



ZMLUVA O DIELO - Rámcová zmluva

dnešným dňom uzatvorili

- na jednej strane -

Slovenský metrologický ústav

so sídlom Karloveská 63, 842 55 Bratislava 4

IČO: 30810701 DIČ: 2020908230 IČ DPH:

Bankové spojenie: Štátna pokladnica č. účtu: 7000068840/8180

Príspevková organizácia zriadená Úradom pre normalizáciu, metrológiu a skúšobníctvo SR

Zastúpené štatutárnym zástupcom: Ing. Arpád Gonda, generálny riaditeľ

(ďalej len „Objednávateľ“)

a

- na strane druhej -

JMS - solid trade spol. s r.o.

so sídlom vo Zvolene, ul. L. Štúra 1061/27, PSČ 960 01

IČO: 00615579, DIČ: 2020474885, IČ DPH: SK2020474885

Bankové spojenie: VÚB a. s. Zvolen, č. účtu: 19900-412/0200

Obchodný register: Okresný súd Banská Bystrica,

Oddiel: Sro, Vložka: 145/S

Zastúpená konateľom spoločnosti: Dipl. Ing. Jánom Janekom

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

túto

Zmluvu o Dielo - Rámcovú zmluvu o rozvoji software

v súlade s ustanoveniami Obchodného zákonníka

(ďalej len „Zmluva“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou viazané, dohodli sa na nasledujúcom znení Zmluvy:

1. ZMLUVNÉ STRANY

- 1.1. Objednávateľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký má právo túto Zmluvu uzatvoriť.
- 1.2. Zhotoviteľ prehlasuje, že je spoločnosťou riadne založenou a existujúcou v súlade s právnym poriadkom Slovenskej republiky a ako taký má právo túto Zmluvu uzatvoriť. Kópia výpisu z Obchodného registra SR, týkajúca sa Zhotoviteľa tvorí Prílohu č. 1. tejto Zmluvy.
- 1.3. Objednávateľ bol druhou zmluvnou stranou oboznámený a bezvýhradne súhlasí so skutočnosťou, že vytvorením Diela podľa tejto Zmluvy je poverený Zhotoviteľ, ktorý zodpovedá za bezchybné vytvorenie Diela podľa tejto Zmluvy a garantuje vytvorenie Diela.
- 1.4. Zmluvné strany berú na vedomie a súhlasia, že pri vytváraní Diela postupuje Zhotoviteľ v súlade so zadáním Objednávateľa zverejneným vo Výzve na predloženie ponuky zo dňa 05.12.2013 a úplne v súlade s jednotlivými ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami príslušných Realizačných zmlúv.

2. VYMEDZENIE POJMOV

- 2.1. Ak nevyžaduje kontext inak, nižšie uvedené výrazy budú mať v tejto Zmluve nasledujúci význam:
 - **„Software“** je úplný súbor počítačových programov, postupov, súvisiacej dokumentácie a údajov určených pre dodanie Objednávateľovi.
 - **„Diela“** alebo **„Dielo“** znamená dodanie, inštaláciu Software, jeho nastavenie a uvedenie do prevádzky, Implementáciu, školenie, nové funkčnosti zapracované do Zhotoviteľom dodaných verzií Software, prípadne zmeny dodaných verzií Software, atď., pričom Dielo sa dá rozdeliť najmä na časti: Rozvoj software, Implementácia, Systémová integrácia, Pilotná prevádzka.
 - **„Rozvoj software“** znamená vytváranie a dodávanie Diel Zhotoviteľom na základe požiadaviek Objednávateľa.
 - **„Implementácia“** znamená inštaláciu Diel u Objednávateľa a ich integráciu so Softwarom a ostatnými programovými systémami Objednávateľa, ďalej vykonanie migrácie dát a uvedenie Diel do rutínnej prevádzky v ďalej stanovenom rozsahu.
 - **„Systémová integrácia“** znamená komplex činností nevyhnutných pre zabezpečenie požadovaných funkčností Diel a na vytvorenie funkčných rozhraní na aplikačné programové vybavenie Objednávateľa, ktoré sú nevyhnutné pre súbežnú prevádzku Diel, Software a existujúcich aplikačných programových vybavení Objednávateľa vrátane operačných systémov.
 - **„Pilotná prevádzka“** znamená prevádzku Diel konanú po ukončení akceptačných testov v súlade so stanoveným harmonogramom.
 - **„Predmet diela“** znamená výsledok činností, ktoré sú Dielom.
 - **„Definovaný používateľ“** znamená používateľa, ktorý zaevidovaný podľa mena v správe systému IS **NORIS®** má prístup k danej aplikácii/modulu.
 - **„Dokumentácia“** znamená komplexnú dokumentáciu Diel, t.j. používateľskú pre všetky okruhy používateľov v elektronickej podobe.
 - **„Podpora“** znamená pomoc Zhotoviteľa Objednávateľovi pri riešení problémov a nejasností v priebehu preberania Diel, akceptačných testov Diel, Implementácie a Pilotnej prevádzky počas trvania záruky na Diela v stanovenom rozsahu.
 - **„Systémová špecifikácia“** je definovaná v Prílohe č. 2
 - **„Pracovný deň“** je pondelok až piatok, 8.00 - 16.30 hodín okrem sviatkov.
 - **„Uzol“** je pracovisko resp. server na ktorom je nainštalovaná databáza IS **NORIS®**.

