


**Zmluva na dodávku riešenia Systému zabezpečenia ochrany
e-mailovej komunikácie a bezpečnosti a kontroly
prehliadania obsahu na Internete**


uzatvorená podľa § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník
v znení neskorších predpisov
(ďalej len „Zmluva“)

Objednávateľ:

Obchodné meno: Ministerstvo spravodlivosti Slovenskej republiky
Sídlo: Župné námestie 13
813 11 Bratislava
IČO: 00166073
DIČ: 2020830196
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
Radlinského 32, 810 05 Bratislava 15
Číslo účtu: 
Zastúpený: JUDr. Ľubomíra Vrobelová, vedúca služobného úradu

(ďalej len „Objednávateľ“)

Zhotoviteľ:

Obchodné meno: ICZ Slovakia a.s.
Sídlo: Soblahovská 2050, 911 01 Trenčín
IČO: 36 328 057
DIČ: 2020180096
IČ DPH: SK2020180096
Bankové spojenie: UniCredit Bank Slovakia a.s.
Číslo účtu: 
Zastúpený: Ing. Martin Terkovič – predseda predstavenstva
Osoba zodpovedná za realizáciu: Ing. Alena Tkáčiková
Registračný súd: zapísaný v Obchodnom registri Okresného súdu Trenčín,
oddiel Sa, vložka 10561/R

(ďalej len „Zhotoviteľ“)

(ďalej spolu len „Zmluvné strany“)

PREAMBULA

Zmluvné strany uzatvárajú túto Zmluvu ako výsledok súťažného dialógu: „IT služby pre e-justice“ realizovanú podľa zákona č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov.

1 PREDMET ZMLUVY

1.1 Zhotoviteľ sa v súlade s touto zmluvou zaväzuje dodať pre Objednávateľa riešenie na zabezpečenie ochrany e-mailovej komunikácie a bezpečnosti a kontroly prehliadania obsahu na Internete (ďalej ako „Systém e-mailovej a internetovej bezpečnosti“ alebo „riešenie“) podrobne špecifikované v Prílohe č. 1 tejto Zmluvy a poskytovať záručný servis v súlade s prílohou č. 2 tejto Zmluvy, čomu zodpovedá záväzok Objednávateľa zaplatiť Zhotoviteľovi dohodnutú cenu podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy.

2 SPÔSOB, ČAS A MIESTO PLNENIA ZMLUVY

2.1 Zhotoviteľ je povinný dodať Objednávateľovi Systém e-mailovej a internetovej bezpečnosti v lehote najneskôr do 30 dní od nadobudnutia účinnosti tejto Zmluvy v termíne vopred dohodnutom s Objednávateľom.

2.2 Odovzdanie riešenia podľa článku 1 bod 1.1 tejto Zmluvy sa uskutoční formou vykonania odovzdávacieho testu. O vykonaní odovzdávacieho testu sa spíše zápisnica o vykonaní odovzdávacieho testu, ktorú potvrdia svojimi podpismi poverení zástupcovia Zmluvných strán.

2.3 Ak sa pri odovzdávanom teste vyskytnú vady, ktoré nebudú brániť riadnemu užívaniu riešenia, táto skutočnosť sa uvedie v zápisnici o vykonaní odovzdávacieho testu spolu s lehotou dohodnutou poverenými zástupcami Zmluvných strán na odstránenie vyskytnutých väd. Po riadnom odstránení vyskytnutých väd sú zástupcovia Zmluvných strán povinní bezodkladne, najneskôr však do 3 pracovných dní, podpísať protokol o odovzdaní. Ak sa pri odovzdávanom teste nevyskytnú vady, túto skutočnosť uvedú poverení zástupcovia Zmluvných strán do zápisnice o vykonaní odovzdávacieho testu a zároveň v ten istý deň podpíšu protokol o odovzdaní.

2.4 Ak sa pri odovzdávanom teste vyskytnú vady, ktoré neumožňujú riadne užívanie riešenia, poverení zástupcovia Zmluvných strán spíšu zápisnicu o vykonaní odovzdávacieho testu, v ktorej uvedú všetky vady riešenia, ktoré sa vyskytli a súčasne aj primeranú lehotu na ich odstránenie, ktorú sú oprávnení dojednať, nie však dlhšiu ako 15 dní od dohodnutého termínu odovzdania riešenia podľa bodu 2.1 tohto článku. Po odstránení väd sa vykoná opakovaný odovzdávací test alebo testy, o čom sa opätovne spíše zápisnica o vykonaní odovzdávacieho testu a ďalej sa postupuje primerane podľa bodu 2.3.

2.5 Systém e-mailovej a internetovej bezpečnosti sa považuje za riadne dodaný dňom nasledujúcim po dni spísania a podpísania zápisnice o vykonaní odovzdávacieho testu, ktorým neboli zistené žiadne vady riešenia alebo boli zistené len také vady riešenia, ktoré nebudú brániť riadnemu užívaniu riešenia.

2.6 Miesto dodania predmetu Zmluvy je sídlo Objednávateľa.

2.7 Povereným zástupcom je pre:

	Meno	Priezvisko	Telefón	Email
Objednávateľ	Miroslav	Gáborčík	02/59353244	miroslav.gaborcik@justice.sk
Zhotoviteľ	Alena	Tkáčiková	032/6563720	alena.tkacikova@icz.sk

2.8 Objednávateľ a Zhotoviteľ sú oprávnení zmeniť povereného zástupcu podľa predchádzajúceho bodu na základe písomného oznámenia zmeny adresovaného druhej zmluvnej strane.

