

VŠEOBECNÉ POISTNÉ PODMIENKY POISTENIA ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA Č. 707

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla dojednávané poisťovňou KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group (ďalej len „poisťovňa“), je upravené príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len zákon), vykonávacími predpismi k zákonu, týmito všeobecnými poistnými podmienkami a zmluvnými dojednaniami s osobou, ktorá s poisťovňou uzavrela poistnú zmluvu o poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistník“).

Článok I.

Rozsah poistenia, poistná udalosť

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každého, kto zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla uvedeného v poistnej zmluve (ďalej len „poistenie zodpovednosti“), ak ku škodovej udalosti, pri ktorej táto škoda vznikla a za ktorú poistený zodpovedá, došlo v čase trvania poistenia zodpovednosti, ak zákon neustanovuje inak.

(2) Poistený má nárok, aby poisťovňa za neho nahradila v rozsahu a vo výške podľa ustanovení Občianskeho zákonníka poškodeným uplatnené a preukázané nároky na náhradu:

- škody na zdraví a nákladov pri usmrtení, vrátane uplatnených, preukázaných a vyplatených nákladov zdravotnej starostlivosti, nemocenské dávky, dávky nemocenského zabezpečenia, úrazové dávky, dávky úrazového zabezpečenia, dôchodkové dávky, dávky výsluhového zabezpečenia a dôchodky starobného dôchodkového sporenia, ak poistený je povinný ich nahradiť týmto subjektom,
- škody vzniknutej poškodením, zničením, odcudzením alebo stratou vecí, ak stratila fyzická osoba pri poškodení možnosť ich opatrovať (ďalej len „vecná škoda“),
- účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa písmen a), b) a d), ak poisťovateľ nespĺnil povinnosti uvedené v § 11 ods. 6 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťovateľ neoprávnene odmietol poskytnúť poistné plnenie, alebo neoprávnene krátil poskytnuté poistné plnenie,
- ušíľého zisku.

(3) Ak bola škoda spôsobená:

- vlastníkovi vozidla prevádzkou jeho vozidla, ktoré v čase vzniku škody viedla iná osoba, alebo
- osobe, ktorá s vozidlom, ktorého prevádzkou bola tejto osobe škoda spôsobená, oprávnené nakladať ako s vlastným alebo s ktorým oprávnené vykonáva právo pre seba, a ak v čase vzniku škody viedla vozidlo iná osoba, je poisťovňa povinná uhradiť takému poškodenému iba škodu podľa odseku 2 písm. a).

(4) Poistnou udalosťou je vznik povinnosti poisťovne nahradiť poškodenému škodu za podmienok uvedených v odseku 1 až 3.

Článok II.

Výluky z poistenia

(1) Pokiaľ v poistnej zmluve nie je dohodnuté inak, poisťovňa nenahradí za poisteného škodu, ak ide o zodpovednosť za škodu:

- ktorú utrpel vodič motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
- podľa článku I ods. 2 písm. b) až d)
 - za ktorú poistený zodpovedá svojmu manželovi alebo osobám, ktoré s ním v čase vzniku škodovej udalosti žili v spoločnej domácnosti,
 - vzniknutú držiteľovi, vlastníkovi alebo prevádzkovateľovi motorového vozidla, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená,
 - vzniknutú na vozidlách jazdnej súpravy tvorenej motorovým vozidlom a pripojným vozidlom s výnimkou, ak škoda bola spôsobená prevádzkou iného motorového vozidla, alebo ak ide o spojenie motorových vozidiel vlečným lanom alebo vlečnou tyčou pri poskytovaní pomoci, ktoré nie je vykonávané v rámci podnikateľskej činnosti,
- na motorovom vozidle, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená, ako aj na veciach dopravovaných týmto motorovým vozidlom s výnimkou škody spôsobenej na veciach, ktoré mali dopravované osoby, okrem osôb podľa

písmen a) a b) ods. 1 tohto článku, v čase, keď k nehode došlo, na seba alebo pri sebe,

- ktorú poistený uhradil alebo sa zaviazal uhradiť nad rámec ustanovených osobitnými predpismi alebo nad rámec právoplatného rozhodnutia súdu o náhrade škody alebo na základe rozhodnutia súdu, ktorým bol schválený súdny zmier účastníkov konania, ak poisťovňa nebola jedným z týchto účastníkov,
- vzniknutú pretekárom alebo súťažiacim účastníkom pri motoristických pretekoch a súťažiach alebo pri prípravných jazdách k nim, ani škodu na motorových vozidlách pri nich použitých, s výnimkou škody spôsobenej prevádzkou takéhoto vozidla, pri ktorej je vodič povinný dodržiavať pravidlá cestnej premávky,
- vzniknutú uhradením nákladov zdravotnej starostlivosti nemocenských dávok, dávok nemocenského zabezpečenia, úrazových dávok, dávok výsluhového zabezpečenia a dôchodkov starobného dôchodkového sporenia poskytovaných z dôvodu škody na zdraví alebo usmrtením spôsobenej prevádzkou motorového vozidla
 - ak sa nezistila osoba zodpovedná za škodu,
 - vodičovi motorového vozidla, prevádzkou ktorého bola táto škoda spôsobená,
- spôsobenú pracovnou činnosťou motorového vozidla ako pracovného stroja, s výnimkou škôd zapríčinených jeho jazdou,
- ktorej vznik nie je v príčinnej súvislosti s poistnou udalosťou,
- vzniknutú manipuláciou s nákladom stojaceho vozidla,
- vzniknutú prevádzkou motorového vozidla pri teroristickom čine alebo vojnovnej udalosti, ak má táto prevádzka priamu súvislosť s týmto činom alebo s udalosťou.

(2) Ak poistná zmluva neustanovuje inak, poisťovňa je oprávnená plnenie sčasti alebo úplne odmietnuť, ak poistený

- bez súhlasu poisťovne uzná povinnosť nahradiť škodu alebo jej časť nad rámec poistného plnenia, ktoré by inak poisťovňa bola povinná poskytnúť podľa zákona,
- sa zaviazal uhradiť premličanú pohľadávku,
- neposkytne poisťovní potrebnú súčinnosť v súdnom konaní.

Článok III.

Územná platnosť poistenia

Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na škodu, ku ktorej došlo na území Slovenskej republiky alebo členského štátu, s ktorým Slovenská kancelária poisťovateľov (ďalej len „kancelária“) uzavrela dohodu o vzájomnom vyrovnávaní nárokov na náhradu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla.

Článok IV.

Začiatok, zmeny, doba trvania poistenia, zánik poistenia

(1) Poistenie sa dojednáva na dobu neurčitú, pokiaľ nie je v poistnej zmluve uvedené inak. Začiatok poistenia je uvedený v poistnej zmluve.

(2) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov smrťou alebo vyhlásením za mŕtveho toho z manželov, ktorý uzavrel poistnú zmluvu pre poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, ktoré patrí do bezpodielového spoluvlastníctva manželov, prechádzajú práva a povinnosti poistníka z poistenia zodpovednosti na pozostalého manžela, pokiaľ sa stane vlastníkom alebo spoluvlastníkom predmetného vozidla.

(3) Pokiaľ zaniklo bezpodielové spoluvlastníctvo manželov z dôvodu rozvodu manželstva, prechádzajú práva a povinnosti z poistenia zodpovednosti na toho z rozvedených manželov, ktorý je po vysporiadaní bezpodielového spoluvlastníctva manželov vlastníkom vozidla uvedeného v poistnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(4) Ak zomrie poistník, ktorý nie je vlastníkom alebo držiteľom vozidla, prechádzajú práva a povinnosti poistníka na vlastníka vozidla.

(5) Ak zomrie vlastník vozidla, ktorý je súčasne aj poistníkom, vstupuje do jeho práv a povinností dedič vozidla na základe právoplatného rozhodnutia súdu v dedičskom konaní. Do doby nadobudnutia účinnosti rozhodnutia o dedičstve vstupuje do práv a povinností poistníka osoba, ktorá vozidlo oprávnené užíva.

(6) Poistenie okrem dôvodov ustanovených Občianskym zákonníkom (§ 800 a 802) zaniká aj z dôvodov uvedených v § 9 zákona:

- a) zánikom motorového vozidla,
- b) zápisom prevodu držby motorového vozidla na inú osobu v evidencii motorových vozidiel,
- c) vyradením motorového vozidla z evidencie vozidiel,
- d) prijatím oznámenia o krádeži motorového vozidla príslušným orgánom,
- e) vrátením dokladu o poistení zodpovednosti pri motorových vozidlách, ktoré nepodliehajú evidencii vozidiel,
- f) vyradením motorového vozidla z premávky na pozemných komunikáciách,
- g) zmenou nájomcu, ak je na motorové vozidlo uzavretá nájomná zmluva s právom kúpy prenajíateľa veci.

(7) Poistenie zodpovednosti zaniká okamihom, keď nastala skutočnosť uvedená v odseku 6 tohto článku. O týchto skutočnostiach je poistník povinný bezodkladne informovať poisťovňu.

(8) Po vzniku škodovej udalosti môže poisťovňa a poistník vypovedať poistnú zmluvu do jedného mesiaca odo dňa oznámenia vzniku škodovej udalosti poisťovni. V takomto prípade je výpovedná lehota jeden mesiac odo dňa doručenia písomného oznámenia o vypovedaní poistnej zmluvy druhej zmluvnej strane. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(9) Poistenie zodpovednosti zanikne tiež, ak poistné nebolo zaplatené do jedného mesiaca od dátumu jeho splatnosti, ak pre takýto prípad nebola v poistnej zmluve dohodnutá dlhšia lehota pre zánik poistenia zodpovednosti. Poistenie zodpovednosti zanikne uplynutím tejto lehoty.

