

ZMLUVA O POSTÚPENÍ ČASTI LICENCIÍ K SOFTWARE A JEHO PODPORE

Číslo zmluvy Zákazníka č.2 : 2013164202

dnešného dňa uzatvorili

Ministerstvo pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky

so sídlom Dobrovičova 12, 812 66 Bratislava

konajúca: prof. Ing. Ľubomírom Jahnátkom, CSc.

Minister pôdohospodárstva a rozvoja vidieka Slovenskej republiky

IČO: 00 156 621

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava, č. účtu: [REDACTED]

(ďalej len "Zákazník 1")

a

Ministerstvo financií Slovenskej republiky

so sídlom Štefanovičova 5, 817 82 Bratislava,

konajúca: Ing. Peter Kažimír

Podpredseda vlády SR a minister financií Slovenskej republiky

IČO: 00 151 742

Bankové spojenie: Štátna pokladnica Bratislava, č. účtu: [REDACTED]

(ďalej len "Zákazník 2")

a

SAP Slovensko s.r.o.

so sídlom Plynárenská 7/A, 821 09 Bratislava

konajúca

konateľom

Romanom Knapom

a

finančnou riaditeľkou

Ing. Zuzanou Suchanovou

IČO: 35 737 328

IČ pre DPH: SK2020211193, DIČ: 2020211193

zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, v oddiele Sro, vo vložke č. 16427/B

Bankové spojenie: Tatra banka a.s. pobočka Bratislava, č. účtu: [REDACTED]

(ďalej len „SAP“)

(Zákazník 1, Zákazník 2 a SAP ďalej spoločne len „Zmluvné strany“ a jednotlivo len „Zmluvná strana“)

zmluvu o postúpení časti licencií k Software a jeho podpore (ďalej len „Zmluva o postúpení“)

Zmluvné strany, vedomé si svojich záväzkov v tejto Zmluve o postúpení obsiahnutých a s úmyslom byť touto Zmluvou o postúpení viazané, sa dohodli na nasledujúcom znení Zmluvy o postúpení:

Článok 1

Úvodné ustanovenia

- 1.1 SAP, Zákazník 1 a Zákazník 2 vyhlasujú, že sú v plnom rozsahu oprávnení túto Zmluvu o postúpení uzatvoriť a riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.
- 1.2 Dňa 26.03.2008 uzatvorili SAP a Zákazník 1 Zmluvu o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe. Táto zmluva bola zmenená Dodatkom č. 1 zo dňa 01.04.2009, Dodatkom č. 2 zo dňa 30.07.2009, Dodatkom č. 3 zo dňa 31.03.2010, Dodatkom č. 4 zo dňa 01.04.2010, Dodatkom č. 5 zo dňa 31.03.2011, Dodatkom č. 6 zo dňa 27.06.2012 a Dodatkom č. 7 zo dňa 30.01.2013 (ďalej všetko spoločne len „**Zmluva 1**“). Dňa 29.06.2009 uzatvorili SAP a Zákazník 1 Zmluvu o poskytnutí licencie k Software a jeho údržbe. Táto zmluva bola zmenená Dodatkom č. 1 zo dňa 29.03.2010, Dodatkom č. 2 zo dňa 31.03.2010, Dodatkom č. 3 zo dňa 31.03.2010, Dodatkom č. 4 zo dňa 21.03.2013, Dodatkom č. 5 zo dňa 19.06.2013 (ďalej všetko spoločne len „**Zmluva 2**“) (Zmluva 1 a Zmluva 2 spoločne ďalej len „**Zmluvy**“). Predmetom Zmlúv bolo dodanie Software Zákazníkovi 1 a ním Ovládaným osobám a uzatvorenie licenčnej zmluvy k Software (ďalej len „**Licenčná zmluva k Software**“) v rozsahu a za podmienok v Zmluvách uvedených (ďalej len „**Licencie k Software**“). Samostatným predmetom Zmlúv bolo poskytovanie dohodnutých služieb podpory k Software (ďalej len „**Služby podpory**“). Ovládané osoby Zákazníka 1 sú uvedené v prílohách Zmlúv.
- 1.3 Zákazník 1, Zákazník 2 a SAP prejavili záujem postúpiť touto Zmluvou o postúpení časti Licencií k Software zo Zákazníka 1 na Zákazníka 2 a Ovládané osoby Zákazníka 2 a dohodnúť priamo poskytovanie Služieb podpory k predmetnému postúpenému Software pre Zákazníka 2 a Ovládané osoby Zákazníka 2 zo strany SAP.
- 1.4 Na účely tejto Zmluvy o postúpení sú Ovládanými osobami Zákazníka 2 osoby uvedené v Prílohe č. 6. Zákazník 2 informuje SAP o zmenách týkajúcich sa Ovládaných osôb Zákazníka 2, najmä v prípade, že predmetný subjekt prestane byť Ovládanou osobou Zákazníka 2.
- 1.5 Neoddeliteľnú súčasť tejto Zmluvy o postúpení tvoria tieto prílohy :
 - a) Príloha č. 1, ktorá obsahuje špecifikáciu Licencií k Software postupovaných na základe tejto Zmluvy o postúpení, aktuálny základ pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory, aktuálne percento poplatku za Služby podpory, aktuálnu výšku štvrťročného poplatku za Služby podpory, aktuálnu výšku ročného poplatku za Služby podpory a označenie kontaktných osôb (ďalej len „**Príloha č. 1**“);
 - b) Príloha č. 2, ktorá obsahuje Popis Služieb podpory (ďalej len „**Popis**“);
 - c) Príloha č. 3, ktorá obsahuje Zmluvy vrátane ich všetkých dodatkov
 - d) Príloha č. 4, ktorá obsahuje aktuálne Všeobecné obchodné podmienky SAP pre licenčné vzťahy týkajúce sa software (ďalej len „**VOP**“)
 - e) Príloha č. 5, ktorá obsahuje Prístupové údaje k Software (ďalej len „**Príloha č. 5**“)
 - f) Príloha č. 6, ktorá obsahuje zoznam Ovládaných osôb Zákazníka 2 (ďalej len „**Príloha č. 6**“)

Článok 2

Predmet Zmluvy o postúpení, plnenie na základe Zmluvy o postúpení

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy o postúpení je dohoda Zmluvných strán o postúpení časti Licencií k Software špecifikovaných v Prílohe č. 1 zo Zákazníka 1 na Zákazníka 2.
- 2.2 Podpisom tejto Zmluvy o postúpení udeľuje SAP s postúpením časti Licencií k Software podľa Článku 2 ods. 2.1 tejto Zmluvy o postúpení svoj predchádzajúci výslovný písomný súhlas.
- 2.3 Predmetom tejto Zmluvy o postúpení je aj dohoda Zmluvných strán o podmienkach poskytovania Služieb podpory k Software postúpenému zo Zákazníka 1 na Zákazníka 2.

