servisná doba – doba, od momentu odoslania potvrdenia prevzatia hlásenia poskytovateľom, počas ktorej poskytovateľ vyrieši požiadavku /napr. odstráni nahlásenú vadu (chybu). Plyní počas servisnej pohotovosti.

Servisná pohotovosť – doba, počas ktorej je zabezpečené prijímanie hlásení (telefonicky a mailom), potvrdzovanie hlásení a riešenie nahlásených požiadaviek.

Vada (chyba) – je, ak APV nemá funkčné vlastnosti uvedené v dokumentácii.

Incident – je akákoľvek udalosť, ktoré spôsobí neplánovaný výpadok systému alebo obmedzenie jeho funkčnosti a má dopad na prácu používateľov.

Servisná požiadavka - požiadavka na poskytovateľa od objednávateľa na informáciu, radu, servisný zásah. Vznik požiadavky nie je iniciovaný výpadkom alebo obmedzením funkčnosti systému.

Čl.2

Predmet zmluvy

- 2.1. Poskytovateľ sa zaväzuje, že objednávateľovi bude pri prevádzke podporovaných APV odplatne poskytovať tieto služby:

APV / Predmet	
a) Základná podpora aplikačného programového vybavenia (APV) od účinnosti zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu	
aa) APV ŽoD	
ab) APV Pisáreň	
ac) APV EZ	
ad) APV AIS pre JVP	
ae) APV OAS	OAS Skenovanie
	OAS Operátori
	OAS Sprístupnenie
	OAS Dispečer
af) APV CDS	iCARD
ag) APV ePortal	APV eELDP
	APV eIUP
b) Drobné zmeny a úpravy aplikačného programového vybavenia (APV) od účinnosti zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu	

ba) APV ŽoD	
bb) APV Pisáreň	
bc) APV EZ	
bd) APV AIS pre JVP	
be) APV OAS	OAS Skenovanie
	OAS Operátori
	OAS Sprístupnenie
	OAS Dispečer
bf) APV CDS	iCARD
bg) APV ePortal	APV eELDP
	APV eIUP
c) Služby rozšírenej podpory aplikačného programového vybavenia od účinnosti zmluvy počas trvania zmluvného vzťahu	
d) Jednorazové úpravy podporovaného APV a ostatné služby nad rozsah definovaný v bodoch a) až c)	
da) Úpravy APV EZ z dôvodu implementácie nariadenia vlády SR č. 216 z 10. júla 2013, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 268/2006 Z. z. o rozsahu zrážok zo mzdy pri výkone rozhodnutia v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 469/2008 Z. z.	
db) Úpravy APV ePortal – IÚP vyplývajúce zo zmeny právnej úpravy zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov súvisiace so sprístupnením informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca za kalendárny rok 2013.	
dc) Úpravy APV ŽoD – zmeny a doplnenie funkcionality podľa požiadaviek na zefektívnenie práce pobočiek Sociálnej poisťovne	
dd) Ostatné služby a realizácia zmien, úprav APV podľa požiadaviek objednávateľa (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov, správa a monitorovanie bezpečnostných opatrení IS, realizovanie bezpečnostných opatrení v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov formou konzultácií, vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie, implementácie technických riešení), zadávaných na základe písomnej objednávky objednávateľa.	

Podrobnejšia charakteristika poskytovaných služieb je uvedená v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

- 2.2. Na účely vylúčenia pochybností zmluvné strany vyhlasujú a súhlasia s tým, že služby podľa prílohy č. 1 k tejto zmluve sa nevzťahujú na moduly:
- EKR – Elektronické komunikačné rozhranie - elektronický portál pre externé IUP,
 - Interface z JVP – časť interfejsu realizovaná na strane APV JVP.

V prípade nutnosti zásahov v týchto moduloch je objednávateľ povinný objednať si tieto zásahy u poskytovateľov aplikačných modulov prostredníctvom samostatných objednávok.

a na moduly, ktorých zdrojový kód spravuje priamo objednávateľ:

- OAS Indexácia, verifikácia, dispečer
- OAS Servis pre prevádzkových programátorov.

- 2.3. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať jednorazové úpravy APV podľa bodu 2.1. písm. da), db) a dc) podľa podmienok, v rozsahu, v cene a v čase dohodnutých v tejto zmluve.

- 2.4. Objednávateľ je oprávnený počas trvania zmluvného vzťahu požadovať realizáciu ostatných služieb, zmien a úprav APV podľa bodu 2.1. písm. dd) tohto článku, v súlade so svojimi potrebami a možnosťami poskytovateľa. Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať realizáciu služieb podľa tohto bodu na základe písomnej objednávky objednávateľa.
- 2.5. Objednávateľ sa zaväzuje poskytovať dohodnutú súčinnosť a platiť poskytovateľovi za poskytované služby dohodnutú cenu.

Čl.3

Spôsob poskytovania služieb

- 3.1. Projektovým manažérom objednávateľa bude: **Ing. Rastislav Plačko.**

Projektový manažér objednávateľa bude oprávnený na to, aby v mene objednávateľa najmä:

- 3.1.1. predkladal návrhy na úpravy APV,
- 3.1.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
- 3.1.3. potvrdzoval protokol o vykonaných prácach a mesačný výkaz prác,
- 3.1.4. zabezpečoval poskytovanie súčinnosti objednávateľa,
- 3.1.5. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

- 3.2. Projektovým manažérom poskytovateľa bude: **Ing. Miroslav Funta.**

Projektový manažér poskytovateľa bude oprávnený na to, aby v mene poskytovateľa najmä:

- 3.2.1. vypracovával stanoviská k návrhom objednávateľa na úpravy APV,
- 3.2.2. dohadoval podmienky realizácie úprav APV,
- 3.2.3. predkladal na schválenie protokol o vykonaných prácach a mesačný výkaz prác,
- 3.2.4. podpisoval zápisnice o výsledkoch odovzdávacích testov úprav APV a protokoly o ich prevzatí do prevádzky.

- 3.3. Opravy vád (chýb) APV budú vykonávané podľa podmienok uvedených v prílohe č. 1 k tejto zmluve.

- 3.4. Úpravy APV podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. b) a písm. dd) budú vykonávané na základe návrhov, ktoré projektový manažér predkladá vo forme určenej v prílohe č. 2 k tejto zmluve. Ku každému návrhu na úpravu APV vypracuje projektový manažér poskytovateľa najneskôr do 5 pracovných dní od jeho predloženia stanovisko, v ktorom uvedie:

- 3.4.1. či navrhovanú úpravu APV považuje za realizovateľnú,
- 3.4.2. rozsah prác na realizáciu navrhovanej úpravy APV,
- 3.4.3. podmienky realizácie úpravy APV.

- 3.5. Pri úpravách APV projektoví manažéri dohodnú podmienky realizácie navrhovanej úpravy.

- 3.6. O činnosti poskytovateľa pri realizácii úprav APV bude projektový manažér poskytovateľa vyhotovovať protokol o vykonaných prácach podľa vzoru určeného v prílohe č. 4 k tejto zmluve. Protokol o vykonaných prácach bude projektový manažér poskytovateľa predkladať na potvrdenie projektovému manažérovi objednávateľa po vykonaní prác. Prípadné námietky projektového manažéra objednávateľa k predloženému protokolu budú prerokované tak, aby protokol bol projektovým manažérom objednávateľa potvrdený najneskôr do 5 pracovných dní od jeho

predloženia. Ak projektový manažér objednávateľa najneskôr do 5 pracovných dní od predloženia protokolu tento nepotvrdí a ani neoznámí námietky k tomuto protokolu, posledným dňom uvedenej lehoty sa protokol považuje za potvrdený objednávateľom.

- 3.7. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak záväzok na plnenia vzniknutý podľa tejto zmluvy alebo na jej základe nemohol riadne a včas splniť pre okolnosti, ktoré po uzavretí tejto zmluvy vznikli v dôsledku ním nepredvídateľných a neodvratiteľných skutočností mimoriadnej povahy (vyššia moc) - lehoty pre plnenia poskytovateľa sa predlžia o dobu trvania takýchto okolností.
- 3.8. Zmluvné strany môžu zmeniť nimi určeného projektového manažéra. Zmena je voči druhej zmluvnej strane účinná odo dňa doručenia písomného oznámenia.
- 3.9. Komunikačný plán k spôsobu poskytovania služieb bude dohodnutý do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy.
- 3.10. Nedostatky a spory vzniknuté v súvislosti s plnením predmetu tejto zmluvy budú riešené rokovaniami na úrovni projektových manažérov. Rokovania budú prebiehať v intervaloch stanovených vzájomnou dohodou v súlade s potrebami poskytovania služieb. Pokiaľ projektív manažéri pri svojich rokovaníach nedospejú do 7 (siedmich) dní k vyriešeniu nedostatkov alebo spornej veci, bude sporná vec odovzdaná na rozhodnutie zástupcom zmluvných strán, ktoré zastupujú:

za objednávateľa: **Ing. Jaroslav Belluš**

za poskytovateľa: **Ing. Milena Škultétyová.**

Čl.4

Súčinnosť objednávateľa

- 4.1. Objednávateľ sa zaväzuje, že pre riadne plnenie záväzkov poskytovateľa z tejto zmluvy poskytne tomuto bezodplatne potrebnú súčinnosť, a to najmä tým, že:
 - 4.1.1. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy zabezpečí poskytovateľovi pre prípad zásahu v ústredí objednávateľa a v pobočke Sociálnej poisťovne v Prievidzi pracovné miesto s pracovnou stanicou, ktorá bude mať prístup k Internetu.
 - 4.1.2. počas doby servisnej pohotovosti uvedenej v tabuľke č. 1 z bodu a)3 Prílohy č. 1 objednávateľ zabezpečí dostupnosť pracoviska v pobočke Sociálnej poisťovne v Prievidzi a na požiadanie dostupnosť pracoviska v ústredí objednávateľa,
 - 4.1.3. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup do rutinného prostredia APV z pracovnej stanice podľa bodu 4.1.1. tohto článku, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
 - 4.1.4. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup ku skenovacím staniciam a k staniciam vizuálnej kontroly; prístup bude vykonávaný z pracovnej stanice objednávateľa podľa bodu 4.1.1. tohto článku, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,
 - 4.1.5. najneskôr od účinnosti tejto zmluvy umožní poskytovateľovi prístup k serverom s podporovaným programovým aplikačným vybavením, ktoré sú uvedené v čl. 2 v bode 2.1. písm. aa) až ag) zmluvy; prístup bude vykonávaný z pracovnej stanice podľa bodu 4.1.1. tohto článku, pričom každý takýto prístup bude vopred odsúhlasený povereným zamestnancom objednávateľa a v prípade požiadavky objednávateľa, uskutoční sa len v prítomnosti povereného zamestnanca objednávateľa,

- 4.1.6. zabezpečí funkčnosť počítačovej siete, prevádzkovaných serverov a pracovných staníc,
- 4.1.7. poskytne súčinnosť potrebnú pre riešenie a odstraňovanie nahlásených problémov,
- 4.1.8. zabezpečí možnosť opätovného poskytnutia poškodených, alebo stratených dát,
- 4.1.9. poskytne súčinnosť potrebnú pre vykonanie odovzdávacích testov úprav APV,
- 4.1.10. zabezpečí riadnu činnosť projektového manažéra objednávateľa,
- 4.1.11. zabezpečí potrebný rozsah súčinnosti tretích osôb,
- 4.1.12. zabezpečí účasť svojich zástupcov na odovzdávacích testoch,
- 4.1.13. zabezpečí technickú podporu na komponenty tretích strán, na ktorých sú prevádzkované poskytovateľom podporované produkty.
- 4.2. Objednávateľ určí kontaktné osoby k jednotlivým častiam APV, ktoré budú oprávnené telefonicky konzultovať prevádzkové problémy APV a nahlásovať prípadné vady. Zoznam kontaktných osôb za jednotlivé časti APV bude súčasťou Komunikačného plánu.
- 4.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že poskytovateľovi včas poskytne aj súčinnosť určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV.
- 4.4. Poskytovateľ nebude v omeškaní, ak jeho záväzok na plnenia, vzniknutý podľa tejto zmluvy, nemohol byť riadne a včas splnený preto, že objednávateľ mu, z akéhokoľvek dôvodu, riadne a včas neposkytol súčinnosť povinnú podľa tejto zmluvy alebo určenú v dohodnutých podmienkach realizácie úprav APV. Lehoty pre plnenia poskytovateľa sa predlžia o dobu preukázaného trvania neposkytnutia súčinnosti.