(10) V prípade platenia poistného formou štvrťročnej alebo polročnej platby zanikne poistenie nezaplacením zostávajúcej časti poistného do jedného mesiaca od splatnosti poslednej dohodnutej štvrťročnej alebo polročnej platby v rámci príslušného poistného obdobia.

(11) Ak poistenie zodpovednosti zanikne počas poistného obdobia pre neplatenie poistného, je osoba, ktorá má povinnosť uzavrieť poistnú zmluvu, povinná uzavrieť poistnú zmluvu na zostávajúcu časť poistného obdobia s doterajším poisťovateľom. Poistná zmluva uzavretá počas tohto poistného obdobia s iným poisťovateľom je neplatná.

(12) Poistník podpisom svojej poistnej zmluvy čestne prehlasuje, že poskytol poisťovni pravdivé a úplné údaje. V prípade, ak sa ukáže, že tieto údaje neboli pravdivé alebo úplné a poistnoprávny vzťah, založený predmetnou poistnou zmluvou medzi poistníkom a poisťovňou bude zo zákona neplatný, môže poisťovňa požadovať od klienta zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 33,19 EUR, ktorú sa klient zaväzuje uhradiť na základe písomnej výzvy poisťovateľa do 15 dní odo dňa jej doručenia. Toto ustanovenie má teda charakter dohody o zmluvnej pokute, jej výške a podmienkach.

(13) Poisťovateľ a klient sa dohodli, že pokiaľ poisťovateľovi vznikne v dôsledku neplatnosti poistno-zmluvného vzťahu založeného predmetným návrhom poistnej zmluvy povinnosť vrátiť klientovi prípadné platby zaplatené ako poistné podľa predmetného návrhu poistnej zmluvy, je poisťovateľ oprávnený na jednostranné započítanie vyššie uvedenej zmluvnej pokuty oproti pohľadávke klienta na vrátenie platieb zaplatených ako poistné.

(14) V zmysle § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka poistenie, pri ktorom je dojednané bežné poistenie, zanikne výpoveďou ku koncu poistného obdobia; výpoveď sa musí dať aspoň šesť týždňov pred jeho uplynutím.

(15) V zmysle § 800 ods.2 Občianskeho zákonníka sa dojednáva, že poistenie môže vypovedať poistený alebo poisťovateľ do dvoch mesiacov po uzavretí zmluvy. Výpovedná lehota je osemenná, jej uplynutím poistenie zanikne.

(16) Výpoveď danú v zmysle bodu 14 a 15 tohto článku musí poistník alebo poistený poisťovni oznámiť:

- a) osobne na ktorejkoľvek pobočke poisťovne, alebo
- b) prostredníctvom svojho splnomocneného zástupcu, ktorý sa musí preukázať riadne udeleným plnomocenstvom; podpis splnomocniteľa (poistníka alebo poisteného) musí byť na plnej moci úradne overený, alebo
- c) doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovňa akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.

(17) V prípade, že pri oznamovaní výpovede nebudú splnené podmienky uvedené v bode 16 tohto článku, nebude poisťovňa na takéto oznámenie o vypovedaní zmluvy prihliadať.

Článok V. Povinnosti poistníka

(1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistník povinný bez zbytočného odkladu písomne oznámiť a v prípade potreby aj preukázať poisťovni všetky zmeny týkajúce sa údajov, podstatných pre uzavretie poistnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia.

(2) Ak poruší poistník vedome povinnosť uvedenú v odseku 1 tohto článku, má poisťovňa proti poistníkovi právo na primeranú náhradu toho, čo za poisteného plnila, podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah jej povinnosti plniť a o koľko boli krátené práva poisťovne voči tretím osobám.

(3) Pokiaľ v dobe uzavretia poistnej zmluvy nie sú niektoré údaje týkajúce sa vozidla známe, je poistník povinný ich poisťovni oznámiť v lehote do 15 dní od uzavretia poistnej zmluvy. Zelenú kartu v takomto prípade poisťovňa vystaví po obdržaní tohto oznámenia.

(4) V prípade zániku poistenia zodpovednosti je poistník povinný bez zbytočného odkladu odovzdať poisťovni doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, pokiaľ bola vydaná.

Článok VI. Povinnosti poisteného

- (1) Okrem povinností stanovených právnymi predpismi je poistený povinný:
- a) dbať na to, aby poistná udalosť nenastala; predovšetkým nesmie porušovať povinnosti smerujúce k odvráteniu alebo zmenšeniu nebezpečenstva, ktoré sú mu právnymi predpismi uložené alebo ktoré prevzal na seba zmluvou, a nesmie sriepiť porušovanie týchto povinností zo strany iných osôb pre neho činných,
 - b) vykonať potrebné opatrenia k obmedzeniu rozsahu škody, pokiaľ nastane škodová udalosť, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť,
 - c) do 15 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla na území Slovenskej republiky a do 30 dní po vzniku škodovej udalosti, ak vznikla mimo územia Slovenskej republiky, poisťovni písomne oznámiť, že došlo ku škodovej udalosti a v oznámení uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto udalosti a predložiť k tomuto príslušné doklady,
 - d) bez zbytočného odkladu poisťovni písomne oznámiť, že bol proti nemu uplatnený nárok na náhradu škody a vyjadriť sa k požadovanej náhrade a jej výške,
 - e) bez zbytočného odkladu písomne oznámiť, že v súvislosti so škodovou udalosťou bolo začaté trestné stíhanie alebo konanie o priestupku a zabezpečiť, aby bola poisťovňa informovaná o ich priebehu a výsledkoch; ak má poistený právneho zástupcu, je povinný oznámiť poisťovni meno, priezvisko a trvalý pobyt alebo obchodné meno a sídlo svojho právneho zástupcu a taktiež oznámiť, že bol poškodeným uplatnený nárok na náhradu škody na súde alebo na inom príslušnom orgáne. V takomto prípade je poistený povinný postupovať podľa pokynov poisťovne,
 - f) bez zbytočného odkladu doložiť poškodenému na jeho žiadosť údaje nevyhnutné pre uplatnenie práva poškodeného na náhradu škody, najmä
 - meno, priezvisko a trvalý pobyt poisteného alebo jeho obchodné meno a sídlo,
 - obchodné meno a sídlo poisťovne, u ktorej bolo uzatvorené poistenie zodpovednosti,
 - číslo poistnej zmluvy, a ak sa jedná o vozidlo, ktoré podlieha evidencii vozidiel, evidenčné číslo vozidla, ktorým bola škoda spôsobená,
 - g) postupovať v konaní o náhrade škody v súlade s pokynmi poisťovne,
 - h) podať na pokyn poisťovne v konaní o náhrade škody opravný prostriedok,
 - i) vzniesť námietku premčania,
 - j) bez zbytočného odkladu oznámiť poisťovni, že nastali okolnosti odôvodňujúce prechod práva podľa čl. X ods. 1 týchto všeobecných poistných podmienok na poisťovňu.

(2) Poistený je ďalej povinný postupovať pri konaní o náhrade škody tak, aby nedal príčinu k vydaniu rozsudku pre zmeškanie. Bez predchádzajúceho súhlasu poisťovne nie je poistený oprávnený celkovo alebo sčasti uznať nárok z titulu zodpovednosti za škodu, rovnako ako uzavrieť súdny mier, či pristúpiť na mimosúdne vyrovnanie alebo sa zaviazť k úhrade premčanej pohľadávky.

(3) Pokiaľ dôjde k poškodeniu alebo zničeniu vozidla poškodeného v dôsledku škodovej udalosti, z ktorej by mohla vzniknúť poisťovni povinnosť plniť z titulu poistenia zodpovednosti, je poistený povinný informovať poškodeného o možnosti využitia bezplatnej telefonickej linky poisťovne k zaisteniu asistenčných a servisných služieb.

(4) Ak poistený poruší povinnosti uvedené v ods. 1, 2 a 3 tohto článku, má poisťovňa proti poistenému právo na primeranú náhradu toho, čo za neho plnila (podľa toho, aký vplyv malo toto porušenie na rozsah a výšku jej povinnosti plniť), ak nie je v týchto všeobecných poistných podmienkach ustanovené, že poisťovňa nie je povinná plniť.

(5) V zmysle zákona č. 8./2009 je poistený povinný nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, ak na niektorom zo zúčastnených vozidiel vrátane prepravovaných vecí alebo na inom majetku vznikne hmotná škoda zrejme prevyšujúca jedenaplnásobok väčšej škody podľa §125 Trestného zákona.

Taktiež je poistený povinný v zmysle zákona č. 8/2009 nahlásiť polícii každú dopravnú nehodu, pri ktorej

- a) sa usmrť alebo zraní osoba
- b) sa poškodí cesta alebo všeobecné prospešené zariadenie
- c) uniknú nebezpečné veci

Článok VII. Povinnosti poisťovne

(1) Poisťovňa je povinná vydať poistníkovi po uzavretí poisťnej zmluvy bez zbytočného odkladu potvrdenie o poistení zodpovednosti a zelenú kartu. Nové potvrdenie o poistení, rovnako ako novú zelenú kartu vydá poisťovňa aj vtedy, ak je to nevyhnutné vzhľadom na zmeny údajov podstatných pre uzavretie poisťnej zmluvy, trvanie a zánik poistenia a takéto údaje jej poistník písomne oznámil.

