

## Zmluva č. ZP-2013018

o poskytovaní služieb podpory pre aplikačné programové vybavenie  
uzatvorená podľa § 269 a nasledujúcich zákona č. 513/1991 Zb. (Obchodný zákonník)  
v znení neskorších predpisov

### I.

#### Zmluvné strany

<b>Objednávateľ:</b>	<b>Detská fakultná nemocnica s poliklinikou Banská Bystrica</b>
Zastúpený:	MUDr. Ján Nosko riaditeľ – štatutárny orgán
Sídlo:	Nám. L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica
Bankové spojenie :	Štátna pokladnica, Bratislava
Číslo účtu:	7000280745/8180
IČO :	37957937
DIČ :	2021928150
IČ DPH :	nie je platiteľ DPH
Zriadená:	Zriaďovacou listinou Ministerstva zdravotníctva SR, č. 14192-6/2004-OPP

(ďalej len „Objednávateľ“)

<b>Dodávateľ:</b>	<b>ICZ Slovakia a.s.</b>
Zastúpený:	Ing. Martin Terkovič predseda predstavenstva a generálny riaditeľ
Sídlo:	Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
Bankové spojenie:	ČSOB, a. s. Trenčín
Číslo útu:	611671153/7500
IČO:	36328057
DIČ:	2020180096
IČ DPH:	SK 2020180096
Výpis z Obchodného registra:	Okresný súd Trenčín, Oddiel Sa, vložka 10561/R

(ďalej len „Dodávateľ“)

### II.

#### Základné ustanovenia

1. Zmluvné strany sa dohodli na podpísaní tejto zmluvy o poskytovaní služieb podpory pre softwarové riešenie DOCTUS dodané na základe Zmluvy o poskytnutí práva používať aplikačné programové vybavenie č. **Z2008057 zo dňa 2.7.2008** uzatvorenej medzi objednávateľom a dodávateľom.
2. Zmluvné strany prehlasujú, že údaje uvedené v článku I. tejto zmluvy sú ku dňu uzavretia zmluvy pravdivé. Zmluvné strany sa zaväzujú, že akékoľvek zmeny údajov uvedených v článku I. tejto zmluvy oznámia bez zbytočného odkladu druhej zmluvnej strane. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby podpisujúce túto zmluvu, sú oprávnené osoby na tento úkon.
3. Dodávateľ prehlasuje, že je odborne spôsobilý k poskytnutiu predmetu tejto zmluvy v Detskej fakultnej nemocnici s poliklinikou Banská Bystrica, Nám. L. Svobodu 4, 974 09 Banská Bystrica.

### III.

#### Predmet zmluvy

1. Predmetom zmluvy je:
  - a) poskytovanie služieb produktovej podpory (maintenance) a metodologickej podpory pre nemocničný informačný systém DOCTUS a všetky jeho moduly implementované u objednávateľa ku dňu podpisu tejto zmluvy,
  - b) konfigurácia systémového prostredia potrebná pre prevádzku systému DOCTUS, ako aj súčinnosť pri riešení problémov so systémovým prostredím.
2. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať vyššie uvedené služby podpory počas celej doby platnosti tejto zmluvy a za podmienok určených v tejto zmluve.
3. Predmetom zmluvy nie je poskytovanie služieb podpory pre hardwarové vybavenie, databázový a systémový software dodané v rámci Kúpnej zmluvy č. **Z2008049 zo dňa 5.6.2008**, uzatvorenej medzi objednávateľom a dodávateľom.

### IV.

#### Plnenie predmetu zmluvy

1. Plnenie predmetu zmluvy a poskytované služby podpory k dodanému softwarovému riešeniu sú podrobne definované v **Prílohe č. 1 – Definícia služieb podpory pre Nemocničný informačný systém DOCTUS**.

### V.

#### Ochrana informácií

1. Dodávateľ sa zaväzuje zachovať mlčanlivosť o dôverných informáciách, s ktorými sa stretne pri prácach naplňujúcich predmet zmluvy a originálne údaje objednávateľa (údaje o pacientoch a pod.), ku ktorým má vzdialený prístup pre správu a support softwarových riešení, nebude poskytovať tretej strane. Nie je oprávnený meniť obsah údajov ani ich inak korigovať bez písomného súhlasu oprávnenej osoby objednávateľa (e-mail, HelpDesk). Pri nakladaní s chránenými osobnými údajmi sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať podmienky stanovené zákonom č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov.

