

ZMLUVA O DIELO A LICENČNÁ ZMLUVA

č. ST201335

STAPRO SLOVENSKO s. r. o.

so sídlom Hroncova 3, 040 01 Košice
konajúci Ing. Jan Nezkusil, riaditeľ a konateľ spoločnosti
IČO 31710549
DIČ 2020483982
IČ DPH SK2020483982
bankové spojenie VÚB, a.s., Košice, č. ú. 1218 149 953/0200
Spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným súdom Košice I., oddiel: Sro, vložka č.: 6435/V.
(ďalej iba **Zhotoviteľ**)
na strane jednej

a

Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina

so sídlom V. Spanyola 43, 012 07 Žilina
konajúci MUDr. Štefan Volák, riaditeľ
IČO 17335825
DIČ 2020699923
IČ DPH SK2020699923
bankové spojenie Štátna pokladnica, č. ú. 7000280470/8180
(ďalej iba **Objednávateľ**)
na strane druhej

uzatvárajú medzi sebou, v súlade s ustanoveniami §536 a nasledujúcimi Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z., v platnom znení), **zmluvu o dielo**.

Článok I – Prehlásenie zmluvných strán

1. Zmluvné strany prehlasujú, že skutočnosti uvedené v záhlaví tejto zmluvy zodpovedajú aktuálnemu stavu zápisu do obchodného registra (pokiaľ sú do uvedeného registra zapísané) a tiež aktuálnemu stavu každej zmluvnej strany. Zmluvné strany prehlasujú, že osoby konajúce za zmluvné strany sú osoby skutočne oprávnené na jednanie bez akéhokoľvek obmedzenia, daného napr. aj vnútorným predpisom jednajúcej strany.
2. Zhotoviteľ vyhlasuje, že nie je zadlžený a nie je mu známe, že by voči nemu bolo začaté konanie o vyhlásení konkurzu. Ďalej vyhlasuje, že voči nemu nie je v právnej moci žiadne súdne rozhodnutie, či rozhodnutie správneho, daňového alebo iného štátneho orgánu na plnenie, ktoré by mohlo byť dôvodom súdnej exekúcie, a že také konanie nebolo voči nemu začaté.
3. Objednávateľ vyhlasuje, že má dostatočné finančné prostriedky alebo prísľub či finančný plán dostatočných finančných prostriedkov na úhradu ceny za dielo a licenčné práva dojednané touto zmluvou.

Článok II – Účel zmluvy

Účelom tejto zmluvy je právna úprava vzťahu zmluvných strán pri zavádzaní aplikačného programového vybavenia u Objednávateľa, dojednanie vzájomných práv a povinností zmluvných strán pri vyhotovení a následnom užívaní diela vyhotoveného na konkrétne podmienky Objednávateľa.

Článok III - Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je:

- záväzok Zhotoviteľa dodať aplikačné programové vybavenie (ďalej aj ASW) podľa článku IV. a podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy,
- záväzok Zhotoviteľa dodať služby riadenia a plánovania postupu realizácie ASW, inštalovať a implementovať u Objednávateľa do pripraveného ICT (informačné a komunikačné technológie) aplikačné programové vybavenie, zaškoliť obsluhu aplikačného programového vybavenia a uviesť celý systém do prevádzky riadne a včas a za podmienok stanovených touto zmluvou o dielo,
- záväzok Zhotoviteľa poskytnúť Objednávateľovi licenčné práva na užívanie aplikačného programového vybavenia v rozsahu dojednanom touto zmluvou,
- záväzok Objednávateľa dodané dielo prevziať, dielo užívať podľa tejto zmluvy dojednaným spôsobom a Zhotoviteľovi zaplatiť v tejto zmluve dohodnutú cenu za dodané dielo a za poskytnutie užívateľských práv k programovému vybaveniu.

Článok IV - Predmet diela

1. Aplikačným programovým vybavením sa v tejto zmluve rozumie softvérový produkt laboratórny informačný systém vytvorený a distribuovaný Zhotoviteľom pod obchodným označením FONS Openlims. Produkt FONS Openlims patrí do produktovej skupiny StaproFONS.
2. Zoznam a rozsah modulov aplikačného programového vybavenia, ku ktorému sú touto zmluvou poskytnuté práva na užívanie, je uvedený v prílohe č. 1 Zoznam poskytnutého ASW.
3. Funkcie a vlastnosti aplikačného programového vybavenia sú Objednávateľovi známe a v čase podpisu tejto zmluvy sú uvedené a špecifikované v dokumentácii (manuál) FONS Openlims.
4. Dodaním ASW sa rozumie: Služby riadenia a plánovania postupu realizácie IS, služby inštalácie a sprevádzkovania dodanej ICT, inštalácia ASW do dodaného a pripraveného ICT, služby implementácie a sprevádzkovania ASW, nastavenie parametrov inštalovaného programového vybavenia, zaškolenie obsluhy a podpora užívateľov počas skúšobnej prevádzky a nábehu rutínnej prevádzky.
5. Spresnenie predmetu plnenia bude vykonané spracovaním **Realizačného plánu projektu**, ktorý spracuje Zhotoviteľ. Realizačný plán bude reagovať na konkrétne požiadavky a podmienky dodávky programového vybavenia, jeho konkrétne nasadenie na jednotlivých pracoviskách laboratórií, umiestnenie a počty počítačových staníc, operačné systémy a aplikačný SW, rozsah a organizačné zabezpečenie zaškolenia pracovníkov Objednávateľa, podmienky uvedenia celého systému do prevádzky, ako aj rozsah poskytovania následnej podpory prevádzky programového vybavenia. Zmluvnými stranami odsúhlasené a potvrdené Plány jednotlivých etáp sú zmluvnými stranami považované za dodatky tejto zmluvy o dielo, ktoré upresnia predovšetkým predmet plnenia, prípadne cenu za dielo a termíny plnenia (harmonogram).
6. Objednávateľ podpisom tejto zmluvy potvrdzuje, že bol oboznámený s programovým vybavením podľa tejto zmluvy, s jeho vlastnosťami a so zodpovedajúcim technickým riešením. Schválením Plánu potvrdzuje, že sa oboznámil s konkrétnym riešením programového vybavenia a s jeho funkčnosťou. Za vadu diela sa preto nepovažuje nesplnenie účelu, ktorý Objednávateľ po schválení Plánu požaduje navyše. Na dodatočné úpravy programového vybavenia (úpravy nad rámec špecifikácie v Pláne) sa bude pozeráť ako na rozšírenie predmetu plnenia.
7. Zhotoviteľ vyhlasuje, že programové vybavenie podľa tejto zmluvy je autorským dielom v zmysle zákona číslo 618/2003 Z.z., tzv. autorský zákon, v platnom znení, a že k tomuto programovému vybaveniu má právo šírenia v súlade s citovaným zákonom, pretože je vykonávateľom majetkových autorských práv k programovému vybaveniu, ako aj oprávneným užívateľom vývojového a databázového prostredia pre programové vybavenie. Pokiaľ Zhotoviteľ nie je nositeľom majetkových práv k niektorému programovému vybaveniu, ktoré je súčasťou plnenia podľa tejto zmluvy, potom vyhlasuje, že má zabezpečené práva na šírenie programového vybavenia v súlade s platnou právnou úpravou.

Článok V - Práva a povinnosti Zhotoviteľa

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje vypracovať **Realizačný plán projektu** plnenia implementácie v laboratóriu, vrátane **harmonogramu jednotlivých činností** a tento Plán prerokovať s Objednávateľom.
2. Pri vykonávaní diela postupuje Zhotoviteľ samostatne, avšak priebežne konzultuje s pracovníkmi Objednávateľa postup realizácie diela.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje v priestoroch Objednávateľa dodržiavať všetky všeobecne záväzné predpisy, predovšetkým predpisy o bezpečnosti práce a požiarnej ochrane a ďalej predpisy a nariadenia Objednávateľa, s ktorými bude oboznámený. Zhotoviteľ nesie zodpovednosť za pracovníkov ním poverených k vykonávaniu diela.
4. Zhotoviteľ je oprávnený požadovať od Objednávateľa **súčinnosť** podľa prílohy č. 6 tejto zmluvy. Pre priamy **vzdialený prístup** má právo požadovať pravidlá uvedené v prílohe č. 7 tejto zmluvy.
5. V prípade zániku organizácie Zhotoviteľa a v prípade, že nebude stanovená nástupnícka organizácia, budú Objednávateľovi odovzdané zdrojové kódy a dokumentácia programového vybavenia.

Článok VI - Práva a povinnosti Objednávateľa

1. Objednávateľ je povinný užívať dielo podľa tejto zmluvy iba v súlade s licenčnými podmienkami Zhotoviteľa. **Licenčné podmienky** Zhotoviteľa sú uvedené v prílohe č. 5 tejto zmluvy.
2. Objednávateľ nesie nebezpečenie na odovzdaných veciach od dátumu ich odovzdania. Objednávateľ sa zaväzuje veciam Zhotoviteľa vneseným do priestorov Objednávateľa za účelom zhotovenia diela poskytnúť rovnakú ochranu a zabezpečenie ako obdobným veciam v svojom vlastníctve alebo v správe.
3. Objednávateľ sa zaväzuje poskytnúť Zhotoviteľovi všetku **súčinnosť** potrebnú pre riadne a včasné plnenie dohodnutého diela podľa tejto zmluvy. Nevyhnutná **súčinnosť Objednávateľa** je uvedená v prílohe č. 6 tejto zmluvy.

Článok VII – Termíny plnenia

1. Termíny a postup pri plnení diela podľa tejto zmluvy (**harmonogram**) je dohodnutý v prílohe č. 4 tejto zmluvy.
2. Zhotoviteľ nie je v omeškaní pri neposkytovaní súčinnosti Objednávateľom v dohodnutých termínoch. Za **súčinnosť** je zmluvnými stranami považované aj platenie ceny dojednanej touto zmluvou v termínoch splatnosti.

Článok VIII – Spôsob odovzdania diela

1. Vykonanie a odovzdanie diela bude potvrdené Objednávateľom na dodacích listoch Zhotoviteľa. O odovzdaní a prevzatí realizácie bude spísaný Akceptačný protokol o odovzdaní a prevzatí podpísaný oboma zmluvnými stranami.
2. Objednávateľ súhlasí s tým, že dielo môže byť akceptované s výhradami nebrániacimi prevádzke diela. O riešení závad a nedorobkov bude spísaný zmluvnými stranami zápis s uvedením termínov ich riešenia.
3. Podľa tohto výslovného dojednania zmluvných strán je dielo Zhotoviteľom riadne odovzdané aj vtedy, pokiaľ Zhotoviteľ svoju vôľu dielo odovzdať prejaví spísaním Akceptačného protokolu a jeho odovzdaním Objednávateľovi a Objednávateľ Akceptačný protokol nepotvrdí v lehote do troch pracovných dní, ani k tomuto protokolu (odovzdaní) nevzniesie žiadne námietky.