(2) Poisťovňa je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nesplnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 týchto VPPZ, nie je poisťovňa do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) týchto VPPZ.

(3) Poisťovateľ je povinný poistníkovi písomne oznámiť najneskôr desať týždňov pred uplynutím poisťného obdobia

- a) výšku poisťného podľa § 8 zákona č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla na nasledujúce poisťné obdobie,
- b) dátum skončenia poisťného obdobia,
- c) termín, do ktorého je možné podať výpoveď príslušnej poisťnej zmluvy podľa osobitného predpisu § 800 ods. 1 Občianskeho zákonníka.

(4) Ďalej je poisťovňa povinná:

- a) informovať poistníka aj poisteného o rozsahu služieb poskytovaných poisťovňou,
- b) umožniť poistníkovi, resp. poistenému, nahliadnuť do spisových materiálov týkajúcich sa jeho škodovej udalosti a umožniť mu, aby si spravil kópie,
- c) prejednať s poistníkom, resp. s poisteným, výsledky šetrenia nutného k zisteniu rozsahu plnenia alebo mu ich oznámiť,
- d) zachovávať mlčanlivosť o skutočnostiach týkajúcich sa poistenia fyzických a právnických osôb, ako aj o skutočnostiach, ktoré sa dozvie pri uzavretí poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti, pri správe poistenia zodpovednosti a pri likvidácii poisťných udalostí. Poskytnúť takéto informácie môže poisťovňa len so súhlasom poisteného alebo pokiaľ tak stanoví príslušný právny predpis,
- e) poskytnúť kancelárii na účel overenia pravdivosti údajov o motorovom vozidle a za účelom predchádzania poisťných podvodov v poistení súvisiacom s prevádzkou motorových vozidiel údaje podľa § 25 zákona a to aj bez predchádzajúceho súhlasu a informovania osoby, ktorej sa to týka
- f) bezodkladne ustanoviť poisteného na základe jeho písomnej žiadosti právneho zástupcu v konaní o náhradu škody pred súdom, na ktorú sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- g) bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a do troch mesiacov odo dňa uplatnenia si nároku poškodeného na náhradu škody
 1. ukončiť prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť a oznámiť poškodenému výšku poisťného plnenia, ak boli rozsah povinnosti poisťovne plniť a nároky na náhradu škody preukázané,
 2. poskytnúť písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla alebo pre ktoré znížila poisťné plnenie alebo
 3. poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v ustanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne plniť a výška poisťného plnenia,
- h) do 15 dní po skončení šetrenia potrebného na zistenie rozsahu povinnosti poisťovne plniť alebo po obdržaní právoplatného rozhodnutia súdu o výške náhrady škody poskytnúť poisťné plnenie,
- i) poskytnúť poškodenému na základe jeho písomnej žiadosti primeraný predpoklad v prípade, ak prešetrovanie poisťovne potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti plniť nemohlo byť ukončené do jedného mesiaca po tom, ako sa poisťovňa dozvedela o vzniku poisťnej udalosti,
- j) vrátiť poistníkovi zostávajúcu časť poisťného v prípade, ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poisťné. Poisťovňa má nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, keď poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je poisťovňa povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

Článok VIII. Plnenie poisťovne

(1) Plnenie vyplácané z jednej škodovej udalosti nesmie presiahnuť limity poisťného plnenia dojednaného v poisťnej zmluve.

(2) Limit poisťného plnenia je najvyššia hranica poisťného plnenia poisťovne pri jednej škodovej udalosti.

(3) Od 1. januára 2012 limit poisťného plnenia z jednej škodovej udalosti musí byť najmenej

- a) 5 000 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. a), bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených,
- b) 1 000 000 EUR za škodu podľa čl. I. ods. 2 písm. b), c) a d), bez ohľadu na počet poškodených; Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poisťného plnenia podľa odseku 3 písm. a) alebo písm. b) alebo poisťnej zmluvy, poisťné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poisťného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(4) Náhradu škody uhrádza poisťovňa poškodenému. Poškodený je oprávnený uplatniť svoj nárok na náhradu škody priamo proti poisťovni a je povinný tento nárok preukázať.

(5) Pre premlčanie nároku na náhradu škody proti poisťovni platí rovnaká úprava ako pre premlčanie nároku proti osobe, ktorá škodu spôsobila.

(6) Poisťovňa poskytuje poisťné plnenie v tuzemskej mene, pokiaľ zo zákona alebo medzinárodných dohôd, ktoré sa už stali súčasťou právneho poriadku SR, nevyplýva povinnosť poisťovne plniť v príslušnej cudzej mene.

(7) Ak poistený vykoná opatrenia, ktoré mohol vzhľadom na okolnosti prípadu považovať za nutné na zmierenie následkov poisťnej udalosti, poisťovňa nahradí náklady, ktoré poistený na takéto opatrenia vynaložil, avšak len do takej finančnej výšky, ktorá je úmerná rozsahu poisťného plnenia, aké by bola poisťovňa povinná vyplatiť.

(8) Ako účelne vynaložené náklady spojené s právnym zastupovaním poškodeného pri uplatňovaní nároku na náhradu škody podľa zákona, je poisťovňa povinná uhradiť len primerané náklady, ktoré zodpovedajú najviac mimozmluvnej odmene advokáta podľa príslušného právneho predpisu.

(9) Ak je poškodený platiteľom dane z pridanej hodnoty (ďalej len „DPH“) a má zo zákona nárok na odpočet DPH, poskytne poisťovňa plnenie bez DPH. V ostatných prípadoch poskytne poisťovňa plnenie vrátane DPH.

(10) Pokiaľ poistený nahradil poškodenému škodu alebo jej časť priamo, má právo, aby mu ju poisťovňa nahradila, a to v rozsahu a do výšky, v akej by bola povinná za poisteného náhradu škody poskytnúť.

(11) Ak došlo v súvislosti s poisťou udalosťou k poškodeniu, zničeniu alebo strate vkladných a šekových knížiek, platobných kariet a iných obdobných dokumentov, cenných papierov a cenín (ďalej len „finančné dokumenty“), rovnako ako osobných dokladov a dokladov nutných na vedenie vozidla, uhradí poisťovňa škodu vo výške čiastky vynaloženej na ich výmenu a ak to pripadá do úvahy, aj náklady na umorenie. Ak došlo k odcudzeniu finančných dokumentov, ich následnému zneužitiu a vzniku škody v dôsledku straty schopnosti fyzickej osoby (poškodeného) finančné dokumenty opatrovať, uhradí poisťovňa škodu v rozsahu, v akom sa majetok poškodeného v tejto súvislosti znížil.

(12) Poisťovňa má proti poistníkovi nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- c) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- d) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- e) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťou udalosťou,
- f) v dobe, keď nastala poisťná udalosť, bol v omeškaní s platením poisťného,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poisťných podmienok.
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(13) Poisťovňa má proti poistenému, ktorý nie je poistníkom, nárok na náhradu poisťného plnenia alebo jeho časti, ktoré za neho vyplátila z dôvodu škody spôsobenej prevádzkou motorového vozidla, ak

- a) spôsobil škodu úmyselne alebo ak viedol motorové vozidlo pod vplyvom návykovej látky,
- b) spôsobil škodu prevádzkou motorového vozidla, ktoré použil neoprávnene,
- c) viedol motorové vozidlo bez predpísaného vodičského oprávnenia alebo v dobe zákazu činnosti viesť motorové vozidlo uloženého súdom alebo iným príslušným orgánom,
- d) spôsobil škodu motorovým vozidlom, o ktorom vedel, že jeho technická spôsobilosť nezodpovedá podmienkam na používanie v premávke na pozemných komunikáciách podľa osobitného predpisu a tento stav bol v príčinnej súvislosti so spôsobenou škodou,
- e) vedome zveril vedenie motorového vozidla osobe, ktorá nespĺňa podmienky na vedenie motorového vozidla podľa osobitného predpisu,
- f) porušil povinnosť ohlásiť dopravnú nehodu podľa osobitného predpisu, ktorá je poisťou udalosťou,
- g) spôsobil škodu motorovým vozidlom a bez dôvodov hodných osobitného zreteľa porušil povinnosť podľa čl. VI. ods. 1 písm. c) až j) týchto všeobecných poisťných podmienok.
- h) sa odmietol po dopravnej nehode podrobiť skúške na prítomnosť návykovej látky.

(14) Náhrada za škodu, na ktorú vznikne poisťovní nárok podľa odseku 12 a 13, nesmie presiahnuť úhrn poisťných plnení, ktoré poisťovňa vyplátila z dôvodu poisťnej udalosti.

(15) Poisťovňa je povinná bez zbytočného odkladu začať prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jej povinnosti poskytnúť poisťné plnenie a do troch mesiacov odo dňa oznámenia poškodeného o škodovej udalosti poskytnúť

poškodenému písomné vysvetlenie dôvodov, pre ktoré odmietla poskytnúť alebo pre ktoré znížila poistné plnenie alebo poskytnúť poškodenému písomné vysvetlenie k tým uplatneným nárokom na náhradu škody, u ktorých nebol v stanovenej lehote preukázaný rozsah povinnosti poisťovne poskytnúť poistné plnenie a výška poistného plnenia, písomné vysvetlenie sa považuje za doručené dňom, kedy ho poškodený prevzal, odmietol prevziať alebo dňom, kedy ho pošta vrátila ako nedoručené.