### VI.

#### Miesto plnenia

1. Zmluvné strany sa dohodli, že služby, ktoré sú predmetom plnenia tejto zmluvy sa budú poskytovať nasledovne:
  - a) v prípade služieb produktovej podpory (maintenance) sa práce budú vykonávať formou vzdialeného prístupu, pokiaľ to závažnosť problému umožňuje. V prípade vážnych funkčných chýb miestom plnenia zmluvy bude sídlo objednávateľa.
  - b) služby hot-line a metodologickej podpory prostredníctvom vzdialeného prístupu budú poskytované prostredníctvom aplikácie HelpDesk v sídle dodávateľa. Prístupy do aplikácie HelpDesk pre softwarové riešenie definované v článku III. tejto zmluvy, sú definované v Prílohe č. 1.

## VII.

### Cena a platobné podmienky

1. Cena za poskytnuté služby podľa článku III. tejto zmluvy predstavuje v úhrne **16 680 € bez DPH** (slovom šesťnásťtisícšesťstoosemdesiat eur bez DPH) na obdobie 1 roka. Cena služieb podpory sa fakturuje mesačne v čiastke **1 390 € bez DPH** (slovom tisícristodevätidesiat eur bez DPH) vždy k poslednému dňu príslušného kalendárneho mesiaca s lehotou splatnosti 30 dní odo dňa vystavenia.
2. Plnenie nad rámec odseku tohto článku sa spoplatňuje hodinovou sadzbou 55,00 € bez DPH (päťdesiatpäť eur bez DPH) a uskutoční sa iba na základe písomnej dohody oboch zmluvných strán.
3. K dohodnutej cene bez DPH sa pripočíta sadzba DPH v súlade so zákonom o dani z pridanej hodnoty, platným v deň vzniku daňovej povinnosti.
4. Zmluvné strany sa dohodli, že objednávateľ uhradí cenu za plnenie predmetu zmluvy v lehotách a spôsobom uvedeným vyššie na základe vystavených faktúr dodávateľa na bankový účet dodávateľa.
5. Objednávateľ sa zaväzuje správne vystavené faktúry dodávateľa, ktoré majú všetky zákonom stanovené náležitosti, uhradiť najneskôr do 30 dní odo dňa vystavenia. V prípade nesprávnej alebo neúplne vystavenej faktúry, môže objednávateľ faktúru vrátiť dodávateľovi na prepracovanie do 5 kalendárnych dní od obdržania s uvedením dôvodu vrátenia. V takomto prípade plynie nová lehota splatnosti faktúry, dňom doručenia opravenej faktúry objednávateľovi.

## VIII.

### Sankcie

1. Dodávateľ má právo uplatniť si úroky z omeškania voči objednávateľovi, ak objednávateľ neuhradí faktúru za poskytnuté služby v stanovenej lehote, a to vo výške 0,025 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania.
2. Objednávateľ má právo uplatniť si zmluvnú pokutu voči dodávateľovi, ak dodávateľ neposkytne služby podľa tejto zmluvy v lehote stanovenej touto zmluvou, a to vo výške 0,025% za každý deň omeškania, zo sumy mesačnej podpory. Uvedené ustanovenie neplatí, ak nebolo omeškanie spôsobené na strane dodávateľa alebo ak objednávateľ neposkytol dodávateľovi potrebnú súčinnosť definovanú v článku IX. tejto zmluvy a v Prílohe č. 1.

