

## Príloha č. 4

## 1. Formulár Hlásenie Incidentu

|                                                                                                 |                                                                                                         |                    |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|--------------------------|
|                |                                                                                                         | Hlásenie Incidentu | Číslo hlásenia:<br>##### |
| Objednávateľ: Údaje o incidente                                                                 |                                                                                                         |                    |                          |
| Názov IS:                                                                                       | EKP                                                                                                     |                    |                          |
| Modul:                                                                                          |                                                                                                         |                    |                          |
| Kontaktná osoba:                                                                                |                                                                                                         |                    |                          |
| Dátum a čas nahlásenia:                                                                         |                                                                                                         |                    |                          |
| Miesto zistenia:                                                                                |                                                                                                         |                    |                          |
| Priorita riešenia incidentu:                                                                    | <input type="checkbox"/> Urgentná<br><input type="checkbox"/> Stredná<br><input type="checkbox"/> Nízka |                    |                          |
| Popis incidentu:                                                                                |                                                                                                         |                    |                          |
| Vstupné podmienky, použité hodnoty:                                                             |                                                                                                         |                    |                          |
| Prílohy k hláseniu o incidente:                                                                 |                                                                                                         |                    |                          |
| Poskytovateľ:                                                                                   |                                                                                                         |                    |                          |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                                       |                                                                                                         |                    |                          |
| Analýza prvej požiadavky na službu Správa incidentov, prípadne preklasifikovanie na inú službu: |                                                                                                         |                    |                          |
| Dôvod preklasifikovania na inú službu:                                                          |                                                                                                         |                    |                          |

|         |                                                            |            |
|---------|------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS EKP | Garant:    |
|         |                                                            | ÚIT        |
|         |                                                            | Ev. číslo: |
|         |                                                            | 1450/2013  |

## Príloha č. 4

|                                                                 |                                                                                                         |
|-----------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Priorita riešenia incidentu:                                    | <input type="checkbox"/> Urgentná<br><input type="checkbox"/> Stredná<br><input type="checkbox"/> Nízka |
| Dôvod preklasifikácie priority (ak prišlo k preklasifikovaniu): |                                                                                                         |
| Kvalifikovaný odhad termínu nasadenia:                          |                                                                                                         |
| Kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia:               |                                                                                                         |
| Rozsah súčinnosti:                                              |                                                                                                         |
| Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie incidentu:  |                                                                                                         |
| Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:                           |                                                                                                         |
| Vyjadrenie k preklasifikovaniu služby:                          |                                                                                                         |
| Dohodnutá klasifikácia priority:                                |                                                                                                         |
| Poskytovateľ – Vyriešenie a obnova prevádzky služby             |                                                                                                         |
| Popis vykonaných prác:                                          |                                                                                                         |
| Incident je riešený upgradom/updatom:                           | <input type="checkbox"/> Áno, uviesť č. verzie:<br><input type="checkbox"/> Nie                         |
| Odovzdané (kým) a dátum a čas:                                  |                                                                                                         |
| Stanovisko Objednávateľa:                                       |                                                                                                         |
| Výsledok nasadenia do produktívnej prevádzky:                   |                                                                                                         |
| Akceptácia (dátum a čas):                                       |                                                                                                         |
| Prevzal:                                                        |                                                                                                         |
| Poznámka:                                                       |                                                                                                         |