(16) Poisťovateľ je povinný poskytnúť poistné plnenie do 15 dní po tom ako:

- a) skončil prešetrovanie potrebné na zistenie rozsahu jeho povinnosti poskytnúť poistné plnenie alebo,
- b) poisťovateľovi bolo doručené právoplatné rozhodnutie súdu o výške náhrady škody, ak z tohto rozhodnutia nevyplýva iná lehota na poskytnutie poistného plnenia.

(17) Ak poisťovateľ nesplní povinnosť podľa ods. 15, je povinný zaplatiť poškodenému úroky z omeškania podľa osobitného predpisu.

Článok IX. Poistné, Poistné obdobie

(1) Ten, kto s poisťovňou uzavrel poistnú zmluvu, je povinný platiť poistné za dohodnuté poistné obdobie uvedené v poistnej zmluve. Poistné za poistné obdobie je splatné prvého dňa poistného obdobia. Ak bola dojednaná poistná zmluva na dobu kratšiu ako jeden rok, je poistné splatné naraz pri uzavretí poistnej zmluvy za celú dobu, na ktorú bolo poistenie zodpovednosti dojednané.

(2) Poistným obdobím je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

(3) Výška poistného sa určuje podľa sadzovníka poisťovne, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a uvádza sa v poistnej zmluve.

(4) Poisťovník má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť výšku poistného určeného v zmysle ods. 3 tohto článku.

(5) Poisťovník tiež upraví výšku poistného, a to najskôr po jednom roku trvania poistenia, v súlade so zmluvnými dojednaniami – ustanovenia o bonuse/maluse.

(6) Pokiaľ nebolo poistné zaplatené včas alebo v správnej výške, má poisťovník právo na úrok z omeškania.

(7) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poistného obdobia, za ktoré bolo alebo malo byť zaplatené poistné, a v tomto poistnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť poisťovne nahradiť škodu, má poisťovník právo na poistné až do konca tohto poistného obdobia.

(8) Poisťovník má právo na finančnú náhradu za zaslanie upomienky alebo výzvy na úhradu poistného z dôvodu uplatnenia si nákladov spojených s ich zaslaním z dôvodu nedodržania platobných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke www.koop.sk. Poisťovník má právo na úpravu finančnej náhrady za predmetné upomienky alebo výzvy s tým, že aktuálna výška poplatkov za tieto je zverejnená na stránke poisťovateľa www.koop.sk. Pre klienta je aktuálna výška tej finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na stránke poisťovateľa v čase zaslania spoplatnenej upomienky alebo výzvy zo strany poisťovateľa.

Článok X. Prechod práv

(1) Pokiaľ má poistený voči poškodenému alebo inej osobe právo na vrátenie vyplatených sumy, na jej zníženie alebo na zastavenie jej výplaty, prechádza toto právo na poisťovňu, pokiaľ za poisteného túto sumu zaplatila alebo ju za neho vypláca. Na poisťovňu prechádza aj právo poisteného na úhradu tých nákladov konania o náhrade škody, ktoré boli poistenému priznané proti účastníkovi konania, pokiaľ ich poisťovník za poisteného zaplatil.

(2) Ak poisťovník nahradil za poisteného škodu, prechádza na ňu až do výšky vyplateného poistného plnenia právo poisteného na náhradu škody proti inému, prípadne iné právo, ktoré mu v súvislosti s jeho zodpovednosťou za škodu vzniklo.

(3) Poistený je povinný bez zbytočného odkladu poisťovníka oznámiť, že nastali skutočnosti, na ktoré sa viaže vznik práv uvedených v odseku 1 a 2 tohto článku a odovzdať jej doklady potrebné na uplatnenie týchto práv. Ak poistený nesplní tieto povinnosti, je poisťovník oprávnený požadovať od poisteného primeranú náhradu až do výšky vyplateného plnenia.

Článok XI. Doručovanie písomnosti

(1) Písomnosti sa poisťovníkovi aj poistenému doručujú na poslednú známu adresu bydliska (sídla). Rovnako sa doručujú písomnosti poškodenému.

(2) Ak je doručovaná upomienka poisťovne na zaplatenie dlžného poistného, upomienka sa považuje za doručenú uplynutím odbernej lehoty po jej uložení na

príslušnej pošte. Ak pripadá posledný deň tejto lehoty na sobotu, nedeľu alebo sviatok, je posledným dňom tejto lehoty najbližší pracovný deň.

(3) Pokiaľ doloží poisťník alebo poistený, že mu príslušná písomnosť (vrátane upomienky poisťovne na zaplatenie dlžného poistného doručovanej poisťovníkovi) nebola doručená z dôvodov hodných osobitného zreteľa, môže na to poisťovník prihladiť s ohľadom na okolnosti prípadu.

(4) Ak adresát odoprie prijať doručovanú písomnosť, považuje sa písomnosť za doručenú dňom, keď bolo jej prijatie odopreté.

(5) Doručenie výpovede poistnej zmluvy prostredníctvom pošty bude poisťovník akceptovať len v prípade, že takáto zásielka bude doručená na adresu poisťovne ako zásielka do vlastných rúk (Doporučená zásielka). Na žiadosti o výpoveď poistnej zmluvy je potrebné uviesť v Predmete žiadosti, že ide o výpoveď poistnej zmluvy a číslo príslušnej poistnej zmluvy, ktorú chce klient vypovedať.

Článok XII. Spoluúčast

(1) V poistnej zmluve možno dojednať, že sa poisťník v prípade vzniku poistnej udalosti bude na tejto podieľať, a to poskytnutím finančného plnenia poisťiteľovi vo výške 300 EUR uvedenej v poistnej zmluve.

(2) Poisťník je poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčast z každej poistnej udalosti v lehote 30 dní po výzve poisťovne a to z každej jednotlivé poistnej udalosti.

(3) Ak výška poistného plnenia, ktoré poisťovateľ vyplatil poškodenému alebo poškodeným z jednej poistnej udalosti je nižšia ako výška dojednanej spoluúčasti, je poisťník poisťiteľovi povinný zaplatiť spoluúčast na poistnej udalosti len do výšky vyplateného poistného plnenia poškodenému.

Článok XIII. Výklad pojmov

Pre účely týchto všeobecných poistných podmienok sa rozumie:

- a) **motorovým vozidlom** – samostatné nekoľajové vozidlo s vlastným pohonom, ako aj iné nekoľajové vozidlo bez vlastného pohonu, pre ktoré sa vydáva osvedčenie o evidencii vozidla, technické osvedčenie vozidla alebo obdobný preukaz,
- b) **kanceláriou** – profesijná právnická osoba združujúca poisťovateľov zriadená zákonom (Slovenská kancelária poisťovateľov),
- c) **poisťníkom** – ten, kto uzatvára s poisťovňou zmluvu o poistení zodpovednosti,
- d) **poisteným** – ten, na koho sa vzťahuje poistenie zodpovednosti,
- e) **poškodeným** – ten, kto utrpel prevádzkovú motorového vozidla škodu a má nárok na náhradu škody podľa zákona,
- f) **škodovou udalosťou** – skutočnosť, ktorá môže byť dôvodom vzniku práva poškodeného na plnenie poisťovne,
- g) **poistnou udalosťou** – vznik povinnosti poisťovne nahradiť vzniknutú škodu,
- h) **prevádzkovateľom motorového vozidla** – fyzická osoba alebo právnická osoba, ktorá má právnu alebo faktickú možnosť disponovať s motorovým vozidlom,
- i) **bonus** – zľava na poistnom za bezškodový priebeh,
- j) **malus** – prírážka k poistnému za plnenie z poistnej udalosti,
- k) **veci na sebe alebo pri sebe** – veci spojené s účelom cesty, v žiadnom prípade nie veci, ktoré sa svojou povahou alebo množstvom uvedenému účelu vymykajú (náklad); v osobnom automobile aj autobuse ide o veci prepravované v batožinovom priestore alebo na streche auta; v nákladnom aute ide len o veci v kabíne vozidla,
- l) **zelená karta** – Medzinárodná karta automobilového poistenia,
- m) **členským štátom** sú členské štáty Európskych spoločenstiev a členské štáty Európskej dohody o voľnom obchode, ktoré podpísali zmluvu o Európskom hospodárskom priestore,
- n) **územím**, na ktorom sa motorové vozidlo spravádza nachádza,
 1. územie štátu, v ktorom mu bolo pridelené evidenčné číslo,
 2. územie štátu, v ktorom mu bola pridelená značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka, ak ide o motorové vozidlo, ktoré nepodlieha evidencii vozidiel, alebo
 3. územie štátu, v ktorom má držiteľ, vlastník alebo prevádzkovateľ motorového vozidla trvalý pobyt alebo sídlo, ak sa motorovému vozidlu neprideliť evidenčné číslo, značka poisťovateľa alebo iná rozlišovacia značka.
- o) **spoluúčast** – je zmluvne dojednaná finančná čiastka, ktorú je povinný poisťovník zaplatiť poistený alebo poisťník, a to na základe výzvy poisťovne, ktorá za neho poskytla náhradu škody poškodenému.

Článok XIV. Záverečné ustanovenie

Tieto Všeobecné poistné podmienky pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla boli schválené na zasadnutí predstavenstva spoločnosti KOOPERATIVA poisťovní, a.s. Vienna Insurance Group konaného dňa 22.10.2012, nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2013 a boli oznámené NBS zákonom stanoveným spôsobom.