3. PREDMET ZMLUVY

- 3.1. Táto Zmluva, jednotlivé Realizačné zmluvy k tejto Zmluve (ďalej jen „Realizačné zmluvy“) a ďalšia spolupráca vychádzajú zo zadania Objednávateľa. Spolupráca zmluvných strán bude ďalej rozširovaná nad rámec týchto dokumentov (dopytu, ponuky), a to podľa aktuálnych potrieb Objednávateľa.
- 3.2. Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Zhotoviteľa za podmienok stanovených v dokumentoch špecifikovaných v predchádzajúcom ustanovení ods. 3.1. tohto článku a za podmienok stanovených jednotlivými ustanoveniami tejto Zmluvy a Realizačných zmlúv vytvárať a dodávať Objednávateľovi Diela.
- 3.3. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi za stanovených podmienok používateľské práva k Dielam. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Podporu pri akceptačných testoch Diel, pri Implementácii a pri Pilotnej prevádzke. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Podporu počas trvania záruky na každé Dielo.

Zhotoviteľ sa ďalej zaväzuje vyškoliť pracovníkov Objednávateľa v rozsahu stanovenom v príslušnej Realizačnej zmluve.

- 3.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zhotoviť a odovzdať každé Dielo na svoje náklady a na svoje nebezpečenstvo v dohodnutých termínoch a v štandardnej kvalite v zmysle dohodnutej metodiky akceptačných testov. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že každé Dielo bude zodpovedať Systémovej špecifikácii podľa Prílohy č. 2.
- 3.5. Objednávateľ sa zaväzuje odovzdať Zhotoviteľovi podklady pre riadne plnenie jeho záväzkov z tejto Zmluvy i Realizačných zmlúv.
- 3.6. Objednávateľ sa zaväzuje za podmienok touto Zmluvou stanovených každé Dielo prevziať a zaplatiť zaň dohodnutú cenu.
- 3.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že optimálna prevádzka predmetu Zmluvy je na HW uvedenom v Úvodnej štúdii, prípadne v konkrétnych Realizačných zmluvách.
- 3.8. Zhotoviteľ nie je povinný v rámci dodávky a vytvárania Diel Objednávateľovi robiť reengineering procesov prebiehajúcich u Objednávateľa.

4. REALIZAČNÉ ZMLUVY

- 4.1. Vytvorenie, dodanie a Implementácia každého Diela budú realizované na základe Realizačných zmlúv uzatvorených k tejto Zmluve, pričom realizácia Realizačnej zmluvy č.1 je podmienkou pre realizáciu následných Realizačných zmlúv.
- 4.2. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, budú pri uzatváraní každej Realizačnej zmluvy postupovať takto:
 - Objednávateľ odovzdá Zhotoviteľovi zadávací list/dokumentáciu, v ktorom bude definovať zadanie pre vytvorenie konkrétneho Diela a uvedie tu meno vedúceho realizačného tímu a jeho zástupcu za Objednávateľa.
 - Zhotoviteľ vypracuje do maximálne 60 dní (ak nie je dohodnuté inak) od odovzdania Úvodnú štúdiu Diela a odovzdá ju Objednávateľovi.
 - Zhotoviteľ v Úvodnej štúdii Diela navrhne najmä harmonogram vytvorenia a dodania Diela, harmonogram Implementácie Diela, cenu za Dielo a meno vedúceho realizačného tímu a jeho zástupcu za Zhotoviteľa vrátane kontaktných spojení na tieto osoby.
 - Ak budú návrhy Zhotoviteľa obsiahnuté v Úvodnej štúdii Diela prijateľné pre Objednávateľa, Zhotoviteľ na tomto základe a za spolupráce Objednávateľa pripraví návrh príslušnej Realizačnej zmluvy pre podpísanie.
 - Zhotoviteľ a Objednávateľ sa zaväzujú uzatvoriť Realizačnú zmluvu do 30 dní od doručenia návrhu Realizačnej zmluvy, spracovaného na základe Úvodnej štúdií Diela.
 - Požiadavky a práce nezahrnuté v týchto Realizačných zmluvách alebo analýzach budú považované za práce nad rámec Realizačnej zmluvy.
- 4.3. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, bude každá Realizačná zmluva obsahovať:
 - predmet zmluvy,
 - cenu za Dielo (cena za Dielo bude v Realizačnej zmluve obsahovať okrem iných tieto položky: cena za licencie, cena za Implementáciu Diela, cena za Detailnú analýzu Diela (DA), cena za školenie, cena za dovyvoj),
 - harmonogram vytvorenia a dodania Diela (harmonogram vytvorenia a dodania Diela bude obsahovať predovšetkým termín predloženia Detailnej analýzy Diela Zhotoviteľom, termín schválenia DA Objednávateľom),
 - harmonogram Implementácie a Pilotnej prevádzky Diela,
 - termín odovzdania Diela pre akceptačné testy;
 - harmonogram a miesto školení pracovníkov Objednávateľa; rozsah školení pracovníkov Objednávateľa,
 - zoznam členov realizačného tímu (vrátane vedúceho realizačného tímu a zástupcu realizačného tímu za obe zmluvné strany).
- 4.4. Presná špecifikácia akceptačných kritérií bude obsiahnutá v Detailnej analýze Diela.
- 4.5. Pokiaľ sa zmluvné strany nedohodnú inak, bude postup zavádzania Diela prebiehať v nasledujúcich krokoch :
 - 1. Úvodná štúdia
 - 2. Detailná analýza
 - 3. Implementácia
 - 4. Akceptácia
 - 5. Pilotná prevádzka
 - 6. Rutinná prevádzka

5. CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

- 5.1. Cena za každé Dielo bude stanovená v príslušnej Realizačnej zmluve.
- 5.2. V cene za Dielo je zahrnutá cena za všetky služby a dodávky poskytované Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy a príslušných Realizačných zmlúv v zmysle vyššie citovaného ustanovenia ods. 4.3. článku 4. tejto Zmluvy.
- 5.3. K cenám uvedeným v Realizačných zmluvách bude pripočítaná daň z pridanej hodnoty v zákonnej výške.
- 5.4. Zmluvné strany sa dohodli, že Zhotoviteľ je povinný vykonať práce vo väčšom rozsahu príp. iné práce, ktoré nie sú určené v tejto Zmluve ani príslušných Realizačných zmluvách, iba na základe písomnej požiadavky Objednávateľa s tým, že podľa charakteru a rozsahu týchto prác Zhotoviteľ takéto práce vykoná buď na základe písomnej objednávky Objednávateľa alebo zmluvné strany uzatvoria dodatok k príslušnej Realizačnej zmluve. Zhotoviteľ má právo fakturovať tieto práce Objednávateľovi podľa platného cenníka Zhotoviteľa platného v okamihu poskytnutia služieb. Pre stanovenie cien viacerých prác Zhotoviteľa je kalkulačná jednotka 1 pracovný deň v cene 285,50 EUR.
- 5.5. Ďalšia spolupráca zmluvných strán bude prebiehať na základe ďalších Realizačných zmlúv uzatváraných na základe dopytu Objednávateľa a ponuky Zhotoviteľa.
- 5.6. V prípade inštalácie replikovaných databáz IS **NORIS**[®] na dislokovaných pracoviskách nad rámec uvedený v Úvodnej štúdii, dopyte Objednávateľa a ponuke Zhotoviteľa, cena licencie a všetkých služieb sa bude stanovovať ako samostatný obchodný prípad. Implementácia a ďalšie služby spojené s replikáciami budú stanovené v príslušnej Realizačnej zmluve.
- 5.7. Splatnosť faktúr je štrnásť (14) dní odo dňa vystavenia faktúry Zhotoviteľom, pokiaľ nie je v príslušnej Realizačnej zmluve dohodnuté inak. Podmienkou zaplatenia faktúry Objednávateľom je to, že každá faktúra bude mať náležitosti daňového dokladu v zmysle práva Slovenskej republiky. Adresa pre doručovanie faktúr je zhodná s adresou Objednávateľa.
- 5.8. V prípade omeškania Objednávateľa s platením faktúr je Zhotoviteľ oprávnený požadovať úrok z omeškania v zmysle Obchodného zákonníka a pozastaviť počas omeškania práce na predmete tejto Zmluvy či Realizačných zmlúv. O dobu tohto pozastavenia je Zhotoviteľ oprávnený predĺžiť termín dodávky, ktoré z týchto zmlúv vyplývajú.
- 5.9. V prípade predčasného ukončenia plnenia predmetu Zmluvy, a to z dôvodov, za ktoré zodpovedá Objednávateľ, sa Objednávateľ zaväzuje uhradiť všetky účelne vynaložené náklady k dátumu ukončenia spolupráce najviac však do ceny vyplývajúcej z príslušnej Realizačnej zmluvy.

6. TERMÍN A MIESTO PLNENIA

- 6.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vytvoriť Dielo a odovzdať predmet Diela v súlade s harmonogramom stanoveným v príslušnej Realizačnej zmluve.
- 6.2. Miestom odovzdania Predmetu diela je sídlo Objednávateľa.
- 6.3. Školenia pracovníkov Objednávateľa vykoná Zhotoviteľ v súlade s harmonogramom stanoveným v príslušnej Realizačnej zmluve a v mieste stanovenom príslušnou Realizačnou zmluvou.
- 6.4. Pred odovzdaním Predmetu diela alebo jeho časti (podľa článku č. 3 tejto zmluvy) nie je Objednávateľ oprávnený Predmet diela používať pre iné než testovacie účely a Zhotoviteľ negarantuje vlastnosti Diela.