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

Príloha č. 4

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

## Príloha č. 4

## 2. Formulár Hlásenie Problému

|                                                                                   |                                                                                                         |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
|  | Hlásenie Problému                                                                                       | Číslo hlásenia:<br>##### |
| Objednávateľ: Údaje o probléme                                                    |                                                                                                         |                          |
| Názov IS:                                                                         | EKP                                                                                                     |                          |
| Modul:                                                                            |                                                                                                         |                          |
| Kontaktná osoba:                                                                  |                                                                                                         |                          |
| Dátum a čas nahlásenia:                                                           |                                                                                                         |                          |
| Miesto zistenia:                                                                  |                                                                                                         |                          |
| Priorita riešenia problému:                                                       | <input type="checkbox"/> Urgentná<br><input type="checkbox"/> Stredná<br><input type="checkbox"/> Nízka |                          |
| Popis problému:                                                                   |                                                                                                         |                          |
| Čísla súvisiacich hlásení Chýb:                                                   |                                                                                                         |                          |
| Čísla súvisiacich hlásení Incidentov:                                             |                                                                                                         |                          |
| Čísla súvisiacich zmien:                                                          |                                                                                                         |                          |
| Vstupné podmienky, použité hodnoty:                                               |                                                                                                         |                          |
| Prílohy k hláseniu o probléme:                                                    |                                                                                                         |                          |
| Poskytovateľ:                                                                     |                                                                                                         |                          |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                         |                                                                                                         |                          |
| Analýza prvotnej požiadavky na službu Správa problémov,                           |                                                                                                         |                          |

|         |                                                            |                             |
|---------|------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS EKP | Garant:<br>ÚIT              |
|         |                                                            | Ev. číslo:<br><br>1450/2013 |

## Príloha č. 4

|                                                                   |                                                                                                         |
|-------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| prípadne preklasifikovanie na inú službu:                         |                                                                                                         |
| Dôvod preklasifikovania na inú službu:                            |                                                                                                         |
| Priorita riešenia problému:                                       | <input type="checkbox"/> Urgentná<br><input type="checkbox"/> Stredná<br><input type="checkbox"/> Nízka |
| Dôvod preklasifikovania priority (ak prišlo k preklasifikovaniu): |                                                                                                         |
| Kvalifikovaný odhad termínu nasadenia:                            |                                                                                                         |
| Kvalifikovaný odhad termínu konečného vyriešenia:                 |                                                                                                         |
| Rozsah súčinnosti:                                                |                                                                                                         |
| Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie incidentu:    |                                                                                                         |
| Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:                             |                                                                                                         |
| Vyjadrenie k preklasifikovaniu služby:                            |                                                                                                         |
| Dohodnutá klasifikácia priority:                                  |                                                                                                         |
| Poskytovateľ - Vyriešenie a obnova prevádzky služby               |                                                                                                         |
| Popis vykonaných prác:                                            |                                                                                                         |

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

**Príloha č. 4**

|                                                      |                                                                                 |
|------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Problém je riešený upgradom / updatom:</b>        | <input type="checkbox"/> Áno, uviesť č. verzie:<br><input type="checkbox"/> Nie |
| <b>Odovzdané (kým) a dátum a čas:</b>                |                                                                                 |
| <b>Stanovisko Objednávateľa:</b>                     |                                                                                 |
| <b>Výsledok nasadenia do produktívnej prevádzky:</b> |                                                                                 |
| <b>Akceptácia (dátum a čas):</b>                     |                                                                                 |
| <b>Prevzal:</b>                                      |                                                                                 |
| <b>Poznámka:</b>                                     |                                                                                 |