ZMLUVNÉ DOJEDNANIA PRE POISTENIE ZODPOVEDNOSTI ZA ŠKODU SPÔSOBENÚ PREVÁDZKOU MOTOROVÉHO VOZIDLA

Článok I. Úvodné ustanovenie

Obsah zmluvného vzťahu poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla (ďalej len „poistenie zodpovednosti“) je upravený príslušnými ustanoveniami Občianskeho zákonníka v znení neskorších právnych predpisov, zákonom č. 381/2001 Z. z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene a doplnení niektorých zákonov (ďalej len „zákon“), vykonávacími predpismi k zákonu, Všeobecnými poistnými podmienkami č. 707, (ďalej len „VPPZ“), poistnou zmluvou spolu s týmito zmluvnými dojednaniaми, ktoré sú jej neoddeliteľnou súčasťou.

Článok II. Rozsah poistenia zodpovednosti, limity poistného plnenia

(1) Poistenie zodpovednosti sa vzťahuje na každú osobu, ktorá zodpovedá za škodu spôsobenú prevádzkou vozidla uvedeného v poistnej zmluve.

(2) Rozsah poistenia zodpovednosti je okrem Občianskeho zákonníka, zákona a VPPZ ďalej vymedzený ustanoveniami týchto zmluvných dojednaní v závislosti na dohodnutom variante poistenia zodpovednosti.

(3) Poistenie zodpovednosti je možné dojsť dojednať spravidla vo variantoch:
a) Partner
b) Europartner

(4) Limity poistného plnenia pre škody na zdraví alebo usmrtením a limity poistného plnenia pre vecné škody, škody majúce povahu účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a) a b) VPPZ a škody, majúce povahu ušlého zisku, sú dojednávané v rozsahu príslušnom pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti uvedené v článkoch III. a IV. zmluvných dojednaní.

Článok III. Poistenie zodpovednosti, variant Partner

(1) Limity poistného plnenia:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
- b) 1 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a), b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených.

Ak je súčet nárokov viacerých poškodených vyšší ako limit poistného plnenia podľa odseku 1 písm. a) alebo písm. b) alebo poistnej zmluvy, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere limitu poistného plnenia k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (prícom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnosť vozidla) po dopravnej nehode, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyprostenie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t. do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t. do max. vzdialenosti 150 km, z miesta kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odľahu,

pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),

- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 7 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla po dopravnej nehode trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxíkom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATIVOU poisťovňou, a.s. (ďalej len „KOOPERATIVA“) a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, zjazdovosť ciest a pod.
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefonné tlimočenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky odpovedajúcej ekvivalentu 500 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepóčte); konečná výška vyplatennej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 500 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydané KOOPERATIVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok IV. Poistenie zodpovednosti, variant Europartner

(1) Variant Europartner je dobrovoľné pripoistenie k variantu Partner. Pri dojednaní predmetného pripoistenia limity poistného plnenia sú:

- a) 5 000 000 EUR pri škode na zdraví alebo usmrtením bez ohľadu na počet zranených alebo usmrtených (podľa čl. I. ods. 2 písm. a) VPPZ),
- b) 2 000 000 EUR na vecnú škodu (vrátane ušlého zisku a účelne vynaložených nákladov spojených s právnym zastúpením pri uplatňovaní nárokov podľa čl. I. ods. 2 písm. a), b) a d) VPPZ) bez ohľadu na počet poškodených; ak prevyšuje súčet nárokov viacerých poškodených tento limit poistného plnenia, poistné plnenie sa každému z nich znižuje v pomere tohto limitu k súčtu nárokov všetkých poškodených.

(2) Poistený (osoba, na ktorej zodpovednosť za škodu sa poistenie zodpovednosti vzťahuje) v prípade nepojazdnosti vozidla z dôvodov škodovej udalosti, dopravnej nehody alebo poruchy (príčom platí, že podmienkou pre asistenciu v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy je, že miesto dopravnej nehody alebo poruchy bude minimálne 0 km od trvalého bydliska poisteného resp. od trvalého stanovišťa vozidla poisteného, pre prevádzku ktorého bolo dojednané poistenie zodpovednosti) na území Slovenskej republiky a za dodržania ostatných podmienok uvedených v poistnej zmluve má v rámci technických asistenčných služieb nárok na:

- a) opravu vozidla na mieste (spojazdnenie vozidla) po dopravnej nehode alebo poruche, prostredníctvom výjazdu odborného opravára, ktorý je bezplatný. Náklady na prácu opravára a materiál použitý na opravu hradí poistený, poskytovateľ asistenčných služieb ich nehradí,
- b) odtiahnutie (prípadne vyprstovanie) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do najbližšieho vhodného opravárenského zariadenia či miesta uskladnenia pri motorových vozidlách do 3,5 t. do max. vzdialenosti 100 km a pri motorových vozidlách nad 3,5 t. do max. vzdialenosti 150 km, z miesta kde sa nepojazdné vozidlo nachádza pri začatí odťahu, pokiaľ nemôže nepojazdné vozidlo ani na dojazd opraviť odborný opravár, ako je uvedené v písm. a),
- c) zabezpečenie prechodnej úschovy (skladovania) nepojazdného vozidla po dopravnej nehode alebo poruche do doby jeho prevozu na miesto určené poisteným, najdlhšie však po dobu 10 dní nasledujúcich po dni, v ktorom bolo vozidlo k prechodnej úschove (skladovaniu) odovzdané (max. 6,64 EUR/deň),
- d) oprava defektu na mieste po poruche vozidla (max. 50 EUR), poskytovateľ nehradí hodnotu pneumatiky a disku,
- e) pri strate kľúčov od vozidla zabezpečenie otvorenia vozidla a výmena zámku (max. 50 EUR), poskytovateľ asistenčných služieb hodnotu zámkov a nových kľúčov nehradí,
- f) pri zámene paliva, zabezpečenie vyprázdnenia nádrže a prečerpanie správneho paliva do (max. 50 EUR), palivo si hradí poistený,
- g) v prípade vyčerpania paliva počas jazdy, zabezpečenie asistencie a dovozu núdzovej pohonnej hmoty na miesto k motorovému vozidlu do 50 EUR, palivo si hradí poistený.

(3) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla na Slovensku po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR,
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta taxikom (max. do výšky 99,58 EUR),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(4) Keď dôjde na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATÍVOU poisťovňou, a.s. (ďalej len „KOOPERATIVA“) a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na jednu noc v celkovej hodnote 66,39 EUR, návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 24 h).

(5) Poistený má okrem vyššie uvedených technických asistenčných služieb možnosť čerpať aj ďalšie služby formou ústnych informácií na Slovensku a v zahraničí a to:

- a) predcestovnú asistenciu ako napr. turistické informácie o kurzoch zahraničných mien, ceny mýtného, ceny benzínu a nafty, jazdnosť ciest a pod.
- b) administratívno-právnu asistenciu ako napr. kontaktovanie so zastupiteľskými úradmi SR v zahraničí, telefónne tlačenie (napr. pri cestnej kontrole, u lekára), telefonická pomoc v núdzi (napr. vyhľadanie dodávateľa služieb), právne rady v situácii núdze, info o pravidlách cestnej premávky,
- c) lekárska asistencia ako napr. organizovanie ambulantného ošetrovania,

organizovanie hospitalizácie v nemocnici po nehode, organizovanie vyslania rodinného príslušníka do nemocnice po nehode a pod., avšak všetky lekárske úkony si hradí poistený.

(6) V prípade dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí avšak iba v štáte uvedenom v týchto zmluvných dojednaniach (článok IX.) poistený má nárok na:

- poskytnutie finančnej pôžičky v hotovosti na opravu vozidla v mene cudzieho štátu, v ktorom sa poistený nachádza, a to maximálne do výšky čiastky odpovedajúcej ekvivalentu 1000 EUR; finančná čiastka bude vyplatená len v prípade finančnej núdze vzniknutej v súvislosti s dopravou nehodou alebo poruchou na vozidle vtedy, keď tretia osoba na území SR uhradí poskytovateľovi finančný obnos v mene EURO vo výške požadovanej poisteným v cudzom štáte (v kurzovom prepočte); konečná výška vyplatenej finančnej čiastky (v limite do ekvivalentu 1000 EUR) bude vždy podriadená výške vopred uhradenej čiastky v mene EURO a ďalej výmennému kurzu v deň jej výplaty; prípadné kurzové rozdiely nejdú na náklady poskytovateľa asistenčných služieb.

(7) Pokiaľ oprava odtiahnutého vozidla v zahraničí po dopravnej nehode alebo poruche trvá viac ako osem hodín, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR),
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy),
- c) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (náhradným motorovým vozidlom zabezpečeným zo strany asistenčnej spoločnosti na maximálne 48 h),
- d) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (zabezpečenie letenky zo strany asistenčnej spoločnosti).

(8) Keď dôjde k odcudzeniu vozidla uvedeného v doklade o poistení vydanom KOOPERATÍVOU v zahraničí a krádež je riadne nahlásená na políciu, poskytovateľ podľa svojho uváženia zabezpečí:

- a) ubytovanie poisteného max. na dve noci v celkovej hodnote (2 x 60 EUR) alebo
- b) návrat poisteného do miesta jeho trvalého bydliska alebo pokračovanie v ceste do cieľového miesta (vlakom II. triedy).