## IX.

### Nevyhnutná súčinnosť objednávateľa

1. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi nasledujúcu súčinnosť, ktorá je nevyhnutná na úspešné splnenie predmetu zmluvy zo strany dodávateľa:
  - a) objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť dodávateľovi všetky informácie potrebné pre správne a včasné odstránenie problému,
  - b) objednávateľ zabezpečí potrebný prístup pre dodávateľa (vrátane vzdialeného prístupu) k miestu užívania systému, ktorý dodávateľ bude potrebovať na splnenie predmetu tejto zmluvy,
  - c) objednávateľ zabezpečí nevyhnutnú súčinnosť správcu siete, prípadne ďalších pracovníkov s ohľadom na charakter riešeného problému, tak aby sa vytvorili podmienky na jeho úspešné odstránenie,
  - d) objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť dodávateľovi prístup k licenčným programom, ktoré sú nevyhnutné pre odstránenie problému,
  - e) v prípade servisného zásahu na mieste, objednávateľ zabezpečí prítomnosť oprávneného pracovníka objednávateľa (podľa prílohy č. 2), a to minimálne pri začatí a ukončení servisného zásahu.

2. Technické údaje a doplňujúce podklady, ktoré si dodávateľ vyžiada ako nevyhnutný predpoklad pre riadne, včasné a úplné splnenie svojho záväzku, poskytne objednávateľ písomnou formou napr. emailom najneskôr do 5 kalendárnych dní odo dňa doručenia písomnej (e-mailovej) požiadavky dodávateľa. V prípade nemožnosti splnenia tejto požiadavky, je objednávateľ túto skutočnosť povinný bezodkladne nahlásiť dodávateľovi.
3. Dodávateľ sa zaväzuje, že pracovníci vykonávajúci servis budú pri plnení tejto zmluvy dodržiavať všeobecne platné predpisy o bezpečnosti práce, interné predpisy objednávateľa a budú sa riadiť organizačnými pokynmi zodpovedných pracovníkov objednávateľa.
4. Objednávateľ umožní pracovníkom dodávateľa prístup do objektov, miestností a k zariadeniam v rozsahu a dobe nevyhnutnej pre splnenie predmetu zmluvy.
5. Zodpovední pracovníci objednávateľa majú právo kontrolovať pracovníkov dodávateľa pri plnení predmetu zmluvy a zabezpečujú, aby iné osoby počas platnosti tejto zmluvy nerobili opravy alebo modifikácie zariadení a systémov alebo aby nepoužili software, postupy, materiál resp. iné príslušenstvo, ktoré nevyhovuje špecifikácii dodávateľa alebo výrobcu.
6. V prípade, že objednávateľ nevyvinie potrebnú súčinnosť stanovenú touto zmluvou pri realizácii ktoréhokoľvek čiastkového plnenia zmluvy, môže dodávateľ predĺžiť termín plnenia o dobu, počas ktorej nemohol z uvedeného dôvodu pokračovať v realizácii diela. Ak preukázateľne vznikne v tejto súvislosti dodávateľovi škoda, môže si uplatniť nárok na jej náhradu v plnom rozsahu.

## **X.**

### **Osobitné ustanovenia**

1. Zmluvné strany sa dohodli, že zodpovednými pracovníkmi vo veciach organizačných, vo veciach validácie a preberania jednotlivých plnení podľa tejto zmluvy sú:
  - a) za objednávateľa: Ing. Milan Kašiak
  - b) za dodávateľa: Ing. Miroslav Švec
2. Zmeny v osobách zodpovedných pracovníkov musia byť zaslané druhej zmluvnej strane formou doporučeného listu.
3. O zmenách v osobách oprávnených pracovníkov (uvedených v Prílohe č. 2) je potrebné informovať druhú zmluvnú stranu písomnou formou (doporučený list, resp. e-mail, cez aplikáciu HelpDesk).
4. Zmluvné strany sa dohodli na elektronickej komunikácii (požiadavka na servis, doplňujúce informácie, návrh riešenia, schválenie návrhu, oznámenie o odovzdaní plnenia alebo o jeho testovaní a iné) prostredníctvom aplikácie HelpDesk.
5. Zmluvné strany sú povinné zachovať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, údajoch a informáciách týkajúcich sa druhej zmluvnej strany, ktoré majú povahu obchodného tajomstva podľa Obchodného zákonníka, a ktoré sú predmetom Zákona o ochrane osobných údajov.
6. Za dôverné informácie sa pre potreby tejto zmluvy považujú také informácie a skutočnosti, ktoré nie sú všeobecne verejne známe, a ktoré by svojím zverejnením mohli spôsobiť škodu pre ktorúkoľvek zo zmluvných strán, a ktoré jedna zo zmluvných strán označila za dôverné. Takéto informácie môžu byť poskytnuté tretím stranám len s písomným súhlasom druhej zmluvnej strany. Zmluvné strany sa zaväzujú bez zbytočných odkladov vydať súhlas na poskytnutie informácií tretím stranám, ak je to nevyhnutné pre splnenie predmetu zmluvy alebo jej dodatkov a za predpokladu, že tretia strana poskytne dostatočné garancie, že nedôjde k zneužitiu dôverných informácií.
7. Závazky uvedené v odseku tohto článku platia aj po zániku tejto zmluvy počas doby, kým tieto informácie môžu mať povahu obchodného tajomstva alebo dôverných informácií.
8. Objednávateľ sa zaväzuje, že počas platnosti tejto zmluvy nebude bez vedomia dodávateľa samostatne ani prostredníctvom tretej osoby zasahovať do kódu alebo programovej konfigurácie softwarových riešení. Dodávateľ nezodpovedá za škodu, ktorá vznikne v dôsledku porušenia tohto ustanovenia zo strany objednávateľa.