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

## Príloha č. 4

## 3. Formulár Hlásenie Defektu

|                                                                                   |                                                                                                         |                  |                          |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------|--------------------------|
|  |                                                                                                         | Hlásenie Defektu | Číslo hlásenia:<br>##### |
| Objednávateľ: Údaje o Defekte                                                     |                                                                                                         |                  |                          |
| Názov IS:                                                                         | EKP                                                                                                     |                  |                          |
| Číslo požiadavky na zmenu:                                                        | #####                                                                                                   |                  |                          |
| Kontaktná osoba:                                                                  |                                                                                                         |                  |                          |
| Dátum a čas nahlásenia:                                                           |                                                                                                         |                  |                          |
| Miesto zistenia:                                                                  |                                                                                                         |                  |                          |
| Modul:                                                                            |                                                                                                         |                  |                          |
| Priorita riešenia defektu:                                                        | <input type="checkbox"/> Urgentná<br><input type="checkbox"/> Stredná<br><input type="checkbox"/> Nízka |                  |                          |
| Popis chyby:                                                                      |                                                                                                         |                  |                          |
| Vstupné podmienky, použité hodnoty:                                               |                                                                                                         |                  |                          |
| Prílohy k hláseniu o Defekte:                                                     |                                                                                                         |                  |                          |
| Poskytovateľ:                                                                     |                                                                                                         |                  |                          |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                         |                                                                                                         |                  |                          |
| Preklasifikovanie priority, dôvod preklasifikovania:                              |                                                                                                         |                  |                          |
| Iné skutočnosti majúce vplyv na riadenie a riešenie Defektu:                      |                                                                                                         |                  |                          |
| Stanovisko Objednávateľa k uvedenému:                                             |                                                                                                         |                  |                          |

|                                      |  |
|--------------------------------------|--|
| Poskytovateľ: Oprava a Vyriešenie    |  |
| Popis vykonaných prác:               |  |
| Defekt je vyriešený (uviesť spôsob): |  |
| Odovzdané (kým), (dátum a čas):      |  |
| Stanovisko Objednávateľa:            |  |
| Výsledok opravy Defektu:             |  |
| Akceptácia (kým), (dátum a čas):     |  |
| Prevzal:                             |  |

|         |                                                            |                         |
|---------|------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS EKP | Garant:<br>ÚIT          |
|         |                                                            | Ev. číslo:<br>1450/2013 |

## Príloha č. 4

|           |  |
|-----------|--|
| Poznámka: |  |
|-----------|--|

## 4. Formulár - Požiadavka na Zmenu

|                                                                                   |                                             |                                          |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------|------------------------------------------|--------------|
|  | <b>Požiadavka na zmenu</b><br><b>IS EKP</b> |                                          | Číslo Zmeny: |
| Iniciátor zmeny:                                                                  |                                             | Organizácia:                             |              |
| Telefón:                                                                          |                                             | E-mail:                                  |              |
| Manažér zmien:                                                                    |                                             | Telefón:                                 |              |
| Dátum a čas zadania požiadavky:                                                   |                                             | Názov konfiguračnej položky (ID, názov): |              |
| Požadovaný termín ukončenia realizácie:                                           |                                             | Verzia konfiguračnej položky:            |              |
| Rozsah zmeny:                                                                     |                                             | Urgentná zmena:                          |              |
| Kategória zmeny:                                                                  |                                             | Štandardná zmena:                        |              |
| Krátky popis požiadavky na zmenu:                                                 |                                             |                                          |              |

## Popis

|                                     |  |
|-------------------------------------|--|
| Detailný popis požiadavky na zmenu: |  |
| Prílohy:                            |  |

|         |                                                                   |                                |
|---------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br><b>IS EKP</b> | Garant:                        |
|         |                                                                   | ÚIT<br>Ev. číslo:<br>1450/2013 |

Príloha č. 4

5. Formulár - Štúdia realizovateľnosti k zmene č. - *Vypĺňa realizátor zmeny*

|                                                                               |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
|-------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| <b>Analýza požiadavky, spracovanie funkčnej špecifikácie, návrh riešenia:</b> | <i>Pozn.: v prípade odhadovaného objemu prác nad rámec zmluvy o podpore bude prílohou Cenová kalkulácia/ponuka</i>                                                                                                                                                               |  |
| <b>Návrh implementácie požiadavky</b>                                         |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Návrh testovania a akceptácie požiadavky:</b>                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Návrh harmonogramu plnenia</b>                                             | <i>Realizátor vyšpecifikuje:</i> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Predpokladaný časový plán realizácie zmeny</i></li> <li>• <i>Návrh termínov testovania</i></li> <li>• <i>Návrh termínu nasadenia do produkčného prostredia a akceptačného testovania</i></li> </ul> |  |
| <b>Požadovaná súčinnosť Zákazníka / interných pracovníkov Zákazníka:</b>      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Štúdiu pripravil:</b>                                                      |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Dátum:</b>                                                                 |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |
| <b>Podpis:</b>                                                                |                                                                                                                                                                                                                                                                                  |  |

|         |                                                                   |                             |
|---------|-------------------------------------------------------------------|-----------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:<br>ÚIT              |
|         |                                                                   | Ev. číslo:<br><br>1450/2013 |