Čl.5

Odovzdanie úprav APV objednávateľovi

- 5.1. Realizované úpravy APV bude poskytovateľ odovzdávať objednávateľovi vykonaním odovzdávacích testov.
- 5.2. Odovzdávacie testy budú vykonávané podľa špecifikácie schválenej projektovými manažermi oboch zmluvných strán.
- 5.3. Ak sa pri odovzdávaní teste vyskytnú vady (chyby), ktoré budú znemožňovať užívanie úpravy APV, po odstránení týchto väd sa vykoná opakovaný odovzdávací test.
- 5.4. Ak sa pri odovzdávaní teste nevyskytnú vady (chyby), alebo sa vyskytnú vady (chyby) iné ako vady (chyby) podľa bodu 5.3. tohto článku, realizácia úpravy APV sa bude považovať za vykonanú a za odovzdanú objednávateľovi. Projektoví manažéri podpíšu zápisnicu o výsledkoch odovzdávacieho testu ako aj protokol o prevzatí úpravy APV do prevádzky a prípadne dohodnú primeranú lehotu na odstránenie väd (chýb).
- 5.5. Pri prevzatí úpravy funkcionality APV do prevádzky bude objednávateľovi odovzdaná aktualizácia používateľskej dokumentácie. Najaktuálnejšiu verziu zdrojových kódov a dátového modelu zdrojových kódov odovzdá poskytovateľ objednávateľovi podľa čl. 9 tejto zmluvy.
- 5.6. Pri používaní úprav APV realizovaných podľa tejto zmluvy je objednávateľ povinný dodržiavať podmienky licencie udelené na používanie APV.

Čl.6**Cena za služby a spôsob jej platenia**

6.1. Cena za predmet zmluvy je stanovená dohodou podľa zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov.

6.2. Objednávateľ sa zaväzuje:

- a) za služby uvedené v čl. 2 v bodoch 2.1. písm. a), 2.1. písm. b) a 2.1. písm. c) platiť poskytovateľovi zmluvnú cenu vo výške dohodnutej paušálnou sumou za kalendárny mesiac od účinnosti zmluvy

cena bez DPH 24 000,00 €

(slovom: dvadsaťštyritisíc eur)

20% DPH 4 800,00 €

cena s DPH **28 800,00 €**

(slovom: dvadsaťosemtisícosemsto eur)

- b) za plnenie bodu 2.1. písm. da) zmluvy uhradiť poskytovateľovi jednorazovo zmluvnú cenu:

cena bez DPH 22 800,00 €

(slovom: dvadsaťdvatisícosemsto eur)

20% DPH 4 560,00 €

cena s DPH **27 360,00 €**

(slovom: dvadsaťsedemtisícristostošesťdesiat eur),

- c) za plnenie bodu 2.1. písm. db) zmluvy uhradiť poskytovateľovi jednorazovo zmluvnú cenu:

cena bez DPH 93 000,00 €

(slovom: deväťdesiatťritisíc eur)

20% DPH 18 600,00 €

cena s DPH **111 600,00 €**

(slovom: stojedenásťtisícšesťsto eur)

- d) za plnenie bodu 2.1. písm. dc) zmluvy uhradiť poskytovateľovi jednorazovo zmluvnú cenu:

cena bez DPH 101 400,00 €

(slovom: stojedentisícštyristo eur)

20% DPH 20 280,00 €

cena s DPH **121 680,00 €**

(slovom: stodvadsaťjedentisícšesťstoosemdesiat eur)

Podrobná cenová kalkulácia poskytovaných služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 11 k tejto zmluve.

6.3. Objednávateľ sa zaväzuje, že za práce uvedené v čl. 2:

- a) v bode 2.1. písm. b) a v bode 2.1. písm. c) zmluvy nad kumulovaný rozsah človekodní uvedený v prílohe č. 1 k tejto zmluve za uplynulý kalendárny rok bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 6.4. tohto článku za človekoden výkonu príslušných prác podľa potvrdených protokolov o vykonaných prácach a počtu človekodní.
- b) v bode 2.1. písm. dd) zmluvy bude poskytovateľovi platiť zmluvnú cenu dohodnutú ako súčin sadzby uvedenej v bode 6.4. tohto článku za človekoden výkonu príslušných prác podľa potvrdených protokolov o vykonaných prácach a počtu človekodní.

6.4. Objednávateľ a poskytovateľ sa dohodli na týchto sadzbách pre činnosti poskytovateľa pri prevádzke APV, realizácii úprav podporovaného APV, pri poskytovaní služieb rozšírenej podpory APV nad rozsah definovaný v predmete tejto zmluvy a ostatných služieb podľa bodu 2.1. písm. dd) vykonávaných výlučne počas pracovných dní:

6.4.1. Projektový manažér - za 1 čd (človekoden) výkonu prác:

cena bez DPH 600 EUR (75 EUR/člh (človekohodina))

6.4.2. Inštalačné a systémové práce - za 1 čd (človekoden) výkonu prác:

cena bez DPH 600 EUR (75 EUR/člh (človekohodina))

6.4.3. Analytické a programátorské práce - za 1 čd (človekoden) výkonu prác:

cena bez DPH 600 EUR (75 EUR/člh (človekohodina)).

6.4.4. Na sadzby pre činnosti poskytovateľa, ktoré budú vykonávané na základe výslovnej žiadosti objednávateľa počas víkendu a sviatkov a poskytovateľ o ich vykonávaní vopred objednávateľa upozorní, sa vzťahuje 30%-ný príplatok na práce vykonávané počas víkendu a 50%-ný príplatok na práce vykonávané počas sviatkov.

6.5. Objednávateľ:

- a) bude cenu podľa bodu 6.2. písm. a) tohto článku za plnenie podľa čl. 2 bod 2.1. písm. a), b) a c) platiť mesačnými platbami na základe faktúr vystavených poskytovateľom. Poskytovateľ pristúpi k fakturácii za príslušné obdobie po 15. dni fakturovaného mesiaca. Podkladom k schvaľovaniu úhrady faktúry bude mesačný výkaz prác k príslušnému obdobiu,
- b) zaplatí cenu určenú podľa bodu 6.2. písm. b) tohto článku za plnenie podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. da) jednorazovo po odovzdaní úprav APV EZ a vystavení faktúry poskytovateľom. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí úprav do prevádzky,
- c) zaplatí cenu určenú podľa bodu 6.2. písm. c) tohto článku za plnenie podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. db) jednorazovo po odovzdaní úprav APV ePortal a vystavení faktúry poskytovateľom. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí úprav do prevádzky,
- d) zaplatí cenu určenú podľa bodu 6.2. písm. d) tohto článku za plnenie podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. dc) jednorazovo po odovzdaní úprav APV ŽoD a vystavení faktúry poskytovateľom. Podkladom k schváleniu úhrady tejto faktúry bude podpísaný protokol o prevzatí úprav do prevádzky,
- e) zaplatí cenu určenú podľa bodu 6.3. písm. a) tohto článku za počet človekodní nad kumulovaný rozsah po predložení potvrdeného sumárneho protokolu o vykonaných prácach za uplynulý kalendárny rok podľa prílohy č. 5 na základe faktúry vystavenej poskytovateľom najskôr v mesiaci január nasledujúceho kalendárneho roka,

- f) zaplatí cenu určenú podľa bodu 6.3. písm. b) tohto článku v objednávke objednávateľa jednorazovo po predložení potvrdeného protokolu o vykonaní prác podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. dd) zmluvy.
- K cenám bude účtovaná aktuálna sadzba DPH podľa platných právnych predpisov.
- 6.6. Splatnosť faktúry je do 35 (tridsiatich piatich) dní odo dňa jej doručenia do podateľne objednávateľa. Každý z peňažných záväzkov objednávateľa bude splnený pripísaním sumy peňažného záväzku (vrátane DPH) na účet poskytovateľa.
- 6.7. Poskytovateľom vystavená faktúra ako daňový doklad musí byť vyhotovená v súlade s ustanoveniami zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov.
- 6.8. Poskytovateľ sa zaväzuje vystavené faktúry v textovo čitateľnom súbore vo formáte PDF zaslať elektronicky na e-mailovú adresu objednávateľa: faktury@socpoist.sk, a to bezodkladne po ich vystavení. Poskytovateľ vyhlasuje, že obsah faktúr poslaných poštou sa bude zhodovať s faktúrami poslanými v elektronickej podobe na e-mailovú adresu objednávateľa.
- 6.9. V prípade, ak faktúra vystavená poskytovateľom nebude obsahovať všetky zákonom stanovené náležitosti alebo bude obsahovať nesprávne alebo neúplné údaje, objednávateľ má právo takúto faktúru vrátiť v lehote splatnosti poskytovateľovi na jej doplnenie, resp. opravu a poskytovateľ je povinný podľa charakteru nedostatku vystaviť novú, opravenú, resp. doplnenú faktúru s novou lehotou splatnosti. Poskytovateľ je povinný bezodkladne poslať opravenú alebo novú faktúru znovu aj v elektronickej podobe na uvedenú e-mailovú adresu objednávateľa.
- 6.10. Zmluvné strany môžu cenu za predmet zmluvy upraviť v prípade:
- a) ak jej úprava nebude v rozpore s ustanovením § 10a zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou,
 - b) zmien, vyplývajúcich zo všeobecne záväzných právnych predpisov,
 - c) ak bude jej úprava zvýšením dostatočným spôsobom preukázateľná,
 - d) ak bude znížená.
- 6.11. Prípadné zmeny rozsahu podpory APV, cien podľa bodu 6.2. písm.a) a sadzieb pre činnosti poskytovateľa podľa bodu 6.4. budú upravené formou dodatku k tejto zmluve. Pri úprave ceny z dôvodu zmeny DPH sa nevyžaduje uzavretie písomného dodatku k zmluve.

Čl.7 Záruka

- 7.1. Na úpravy a zmeny APV poskytuje poskytovateľ záruku v trvaní osemnásť (18) mesiacov odo dňa podpísania protokolu o prevzatí úpravy a zmeny APV do prevádzky. Záruka sa vzťahuje na prevádzkyschopnosť a funkčnosť APV. Podmienky a rozsah záruky sú uvedené v prílohe č. 6 k tejto zmluve. Záruka sa nevzťahuje na vady, ktoré vznikli (i) v dôsledku nesprávneho prevádzkovania, resp. používania úpravy a zmeny APV, (ii) po odstránení väd treťou osobou podľa bodu 7.4. tejto zmluvy a (iii) po použití zdrojových kódov pre prevádzku, vývoj, ďalší rozvoj a servis APV podľa bodu 9.12. tejto zmluvy.
- 7.2. Poskytovateľ je povinný v záručnej dobe na svoje náklady poskytovať objednávateľovi záručný servis, ktorý spočíva v bezplatnom odstránení väd plnenia a nedostatkov, na ktoré sa záruka vzťahuje v dohodnutej lehote.
- 7.3. Ak pôjde o vadu, ktorá by mohla spôsobiť alebo spôsobila na predmete zmluvy vznik havarijného stavu, poskytovateľ sa zaväzuje nastúpiť na odstránenie väd v súlade s Prílohou č. 1 k tejto zmluve.
- 7.4. V prípade, ak poskytovateľ vady plnenia v primeranej dobe podľa Prílohy č. 1

neodstráni, je objednávateľ oprávnený po predchádzajúcom písomnom upozornení, zabezpečiť odstránenie väd treťou osobou na náklady poskytovateľa. V prípade ukončenia tejto zmluvy je poskytovateľ povinný odstrániť vady v lehote a za podmienok stanovenými všeobecne záväznými právnymi predpismi SR.

- 7.5. Poskytovateľ nebude zodpovedný za škody, ktoré vzniknú v dôsledku skutočnosti, že objednávateľ použije nevhodné technické a programové vybavenie, alebo že nevhodne použije systémový a aplikačný softvér (t. j. v rozpore s používateľskou alebo administrátorskou príručkou).

