

Príloha č. 1 - Špecifikácia predmetu plnenia a podmienok akceptácie

1. Predmet plnenia

1.1 Poskytovateľ sa zaväzuje vykonať pre Objednávateľa dodávku, inštaláciu a implementáciu Informačného systému Medzinárodná pošta – pre Medzinárodné výmenné strediská (ďalej len „IS MP“), a jeho uvedenie do produkčnej prevádzky podľa špecifikácie uvedenej v bode 1.2 tejto kapitoly.

1.2 Súčasťou predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť:

- a) analýzu, dodávku, implementáciu a inštaláciu IS MP v definovanej infraštruktúre Objednávateľa,
- b) dodávku potrebných licencií pre IS MP
- c) Dodávku funkcionality IS MP pre podporu:

1. Funkčné rozhranie medzi IS MP a sieťou GXS na účel preposielania správ PREDES, RESDES, EMSEVT, CARDIT, RESDIT, PRECON, RESCON, ITMATT vrátane administrátorských funkčností:

- a. Prehľad o čase doručenia správ v rámci siete GXS, generovaný ad hoc podľa požiadavky užívateľov prostredníctvom grafického užívateľského rozhrania (GUI).
- b. Automaticky generovaný mesačný prehľad o čase doručenia správ v rámci siete GXS. Prehľad bude slúžiť ako príloha k mesačnej faktúre a podklad na vyhodnocovanie plnenia parametrov UC.
- c. Sledovanie časov doručenia správ v rámci siete GXS a okamžité upozornenie užívateľov v prípade zisteného omeškania.

2. Modul pre výstup do zahraničia, ktorý pokrýva všetky kľúčové procesy výstupu:

- a. listové oddelenie výstup doporučené a poistené listy 1. a 2. triedy, zásielky PRIME a IBRS
- b. listové oddelenie výstup obyčajné listy 1.a 2.triedy
- c. balíkové oddelenie výstup balíky 1.a 2.triedy
- d. balíkové oddelenie, výstup pre expresné zásielky EMS a EPG
- e. listové oddelenie výstup výpravňa záverov
- f. výstup prázdne vrecia
- g. administratívne rozhranie na správu číselníkov trás, úsekov, výmenných úradov, letísk, leteckých spoločností, balíkových poplatkov, správa záverov a schránok pre elektronické správy podľa ods. 1.

3. Doplnenie funkčnosti vzorkovanie na vstupe a na výstupe.

4. Modul odúčtovania na výstupe do zahraničia

- a. Consignment - hromadný podaj na Ukrajinu (tlačivá CP87, CN37, CN55EMS, CN56EMS)
- b. Listy UPU (tlačivá CN31, CN55, CN56, CN61, CN64)
- c. Listy IBRS (tlačivá CN31, CN09, CN10, CN61, CN65, CN67, CN51)
- d. Tranzity (tlačivá CN55, CN56, CN62, CN63)
- e. Balíky (tlačivá CP87, CP94, CP75)
- f. Listy REIMS (tlačivá CN31, CN55, CN56, N04, CN61 REIMS, CN09, CN10,eNO1, e55)
- g. IBRS REIMS
- h. IBRS UPU

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku Informačného systému Medzinárodná pošta	Garant: UIT
	Strana 1/5	Ev. číslo: 1679/2013

- i. Tranzity
- j. Letecké spoločnosti
- k. HPZ

5. Modul pre Consignment:

- a. Zabezpečenie FTP servra pre zákazníkov Slovenskej pošty na príjem XML_X správ, resp. upload XML X súborov z FTP servera zákazníka
- b. Zabezpečenie komunikácie na úrovni FTP na preposielanie XML správ a DBF správ medzi Ukrainskou poštou a Slovenskou poštou
- c. Zabezpečenie komunikácie medzi Slovenskou poštou a Poštovou bankou na úrovni FTP na preposielanie XML a SFP správ
- d. Admin modul, ktorý zabezpečí zamestnancom Slovenskej pošty prehľad a reporty pre XML správy
 - i. Zobrazenie jednotlivých zásielok
 - ii. Zobrazenie zdrojového súboru k záseilke
 - iii. Stav zásielok
 - iv. Vyhľadávanie zásielok
 - v. Export výsledkov vyhľadávania do XLS súboru
 - vi. Mesačné reporty o počte doručených zásielok
 - vii. Notifikácie o udalostiach v systéme
 - viii. Príjem ohlášok chýb
 - ix. Reklamácie
- e. Užívateľské rozhranie pre zákazníkov pošty
 - i. Zobrazenie jednotlivých zásielok
 - ii. Zobrazenie Track & Trace dát
 - iii. Stav zásielok
 - iv. Vyhľadávanie zásielok
 - v. Export výsledkov vyhľadávania do XLS súboru
 - vi. Notifikácie o doručení zásielky prípadne chybové hlásenie
 - vii. Reklamácie
 - viii. Zobrazenie chybového stavu zásielky alebo vrátenie zásielky
- f. Príjem ohlášok chýb