Príloha č. 4

6. Formulár – Cenová kalkulácia

|                                                                                   |                                                 |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|
|  | <p>Požiadavka na zmenu</p> <p>IS <b>EKP</b></p> | <p>Číslo Zmeny:</p> |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|---------------------|

.

.

.

|                          |                            |
|--------------------------|----------------------------|
| <p>Prácnosť</p>          | <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> |
| <p>Cenová Kalkulácia</p> | <p>.</p> <p>.</p> <p>.</p> |

|                |                                                                              |                                    |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------|
| <p>Parafy:</p> | <p>Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre</p> <p>IS <b>EKP</b></p> | <p>Garant:</p> <p>ÚIT</p>          |
|                |                                                                              | <p>Ev. číslo:</p> <p>1450/2013</p> |

Príloha č. 4

7. Formulár - Analýza dopadov k zmene č. - Vyplní Realizátor zmeny alebo osoba požiadaná o jej vypracovanie, pričom je povinné doplniť vyjadrenie ku všetkým bodom štúdie.

|                                                                                                                                      |  |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
| Vplyv na pracovníkov organizácie (zákazníka)                                                                                         |  |
| Vplyv na prevádzku systému a zaistenie dostupnosti poskytovaných služieb. (Podľa definovaných KPI v SLA.)                            |  |
| Vplyv na kapacitu, výkonnosť, spoľahlivosť, bezpečnosť ovplyvnených prvkov ICT prostredia.                                           |  |
| Vplyv na iné služby (iné aplikácie, HW prvky) bežiacie na rovnakej infraštruktúre alebo vplyv na súvisiace aplikácie, resp. systémy. |  |
| Vplyv na procesy mimo odboru IT – napr. bezpečnosť, riadenie, EKPtika, ....                                                          |  |
| Dopad pri nerealizovaní Zmeny                                                                                                        |  |
| Vplyv na zdroje zákazníka, čas kľúčových používateľov, požiadavky na nové prvky ICT prostredia                                       |  |
| Analýzu pripravil:                                                                                                                   |  |
| Dátum:                                                                                                                               |  |

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

Príloha č. 4

|         |  |
|---------|--|
| Podpis: |  |
|---------|--|

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

## Príloha č. 4

## 8. Formulár – Dokument realizácie zmeny

|                                                                                   |                                                                                                                                                                                                |                                               |                     |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------|---------------------|
|  | <b>Plán realizácie zmeny</b><br><i>Formulár je určený pre vypracovanie plánu realizácie zmeny a vyplňa ho Realizátor zmeny (pracovníci realizačného tímu) v koordinácii s Manažérom zmien.</i> |                                               | <b>Číslo Zmeny:</b> |
| <b>ID objednávky:</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                | <b>Dátum vystavenia objednávky:</b>           |                     |
| <b>Iniciátor zmeny:</b>                                                           |                                                                                                                                                                                                | <b>Organizácia:</b>                           |                     |
| <b>Manažér zmien:</b>                                                             |                                                                                                                                                                                                | <b>Plánovaný termín ukončenia realizácie:</b> |                     |
| <b>Názov konfiguračnej položky (ID, názov):</b>                                   |                                                                                                                                                                                                | <b>Verzia konfiguračnej položky:</b>          |                     |
| <b>Krátky popis požiadavky na zmenu</b>                                           |                                                                                                                                                                                                |                                               |                     |