Článok IX – Miesto plnenia

1. Miestom plnenia sú laboratórne pracoviská **HTO – hematológia a krvná banka** Objednávateľa **so sídlom vo Fakultnej nemocnici s poliklinikou Žilina, ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina**.
2. V závislosti od charakteru plnenia pri realizácii predmetu diela je Zhotoviteľ oprávnený vykonávať niektoré činnosti aj vo svojom sídle alebo v niektorom zo svojich pracovísk priamym vzdialeným prístupom do informačného systému Objednávateľa.

Článok X - Cena diela a licenčný poplatok

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi cenu za plnenie podľa tejto zmluvy v celkovej výške **19 850,00 € bez DPH**. K tejto dohodnutej cene bude pripočítaná DPH vo výške stanovenej právnym predpisom k dátumu poskytnutia zdaniteľného plnenia. K dátumu podpisu tejto zmluvy je zákonná DPH vo výške 20 %. **Cena vrátane DPH** za dielo podľa tejto zmluvy teda k dátumu podpisu tejto zmluvy je **23 820,00 €**. V takejto dojednanej cene je zahrnutá odmena za dielo, služby a prevod licencie podľa tejto zmluvy.
2. Detailný rozpis ceny je uvedený v prílohe č. 3 tejto zmluvy.
3. Zhotoviteľ je platcom DPH. Cena s DPH sa môže zmeniť v závislosti od úpravy predmetnej legislatívy.
4. Ak sa pri vypracovaní Plánu projektu zistia podstatné zmeny a doplnenia v predmete zmluvy, zmluvné strany sa dohodnú na zmene ceny za dielo v závislosti od zmien v predmete zmluvy dojednaných Realizačným plánom. Všetky odchýlky (rozsah plnenia, viacej- práce, menej- práce) od rozsahu definovaného v ponuke budú v Realizačnom pláne jednoznačne zdokumentované a zakalkulované.
5. Do celkovej ceny podľa ods. 1 tohto článku zmluvy sú zahrnuté cestovné náklady Zhotoviteľa na cesty pracovníkov Zhotoviteľa do miesta plnenia. Cestovné náklady nad rámec predmetu plnenia podľa tejto zmluvy o odsúhlaseného Plánu budú vyúčtované Objednávateľovi podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa. Ceny platné v deň podpísania zmluvy sú 0,42 €/km pri použití osobného auta, 0,52 €/km pri použití dodávkového alebo nákladného auta. Uvedené ceny sú bez DPH.
6. Do celkovej ceny podľa ods. 1 tohto článku sú zahrnuté náklady na ubytovanie pracovníkov Zhotoviteľa vzniknuté pri viacdenných pracovných cestách za účelom plnenia tejto zmluvy.
7. Pokiaľ na základe požiadavky Objednávateľa dôjde k rozšíreniu poskytnutia užívateľských práv o ďalšie moduly alebo licencie programového vybavenia neuvedené v prílohe č. 1 k tejto zmluve, bude cena diela zvýšená o cenu zvýšeného plnenia podľa cenníka Zhotoviteľa platného v čase uzatvorenia dohody o zvýšení plnenia podľa tejto zmluvy. Takto zvýšená cena bude účtovaná osobitne daňovým dokladom Zhotoviteľa so splatnosťou 14 dní od vystavenia daňového dokladu.
8. Pokiaľ Zhotoviteľ vykoná po vzájomnej dohode na základe potreby a požiadavky Objednávateľa dodatočné školenie v znalostiach ovládania PC v prostredí WINDOWS, databázy SQL a jej správy, systému zálohovania, alebo práce s ASW a jeho správy, bude toto školenie účtované priebežne po jeho uskutočnení vždy za cenu vo výške podľa cenníka Zhotoviteľa platného k dátumu vykonania školenia.
9. Zhotoviteľ má nárok na náhradu nákladov, ktoré mu vznikli v súvislosti s nedodržaním podmienok zmluvy Objednávateľom alebo nekvalifikovaným prístupom pracovníkov Objednávateľa k zvereným činnostiam. Náhrada nákladov bude účtovaná priebežne po ich vzniku vo výške podľa cenníka Zhotoviteľa aktuálneho k dátumu poskytnutia plnenia.
10. Zmluvné strany dojednávajú povinnosť úpravy ceny diela v súvislosti so zmenami právnych predpisov, ktoré majú vplyv na výšku ceny, predovšetkým zmenou DPH.
11. Pre prípad omeškania Objednávateľa so zaplatením ceny diela (jej časti) o viac ako 60 dní, sa zmluvné strany dojednávajú okrem práva na úhradu zákonného úroku z omeškania nárok Zhotoviteľa, na možnom obmedzení funkčnosti diela podľa tejto zmluvy až do doby úhrady splatného záväzku Objednávateľom.

12. Objednávateľ berie na vedomie, že až úplným zaplatením dohodnutej ceny za dielo a za poskytnutie užívateľských práv je oprávneným užívateľom programového vybavenia a vlastníkom predmetov diela v plnom rozsahu dojednanom touto zmluvou.
13. Pokiaľ medzi zmluvnými stranami vznikne spor o výšku ceny za plnenia poskytnuté podľa tejto zmluvy, alebo pokiaľ cena za plnenia poskytnuté Zhotoviteľom Objednávateľovi nebude výslovne dojednaná, je Objednávateľ povinný zaplatiť Zhotoviteľovi za plnenie (prevod užívateľských práv) cenu podľa cenníka Zhotoviteľa platnú v čase poskytnutia konkrétneho plnenia.

Článok XI - Platobné podmienky

1. Objednávateľ sa zaväzuje zaplatiť Zhotoviteľovi za plnenie predmetu tejto zmluvy po odovzdaní diela alebo jeho časti a to vždy na základe daňových dokladov Zhotoviteľa vystavených najskôr v deň odovzdania a to podľa prílohy č. 3 tejto zmluvy so splatnosťou 60 dní od dátumu ich vystavenia.
2. Platby budú vykonané prevodným príkazom na účet zhotoviteľa. Platba sa považuje za uhradenú dňom, kedy bola príslušná čiastka pripísaná na účet Zhotoviteľa.

Článok XII - Záruka a záručné podmienky

1. **Záruka a záručné podmienky** sú medzi zmluvnými stranami dojednané podľa prílohy č. 8 tejto zmluvy.
2. **Postup hlásenia závad** a formuláre hlásenia závad sú uvedené v prílohe č. 9 tejto zmluvy.
3. **Pravidlá a termíny odstraňovania závad diela zistených v záručnej dobe** sú dohodnuté podľa prílohy č. 10 tejto zmluvy.

Článok XIII – Sankčné dojednania

1. V prípade, že zhotoviteľ nedodrží čas plnenia, zaplatí objednávatel'ovi úrok z omeškania, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov, takto určená sadzba úrokov platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku., podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.(§ 369 ods. 2).

Článok XIV – Duševné vlastníctvo, obchodné tajomstvo, ochrana osobných údajov

1. Všetky materiály v akejkol'vek forme a ďalej myšlienky, koncepty, know-how alebo techniky, vzťahujúce sa k plneniu tejto zmluvy, ostávajú majetkom Zhotoviteľa. Zhotoviteľ považuje skutočnosti, ktoré nie sú tretím osobám bežne dostupné, za svoje obchodné tajomstvo a má záujem na ich utajení.
2. Objednávateľ je oprávnený k nevýhradnému užívaniu materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník pre svoju vlastnú potrebu, pokiaľ neporuší podmienky na užívanie dojednané touto zmluvou. Objednávateľ nie je oprávnený umožniť akékoľvek ďalšie využitie materiálov, myšlienok, konceptov, know-how alebo techník bez predchádzajúceho písomného súhlasu Zhotoviteľa.
3. Žiadna zo strán nebude bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej strany zverejňovať či iným spôsobom sprístupňovať podmienky tejto zmluvy iným tretím osobám, s výnimkou svojich externých odborných poradcov a externých členov personálu Zhotoviteľa.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje zabezpečiť ochranu dát Objednávateľa nesúcich informácie o osobných údajoch Objednávateľa alebo jeho klientov, zákazníkov a pod., s ktorými príde Zhotoviteľ, jeho zamestnanci, do styku pri plnení podľa tejto zmluvy, a to v súlade so zákonom č. 122/2013 Z.z. o ochrane osobných údajov v platnom znení, to znamená zabezpečiť, aby zamestnanci Zhotoviteľa zachovávali mlčanlivosť o týchto

údajoch, ako aj o všetkých bezpečnostných opatreniach smerujúcich k ochrane týchto údajov, a aby vyvíjali snahu zabrániť akémukoľvek využitiu (zneužitiu) týchto osobných údajov treťou osobou.

5. Zmluvné strany sa zaväzujú dodržiavať všetky dojednania tohto článku zmluvy aj po ukončení účinnosti tejto zmluvy.

Článok XV - Zodpovednosť

1. Zhotoviteľ zodpovedá za škody, ktoré Objednávateľovi vzniknú porušením povinností Zhotoviteľa dojednaných touto zmluvou.
2. Zhotoviteľ nezodpovedá za škody Objednávateľa spôsobené chybami súvisiacimi s používaním iných programov v systéme, technológií, ktoré Zhotoviteľ sám nespracoval ani nedodal.
3. Zhotoviteľ sa zodpovednosti zbaví celkom alebo čiastočne, pokiaľ sa preukáže, že na vzniku škody sa podieľal nesprávny či nekvalifikovaný zásah pracovníkov Objednávateľa alebo tretej osoby. Zhotoviteľ nezodpovedá za škodu v prípade nesplnenia predpokladov pre kvalifikované ovládanie programového vybavenia obsluhuje Objednávateľa.

Článok XVI – Vyššia moc

1. Žiadna zo strán nenesie zodpovednosť za meškanie pri plnení záväzkov vyplývajúcich z tejto zmluvy alebo za ich neplnenie zapríčinené skutočnosťami, ktoré nemohla zodpovedajúcim spôsobom ovplyvniť, vrátane prípadov vyššej moci, úmyselného poškodzovania treťou osobou, požiaru, zásahu orgánu štátnej moci či štátnej správy, výpadku dodávky elektrickej energie a pod.
2. Pokiaľ je niektorej zo strán zabránené plniť svoje záväzky z niektorého z vyššie uvedených dôvodov, je povinná túto skutočnosť oznámiť druhej zmluvnej strane.

