
Zmluva o poskytovaní služieb technickej podpory

Servisná zmluva č.30/2013

spoločnosti ORACLE číslo 9-121213-09/SR

uzavretá podľa § 269 ods.2 Obchodného zákonníka č.513/1991 Zb. v platnom znení a ako výsledok priameho rokovacieho konania v zmysle § 58 písm. b) a § 59 zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov

Článok 1. Zmluvné strany

1. **ORACLE Slovensko, spol. s r.o., so sídlom Galvaniho Bussiness Center IV, Galvaniho 17/A, 821 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 35690721, IČ DPH: SK2020309357**
Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti :
Ing. Maroš Herda, konateľ
Bankové spojenie : TATRA BANKA, a.s., číslo účtu : [REDACTED]/1100
Spoločnosť zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 11027/B

(ďalej iba "dodávateľ")

a

2. **Pôdohospodárska platobná agentúra, so sídlom Dobrovičova 12, 851 26 Bratislava 1, IČO: 30 794 32**
Meno zástupcu oprávneného konať v mene spoločnosti: MVDr. Stanislav Grobár, generálny riaditeľ
Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava
Číslo účtu: výdavkový č. 7000116152/8180 alebo príjmový č. 7000116865/8180
Osoby oprávnené konať vo veciach zmluvných a zodpovedné za jej plnenie: Ing. Ján Prišegem, riaditeľ sekcie informačných technológií, e-mail: jan.prisegemk@apa.sk, mobil: +421 907 714 897
Rozpočtová organizácia zriadená zákonom č. 473/2003 Z.Z v znení neskorších predpisov s pôsobnosťou podľa zákona č. 543/2007 Z. z. v znení neskorších predpisov.

(ďalej iba "objednávateľ")

Článok 2. Predmet zmluvy

Predmetom tejto zmluvy je obnova služieb technickej podpory ďalej len „služby technickej podpory“, poskytovaná dodávateľom, ktorá obsahuje službu **Software Update License & Support** (nové verzie programov; servisné aktualizácie; dočasné opravy programov; nové verzie dokumentácie a obmedzený prístup k informáciám o oprave chýb a dočasných opravách programov na My Oracle Support; asistencia s požiadavkami na službu (SRs) 24 hodín x 7 dní v týždni; prístup do My Oracle Support-u (24x7 on-line elektronické technické služby); možnosť zakladania SRs prostredníctvom My Oracle Support-u; počas pracovných hodín poskytovanie zákazníckych služieb, ktoré nemajú technický charakter (napr. pomoc s identifikovaním CSI, asistencia s prihlásením do My Oracle Support-u) pre obdobie **od 01.01.2014 do 31.12.2014**, k licenciám uvedeným v Prílohe 1, vedených pre interné účely Oracle pod číslom kontraktu: 2018342.

Služby technickej podpory sú poskytované v súlade s podmienkami licenčných zmlúv akceptovaných pri nadobudnutí licencií a v zmysle pravidiel poskytovania technickej podpory, ktoré podliehajú zmene. Aktuálna verzia pravidiel "Zásady poskytovania služieb technickej podpory Oracle" je dostupná na adrese: <http://www.oracle.com/support/index.html?policies.html>.

Článok 3. Cena a platobné podmienky

Celkový poplatok za predmet plnenia je vo výške

176 428.68 EUR bez DPH, slovom

Stosedemdesiatšesťtisícštyristodvadsaťosem eur a šesťdesiatosem centov.

20 % DPH 35 285,74 EUR, slovom tridsaťpäťtisícdivoososedesiatpäť eur a sedemdesiatštyri centov,

211 714,42 EUR s DPH, slovom dvestojedenásťtisíc sedemstoštrnásť eur a štyridsaťdva centov.

1. Dodávateľ v čase fakturácie v dohodnutej cene uplatní DPH podľa platných všeobecne záväzných právnych predpisov.
2. Cena za služby technickej podpory je stanovená dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov a je špecifikovaná v Prílohe č. 1 k tejto zmluve.
3. Cena je splatná v štvrtročných intervaloch, vždy na konci obdobia, na ktoré sa služby technickej podpory obnovujú a bude uhradená objednávatelom na základe faktúry vystavenej dodávateľom. Faktúra je splatná v lehote 30 dní odo dňa jej vystavenia objednávatelovi. Fakturácia sa uskutočňuje v mene Euro a ceny uvedené v cudzej mene sa prepočítajú na EUR na základe aktuálneho kurzu vyhláseného NBS, v deň fakturácie. Cena za služby technickej podpory Oracle, ktoré boli objednané, sa nedá zrušiť ani refundovať.

Faktúra bude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu v zmysle §71 zákona č. 222/2004 Z.z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov. V opačnom prípade alebo v prípade, že faktúra bude inak nesprávne vystavená je objednávatel oprávnený takýto neúplný doklad vrátiť dodávateľovi. Lehota splatnosti začína plynúť dňom doručenia úplného daňového dokladu.

Článok 4. Záverečné ustanovenia

1. Táto zmluva je povinne zverejňovaná podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.
2. Zmluvné strany berú na vedomie, že v prípade nezverejnenia tejto zmluvy do troch mesiacov od jej uzavretia platí v zmysle ustanovenia § 47a ods. 4 Občianskeho zákonníka, že k uzavretiu tejto zmluvy nedošlo.
3. Táto zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami. V zmysle § 47a ods. 1 Občianskeho zákonníka táto zmluva je účinná dňom

nasledujúcim po dni jej zverejnenia (táto formulácia neplatí pre zmluvy o zriadení záložného práva).

4. Právne vzťahy v tejto zmluve neupravené sa riadia príslušnými ustanoveniami Obchodného zákonníka číslo 513/1991 Zb. v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi Slovenskej republiky. Túto zmluvu je možné meniť a dopĺňať len písomnými očíslovanými dodatkami k zmluve na základe dohody zmluvných strán.
5. Táto zmluva sa vyhotovuje v štyroch rovnopisoch, z ktorých jeden exemplár dostane dodávateľ a tri exempláre dostane objednávateľ.
6. Pre doručenie akejkoľvek písomnosti na poslednú určenú adresu platí, že povinnosť doručenia písomnosti je splnená, keď ju adresát prevezme, odmietne prevziať alebo dňom, keď ju pošta vrátila odosielajúcej strane ako nedoručenú.
7. Zmluvné strany zhodne vyhlasujú, že táto zmluva nebola uzavretá v tiesni, ani za nápadne nevýhodných podmienok pre niektorú zo zmluvných strán, že zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, že sa s touto zmluvou dôkladne oboznámili, rozumejú jej, súhlasia s ňou a prostredníctvom svojich oprávnených zástupcov túto zmluvu podpísali na znak toho, že zodpovedá ich slobodnej a vážnej vôli.
8. Neoddeliteľnou súčasťou zmluvy je Príloha č. 1 k Zmluve č. 9-121213-09/SR a Príloha číslo 2 Politika technickej podpory softvéru Oracle s dátumom platnosti od 1. februára 2013.

Za objednávateľa

v Bratislave, dňa.....

Za dodávateľa

v Bratislave, dňa:

MVDr. Stanislav Grobár

generálny
riaditeľ

Ing. Maroš Herda

konateľ