7. ODOVZDÁVANIE A AKCEPTÁCIA DIELA

- 7.1. V rámci odovzdávania Diela Zhotoviteľ odovzdá Objednávateľovi dokumentáciu Diela, ktorá musí obsahovať číselné označenie odovzdávanej verzie Software, resp. Diela, zoznam programových modulov, popis novej funkčnosti, resp. zmien Software.
- 7.2. Zhotoviteľ je povinný odovzdať Dielo po ukončení implementácie Objednávateľovi pre akceptačné testy.
- 7.3. Objednávateľ bude pri akceptačnom testovaní overovať funkcie Diela v zmysle akceptačných kritérií stanovených v Detailnej analýze Diela podľa príslušnej Realizačnej zmluvy.
- 7.4. Kategorizácia chýb v priebehu akceptačných testov:
 - Chybou kategórie A sa rozumie - vážne chyby spôsobené Zhotoviteľom, ktoré znemožňujú používanie Diela alebo jeho časti, spôsobujú vážne prevádzkové problémy alebo hrubo porušujú bezpečnostné požiadavky Objednávateľa.
 - Chybou kategórie B sa rozumie - stredné chyby spôsobené Zhotoviteľom, ktoré spôsobujú problémy pri používaní a prevádzke Diela alebo jeho časti, ale umožňujú prevádzku, ktorá nemá vplyv na kvalitu dát a výsledky spracovania, problémy možno dočasne riešiť organizačnými opatreniami.
 - Chybou kategórie C sa rozumie – ostatné, nevýznamné chyby.

Kategorizáciu chýb vykonáva Objednávateľ po konzultácii so Zhotoviteľom. O prípadných námietkach Zhotoviteľa na kategorizáciu chýb rozhodujú vedúci realizačného tímu za Objednávateľa a Zhotoviteľa, v ich neprítomnosti ich zástupcovia. V prípade nezhody vedúcich realizačných tímov rozhodujú s konečnou platnosťou štatutárni zástupcovia/riaditelia Objednávateľa a Zhotoviteľa.

7.5. Chyby kategórie A a B, zistené v priebehu akceptačných testov, bude Objednávateľ oznamovať Zhotoviteľovi bez meškania; chyby kategórie C, zistené v priebehu akceptačných testov, bude Objednávateľ oznamovať Zhotoviteľovi v týždennej perióde, ak nebude dohodnuté inak. Chyby budú oznamované písomne a následne potvrdzované Zhotoviteľom (ďalej len „Reklamácia“). Bude tu uvedená klasifikácia problému a popis problému. Objednávateľ je na žiadosť Zhotoviteľa povinný písomne potvrdiť dátum odstránenia každej chyby, zistenej v priebehu akceptačných testov. V priebehu akceptačných testov zodpovední zástupcovia Objednávateľa a Zhotoviteľa priebežne prejednávajú spôsoby a termíny riešenia Reklamácií.

7.6. Za úspešné ukončenie akceptačných testov sa považuje výsledok akceptačných testov s nasledujúcim počtom chýb:

- 0 chýb kategórie A
- menej než 6 chýb kategórie B

O úspešnom ukončení akceptačných testov Diela bude spísaný protokol o úspešnom ukončení akceptačných testov. Ak budú v protokole o úspešnom ukončení akceptačných testov uvedené chyby kategórie B, Zhotoviteľ je povinný tieto chyby odstrániť k dátumu vzájomne dohodnutom Objednávateľom a Zhotoviteľom, ktorý bude uvedený v protokole o úspešnom ukončení akceptačných testov. Ak nebude v protokole o úspešnom ukončení akceptačných testov takýto primeraný termín stanovený, bude Zhotoviteľ povinný odstrániť zistené chyby do 21 pracovných dní od dňa podpisu protokolu.

8. IMPLEMENTÁCIA A PILOTNÁ PREVÁDZKA

8.1. Po ukončení Implementácie Diela budú za Podpory Zhotoviteľa vykonané u Objednávateľa akceptačné testy Diela.

8.2. Po úspešnom ukončení Implementácie Diela (t.j. schválené akceptačné protokoly) prebehne Pilotná prevádzka Diela. Zhotoviteľ sa zaväzuje pred začatím Pilotnej prevádzky Diela vyškoliť vybraných pracovníkov Objednávateľa v rozsahu podľa uváženia Objednávateľa a v priestoroch Zhotoviteľa k tomuto účelu určených. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi Podporu pri Pilotnej prevádzke Diela.

8.3. Po ukončení Pilotnej prevádzky vykoná Objednávateľ zhodnotenie Pilotnej prevádzky. Chyby zistené v priebehu Pilotnej prevádzky budú klasifikované obdobne podľa článku 7.4.

8.4. V prípade, že v priebehu Pilotnej prevádzky Objednávateľ zistí chyby kategórie A alebo viac než 6 chýb kategórie B, je Zhotoviteľ povinný opraviť zistené chyby Diela v primeraných termínoch vzájomne dohodnutých Objednávateľom a Zhotoviteľom. Ak nebude takýto primeraný termín dohodnutý, bude Zhotoviteľ povinný odstrániť oznámené chyby kategórie A a odovzdať opravené Dielo do 21 pracovných dní odo dňa ich oznámenia. Chyby kategórie B budú odstránené do ukončenia pilotnej prevádzky alebo do dohodnutého dátumu. Nie je možné ukončiť pilotnú prevádzku s viac ako 6-timi chybami kategórie B.

8.5. Za úspešné ukončenie Pilotnej prevádzky sa považuje výsledok Pilotnej prevádzky s počtom chýb, ktorý je uvedený v článku 7.6. O úspešnom ukončení Pilotnej prevádzky Diela bude spísaný protokol o úspešnom ukončení Pilotnej prevádzky. Ak budú v protokole o úspešnom ukončení Pilotnej prevádzky uvedené chyby kategórie B, Zhotoviteľ je povinný tieto chyby odstrániť k dátumu, ktorý bude uvedený v protokole o úspešnom ukončení Pilotnej prevádzky. Ak nebude v protokole o úspešnom ukončení Pilotnej prevádzky takýto termín stanovený, bude Zhotoviteľ povinný odstrániť zistené chyby do 21 pracovných dní od dňa podpisu protokolu. Dobu realizácie Pilotnej prevádzky zmluvné strany dohodnú v príslušnej Realizačnej zmluve.