Článok XVII - Doba trvania zmluvy

1. Táto zmluva nadobúda platnosť — dňom jej podpisu zmluvnými stranami. Účinnosť nadobudne dňom nasledujúcim po dni zverejnenia v CRZ SR.
2. Táto zmluva je uzatvorená na dobu plnenia podľa tejto zmluvy.
3. Účinnosť tejto zmluvy môže byť ukončená dohodou zmluvných strán. Súčasťou takej dohody bude aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok plynúcich z tejto zmluvy.
4. Zhotoviteľ i Objednávateľ sú oprávnení od tejto zmluvy odstúpiť všeobecne v prípadoch upravených v ustanoveniach §345 a nasl. Obchodného zákonníka a ďalej v prípadoch dojednaných touto zmluvou. Odstúpenie musí byť urobené písomnou formou, musí obsahovať dôvody odstúpenia a musí byť doručené druhej zmluvnej strane. Účinky odstúpenia vznikajú dňom doručenia odstúpenia druhej zmluvnej strane.
5. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Zhotoviteľa sa považuje:
 - nedodanie celého diela v dohodnutom termíne, a to ani po písomnom upozornení Objednávateľa, v ktorom bude stanovená náhradná primeraná lehota na poskytnutie plnenia podľa tejto zmluvy,
 - zhotovenie diela v závažnom rozpore s požiadavkami Objednávateľa na jeho zhotovenie vyplývajúcimi z Plánu.
6. Za podstatné porušenie zmluvy na strane Objednávateľa sa považuje:
 - odmietnutie prevzatia diela, pokiaľ je dielo včas a riadne dokončené a odovzdané,
 - dodatočné pokyny Objednávateľa na zhotovenie diela, ktoré by viedli k jeho znehodnoteniu, stratám funkčných a výkonnostných parametrov, porušeniu autorských práv Zhotoviteľa alebo jeho subdodávateľov, k neprimeranému zvýšeniu nákladov, s ktorými pri dojednávaní ceny podľa tejto zmluvy nebolo kalkulované, alebo ktoré pred uzatvorením tejto zmluvy nebolo možné predvídať a Objednávateľ odmieta ich úhradu,
 - omeškanie s plnením finančných záväzkov Objednávateľa o dobu viacej ako 60 dní,
 - neposkytovanie potrebnej súčinnosti pre plnenie podľa tejto zmluvy.

7. Pre prípad odstúpenia od tejto zmluvy z dôvodov na strane Objednávateľa, zmluvné strany dojednávajú povinnosť Objednávateľa ponechať si doposiaľ Zhotoviteľom podľa zmluvy dodané hmotné plnenie a za toto a vykonanú prácu (služby, školenia a pod.) poskytnúť úhradu dojednanú zmluvou o dielo. Objednávateľ je povinný od Zhotoviteľa prevziať a uhradiť programové vybavenie, technológie, hardvér a iné komponenty plnenia, ktoré má Zhotoviteľ za účelom plnenia tejto zmluvy pre Objednávateľa preukázateľne zaistené (napr. objednávkami u subdodávateľov), alebo Zhotoviteľovi nahradiť náklady, ktoré mu vznikli v súvislosti so zrušením objednávky, včítane ušlého zisku. Súčasťou takej dohody bude aj vysporiadanie vzájomných záväzkov a pohľadávok plynúcich z tejto zmluvy.
8. Pre prípad odstúpenia od zmluvy zmluvné strany dojednávajú, že majú záujem na trvaní dojednaní tejto zmluvy o cene diela, platobných podmienkach, duševnom vlastníctve, obchodnom tajomstve, ochrane osobných údajov, riešení sporov zmluvných strán a ďalších ujednaní, ktoré vzhľadom na svoju povahu majú trvať aj po ukončení tejto zmluvy.
9. Odstúpením od zmluvy Objednávateľovi zanikajú všetky práva plynúce z licenčných ujednaní, pokiaľ nebude medzi zmluvnými stranami výslovne dojednané inak.

Článok XVIII – Pracovníci zodpovední za realizáciu zmluvy

Pracovníci zmluvných strán zodpovední za realizáciu predmetu plnenia a kontakty na týchto pracovníkov sú uvedené v prílohe č. 11 tejto zmluvy.

Článok XIX - Ustanovenia spoločné a záverečné

1. **Rozhodné právo.** Vzťahy medzi zmluvnými stranami výslovne neupravené touto zmluvou sa riadia režimom právneho poriadku Slovenskej republiky, predovšetkým Obchodného zákonníka (zákona číslo 513/1991 Z.z. v platnom znení) a autorského zákona (zákon číslo 618/2003 Z.z. v platnom znení).
2. **Úplná dohoda.** Táto zmluva v rozsahu 8 strán (bez príloh), včítane jej ďalej uvedených príloh, predstavuje úplnú dohodu medzi zmluvnými stranami a nahradzuje a ruší všetky predchádzajúce dohody zmluvných strán, písomné aj ústne, dohovory a ponuky s výnimkou tých, ktoré sú výslovne začlenené do tejto zmluvy, alebo na ktoré táto zmluva výslovne odkazuje. Táto zmluva bola vyhotovená v dvoch rovnopisoch, z ktorých po jednom obdrží po podpise zmluvy každá zmluvná strana.
3. Súčasťou tejto zmluvy, bez ohľadu na skutočnosť, či sú k zmluve pevne pripojené alebo nie, sú prílohy č. 1 – 11. Pre prípad rozporu niektorého dojednania obsiahnutého zároveň v zmluve aj v prílohe, zmluvné strany dojednávajú prednosť dojednania obsiahnutého v zmluve.
4. **Zmena zmluvy.** Táto zmluva môže byť zmenená iba formou písomných dodatkov podpísaných zmluvnými stranami. Za formu dodatku (upresnenie predmetu plnenia a termínov plnenia) zmluvné strany považujú Plán odsúhlasený obidvoma zmluvnými stranami. Súhlas s Plánom bude vyjadrený podpismi osôb oprávnených na rokovanie za Zhotoviteľa a Objednávateľa vo veci uzatvorenia zmluvy alebo jej zmien (štatutárnych zástupcov alebo ich splnomocnencov).
5. **Salvátorská klauzula.** Pokiaľ bude akékoľvek dojednanie tejto zmluvy nájdené ako neplatné, nezákonné alebo nevynútiteľné, platnosť a vynútiteľnosť ostávajúcích dojednaní tým nebude dotknutá. Zmluvné strany sa v takomto prípade zaväzujú prijať dojednanie, ktoré je v súlade s právnymi predpismi a ktoré čo najviac zodpovedá obsahu a účelu pôvodného dojednania. Žiadna zo zmluvných strán nebude prijatie takého nového ustanovenia podmieňovať poskytnutím akejkoľvek výhody alebo zvláštneho plnenia v jej prospech.
6. **Postúpenie práv zo zmluvy.** Žiadna zmluvná strana nie je oprávnená postúpiť právo alebo záväzok vyplývajúci z tejto zmluvy alebo žiadnu ich časť bez predchádzajúceho písomného súhlasu druhej zmluvnej strany.
7. **Doručovanie písomností.** Zmluvné strany sa dohodli, že doručovanie písomností jednej strany druhej zmluvnej strane je účinné dňom skutočného doručenia alebo dňom, kedy sa doporučená zásielka vrátila odosielateľovi ako nevyzdvihnutá v úložnej dobe, aj keď bola riadne zaslaná na adresu sídla zmluvnej strany

zapísaného k dátumu odoslania zásielky v obchodnom registri, alebo uvedenú v tejto zmluve alebo v písomnom oznámení o zmene sídla zmluvnej strany (pokiaľ zmluvná strana nie je zapísaná do obchodného registra).

8. **Riešenie sporov.** Zmluvné strany dojednávajú, že všetky spory medzi zmluvnými stranami plynúce z tejto zmluvy a v súvislosti s touto zmluvou, ktoré sa nepodarí odstrániť zmierom a spoločným jednaním zmluvných strán, budú s konečnou platnosťou rozhodované na príslušnom súde Slovenskej republiky.
9. Zmluvné strany týmto vyhlasujú a podpismi osôb oprávnených na rokovanie zmluvných strán potvrdzujú, že si zmluvu riadne prečítali, je im známy význam jednotlivých ustanovení tejto zmluvy a jej príloh, že túto zmluvu uzatvárajú na základe svojej pravej a slobodnej vôle a ďalej vyhlasujú, že im k dátumu podpisu tejto zmluvy nie sú známe žiadne skutočnosti, ktoré by im mohli brániť v plnení záväzkov podľa tejto zmluvy, túto zmluvu urobiť neplatnou alebo neúčinnou. Na dôkaz toho pripájajú nižšie svoje podpisy.

10. Zoznam príloh tejto zmluvy:

Číslo	Názov prílohy
1.	Zoznam poskytnutého ASW
2.	Špecifikácia informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného softverového vybavenia
3.	Cena
4.	Harmonogram
5.	Licenčné podmienky
6.	Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa
7.	Pravidlá pre vzdialený prístup
8.	Záruka a záručné podmienky
9.	Postup hlásenia závad
10.	Pravidlá odstraňovania závad
11.	Zodpovední pracovníci

Dátum:2013

Za Zhotoviteľa

Za Objednávateľa

Ing. Jan Nezkusil
konateľ spoločnosti

MUDr. Štefan Volák
riaditeľ nemocnice

Príloha 1 – Zoznam poskytnutého ASW

ASW modul	Kód	Stav dodania ASW k užívaniu
FONS Openlims – biochémia, hematológia,, imunohematológia	NLBL01-002	Áno
FONS Openlims – mikrobiológia	NLBL01-003	Nie
FONS Openlims – genetika	NLBL01-008	Nie
FONS Openlims – transfuziológia	NLBL01-005	Nie
FONS Openlims - sklad krvných derivátov	NLBL01-006	Áno
FONS Openlims – patológia	NLBL01-009	Nie
FONS Openlims - sklad chemikálií	NLBL01-021	Nie
FONS Openlims - skenovanie žiadaniek metódou OCR/OMR	NLBL01-007	Nie
FONS Openlims – Weblims	NLBL01-014	Áno
FONS Openlims – Order Server	NLBL01-010	Nie
FONS Openlims – jazyková mutácia SK	NLBL01-011	Áno
FONS Openlims – legislatívny modul SK	NLBL01-012	Áno
FONS Openlims – Licencie aktívne HTO-hematológia a krvná banka spolu: 5ks	NLBL01-051	Áno, platí pre tu uvedené počty ks
FONS Openlims - moduly pripojenia analyzátorov Hematologické analyzátory: Sysmex XT-2000i 1ks Sysmex K-4500 (3p Diff) 1ks Sysmex CA-1500 2ks	NLBL01-004	Áno, platí pre tu uvedený zoznam analyzátorov

Príloha 2 - Špecifikácia informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného softverového vybavenia

Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť ku dňu začiatku inštalácie a implementácie diela a podľa termínov stanovených v tejto zmluve resp. Pláne projektu nasledujúce technologické prostredie, resp. riešiť dodávku v spolupráci so Zhotoviteľom ako dodávateľom všetkej technológie alebo jej časti. Dodávka technológií a jej cena, rozsah a stanovenie podielu dodávky pre obe zmluvné strany je predmetom samostatnej objednávky.

Návrh architektúry serverového centra

Do serverového centra je navrhovaný jeden samostatný databázový a aplikačný server na platforme Microsoft Windows. Server obsahuje zrkadlené harddisky a navyše zálohovací harddisk. Doporučuje sa serverové centrum FONS Openlims lokalizovať do hostingového centra, ktoré bude vybavené príslušnou klimatizáciou, zabezpečením neprerušenej dodávky el. energie, protipožiarnou ochranou, nepretržitým monitoringom a fyzickým zabezpečením.