Článok 3

Postúpenie licencií k Software

- 3.1 V súlade s ust. § 44 ods. 2 zákona č. 618/2003 Z. z. „o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon)“ v platnom znení sa Zmluvné strany dohodli, v nadväznosti na delimitáciu časti majetku v súlade s ustanoveniami Zákona č. 180/2013 o organizácii miestnej štátnej správy a o zmene a doplnení niektorých zákonov, s účinnosťou odo dňa 01.10.2013 (ďalej len „**Deň účinnosti**“) postupuje Zákazník 1 s predchádzajúcim písomným súhlasom SAP Licencie k Software uvedené v Prílohe č. 1 na Zákazníka 2, na dobu neurčitú.
- 3.2 Vzhľadom na skutočnosť, že Licencie k Software postupované zo Zákazníka 1 na Zákazníka 2 v súlade s touto Zmluvou o postúpení boli zo strany SAP poskytnuté na základe Zmlúv, Zákazník 2 berie na vedomie a vyjadruje bezpodmienečný a neodvolateľný súhlas s tým, že právo použitia Software uvedeného v Prílohe č. 1 sa spravuje Zmluvami a že práva a povinnosti Zákazníka 1, pokiaľ ide o právo použitia Software, sú práva a povinnosti Zákazníka 2 tak, ako tieto vyplývajú zo Zmlúv a aktuálnych VOP. Podpisom tejto Zmluvy o postúpení sa Zákazník 2 zaväzuje dodržiavať povinnosti uvedené v Zmluvách vo vzťahu k Software uvedenému v Prílohe č. 1.
- 3.3 Zákazník 2 vyhlasuje, že k odovzdaniu prístupu k Software došlo pri podpise tejto Zmluvy o postúpení.
- 3.4 Zákazník 1 berie na vedomie, že odo Dňa účinnosti stráca právo užívať Licencie k Software uvedené Prílohe č. 1, resp. právo umožniť užívanie týchto Licencií k Software svojim Ovládaným osobám. Licencie k Software poskytnuté Zákazníkovi 1, ktoré nie sú uvedené v Prílohe č. 1, nie sú touto Zmluvou o postúpení dotknuté.

Článok 4

Poskytovanie Služieb podpory

- 4.1. Zmluvné strany sa týmto dohodli, že odo Dňa účinnosti bude SAP Zákazníkovi 2 a Ovládaným osobám Zákazníka 2 v súlade s príslušnými ustanoveniami Popisu poskytovať Služby podpory. Zákazník 2 týmto súhlasí, že si bude plniť všetky práva a povinnosti tak, ako tieto v súvislosti s poskytovaním Služieb podpory vyplývajú z Popisu.
- 4.2. Služby podpory budú poskytované len v rozsahu a v súvislosti so Software dodaným Zákazníkovi 2 s ohľadom na jeho štandardné nastavenie v rámci Implementácie a v súlade s Verziami Software podporovanými SAP. Informácie o Verziách Software podporovaných SAP sú buď dostupné na SAP web stránke alebo zverejnené iným, technicky vykonateľným

spôsobom alebo ich aktuálny zoznam odovzdá SAP Zákazníkovi 2 kedykoľvek na požiadanie. Rozšírenie Služieb podpory pre Software vo Verzii štandardne nepodporovanej SAP je možné pre vybrané Verzie Software za dodatočný poplatok.

- 4.3. Aplikácia ustanovení VOP upravujúcich poskytovanie štandardnej údržby sa pre Software poskytnutý podľa Zmluvy explicitne vylučuje z aplikácie.
- 4.4. Odo Dňa účinnosti sa Zákazník 2 zaväzuje platiť SAP poplatok za poskytovanie Služieb podpory stanovený v tejto Zmluve o postúpení. Zmluvné strany sa dohodli, že poplatok za Služby podpory bude stanovený ako percentuálna sadzba z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory stanoveného v Prílohe č. 1 podľa pravidiel uvedených v tejto Zmluve o postúpení a v Popise.
- 4.5. Ku dňu uzatvorenia tejto Zmluvy o podpore je poplatok za poskytovanie Služieb podpory stanovený vo výške 19,170432 % ročne z aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory stanoveného v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy o postúpení. Tento poplatok je nemenný počas Počiatočnej doby a prvej Doby obnovenia. Pre vylúčenie pochybností, za účelom aplikácie ustanovenia ods. 4.8. tejto Zmluvy voči Zákazníkovi 2, sa zmluvné strany dohodli, že prvá Doba obnovenia uplynula 31.12.2011, pričom v ostatnom platí znenie článku 5 bod 5.6. tejto Zmluvy.
- 4.6. Zákazník 1 sa zaväzuje previesť rozpočtovým opatrením finančné prostriedky na Zákazníka 2 v súvislosti s úhradou za poskytovanie štandardnej podpory licencií, ktoré sa týkajú tejto Zmluvy:
 - za 4. kvartál roku 2013 sumu 7 967,74 EUR vrátane DPH najneskôr do 15. decembra 2013,
 - za rok 2014 sumu 32 890,81 EUR vrátane DPH najneskôr do 28. februára 2014.

	Základ [EUR s DPH]	Podpora [%]	Podpora [EUR s DPH]
4Q 2013	166 253,17	19,17013	7 967,74
2014	166 253,17	19,78357	32 890,81
2015	166 253,17	20,41665	33 943,33
2016	166 253,17	21,06998	35 029,51

Rozpočet na roky 2015 a ďalej už bude Zákazníkovi 1 krátený o čiastku potrebnú na krytie nákladov za poskytovanie štandardnej podpory licencií týkajúcich sa tejto Zmluvy a rovnakou sumou bude navýšený rozpočet Zákazníka 2.