9. PODMIENKY POUŽÍVANIA DIELA

9.1. Právo Objednávateľa používať Predmet diela je výhradné, trvalé a bez akýchkoľvek obmedzení čo sa týka počtu pracovných staníc s definovaným počtom používateľov a serverov podľa realizačných zmlúv. Objednávateľ je oprávnený zhotoviť ľubovoľný počet inštalčných a záložných kópií Predmetu diela a ľubovoľný počet kópií Dokumentácie k Dielu. Pre potreby akceptačnej procedúry je Objednávateľ oprávnený vytvoriť ľubovoľný počet kópií licencií a databáz.

9.2. Objednávateľ je povinný používať Predmet diela v súlade s ustanoveniami tejto Zmluvy, príslušnej Realizačnej zmluvy, platným právnym poriadkom a zásadami poctivého obchodného styku. Objednávateľ sa zaväzuje do jedného mesiaca oznámiť Zhotoviteľovi požiadavku na zvýšenie počtu licencií Diela a zaplatiť na základe faktúry Zhotoviteľovi patričný licenčný poplatok.

10. SPOLUPRÁCA ZMLUVNÝCH STRÁN

- 10.1. Zmluvné strany sú povinné informovať sa navzájom o všetkých skutočnostiach dôležitých pre plnenie záväzkov z tejto Zmluvy a Realizačných zmlúv.
- 10.2. Kontaktnými osobami zmluvných strán sú:
- za Objednávateľa : Ing. Tomáš Švantner
 - za Zhotoviteľa : Ing. Ján Janek
- 10.3. Zmluvné strany sa zaväzujú v súvislosti s realizáciou každej Realizačnej zmluvy vytvoriť realizačný tím. Obe zmluvné strany ustanovia svojho zodpovedného zástupcu, t.j. svojho vedúceho realizačného tímu a podľa potreby svojho zástupcu vedúceho realizačného tímu.
- 10.4. Zodpovední zástupcovia sú oprávnení vzájomne komunikovať, špecifikovať chyby, definovať a vyjadrovať sa k požiadavkám a podpisovať protokoly podľa tejto Zmluvy a Realizačných zmlúv.
- 10.5. Zodpovedný zástupca za Objednávateľa je oprávnený predovšetkým protokolárne preberať Predmet diela a vyjadrovať sa k priebehu akceptačných testov Diela, Implementácii a Pilotnej prevádzke a vystavovať protokoly podľa tejto Zmluvy a Realizačných zmlúv.
- 10.6. Zodpovedný zástupca za Zhotoviteľa je povinný predovšetkým protokolárne odovzdávať Dielo pre akceptačné testy, vyjadrovať sa k požiadavkám Objednávateľa (zmena, príp. upresnenie špecifikácie Diela) a k Hláseniu problémov/Reklamáciám a to v primeranom termíne.
- 10.7. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť dostupnosť svojho zodpovedného zástupcu v pracovných dňoch pri plnení každej Realizačnej zmluvy v priebehu akceptačných testov Diela, Implementácie a Pilotnej prevádzky.
- 10.8. Realizácia každej Realizačnej zmluvy bude priebežne vyhodnocovaná v dohodnutých intervaloch u Objednávateľa na úrovni zodpovedných zástupcov zmluvných strán.
- 10.9. Zmluvné strany sa zaväzujú v priebehu realizácie každej Realizačnej zmluvy nezmeniť zodpovedného zástupcu bez závažných dôvodov. V prípade zmeny zodpovedného zástupcu je strana, ktorá zodpovedného zástupcu zmenila, povinná vymenovať bez zbytočného odkladu nového zodpovedného zástupcu a informovať bez meškania o tejto skutočnosti druhú zmluvnú stranu.
- 10.10. Ak zistí Zhotoviteľ skryté prekážky spôsobené vyššou mocou alebo Objednávateľom týkajúce sa plnenia tejto Zmluvy alebo príslušnej Realizačnej zmluvy, ktoré bránia jeho vykonaniu dohodnutým spôsobom, je povinný toto bez zbytočného odkladu ohlásiť Objednávateľovi. Do dosiahnutia dohody o zmene zmluvy je Zhotoviteľ oprávnený plnenie zmluvy prerušiť. Objednávateľ uhradí náklady s týmto prerušením spojené v prípade, že spôsobenie týchto prekážok zaviniť. O dobu tohoto prerušenia sa predlžuje lehota pre dokončenie plnenia príslušnej zmluvy.
- 10.11. Zhotoviteľ je povinný vyzvať Objednávateľa k prevereniu prác, ktoré v ďalšom pracovnom postupe budú dôležité pre riadnu funkčnosť software, a Objednávateľ je tak povinný vykonať v dohodnutom termíne, inak do 5 pracovných dní. Ak poruší Objednávateľ svoju povinnosť, predlžujú sa primeraným spôsobom lehoty stanovené k zhotoveniu predmetnej časti Diela resp. celého Diela.
- 10.12. Zmluvné strany sa zaväzujú najneskôr k dátumu prevzatia celého Diela podľa Realizačnej zmluvy č.1 uzatvoriť Zmluvu o údržbe IS **NORIS®**, v ktorej sa Zhotoviteľ zaviazal, že ročný servisný poplatok vrátane hot-line za údržbu dodaného Diela bude 18 % z ceny licencií dodaných Zhotoviteľom podľa tejto Zmluvy a príslušných Realizačných zmlúv, pokiaľ nebude dohodnuté inak.
- 10.13. Zhotoviteľ má právo vyžadovať dokumentáciu, informácie a ďalšiu súčinnosť Objednávateľa pre vytvorenie software. Zhotoviteľ nie je povinný využívať na vytvorenie software iné údaje ako tie údaje, ktoré mu Objednávateľ poskytne.
- 10.14. Zhotoviteľ má právo realizovať čiastkové plnenie tejto Zmluvy s využitím služieb tretích strán; pričom platí, že Zhotoviteľ je oprávnený plniť povinnosti, ktoré mu vyplývajú z tejto Zmluvy, pomocou tretích osôb (subdodávateľov), iba po predchádzajúcom prejednaní s Objednávateľom. V takých prípadoch však zodpovedá Zhotoviteľ objednávatelovi, ako keby tieto povinnosti plnil sám. Objednávateľ sa zaväzuje, že bezdôvodne neodmietne spoluprácu tretích osôb (subdodávateľov).
- 10.15. Objednávateľ sa zaväzuje :
- poskytnúť súčinnosť pri inštalácii software a počas doby nutnej a vopred dohodnutej so Zhotoviteľom nepoužívať technologicky nutné súčasti počítačovej siete pre vlastnú činnosť Objednávateľa,
 - zakúpiť a v súlade s licenčnými právami príslušných výrobcov využívať software nutný pre prevádzku software vytvoreného Zhotoviteľom (napr. MS SQL, WINDOWS) a to najmä podľa Prílohy č. 2,
 - zabezpečiť prístup Zhotoviteľovi do realizovaného systému prostredníctvom internetu.
 - používať software vytvorený Zhotoviteľom podľa predmetu tejto Zmluvy a príslušnú programovú dokumentáciu výhradne pre svoju vlastnú potrebu,
 - prevziať od Zhotoviteľa daný IS resp. modul, pokiaľ budú splnené všetky body akceptácie,
 - po dohode vytvoriť Zhotoviteľovi ďalšie dostupné technické a organizačné podmienky pre efektívne plnenie tejto Zmluvy.