Požiadavky na HW serverového centra

Nižšie uvedená špecifikácia uvádza iba požiadavky z pohľadu správneho fungovania aplikačného SW a nezahrňuje kompletný návrh serverového centra – ten je obsahom samostatnej prílohy. Pri stanovení špecifikácie serverového centra je prihliadané hlavne na počet staníc, počet pripojených analyzátorov, počet užívateľov, veľkosť a rozsah laboratórnej prevádzky, lokalizáciu jednotlivých pracovísk, požadovaný stupeň zabezpečenia apod.

Podľa veľkosti laboratória sa navrhuje jednoprocesorový alebo dvojprocesorový server s minimálne 16GB RAM a diskovým poľom pre ukladanie dát (ot. min. 10k, optimálne 15k).

Pre väčšie laboratória je výhodné spúšťať aplikačný server(y) na samostatnom fyzickom serveri.

Zálohovanie dát je možné riešiť páskovou alebo DVD RW mechanikou.

Dostupnosť servera je možné zvýšiť inštaláciou dvoch serverov v clustri pripojených k diskovému poľu.

Ako optimálnejšie riešenie sa navrhuje server, na ktorom budú inštalované virtuálne instance v prostredí VmWare ESXi.

1. AS Openlims+DB Openlims
2. Weblims
3. -
4. -

Požadovaná stanica pre Order Server: HP ProLiant ML110 a vyšší, Microsoft Windows 2008 server a vyšší (potreba IIS 7)

Požiadavky na server pre laboratórne štatistiky

Nie je potrebný samostatný server, postačuje virtuálny s nasledujúcimi dedikovanými prostriedkami:

Minimálna konfigurácia:

1GHz, 1GB RAM, Disková kapacita zhodná alebo vyššia s diskovou kapacitou Openlims DB servera.
MSSQL Server 2008 R2 – podľa vytťaženia, postačuje 1 užívateľ

Doporučená konfigurácia:

2GHz, 8GB RAM, Disková kapacita o 50% väčšia, než kapacita Openlims DB servera
MSSQL Server 2008 R2/2012 Server – podľa vytťaženia, 3-5 užívateľov

Počítačové stanice

Stanica musí spĺňať požiadavky na prevádzku OS Microsoft Windows XPProf/Vista/7Pro:

Minimálna konfigurácia

Pentium 4 alebo ekvivalentné PC (FCB 2GHz)

RAM: 1 GB (32-bit OS), 2 GB (64-bit OS)

Monitor minimálne: 1240 x 1024 pix, DirectX 9

Hard Disk minimálne: 40 GB (inštalácia klienta)

RS232 pre komunikáciu s analyzátormi (pokiaľ stanice nemá port RS232, viz ďalší odstavec)

Pre pripojenie analyzátorov je doporučené použitie prevodníkov RS-232/485 na Ethernet

Dvojportový Sollae CSE H21, Jednoportový Sollae CSE-H53

MOXA NPort série 5600 (rackové prevedenie)

Rozlíšenie LCD monitorov pre zobrazovanie žiadaniek pri ich elektronickom spracovaní (OCR)

1600x1200 a vyššie

Doporučený skener pre načítanie žiadaniek OCR modulom

Kodak i12400, Kodak i2800

Doporučená klávesová čítačka pre načítanie BC pri elektronickom príjme žiadaniek

Metrologic Fusion MS 3780-61A47
LS 2208 USB Kit, laserový snímač (USB kábel, snímací stojan)

Tlačiarne

Je možné použiť akékoľvek laserové a atramentové tlačiarne. Nie sú podporované ihličkové tlačiarne. Tlačiarne s HW podporou jazyka PCL5, PCL6, s Ethernet rozhraním a ovládačom pre MS Windows 2008/2012 Server 64bit. Nie sú doporučované tlačiarne GDI. Voľba typu je podľa veľkosti prevádzky a požiadavky na kapacitu tlače (počet strán/min) a vhodnosti záťaže v počte strán za mesiac kvôli opotrebovaniu a dosiahnutiu výrobcom deklarovanej životnosti.

Akceptované a overené typy tlačiarní (pozn.: niektoré z uvedených typov je možné použiť iba na lokálnu tlač z náhľadu s napojením lokálne na stanicu, všetky typy je potrebné vždy vopred konzultovať):
(zmena vyhradená pre novšie a náhradné modely a pre prevádzku s ovládačmi pre MS Windows servery 2008/2012)
Menšie: OKI B410d/dn, OKI B430d/dn, HP LaserJet P1566
Stredné: OKI B440d/dn, HP LaserJet 2055d/dn
Väčšie: OKI B6200d/dn, OKI B6300d/dn, OKI B6500d/dn, HP LJ P3015d/dn, HP LJ P4014d/dn, HP LJ P4015d/dn
Overené tlačiarne čiarových kódov:
Zebra LP 2844 resp. 2824, TLP 2746, GK420d, podpora EPL/ZPL

Požiadavky na SW a operačné systémy

Vzdialená správa – klient OpenVPN, RDP (Remote Desktop Protokol) a pripojený Internet

Databáza – Microsoft SQL 2008/2012 (Standard, Enterprise) 64bit

Databázový server – Microsoft Windows 2008 R2 server/2012

Aplikačný, tlačový a komunikačný server – Microsoft Windows 2008/2012 server alebo XP Prof./Vista/Win7Pro

Terminálový server (vzdialený prístup ku klientskej časti FONS Openlims) - Microsoft Windows 2008 R2 server/2012

Webový server pre Weblims - Microsoft Windows WebServer 2008 (XPProf./Win7Pro) /2012 (druhá instancia produktu MS Win 2012 Server ku AS FONS Openlims)

Klientská stanica – Microsoft Windows XP Prof. / Microsoft Windows Vista / Microsoft Windows 7 a Microsoft .Net Framework(min v4.)

Klient Weblims – Internet Explorer v7 a vyššia / Mozilla Firefox v3 a vyššia / Google Chrome

Podmienky, pre licencovanie serverového SW (Windows 2008/2012, SQL Server 2008/2012) v prípade ich využitia pre užívateľa systému Weblims prístupujúceho z Internetu (nie je predmetom tejto zmluvy):

- 1) SQL Server na serveri pre Openlims, musí byť licencovaný per procesor
- 2) Server Openlims musí mať dokúpenú licenciu External Connector pre Windows Server 2008/2012 alebo príslušný počet klientských licencií (Windows CAL a SQL CAL 2008/2012)
- 3) Server pre Weblims je najvhodnejší v edícii Windows Web Server 2008//2012 (druhá instancia produktu MS Win 2012 Server ku AS FONS Openlims)

Požiadavky na sieťové pripojenie pri prevádzke lokálneho servera a lokálnych klientov

Predpokladom je, že pasívna i aktívna časť počítačovej siete (odporúčané je server a stanice pripojiť na min. 1Gbps) je zrealizovaná a funkčná. Patch káble sú k dispozícii na danom pracovisku.

Požiadavky na komunikačné linky pri prevádzke vzdialených klientov (detašované pracovisko, ďalšie laboratórium vo vzdialenej lokalite)

KAPACITA

Pre 10 vzdialených klientov s detašovaným aplikačným/komunikačným serverom (ktorý rieši tlače/komunikáciu s analyzátormi) dimenzovaná minimálna voľná kapacita na 1Mb/s.

Pre 10 vzdialených klientov bez aplikačného servera (tlačie sa "ťahajú" na diaľku), dimenzovaná voľná kapacita na 2Mb/s.

Tieto parametre kapacity prenosu v danej lokalite pracoviska a pre jeho terminálovú prevádzku závisia od rozsahu prevádzky, počtu klientov a pripojených analyzátorov.

Požiadavky na latenciu a stratovosť sú tieto:

LATENCIA (ROUND TRIP TIME)

Pod týmto parametrom komunikačného kanálu sa rozumie údaj nameraný nástrojom PING a v štatistike výsledkov označený ako „Približná doba do prijatia odozvy“ resp. „Approximate round trip times“ v implementácii MS Windows. Meranie sa vykonáva medzi centrálnym serverovým OS a OS lokalizovaným v laboratóriu v približne desaťminútových intervaloch počas celého dňa (presnejšie v dávke po 600 IP datagramoch vysielaných so sekundovým oneskorením a s time-out 4s).

Latencia (RTT) komunikačného kanálu medzi klientom OpenLIMS a AS výrazne znižuje rýchlosť odozvy aplikácie a komunikačného servera v prípade, že je RTT vyššia než 30ms. Preto sa požaduje *desaťminútový priemer RTT < 20ms pre IP datagramy o veľkosti < 600B*.

Terminálové pripojenie – desaťminútový priemer RTT < 60ms pre IP datagramy s veľkosťou < 300B.

STRATOVOSŤ

Pod týmto parametrom komunikačného kanálu sa rozumie údaj nameraný nástrojom PING a v štatistike výsledkov označený ako „Strata“ resp. „Loss“ v implementácii MS Windows. Meranie sa vykonáva medzi centrálnym serverovým OS a OS lokalizovaným v laboratóriu v približne desaťminútových intervaloch počas celého dňa (presnejšie v dávke po 600 IP datagramoch vysielaných so sekundovým oneskorením a s time-out 4s).

Naviac sa zisťuje strata väčšieho množstva po sebe idúcich IP datagramov, ktorá sa vyhodnocuje ako krátkodobý výpadok prenosovej trasy. Pri výpadku napr. 3-och po sebe idúcich IP datagramov sa toto vyhodnocuje ako 12s krátkodobý výpadok.

Strata IP datagramu vyvoláva TCP retransmisie a negatívne ovplyvňuje rýchlosť odozvy aplikácie a komunikačného servera. Preto sa požaduje *desaťminútový priemer stratovosti $^{**} \leq 1\%^{*}$. Požaduje sa *krátkodobý výpadok prenosovej trasy $^{**} \leq 0,5 T_{out}^{*}$, kde T_{out} je najnižšia hodnota max. oneskorenia, do ktorej musí dostať každý analyzátor na pracovisku odozvu na požiadavku zaslanú komunikačnému serveru. Táto hodnota je daná typom konkrétneho analyzátora.

Terminálové pripojenie – desaťminútový priemer stratovosti $\leq 3\%$. Požaduje sa *krátkodobý výpadok prenosovej trasy $^{**} \leq 0,5 T_{out}^{*}$, kde T_{out} je najnižšia hodnota max. oneskorenia, do ktorej musí dostať každý analyzátor na pracovisku odozvu na požiadavku zaslanú komunikačnému serveru. Táto hodnota je daná typom konkrétneho analyzátora.