Čl.8

Dôvernosť informácií a mlčanlivosť

- 8.1. Poskytovateľ vyhlasuje, že bol oboznámený s informáciou, že objednávateľ prevádzkuje informačný systém, ktorý podlieha režimu ochrany podľa zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov a zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.
- 8.2. Poskytovateľ sa zaväzuje:
- a) zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach (citlivé údaje, ktorými sú napr. dokumenty o objednávateľovi, jeho klientoch, obchodných partneroch, obchodoch, osobné údaje podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, údaje podľa § 170 zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, údaje z IS objednávateľa a pod.), o ktorých sa dozvedel v súvislosti s plnením tejto zmluvy a zároveň sa zaväzuje, že ich neposkytne tretej osobe,
 - b) že jeho zamestnanci, resp. ďalšie osoby, ktoré budú osobne zabezpečovať predmet plnenia podľa tejto zmluvy, zachovávajú mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, s ktorými sa oboznámia pri plnení tejto zmluvy po dobu plnenia tejto zmluvy, aj po jej splnení,
 - c) využívať na plnenie zmluvou dohodnutých úkonov len určených zamestnancov, ktorí sú oznámení objednávateľovi.
- 8.3. S citlivými údajmi objednávateľa sa môžu oboznamovať len určené osoby, ktoré spĺňajú stanovené predpoklady. Určené osoby zmluvná strana poučí o príslušných predpisoch o ochrane osobných údajov a z nich vyplývajúcich povinnostiach v zmysle § 21 zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov. Určené osoby, ktoré boli poučené o povinnostiach pri spracúvaní citlivých údajov sú povinné zabezpečiť, aby sa o citlivých údajoch nedozvedela nepovolaná osoba alebo neboli inak zneužit.
- 8.4. Obe zmluvné strany, ako aj ich subdodávatelia, sú povinné zachovávať v tajnosti všetky dôverné informácie, ktoré sú uvedené v tejto zmluve a v jej prílohách a/alebo ktoré budú uvedené v jej dodatkoch a prílohách a/alebo ktoré im boli poskytnuté alebo ktoré inak získali v súvislosti so zmluvou alebo s ktorými sa oboznámili počas plnenia zmluvy, resp. ktoré súvisia s predmetom plnenia, s údajmi, ktoré podliehajú ochrane podľa zákona č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s údajmi z informačného systému kupujúceho a predzmluvnými rokovaniami s ňou súvisiacimi, s výnimkou ak:

- 8.4.1 je poskytnutie informácie od dotknutej zmluvnej strany uložené na základe všeobecne záväzných právnych predpisov alebo na základe povinnosti uloženej postupom podľa všeobecne záväzných právnych predpisov (napr. zákon č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov;
- 8.4.2 ak je informácia verejne dostupná z iného dôvodu ako je porušenie povinnosti mlčanlivosti dotknutou zmluvnou stranou, informácie, ktoré už sú v deň podpisu zmluvy verejne známe alebo ktoré je možné už v deň podpisu tejto zmluvy získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
- 8.4.3 ak ide o informácie, ktoré sa stanú po podpise zmluvy verejne známymi, alebo ktoré možno po tomto dni získať z bežne dostupných informačných prostriedkov;
- 8.4.4 ak je informácia poskytnutá odborným poradcom dotknutej zmluvnej strany (vrátane právnych, účtovných, daňových a iných poradcov), ktorí sú buď viazaní všeobecnou profesionálnou povinnosťou mlčanlivosti alebo, ak sa voči dotknutej zmluvnej strane zaviazali povinnosťou mlčanlivosti;
- 8.4.5 ak je to potrebné na účely akéhokoľvek súdneho, rozhodcovského, správneho alebo iného konania, ktorého je dotknutá zmluvná strana účastníkom;
- 8.4.6 ak je informácia poskytnutá so súhlasom druhej zmluvnej strany.
- 8.5. Zmluvné strany sa zaväzujú, že dôverné informácie bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany nepoužijú pre seba alebo pre tretie osoby, neposkytnú tretím osobám a ani neumožnia prístup tretích osôb k dôverným informáciám. Za tretie osoby sa nepokladajú iné spoločnosti v rámci skupiny Atos, členovia orgánov zmluvných strán, audítori alebo právni poradcovia zmluvných strán, ktorí sú ohľadne im sprístupnených informácií viazaní povinnosťou mlčanlivosti na základe všeobecne záväzných právnych predpisov.
- 8.6. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky zúčastnené osoby a subjekty budú s informáciami a skutočnosťami súvisiacimi s plnením predmetu zmluvy nakladať ako s dôvernými informáciami.
- 8.7. Zmluvné strany sa zaväzujú, že upovedomia druhú zmluvnú stranu o porušení povinnosti mlčanlivosti bez zbytočného odkladu po tom, ako sa o takomto porušení dozvedeli.
- 8.8. Zmluvné strany sa zaväzujú, že budú ochraňovať dôverné informácie druhej zmluvnej strany s rovnakou starostlivosťou ako ochraňujú vlastné dôverné informácie rovnakého druhu, vždy však najmenej v rozsahu primeranej odbornej starostlivosti.
- 8.9. Ustanovenia tohto článku budú platiť aj po dobe platnosti a účinnosti zmluvy, a to až do doby, kedy sa informácie stanú verejne známymi.

Čl.9

Úprava autorských práv

- 9.1. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vo vzťahu k APV CDS a/alebo APV ePortal vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo CDS/ePortal“):
- a) poskytovateľ poskytuje/udeľuje objednávateľovi nevýhradnú a na územie Slovenskej republiky obmedzenú licenciu, oprávňujúcu nadobúdateľa na používanie diela CDS/ePortal pre svoju potrebu,
 - b) rozmnožovanie, úpravy alebo preklad diela CDS/ePortal bude môcť objednávateľ

vykonať iba v rozsahu práv, ktoré podľa autorského zákona nemožno zmluvne vylúčiť,

- c) súhlas na používanie diela CDS/ePortal treťou osobou bude objednávateľ môcť udeliť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
- d) licenciu oprávňujúcu na používanie diela CDS/ePortal bude môcť objednávateľ postúpiť len s predchádzajúcim písomným súhlasom poskytovateľa,
- e) objednávateľovi nebudú odovzdané zdrojové kódy k dielu CDS/ePortal.

9.2. Ak bude v rámci plnenia predmetu zmluvy vo vzťahu k ostatným APV okrem APV CDS a APV ePortal vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi autorské dielo (ďalej len „dielo“), poskytovateľ:

- a) poskytuje/udeľuje objednávateľovi výhradnú licenciu a súhlas na každé a akékoľvek použitie diela ako celku i jeho jednotlivých častí bez časového obmedzenia, v neobmedzenom rozsahu, akýmkoľvek spôsobom, na území Slovenskej republiky a Európskej únie, pričom objednávateľ alebo ňou poverené osoby sú oprávnené najmä:
 - dielo upraviť alebo dať upraviť, kopírovať, vyhotoviť rozmnoženinu diela,
 - rozmnožovať dielo, alebo dať rozmnožovať technickými prostriedkami zvolenými podľa jeho uváženia,
 - rozširovať originál diela alebo jeho rozmnoženiny akýmkoľvek spôsobom (napr. verejným rozširovaním diela, jeho časti, alebo jeho rozmnoženiny, formou práv alebo verejným vystavením diela, alebo jeho rozmnoženiny, verejným vykonaním diela, vysielaním, prípadne jeho káblovou retransmisiou alebo prenosom iným spôsobom),
 - dielo spracovať, preložiť alebo dať spracovať, preložiť,
 - adaptovať dielo, usporiadať, alebo inak spracovať (modifikovať) alebo dať adaptovať, usporiadať alebo inak spracovať (modifikovať),
 - použiť a šíriť dielo (distribúovať) na akýchkoľvek nosičoch,
 - spojiť dielo s iným dielom,
 - dielo publikovať a prenášať,
 - prihlásiť dielo ako ochrannú známku,

- b) dáva objednávateľovi predchádzajúci výslovný súhlas na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela, prípadne iné práva na dielo sa vzťahujúce, ktoré objednávateľ nadobudne na základe tejto zmluvy, na postúpenie licencie tretej osobe, a to aj bez výslovného ďalšieho súhlasu poskytovateľa; na udelenie súhlasu tretej osobe používať dielo, na spôsob a rozsah jeho použitia, jeho časové a miestne určenie sa primerane použijú ustanovenia tejto zmluvy, týkajúce sa udelenia súhlasu poskytovateľom objednávateľovi na použitie diela. Odmena za udelenie licencie ako aj iné nároky poskytovateľa z práva priemyselného a duševného vlastníctva sú v plnom rozsahu zahrnuté v cene za dielo.

9.3. Zmluvné strany sa dohodli, že právo na použitie diela a diela CDS/ePortal ako celku i jeho jednotlivých častí podľa predchádzajúcich bodov nadobúda objednávateľ dňom podpísania preberacieho protokolu. Práva a povinnosti uvedené v tomto článku zmluvy v prípade zániku objednávateľa prechádzajú na jej právneho nástupcu.

9.4. Poskytovateľ sa zaväzuje, že vo vzťahu k dielu neudelí tretej osobe licenciu na spôsob použitia diela udelený výhradnou licenciou, okrem diela CDS/ePortal, a sám sa zdrží použitia diela spôsobom, na ktorý udelil výhradnú licenciu.

9.5. Poskytovateľ vyhlasuje a svojim podpisom na zmluve zodpovedá za to, že k jednotlivým plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software) dodaným, poskytnutým, vykonaným alebo vytvoreným poskytovateľom jeho subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa má alebo vykonáva autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva; má alebo vykonáva právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, ktoré k nim majú alebo vykonávajú autorské práva, resp. práva

priemyselného alebo iného duševného vlastníctva. Poskytovateľ súčasne udeľuje objednávateľovi k vyššie uvedeným plneniam (vrátane ich akýchkoľvek súčastí obsahujúcich najmä software), ku ktorým má alebo vykonáva poskytovateľ právo na ich používanie na základe licencií udelených mu tretími osobami, právo na ich používanie objednávateľom v súlade, v rozsahu, spôsobom a za ďalších podmienok, za ktorých boli tieto plnenia dodané/poskytnuté zmluvnej strane tretími osobami.

- 9.6. Objednávateľ poskytuje poskytovateľovi podklady k dielu a dielu CDS/ePortal, ktoré sú predmetom ochrany podľa autorského zákona a poskytovateľ sa zaväzuje ich použiť len v súlade s týmto účelom.
- 9.7. Poskytovateľ zodpovedá za prípadné porušenie autorských práv alebo iného duševného vlastníctva objednávateľa v súvislosti s podkladmi predloženými k plneniu predmetu zmluvy.
- 9.8. Ak počas plnenia predmetu zmluvy bude vytvorené, dodané alebo umožnené používať objednávateľovi iné autorské dielo, udeľuje poskytovateľ podpísaním preberacieho protokolu objednávateľovi súhlas na jeho použitie v rozsahu podľa tohto článku zmluvy.
- 9.9. V prípade, že si akákoľvek tretia osoba, vrátane zamestnancov poskytovateľa alebo subdodávateľov, uplatní akýkoľvek nárok proti objednávateľovi z titulu porušenia autorských práv, resp. práv priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tejto tretej osoby alebo akékoľvek iné nároky v akejkoľvek súvislosti so zmluvou, poskytovateľ sa zaväzuje:
- bezodkladne získať na svoje vlastné náklady od takejto tretej osoby súhlas na používanie jednotlivých plnení dodaných/poskytnutých, vykonaných alebo vytvorených poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa, alebo upraviť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa tak, aby už ďalej neporušovali autorské práva, resp. práva priemyselného alebo iného duševného vlastníctva tretej osoby, alebo nahradiť jednotlivé plnenie/a dodané/poskytnuté, vykonané alebo vytvorené poskytovateľom, subdodávateľom alebo tretími osobami pre objednávateľa rovnakými alebo aspoň takými plneniami, ktoré majú aspoň podstatne podobné kvalitatívne, operačné a technické parametre a funkčnosti, alebo, ak sa jedná o plnenie poskytnuté na základe licencie tretej osoby, taký nárok vyriešiť v súlade s tým, čo pre taký prípad stanovujú jej licenčné podmienky uvedené v tejto zmluve, ak ich niet, tak v súlade s týmito podmienkami; a
 - poskytnúť objednávateľovi akúkoľvek a všetku účinnú pomoc a uhradiť akékoľvek všetky náklady, ktoré vznikli/vzniknú objednávateľovi v súvislosti s uplatnením vyššie uvedeného nároku tretej osoby; a
 - nahradiť objednávateľovi akúkoľvek a všetku škodu, ktorá jej vznikne v dôsledku uplatnenia vyššie uvedeného nároku tretej osoby, a to v plnej výške a bez akéhokoľvek obmedzenia.