11. ZÁRUKA ZA AKOSŤ

- 11.1. Zhotoviteľ poskytuje na Dielo záruku za akosť v dĺžke 24 mesiacov odo dňa podpisu protokolu o úspešnom ukončení Pilotnej prevádzky Diela.
- 11.2. Vady Diela, ktoré vzniknú v záručnej dobe, je Zhotoviteľ povinný odstrániť v mieste inštalácie Diela na svoje náklady.
- 11.3. Objednávateľ je povinný oznámiť vady Diela vzniknuté v záručnej dobe Zhotoviteľovi bez zbytočného odkladu na adresu uvedenú v záhlaví tejto Zmluvy, alebo faxom alebo telefónom na číslo určené pre poskytovanie Podpory podľa článku 12. tejto Zmluvy.
- 11.4. Zhotoviteľ sa zaväzuje odstrániť vady Diela podľa platného Reklamačného poriadku spoločnosti JMS spol. s r.o. Zvolen s.r.o. V súvislosti s tým Objednávateľ prehlasuje, že sa s dikciou tohto Reklamačného poriadku pred podpisom tejto zmluvy zoznámil.
- 11.5. Zhotoviteľ nezodpovedá za vady, ak tieto vady boli spôsobené použitím informácií (údajov) dodaných Objednávateľom, a pokiaľ Zhotoviteľ ani pri vynaložení odbornej starostlivosti nevhodnosť alebo nesprávnosť týchto informácií nemohol zistiť.
- 11.6. V prípade omeškania konečného termínu odovzdania Diela podľa Realizačnej zmluvy č. 1. je Objednávateľ oprávnený požadovať zľavu z ceny predmetného Diela a to 0,1 % z ceny omeškanej dodávky resp. jej časti za každých započatých 14 pracovných dní omeškania.
- 11.7. Bližšie záručné podmienky, spôsob uplatnenia a riešenia reklamácií sú dohodnuté v Reklamačnom poriadku spoločnosti JMS, s.r.o. Zvolen pokiaľ nie je inou zmluvou dohodnuté inak.
- 11.8. Závady spôsobené Objednávateľom bude Zhotoviteľ odstraňovať na náklady Objednávateľa.

12. PODPORA

- 12.1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať Objednávateľovi v priebehu akceptačných testov, Implementácie a Pilotnej prevádzky a po dobu trvania záruky Podporu vo forme konzultácií na mieste a podporu vo forme konzultácií prostredníctvom telefónu, faxu a e-mailu.
- 12.2. Podporu vo forme konzultácií prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo faxu bude Zhotoviteľ poskytovať na adrese
, tel. č.: , fax č.: ,
- 12.3. Podpora vo forme konzultácií na mieste bude poskytovaná v rozsahu podľa požiadaviek Objednávateľa. Podpora vo forme konzultácií prostredníctvom e-mailu, telefónu alebo faxu bude poskytovaná každý pracovný deň.