Požiadavky na PC pre Weblims v ambulancii lekára

Všeobecné odporúčané parametre PC pre používanie Weblims:

- pripojenie k sieti internet, rýchlosť od 256 Kbps,
- operačný systém:
 - pre Microsoft XP SP3 min. 512 MB RAM,
 - pre Microsoft Windows Vista/7 min. 1 GB RAM,
 - Apple OS, resp. Linux.
- nainštalované všetky bezpečnostné aktualizácie,
- aktualizovaný antivírusový software,
- internetový prehliadač:
 - pre Microsoft Windows XP SP3: ostatná verzia internetového prehliadača Microsoft Internet Explorer 8,
 - pre Microsoft Windows 7: ostatná verzia internetového prehliadača Microsoft Internet Explorer 8,
 - všeobecne odporúčame: Mozilla Firefox, Google Chrome, Apple Safari.
- pre tlač papierovej formy elektronickej žiadanky:
 - nainštalovaný software pre prezeranie súborov vo formáte PDF: Adobe Reader resp. Foxit Reader,
 - laserová tlačiareň

Príloha 3 - Cena

Spôsob stanovenia dojednanej výšky ceny - detailný rozpis ceny.

Zl'avy sú poskytnuté v súlade s obchodnou politikou Zhotoviteľa pri výmene existujúceho informačného systému pre laboratórium.

Legenda: čhod - človekohodina, čdeň – človekoden

Práce sú kalkulované pre realizáciu diela v čdňoch (8hod.) v pracovnej dobe od 8:00 do 16:30.

Pokiaľ Objednávateľ z prevádzkových dôvodov požaduje vykonanie niektorých prác v noci, platia nasledujúce pravidlá:

- Za prácu vo všedný deň mimo pracovnú dobu bude hodinová cena navýšená o 50%.
- Za prácu v noci (v dobe od 18:00 do 7:00) a počas víkendov (sobota, nedeľa) bude hodinová cena práce navýšená o 100%.

Práce nie sú vykonávané počas dní štátom uznaných sviatkov.

FONS Openlims obsahuje:

- riešenie pre rutinnú prevádzku - register pacientov, zadávanie žiadaniek, ukladanie a archiváciu výsledkov pacientov, lekárska kontrola, denné zoznamy, výstupné protokoly, zostavy, spracovanie pravidiel pre vykazovanie a kontrolné mechanizmy
- spracovanie centrálného príjmu žiadaniek(vzoriek)
- správa číselníkov
- prístupové práva a skupiny práv
- podpora čiarových kódov
- import požiadaviek a export výsledkov vo formáte DASTA XML v3
- spracovanie výsledkov internej QC
- fakturácia k dávkam
- web klient: prístup k výsledkom pacientov, zadávanie elektronických žiadaniek
- automatická aktualizácia laboratórnych položiek (referenčné hodnoty) medzi hematológiou a NIS Medea
- import/export číselníka zmluvné vzťahy PZS/lekár
- spracovanie štatistiky, vykazovanie dávok pre poisťovne vo formáte ÚDZS, spracovanie ročných výkazov pre NCZI
- laboratorná štatistika - členenie na ÚPS a bežná prevádzka

Moduly pre pripojenie analyzátorov obsahujú:

- jednosmernú a/alebo obojsmernú komunikáciu požiadavky/výsledky (dané typom analyzátora a komunikačným protokolom výrobcu),
- prenos QC (kontroly)
- podporu čiarových kódov

Manuál integrovaný v ASW, dostupný on-line.

Táto zmluva nerieši FTPES server pre distribúciu výsledkov externým ambulanciám voči počítačovej sieti laboratória.

Ceny sú uvádzané bez DPH

Moduly, licencie a implementácia FONS Openlims

Položka	Počet	JC	Spolu bez DPH	Zľava	Cena po zľave
Moduly a licencie					
Stapro, FONS Openlims - moduly:					
Stapro, FONS Openlims - biochémia, hematológia, imunológia	1	8 300 €	8 300 €	90,9%	755,00 €
Stapro, FONS Openlims - sklad chemikálií/rovár/sklad transfúzných liekov	1	8 300 €	8 300 €	90,9%	755,00 €
Stapro, FONS Openlims - mikrobiológia	0				
Stapro, FONS Openlims - transfúziológia	0				
Stapro, FONS Openlims - patológia	0				
Stapro, FONS Openlims - modul pre scanovanie žiadaniek metódou OCR včítane skladu	0				
Stapro, FONS Openlims - jazyková mutácia a legislatívny modul SK	1	11 700 €	11 700 €	100%	
Stapro, FONS Openlims - Order-Server	0				
Stapro, FONS Openlims - licencie:					
Licencie klientov	5	600 €	3 000 €	90,0%	300,00 €
Stapro MIS BI					nie je požadovaný
Stapro, FONS Openlims - moduly pre pripojenie analyzátorov:					
Biochemické analyzátory	0				
Hematologické analyzátory					
Sysmex XT-2000i	1	1 700 €	4 700 €	90%	470,00 €
Sysmex K-4500 (3p Diff)	1	1 700 €			
Sysmex CA-1500	1	1 300 €			
Sysmex CA-1500	1	1 300 €			
Iné analyzátory	0			100%, ďalší zhodný komunik. protokol	
Moduly a licencie celkom bez DPH			31 300 €		2 280,00 €

cena s DPH
2 736,00 €

Práce	Mn.	JC	Spolu bez DPH	Zľava	Cena po zľave
Implementácia FONS Openlims a pripojenie analyzátorov	12,5 čdní	32,23 €	3 223,00 €	10%	2 900,70 €
Analýza prevádzky a projektové práce, inštalácia, pripojenie analyzátorov on-line, školenie, podpora rozbehu prevádzky, cestovné					
prevod dát z ISTO 2000					
Implementácia Stapro, FONS Weblims	12,5 čhod	28,95 €	361,88 €	10%	325,69 €
Analytické práce, inštalácia, zaškolenie, podpora rozbehu prevádzky					
Implementácia skladov chemikálií	-				nie je požadované
Implementácia skladov transfúzných prípravkov (krv. derivátov)	56 čhod	48,21 €	2 699,76 €	10%	2 429,78 €
Analytické práce, inštalácia, zaškolenie, podpora rozbehu prevádzky					
Implementácia Stapro, MIS BI - bakteriológia	-				nie je požadované
Implementácia Stapro, MIS BI - biochémia, manažment	-				nie je požadované
Implementácia exportu výsledkov	12 čhod	28,95 €	347,40 €	10%	312,66 €
Analytické práce, inštalácia, zaškolenie, podpora rozbehu prevádzky					
Implementácia importu požiadaviek	13 čhod	28,95 €	376,35 €	10%	338,72 €
Systémová podpora implementácie FONS Openlims	5,3 čdní	48,21 €	2 044,10 €	10%	1 839,69 €
Testovanie technologického prostredia, projektové riadenie, systémová integrácia					
Práce celkom bez DPH					8 147,24 €

cena s DPH
9 776,69 €

Technológie

Tab. 1. : Server

Názov položky	Mn.	JC	Spolu bez DPH	
Server AS FONS Openlims + Weblims (záruka: 36 mes., 1Y on site service NBD)	1ks	2 776,10 €	2 776,10 €	<i>FONS Openlims AS+DBserver, Weblims, MIS-BI+Database Mirroring</i>
HP ProLiant ML350e G8 E5-2407 B120I/512MB FBWC 2x1Gb Nic 2x4GB(L)	1			
1x500GB HP LFF DVD-RW 1x460W				
HP 4GB (1x4GB) Dual Rank x8 PC3L-10600E (DDR3-1333) Unbuffered CAS-9 Low Voltage Memory Kit	2			
HP 500GB 6G SATA 7.2K rpm LFF (3.5-inch) SC Midline 1yr Warranty Hard Drive	1			
HP 450GB 6G SAS 15K rpm LFF (3.5-inch) SC Enterprise 3yr Warranty Hard Drive	2			
HP 460W Common Slot Platinum Plus Hot Plug Power Supply Kit	1			
HP iLO Adv 1-Svr incl 1yr TS&U SW	1			
Server OrdS	0ks		0,00 €	<i>Order-Server(-)</i>
UPS +Zálohovanie	1ks	576,40 €	576,40 €	<i>zálohovanie AS FONS Openlims-OrdS</i>
APC Smart-UPS 750VA LCD 230V	1			
APC Network Management Card 2	1			
ZyXEL NSA-210 PROMO (+1TB HDD installed & configured)	1			
AS: Sw servera a licencie OS (WinSrv2012) a SQL 2012	1	539,29 €	1 539,29 €	<i>OS a licencie CAL (OS-AS 5xCAL, OrdS, OS-WL, DB-AS 5xCAL, WL 0xOS a 0xSQLCAL)</i>
Microsoft Windows Server 2012 Standard Reseller Option Kit Eng/Russian/Polish/Czech/Arabic SW	1			
HP Microsoft Windows Server 2012 5 User CAL EMEA Lic	1			
SQLSvrStdRuntime 2012 ALNG Emb MVL 1Cit (SQL Server pre Openlims vrátane ISQL CAL)	1			
SQLCALRuntime 2012 ALNG Emb MVL (SQL CAL pre Openlims)	5			
ESET NOD32 Antivirus pre Win File Srv 2 servre + 2 ročný update	1			
Rack	0ks		0,00 €	
SUMA BEZ DPH			4 891,79 €	
Tab. 2. : Stanice				
PC	1ks	473,80 €	473,80 €	<i>(počet a umiestnenie upresniť)</i>
hp 3400 MT E5700 (3.00G) UMA 2GB 500GB DVDRWLS KLV+MYS W7Pro 1y	1			<i>Príjem 1x,</i>
HP Compaq LA2006x 20" WLED LCD Monitor	1			<i>KO 1x - existuje,</i>
PC	4ks		už existuje	<i>Koag. 1x - existuje</i>
RAM 1GB	-		0,00 €	<i>Krvná banka 2x - existuje</i>
SUMA BEZ DPH			473,80 €	
Tab. 2.1: Tlačiarne				
HP LaserJet Pro P1566	2ks	120,08 €	240,16 €	<i>(počet a umiestnenie upresniť)</i>
HP LaserJet Enterprise 600 M602n A4	1ks	666,09 €	666,09 €	<i>č/b tlačiarne, 1x pre pre lab., 1x pre krvnú banku (určené pre lokálnu tlač)</i>
Zebra GK420d	1ks	302,53 €	302,53 €	<i>č/b tlačiarne, centrálna sieťová</i>
LS 2208 USB Kit, laserový snímač (USB kábel, snímací stojan)	2ks	115,00 €	230,00 €	<i>barkódové tlačiarne</i>
Dvojportový prevodník RS-232/Ethernet CSE-H21 Sollae, Spínaný adaptér 5V/1,2A			0,00 €	<i>čítačka barkódov (pre el. príjem žiadaniek alebo pre sklad chemikálií a transf. liekov)</i>
USB kábel A-B k tlačiarňi 3m	4ks	2,93 €	11,72 €	
SUMA BEZ DPH			1 450,50 €	
Tab. 3. : Inštalácia systémového prostredia servera a staníc				
Cenník prác server				
Inštalčné a konfiguračné práce, zaškolenie správcu IT, vzdialený prístup na server, ...			1 089,60 €	<i>inštal. a konfigurácia hw,OS,VmWare, AS+DB Openlims, Weblims</i>
Poskladanie servera, pretestovanie	4	56,00 €		
Inštalácia servera, Inštalácia VmWare	8	56,00 €		
Inštalácia Openlims inštalácie, Konfigurácia AS, Db, CS	5	56,00 €		
Inštalácia Weblims servera	4	34,40 €		
Inštalácia prevodových dát pre systém ISTO 2000	30	30,00 €	900,00 €	
Cestovné náklady (dovoz serverov, inštalácia na mieste)			276,00 €	<i>cestovné, poistenie, nakl./vykl.</i>
Cenník prác konfigurácie staníc				
Inštalácia klienta databázy	5ks	28,00 €	140,00 €	<i>inštal. Klienta Openlims</i>
Inštalácia Win XP/7 prostredia	1ks	---	---	<i>vykoná objednávateľ</i>
Inštalácia tlačiarne	4ks	28,00 €	112,00 €	
Zapojenie do počítačovej siete	5ks	---	---	<i>vykoná objednávateľ</i>
Systémová integrácia	1x	50,61 €	50,61 €	<i>súčinnosť a koordinácia činností, kooperácia s dodávateľmi tretích strán, technologická úroveň implementácie zahŕňa aj projektové riadenie</i>
Podpora nábehu na ostrú prevádzku [hod.]	1čhod	38,46 €	38,46 €	
SUMA BEZ DPH			2 606,67 €	
Technológie celkom bez DPH			9 422,76 €	