Objednávateľ sa však zaväzuje, že o každom nároku vznesenom takou treťou osobou v zmysle hore uvedeného bude bez zbytočného odkladu informovať poskytovateľa, bude v súvislosti s takým nárokom postupovať podľa primeraných pokynov poskytovateľa a tak, aby sa predišlo vzniku a prípadne zvýšeniu škôd, nevykoná smerom k takej tretej osobe žiaden úkon, v dôsledku ktorého by sa jej postavenie v súvislosti s takým uplatnením nároku zlepšilo, a poskytovateľovi vystaví a bude po potrebnú dobu udržiavať v platnosti prevoditeľnú plnú moc potrebnú na to, aby sa poskytovateľ mohol za objednávateľa účinne takému nároku brániť a s takou treťou osobou o urovnaní sporu rokovať, a aj inak postupovať tak, ako je to potrebné v záujme ochrany práv oboch strán.

- 9.10. Poskytovateľ nenesie zodpovednosť za akúkoľvek poskytovateľom neautorizovanú zmenu diela vykonanú objednávateľom alebo treťou osobou poverenou

objednávateľom.

- 9.11. Poskytovateľ odovzdá objednávateľovi najneskôr do 30 dní odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto zmluvy jednorázovo aktuálne zdrojové kódy (ďalej aj „ZK“) so stavom k 30. novembru 2013, a následne raz za 6 mesiacov aktuálne zdrojové kódy k APV, s výnimkou zdrojových kódov k APV CDS a APV ePortal, v ktorých bola počas príslušného obdobia vykonaná zmena. ZK budú vytvorené vyexportovaním z vývojového prostredia a budú odovzdané objednávateľovi na elektronickom médiu v zapečatenom obale. Poskytovateľ je povinný umožniť objednávateľovi pri odovzdávaní ZK, pred zapečatením obalu, skontrolovať v priestoroch objednávateľa prítomnosť ZK na odovzdávanom elektronickom médiu. Objednávateľ sa zaväzuje: (i) uložiť ZK na sekcii informatiky takým spôsobom, aby zamedzil akýkoľvek neoprávnený prístup tretej osoby a (ii) na požiadanie poskytovateľa preukázať poskytovateľovi neporušenosť zapečateného obalu so ZK. Na požiadanie objednávateľa predvedie poskytovateľ vo svojich priestoroch vytvorenie funkčného vykonateľného programu z totožných ZK.
- 9.12. Objednávateľ je oprávnený otvoriť zapečatený obal so ZK a použiť ich pre prevádzku, vývoj, ďalší rozvoj a servis APV uvedených v bode 9.11. vlastnými kapacitami, prípadne kapacitami tretích strán výlučne v nasledujúcich prípadoch:
- 9.12.1.ak poskytovateľ z akéhokoľvek dôvodu zastaví ďalší vývoj a/alebo servis APV a/alebo
- 9.12.2.ak poskytovateľ nebude po dobu 10 pracovných dní reagovať na doručené písomné servisné požiadavky objednávateľa vrátane zmeny v ZK a/alebo
- 9.12.3.ak poskytovateľ písomne vyjadrí svoju neschopnosť realizovať zmeny v ZK a/alebo
- 9.12.4.ak poskytovateľ písomne vyjadrí svoju neschopnosť realizovať zmeny v ZK v lehotách určených na zosúladenie s požiadavkou všeobecne záväzného právneho predpisu alebo záväzného právneho aktu Európskej únie a/alebo
- 9.12.5.ak sa poskytovateľ stane preukázateľne neschopným konať, čím sa rozumie vstup do likvidácie, vyhlásenie konkurzu alebo zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nedostatok majetku a/alebo
- 9.12.6.ak sa zmluvné strany nedohodnú na vývoji, ďalšom rozvoji alebo servise APV z finančného, vecného a časového hľadiska a zmluvné strany nepotvrdia akceptáciu požiadavky na realizáciu zmeny do 30 dní od zadania požiadavky objednávateľa a nevyhnutnosť realizácie zmeny vyplýva zo zmeny všeobecne záväzného právneho predpisu, záväzného právneho aktu Európskej únie alebo z vnútorných procesov Sociálnej poisťovne,
- 9.12.7.ak poskytovateľ prevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti inému subjektu a postúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu bez súhlasu objednávateľa.
- 9.13. Autor a/alebo autori spoločného diela a/alebo zamestnaneckého diela udeľujú objednávateľovi výhradnú licenciu na použitie diela v rozsahu podľa tohto článku zmluvy vrátane súhlasu na udelenie sublicencie akejkoľvek tretej osobe na akékoľvek použitie diela.
- 9.14. Objednávateľ môže spoločné dielo a/alebo zamestnanecké dielo použiť sám alebo môže udeliť súhlas na jeho použitie a má právo aj na odmenu za takéto použitie. Ak objednávateľ vykonáva majetkové práva autora k spoločnému dielu a/alebo zamestnaneckému dielu, platí nevyvrátiteľná právna domnienka, že autor udelil súhlas na zverejnenie diela.

Čl.10**Zmluvné pokuty**

- 10.1. Ak poskytovateľ bude pri poskytovaní služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. a) až c) v omeškaní, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,15 % z paušálnej sumy za kalendárny mesiac, uvedenej v čl. 6 bode 6.2. písm. a) za každú aj začatú hodinu omeškania, celkovo však najviac do výšky paušálnej sumy za kalendárny mesiac uvedenej v čl. 6 bod 6.2. písm. a). Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania.
- 10.2. Ak poskytovateľ bude pri realizácii jednorazových úprav podporovaného APV a ostatných služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. d) v omeškaní s ich odovzdaním, objednávateľ má právo uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 0,5 % z ceny za úpravu APV alebo ostatnú službu za každý aj začatý deň omeškania, celkovo však najviac do výšky ceny dotknutej úpravy alebo služby. Poskytovateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí objednávateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania.
- 10.3. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd podľa čl. 7 tejto Zmluvy vzniknutých v súvislosti s poskytovaním služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. b), da), db) alebo dc) s prioritou typu „kritická“ zistených počas záručnej doby v dohodnutom termíne, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 100,00 EUR za každú hodinu omeškania a za každú vadu priority „kritická“ definovanej v Prílohe č. 1 bod a.4), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, celkovo však najviac za všetky omeškania za kalendárny mesiac do výšky paušálnej sumy za kalendárny mesiac uvedenej v čl. 6 bod 6.2. písm. a).
- 10.4. V prípade omeškania poskytovateľa s odstránením väd podľa čl. 7 tejto Zmluvy vzniknutých v súvislosti s poskytovaním služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. b), da), db) alebo dc) s prioritou „vysoká“ alebo „normálna“ zistených počas záručnej doby v dohodnutom termíne, objednávateľ je oprávnený uplatniť si nárok na zmluvnú pokutu vo výške 50,00 EUR za každý kalendárny deň omeškania a za každú vadu typu vysokej a normálnej priority definovanej v Prílohe č. 1 bod a.4), ak sa zmluvné strany nedohodnú inak, celkovo však najviac za všetky omeškania za kalendárny mesiac do výšky paušálnej sumy za kalendárny mesiac uvedenej v čl. 6 bod 6.2. písm. a).
- 10.5. Ak objednávateľ bude v omeškaní s úhradou faktúry poskytovateľa v dohodnutej lehote, poskytovateľ má právo uplatniť si nárok na úrok z omeškania maximálne vo výške určenej nariadením vlády č. 21/2013 Z. z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka. Objednávateľ sa zaväzuje, že takúto zmluvnú pokutu zaplatí poskytovateľovi najneskôr do 30 dní od doručenia jej vyúčtovania do podateľne objednávateľa.
- 10.6. Ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry poskytovateľa o viac ako 60 dní, poskytovateľ bude oprávnený prerušiť poskytovanie služieb, a to až do splnenia omeškaného peňažného záväzku. Po dobu prerušenia nebude poskytovateľ v omeškaní s plnením svojich povinností podľa tejto zmluvy.
- 10.7. Uhradením zmluvnej pokuty nezaniká nárok zmluvných strán na náhradu škody, ktorá prevyšuje výšku zmluvnej pokuty.
- 10.8. Zmluvné strany súhlasia so započítaním vzájomných pohľadávok vyplývajúcich zo zmluvy v súlade s § 364 Obchodného zákonníka.

Čl.11**Zodpovednosť za škody**

- 11.1. Zmluvné strany sa dohodli, že poskytovateľ zodpovedá za škodu spôsobenú objednávateľovi pri plnení záväzkov z tejto zmluvy najviac do výšky súčtu paušálnej

ceny dohodnutej v čl. 6 bode 6.2. písm. a) za obdobie 36 mesiacov a cien jednorazových úprav dohodnutých v čl. 6 bode 6.2. písm. b), c) a d), ktorú ako možný dôsledok porušenia svojej povinnosti mohol poskytovateľ v čase uzavretia zmluvy predvídať, a to aj v prípade spôsobenia viacerých škôd, bez ohľadu na ich počet. Poskytovateľ nebude zodpovedať za preukázané škody vzniknuté poškodením alebo stratou dát:

- spôsobené softvérovým a/alebo hardvérovým vybavením, ktoré sa nachádza v správe objednávateľa a ktoré nie sú predmetom plnenia podľa tejto zmluvy,
- spočívajúce v nefunkčnosti predmetu tejto zmluvy, vyvolané poruchou serveru, hardvérového vybavenia, elektrickou napájacou a komunikačnou sieťou objednávateľa, počítačovými vírusmi, prepĺnením diskových médií,
- spôsobené neodbornou činnosťou na predmet zmluvy v rozpore s používateľskou a/alebo administrátorskou príručkou.

Čl.12

Osobitné ustanovenia

12.1. Zmluva môže skončiť:

- a) uplynutím doby, na ktorú bola uzatvorená,
- b) písomnou dohodou zmluvných strán,
- c) výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán,
- d) odstúpením od zmluvy ktoroukoľvek zo zmluvných strán,
- e) zánikom zmluvnej strany.

12.2. Zmluvný vzťah môže byť skončený aj písomnou výpoveďou ktorejkoľvek zo zmluvných strán i bez uvedenia dôvodu. Zmluvné strany sa dohodli na 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede druhej zmluvnej strane.

12.3. Odstúpiť od zmluvy môže ktorákoľvek zo zmluvných strán v prípade podstatného porušenia zmluvných podmienok druhou zmluvnou stranou. Zmluvné strany sa dohodli, že za podstatné porušenie povinností sa považuje:

- a) ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdaním úpravy APV o viac ako 30 dní alebo s odstránením väd o viac ako 30 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní; opakovane nenastúpi na odstránenie väd v dohodnutých lehotách; opakovaným sa rozumie 3 krát a viackrát,
- b) ak objednávateľ bude v omeškaní so zaplatením faktúry opakovane o viac ako 30 dní po splatnosti faktúry a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej poskytovateľom v dĺžke najmenej 14 dní; opakovaným sa rozumie 3 krát a viackrát,
- c) ak poskytovateľ bude v omeškaní s odovzdávaním ZK raz za 6 mesiacov podľa čl. 9 bodu 9.11. tejto zmluvy o viac ako 14 dní a svoju povinnosť nesplní ani v dodatočnej lehote poskytnutej objednávateľom v dĺžke najmenej 14 dní od doručenia písomného upozornenia od objednávateľa.
- d) ak objednávateľ otvorí zapečatenú obálku so ZK v rozpore s ustanoveniami čl. 9 bodu 9.12. zmluvy.

Odstúpenie od zmluvy bude účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení od zmluvy druhej zmluvnej strane.

12.4. Pri odstúpení od zmluvy podľa tohto článku zo strany poskytovateľa zmluvné strany nebudú povinné vrátiť plnenia poskytnuté im pred odstúpením od zmluvy druhou zmluvnou stranou a nebudú oprávnené žiadať vrátenie plnení poskytnutých pred

odstúpením od zmluvy druhej zmluvnej strane s výnimkou vrátenia plnení podľa čl. 2 bodov 2.1. písm. da), 2.1. písmena db) a 2.1. písmena dc).