(9) V prípade, keď bude jasné, že vozidlo po dopravnej nehode alebo poruche v zahraničí bude nepojazdné viac ako 10 dní, poskytovateľ zorganizuje a uhradí cestovné náklady (vlak II. triedy) vynaložené za účelom vyváženia vozidla.

(10) Keď v dôsledku dopravnej nehody v zahraničí odhadované náklady na opravu budú vyššie ako tržná hodnota vozidla na území Slovenskej republiky poskytovateľ zorganizuje všetko potrebné k tomu, aby sa poistený zákonným spôsobom vzdal vlastníckeho práva k vozidlu a zorganizuje a uhradí zošrotovanie vozidla.

(11) Keď v dôsledku dopravnej nehody alebo poruchy v zahraničí bude nutné zorganizovať nákup náhradných dielov, ktoré nebude možné na mieste zakúpiť, potom poskytovateľ za účelom spojzadenia vozidla zorganizuje nákup takýchto náhradných dielov a uhradí ich doručenie do príslušnej opravovne alebo na medzinárodné letisko, ktoré je najbližšie k miestu asistenčnej udalosti. Poskytovateľ nezodpovedá za:

- a) úhradu ceny náhradných dielov,
- b) za to, že príslušné náhradné diely sa už nevyrábajú alebo že ich u obchodného zástupcu nemožno obstaráť, alebo že miestne predpisy neumožňujú ich dovoz do krajiny, kde udalosť nastala.

(12) Predmetom asistenčných služieb v zmysle zmluvných dojednaní je iba vozidlo uvedené v doklade o poistení zodpovednosti vydanom KOOPERATÍVOU. Zánikom poistenia zodpovednosti zanikne aj nárok na asistenčné služby.

Článok V. Vyžadovanie asistenčných služieb

(1) Asistenčné služby sú poskytované vtedy, ak si ich vyžiada poistený telefonicky na čísle uvedenom v asistenčnej karte.

(2) Prijímacom asistenčných služieb je poistený.

(3) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba, oznámi poskytovateľovi údaje ním vyžiadané, najmä údaje z dokladu o poistení zodpovednosti v poistnej zmluve (číslo dokladu o poistení zodpovednosti, úplné meno a priezvisko držiteľa vozidla, začiatok a koniec poistenia) a ďalej základné údaje o vozidle (ECV, druh, továrenskú značku vozidla a jeho typ). Na mieste poskytovania asistenčných služieb sa poistený (vyžadujúca osoba) na požiadanie poskytovateľa preukáže príslušnou asistenčnou kartou, potvrdzujúcou nárok na poskytovanie služieb v rozsahu podľa variantu poistenia zodpovednosti a s ohľadom na doplnkový prvok poistenia zodpovednosti, a príslušným dokladom o poistení či zelenou kartou.

Pokiaľ poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba neoznámí poskytovateľovi údaje nim vyžiadané, všetky náklady na asistenciu si uhradí poistený, resp. iná vyžadujúca osoba na mieste. Až keď bude možné overiť nárok na asistenčné služby v plnom rozsahu, budú poistenému, resp. inej vyžadujúcej osobe nim vynaložené náklady refundované.

(4) Poistený, prípadne iná vyžadujúca osoba je povinná spolupracovať s poskytovateľom asistenčných služieb, poskytnúť mu všetky dokumenty a všetky nevyhnutné formality v prípade, že poskytovateľ si bude uplatňovať nároky voči tretím osobám.

(5) Nárok na poskytnutie asistenčných služieb nebude mať žiadna osoba:

- ktorá riadi vozidlo bez platného vodičského preukazu,
 - ak škoda vznikla v čase, keď vozidlo bolo obsadené nedovolené vysokým počtom cestujúcich, alebo bola zafixovaná nad hmotnostný limit určený výrobcom,
 - ak vozidlo bolo pri začatí cesty v stave nespôsobilom na prevádzku,
 - ktorá nerešpektuje pokyny asistenčnej služby,
 - počas vojnového stavu, štrajku alebo občianskych nepokojov,
 - ktorá vykoná úmyselný trestný čin, samovražda,
 - kde sa zistí neodborný zásah do motorového vozidla,
 - pri súťažiach, športových hrách a prípravách s nimi spojenými,
 - pri použití alkoholu, omamných a psychotropných látok,
 - ktorá si uplatní náklady na vyprostenie pri motorových vozidlách nad 3,5 t.
- Tieto náklady si hradí poistený.

(6) Asistenčnú kartu vydá KOOPERATIVA na svoj náklad ku každému vozidlu uvedenému v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti.

(7) Asistenčné služby KOOPERATIVA poskytuje len prostredníctvom asistenčnej spoločnosti uvedenej v Asistenčnej karte. Náklady vynaložené poisteným na asistenciu prostredníctvom inej spoločnosti KOOPERATIVA neuhradí.

(8) Poisťovňa má právo pre nasledujúce poistné obdobie upraviť rozsah asistenčných služieb k výročnému dátumu poisťnej zmluvy, pričom nový rozsah bude klientovi oznámený písomnou formou.

Článok VI.

Oprávnený užívateľ asistenčných služieb na území Slovenskej republiky a na území cudzieho štátu

(1) Oprávneným užívateľom asistenčných služieb je za podmienok nižšie uvedených poistený, teda vodič vozidla: príslušného do akejkoľvek skupiny, ako je uvedené v § 75 zákon č. 8/2009 Z.z. (odkaz na toto ustanovenie má význam iba z hľadiska vymenovania skupín vozidiel), s výnimkou trolejbusu, pokiaľ nie je uvedený v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní inak.

(2) Nárok na poskytovanie asistenčných služieb vzniká opakovane po celú dobu trvania poistenia.

Článok VII.

Doplnkové prvky pre obidva varianty (Partner a Europartner)

(1) Poistník – fyzická osoba, ktorá uzavrela poisťnú zmluvu o poistení zodpovednosti s KOOPERATIVOU a ktorá sa stala poškodeným v dôsledku škodovej udalosti na vozidle (vecnej škody) uvedená v poisťnej zmluve, je oprávnená využiť bezplatne poradenské služby KOOPERATIVITY.

(2) Poradenskou službou sa pre potreby ustanovenia podľa ods. 1 rozumie podanie ústnych informácií (na základe ich vyžiadania) o:

- právnom základe nároku na náhradu škody v zmysle príslušných ustanovení zákona a Občianskeho zákonníka,
- rozsahu a výške oprávneného nároku na plnenie KOOPERATIVITY podľa všeobecne záväzných právnych predpisov,
- možnostiach preukazovania oprávnených nárokov pri uplatňovaní nárokov na náhradu škody.

(3) Poistník uvedený v ods. 1 je tak isto oprávnený požiadať KOOPERATIVU o spracovanie expertízy k zisteniu výšky škody na vozidle uvedenom v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti, pričom expertíza je spracovaná bezplatne. Cieľom spracovania expertízy (rovnako ako poskytnutia poradenskej služby) je zlepšiť orientáciu osoby uvedenej v ods. 1 v konaní o náhrade škody.

(4) Miesto príslušné pre realizáciu poradenskej služby, rovnako ako spracovanie expertízy je pracovisko KOOPERATIVITY (likvidačná služba) podľa miesta dočasného uloženia poškodeného vozidla, prípadne podľa miesta zamýšľaného vykonania opravy alebo miesta trvalého bydliska alebo sídla poistníka. Kritériom výberu je ekonomické dosiahnutie stanoviska vozidla pre jeho prípadnú prehliadku. Územný rozsah pre poskytnutie tejto služby je SR.

(5) Poistník je povinný poskytnúť KOOPERATIVE potrebnú súčinnosť v zmysle žiadosti o poradenskú službu či spracovania expertízy, vrátane predloženia potrebných dokladov, umožnenie v termíne podľa dohody s KOOPERATIVOU prehliadku vozidla, podanie vysvetlení a pod. Neposkytnutie súčinnosti v potrebnom rozsahu a včas je dôvodom, aby neboli poskytnuté vyžiadané služby podľa tohto článku.

Článok VIII.

Prehľad cudzích štátov

(1) Asistenčné služby v rozsahu uvedenom v čl. III. ods. 5 a v čl. IV ods. 5 až 12 sú poskytované oprávnenej osobe za podmienok uvedených v týchto zmluvných dojednaniach na území nasledujúcich cudzích štátov: Albánsko, Andorra, Belgicko, Bosna-Herzegovina, Bulharsko, Bielorusko, Cyprus, Česká republika, Dánsko, Estónsko, Fínsko, metropolitné Francúzsko vrátane Korziky, Grécko, Holandsko (bez zámorských území), Chorvátsko, Irán, Írsko, Island, Izrael, Litva, Luxembursko, Lotyšsko, Maďarsko, Macedónia, Malta, Maroko (bez územia Západnej Sahary), Moldavsko, Nórsko, Poľsko, Portugalsko (kontinentálna časť), Rakúsko, Rumunsko, Slovinsko, Spojené kráľovstvo Veľkej Británie a Severného Írska (bez zámorského územia), Srbsko, Čierna Hora, Spolková republika Nemecko, Španielsko (bez územia Kanárskych ostrovov), Švédsko, Švajčiarsko, Taliansko, Tunisko, Turecko (len európska časť), Ukrajina.

Článok IX.