cena s DPH
11 307,31 €

Fakturačný kalendár

	Fakturačný kalendár:	výška fakturácie s DPH	termíny splátok
1.	Technológie	11 307,31 €	do 31.12.2013
2.	Moduly a licencie FONS Openlims	2 736,00 €	do 31.12.2013
3.	Práce - implementácia FONS Openlims	9 776,69 €	do 31.1.2014
	Spolu	23 820,00 €	

Príloha 4 - Harmonogram

Implementácia bude prebiehať v nasledujúcich krokoch:

Etap	Činnosť	Čas
1	Základná analýza procesov a príprava dátového centra. Inštalácia databázy a jadra systému a klientov, pripravenosť serverového centra včítane pripojenia k dátovej sieti a jej testovanie.	do 31.12.2013 podmienené termínmi dodávok technológií od subdodávateľov Zhotoviteľa
2	Implementácia ASW do laboratória HTO a krvnej banky	do 31.1.2013, resp. po dohode neskôr max. 1 týždeň

Etap 2 obsahuje časť analytickú a riadiacu činnosť, zavedenie barkódového systému, pripojenie dojednaných analyzátorov on-line, prevod dát z existujúceho systému ISTO2000, inštaláciu a konfiguráciu FONS Openlims a Weblims, zaškolenie obsluhy a podporu pri spustení rutinej (ostrej) prevádzky (podľa kalkulácie v prílohe č. 3 resp. Plánu projektu).

Implementačný postup

Analýza a projekt	
Technológia	<i>je súčasťou tejto zmluvy</i>
Inštalácia a školenie	
Skúšobná prevádzka	
Podpora pri rozbehu ostrej prevádzky	
Akceptácia	

Pri týchto činnostiach v rámci implementačného postupu sa predpokladá súčinnosť Objednávateľa.

Štart skúšobnej prevádzky: najneskôr **27.1.2014** presný termín (dátum a čas) bude dojednaný v čase implementácie, dovoľená tolerancia +1 týždeň

Štart rutinej (ostrej) prevádzky: od **4. 2. 2014** presný termín (dátum, a čas) bude dojednaný v čase implementácie, dovoľená tolerancia +1 týždeň

za podmienky splnenia súčinnosti Objednávateľa pri zabezpečení úplnej pripravenosti a funkčnosti technických prostriedkov (vrátane analyzátorov), ktoré nie sú predmetom tejto zmluvy.

Príloha 5 – Licenčné podmienky upravujúce právo na užívanie poskytnutého ASW

- Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ má k programovému vybaveniu, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy, právo na šírenie na tretie osoby.

2. Na základe tejto zmluvy Zhotoviteľ po zaplatení úplnej ceny poskytuje Objednávateľovi právo na užívanie programového vybavenia podľa tejto zmluvy v rozsahu modulov a licencií špecifikovanom v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Rozšírenie počtu licencií alebo modulov je možné výhradne na základe dodatku k tejto zmluve alebo samostatnej objednávky.
3. Užívateľské práva poskytnuté Objednávateľovi sú nevýhradné a neprenosné na tretie osoby. Objednávateľ nie je v žiadnom prípade oprávnený šíriť právo užívania programového vybavenia podľa tejto zmluvy na tretie osoby. Užívateľské práva nie sú miestne ani časovo obmedzené.
4. Oprávnený spôsob použitia programového vybavenia je daný manuálmi a užívateľskými príručkami programového vybavenia.
5. Objednávateľ sa zaväzuje, že bude programové vybavenie, ktoré je predmetom dodávky podľa tejto zmluvy, prevádzkovať výhradne za podmienok dohodnutých medzi zmluvnými stranami. Predovšetkým bude dodržiavať dojednania týkajúce sa počtu licencií, nebude vykonávať žiadne zásahy do programového vybavenia, nebude programové vybavenie kopírovať, šíriť a poskytovať ho tretím osobám, a to ani na spracovanie ich dát, a že bude programové vybavenie používať výhradne na svoju potrebu. Zároveň sa Objednávateľ zaväzuje nezneužiť popis dátovej štruktúry programového vybavenia ani užívateľskú dokumentáciu dodanú Zhotoviteľom, predovšetkým neodovzdávať tieto tretie osobe a nevyužívať know-how dátovej štruktúry ani údaje z dokumentácie pre svoju ďalšiu činnosť.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť inštalované dielo, inštalačné médiá, počítače a počítačovú sieť, na ktorej je programové vybavenie inštalované, proti neoprávneným zásahom nepovolanych osôb a možnosti neoprávneného skopírovania a zneužitia.
7. Zhotoviteľ je oprávnený vykonávať kontrolu zariadení, na ktorých je programové vybavenie nainštalované, kontrolu užívania programového vybavenia a spôsobu a úrovne jeho zabezpečenia proti neoprávnenej manipulácii. Pri vykonávaní kontroly sa zaväzuje postupovať tak, aby nenarušoval bežný chod prevádzky užívateľa.
8. Objednávateľ berie na vedomie, že podmienkou oprávneného výkonu jeho užívateľských práv vyplývajúcich z tejto zmluvy je úhrada dojednanej odmeny podľa tejto zmluvy v plnej výške.

Príloha 6 - Požiadavky na súčinnosť Objednávateľa

Implementácia

1. Objednávateľ poskytne Zhotoviteľovi všetku súčinnosť potrebnú na riadnu realizáciu diela, ktorá spočíva najmä v poskytovaní príslušných informácií, podkladov a dokladov potrebných pre riadne a včasné plnenie dohodnutého predmetu zmluvy.
2. Objednávateľ určí minimálne jedného pracovníka, ktorý zodpovedá za spoluprácu so Zhotoviteľom pre realizáciu celého diela podľa tejto zmluvy a bude k dispozícii po dobu realizácie predmetu zmluvy na pracovisku objednávatelia, na ktorom sa predmet zmluvy, resp. jeho časti vykonáva, v nevyhnutných prípadoch aj mimo bežný rámec pracovnej doby. Mená pracovníkov a kontaktné čísla budú uvedené v prílohe č.11. Zodpovední pracovníci.
3. Objednávateľ sa zaväzuje vytvoriť pracovný tím (Projektový tím) zodpovedný za spoluprácu pri vypracovaní Plánu realizácie, konkrétnych krokov implementácie programového vybavenia do prevádzky a za jej organizačné zabezpečenie. Zloženie pracovného tímu, jeho personálne obsadenie, ako aj pracovníci a zodpovednosti jednotlivých členov budú spresnené v dodatku tejto zmluvy.
4. Objednávateľ sa zaväzuje zabezpečiť s dostatočným predstihom prijatie takých opatrení v súčasnej prevádzke, aby pri zavádzaní programového vybavenia do prevádzky v prípade potreby mohlo dôjsť k zmenám súčasných zvyklostí (spôsob komunikácie medzi oddeleniami, zaistenie dát pre zneužitím,...)

5. Objednávateľ určí jedného zo svojich pracovníkov ako správcu, ktorému budú prednostne oznamované skutočnosti rozhodujúce pre bezchybnú prevádzku systému.
6. Objednávateľ umožní pracovníkom Zhotoviteľa prístup na všetky pracoviská, ktorých sa realizácia tejto zákazky dotýka a súčasne umožní rokovanie s pracovníkmi, ktorí budú užívateľmi systému.
7. Objednávateľ umožní vozidlám pracovníkov Zhotoviteľa bezplatný vjazd a parkovanie v areáli objektu Objednávateľa.
8. Objednávateľ si plní vybrané číselníky vlastnými pracovníkmi po ich zaškolení zhotoviteľom a po zápise vzorového záznamu za podpory Zhotoviteľa. Jedná sa tieto vybrané číselníky:

Názov číselníka
Používatelia
Používatelia
Komunikácia
Formáty exportu výsledkov
Žiadatelia
Lekári
Strom žiadateľov
Oddelenia
Metódy
Metódy
Skupiny metód
Funkčné skupiny
Sady pre CP
Texty
Texty pre rozpory
Matice textov
Kontrola kvality
Lokálny číselník metód – <i>priradenie kontrol metódam</i>
Názvy kontrol
Skupiny kontrol
Poisťovne a faktúry
Základné definície (ZP) – <i>okrem štandardných poisťovní</i>
Cenník bodov
Sklad
Skladové karty
Skupiny skladov
Organizácie

Komunikácia s ďalšími dodávateľmi

1. Objednávateľ sprostredkuje rokovanie a nevyhnutnú spoluprácu so zástupcami firiem, prístroje a zariadenia (analýzátory) ktorých budú pripojené do systému FONS Openlims. Zabezpečí úplnú dokumentáciu pre napojenie týchto prístrojov on-line do systému FONS Openlims.
2. Pokiaľ Objednávateľ požaduje zabezpečiť komunikáciu medzi FONS Openlims a NIS resp. web na úrovni odovzdávania žiadaniek a výsledkov vyšetrení z/do patientskej dokumentácie elektronicky, Objednávateľ sprostredkuje rokovanie so zástupcami dodávateľa NIS a zabezpečí odovzdanie nevyhnutnej dokumentácie. V prípade komunikácie cez web objednávateľ zabezpečí nekomutované a bezpečné pripojenie na internet.
3. Objednávateľ poskytne dáta pochádzajúce z aplikačných SW, ktoré nie sú produktom Zhotoviteľa a ktoré sú určené na prevod do FONS Openlims v tvare požadovanom Zhotoviteľom.