- 12.5. Poskytovateľ nepostúpi bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany ani inak neprevedie práva a povinnosti vyplývajúce z tejto zmluvy v celku ani v jej časti inému subjektu a nepostúpi časť alebo celkovú výšku svojich pohľadávok na tretiu osobu. Objednávateľ je oprávnený túto zmluvu vypovedať v jednomesačnej výpovednej lehote, v prípade ak poskytovateľ poruší toto ustanovenie. Toto ustanovenie sa nevzťahuje na prevod práv a povinností vyplývajúcich z tejto zmluvy v celku alebo v jej časti na iný subjekt v rámci koncernu (skupiny) Atos.
- 12.6. Poskytovateľ je povinný vopred informovať objednávateľa o každej zmene vlastníctva spoločnosti alebo jej časti, a túto zmenu preukázať.
- 12.7. Zmluvné strany sa zaväzujú ihneď písomne oznámiť druhej zmluvnej strane závažné skutočnosti, ktoré nastali po podpise zmluvy a súvisia s predmetom zmluvy.
- 12.8. Zmluvné strany sú povinné zdržať sa konania, z ktorého vyplývajú neoprávnené prisľuby alebo záväzky zaväzujúce zmluvnú stranu, a ktoré by spôsobili, že by zmluvné strany alebo ich subdodávatelia porušili akékoľvek platné protikorupčné všeobecne záväzné právne predpisy. Táto povinnosť sa vzťahuje najmä na neoprávnené plnenia zástupcom alebo zamestnancom objednávateľa alebo im blízkym osobám.
- 12.9. Zmluvné strany sa zaväzujú bezodkladne vzájomne sa informovať, pokiaľ si budú vedomé alebo budú mať konkrétne podozrenie na korupciu pri rokovaniach o zmluve, uzatváraní zmluvy alebo počas plnenia tejto zmluvy.
- 12.10. Zmluvné plnenie zo strany poskytovateľa platí za podmienky, že nevzniknú žiadne obmedzenia na základe národných a medzinárodných obchodných a colných právnych predpisov, ako ani žiadne embargá (a/alebo iné sankcie).
- 12.11. Reexport zmluvného plnenia tretej strane podlieha písomnému súhlasu poskytovateľa. Takýto súhlas je potrebné zabezpečiť pred uzatvorením zmluvy s treťou osobou. Objednávateľ sa zaväzuje takisto previesť povinnosť odsúhlasenia reexportu aj na tretiu stranu.
- 12.12. Ak objednávateľ služby poskytnuté poskytovateľom (vrátane všetkých druhov technickej podpory) ďalej dodáva tretej osobe, je povinný dodržiavať všetky platné predpisy národného a medzinárodného práva kontroly (re-) exportu. Pri každom ďalšom dodaní takýchto služieb tretej osobe musí objednávateľ dbať na predpisy kontroly (re-) exportu Nemeckej spolkovej republiky, Európskej únie a Spojených štátov amerických.
- 12.13. Objednávateľ pred ďalším dodaním služieb poskytovateľa tretej osobe preverí a pomocou vhodných opatrení zabezpečí, aby:
- pri takomto ďalšom dodaní služieb na tretiu osobu, počas uzatvárania a sprostredkovania zmlúv týkajúcich sa týchto služieb alebo pri poskytovaní iných hospodárskych prostriedkov/zdrojov v súvislosti s takýmito službami, neporušil embargo Európskej únie, Spojených štátov amerických a/alebo Organizácie Spojených národov, a to s prihliadnutím na prípadné obmedzenia domáceho obchodu;
 - služby neboli určené na použitie v spojení so zbrojením, jadrovou technológiou alebo zbraňami, ktoré je zakázané alebo vyžaduje povolenie, ibaže by takéto povolenie bolo predložené;
 - sa dodržiavali predpisy všetkých príslušných sankčných zoznamov Európskej únie a Spojených štátov amerických týkajúce sa obchodného styku so spoločnosťami, osobami a organizáciami uvedenými v týchto zoznamoch.
- 12.14. Ak je to potrebné pre výkon revízie exportnej kontroly zo strany úradov alebo poskytovateľa, poskytne objednávateľ poskytovateľovi na základe jeho výzvy

bezodkladne všetky informácie o koncovom zákazníkovi, mieste konečného dodania a o účele použitia služieb poskytnutých zo strany poskytovateľa, a taktiež platné obmedzenia vyplývajúce z exportnej kontroly.

- 12.15. Objednávateľ vysporiada v celom rozsahu všetky nároky, ktoré si budú úrady alebo iné tretie osoby uplatňovať voči poskytovateľovi z dôvodu nerešpektovania právnych povinností vyplývajúcich z exportnej kontroly zo strany objednávateľa a zaväzuje sa nahradiť poskytovateľovi všetky v tejto súvislosti vzniknuté škody a náklady.
- 12.16. Skončením zmluvy zanikajú všetky práva a povinnosti zmluvných strán vyplývajúce zo zmluvy s výnimkou ustanovení, ktoré sa týkajú nároku na náhradu škody vzniknutej porušením tejto zmluvy, nároku na zaplatenie zmluvnej pokuty podľa ustanovení tejto zmluvy a ďalej ustanovení tejto zmluvy, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení zmluvy, napr. dôvernosť informácií a mlčanlivosť.

Čl.13

Záverečné ustanovenia

- 13.1. Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu podľa § 5a ods. 1 zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov a zákona č. 546/2010 Z. z., ktorým sa dopĺňa zákon č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov a ktorým sa menia a dopĺňajú niektoré zákony. Poskytovateľ berie na vedomie povinnosť objednávateľa zverejniť túto zmluvu ako aj jednotlivé faktúry vyplývajúce z tejto zmluvy a svojim podpisom dáva súhlas na zverejnenie tejto zmluvy v plnom rozsahu.
- 13.2. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky.
- 13.3. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú do 31. decembra 2016 alebo do vyčerpania sumy predpokladanej hodnoty zákazky (t.j. 1.185.600,00 EUR bez DPH) podľa toho, ktorá skutočnosť nastane skôr.
- 13.4. Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať iba formou písomných dodatkov, ktoré budú neoddeliteľnou súčasťou zmluvy, a to len v prípade, ak nebudú v rozpore s ustanovením § 10a zákona o verejnom obstarávaní a európskou legislatívou.
- 13.5. Dodatok k zmluve, ktorý by zvyšoval cenu predmetu zmluvy alebo jeho časti je možné uzavrieť len za podmienky, ak Rada Úradu pre verejné obstarávanie (rada) určí, že po uzatvorení zmluvy nastala taká zmena okolností, ktorá má vplyv na cenu a podmienky plnenia, ktorú nebolo možné pri vynaložení odbornej starostlivosti predpokladať pri uzatváraní zmluvy a po tejto zmene okolností nie je možné spravodlivo požadovať plnenie v pôvodnej cene alebo za pôvodných podmienok. Dodatok je možné uzavrieť najskôr ku dňu právoplatnosti rozhodnutia rady.
- 13.6. Ak poskytovateľ použije na čiastkové plnenia predmetu zmluvy subdodávateľov, zoznam týchto subdodávateľov tvorí prílohu č. 7 k tejto zmluve. V prípade, že niektorý zo subdodávateľov nie je v okamihu podpísania zmluvy známy a vstúpi do procesu v priebehu plnenia predmetu zmluvy, resp. sa zmení niektorý zo subdodávateľov počas realizácie zmluvy, poskytovateľ je povinný túto skutočnosť písomne oznámiť objednávateľovi do piatich pracovných dní odo dňa uzavretia zmluvy so subdodávateľom s preukázaním, že tento subdodávateľ spĺňa podmienky podľa § 26 ods. 1 zákona o verejnom obstarávaní a tento subdodávateľ musí byť odsúhlasený zmluvnými stranami formou dodatku k zmluve.
- 13.7. Súčasťou tejto zmluvy sú prílohy:
- Príloha č. 1 Špecifikácia rozsahu poskytovaných služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. zmluvy,
 - Príloha č. 2 Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV,
 - Príloha č. 3 Vzor požiadavky chyby APV,

- Príloha č. 4 Vzor protokolu o vykonaných prácach,
- Príloha č. 5 Vzor sumárneho protokolu (sumár aktivít v rámci kalendárneho roku),
- Príloha č. 6 Podmienky a rozsah záruky,
- Príloha č. 7 Zoznam subdodávateľov,
- Príloha č. 8 Úpravy APV EZ podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. da),
- Príloha č. 9 Úpravy a zmeny APV ePortal podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. db),
- Príloha č.10 Úpravy a zmeny APV ŽoD podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. dc),
- Príloha č.11 Cenová kalkulácia za poskytované služby podľa čl. 2 bodu 2.1. zmluvy.

- 13.8. Ak nie je v zmluve dohodnuté inak, riadia sa právne vzťahy z nej vyplývajúce príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka a ďalšími všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.
- 13.9. Zmluvné strany sa zaväzujú, že všetky spory, vyplývajúce z tejto zmluvy, budú riešiť rokovaním o nožnej dohode. Zmluvné strany sa dohodli, že vzťahy vzniknuté medzi nimi na základe tejto zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky. Prípadné spory, o ktorých sa strany nedohodli, budú postúpené na rozhodnutie vecne a miestne príslušnému súdu.
- 13.10. V prípade rozdielnych úprav medzi ustanoveniami tejto zmluvy a jej príloh platia prednostne ustanovenia zmluvy.
- 13.11. Ak niektorá časť zmluvy sa stane neplatnou v zmysle všeobecne záväzných právnych predpisov, ostatné časti zmluvy zostanú v platnosti. Ak sa stane niektoré ustanovenie zmluvy neplatným alebo nevykonateľným, budú ho zmluvné strany povinné nahradiť novým platným a vykonateľným ustanovením, ktoré v maximálne nožnej miere bude v súlade so zámermi zmluvných strán, ktoré tieto sledovali pôvodným ustanovením.
- 13.12. Táto zmluva sa vyhotovuje v 4 rovnopisoch, z ktorých každá zmluvná strana dostane po dva rovnopisy.
- 13.13. Zmluvné strany vyhlasujú, že obsah zmluvy je prejavom ich slobodnej vôle, zmluva nebola uzatvorená v tiesni a ani za zvlášť nevýhodných podmienok. Súčasne vyhlasujú, že si ju riadne a dôsledne prečítali, jej obsahu porozumeli a na znak súhlasu ju vlastnoručne podpísali.

Bratislava:

Bratislava:

Atos IT Solutions and Services s.r.o.

Ing. Peter Prónay
konateľ

Sociálna poisťovňa

Ing. Dušan Muňko
generálny riaditeľ

Príloha č. 1 k zmluve

Špecifikácia rozsahu poskytovaných služieb podľa čl. 2 bodu 2.1. zmluvy

Podmienkou pre poskytovanie podpory APV v zmysle bodu 2.1. písm. a) až c) je objednávatelom zabezpečený SW maintenance na základné programové vybavenie a zabezpečená podpora SW komponentov tretích strán, na ktorých sú prevádzkované implementované riešenia.