- 4.7. Poplatok za poskytovanie Služieb podpory vrátane DPH je splatný štvrťročne, na základe faktúry, ktorá bude vystavená vždy na začiatku posledného mesiaca príslušného kalendárneho štvrťroka, na ktorý sa poplatok za podporu vzťahuje. Deň dodania služby je posledný deň príslušného štvrťroka. Daňová povinnosť vzniká dňom dodania služby. Poplatok za poskytovanie Služieb podpory je splatný do 30 dní od dátumu doručenia faktúry. V prípade oneskorenia s platením poplatku za poskytovanie Služieb podpory môže SAP účtovať Zákazníkovi 2 úrok z omeškania vo výške ustanovenej Nariadením vlády č. 21/2013 Z. z.. Tým nie je dotknutý nárok SAP na náhradu vzniknutej škody.
- 4.8. Po uplynutí Počiatočnej doby a prvej Doby obnovenia si SAP vyhradzuje právo zvýšiť poplatok za poskytovanie Služieb podpory bez predchádzajúceho oznámenia Zákazníkovi 2, a to oproti predchádzajúcemu kalendárnemu roku tak, že vynásobí hodnotu celkovej výšky

poplatku za Služby podpory za predchádzajúci kalendárny rok hodnotou pomeru Indexov spotrebiteľských cien oproti bázičnému obdobiu (báza je rok 2000 = 100), ukazovateľ „Spotrebiteľské ceny úhrnom“, stanovených Štatistickým úradom Slovenskej republiky (ďalej len „Bázičný index“) vypočítaného ako pomer Bázičného indexu I1 k Bázičnému indexu I0, pričom:

- 4.8.1 Bázičný index I1 je priemerná hodnota Bázičného indexu za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom má dôjsť k zvýšeniu poplatku za poskytovanie Služieb podpory, zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky.
 - 4.8.2 Bázičný index I0 je priemerná hodnota Bázičného indexu zverejneného Štatistickým úradom Slovenskej republiky za kalendárny rok predchádzajúci kalendárnemu roku, v ktorom nadobudla táto Zmluva účinnosť, alebo za kalendárny rok, ktorý predchádza kalendárnemu roku, v ktorom naposledy došlo k zvýšeniu poplatku za Služby podpory, podľa toho, ktorý okamih nastal neskôr.
- 4.9. Po prvom navýšení je SAP oprávnený zvýšiť poplatok za Služby podpory každoročne.
- 4.10. V prípade, že nebude Bázičný index ďalej vyhlasovaný, nahradí ho SAP podľa svojho vlastného uváženia porovnateľným indexom alebo indexom vyhlasovaným inštitúciou, ktorá v budúcnosti nahradí Štatistický úrad Slovenskej republiky. Nezvýšenie poplatku za poskytovanie Služieb podpory počas ktoréhokoľvek kalendárneho roku poskytovania Služieb podpory neznamena vzdanie sa práva SAP na zvýšenie poplatku v ktoromkoľvek nasledujúcom kalendárnom roku.
- 4.11. Garancia výšky poplatku za poskytovanie Služieb podpory uvedená v bode 4.5 sa nevzťahuje na poskytovanie Služieb podpory pre software tretích strán poskytnutý SAP na základe tejto Zmluvy.
- 4.12. Zákazník 1 a SAP sa dohodli, že odo Dňa účinnosti nebude vzhľadom na túto Zmluvu o postúpení SAP poskytovať Zákazníkovi 1 Služby podpory k Software uvedenému v Prílohe č. 1. V súlade s uvedeným sa SAP a Zákazník 1 dohodli na znížení aktuálneho základu pre výpočet poplatku za poskytovanie Služieb podpory. Aktuálna výška základu pre výpočet poplatku ako aj aktuálna výška poplatku za poskytovanie Služieb podpory je uvedená v samostatných dodatkoch k Zmluvám. Ostatné ustanovenia a podmienky Zmlúv týmito nie sú dotknuté.

Článok 5

Trvanie Zmluvy o postúpení a jej ukončenie

- 5.1 Táto Zmluva o postúpení, vrátane jej príloh, nadobúda platnosť dňom jej podpisu oprávnenými zástupcami všetkých Zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv.
- 5.2 Táto Zmluva o postúpení sa s ohľadom na právne vzťahy medzi SAP a Zákazníkom 2 týkajúce sa postúpených Licencií k Software a poskytovanie Služieb podpory uzatvára na dobu neurčitú. Pre vylúčenie akýchkoľvek pochybností sa Zmluvné strany dohodli, že v časti týkajúcej sa postúpených Licencií k Software v zmysle Prílohy č. 1 a poskytovania príslušných Služieb podpory k nim, sa právne vzťahy medzi SAP a Zákazníkom 1 a Ovládanými osobami Zákazníka 1 vyplývajúce zo Zmlúv ku Dňu účinnosti končia a do práv a povinností z nich vstupuje namiesto Zákazníka 1 Zákazník 2.

- 5.3 SAP je oprávnený túto Zmluvu o postúpení vypovedať v prípade porušenia tejto Zmluvy o postúpení Zákazníkom 2. V tomto prípade predstavuje výpovedná doba jeden (1) kalendárny mesiac a začína plynúť prvým (1.) dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení písomnej výpovede Zákazníkovi 2. Porušením tejto Zmluvy o postúpení sa pre tento prípad rozumie najmä, ale nie výlučne:
- 5.3.1 omeškanie s úhradou poplatku za poskytovanie Služieb podpory k Software alebo jeho časti dlhšie ako 30 dní, alebo
 - 5.3.2 porušenie autorského práva vo vzťahu k Software a/alebo porušenie práv k databázam a/alebo cudzím počítačovým programom, alebo
 - 5.3.3 porušenie povinností Zákazníka 2 podľa tejto Zmluvy týkajúcich sa užívania Software.
- 5.4 V prípade podstatného porušenia Zmluvy o postúpení zo strany Zákazníka 2 je SAP oprávnený od tejto Zmluvy o postúpení odstúpiť. Odstúpenie je účinné doručením písomného odstúpenia Zákazníkovi 2. Za podstatné porušenie tejto Zmluvy o postúpení sa považuje najmä, ale nie výlučne:
- 5.4.1 omeškanie s úhradou poplatku za poskytovanie Služieb podpory k Software alebo jeho časti dlhšie ako tri (3) mesiace, alebo
 - 5.4.2 porušenie autorského práva vo vzťahu k Software a/alebo porušenie práv k databázam a/alebo cudzím počítačovým programom s následkom škody vzniknutej na strane SAP a/alebo jej dodávateľov a/alebo akýchkoľvek tretích osôb, alebo
 - 5.4.3 omeškanie s plnením záväzkov Zákazníka 2 podľa tejto Zmluvy o postúpení, ak nedošlo k náprave v lehote určenej SAP v písomnom upozornení doručenom Zákazníkovi 2. Takáto lehota nesmie byť kratšia ako tridsať (30) kalendárnych dní.
- 5.5 Výpoveďou a/alebo odstúpením od tejto Zmluvy o postúpení zo strany SAP nie je dotknuté právo SAP na zaplatenie peňažných plnení dohodnutých podľa tejto Zmluvy o postúpení.
- 5.6 Vo vzťahu k Zákazníkovi 2 doba počiatočnej účinnosti tejto Zmluvy o postúpení predstavuje obdobie do konca práve prebiehajúceho kalendárneho roka a nasledujúci celý kalendárny rok (ďalej len „**Počiatočná doba**“). Následne, po uplynutí Počiatočnej doby bude poskytovanie Služieb podpory vždy obnovované na začiatku každého ďalšieho kalendárneho roka na obdobie toho kalendárneho roka (ďalej len „**Doba obnovenia**“).
- 5.7 Táto Zmluva môže byť zo strany SAP a Zákazníka 2 v časti poskytovania Služieb podpory ukončená na základe písomnej výpovede doručenej druhej Zmluvnej strane v lehote troch mesiacov ku koncu Doby obnovenia, pričom výpoveď musí byť doručená druhej zmluvnej strane najneskôr deväťdesiat (90) dní pred koncom Doby obnovenia. Výpoveď nadobudne účinnosť ku koncu Doby obnovenia, na ktorú sa poskytovanie Služieb podpory vzťahuje a v priebehu ktorej bola výpoveď doručená Zákazníkovi 2 a/alebo SAP.
- 5.8 Bez ohľadu na hore uvedené môže SAP vypovedať Zmluvu v časti poskytovania Služieb podpory s výpovednou dobou tridsať (30) dní od doručenia písomnej výpovede v prípade, že Zákazník 2 sa omešká s úhradou poplatkov za poskytovanie Služieb podpory o viac ako 30 dní. Ustanovenie Článku 5 ods. 5.3 Zmlúv týmto nie je dotknuté.
- 5.9 Ustanovenia Zmlúv týkajúce sa podmienok trvania a skončenia Zmlúv dohodnutých medzi SAP a Zákazníkom 1 týmto nie sú dotknuté.