Technológie

1. Objednávateľ zabezpečí úplnú pripravenosť a funkčnosť technických prostriedkov, ktoré nie sú predmetom tejto ponuky a ktoré sú potrebné na realizáciu podľa tejto ponuky. Zoznam a špecifikácia jednotlivých prvkov informačných a komunikačných technológií (ICT) nevyhnutných pre prevádzku aplikačného programového vybavenia je uvedený v prílohe č. 2 Zoznam a špecifikácia dodávky informačných a komunikačných technológií (ICT).
2. Objednávateľ nebude vykonávať žiadne zásahy do technickej infraštruktúry prevádzkovaného FONS Openlims okrem tých, ktoré budú vopred dohodnuté so Zhotoviteľom.
3. Objednávateľ umožní technicky a organizačne vzájomné prepojenie počítačových sietí objednávateľa a spoločnosti STAPRO SLOVENSKO s.r.o. so sídlom v Košiciach (SR) bezpečným spôsobom za účelom plnenia činností podľa tejto zmluvy. Spôsob riešenia vzájomného prepojenia počítačových sietí bude riešený na báze klienta OpenVPN resp. schválený v Pláne projektu.
4. Objednávateľ po dohode umožní vzdialenú správu informačných technológií, monitorovanie, prístup na internet, dá k dispozícii nevyhnutné komunikačné prostriedky, umožní okamžitý fyzický prístup ku všetkým zariadeniam, ktoré sú umiestnené na jeho pracoviskách a ktorých sa dotýka realizácia tejto zmluvy.
5. Objednávateľ zabezpečí, že fyzický prístup k serverom a k správčovským programom budú mať iba oprávnené osoby, ktoré schváli Zhotoviteľ.
6. Objednávateľ sa zaväzuje zaistiť zálohovanie dát aplikačného SW podľa požiadaviek zhotoviteľa schválených v Pláne. V prípade straty a neexistencie aktuálnych záloh týchto dát nezodpovedá zhotoviteľ za ich obnovenie.

Školenie užívateľov a správcov

Objednávateľ vyškolí svojich pracovníkov určených na obsluhu programového vybavenia v znalostiach obsluhy PC v prostredí Windows.

Na realizáciu užívateľského školenia objednávateľ zabezpečí na vlastné náklady priestorové a organizačné podmienky pre vlastných pracovníkov.

Objednávateľ zabezpečí účasť príslušného počtu pracovníkov – užívateľov ASW na školení užívateľov v dohodnutých termínoch. Po zaškolení bude vydaný certifikát o oprávnenom používaní ASW v zaškolenom rozsahu.

Príloha 7 - Pravidlá pre vzdialený prístup

1. Objednávateľ sa zaväzuje určeným pracovníkom Zhotoviteľa vymenovaným v prílohe č. 11 tejto zmluvy umožniť technicky a organizačne vzdialený prístup do počítačovej siete LAN Objednávateľa za účelom plnenia činností a záväzkov Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy. Priamy vzdialený prístup bude dostatočne zabezpečený s použitím štandardných bezpečnostných mechanizmov. Spôsob riešenia vzájomného prepojenia počítačových sietí bude riešený na báze klienta OpenVPN resp. popísaný v Pláne podľa tejto zmluvy.
2. Priamy vzdialený prístup bude zabezpečený trvalo po dobu účinnosti Zmluvy.
3. Objednávateľ umožní zriadenie priameho vzdialeného prístupu do troch (3) pracovných dní od podpisu Zmluvy.
4. Zhotoviteľ urobí také opatrenia, aby priamy vzdialený prístup mohli použiť iba určení zamestnanci.
5. Zhotoviteľ má výhradné právo na nastavenie administrátorských hesiel pre prístup k databáze a pre prístup k aplikačnému programovému vybaveniu.

Príloha 8 – Záruka a záručné podmienky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na dielo alebo jeho čiastkové časti záruku v dĺžke 24 mesiacov. Záručná doba na jednotlivé čiastkové plnenia začína bežať dňom ich odovzdania (t. j. dňom podpísania dodacieho listu alebo protokolu o odovzdaní a prevzatí). Záruka sa vzťahuje iba na plnenia Zhotoviteľa podľa tejto zmluvy, nie na funkčnosť iných, Zhotoviteľom nedodávaných, systémov.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť na časti diela, ktoré sú realizované dodávkami od subdodávateľov Zhotoviteľa, záručné lehoty poskytované týmito subdodávateľmi.
3. Objednávateľ sa zaväzuje bez zbytočného odkladu oznámiť Zhotoviteľovi všetky chyby, poruchy či závady, ktoré vzniknú v súvislosti s užívaním diela. Pokiaľ tak neurobí, nesie zodpovednosť za prípadné škody zapríčinené odkladom oznámenia chyby.
4. Zhotoviteľ sa zaväzuje v záručnej dobe bez zbytočného odkladu odstrániť všetky závady a chyby Zhotoviteľom dodaného diela brániace prevádzke diela, ktoré zistí on sám, či ktoré mu budú oznámené Objednávateľom.
5. Implementácia diela alebo časti diela končí odovzdaním diela alebo jeho časti do ostrej prevádzky odovzdávacím protokolom. Od tohto okamihu začína plynúť záručná doba.
6. Rozsah služieb servisnej podpory a ďalších služieb Zhotoviteľa stanovuje Supervízna zmluva.
7. Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade odstraňovania závad nezavinených Zhotoviteľom, budú tieto, a to aj v záručnej lehote, odstránené na náklady Objednávateľa za cenu podľa cenníka Zhotoviteľa platného v čase, kedy práce budú vykonávané.
8. Záruka sa nevzťahuje na vady spôsobené Objednávateľom užívaním diela v rozpore s touto zmluvou, užívateľskými príručkami a manuálmi, zásahom tretích osôb, živelnými udalosťami, interakciou s nevhodným programovým vybavením (napr. vírusy), poruchou v energetickej rozvodnej sieti alebo jej zlým technickým stavom, zásahom Objednávateľa alebo tretej osoby do programového vybavenia alebo inštalovaného systémového SW, inštalovaním iného systémového SW, zásahom do topológie počítačovej siete a pod., pokiaľ tieto zásahy Zhotoviteľ vopred písomne neodsúhlasí.
9. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytovať a Objednávateľ sa zaväzuje vyžadovať a prijímať servisnú podporu na realizovaný systém po dobu minimálne 5 rokov od dátumu podpisu protokolu a odovzdaní, resp. prevzatí diela. Predpokladom poskytovania servisnej podpory je skutočnosť, že Objednávateľ bude mať implementovanú aktuálnu verziu programového vybavenia. Podmienky poskytovania servisnej podpory budú upravené samostatnou zmluvou (Supervíznou zmluvou). K jej uzatvoreniu sa Objednávateľ a Zhotoviteľ zaväzujú v lehote do jedného týždňa po odovzdaní diela.
10. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, ktoré je predmetom tejto zmluvy. Zhotoviteľ zaručuje funkčnosť programového vybavenia v jestvujúcom operačnom systéme, užívanom Objednávateľom k dátumu uzatvorenia zmluvy. Neručí za funkčnosť systému v prípade novej inštalácie bez predchádzajúceho súhlasu Zhotoviteľa. Posúdenie vhodnosti iného operačného systému je plnenie nad rámec tejto zmluvy.
11. Objednávateľ je povinný dodržiavať ustanovenia autorského zákona. Objednávateľ berie na vedomie, že Zhotoviteľ vykonáva servisné služby dodaného diela iba na legálnom softvéri. Za užívanie nelegálneho softvéru Objednávateľom nenesie Zhotoviteľ žiadnu zodpovednosť.
12. Zhotoviteľ nezodpovedá za chyby v programovom vybavení spôsobené chybami v operačných systémoch, nad ktorými pracuje programové vybavenie, zodpovednosť preberá iba v rozsahu garančného dojednania s dodávateľmi týchto systémov.

Príloha 9 - Postup hlásenia väd

Pravidlá upravujú spôsob hlásenia a spracovania požiadaviek a incidentov počas skúšobnej prevádzky inštalovaných častí IS a v čase pred nadobudnutím účinnosti zmluvy o podpore IS (Supervíznej zmluvy). Následne sú tieto pravidlá špecifikované v zmluve o podpore IS (Supervíznej zmluve).

Účastníci sa dohodli, že závady vzniknuté v záručnej i pozáručnej dobe budú hlásené Zhotoviteľovi elektronickou alebo písomnou formou. Za týmto účelom sa Objednávateľ zaväzuje používať záznam služby HelpDesk, prípadne písomnú formu. V hlásení bude uvedený presný popis závady alebo postup, akým je možné závadu jednoznačne navodiť. V naliehavých prípadoch je možné hlásenie o vzniku vady podať inou formou. V tomto prípade vyplní záznam tak Objednávateľ, ako aj Zhotoviteľ a pred započatím prác na odstránení závady budú obidva záznamy odsúhlasené. Prípadné telefonické hlásenie je Objednávateľ povinný bez meškania doplniť elektronickým alebo písomným hlásením.

1. Centrum podpory zákazníka - HelpDesk

HelpDesk - základné určenie

1. Zhotoviteľ zabezpečuje riadenie a správu požiadaviek, hlásení chýb alebo závad vzťahujúcich sa k službám nad ASW podľa tejto zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov, ktoré používa na podporu svojej činnosti softvérový nástroj HelpDesk STAPRO (ďalej iba HelpDesk) pomocou Centra podpory zákazníkov resp. konzultantov LIS. Dostupnosť služby je zabezpečená nasledovne:
 - v pracovné dni v čase od 8:00 do 16:00 a to až do dátumu podpisu odovzdávacieho protokolu na celé dielo dodávateľ zabezpečuje prevzatie hlásení havárií alebo významných závad
 - počas voľných dní (So, Ne) a sviatkov podpora nie je vykonávaná.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi služby Centra podpory zákazníkov a prístup do systému HelpDesk na tieto účely:
 - príjem požiadaviek užívateľov,
 - hlásenie chýb, závad, incidentov, problémov, havárií a pod.,
 - poskytovanie aktuálnych informácií o stave riešenia.
3. Prístup ku službám SW HelpDesk je poskytovaný a garantovaný Objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odovzdanie Požiadaviek a hlásení chýb a závad

1. V prípade, že Objednávateľ má na Zhotoviteľa požiadavky vzťahujúce sa na služby podľa tejto zmluvy, môže tieto požiadavky nahlásiť Zhotoviteľovi do systému HelpDesk.
2. V prípade, že Objednávateľ zistí chyby v aplikačnom softvéri alebo závady na technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník Objednávateľa povinný túto skutočnosť nahlásiť Zhotoviteľovi do systému HelpDesk.
3. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky záznamy HelpDesku (požiadavky a hlásenia závad) budú riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
4. Nahlásenie požiadaviek, chýb, závad a pod. do systému HelpDesk STAPRO je možné týmito spôsobmi:
 - internet: <http://www.stapro.cz>
 - e-mail: helpdesk@stapro.sk
 - písomne listom alebo odovzdaním na adresu: STAPRO SLOVENSKO s.r.o.
Úsek konzultačných služieb
Hroncova 3
040 01 Košice
5. Požiadavka alebo závada sa považujú za nahlásené okamihom zaevidovania do systému HelpDesk Zhotoviteľa.
6. Na HelpDesk sa môžu obracať iba určení pracovníci Objednávateľa uvedení v Prílohe č. 11.
7. Každá požiadavka alebo závada budú zaznamenané v systéme HelpDesk a podľa typu (dotaz, konzultácia, hlásenie chyby, hlásenie problému, námet, pripomienka...) bude použitý niektorý z nasledujúcich variantov riešenia:

- telefonická konzultácia,
- riešenie vzdialeným prístupom,
- servisný zásah a oprava na mieste,
- odovzdanie problému na riešenie subdodávateľovi alebo inej tretej strane,
- predloženie návrhu riešenia (pokiaľ riešenie problému vyžaduje dodatočné náklady – investície, testovanie, vypracovanie alternatívneho riešenia či postupu atď.).