Rozsah poskytovaných služieb podpory:

a) Základná podpora aplikačného programového vybavenia (APV) - zahŕňa podporované APV v rozsahu podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. aa) až ag) zmluvy. V rámci podpory sú poskytované tieto služby:

a.1) Servisná pohotovosť a dojazd na miesto riešenia

- a.1.1) zabezpečenie servisnej pohotovosti servisných a odborných zamestnancov pre riešenie hlásení tak, aby boli poskytované služby v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4) tejto prílohy,
- a.1.2) zabezpečenie dojazdu do priestorov ústredia SP alebo do pobočky SP v Prievidzi v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4) tejto prílohy.

a.2) Poskytovanie telefonických, mailových konzultácií

- a.2.1) poskytovanie telefonických/mailových konzultácií k prevádzke podporovaného APV v pracovných dňoch od 8.00 h do 16.00 h. Kontaktné telefónne číslo pre telefonické konzultácie k APV je uvedené v tabuľke č. 2 tejto prílohy.

a.3) Prvotné riešenie incidentov súvisiacich s APV

- a.3.1) prijatie hlásenia, úvodná analýza
- a.3.2) komunikácia s objednávatelom, dohodnutie riešenia
- a.3.3) riešenie incidentov je poskytované telefonicky alebo vzdialeným prístupom z pracoviska poskytovateľa alebo z pracoviska pobočky SP v Prievidzi alebo v mieste sídla objednávatela v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4).

a.4) Úroveň poskytovanej služby

Aktivity realizované v rámci technickej podpory, budú podľa závažnosti zadelené do jednej z troch skupín podľa priority:

- **kritická priorita** - kritické zlyhanie systému, ktoré znemožňuje prácu so systémom, znemožňuje používanie systému; alebo celoplošný problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **vysoká priorita** - zlyhanie systému, ktoré degraduje dostupnosť kritických funkcionalít, prevádzkyschopnosť systému je výrazne obmedzená; alebo lokálny problém, jeho okamžité riešenie je nevyhnutné pre dosiahnutie významného míľnika,
- **normálna priorita** - chyby systému, ktoré postihujú menej dôležité funkcionality

a nemajú kritický dopad na prácu používateľov; alebo problém významným spôsobom ovplyvňuje fungovanie systému a spôsob realizácie operácií v ňom, pričom problém neohrozuje dodržanie významného míľnika.

Tabuľka č. 1

Maximálne hodnoty časových limitov pre odstraňovanie problémov:

Priorita	Doba potvrdenia prevzatia hlásenia	Reakčná doba	Servisná doba
Kritická *	30 minút	2 hodiny	24 hodín
Vysoká	30 minút	4 hodiny	32 hodín
Normálna	30 minút	24 hodín	72 hodín

Štandardná servisná pohotovosť je v pracovných dňoch od 8.00 h do 16.00 h. Do servisnej pohotovosti sa nezapočítavajú dni pracovného voľna, pracovného pokoja a štátom uznávané sviatky.

- * Ak je poskytovateľovi v pracovných dňoch v čase od 8.00 h do 16.00 h hlásená vada (chyba) s prioritou „kritická“, na reakčnú a servisnú dobu sa nevzťahuje štandardná servisná pohotovosť, ale režim 24x7. Táto výnimka neplatí pre APV ePortal.

b) Drobné zmeny a úpravy aplikačného programového vybavenia (APV) – zahŕňa služby pre aplikácie podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. ba) až bg) zmluvy. Služby sú poskytované v paušálnom rozsahu 12 človekodní za mesiac a zahŕňajú činnosti :

- preskúmanie a posúdenie drobných požiadaviek objednávateľa na prípadné úpravy APV,
- rozvoj a drobné úpravy funkcionality APV podľa odsúhlasených návrhov riešenia,
- úpravy APV z dôvodu prechodu SW tretích strán na vyššiu verziu alebo inú technológiu,
- inštaláciu a konfiguráciu podporovaného APV na nové HW zariadenie alebo iný prevádzkový/testovací server.

Pri poskytovaní služby platia nasledovné pravidlá:

- b.1) pri poskytovaní služieb projektoví manažéri dohodnú ich realizáciu tak, aby v jednom kalendárnom mesiaci bolo vynaložených 12 človekodní,
- b.2) ak budú služby po dohode s objednávateľom čerpané počas víkendu, je koeficient spotreby pracovných dní 130% a pre prácu cez sviatky 150%,
- b.3) v prípade, že v rámci niektorého mesiaca objednávateľ nevyčerpá paušálny počet človekodní uvedený v bodoch b) a c) tejto prílohy, človekodni sa prenášajú do ďalších mesiacov. Človekodni podľa bodov b) a c) tejto prílohy je možné kumulovať a čerpať spolu, v rámci kalendárneho roka. V prípade nevyčerpania paušálnych človekodní do konca kalendárneho roka sa tieto do ďalšieho kalendárneho roka môžu preniesť maximálne v rozsahu 3 mesiacov,
- b.4) v prípadoch, ak rozsah poskytovaných služieb rozvoja sumárne prekročí v danom mesiaci paušálny rozsah človekodní uvedený v bode b.1) tejto prílohy, poskytovateľ zrealizuje túto službu po vzájomnej dohode s objednávateľom. Spôsob odplaty je možné realizovať čerpaním dohodnutého počtu človekodní rozvoja z nadchádzajúcich období, príp. je spôsob odplaty pre takéto prípady určený v čl. 6 bode 6.3. zmluvy,
- b.5) projektový manažér poskytovateľa do štyroch pracovných dní po uplynutí kalendárneho mesiaca predloží na schválenie projektovému manažérovi

objednávateľa protokol o vykonaných prácach a čerpaní človekodní.

b.6) Inštalácia nových verzií APV u objednávateľa

b.6.1) inštalácia nových verzií je vykonávaná v mieste sídla objednávateľa Sociálna poisťovňa, ústredie, Bratislava (Ulica 29. augusta 8 a 10) alebo vzdialene z vyhradeného pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi (Matice slovenskej 10).

c) Služby rozšírenej podpory aplikačného programového vybavenia

Zahŕňa služby pre aplikácie podľa **čl. 2 bodu 2.1. písm. c)** zmluvy. Služby sú poskytované v paušálnom rozsahu **10 človekodní za mesiac** a zahŕňajú činnosti:

c.1) Riešenie incidentov nahlásených centrálnym dispečingom

Zahŕňa riešenie incidentov súvisiacich s prevádzkou podporovaného APV v súlade s definovanými SLA uvedenými v bode a.4) tejto prílohy.

Rozpis činností súvisiacich s riešením incidentov

- c.1.1) simulácia chybových stavov vo vývojovom prostredí poskytovateľa v prípade nahlásenia vady,
- c.1.2) identifikácia príčiny,
- c.1.3) zabezpečenie realizácie riešenia.

Riešenie incidentov nepokrýva hardvér, sieťovú infraštruktúru a operačný systém.

Riešenie incidentov je poskytované telefonicky alebo vzdialeným prístupom z pracoviska poskytovateľa alebo z pracoviska pobočky SP v Prievidzi alebo v mieste sídla objednávateľa.

c.2) Poskytovanie konzultácií

c.2.1) osobné poskytnutie odbornej konzultácie pre kľúčových používateľov ohľadom spôsobu realizácie nových biznis požiadaviek v priestoroch určených objednávateľom. Termín a čas konzultácie bude vzájomne dohodnutý projektovými manažérmi.

c.3) Riešenie servisných požiadaviek

- c.3.1) replikácia dát z prevádzkovej do testovacej DB schémy,
- c.3.2) plnenie servisných požiadaviek na vyžiadanie,
- c.3.3) mimoaplikačné výbery, opravy dát v databáze na vyžiadanie,
- c.3.4) reporty dát podľa špecifických požiadaviek objednávateľa,
- c.3.5) testovanie APV na prechod SW tretích strán (napr. OS, DB, Java, FileNet, aplikačný server, integračné rozhrania) na vyššiu verziu alebo inú technológiu,
- c.3.6) príprava a zvýšená podpora počas hromadného spracovania pre APV EZ.

c.4) Súčinnosť pri riešení problémov súvisiacich s podporovaným APV

c.4.1) súčinnosť pri riešení problémov podporovaných aplikácií vykonáva poskytovateľ poskytovaním pomoci pri analýze problémov, predkladaním návrhov a doporučení pre možné riešenia,

- c.4.2) súčinnosť poskytovateľa pri riešení problémov súvisiacich s APV je poskytovaná telefonicky z pracoviska poskytovateľa, v mieste sídla objednávateľa alebo vzdialeným prístupom na serveri s podporovanými aplikáciami z pracoviska pobočky objednávateľa v Prievidzi (Matice slovenskej 10) alebo prostredníctvom dočasne poskytnutého zabezpečeného VPN pripojenia.

c.5) Odstraňovanie vád (chyb) APV

- c.5.1) objednávateľ hlási poskytovateľovi vzniknuté **vady (chyby) APV** písomnou špecifikáciou vo forme určenej v prílohe č. 3 k zmluve na dohodnutú mailovú adresu alebo telefonicky na dohodnutom tel. čísle s tým, že telefonické hlásenie bude dodatočne potvrdené i písomným hlásením. Kontaktné telefónne čísla pre jednotlivé aplikácie sú uvedené v tabuľke č. 2 tejto prílohy,
- c.5.2) spôsob nahlasovania vzniknutých vád podľa bodu c.5.1) platí do doby nasadenia Helpdeskového nástroja v SP (začiatkom roku 2014); forma a pravidlá nového spôsobu nahlasovania budú v dostatočnom predstihu oznámené,
- c.5.3) objednávateľ pri hlásení vady (chyby) v písomnej špecifikácii uvedie čo najpresnejší užívateľský popis práce pred výskytom vady (chyby), prioritu podľa bodu a.4) tejto prílohy k zmluve, aktuálnu verziu APV, a v prípade systémových a aplikačných výpisov zašle aj znenie týchto výpisov prostredníctvom printscreenu obrazoviek. Pri opakujúcom sa výskyte rovnakej vady (chyby) bude objednávateľ odosielať aj výpis z eventlogov na základe požiadavky poskytovateľa,
- c.5.4) po doručení hlásenia má poskytovateľ služby povinnosť odoslať objednávateľovi potvrdenie o prevzatí hlásenia na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tabuľke č. 2 tejto prílohy,
- c.5.5) po doručení hlásenia má poskytovateľ právo otestovať alebo vykonať kontrolu funkčnosti počítačových programov priamo u objednávateľa,
- c.5.6) zásah zo strany poskytovateľa služby sa uskutoční podľa stanovenej priority v bode a.4) tejto prílohy k zmluve,
- c.5.7) reakčná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o stave riešenia alebo o ďalšom postupe riešenia poskytovateľom písomnou formou na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tabuľke č. 2 tejto prílohy,
- c.5.8) servisná doba je považovaná za ukončenú zo strany objednávateľa zaslaním informácie o odstránení vady (chyby) vrátane popisu riešenia zo strany poskytovateľa písomnou formou na mailovú adresu objednávateľa uvedenú v tabuľke č. 2 tejto prílohy a potvrdením vyriešenia hlásenia za stranu objednávateľa podľa pravidiel dohodnutých projektovými manažérmi,
- c.5.9) v prípade straty dát vplyvom vady (chyby) HW alebo SW konfigurácie je obnova dát mimo rozsahu služieb a nezapočítava sa do garantovaného času na odstránenie vady (chyby). Obnova dát je vykonávaná administrátorom objednávateľa. Zálohovanie dát je povinnosťou objednávateľa,
- c.5.10) pred odstránením vady (chyby), ktorá sa nedá odstrániť do servisnej doby uvedenej v tabuľke č. 1 bodu a.4), bude dohodnutý rozsah prác potrebných na odstránenie vady (chyby) s termínom realizácie novej verzie (release) APV vo forme podpísanej prílohy č. 2 k zmluve. Predpokladom odstránenia vád je objednávateľom zabezpečená podpora SW komponentov tretích strán, na ktorých je APV prevádzkované,
- c.5.11) odstránenie každej vady (chyby) sa bude realizovať ako súčasť konkrétnej

verzie (release) APV. O odstránení vady (chyby) bude urobený písomný záznam.

c.6) Profylaktika

- c.6.1) **Profylaktika APV ePortal** – zahŕňa jedenkrát za štvrtrok prezretie nastavení a konfigurácie prostredia jednotlivých modulov APV ePortal, na ktoré sa vzťahuje podpora podľa tejto zmluvy.
- c.6.2) **Profylaktika pre ostatné APV** - zahŕňa jedenkrát ročne prezretie nastavení a konfigurácie prostredia jednotlivých aplikačných programových vybavení, na ktoré sa vzťahuje podpora podľa tejto zmluvy.

Termín plánovanej kontroly poskytovateľ vždy dohodne telefonicky alebo písomne s objednávatelom. Pravidelná profylaktika pozostáva z nasledujúcich krokov:

- a) revízia systémových log-súborov na serveroch,
- b) kontrola zaplnenosti úložiska systému,
- c) odstránenie problémov zistených počas preventívnej prehliadky, ktoré umožní systém riešiť v priebehu vykonávanej kontroly.