Článok 6

Záverečné ustanovenia

- 6.1 Táto Zmluva o postúpení, ako aj práva a povinnosti vzniknuté na základe tejto Zmluvy o postúpení alebo v súvislosti s ňou, sa riadia v rozsahu, v akom to neodporuje ustanoveniam tejto Zmluvy o postúpení, zákonom č. 513/1991 Zb. „Obchodný zákonník“ v znení neskorších predpisov, Autorský zákon č. 618/2003 Z.z. v platnom znení.
- 6.2 Slová uvedené v tejto Zmluve o postúpení, ktoré sa začínajú veľkým písmenom a nie sú v tejto Zmluve o postúpení definované, majú rovnaký význam, ako je uvedený v Zmluvách.
- 6.3 V prípade, ak akékoľvek ustanovenie tejto Zmluvy o postúpení je alebo sa stane neúplným, neplatným, neúčinným alebo nevykonateľným, nie sú tým dotknuté ostatné ustanovenia tejto Zmluvy o postúpení, okrem prípadu, ak z jeho povahy, obsahu alebo okolností, za ktorých bolo medzi Zmluvnými stranami dojednané vyplýva, že ho nie je možné oddeliť od ostatného obsahu tejto Zmluvy o postúpení.
- 6.4 Zmluvné strany výslovne vyhlasujú, že túto Zmluvu o postúpení uzatvorili so snahou dosiahnuť účel tejto Zmluvy o postúpení a v plnom rozsahu rešpektovať a plniť práva a povinnosti z nej vyplývajúce. S ohľadom na uvedené, ak by z akéhokoľvek dôvodu, na ktorý Zmluvné strany pri uzatváraní tejto Zmluvy o postúpení nepomysleli alebo s ohľadom na všetky okolnosti nemohli pomyslieť, mohol byť účel tejto Zmluvy o postúpení zmarený nemožnosťou plnenia a/alebo neplatnosťou jej ustanovení, sú Zmluvné strany povinné bezodkladne, najneskôr však do jedného mesiaca odo dňa, kedy taká skutočnosť vyjde najavo, dohodnúť písomný dodatok, ktorým bude účel tejto Zmluvy o postúpení v maximálnej miere dosiahnutý.
- 6.5 Táto Zmluva o postúpení, vrátane jej príloh, predstavuje úplnú dohodu Zmluvných strán o predmete tejto Zmluvy o postúpení a ak nie je uvedené inak, je ju možné meniť a dopĺňať iba s predchádzajúcim písomným súhlasom všetkých Zmluvných strán.
- 6.6 Táto Zmluva o postúpení je vyhotovená v šiestich (6) rovnopisoch s platnosťou originálu v slovenskom jazyku, pričom každá zo Zmluvných strán obdrží po dvoch (2) rovnopisoch.

Zmluvné strany prehlasujú, že táto Zmluva o postúpení je prejavom ich pravej a slobodnej vôle a na dôkaz dohody o všetkých článkoch tejto Zmluvy o postúpení pripojujú svoje podpisy:

Zákazník 1

SAP

Zákazník 2

V [●] dňa [●]

V [●] dňa [●]

V [●] dňa [●]

.....
Meno: [●]
Funkcia: [●]
Obchodné meno: [●]

.....
Roman Knap
Konateľ
SAP Slovensko s.r.o.

.....
Meno: [●]
Funkcia: [●]
Obchodné meno: [●]

V [●] dňa [●]

V [●] dňa [●]

V [●] dňa [●]

.....
Meno: [●]
Funkcia: [●]
Obchodné meno: [●]

.....
Ing. Zuzana Suchanová
finančná riaditeľka
SAP Slovensko s.r.o.

.....
Meno: [●]
Funkcia: [●]
Obchodné meno: [●]

Príloha č. 1

Postúpené Licencie k Software:

Produkt SAP Applications	Jednotka	Predajná jednotka	Jednotkov á cena v EUR	Množstv o	Celková čistá cena v EUR
SAP Applications					
SAP Application Professional user	1	Užívateľ		46	131 137,92
SAP Payroll	500 kmeňový ch záznamo v			1	7 406,39
Kalkulácia Zmluvnej ceny					
Zmluvná cena					138 544,31
K úhrade					0
Kalkulácia aktuálneho poplatku za údržbu					
	19,17013%	ročne			26 559,12

Aktuálny základ pre výpočet poplatku za Služby podpory: 138 544,31 EUR

Aktuálne percento poplatku za Služby podpory: 19,17013%

Aktuálny štvrťročný poplatok za Služby podpory: 6 639,78 EUR

Kontaktná osoba Zákazníka 2: Ján Segén

Kontaktná osoba SAP: Marek Malček

Príloha č. 2

Popis Služieb podpory

Tento Popis je prílohou a neoddeliteľnou súčasťou Zmluvy uvedenej vyššie. V každom prípade, v ktorom sú ustanovenia tohto Popisu v rozpore alebo nie sú v súlade s ustanoveniami Zmluvy, majú prednosť a platia ustanovenia tohto Popisu.