Ustanovenie o bonuse / maluse, tabuľka stupňov

(1) Bonus (zľava na poistnom za bezškodový priebeh) alebo malus (prirážka k poistnému za plnenie z poisťnej udalosti) sa vzťahuje výhradne na poistné, príslušiace KOOPERATIVE za poistenie zodpovednosti v rozsahu dojednanom poisťnou zmluvou.

(2) Výška zľavy na poistnom, resp. prirážka k poistnému je stanovená dosiahnutým stupňom bonusu, resp. uplatneným stupňom malusu. Dosiahnutý stupeň bonusu, resp. uplatnený stupeň malusu je závislý na rozhodnej dobe.

Stupeň Bonus/malus	Úroveň poistného v %	Zľava na poistnom v %	Prirážka k poistnému v %	Rozhodná doba (v kalendárnych mesiacoch)
B5	40 %	60 %		60 až 71
B4	55 %	45 %		48 až 59
B3	70 %	30 %		36 až 47
B2	80 %	20 %		24 až 35
B1	90 %	10 %		12 až 23
S	100 %		0 %	0 až 11
M1	110 %		10 %	-1 až -12
M2	120 %		20 %	-13 až -24
M3	130 %		30 %	-25 až -36
M4	140 %		40 %	-37 až -48
M5	150 %		50 %	-49 až -60
M6	160 %		60 %	-61 a viac

(3) Rozhodnou dobou sa rozumie doba neprerušeneho trvania poistenia, behom ktorej neprišlo k rozhodnej udalosti. Rozhodná doba sa uvádza v celých kalendárnych mesiacoch, pričom sa do nej započítava i každý začatý kalendárny mesiac.

(4) Za rozhodnú udalosť pre účely poistenia zodpovednosti je považovaná každá poisťná udalosť, bez ohľadu na mieru účasti poisteného (vyjadrujúce i prípadné zavinené konanie alebo opomenutie poisteného) na vzniknutej škode, pokiaľ nie je v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedená inak. Poisťná udalosť prerušuje beh rozhodnej doby.

(5) Za každú rozhodnú udalosť sa znižuje dĺžka rozhodnej doby vždy o 36 mesiacov a takto upravenej rozhodnej dobe zodpovedá príslušný stupeň bonusu, resp. malusu.

(6) Za rozhodnú udalosť KOOPERATIVA nepovažuje:

- škodovú udalosť, pri ktorej nevznikla KOOPERATIVE povinnosť plniť,
- poisťnú udalosť, za ktorú poistený (alebo iná osoba) poskytol KOOPERATIVE náhradu toho, čo za neho KOOPERATIVA plnila, a to najdlhšie od doručenia oznámenia KOOPERATIVITY o výške poskytnutého plnenia poškodenému,
- prvú poisťnú udalosť z poistenia zodpovednosti.

(7) Bonus sa priznáva, resp. malus sa uplatňuje vždy k výročnému dátumu poisťnej zmluvy, kedy KOOPERATIVA upravi výšku poistného spôsobom stanoveným v poisťnej zmluve o poistení zodpovednosti, a trvá do konca technického (poistného) roka, v ktorom príde k rozhodnej udalosti.

(8) Bonus, resp. malus sa vzťahuje na poistenie zodpovednosti pre všetkých poistených, pokiaľ nie je v poisťnej zmluve dojednané inak.

(9) Bonus je možné previesť, resp. malus je možné uplatniť iba pre vozidlo tej istej skupiny vozidiel za predpokladu, že za zaniknuté poistenie zodpovednosti je dojednané poistenie nové.

(10) Poistník má nárok na zápočet rozhodnej doby pre priznanie bonusu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti a KOOOPERATIVA takúto rozhodnú dobu započíta:

- a) v plnom rozsahu, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo najneskôr pred 12 mesiacmi, pričom doba rozhodná pre zápočet je doba bezškodového priebehu od začiatku poistenia zodpovednosti, najneskôr však odo dňa účinnosti zákona,
- b) v rozsahu skrátenom o dobu neexistencie poistenia zodpovednosti, pokiaľ poistenie zodpovednosti zaniklo pred viac ako 12 mesiacmi s rovnakým obmedzením možného začiatočného dátumu behu rozhodnej doby, ako je uvedené v písm. a); takto stanovená rozhodná doba môže činiť najmenej 0 kalendárnych mesiacov.

(11) KOOOPERATIVA započíta poistníkovi rozhodnú dobu zo zaniknutého poistenia zodpovednosti i pre prípad uplatnenia malusu podľa zmluvných dojednaní.

(12) Ustanovenia odsekov 9 a 10 sa uplatnia aj pre zápočet rozhodnej doby na základe originálneho vyhotovenia potvrdenia o dobe trvania poistenia zodpovednosti a škodovom priebehu zaniknutého poistenia vydaného inou poisťovňou. Toto potvrdenie sa následne po jeho predložení stáva prílohou novej poisťnej zmluvy o poistení zodpovednosti a zostáva KOOOPERATIVE.

(13) KOOOPERATIVA je povinná do 15 dní po zániku poistenia zodpovednosti vydať poistníkovi na základe jeho žiadosti doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti. Ak poistník nespĺnil povinnosť podľa čl. IV. ods. 7 a čl. V. ods. 1, ods. 4 VPPZ, nie je KOOOPERATIVA do doby splnenia tejto povinnosti povinná vydať mu doklad o škodovom priebehu poistenia zodpovednosti a vrátiť poisťné podľa čl. VII. ods. 4 písm. j) VPPZ.

Článok X. Pinenie KOOOPERATIVY

Ak nahradí za poisteného poškodenému škodu alebo jej časť v pracovno-právnych vzťahoch jeho zamestnávateľ, prípadne príslušná poisťovňa (§ 210 Zákonníka práce), má nárok voči KOOOPERATIVE na náhradu toho, čo by inak KOOOPERATIVA plnila poškodenému v rozsahu a vo výške podľa Občianskeho zákonníka na základe predmetnej poisťnej zmluvy z poistenia zodpovednosti.

Článok XI. Poistné, Poisťné obdobie

(1) Poistným obdobím je čo je obdobie dvanásť po sebe nasledujúcich mesiacov, ktorého začiatok pripadá na výročný deň vzniku poistenia.

(2) Poisťné sa hradí výlučne v eurách.

(3) Výška poisťného pre jednotlivé varianty poistenia zodpovednosti – Partner, Europartner sa určuje podľa sadzovníka KOOOPERATIVY, platného ku dňu začiatku poistenia zodpovednosti, a je uvedená v poisťnej zmluve, prípadne poisťke.

(4) KOOOPERATIVA má právo pre nasledujúce poisťné obdobie upraviť výšku poisťného určeného v zmysle ods. 3 tohto článku.

(5) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, má KOOOPERATIVA nárok na pomernú časť poisťného ku dňu, kedy poistenie zodpovednosti zaniklo. Zostávajúcu časť poisťného je KOOOPERATIVA povinná poistníkovi vrátiť, ak suma presiahne 1,66 EUR.

(6) Ak zanikne poistenie zodpovednosti pred koncom poisťného obdobia, za ktoré bolo zaplatené poisťné, a v tomto poisťnom období dôjde ku škodovej udalosti, z ktorej vznikla povinnosť KOOOPERATIVY nahradiť škodu, má KOOOPERATIVA právo na poisťné až do konca tohto poisťného obdobia.

(7) Poisťovňa má právo na finančnú náhradu za zaslanie upomienky alebo výzvy na úhradu poisťného z dôvodu uplatnenia si nákladov spojených s ich zaslaniem z dôvodu nedodržania platobných podmienok paušálnou náhradou nákladov vo výške uvedenej v aktuálnom cenníku zverejnenom na internetovej stránke www.koop.sk. Poisťovňa má právo na úpravu finančnej náhrady za predmetné upomienky alebo výzvy s tým, že aktuálna výška poplatkov za tieto je zverejnená na stránke poisťovateľa www.koop.sk. Pre klienta je aktuálna výška tej finančnej náhrady, ktorá je zverejnená na stránke poisťovateľa v čase zaslania spoplatnenej upomienky alebo výzvy zo strany poisťovateľa.

Článok XII. Záverečné ustanovenie a výklad pojmov

(1) Povinnosť poistníka podľa VPPZ čl. V. ods. 4, t.j. odovzdať po zániku poistenia KOOOPERATIVE bez zbytočného odkladu doklad o poistení zodpovednosti a zelenú kartu, sa považuje za splnenú, pokiaľ poistník dodatočne a v primeranej lehote oznámil písomne alebo faxom KOOOPERATIVE závažný dôvod, v ktorého dôsledku nemôže uvedené dokumenty odovzdať KOOOPERATIVE.

(2) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje odcudzenie uvedených dokumentov, pričom oznámenie ich odcudzenia musí byť doložené a vyplývať z príslušného protokolu alebo iného obdobného písomného dokladu vydaného Políciou SR.

(3) Za závažný dôvod sa podľa ods. 1 považuje aj strata uvedených dokumentov, pričom k oznámeniu o strate je poistník povinný pripojiť čestné prehlásenie.