Poskytovateľ vyhodnotí závery z profylaktiky a vytvorí plán na odstránenie zistených problémov.

d) Jednorazové úpravy podporovaného APV a ostatné služby nad rozsah definovaný v predmete zmluvy v čl. 2 bode 2.1. písm. a) až c) – služba zahŕňa činnosti:

- d.1) úpravy APV EZ podľa **bodu 2.1. písm. da)** tejto zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 8,
- d.2) úpravy APV ePortal - IUP podľa **bodu 2.1. písm. db)** tejto zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 9,
- d.3) úpravy APV ŽoD podľa **bodu 2.1. písm. dc)** tejto zmluvy v rozsahu uvedenom v prílohe č. 10,
- d.4) úpravy APV podľa **bodu 2.1. písm. dd)** tejto zmluvy na základe samostatnej objednávky:

- d.4.1) opätovná inštalácia APV po vadách infraštruktúry Sociálnej poisťovne alebo neočakávaných udalostiach spôsobených prírodným alebo ľudským faktorom,
- d.4.2) rekonfigurácia a reinštalácia APV v prípade zmien v prostredí objednávateľa,
- d.4.3) rekonfigurácia a reinštalácia systémových komponentov v prípade zmien v prostredí objednávateľa,
- d.4.4) opätovná inštalácia SW IBM FileNet po vadách HW, SW alebo neočakávaných udalostiach spôsobených prírodným alebo ľudským faktorom,
- d.4.5) inštalácia novej verzie SW IBM FileNet P8 pre server (upgrade),
- d.4.6) analýza možností zapracovania požadovaných zmien do APV,
- d.4.7) úpravy APV na základe zmien legislatívy alebo zmien procesov u objednávateľa,
- d.4.8) dodávka služieb súvisiacich s prechodom softvérového riešenia na vyššiu verziu umožňujúcu zabezpečiť ďalší rozvoj funkcionality a zvýšenie kvalitatívnej úrovne služieb (upgrady), napr. testovanie a úpravy APV pri prechode na vyššiu verziu SW tretích strán, OS, DB, aplikačných serverov, Java, MS Office a iného ZPV
- d.4.9) zmeny a úpravy APV podľa požiadaviek objednávateľa (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov, správa a monitorovanie bezpečnostných opatrení IS, realizovanie bezpečnostných opatrení v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov formou konzultácií, vypracovania bezpečnostnej dokumentácie, implementácie technických riešení).

Tabuľka č. 2

Zoznam kontaktných tel. čísiel a e-mailových adries objednávateľa a poskytovateľa

Zmluvná strana	Aplikácia	tel. číslo	e-mail adresa
Centrálny dispečing SP /objednávateľ/	všetky	0906 171 204	dispecing@socpoist.sk
Atos IT Solutions and Services /poskytovateľ/	APV ŽoD	02 68 528 245	servicePD.sk@atos.net
	APV Pisáreň		
	APV EZ		
	APV AIS		
	APV OAS		
	APV ePortal		
	APV CDS	02 68 528 333	icard.sk@atos.net

Príloha č. 2 k zmluve

Vzor požiadavky zmeny podporovaného APV

Názov realizačného projektu

Požiadavka na zmenu			Číslo požiadavky:	
Predmet zmeny				
Produkt a jeho verzia:		Dokumentácia:		
Meno žiadateľa zmeny	Pracovisko	Dátum	Telefón	Email
Popis požadovanej zmeny:				
Prílohy k požiadavke:				

Stanovisko poskytovateľa:			
Vplyv na náklady		Vplyv na termíny	
Odhad vykonal	Pracovisko	Podpis	Dátum

Potvrdenie o akceptovaní:					
Za objednávateľa:			Za poskytovateľa:		
Meno	Podpis	Dátum	Meno	Podpis	Dátum

POŽIADAVKA

Prevádzkové problémy IS

informačný systém Sociálnej poisťovne

1.	SOCIÁLNA POISŤOVŇA - Centrálny dispečing
Evidenčné číslo	
Tel. číslo/E-mail/Fax	0906 171 204 / dispecing@socpoist.sk
Záručný/Pozáručný servis	
2.	Používateľ IS
Názov pobočky SP/Ústredie SP - číslo útvaru	
Názov IS/modul APV/oblasť	
Používateľ IS/Tel. číslo	
Vybavuje/Tel. číslo	
Dátum/Čas nahlásenia	
Poskytovateľ/Číslo zmluvy*	
Dátum dodávky*	
Typ, model zariadenia*	
Výrobné/Inventárne číslo HW*	
Popis:	
3.	Riešiteľ
Riešiteľ	
Zmluvný partner	
Dátum prijatia	
Dátum vyriešenia/Meno riešiteľa	
Popis:	

- uvádzajte vždy pri problémoch s HW

Vzor protokolu o vykonaných prácach

Zmluva o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD,
APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS, APV
CDS a APV ePortal

Protokol o vykonaných prácach					Strana:	1/1		
					Obdobie:	MM/RRRR		
					Objednávateľ:	Sociálna poisťovňa		
Miesto:								
Dátum:								
Protokol vypracoval:								
Číslo	Bod predmetu zmluvy	Termín	Riešiteľ	APV / ZPV	Text	Typ problému (podpora / rozvoj / záruka)	Prácnosť v ČD	
					Vykonané práce:			
						Odpracované ČD v aktuálnom mesiaci:		
Odovzdal					Prevzal			
Meno:			Podpis:		Meno:		Podpis:	
Dátum:					Dátum:			

Vzor sumárneho protokolu

Zmluva o poskytovaní služieb pri prevádzke APV ŽoD,
APV Pisáreň, APV EZ, APV AIS pre JVP, APV OAS
a APV CDS

Sumárny protokol vykonaných prác			Strana:	1/1			
			Obdobie:	DD.MM.RRRR – DD.MM.RRRR			
			Objednávateľ:	Sociálna poisťovňa			
Miesto:							
Dátum:							
Protokol vypracoval:							
Bod predmetu zmluvy	Dodávky	Mesačný zmluvný objem výkonov (ČD)	Zmluvný objem výkonov v sledovanom období (ČD)	Odpracovaný objem výkonov v sledovanom období (ČD)	Zostatok (ČD)	% čerpania	
Čl. 2 bod 2.1. písm. b)	Drobné zmeny a úpravy aplikačného programového vybavenia	12	12 x počet mesiacov sledovaného obdobia				
Čl. 2 bod 2.1. písm. c)	Služby rozšírenej podpory aplikačného programového vybavenia	10	10 x počet mesiacov sledovaného obdobia				
Odovzdal			Prevzal				
Meno:		Podpis:		Meno:		Podpis:	
Dátum:				Dátum:			

Príloha č. 6 k zmluve

Podmienky a rozsah záruky

1. Poskytovateľ v rámci záruky bezplatne opraví reprodukovateľné vady (chyby) zmien APV. Vada (chyba) je považovaná za reprodukovateľnú, ak je možné ju reprodukovat' v prítomnosti zamestnanca poskytovateľa.
2. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené takým použitím APV alebo jeho časti, ktoré je v rozpore s odovzdanou dokumentáciou (napr. používateľskou alebo administrátorskou príručkou).
3. Nárok na odstránenie väd v záručnej dobe je objednávateľ povinný si uplatniť bez zbytočného odkladu a v písomnej forme. Poskytovateľovi pritom zároveň oznámi ako sa vady prejavujú a v čom spočívajú (t. j. identifikuje rozpor skutočne existujúcich funkcií APV s funkciami stanovenými v dokumentácii).
4. Záruka sa vzťahuje na úpravy APV za podmienky, že HW a SW konfigurácia prevádzkovaného prostredia je totožná s konfiguráciou v čase nasadzovania úprav APV do prevádzky.
5. V prípade, že objednávateľ sám alebo prostredníctvom tretích osôb upraví zdrojové kódy alebo použije modifikované zdrojové kódy, ktoré neboli modifikované poskytovateľom, práva zo záruk na APV zanikajú.

Príloha č. 7 k zmluve

Zoznam subdodávateľov

DITEC, a.s.

Príloha č. 8 k zmluve

Úprava APV EZ podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. da)

	Popis:	Termín realizácie
	Úpravy APV EZ z dôvodu implementácie nariadenia vlády SR č. 216 z 10. júla 2013, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 268/2006 Z. z. o rozsahu zrážok zo mzdy pri výkone rozhodnutia v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 469/2008 Z. z.: - úpravy číselníka parametrov EZ, doplnenie nových údajov podľa § 2a pripravovaného nariadenia do číselníka parametrov EZ pre výpočet zrážok, pričom zostanú zachované aj údaje podľa § 1, - úpravy výpočtu zrážok v časti „Výpočet nezraziteľnej sumy“ (Výpočet základnej sumy, ktorá sa nesmie zraziť povinnému) so zohľadnením nových údajov podľa § 2a. Vo výpočte bude v súlade so schválenou podobou nariadenia a ďalších zákonných predpisov riešené rozlíšenie situácií, kedy sa určia údaje základnej sumy podľa § 2a, resp. podľa § 1 (určenie maximálnej zraziteľnej sumy na trovy výkonu trestu), - doplnenie nového typu hromadného spracovania - prepočet zrážok z dôvodu zmeny základnej sumy bez spätného výpočtu naviac zrazenej sumy, - úpravy tlačových výstupov (Oznámenie o vykonávaní zrážok, Oznámenie o výplate) pre jednotlivé varianty riešenia hromadného prepočtu zrážok.	do 15.12.2013

Rozpis človekodní na realizáciu úprav APV EZ podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. da):

	Popis:	Počet čld
	Úprava APV EZ z dôvodu implementácie nariadenia vlády SR č. 216 z 10. júla 2013, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 268/2006 Z. z. o rozsahu zrážok zo mzdy pri výkone rozhodnutia v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 469/2008 Z. z. v rozsahu:	38

Príloha č. 9 k zmluve

Úpravy a zmeny APV ePortal podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. db)

	Popis:	Termín realizácie
	Úpravy APV ePortal – IÚP pre sprístupnenie informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca za kalendárny rok 2013, vyplývajúce zo zmien právnej úpravy zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, účinných od 1. januára 2013: - úpravy APV ePortal – IÚP súvisiace s rozšírením definície pojmu zamestnanec na účely NP, DP a PvN o fyzické osoby vykonávajúce zárobkovú činnosť na základe dohôd o prácach vykonávaných mimo pracovného pomeru, ktoré zakladajú právo na pravidelný mesačný príjem, - úpravy APV ePortal – IÚP súvisiace s rozšírením definície pojmu zamestnanec na účely DP o fyzické osoby vykonávajúce zárobkovú činnosť na základe dohody o brigádnickej práci študentov a o fyzické osoby vykonávajúce zárobkovú činnosť na základe dohody o vykonaní práce alebo dohody o pracovnej činnosti, ktoré zakladajú právo na nepravidelný príjem, - úpravy APV ePortal – IÚP pre zapracovanie hranice maximálneho vymeriavacieho základu na platenie poistného na NP, DP a PvN, súvisiace so zvýšením a zjednotením maximálnej sumy vymeriavacieho základu na platenie poistného na sociálne poistenie, - úpravy APV ePortal – IÚP pre zmeny interfejsu o VZ z JVP v zmysle schváleného dokumentu „Interfejs o VZ do ePortal pre službu IUP“ zo dňa 10.6.2013, - úpravy APV e Portal – IÚP súvisiace so sprístupnením informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca za kalendárny rok 2013.	do 10.04.2014

Rozpis človekodní na realizáciu úprav APV ePortal podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. db):

	Popis:	Počet čld
	Úpravy APV ePortal – IÚP vyplývajúce zo zmien právnej úpravy zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, účinných od 1. januára 2013, a súvisiace so sprístupnením informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca za kalendárny rok 2013.	155

Príloha č. 10 k zmluve

Úpravy a zmeny APV ŽoD podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. dc)