Tento Popis Služieb podpory SAP Standard Support upravuje poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support poskytovaných spoločnosťou SAP ďalej definovaných v tomto dokumente (ďalej len „Služby podpory SAP Standard Support“) pre všetok Software, ku ktorému udelil SAP Zákazníkovi licenciu podľa Zmluvy (ďalej spoločne označované ako „Riešenia Standard Support“), okrem softvéru, na ktorý sa vzťahujú výlučne osobitné zmluvy o podpore.

Tento Popis je účinný odo dňa podpisu tejto Zmluvy (ďalej len „Dátum účinnosti“).

1. Definície

1.1 „Produktívny systém“ je produktívny systém SAP používaný pre bežné podnikové operácie, v ktorom sa zaznamenávajú údaje Zákazníka.

1.2 „Miestna pracovná doba“ je bežná pracovná doba (od 8:00 do 18:00) počas bežných pracovných dní v súlade s príslušnými štátnymi sviatkami a dňami pracovného pokoja v mieste sídla SAP.

2. Rozsah Služieb podpory SAP Standard Support

Zákazník je oprávnený požadovať a spoločnosť SAP poskytne Služby podpory SAP Standard Support v takej miere, v akej takéto služby SAP vo všeobecnosti poskytuje. Poskytovanie služieb podpory SAP Standard Support momentálne zahŕňa:

Priebežné zlepšovanie a inovácia

- Nové vydania licencovaných Riešení SAP Standard Support, ako aj nástroje a metódy pre upgrade.
- Podporné balíčky „Support Packages“ - opravné balíky s cieľom znížiť zaťaženie pri implementácii jednotlivých opráv. Podporné balíčky môžu obsahovať aj nástroje na úpravu existujúcej funkcionality s cieľom prispôbiť ju zmenám právnych a regulačných požiadaviek.
- Technologické aktualizácie na podporu operačných systémov a databáz tretej strany.
- Prístupný kód ABAP pre Riešenia Standard Support a dodatočne vydané a podporované funkčné moduly.
- Riadenie zmien Riešení Standard Support, ako napríklad zmenených konfiguračných nastavení alebo upgrade Riešení Standard Support, je v súčasnosti podporované napríklad pomocou obsahových a informačných materiálov, nástrojov pre kopírovanie klienta a entít a nástrojov pre porovnanie zákazníckych úprav (customizácia).

Spracovanie správ

- Pokyny SAP (SAP Notes) na SAP Service Marketplace dokumentujú softvérové chyby a obsahujú informácie o tom, ako odstraňovať, vyhýbať sa a obchádzať chyby. Pokyny SAP

obsahujú opravy kódu, ktoré môžu Zákazníci implementovať do svojho systému SAP. Pokyny SAP takisto dokumentujú súvisiace problémy, otázky Zákazníkov a odporúčané riešenia (napr. customizačné nastavenia).

- Asistent pokynov SAP (SAP Note Assistant) - nástroj na inštaláciu konkrétnych opráv a vylepšení komponentov SAP.
- Globálne spracovanie správ spoločnosťou SAP v prípade problémov spojených s Riešeniami Standard Support. V prípade, že Zákazník nahlási poruchu, SAP podporuje Zákazníka poskytnutím informácií ako odstrániť, vyhýbať sa a obchádzať chyby. Hlavným kanálom pre takúto podporu bude podporná infraštruktúra, ktorú SAP poskytuje. Zákazník môže odoslať chybové hlásenie kedykoľvek. Všetky osoby zainteresované v procese riešenia hlásenia môžu kedykoľvek zistiť stav hlásenia. Vo výnimočných prípadoch môže Zákazník kontaktovať SAP telefonicky. Za účelom takéhoto kontaktu (a v ostatných stanovených prípadoch) požaduje SAP od Zákazníka, aby mu poskytol vzdialený prístup, ako je uvedené v časti 3.2(iii). SAP začne spracovávať hlásenia v prípade chýb s veľmi vysokou prioritou (definíciu priorít nájdete v pokyne SAP 67739) do 24 hodín, počas 7 dní v týždni, pokiaľ budú splnené nasledujúce podmienky: (i) Chyba musí byť ohlásená po anglicky a (ii) Zákazník musí mať k dispozícii pracovníka s dostatočnou úrovňou angličtiny, aby mohli Zákazník a spoločnosť SAP komunikovať v prípadoch, keď spoločnosť SAP priradí problematiku hlásenie do zahraničného centra podpory SAP. Spoločnosť SAP začne inak spracovávať správy (i) v prípade porúch, ktoré bránia prevádzke: Ak sú takéto správy ohlásené do 12:00 Miestnej pracovnej doby, začnú sa spracovávať najneskôr v nasledujúci pracovný deň. Ak sú správy ohlásené po 12:00 Miestnej pracovnej doby, ich spracovanie začne najneskôr deň po nasledujúcom pracovnom dni; (ii) v prípade porúch, ktoré obmedzujú prevádzku: spracovanie správ začne po určitom čase od oznámenia a v závislosti od závažnosti poruchy; (iii) ostatné chyby budú odstránené pri novom softvérovom vydaní Riešení Standard Support.
- Globálne procedúry eskalácie 24x7.

Vzdialené služby

- Služby podpory SAP Standard Support momentálne zahŕňa výber jednej z nasledujúcich služieb na produktívnu inštaláciu za rok:
 - Jedna kontrola spustenia produktívnej prevádzky (GoingLive Check), napríklad v prípade, že sa Zákazník rozhodne implementovať a produktívne používať nový SAP Software;
 - Jedna kontrola inovácie spustenia produktívnej prevádzky (GoingLive Upgrade Check) pri uprade na nové softvérové vydanie Riešenia Standard Support; alebo
 - Jedna kontrola migrácie (GoingLive OS/DB Migration Check) OS/DB spustenia produktívnej prevádzky. Táto kontrola migrácie OS/BD pomáha Zákazníkovi pri príprave na migráciu operačného systému alebo databázy. Za migráciu je zodpovedný Zákazník.
- V prípade závažných výstrah ohlásených službou SAP EarlyWatch® Alert sa môžu v jednom kalendárnom roku na Produktívny systém podľa potreby vykonať až dve (2) kontroly SAP EarlyWatch®.
- Služba sa môže skladať z jednej alebo viacerých servisných zásahov („Service Session“). Servisný zásah predstavuje postupnosť údržbových aktivít a úloh vykonávaných na diaľku za účelom zhromaždenia dodatočných informácií prostredníctvom otázok alebo analýzy Produktívneho systému, ktorého výstupom je zoznam odporúčení. Servisný zásah môže byť vykonávaný manuálne, ako „self service“ alebo plne automatizovaným spôsobom.