9. Dodávateľ poskytuje objednávateľovi záruku na všetky služby dodané v rámci tejto zmluvy v trvaní 24 mesiacov. Záručná doba začína plynúť odo dňa dodania služby.
10. Ak dodávateľ zistí, že služby podpory podľa tejto zmluvy nemôže z rôznych príčin splniť, alebo jeho plnenie je ohrozené, je povinný obratom o tom informovať objednávateľa. Dodávateľ nie je v omeškaní ak bol termín plnenia služby podpory podľa tejto zmluvy po dohode zmluvných strán posunutý.

## XI.

### Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú od 1. 1. 2014 do 31. 12. 2014, platnosť nadobúda dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť deň po zverejnení v Centrálnom registri zmlúv.
2. Zmluvu možno vypovedať jednostranne ktoroukoľvek zmluvnou stranou v 3-mesačnej výpovednej lehote, ktorá začína plynúť prvý dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bolo písomné odstúpenie od zmluvy doručené druhej strane. Tým nie je dotknuté právo účastníkov ukončiť zmluvný vzťah vzájomnou dohodou z akéhokoľvek dôvodu alebo bez uvedenia dôvodu. Dohoda musí byť vyhotovená v písomnej forme, podpísaná oprávnenými zástupcami zmluvných strán a podpisy osôb konajúcich v mene účastníkov musia byť na jednej listine.
3. Počas platnosti tejto zmluvy je možné od zmluvy jednostranne odstúpiť v prípadoch, keď niektorá zo zmluvných strán hrubým spôsobom poruší podmienky dohodnuté v tejto zmluve. Na právny úkon odstúpenia od zmluvy sa vzťahuje zákonné oprávnenie dotknutého účastníka zmluvy v zmysle úpravy danej ustanoveniami § 344 a nasl. Obchodného zákonníka.
4. Táto zmluva môže byť doplnená alebo zmenená len na základe písomných dodatkov, podpísaných štatutárnymi zástupcami oboch zmluvných strán.
5. Vzťahy zmluvných strán, ktoré nie sú touto zmluvou výslovne upravené sa riadia všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v SR.
6. Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú nasledujúce prílohy:  
Príloha č. 1 – Definícia služieb podpory pre Nemocničný informačný systém DOCTUS  
Príloha č. 2 – Zoznam oprávnených pracovníkov objednávateľa na zadanie požiadaviek cez systém HelpDesk
7. Táto zmluva je vyhotovená v troch vyhotoveniach, pričom objednávateľ obdrží jedno vyhotovenie a dodávateľ obdrží dve vyhotovenia.

V Banskej Bystrici dňa 19.12.2013

---

za objednávateľa  
MUDr. Ján Nosko  
riaditeľ

---

za dodávateľa  
Ing. Martin Terkovič,  
generálny riaditeľ a predseda predstavenstva