## Popis a plán realizácie Zmeny - Vyplní Realizátor zmeny

|                                                                    |                                                                                                                                                                                                                                 |
|--------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Detailný popis realizácie Zmeny:</b>                            | <i>Plán a postup realizácie a testovania zmeny.<br/>         Pre HW uviesť aj distribučný plán, plán inštalácie.<br/>         Pre SW – uviesť zoznam funkcionálov, v prípade opráv zoznam chýb, ktoré by mala zmena riešiť.</i> |
| <b>Identifikácia Release:</b>                                      | <i>Pre Aplikačný SW - špecifikuje sa Release, v rámci ktorého bude Zmena nasadená.</i>                                                                                                                                          |
| <b>Ústupový plán:</b>                                              | <i>Návrh a špecifikácia ústupového plánu (back-out plánu) pre prípad neúspešného nasadenia Zmeny.</i>                                                                                                                           |
| <b>Požadovaná odstávka konfiguračnej položky:</b><br><b>Dátum:</b> | <i>Špecifikácia systému alebo iných prvkov, ktoré budú potrebné odstaviť z dôvodu nasadzovania zmeny.</i><br><i>Od - Do</i>                                                                                                     |
| <b>Zoznam modulov</b>                                              | <i>Pre aplikačný SW - zoznam všetkých modulov, ktorých sa odstávka z dôvodu realizácie dotkne.</i>                                                                                                                              |
| <b>Odhadovaný čas realizácie:</b>                                  | <i>..... hod /Samotná implementácia – čas odstávky/<br/>         Odhadovaný čas na obnovu : ...../v prípade neúspešného nasadenia/</i>                                                                                          |

|         |                                                                   |                         |
|---------|-------------------------------------------------------------------|-------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:<br>ÚIT          |
|         |                                                                   | Ev. číslo:<br>1450/2013 |

## Príloha č. 4

### Nasadenie do testovacieho prostredia

|                                                |                                                                      |                        |  |
|------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------|------------------------|--|
| Nasadenie vykonal:                             |                                                                      | Dátum a čas nasadenia: |  |
| Priebeh nasadenia:                             | <i>Popis priebehu - bez problémov, vyskytli sa chyby – ich popis</i> |                        |  |
| Výsledok základného otestovania funkcionality: |                                                                      |                        |  |

### Popis testov v testovacom prostredí - *Formulár vyplňa osoba realizujúca testovanie Zmeny*

|                                  |                                                                                                    |
|----------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Stručný popis vykonaných testov: | <i>Zoznam realizovaných testovacích scenárov.</i>                                                  |
| Prílohy:                         | <i>Odkaz na prílohy - Prílohou tejto časti môže byť chybový protokol alebo testovací protokol.</i> |
| Výsledok testov:                 | <i>Zhodnotenie realizovaných testov.</i>                                                           |
| Podmienky:                       | <i>Podmienky pre nasadenie do produkčného prostredia v prípade podmieneného súhlasu</i>            |

### Akceptácia realizácie testov - *Akceptácia realizácie testov schvaľovacou autoritou*

|                                                    |                                                                                                                                                                                            |         |  |
|----------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------|--|
| Vyjadrenie Iniciátora zmeny (Hlavného používateľa) |                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Meno:                                              |                                                                                                                                                                                            | Dátum:  |  |
| Funkcia:                                           |                                                                                                                                                                                            | Podpis: |  |
| Záverečné vyjadrenie:                              | <div><input type="checkbox"/> Súhlasím s nasadením do produkčného prostredia</div> <div><input type="checkbox"/> Nesúhlasím</div> <div><input type="checkbox"/> Podmienečne súhlasím</div> |         |  |
| Zdôvodnenie nesúhlasu:                             |                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Akceptácia zo strany Manažéra zmien:               |                                                                                                                                                                                            |         |  |
| Meno:                                              |                                                                                                                                                                                            | Dátum:  |  |
| Funkcia:                                           |                                                                                                                                                                                            | Podpis: |  |