- Za účelom dodržania požadovaného dátumu dodávky pre vzdialenú službu sa musí služba objednať aspoň dva mesiace pred požadovaným dátumom dodávky služby. Právo na využitie služieb existuje len pre jednu inštaláciu Riešení Standard Support a nemôže sa preniesť na iné inštalácie.
- Ďalšie informácie a podrobnosti o jednotlivých službách SAP nájdete na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/standardsupport>.

SAP Solution Manager Enterprise Edition v rámci poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support

- Nástroj SAP Solution Manager Enterprise Edition (a akákoľvek následná poskytnutá verzia SAP Solution Manager Enterprise Edition) podlieha Zmluve a je určená len na nasledujúce účely v rámci poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support SAP: (i) poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vrátane dodávky a inštalácie softvéru a technologickej údržby pre Riešenia Standard Support a (ii) reporting projektu, vytvorenie cieľového konceptu podniku a podniková konfigurácia, Early Watch Alert, monitorovanie komponentov založené na platforme SAP NetWeaver, prevádzka strediska podpory len pre Riešení Standard Support a na riadenie zmenových požiadaviek súvisiacich výlučne s Riešeniami Standard Support.
- Zákazník bude SAP Solution Manager Enterprise Edition používať len počas obdobia účinnosti tohto Popisu a v súlade s licenčnou zmluvou k SAP Software podľa Zmluvy a výlučne na účely podpory Zákazníka týkajúcej sa podpory interných podnikových procesov Zákazníka. Právo na používanie iných funkcií SAP Solution Manager Enterprise Edition pri poskytovaní Služieb podpory SAP Standard Support, než aké sú uvedené vyššie, bude podliehať dodatočnému poplatku a osobitnej písomnej zmluve so spoločnosťou SAP, a to i v takom prípade, ak sú takéto funkcie prístupné pomocou SAP Solution Manager Enterprise Edition alebo sa vzťahujú na SAP Solution Manager Enterprise Edition.
- Spoločnosť SAP môže priebežne aktualizovať prípady použitia pre SAP Solution Manager Enterprise Edition pri poskytovaní Služieb podpory SAP Standard Support. SAP bude takéto aktualizované prípady použitia zverejňovať na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/solutionmanager> alebo na inom aktuálnom portáli podpory SAP, a tieto prípady použitia sa budú kontinuálne vzťahovať na použitie SAP Solution Manager Enterprise Edition zo strany Zákazníka.

Ak Zákazník ukončí poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support a začne využívať Služby podpory SAP Enterprise Support v súlade s bodom 6 tohto Popisu, bude sa používanie nástroja SAP Solution Manager zo strany Zákazníka riadiť podmienkami Popisu Služieb podpory SAP Enterprise Support pripojenými k Zmluve.

Iné komponenty, metodiky, obsah a účasť v Komunitě

Monitorovacie komponenty a agenti pre systémy na monitorovanie informácií o stave systému a dostupných zdrojov pre Riešenia Standard Support (napr. SAP EarlyWatch Alert).

- Administratívna integrácia distribuovaných systémov prostredníctvom SAP Solution Manager Enterprise Edition
- Obsahové a doplnkové nástroje, ktoré majú napomáhať pri zvyšovaní efektívnosti a zahŕňajú implementačné metodológie a štandardné procedúry, implementačnú príručku (Implementation guide - IMG) a Business Configuration (BC) Sets.

- Prístup k návodom cez SAP Service Marketplace, ktorý môže zahŕňať implementačné a operačné procesy a obsah, ktorý má napomáhať pri znižovaní nákladov a rizík.
- Účasť v zákazníckom a partnerskom spoločenstve SAP (cez SAP Service Marketplace), ktoré poskytuje informácie o osvedčených podnikových postupoch, ponúkaných službách atď.

3. Povinnosti Zákazníka

3.1 Riadenie programu Služieb podpory SAP Standard Support

Za účelom získania Služieb podpory SAP Standard Support za podmienok uvedených v tomto Popise je Zákazník povinný v rámci Odborného kompetenčného strediska SAP (Customer Center of Expertise, COE) určiť kvalifikovanú, po anglicky hovoriacu kontaktnú osobu („Kontaktná osoba“) a poskytnúť SAP kontaktné údaje (hlavne e-mailovú adresu a telefónne číslo), na základe ktorého je možné danú Kontaktnú osobu alebo oprávneného zástupcu takejto Kontaktnéj osoby kedykoľvek kontaktovať. Kontaktná osoba Zákazníka musí byť autorizovaný zástupca Zákazníka splnomocnený vykonávať potrebné rozhodnutia v mene Zákazníka alebo takéto rozhodnutie zabezpečiť bez zbytočného odkladu.

Meno Kontaktnéj osoby	Poštová adresa	E-mailová adresa	Telefónne číslo na pevnú linku	Telefónne číslo na mobil

3.2 Ostatné požiadavky

Zákazník musí okrem iného spĺňať nasledujúce požiadavky:

- Pokračovať v platení všetkých poplatkov za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support v súlade so Zmluvou a týmto Popisom.
- Inak plniť svoje záväzky podľa Zmluvy a tohto Popisu.
- Poskytovať a udržiavať vzdialený prístup prostredníctvom štandardného technického postupu definovaného spoločnosťou SAP a poskytovať spoločnosti SAP všetky potrebné oprávnenia, najmä za účelom analýzy problémov ako súčasti spracovania hlásení. Takýto vzdialený prístup musí byť poskytnutý bez obmedzení týkajúcich sa národnosti pracovníkov SAP, ktorí spracovávajú hlásenia podpory, alebo štátu, v ktorom sa nachádzajú. Zákazník berie na vedomie, že neposkytnutie prístupu môže viesť k omeškaniam v spracovaní hlásení a poskytnutí opráv alebo môže spôsobiť, že spoločnosť SAP nebude môcť poskytnúť pomoc účinným spôsobom. Taktiež musia byť nainštalované potrebné softvérové komponenty pre služby podpory. Ďalšie informácie nájdete v pokyne SAP Note 91488.
- V priebehu dvanástich mesiacov od Dátumu účinnosti tohto Popisu zriadiť a udržiavať Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (COE) certifikované v SAP v súlade s požiadavkami uvedenými v bode 4 (ďalej len „Zákaznícke COE“).
- Mať nainštalovaný, konfigurovaný a produktívne používať softvérový systém SAP Solution Manager Enterprise Edition s najnovšími úrovňami opráv (patches) pre Bázu, ABAP a najnovšie balíky podpory SAP Solution Manager Enterprise Edition.