6. Upravené funkčnosti modulu odúčtovania na vstupe na základe požiadaviek užívateľov:

- a. úprava procesov na vstupe podľa zadania SP (uzávierky, ohlášky chýb, generovanie eNO1, CN55, CP94, podpora procesov prevádzky podľa špecifikácie SP, sledovanie vyňatých R zásielok)
- b. úprava formulára CN31 podľa požiadaviek SP
- c. úprava číselníkov krajín a výmenných úradov podľa špecifikácie

1.3 Súčasťou predmetu plnenia je záväzok Poskytovateľa zabezpečiť implementačné a konzultačné služby v rozsahu:

- a) Vypracovanie detailnej analýzy aktuálneho stavu v prostredí Objednávateľa a špecifikácia požiadaviek,
- b) Funkčná špecifikácia – dokument popisujúci dodávané funkcionality predmetu plnenia,
- c) Vypracovanie podrobného návrhu riešenia,

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku Informačného systému Medzinárodná pošta	Garant: UIT
	Strana 2/5	Ev. číslo: 1679/2013

d) Školenie vybraných zamestnancov Sekcie logistiky a medzinárodnej pošty (ďalej len „SLaMP“ v rozsahu funkcionalít popísaných v bode 1.2 písm. c.)

1.4 Predmetom plnenia nie je podpora riešenia v prevádzke, ktorá bude dohodnutá samostatnou servisnou zmluvou (Underpinning contract).

1.5 Poskytovateľ je povinný dodať spolu s predmetom plnenia aj nasledovnú dokumentáciu:

- a) Zoznam testovacích scenárov a testovacích prípadov pre overenie požadovanej funkcionality uvedenej v dokumente Funkčná špecifikácia
- b) Dokument analýza dopadov mapujúci dopady realizácie predmetu plnenia na prostredie Objednávateľa,
- c) Dokument Integračná stratégia, popisujúci spôsob integrácie predmetu plnenia do infraštruktúry Objednávateľa,
- d) Vypracovanie testovacích scenárov, testovanie a nasadenie IS MP do pilotnej prevádzky,
- e) Protokol o testovaní predmetu plnenia na základe Testovacích scenárov a testovacích prípadov,
- f) Vypracovanie dokumentácie v rozsahu:
 - používateľská príručka pre užívateľov IS MP
 - používateľská príručka pre administrátorov IS MP
 - inštaláčna a konfiguračná dokumentácia
 - prevádzková dokumentácia

1.6 Dokumentáciu uvedenú v bodoch 1.3 a 1.5 je Poskytovateľ povinný dodať už pri jednotlivých čiastočných plneniach predmetu Zmluvy.

2. Spôsob realizácie predmetu plnenia

2.1 Realizácia diela bude riadená ako súčasť projektu s využitím metodiky projektového riadenia.

2.2 Po vyvinutí diela budú zo strany Poskytovateľa dodané jednotlivé čiastkové projektové výstupy a nasadené do testovacieho prostredia Objednávateľa.

2.3 Po nasadení projektového výstupu do testovacieho prostredia budú spustené a vyhodnotené akceptačné testy Objednávateľa.

2.4 Dodávky jednotlivých projektových výstupov budú dodávané podľa termínov uvedených v míľnikoch, ktoré sú súčasťou Prílohy č. 4.

