

Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie

1. Predmet plnenia

- 1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa analýzu, vypracovanie štúdie realizovateľnosti a návrhu, dodávky a implementácie riešenia master managementu podacích čísel v prostredí Slovenskej pošty podľa špecifikácie uvedenej v bode 1.2 tejto kapitoly.
- 1.2 Súčasťou predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť implementačné a konzultačné služby v rozsahu:
- Štúdia realizovateľnosti pre master manažment podacích čísel,
 - Centrálna databáza pre master management podacích čísel,
 - Funkčná špecifikácia pre systémy LOGIS, APONET a EPH,
 - Klientská aplikácia pre použitie s MMPC,
 - Vyvolané úpravy v IS LOGIS,
 - Dodávku potrebných licencií pre body b) a d), ďalej len Programové vybavenie (zahŕňa body b), d) a f)).
- 1.3 Predmetom plnenia nie je podpora riešenia v prevádzke, ktorá bude dohodnutá samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract) najneskôr 1 mesiac pred uvedením Programového vybavenia do prevádzky.
- 1.4 Poskytovateľ je povinný dodať spolu s predmetom plnenia aj nasledovnú dokumentáciu:
- Zoznam testovacích scenárov a testovacích prípadov pre overenie požadovanej funkcionality uvedenej v dokumente Funkčná špecifikácia pre systémy LOGIS, APONET a EPH
 - Dokument *Analýza dopadov* mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na prostredie Objednávateľa,
 - Dokument *Integračná stratégia*, popisujúci spôsob integrácie predmetu plnenia do infraštruktúry Objednávateľa,
 - Dokument *Testovacie scenáre* na otestovanie stavu Programového vybavenia pre jeho nasadenie do pilotnej, resp. produktívnej prevádzky,
 - Testovací protokol* o výsledku testovania predmetu plnenia na základe Testovacích scenárov,
 - Vypracovanie dokumentácie v rozsahu:
 - Používateľská príručka pre užívateľov* Programového vybavenia (v HTML podobe)
 - Používateľská príručka pre administrátorov* Programového vybavenia (v HTML podobe)
 - Inštalačná a konfiguračná dokumentácia
 - Prevádzková dokumentácia
- 1.5 Dokumentáciu uvedenú v bodoch 1.2 a 1.4 je Poskytovateľ povinný dodať už pri jednotlivých čiastočných plneniach predmetu Zmluvy.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Master manažment podacích čísel	Garant: UIT
	Strana 1/4	Ev. číslo: 1784/2013

2. Spôsob realizácie predmetu plnenia

- 2.1 Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.
- 2.2 Po vyvinutí diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy a nasadené do testovacieho prostredia Objednávateľa.
- 2.3 Po nasadení projektového výstupu do testovacieho prostredia budú spustené a vyhodnotené akceptačné testy Objednávateľa.
- 2.4 Dodávky jednotlivých projektových výstupov budú dodávané podľa termínov uvedených v harmonograme, ktorý je súčasťou Prílohy č. 4.

3. Podmienky akceptácie

3.1 Spôsob akceptácie

- 3.1.1 Jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v nižšie uvedenej tabuľke a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie:

				Platobný kalendár	
Projektový plán – míľnik	Názov projektového výstupu	Spôsob akceptácie	Akceptačný protokol [A/N]	Platobný míľnik[A/N]	Cena projektového výstupu [€]
Špecifikácia požiadaviek + Funkčná špecifikácia systému MMPČ					
31.12.2013	Štúdia realizovateľnosti pre Master manažment podacích čísel	Prevzatie a akceptácia dokumentu	A	A	49.000
31.12.2013	Špecifikácia užívateľských požiadaviek	Prevzatie a akceptácia dokumentu	A	A	35.000
31.12.2013	Funkčná špecifikácia systému MMPČ	Prevzatie a akceptácia dokumentu	A	A	45.000
31.12.2013	Funkčná špecifikácia pre systémy LOGIS, APONET a EPH	Prevzatie a akceptácia dokumentu	A	A	39.000
Vývoj a implementácia systému MMPČ					
31.3.2014	Centrálna databáza pre master management podacích čísel	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	97.000
31.3.2014	Klientská aplikácia pre použitie s MMPČ	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	49.000
30.6.2014	Testovanie a optimalizácia systému MMPČ	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	28.000
31.12.2013	Vyvolané úpravy v IS LOGIS	Akceptácia na základe výsledkov akceptačných testov podľa dodaných TS	A	A	20.600
Spolu					362.600

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Master manažment podacích čísel	Garant: UIT
	Strana 2/4	Ev. číslo: 1784/2013

- 3.1.2 Jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v tabuľke uvedenej v odseku 3.1.1 a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie. Jednotlivé čiastkové plnenia môžu byť Objednávateľom akceptované podmiennečne.
- 3.1.3 Vady plnení jednotlivých projektových výstupov dodaných na základe tejto Zmluvy budú zisťované na základe dodaných testovacích scenárov a test. prípadov.
- 3.1.4 Za Vadu jednotlivých predmetov plnenia podľa tejto Zmluvy sa považuje plnenie Zhotoviteľa, ktoré nie je v súlade s jeho dohodnutým a odsúhlaseným popisom uvedeným v dokumente Funkčná špecifikácia a ostatných referenčných dokumentoch. Vada zistená počas testov v testovacom prostredí sa nazýva Defekt. Vada zistená v produkčnom prostredí po akceptácii predmetu plnenia, alebo jeho časti sa nazýva Incident.
- 3.1.5 Incident predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality dodávaných služieb.
- 3.1.6 Defekt je správanie aplikácie nezodpovedajúce aktuálnej funkčnej špecifikácii schválenej zmluvnými stranami s negatívnymi dopadmi na funkčnosť systému alebo jeho častí, identifikovaný počas Akceptačných testov pred nasadením do produkčného prostredia.

3.2 Kategorizácia defektov počas realizácie akceptačných testov

Kategorizácia defektov	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie Incidentu
„A“	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.	8 hodín	Nasledujúci pracovný deň
„B“	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil/ podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov IS. Takýto defekt by v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze)
„C“	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku IS, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze)

3.1 Podmienky akceptácie jednotlivých projektových výstupov

- 3.1.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať jednotlivé projektové výstupy podľa tejto Zmluvy, ak budú splnené podmienky akceptácie overované prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.
- 3.1.2 Podmienkou akceptácie je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené počty:

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Master manažment podacích čísel	Garant: UIT
	Strana 3/4	Ev. číslo: 1784/2013

Kategória	Povolený počet defektov
„A“	0
„B“	0
„C“	20

3.1.3 Ak budú splnené vyššie uvedené podmienky akceptácie pre jednotlivé projektové výstupy, Projektový manažér Objednávateľa je povinný podpísať príslušný akceptačný protokol.

4. Miesto plnenia

4.1 Miesto plnenia je sídlo Objednávateľa.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku systému Master manažment podacích čísel	Garant: UIT
	Strana 4/4	Ev. číslo: 1784/2013