- (vi) Aktivovať službu SAP EarlyWatch Alert pre Produktívne systémy a prenášať údaje do Produktívneho systému SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka. Informácie o nastavení tejto služby nájdete v pokyne SAP Note 1257308.
- (vii) Zabezpečiť spojenie medzi inštaláciou SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka a SAP a spojenie medzi Riešeniami Standard Support a inštaláciou SAP Solution Manager Enterprise Edition Zákazníka.
- (viii) Zákazník je povinný udržiavať Infraštruktúru Riešení Standard Support a základné podnikové procesy vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition aspoň pre Produktívne systémy a systémy pripojené k Produktívnym systémom. Zákazník je povinný vo svojom systéme SAP Solution Manager Enterprise Edition dokumentovať všetky projekty implementácie alebo upgrade.
- (ix) Za účelom úplného sprístupnenia a aktivácie SAP Solution Manager Enterprise Edition je Zákazník povinný riadiť sa podľa príslušnej dokumentácie.
- (x) Zákazník súhlasí, že bude udržiavať adekvátne a aktuálne záznamy o všetkých zmenách a v prípade potreby tieto záznamy okamžite poskytne spoločnosti SAP.
- (xi) Odosielat' všetky chybové hlásenia prostredníctvom aktuálnej podpornej infraštruktúry SAP, ktorú SAP priebežne sprístupňuje prostredníctvom update, upgrade alebo add-on.
- (xii) Bez zbytočného odkladu informovať SAP o všetkých zmenách v inštaláciách Zákazníka a definovaných užívateľov a poskytnúť všetky ostatné informácie týkajúce sa Riešení Standard Support.

4. Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (Customer Center of Expertise, COE)

4.1 Úloha Zákazníckeho kompetenčného strediska SAP

Zákazník je povinný zriadiť Zákaznícke kompetenčné stredisko SAP (ďalej len „Zákaznícke COE“) do dvanástich mesiacov od Dátumu účinnosti tohto Popisu, v súlade s požiadavkami uvedenými nižšie. Zákaznícke COE vytvorené Zákazníkom predstavuje centrálné kontaktné miesto pre kontakt s organizáciou spoločnosti SAP, ktorá poskytuje údržbu.

4.2 Základné funkcie Zákazníckeho COE

Zákaznícke COE musí spĺňať nasledovné základné funkcie:

- Stredisko podpory (Support Desk): Vytvorenie a prevádzka strediska podpory s dostatočným počtom poradcov podpory pre platformy infraštruktúry/aplikácií a príslušné aplikácie v rámci obvyklej Miestnej pracovnej doby (minimálne 8 hodín denne, 5 dní v týždni - pondelok až piatok). Proces podpory Zákazníka a odborné znalosti sa budú súčasne kontrolovať v rámci certifikačného auditu.
- Riešenie zmluvných záležitostí: plnenie podmienok zmlvy a licenčných podmienok v spolupráci so SAP (licenčný audit, účtovanie podpory, spracovanie objednávky novej Verzie, správa kmeňových záznamov užívateľa a inštalčných dát).
- Koordinácia inovačných požiadaviek: Zber a koordinácia vývojových požiadaviek od Zákazníka a/alebo jeho pobočiek, pokiaľ tieto pobočky majú oprávnenie na používanie Riešení Standard Support v súlade so Zmluvou. V rámci tejto roly musí byť Zákaznícke COE takisto poverené vystupovať ako interface k spoločnosti SAP, aby mohlo vykonávať všetky činnosti a rozhodnutia nevyhnutné na vyhýbanie sa zbytočným zmenám Riešení Standard Support a zabezpečovať, aby plánované zmeny boli v súlade so stratégiou SAP, týkajúcou sa Riešení Standard Support a ich nových softvérových verzií. Zákaznícke COE je takisto zodpovedné za koordináciu podávania hlásení Zákazníka o zmenách a požiadaviek na zverejňovanie.

- Správa informácií: zabezpečenie informovanosti (napr. interné prezentácie, informačné a marketingové akcie) o Riešeníach Standard Support a Zákazníckom COE v rámci organizácie Zákazníka.

4.3 Certifikácia Zákazníckeho COE

Ak Zákazník k Dátumu účinnosti ešte nemá vytvorené certifikované Zákaznícke COE, musí ho vytvoriť do jedného (1) roka odo dňa účinnosti. Spoločnosť SAP môže na základe žiadosti Zákazníka udeliť možnosť predĺženia tohto obdobia. Za účelom získania certifikátu COE alebo jeho obnovenie musí Zákaznícke COE prejsť auditom, ktorý pokrýva základné funkcie (primárna certifikácia). Podrobné informácie o procese a podmienkach prvej certifikácie a obnovy certifikácie sú k dispozícii na SAP Service Marketplace na <http://service.sap.com/coe>.

5. Poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support

Poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support budú hradené štvrťročne a budú špecifikované v Zmluve alebo v objednávke vystavenej na základe Zmluvy, v ich prílohách a/alebo dodatkoch k nim.

6. Ukončenie

6.1 Doba počiatočnej účinnosti poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support predstavuje obdobie do konca práve prebiehajúceho kalendárneho roka a nasledujúci celý kalendárny rok („Počiatočná doba“). Po uplynutí Počiatočnej doby bude poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vždy obnovované na začiatku každého ďalšieho kalendárneho roka na obdobie toho kalendárneho roka (ďalej len „Doba obnovenia“). Poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support môže byť ukončené ktoroukoľvek zo zmluvných strán na základe písomnej výpovede doručenej druhej strane deväťdesiat (90) dní (i) pred koncom Počiatočnej doby alebo (ii) pred dátumom ďalšieho obnovenia poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support tak ako je definované v Zmluve. Akákoľvek výpoveď nadobudne účinnosť ku koncu práve prebiehajúceho obdobia, na ktoré sa poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support vzťahuje a v priebehu ktorého bola výpoveď doručená druhej zmluvnej strane. Bez ohľadu na horeuvedené môže SAP vypovedať poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support s výpovednou dobou tridsať (30) dní od doručenia písomného oznámenia v prípade, že Zákazník riadne neuhradil poplatky za poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support.