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

## Príloha č. 4

## 9. Formulár – Akceptačný protokol Zmeny

|                                                                                   |                             |                                        |              |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|--------------|
|  | Akceptačný protokol k zmene |                                        | Číslo Zmeny: |
|                                                                                   | IS <b>EKP</b>               |                                        |              |
| ID objednávky:                                                                    |                             | Dátum vystavenia objednávky:           |              |
| Iniciátor zmeny:                                                                  |                             | Organizácia:                           |              |
| Manažér zmien:                                                                    |                             | Plánovaný termín ukončenia realizácie: |              |
| Názov konfiguračnej položky (ID, názov):                                          |                             | Verzia konfiguračnej položky:          |              |
| Krátky popis požiadavky na zmenu                                                  |                             |                                        |              |

## Popis predmetu akceptácie

|                           |                                                                                |
|---------------------------|--------------------------------------------------------------------------------|
| Výsledok testovania:      | <i>Popis výsledkov testovania v produkčnom prostredí</i>                       |
| Výsledok nasadenia zmeny: | <i>Popis priebehu - bez problémov, vyskytli sa chyby – ich popis</i>           |
| Realizácia školení        | <i>Zoznam zrealizovaných školení.<br/>Prípadne odkaz na Školiaci plán</i>      |
| Odovzdanie dokumentácie:  | <i>Zoznam odovzdanej dokumentácie.<br/>Prípadne odkaz na externý dokument.</i> |

Akceptácia realizácie Zmeny *Akceptácia Zmeny schvaľovacou autoritou*

| Iniciátor zmeny (Hlavný používateľ) |  | Schvaľovateľ za Ú IT - Manažér zmien |  |
|-------------------------------------|--|--------------------------------------|--|
| Meno:                               |  | Meno:                                |  |
| Funkcia:                            |  | Funkcia:                             |  |
| Dátum:                              |  | Dátum:                               |  |
| Podpis:                             |  | Podpis:                              |  |

|         |                                                                   |                                |
|---------|-------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:                        |
|         |                                                                   | ÚIT<br>Ev. číslo:<br>1450/2013 |

## Príloha č. 4

## 10. Formulár – Požiadavka na službu

|                                                                                   |  |                                             |        |                            |  |
|-----------------------------------------------------------------------------------|--|---------------------------------------------|--------|----------------------------|--|
|  |  | Požiadavka na Podpornú službu IS <b>EKP</b> |        | Číslo požiadavky:<br>##### |  |
|                                                                                   |  |                                             |        |                            |  |
| Názov podpornej služby:                                                           |  |                                             |        |                            |  |
| Hodnotiace stretnutie                                                             |  | Číslo:                                      | Dátum: |                            |  |
| Detailný popis požiadavky:                                                        |  |                                             |        |                            |  |
| Parametre Podpornej služby                                                        |  | Pôvodné                                     |        | Požadované                 |  |
|                                                                                   |  |                                             |        |                            |  |
|                                                                                   |  | Objednávateľ                                |        | Poskytovateľ               |  |
| Dátum a čas zaslania:                                                             |  |                                             |        |                            |  |
| Dátum a čas zaevidovania:                                                         |  |                                             |        |                            |  |
| Stanovisko:                                                                       |  |                                             |        |                            |  |
| Akceptácia                                                                        |  | Prevádzkový garant zmluvy                   |        | Prevádzkový garant zmluvy  |  |
| Dátum a čas:                                                                      |  |                                             |        |                            |  |
| Podpis                                                                            |  |                                             |        |                            |  |

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |

Príloha č. 4

|         |                                                                   |            |
|---------|-------------------------------------------------------------------|------------|
| Parafy: | Zmluva o poskytovaní podporných služieb – UC pre<br>IS <b>EKP</b> | Garant:    |
|         |                                                                   | ÚIT        |
|         |                                                                   | Ev. číslo: |
|         |                                                                   | 1450/2013  |