13. UTAJENIE PODKLADOV A INFORMÁCIÍ

- 13.1. Obe zmluvné strany sa zaväzujú považovať informácie o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedeli na základe tejto Zmluvy a jej plnenia alebo v súvislosti s touto Rámcovou zmluvou alebo na základe ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy a jej plnenia za informácie dôverné a zaväzujú sa zachovať mlčanlivosť o všetkých dôležitých skutočnostiach a to až do doby, kedy sa tieto informácie stanú všeobecne známymi za predpokladu, že sa tak nestane porušením povinnosti mlčanlivosti.
- 13.2. Za porušenie povinnosti mlčanlivosti sa nepovažuje, ak je zmluvná strana povinná dôvernú informáciu oznámiť na základe zákonom stanovenej povinnosti.
- 13.3. V prípade porušenia tejto povinnosti mlčanlivosti je druhá zmluvná strana oprávnená požadovať zaplatenie zmluvnej pokuty vo výške 1.660,- EUR. Zaplatením zmluvnej pokuty nie je dotknutý nárok na náhradu vzniknutej škody.
- 13.4. Povinnosť mlčanlivosti trvá bez ohľadu na ukončenie platnosti tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy.

14. PRÁVA DUŠEVNÉHO VLASTNÍCTVA

- 14.1. Zhotoviteľ prehlasuje, že plnením záväzkov podľa tejto Zmluvy a Realizačných zmlúv sa neporušujú práva duševného vlastníctva tretích osôb.
- 14.2. V prípade, že akákoľvek tretia osoba vrátane zamestnancov alebo pracovníkov Zhotoviteľa uplatní nárok proti Objednávateľovi z titulu porušenia práv duševného vlastníctva v súvislosti s používaním Diela alebo Dokumentácie, Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi účinnú pomoc.
- 14.3. Poskytovateľ poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie IS Noris v rozsahu zmluvných licencií a používateľov. Toto právo je neprenositeľné na tretiu osobu bez dohody a písomného súhlasu Poskytovateľa.

15. ODSÚPENIE OD ZMLUVY

- 15.1. Od tejto Rámcovej zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom alebo touto Zmluvou. Od tejto Zmluvy nemožno odstúpiť z dôvodu nepodstatného porušenia zmluvných povinností. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Zhotoviteľom sa považuje opakované omeškanie pri plnení akéhokoľvek dohodnutého termínu stanoveného v príslušnej Realizačnej zmluve z dôvodov na strane Zhotoviteľa, dlhšie ako 3 mesiace. Odstúpením od tejto Zmluvy sa rušia všetky Realizačné zmluvy ktorých Diela ešte neboli odovzdané.
- 15.2. Od ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy možno odstúpiť za podmienok stanovených zákonom a touto Zmluvou. Za podstatné porušenie zmluvných povinností Zhotoviteľom sa považuje opakované omeškanie pri plnení akéhokoľvek dohodnutého termínu stanoveného v príslušnej Realizačnej zmluve z dôvodov na strane Zhotoviteľa, dlhšie ako dva mesiace, alebo nesplnenie termínu konečného odovzdania Diela podľa príslušnej Realizačnej zmluvy dlhšie ako 3 mesiace. Odstúpenie od ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy sa nedotýka platnosti tejto Zmluvy ani platnosti ostatných Realizačných zmlúv.
- 15.3. V prípade, že Objednávateľ opakovane a po písomnom upozornení do 30 dní neodstráni závalu - poruší svoj záväzok uhradiť v stanovenom termíne určitú platbu, alebo poruší svoj záväzok vyplývajúci z povinnosti poskytovať Zhotoviteľovi patričnú súčinnosť, má Zhotoviteľ právo odstúpiť od príslušnej Realizačnej zmluvy s tým, že takéto odstúpenie sa nedotýka platnosti tejto Zmluvy ani platnosti ostatných Realizačných zmlúv.
- 15.4. Odstúpenie je účinné dňom doručenia písomného oznámenia o odstúpení druhej zmluvnej strane.

16. VÝPOVEĎ

- 16.1. Rámcová zmluva sa uzatvára na dobu neurčitú.
- 16.2. Výpovedná lehota tejto Zmluvy je šesť (6) mesiacov a začína prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane.
- 16.3. Každá zmluvná strana je oprávnená vypovedať túto Zmluvu i bez uvedenia dôvodu s tým, že nie je možné túto Zmluvu vypovedať skôr ako bude ukončené plnenie podľa Realizačnej zmluvy č.1. Po uplynutí výpovednej lehoty tejto Zmluvy končí platnosť tejto Zmluvy, avšak účinnosťou výpovede tejto Zmluvy nie sú dotknuté práva a povinnosti zmluvných strán, ktoré vyplývajú z jednotlivých ustanovení tejto Zmluvy a Realizačných zmlúv, ktoré sa týkajú práv na používanie a ďalších práv Objednávateľa k Dielam, ktoré sa týkajú záruky za akosť Diel, ktoré sa týkajú Podpory počas trvania záruky na Diela, ktoré sa týkajú utajenia podkladov a informácií, ktoré sa týkajú zodpovednosti Zhotoviteľa za porušenie práv duševného vlastníctva v dôsledku používania Diel alebo Dokumentácie Objednávateľom, ktoré sa týkajú voľby práva a riešenia sporov medzi zmluvnými stranami a všetky ďalšie ustanovenia tejto Zmluvy a Realizačných zmlúv, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať i po ukončení platnosti zmlúv. Účinnosťou výpovede tejto Zmluvy nie je dotknutý ani nárok na náhradu škody vzniknutej porušením tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy, ani nárok na zaplatenie zmluvnej pokuty, ktorý vznikol pred účinnosťou výpovede tejto Zmluvy, ani nárok Zhotoviteľa na zaplatenie ceny za plnenie poskytnuté pred účinnosťou výpovede tejto Zmluvy.

17. ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

- 17.1. Táto Zmluva nadobúda platnosť a účinnosť dňom podpisu oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán.
- 17.2. Táto Zmluva i všetky Realizačné zmluvy sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky.
- 17.3. Jednotlivé ustanovenia tejto Zmluvy aj každej Realizačnej zmluvy sú oddeliteľné v tom zmysle, že neplatnosť niektorého z nich nespôsobí neplatnosť zmluvy ako celku. Pokiaľ by sa v dôsledku vydania všeobecne záväzného právneho predpisu ktoréhokoľvek ustanovenie tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy dostalo do rozporu s právnym poriadkom a tento rozpor by spôsobil neplatnosť tejto Zmluvy alebo ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy ako celku, bude táto Zmluva alebo ktorákoľvek Realizačná zmluva posudzovaná ako keby také ustanovenie nikdy neobsahovala a zmluvné strany sa v tejto veci budú riadiť všeobecne záväznými právnymi predpismi.
- 17.4. Pokiaľ by ktorékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy alebo ktoréhokoľvek ustanovenie ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy obmedzovalo alebo rušilo akéhokoľvek právo Objednávateľa k Software, ktoré Objednávateľ nadobudol pred účinnosťou tejto Zmluvy, táto Zmluva alebo ktorákoľvek Realizačná zmluva bude posudzovaná ako by také ustanovenie nikdy neobsahovala a také ustanovenie bude neúčinné.
- 17.5. Otázky výslovne v Realizačných zmluvách neupravené sa riadia ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami príslušných právnych predpisov. V prípade rozporu medzi ustanoveniami tejto Zmluvy a ustanoveniami ktorejkoľvek Realizačnej zmluvy majú prednosť ustanovenia Realizačnej zmluvy.
- 17.6. Túto Zmluvu a ktorúkoľvek Realizačnú zmluvu možno meniť alebo dopĺňať iba písomnými dodatkami podpísanými oprávnenými zástupcami všetkých zmluvných strán. Adresy, mená pracovníkov a zástupcov zmluvných strán,

telefónne a faxové čísla možno meniť i jednostranným písomným oznámením; zmluvné strany sa zaväzujú bez meškania oznamovať zmeny uvedených údajov druhej zmluvnej strane a v prípade porušenia tejto povinnosti sa zaväzujú uhradiť všetky škody a náklady, ktoré druhej zmluvnej strane z porušenia tejto povinnosti vznikli.

- 17.7. Akékoľvek informácie a oznámenia, ktoré majú byť oznámené jednou zo zmluvných strán druhej zmluvnej strane, budú považované za riadne odovzdané, pokiaľ budú osobne odovzdané druhej zmluvnej strane alebo pokiaľ budú zaslané doporučenou poštou alebo faxom na adresy uvedené v tejto Zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou. Účinky doručení všetkých informácií a oznámení zaslaných na adresy uvedené v tejto Zmluve alebo na adresy oznámené druhou zmluvnou stranou nastávajú tiež dňom vrátenia týchto informácií a oznámení ako nedoručiteľných zásielok odosielajúcej strane.
- 17.8. Objednávateľ sa zaväzuje vždy vopred písomne upozorniť Zhotoviteľa na skutočnosti a informácie majúce povahu obchodného tajomstva, alebo ak ide o dokumenty s patričným označením (napr. "Interný materiál".)
- 17.9. Objednávateľ súhlasí s uvádzaním názvu svojej firmy v referenčnom liste Zhotoviteľa a ako klienta pri propagačných akciách Zhotoviteľa.
- 17.10. Táto Zmluva je vyhotovená v dvoch exemplároch, v jednom pre Objednávateľa a v jednom pre Zhotoviteľa.
- 17.11. Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy tvoria jej prílohy č. 1 - 2

- **Príloha č. 1. Výpis z obchodného registra Zhotoviteľa**
- **Príloha č. 2. Systémová špecifikácia**
- **Príloha č. 3. Cenník služieb**

Zmluvné strany prehlasujú, že táto zmluva je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto Zmluvy pripájajú svoje podpisy.

V Bratislava dňa

V Bratislava dňa

Objednávateľ

Zhotoviteľ

Slovenský metrologický ústav
Ing. Arpád Gonda – generálny riaditeľ

JMS – solid trade spol. s r.o.
Ing. Ján Janek - konateľ spoločnosti