	Popis:	Termín realizácie
	Úpravy APV ŽoD – zmeny a doplnenie funkcionality podľa požiadaviek na zefektívnenie práce pobočiek Sociálnej poisťovne. V APV ŽoD budú realizované úpravy v nasledovných častiach: 1. Vstupné údaje • kontrola pri vytváraní novej ŽoD – upozornenie, že pre zadané rodné číslo už existuje ŽoD, • kontrola, či je zadané rodné číslo deliteľné 11 vo forme upozornenia, ak nebude splnená táto podmienka, možnosť pokračovať v spisovaní ŽoD. 2. Dátum spísania ŽoD • automatický zápis aktuálneho dátumu do dátumu spísania ŽoD, ktorý bude možné prepísať. 3. Oddiel 1. • kontrola osobných údajov pri ŽoD o vdovský a vdovecký dôchodok, ktoré sa zapisujú v Odd. 1. Žiadateľ - Žiadateľka a v Odd. 2. Údaje o zomretom – zomretej, kontrola s dátumami narodenia nevesty a ženícha zapísanými v Odd. 10. Výpis z knihy manželstiev, resp. zabezpečené automatické doplnenie údajov z Odd. 2. do Odd. 10, • kontrola vyplnenia správneho stavu (vdova/vdovec) pri ŽoD o vdovský/vdovecký dôchodok, • automatické načítanie čísla okresnej poštovej pečiatky (ústavu) po zadaní poštového smerovacieho čísla a názvu pošty (zabezpečená pravidelná aktualizácia PSC a čísla okresnej poštovej pečiatky), • textový popis druhu dôchodku v položkách „Aký“ a „Poberali ste dôchodok“ po vybratí druhu dôchodku v položke „Poberáte dôchodok“, ak žiadateľ poberá nejaký druh dôchodku, • pri kopírovaní ŽoD doplnené skopírovanie identifikačných údajov v Odd. 1 (RČ, meno, priezvisko, okrem adresných údajov) a aj údajov v Odd. 6 (doby evidencie na ÚP a pod.). 4. Oddiel 2. • doplnený údaj predchádzajúce priezvisko zomretého/zomretej, • zobrazenie údajov o poberaní dôchodku zomretej osoby pri kopírovaní ŽoD, pri vyhotovovaní viacej ŽoD (o sirotsky, vdovský/vdovecký dôchodok) po jednom zomretom. 5. Oddiel 4. • upozornenie na chýbajúce rodné číslo siroty pri vyplňaní ŽoD o sirotsky dôchodok, neumožní tlač ŽoD, ak chýba rodné číslo siroty,	do 31.3.2014

	Popis:	Termín realizácie
	- rozšírený počet riadkov vzhľadom na väčší počet sirôt do 15 rokov (súvisí s tlačou). 6. Oddiel 5. - doplnená položka „Prerušenie štúdia na strednej alebo vysokej škole“ a „Nadstavbové štúdium“, umožnený zápis viacerých stredných a vysokých škôl, - doplnená položka „Trvalý pobyt k 31.12.1992“ (potrebné v prípadoch, ak nemal ku dňu rozdelenia zamestnávateľa alebo adresa nebola zapísaná v obchodnom registri, mal zamestnávateľa na území SR aj ČR), - možnosť zápisu viacerých vojenských cvičení. 7. Oddiel 7. - rozšírenie počtu riadkov pre zápis a tlač údajov o všetkých deťoch žiadateľky o dôchodok. 8. Oddiel 8. - rozšírený počet riadkov „V období 52 týždňov pred dátumom spísania žiadosti o dôchodok bolo počas dočasnej pracovnej neschopnosti poskytované nemocenské (náhrada príjmu)“ od – do, - pri ŽoD o invalidný dôchodok pri údají „Mám ošetrojúceho lekára“ predvolená možnosť „v Slovenskej republike“ a nie „v inom štáte“. 9. Oddiel 9. - doplnená položka „Dôchodok žiadam priznať od:“ (ak žiada aj o dôchodok z inej krajiny (napr. iný dátum dosiahnutia dôchodkového veku v ČR a v SR)), - kontrola dátumu priznania dôchodku uvedeného v Odd. 9 s dátumom úmrtia uvedeným v Odd. 2. Údaje o zomretom – zomretej, upozornenie len na skorší dátum priznania ako je dátum úmrtia. 10. Oddiel 10. - rozšírený rozsah položky „Miesta narodenia“ pri tlači pre zobrazovanie celého textu, - rozšírený rozsah položky „Nevesta - Priezvisko“ a zabezpečená tlač celého textu. 11. Oddiel 13. - doplnená dôchodková správcovská spoločnosť Dôchodková správcovská spoločnosť Poštovej banky, d.s.s., a.s., - automatické doplnenie názvu dôchodkovej správcovskej spoločnosti z poskytnutého interface, - automatické riadkovanie tak, aby bolo možné zapísať akýkoľvek počet riadkov (napr. v podobe dvojstrany aj s podpisom žiadateľa a odtlačkom pečiatky	

	Popis:	Termín realizácie
	pobočky SP a podpisom zodpovedného zamestnanca) a rozšírenie rozsahu zapisovaných údajov v riadku, - nahradiť zaškrťovaciu kolónku pri texte „Žiadam o zvýšenie sumy dôchodku za obdobie poistenia po vzniku nároku na dôchodok“ zaškrťovacími kolónkami „Áno“, „Nie“, tak ako je zabezpečené pri ostatných položkách v oddiele 13. 12. Príloha 1 – 5a. - doplnené upozornenie v prípade chýbajúceho obdobia dôchodkového poistenia, - rozšírený počet strán pre zápis všetkých dôb zamestnania klienta, - zabrániť výmazu riadkov pri zoraďovaní podľa dátumu. 13. Zoznam príloh k ŽoD - rozšíriť kapacitu kolónky „Poznámka“ a „Popis prílohy“ a zabezpečiť možnosť tlače celého textu uvedeného v týchto kolónkach. A. Prílohy vyplývajúce z textu ŽoD doplnené o: - prílohy preukazujúce ukončenie povinnej školskej dochádzky: - potvrdenie o ukončení povinnej školskej dochádzky, - vysvedčenie z 8. alebo 9. ročníka základnej školy, - vysvedčenie z 1. alebo 2. ročníka strednej/učňovskej školy, - sobášny list, - úmrtný list, - zmena textu „Potvrdenie zamestnávateľa o období poskytovania náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnancovi v období 52 týždňov pred dátumom spísania žiadosti o invalidný dôchodok“ na „Potvrdenie zamestnávateľa o období poskytovania náhrady príjmu pri dočasnej pracovnej neschopnosti zamestnancovi v období 52 týždňov pred dátumom požiadania o priznanie dôchodkovej dávky“. B. Štandardné prílohy, ktorých výskyt je závislý od konkrétnej situácie v súvislosti s podaním ŽoD, doplneného: - potvrdenie o poberaní úrazovej renty, - čestné vyhlásenie, - jednotlivé E-formuláre (E 207, E 213), - údaje potrebné na vyplnenie formulárov E 202, E 203, E 204, - rozhodnutie o priznaní, odňatí dôchodku,	

	Popis:	Termín realizácie
	• vyhlásenie o kategórii, • vyhlásenie so svedkami, • zápisnica k dobe zamestnania, • záznam o vykonaných úkonoch na preukázanie vymeriavacích základov, • zápisnica o vyjadrení účastníka konania, • zápisnica o vyjadrení svedka/-kov, • zápisnica (vo veci konania o ustanovení osobitného príjemcu), • rozhodnutie (vo veci ustanovenia opatrovníka v dôchodkovom konaní), • zápisnica (vo veci ustanovenia opatrovníka v dôchodkovom konaní), • vyhlásenie o dobe ZA a hrubom zárobku na účely dôchodkového poistenia, • vyhlásenie o období DP a osobnom VZ na účely dôchodkového poistenia, • oznámenie údajov na účely zúčtovania DD s dávkou v nezamestnanosti, • rodný list dieťaťa, • mzdový list. 14. Všeobecné úpravy APV ŽoD • možnosť kopírovania žiadosti z inej pobočky ak už bola nejaká ŽoD spisovaná, • zrýchlenie ukladania údajov, • nezobrazovanie oddielov, ktoré v závislosti od druhu dôchodku nie je potrebné vypisovať pri ŽoD, • výstupná tlač ŽoD len vyplnených oddielov, zrušená tlač nevyplnených riadkov, • zobrazenie upozornenia, že nie je vyplnená povinná položka podľa druhu dôchodku ak pri prechode na vyplňanie ďalšieho oddielu nie sú vyplnené povinné položky. Bez vyplnenia položky neumožní tlač ŽoD, • zrušená možnosť viacnásobného súčasného otvárania rovnakej ŽoD, • zachovanie priestoru na podpis žiadateľa (zákonného zástupcu) na každom liste, resp. v oddieloch 5., 12., 13. a v prílohe č. 1, zachovanie priestoru na odtlačok pečiatky pobočky Sociálnej poisťovne a podpis zodpovedného zamestnanca v oddieloch 12., 13. a zachovanie priestoru na uvedenie mena zamestnanca, ktorý žiadosť o dôchodok spísal v oddiele 12. priestor. Z dôvodu technických obmedzení aktuálne používanej technológie tvorby tlačových výstupov budú zmeny APV týkajúce sa tlače ŽoD realizované zmenou technológie tvorby tlačového výstupu (prechod na jaspery).	

Rozpis človekodní na realizáciu úprav APV ŽoD podľa čl. 2 bodu 2.1. písm. dc):

	Popis:	Počet čld
	Úpravy APV ŽoD – zmeny a doplnenie funkcionality podľa požiadaviek na zefektívnenie práce pobočiek Sociálnej poisťovne.	169

Príloha č. 11 k zmluve

Cenová kalkulácia za poskytované služby podľa čl. 2 bodu 2.1. zmluvy

a) Základná podpora aplikačného programového vybavenia (APV)		Cena za mesiac bez DPH
aa) APV ŽoD		1 200 €
ab) APV Pisáreň		1 200 €
ac) APV EZ		1 800 €
ad) APV AIS pre JVP		600 €
ae) APV OAS	OAS Skenovanie	400 €
	OAS Operátori	120 €
	OAS Sprístupnenie	280 €
	OAS Dispečer	400 €
af) APV CDS	iCARD	1 200 €
ag) APV ePortal	APV eELDP	1 800 €
	APV eIUP	1 800 €
b) Drobné zmeny a úpravy aplikačného programového vybavenia (APV) (v paušálnom rozsahu 12 človekodní)		Cena za mesiac bez DPH
ba) APV ŽoD		7 200 € (12ČD x 600€)
bb) APV Pisáreň		
bc) APV EZ		
bd) APV AIS		
be) APV OAS	OAS Skenovanie	
	OAS Operátori	
	OAS Sprístupnenie	
	OAS Dispečer	
bf) APV CDS	iCARD	
bg) APV ePortal	APV eELDP	
	APV eIUP	
c) Služby rozšírenej podpory aplikačného programového vybavenia (v paušálnom rozsahu 10 človekodní)		Cena za mesiac bez DPH
Služby rozšírenej technickej podpory aplikačného programového vybavenia		6 000 € (10ČD x 600€)
Mesačne spolu za písm. a), b), c)		24 000 €
d) Jednorazové úpravy podporovaného APV a ostatné služby nad rozsah definovaný v písm. a) až c)		Cena za úpravy bez DPH
da) Úpravy APV EZ z dôvodu implementácie nariadenia vlády SR č. 216 z 10. júla 2013, ktorým sa mení a dopĺňa nariadenie vlády Slovenskej republiky č. 268/2006 Z. z. o rozsahu zrážok zo mzdy pri výkone rozhodnutia v znení nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 469/2008		22 800 €
db) Úpravy APV ePortal – IÚP vyplývajúce zo zmien právnej úpravy zákona č. 461/2003 Z. z. o sociálnom poistení v znení neskorších predpisov, účinných od 1. januára 2013, a súvisiace so sprístupnením informácie o zmenách stavu individuálneho účtu poistenca za kalendárny rok 2013		93 000 €
dc) Úpravy APV ŽoD – zmeny a doplnenie funkcionality podľa požiadaviek na		101 400 €

zefektívnenie práce pobočiek Sociálnej poisťovne	
dd) Ostatné služby a realizácia zmien, úprav APV podľa požiadaviek objednávateľa (napr. v zmysle implementácie zmien daných vývojom legislatívy a úpravami vnútorných procesov, správa a monitorovanie bezpečnostných opatrení IS, realizovanie bezpečnostných opatrení v zmysle platných všeobecne záväzných právnych predpisov formou konzultácií, vypracovanie bezpečnostnej dokumentácie, implementácie technických riešení), zadaných na základe písomnej objednávky objednávateľa.	na objednávku podľa dohody