Základné garancie odozvy HelpDesku na požiadavky

1. Zhotoviteľ sa zaväzuje na každú došlú požiadavku reagovať Objednávateľovi najneskôr nasledujúci pracovný deň. Pokiaľ nebudú požiadavka alebo závady do tejto doby vyriešené, bude v tomto termíne odoslaná e-mailová informácia o stave riešenia a predpokladanom termíne vyriešenia.
2. Táto garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia jednotlivých požiadaviek či závad dojednanú touto zmluvou.

2. Centrum podpory zákazníka - HotLine**HotLine - základné určenie**

1. Dodávateľ zabezpečuje prevzatie hlásení havárií alebo významných závad vzťahujúcich sa k službám nad ASW podľa tejto zmluvy pomocou Centra podpory zákazníkov resp. konzultantov LIS, ktoré používa na zabezpečenie dostupnosti (8:00-16:00 hod., 5 dní v týždni – pracovné dni) komunikačného kanálu službu HotLine 8-16x5 (ďalej iba HotLine) nasledovne:
 - v pracovné dni v čase od 8:00 do 16:00 a to až do dátumu podpisu odovzdávacieho protokolu na celé dielo dodávateľ zabezpečuje prevzatie hlásení havárií alebo významných závad
 - počas voľných dní (So,Ne) a sviatkov podpora nie je vykonávaná.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje poskytnúť Objednávateľovi službu Centra podpory zákazníkov a prístup k službe HotLine na tieto účely:
 - príjem hlásení havárií systémov,
 - príjem hlásení významných závad systémov.
3. Prístup ku službe HotLine je poskytovaný a garantovaný Objednávateľovi ako neoddeliteľná súčasť tejto zmluvy.

Odovzdanie hlásenia havárie a významnej závady

1. V prípade, že Objednávateľ zistí haváriu alebo významnú závalu v aplikačných alebo technických prostriedkoch či službách, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, je zodpovedný pracovník Objednávateľa oprávnený túto skutočnosť nahlásiť Zhotoviteľovi prostredníctvom služby HotLine.
2. Zhotoviteľ sa zaväzuje, že všetky hlásenia prostredníctvom služby HotLine (hlásenia havárií a významných závad) budú prevzaté a riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.
3. Nahlásenie havárií a významných závad prostredníctvom služby HotLine je možné nasledujúcim spôsobom:
 - telefonicky na mobilnom čísle: +421 908 340 842
4. Havária alebo významná závada sa považujú za nahlásené okamihom prevzatia pracovníkom služby HotLine Zhotoviteľom.
5. Na HotLine sa môžu obracať iba určení pracovníci Objednávateľa uvedení v Prílohe č. 11.
6. Každé hlásenie bude zaznamenané pracovníkom služby HotLine v systéme HelpDesk a bude riešené podľa záväzkov garantovaných touto zmluvou.

Základné garancie odozvy HotLine na hlásenie havárie alebo významnej závady

1. Dodávateľ sa zaväzuje prijať a reagovať podľa podmienok zmluvy na každé došlé hlásenie havárie alebo významnej závady. Dodávateľ sa zaväzuje zabezpečiť príjem hlásenia odborným pracovníkom a to v termínoch stanovených v kapitole 2, Príloha č.9 tejto zmluvy. Výnimkou je porucha mobilnej alebo pevnej siete na strane operátorov, za ktorú dodávateľ nenesie zodpovednosť a nemá vplyv na jej prevádzku. garancia nijako neovplyvňuje garanciu vlastného riešenia hlásenia dojednané touto zmluvou.

Príloha 10 – Pravidlá odstraňovania závad

Pravidlá upravujú garanciu dodržania termínov servisných zásahov počas skúšobnej prevádzky inštalovaných častí IS a v čase pred nadobudnutím účinnosti zmluvy o podpore IS (Supervíznej zmluvy). Následne sú tieto pravidlá špecifikované v zmluve o podpore IS (Supervíznej zmluve).

1. Zhotoviteľ zabezpečuje príjem hlásení *havárií* a *významných závad* na vyhradených telefónnych linkách.
2. Hlásenia môžu odovzdávať iba určení pracovníci Objednávateľa.
3. Hlásení je prijaté dispečerom, ktorý je preberie, zaeviduje a pomôže analyzovať problém. Potom sám dohodne *variant riešenia* alebo zabezpečí bez omeškania spätné zavolanie príslušného špecialistu Objednávateľovi.
4. V prípade *havárie* alebo *významnej závady* bude *započaté riešenie* (pozri ods. 8) bez omeškania, v prípade *menej významnej závady* bude *započaté riešenie* nasledujúci pracovný deň do 10:00.
5. *Nevýznamná závada* alebo *pripomienka* a *konzultácia* nebudú na vyhradených linkách prebraté vôbec, alebo budú presmerované na pracovisko Centra podpory zákazníkov, kde budú riešené podľa vyššie popísaných pravidiel.
6. Telefonické hlásenie Objednávateľ bez omeškania doplní písomným hlásením (odovzdanie: www rozhraním HelpDesk, v prípade jeho nedostupnosti elektronickou poštou, faxom, osobne špecialistovi pri servisnom zásahu) na príslušnom formulári.
7. Náklady Zhotoviteľa na odstránenie havárií, závad alebo problémov spôsobených užívateľom IS alebo treťou stranou budú hradené Objednávateľom v plnej výške podľa aktuálneho cenníka Zhotoviteľa (práce v hodinovej sadzbe alebo podľa položiek cenníka Zhotoviteľa, cestovné náklady podľa skutočnej vzdialenosti a cenníka Zhotoviteľa). Výnimkou sú prípady, kedy ide o chybu Zhotoviteľa alebo chybu ním dodanej aplikácie.
8. Význam vyššie uvedených pojmov:

KATEGÓRIE INCIDENTOV

Pre stanovenie potrebného rozsahu a dostupnosti služby vzhľadom na typ incidentu je zavedená kategorizácia typu incidentov a služba programu podpory k danému typu incidentu.

Kategoríe incidentu

Klasifikácia incidentu		
Kategoríe incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
Havárie – prerušenie prevádzky	Služba aplikačného SW ako celku alebo jeho kritické funkcie nie sú pre užívateľa dostupné.	▪ Výpadok kritickej časti prevádzky. ▪ Nedostupný príjem žiadaniek. ▪ Nefunkčné zadávanie výsledkov v LIS. ▪ Nefunkčná komunikácia s hlavným analyzátorom. ▪ Nedostupná databáza pacientov a výsledkov ▪ Nedostupná lekárska kontrola ▪ Nedostupná tlač a export výsledkov
Významná závada - významné obmedzenie prevádzky	Kritické funkcie ASW sú pre užívateľa významnejšie obmedzené (dlhý čas odozvy), ale sú dostupné a použiteľné.	▪ Nefunkčné spracovanie Výkazníctva v čase vykazovania. ▪ Významné (hromadné) chyby vo vykázaných dávkach. ▪ Nefunkčné zálohovanie. ▪ Časté narušovanie denného súboru LIS a nutnosť jeho obnovovania.

Klasifikácia incidentu		
Kategórie incidentu	Závažnosť incidentu	Príklad
		- Nefunkčnosť IQC online - Nedostupné štatistiky

Každá havária ASW nepresiahne 24 po sebe idúcich hodín v pracovných dňoch od nahlásenia závady. Havarijný stav, resp. prevádzkyschopnosť programového vybavenia bude meraná na referenčnej počítačovej stanici pripojenej priamo k aplikačnému softvéru s vylúčením vplyvu počítačovej siete a ďalšieho HW.

Začatím riešenia sa rozumie:

1. začatie prác na lokalizácii a odstránení poruchy,
2. alebo poskytnutie prijateľného náhradného riešenia,
3. alebo poskytnutie nahlásenej poruchy na vyriešenie tretej strane (napr. subdodávateľovi).

Príloha 11 – Zodpovední pracovníci

Osoby zodpovedné za riadenia vzťahov v rámci tejto zmluvy

1. Pracovníci zodpovední za riadenia vzťahov podľa tejto zmluvy sú určení nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
štatutárny zástupca s právom podpisu	Ing. Jan Nezkusil	riaditeľ a konateľ spoločnosti	+421 905 625 522 nezkusil@stapro.sk
osoba oprávnená k jednaniu o zmluvných podmienkach	Ing. Marián Vaňko	obchodný manažer	+421 905 625 523 vanko@stapro.sk

Objednávateľ

štatutárny zástupca s právom podpisu	MUDr. Štefan Volák	riaditeľ nemocnice	+421 41 5110 190 svolak@fnspza.sk
osoba oprávnená k jednaniu o zmluvných podmienkach	Ing. Jozef Pollák	námestník riaditeľa pre HTÚ	+421 41 5110 660 pollak@fnspza.sk

2. Pracovník Zhotoviteľa zodpovedný za vlastné plnenie a spoluprácu s Objednávateľom je určený nasledovne:

Zhotoviteľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba zodpovedná za plnenie zmluvy	Mgr. Daniel Pršek	projektový manažér, ved. odd. implementácie LIS	+421 907 843 489 prsek@stapro.sk

3. Pracovníci Objednávateľa zodpovední za spoluprácu so Zhotoviteľom a zároveň oprávnení na komunikáciu na základe Prílohy č. 9 – Postup hlásenia väd, čl. 1. Centrum podpory zákazníka – HelpDesk (bod odovzdanie Požiadaviek a hlásení chýb a závad a zároveň bod Odovzdanie hlásenia a významnej závady) sú určení nasledovne:

Objednávateľ

	Meno	Pracovné zaradenie	Telefón, e-mail
osoba zodpovedná za plnenie zmluvy	Ing. Štefan Pavlus	Vedúci OIaSS	tel. +421 41 5110 650 mob. +421 pavlus@fnspza.sk
osoba zodpovedná za prevzatie HW a SW	Ing. Štefan Pavlus	Vedúci OIaSS	tel. +421 41 5110 650 mob. +421 pavlus@fnspza.sk