Monthly Ticket Summary C

Month: 2013/7

	Objednávateľ										Poskytovateľ																												
Číslo požiadavky poskytovateľa /RELEASE/	Číslo požiadavky HD SP, a.s.	AIS/APV/Modul	Nahlásenie		Miesto zistenia (Kde - Adresa , Kto - Organizačný útvar)	Kontaktná osoba	Kategória služby, typ požiadavky	Priorita požiadavky (Dopad na prevádzku AIS) / STATUS RELEASU /	Popis požiadavky	Podrobnejší popis	Prvotná odozva		Oznámenie Cieľového času a spôsobu vyriešenia		Zahájenie riešenia		Náhradné riešenie - Zhrnutie prekážky AIS		Vyriešenie /NAHADZNE NA PRODUKČNÚ INŠTANCIU/		Akceptácie Objednávateľom			Popis riešenia - vykonaných činností /POPIS RELEASU/	Pracovať /Čítať/		Práce Vykonané v rámci nemožného Paušálu / NadPaušálu	Rozsah prác v Čítať - Pracovať											Fakturovaná cena za NadPaušál v € bez DPH
			Dátum	Čas							Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Dátum	Čas	Evidenčné číslo	Dátum	Čas		Paušál	nadPaušál	P/NP	Architekt riešenia (SA)	Vedúci projektu (PM)	Kvalitár (QM)	Release manažér (RM)	Analytik (AN)	Systémový špecialista (SS)	Programátor (PR)	Skúšteľ (SK)	Tester (TS)	Dokumentácia (DC)	Celkom	