(4) Za nepojazdné vozidlo sa pre potreby poskytovania asistenčných služieb považuje vozidlo uvedené v doklade o poistení, tak isto ako

- v asistenčnej karte, ktoré je v dôsledku škodovej udalosti (zrážka s vozidlom, pevnou prekážkou, osobou, zvieratom a pod.) neschopné pohybu po pozemných komunikáciách (vlastnou motorickou silou alebo silou ťažného vozidla) alebo je nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov. Nepojazdnosť vozidla, spôsobená škodovou udalosťou pri motoristických pretekoch a športových súťažiach, ako aj oficiálnych tréningoch na takéto preteky a súťaže, tak isto ako pri vojnových udalostiach, štrajkov, explóziách zariadení, vandalizmom,
- v dôsledku krádeže alebo neoprávneného užívania vozidla vylučuje poskytnutie asistenčných služieb v zmysle týchto zmluvných dojednaní. Dôvodom nepojazdnosti vozidla môže byť i porucha vozidla, pokiaľ je taký dôvod v jednotlivých ustanoveniach zmluvných dojednaní uvedený.

(5) Za poruchu vozidla je pre potreby týchto zmluvných dojednaní považovaný stav, keď je vozidlo neschopné pohybu alebo nespôsobilé prevádzky na pozemných komunikáciách podľa príslušných predpisov z dôvodu opotrebenia alebo poškodenia jeho súčastí, spôsobených ich vlastnou funkciou, chybnou montážou a únavou materiálu. Za poruchu sa nepovažujú nedostatky v povinnej výbave a príslušenstve, zámena prevádzkových médií, ďalej nedostatočnou údržbou vozidla. Tak isto sa za poruchu nepovažuje nepojazdnosť vozidla vzniknutá pri jeho prevádzkovaní v motoristických pretekoch a športových súťažiach a pri oficiálnych tréningoch na tieto preteky a súťaže.

(6) Dopravná nehoda je udalosť v prevádzke na pozemných komunikáciách, napríklad havária alebo zrážka, ktorá sa stala alebo začala na pozemnej komunikácii a pri nej dôjde k usmrteniu alebo zraneniu osoby alebo ku škode na majetku v priamej súvislosti s prevádzkou vozidla v pohybe.

(7) Za prípad núdze je považovaná situácia, keď v dôsledku škodovej udalosti (prípadne poruchy) je oprávnená osoba bez dostatočných finančných prostriedkov, ktoré by jej umožnili hradiť opravu nepojazdného vozidla, prípadne odvoz nepojazdného vozidla späť do SR. Za prípad núdze sa považuje aj situácia, keď je nutné zložiť v cudzom štáte kauciu k odvráteniu zadržania či uväznenia oprávnenej osoby podľa právneho poriadku cudzieho štátu.

(8) Tieto Zmluvné dojednania pre poistenia zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla, boli schválené na zasadnutí predstavenstva spoločnosti KOOOPERATIVA poisťovňa, a.s. Vienna Insurance Group konaného dňa 22.10.2012, nadobúdajú účinnosť dňa 01.01.2013 a boli oznámené NBS zákonom stanoveným spôsobom.

Oznámenie škodovej udalosti poisteným

Poistenie zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla

Produkt č. 136, 137

Poistený je povinný podľa ust. § 10 ods.1 písm. a) a b) Zákona č. 381/2001 Z.z. o povinnom zmluvnom poistení zodpovednosti za škodu spôsobenú prevádzkou motorového vozidla a o zmene o dopl. niektorých zákonov písomne oznámiť poisťiteľovi vznik škodovej udalosti do 15 dní po jej vzniku, ak vznikla na území SR, a do 30 dní po jej vzniku, ak vznikla mimo územia SR. V oznámení je potrebné uviesť skutkový stav týkajúci sa tejto škodovej udalosti a predložiť k tomu príslušné doklady, potvrdenie o poistení, technický preukaz vozidla a vodičský preukaz vodiča.

číslo poistnej zmluvy:

1. DÁTUM A MIESTO NEHODY

Dátum (deň, mesiac, rok, hodina, minúta):	Miesto nehody (obec, okres, štát):
---	------------------------------------

2. POISTENÝ

Rodné číslo / IČO:	Priezvisko / názov firmy:	Meno:	Titul:
Adresa / sídlo:		Obec – dodacia pošta:	PSČ:
Telefón domov s predvoľbou / mobil:	Telefón do firmy s predvoľbou:	Fax:	

3. VODIČ VOZIDLA v čase nehody

Rodné číslo / IČO:	Priezvisko / názov firmy:	Meno:	Titul:
Adresa / sídlo:		Obec – dodacia pošta:	PSČ:
Telefón domov s predvoľbou / mobil:	Telefón do firmy s predvoľbou:	Číslo vodičského preukazu:	Pre skupinu

4. DRŽITEĽ VOZIDLA, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená

Rodné číslo / IČO:	Priezvisko / názov firmy:	Meno:	Titul:
Adresa / sídlo:		Obec – dodacia pošta:	PSČ:
Telefón domov s predvoľbou / mobil:	Telefón do firmy s predvoľbou:	Fax:	

5. VOZIDLO, ktorého prevádzkou bola škoda spôsobená ¹⁾

EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. číslo karosérie / rámu)
EČV:	Továrnska značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. číslo karosérie / rámu)

Rozsah poškodenia:

Podrobný popis nehody (pri nedostatku miesta uveďte v označenej prílohe):	Nákres:
.....	
.....	
.....	
.....	
.....	

Kto spôsobil nehodu a v čom vidíte jej príčinu:

¹⁾ Keď sa jedná o jazdnú súpravu, uveďte údaje k oboj vozidlám.

6. ŠETRENIE NEHODY			
Šetrené políciou SR ²⁾ :		Adresa Polície SR, príp. čj:	
☐ ÁNO ☐ NIE		Dôvod nehlásenia Polícii SR:	
Bol u vodiča vozidla, prevádzkou ktorého bola škoda spôsobená, zistený ²⁾		alkohol	vplyv návykových látok
☐ ÁNO ☐ NIE		☐ ÁNO ☐ NIE	Prebieha súdne konanie alebo konanie pred iným orgánom? ²⁾ ☐ ÁNO ☐ NIE
Keď áno, kde a pod akým č.j.:			
7. SVEDKOVIA NEHODY ²⁾			
Priezvisko, meno:		Adresa:	
		Telefón s predvoľbou:	
8. POŠKODENÝ ⁴⁾			
Rodné číslo / IČO:	Priezvisko / názov firmy:	Meno:	Titul:
Adresa / sídlo:		Obec – dodacia pošta:	PSČ:
Telefón domov s predvoľbou / mobil:		Telefón do firmy s predvoľbou:	Fax:
Poškodený je prepravovanou osobou ²⁾ :		Vzťah k poistenému (manžel / manželka) ²⁾ :	
☐ ÁNO ☐ NIE		☐ ÁNO ☐ NIE	
Osoba žijúca v čase škod. udalosti v domácnosti s poisteným ²⁾ :		Platiteľ DPH ²⁾ :	
☐ ÁNO ☐ NIE		☐ ÁNO ☐ NIE	
9. POŠKODENÉ VOZIDLO			
EČV:	Továrenská značka, typ:	VIN (výrobné číslo, event. číslo karosérie / rámu)	
Rozsah poškodenia:			
10. POŠKODENÝ CUDZÍ MAJETOK			
Aká vec bola poškodená?			
Priezvisko a meno vlastníka veci:		Adresa vlastníka veci:	Telefón s predvoľbou:
11. ŠKODA NA ZDRAVÍ			
Došlo ku škode na zdraví? ²⁾	☐ ÁNO ☐ NIE	Bola zranená osoba pripútaná bezp. pásom? ²⁾	☐ ÁNO ☐ NIE
Popíšte rozsah škody na zdraví:			
12. INA ŠKODA			
Popíšte jej rozsah.			
13. NÁROKY POŠKODENÉHO			
Žiada poškodený náhradu? ²⁾	☐ ÁNO ☐ NIE	Žiadal náhradu od Vás? ²⁾	☐ ÁNO ☐ NIE
V akej výške?			
Považujete nárok za oprávnený? ²⁾	☐ ÁNO ☐ NIE	Vo výške:	Spolušina poškodeného: ²⁾ ☐ ÁNO ☐ NIE
Bola už z Vašej strany poskytnutá náhrada škody? ²⁾		☐ ÁNO ☐ NIE	Komu a v akej výške?

Dolupodpísaný prehlasuje, že na všetky otázky odpovedal pravdivo a úplne. Berie na vedomie svoju povinnosť v priebehu šetrenia škodovej udalosti postupovať v súlade s pokynmi poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group a podľa všeobecných poisťných podmienok a zmluvných dojednaní poisťovne KOOPERATIVA, a.s. Vienna Insurance Group.

Vyplní poisťovní

Dátum oznámenia škodovej udalosti	Odovzdané prílohy:	 os. číslo a podpis preberajúceho
-----------------------------------	--------------------	---

²⁾ Platný variant zakrúžkujte.

³⁾ Ďalších event. svedkov uveďte v prílohe.

⁴⁾ Ďalších event. poškodených uveďte v prílohe.

Dolupodpísaný , r. č. dávam v zmysle zákona č. 428/2002 Z.z. o ochrane osobných údajov súhlas poisťovní KOOPERATIVA a. s. Vienna Insurance Group, aby moje osobné údaje poskytnuté v súvislosti s likvidáciou uvedenej škodovej udalosti spracovávala vo svojich informačných systémoch po dobu nevyhnutnú pre zabezpečenie práv a povinností vyplývajúcich z likvidácie predmetnej škodovej udalosti. Zároveň dávam súhlas na sprístupnenie mojich osobných údajov tretím osobám, pokiaľ to bude potrebné pre zabezpečenie likvidácie predmetnej škodovej udalosti.

V dňa

.....
podpis poisteného (pečiatka)