6.2 Bez ohľadu na práva Zákazníka uvedené v bode 6.1 Popisu a za predpokladu, že Zákazník nemá voči SAP žiadne nesplnené záväzky podľa Zmluvy, je Zákazník oprávnený zvoliť miesto poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support poskytovanie Služieb podpory SAP Enterprise Support za podmienky, že toto SAP oznámi deväťdesiatich (90) dní vopred a to (i) pre poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support týkajúce sa všetkých objednávok Služieb podpory SAP Standard Support, ktoré sa obnovujú výhradne na kalendárny rok, pred začatím ľubovoľného kalendárneho mesiaca; alebo (ii) pre Služby podpory SAP Standard Support, ktoré sa týkajú všetkých objednávok Služieb podpory SAP Standard Support a ktoré sa neobnovujú výhradne na kalendárny rok, pred dátumom každého takéhoto obnovenia. Zákazník oznámi svoj výber formou písomného oznámenia, na základe čoho dôjde k ukončeniu poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support s účinnosťou odo dňa začatia poskytovania Služieb podpory SAP Enterprise Support. Každý takýto výber sa vzťahuje na všetky Riešenia Standard Support a musí podliehať

aktuálnym podmienkam SAP pre poskytovanie Služieb podpory SAP Enterprise Support okrem iného vrátane stanovenia poplatkov. SAP a Zákazník sú povinní o tomto spísať dodatok alebo iný dokument k Zmluve, v ktorom bude uvedený výber Zákazníka a aktuálne zmluvné podmienky spoločnosti SAP.

6.3 Aby sa predišlo nedorozumeniam, ukončenie Služieb podpory SAP Standard Support alebo prechod na iný typ služieb podpory SAP zo strany Zákazníka v súlade s ustanoveniami pre výber služieb podpory v Zmluve, sa bez výnimiek uplatní na všetky licencie k Riešeniam Standard Support poskytnutými v súlade so Zmluvou, jej dodatkami, prílohami a objednávkami a čiastočná výpoveď Služieb podpory SAP Standard Support alebo čiastočný výber Služieb podpory SAP Standard Support zo strany Zákazníka nie je povolený pre žiadnu časť Zmluvy, jej dodatkov, príloh a objednávkových dokumentov alebo v tomto Popise.

7. Overenie

Za účelom kontroly dodržiavania podmienok tohto Popisu je spoločnosť SAP oprávnená pravidelne monitorovať (aspoň raz za rok a v súlade so štandardnými postupmi SAP (i) správnosť informácií poskytnutých Zákazníkom a (ii) používanie Solution Manager Enterprise Edition Zákazníkom v súlade s právami a obmedzeniami stanovenými v tomto Popise.

8. Znovuaktivácia

V prípade, že sa Zákazník rozhodne, že mu nebudú Služby podpory SAP Standard Support poskytované od prvého dňa mesiaca nasledujúceho po dodávke Riešení Standard Support, alebo sa Služby podpory SAP Standard Support inak ukončia podľa bodu 6.1 vyššie bez uplatnenia práv podľa bodu 6.2 alebo sa poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support inak preruší a následne sa vyžiada alebo obnoví, SAP vyfakturuje Zákazníkovi poplatok za časové obdobie, počas ktorého nebola podpora faktúrovaná, zvýšený o poplatok za opätovné obnovenie.

9. Ďalšie podmienky

9.1 Spoločnosť SAP môže kedykoľvek zmeniť rozsah Služieb podpory SAP Standard Support na základe písomného oznámenia doručeného Zákazníkovi tri (3) mesiace vopred. V prípade, ak Zákazník v lehote troch mesiacov od doručenia takéhoto oznámenia nedoručí spoločnosti SAP výpoveď Zmluvy v časti poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support, platí, že Zákazník súhlasí so zmenou rozsahu poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support.

9.2 Zákazník týmto potvrdzuje, že obdržal od SAP všetky príslušné licencie k Riešeniam Standard Support.

9.3 V prípade, že je Zákazník oprávnený získať jednu alebo viac služieb poskytovaných v rámci Služieb podpory SAP Standard Support v jednom kalendárnom roku, (i) Zákazník nie je oprávnený získať tieto služby v prvom kalendárnom roku poskytovania Služieb podpory SAP Standard Support, ak je Dátum účinnosti tohto Popisu neskorší ako 30. september a (ii) Zákazník nie je oprávnený previesť službu do nasledujúceho roka, ak Zákazník túto službu nevyužil.

9.4 NEVYUŽÍVANIE SLUŽIEB PODPORY SAP STANDARD SUPPORT, KTORÚ POSKYTUJE SPOLOČNOSŤ SAP, MÔŽE SPOLOČNOSTI SAP BRÁNIŤ V JEJ SCHOPNOSTI IDENTIFIKOVAŤ A POMÁHAŤ PRI OPRAVÁCH MOŽNÝCH PROBLÉMOV, KTORÉ NÁSLEDNE MÔŽU VIESŤ K NEUSPOKOJIVÉMU VÝKONU RIEŠENÍ STANDARD SUPPORT, ZA ČO SPOLOČNOSŤ SAP NEMÔŽE NIEŠŤ ZODPOVEDNOSŤ.

9.5 V prípade, že spoločnosť SAP Zákazníkovi udelí licenciu na softvér tretej strany v súlade so Zmluvou, SAP bude poskytovať Služby podpory SAP Standard Support k takému softvéru tretej

strany v takej miere, v akej príslušná tretia strana spoločnosti SAP poskytovanie Služieb podpory SAP Standard Support umožní. Zákazník môže byť na získanie Služieb podpory SAP Standard Support požiadaný o vykonanie upgrade na novšie verzie svojich operačných systémov a databáz. Ak príslušný dodávateľ ponúkne rozšírenie podpory pre svoj produkt, spoločnosť SAP môže ponúknuť takéto rozšírenie podpory podľa osobitnej písomnej zmluvy za dodatočný poplatok. Ak je licenčná zmluva medzi spoločnosťou SAP a dodávateľom tretej strany ukončená, podpora takéhoto softvéru tretej strany bude poskytnutá prostredníctvom SAP v súlade s definovanými procesmi podpory, pokiaľ neskončí prechodné obdobie, na ktorom sa dohodne spoločnosť SAP a príslušný dodávateľ softvéru tretej strany.

9.6 Služby podpory SAP Standard Support sú poskytované v súlade s aktuálnymi fázami údržby softvérových vydaní Riešení Standard Support tak, ako je uvedené na <http://service.sap.com/releasestrategy>. Pre niektoré softvérové vydania Riešení Standard Support je k dispozícii rozšírená podpora za dodatočný poplatok.