3. Podmienky akceptácie

3.1 Spôsob akceptácie

3.1.1 Jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto Zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v nižšie uvedenej tabuľke a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie:

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku Informačného systému Medzinárodná pošta	Garant: UIT
	Strana 3/5	Ev. číslo: 1679/2013

Názov projektového výstupu	Spôsob akceptácie	Akceptačný protokol [A/N]	Platobný kalendár	
			Platobný míľnik[A/N]	Cena projektového výstupu [€]
Analýza súčasného stavu, analýza dopadov	Odobranie a schválenie analytických podkladov	A	A	20 000
Detailná funkčná špecifikácia pre moduly Výstup, Vzorkovanie a GXS	Odobranie a schválenie funkčnej špecifikácie (dokument)	A	A	20 000
Prototyp pre moduly Výstup a Vzorkovanie	Revízia prototypu	A	N	n/a
Detailná funkčná špecifikácia pre moduly Odúčtovanie, consignment, zmenové požiadavky na vstupe	Odobranie a schválenie funkčnej špecifikácie (dokument)	A	A	10 000
Moduly Výstup, Vzorkovanie a GXS	E2E testy na základe dodaných TS	A	A	480 000
Moduly Odúčtovanie, consignment, zmenové požiadavky na vstupe	E2E testy na základe dodaných TS	A	A	50 000

- 3.1.2 Jednotlivé čiastkové plnenia na základe tejto zmluvy budú dodané v termínoch uvedených v tabuľke uvedenej v odseku 3.1.1 a budú akceptované spôsobom uvedeným v stĺpci Spôsob akceptácie.
- 3.1.3 Vady plnení jednotlivých projektových výstupov dodaných na základe tejto Zmluvy budú zisťované na základe dodaných testovacích scenárov a test. prípadov.
- 3.1.4 Za Vadu jednotlivých predmetov plnenia podľa tejto Zmluvy sa považuje plnenie Poskytovateľa, ktoré nie je v súlade s jeho dohodnutým a odsúhlaseným popisom uvedeným v dokumente Funkčná špecifikácia a ostatných referenčných dokumentoch. Vada zistená počas testov v testovacom prostredí sa nazýva Defekt. Vada zistená v produkčnom prostredí po akceptácii predmetu plnenia, alebo jeho časti sa nazýva Incident.
- 3.1.5 Incident predstavuje každú udalosť, ktorá nie je súčasťou štandardnej prevádzky a ktorá je príčinou prerušenia alebo zníženia kvality dodávaných služieb.
- 3.1.6 „Defekt“ je správanie aplikácie nezodpovedajúce aktuálnej funkčnej špecifikácii schválenej zmluvnými stranami s negatívnymi dopadmi na funkčnosť systému alebo jeho častí, identifikovaný počas Akceptačných testov pred nasadením do produkčného prostredia.

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku Informačného systému Medzinárodná pošta	Garant: UIT
	Strana 4/5	Ev. číslo: 1679/2013

3.2 Kategorizácia defektov počas realizácie akceptačných testov

Kategorizácia defektov	Popis	Čas odozvy	Lehota na odstránenie Incidentu
„A“	Kritický defekt s dopadom na základné funkcionality systému, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil prevádzku IS, resp. v testovacom prostredí zastaví postup testov.	8 hodín	Nasledujúci pracovný deň
„B“	Vážny defekt s dopadom na funkcionality aspoň jedného modulu IS, ktorý by v prípade výskytu v produkčnom prostredí znemožnil/ podstatným spôsobom obmedzil prevádzku chybných modulov IS. Takýto defekt by v testovacom prostredí zastavil postup testov v chybnom module, bez dopadu na testy zvyšných modulov.	1 deň	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze)
„C“	Defekt s nepodstatným dopadom na prevádzku IS, resp. bez dopadu na postup testov v testovacom prostredí.	2 dni	Nasledujúci testovací release (na týždennej báze)

3.3 Podmienky akceptácie jednotlivých projektových výstupov

3.3.1 Objednávateľ sa zaväzuje akceptovať jednotlivé projektové výstupy podľa tejto Zmluvy, ak budú splnené podmienky akceptácie overované prostredníctvom akceptačných testov realizovaných Objednávateľom v testovacom prostredí Objednávateľa.

3.3.2 Podmienkou akceptácie je, že počty nájdených defektov po ukončení akceptačných testov nesmú presiahnuť nižšie uvedené počty:

Kategória	Povolený počet defektov
„A“	0
„B“	0
„C“	20

3.3.3 Ak budú splnené vyššie uvedené podmienky akceptácie pre jednotlivé projektové výstupy, Projektový manažér Objednávateľa je povinný podpísať príslušný akceptačný protokol.

4. Miesto plnenia

4.1 Miesto plnenia sú pracoviská Medzinárodných výmenných stredísk (BA, KE).

Parafy:	Príloha č. 1 k Zmluve o dielo na dodávku Informačného systému Medzinárodná pošta	Garant: UIT
	Strana 5/5	Ev. číslo: 1679/2013