3 CENA A PLATOBNÉ PODMIENKY

3.1 Cena je stanovená podľa § 3 zákona Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vyhlášky Ministerstva financií Slovenskej republiky č. 87/1996 Z. z., ktorou sa vykonáva zákon Národnej rady Slovenskej republiky č. 18/1996 Z.z. o cenách v znení neskorších predpisov. Zmluvná cena je vyjadrená v eurách.

3.2 Celková cena za predmet Zmluvy je vo výške 294.095,-- EUR bez DPH (slovom dvestodevätštyritisíc deväťdesiatpäť eur) , suma DPH je 58.819,-- Eur (slovom päťdesiatosemtisíc osemstodevätnásť eur), celková cena s DPH je 352.914,-- EUR (slovom tristopäťdesiatdvatisíc deväťstoštrnásť eur).

3.3 Zmluvné strany sa dohodli na spôsobe platenia výlučne prostredníctvom bezhotovostného platobného styku, ktorý sa bude realizovať výhradne prevodným príkazom.

3.4 Zmluvné strany sa dohodli, že platba ceny bude realizovaná na základe dvoch faktúr, ktoré Zhotoviteľ vystaví Objednávateľovi po riadnom dodaní plnenia predmetu Zmluvy. Prvú faktúru vystaví Zhotoviteľ Objednávateľovi vo výške 50 % z celkovej ceny za predmet Zmluvy po riadnom dodaní riešenia podľa bodu 2.5 tejto Zmluvy. Prílohou prvej faktúry bude zápisnica o vykonaní odovzdávacieho testu, ktorým neboli zistené žiadne vady riešenia alebo boli zistené len také vady riešenia, ktoré nebránia jeho riadnemu užívaniu. Zhotoviteľ je oprávnený vystaviť druhú faktúru bezodkladne po uhradení prvej faktúry Objednávateľom.

3.5 Lehota splatnosti faktúr je 30 dní odo dňa doručenia riadne vyhotovenej faktúry Objednávateľovi, pričom zároveň lehota splatnosti oboch faktúr v súhrne nesmie presiahnuť 60 dní odo dňa riadneho doručenia prvej faktúry. Zhotoviteľ vyhlasuje, že súhlasí so súhrnnou lehotou splatnosti faktúr 60 dní odo dňa riadneho doručenia prvej faktúry a že lehota splatnosti nie je v hrubom nepomere k právam a povinnostiam vyplývajúcim z tejto Zmluvy.

3.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov a zákona č. 431/2002 Z. z. o účtovníctve v znení neskorších predpisov. Za správne vyhotovenie faktúry zodpovedá v plnom rozsahu Zhotoviteľ.

3.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať všetky náležitosti daňového dokladu, prílohu podľa bodu 3.4 alebo bude obsahovať iné zrejme nesprávnosti, vady v písaní alebo počítaní, Objednávateľ má právo vrátiť ju Zhotoviteľovi v lehote splatnosti na doplnenie alebo prepracovanie s uvedením nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa ukončí pôvodná lehota splatnosti a nová 30 dňová lehota splatnosti začne plynúť dorúčením doplnenej, opravenej, resp. novej faktúry Objednávateľovi.

4 PRÁVA A POVINNOSTI ZMLUVNÝCH STRÁN

4.1 Zhotoviteľ je povinný dodať Systém e-mailovej a internetovej bezpečnosti s náležitou odbornou starostlivosťou, čestne, svedomito, hospodárne a v súlade so záujmami Objednávateľa, ktoré Zhotoviteľ pozná alebo musí poznať.

4.2 Objednávateľ sa zaväzuje na základe písomnej výzvy Zhotoviteľa včas poskytnúť Zhotoviteľovi všetky potrebné podklady a informácie nevyhnutné pre riadne a včasné dodanie Systému e-mailovej a internetovej bezpečnosti.

4.3 Zhotoviteľ je povinný dodať Systém e-mailovej a internetovej bezpečnosti na vlastnú zodpovednosť v súlade so Zmluvou, pričom rešpektuje platné a účinné právne predpisy Slovenskej republiky.

4.4 Zmluvné strany sa zaväzujú chrániť všetky skutočnosti tvoriace podľa vôle druhej zmluvnej strany predmet obchodného tajomstva pred zneužitím a neodovzdať ich tretím osobám s výnimkou povinností ustanovených zákonom alebo iným všeobecne záväznými právnymi predpismi.

4.5 Zhotoviteľ je povinný zabezpečiť, aby všetky osoby prostredníctvom ktorých plní jednotlivé záväzky z tejto Zmluvy, dodržiavali najmä zákon č. 122/2013 Z. z. o ochrane osobných údajov a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov, zachovávali mlčanlivosť o údajoch získaných od Objednávateľa a aby informácie a údaje získané od Objednávateľa neodovzdali žiadnej tretej osobe alebo inak nezneužili.

5 ZÁRUKA A ZÁRUČNÝ SERVIS

5.1 Poverený zástupca podľa bodu 8.1 tejto Zmluvy oznamuje vady na dodanom riešení spôsobom uvedeným v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

5.2 Záručná doba a spôsob vybavenia reklamácií je uvedený v Prílohe č. 2 tejto Zmluvy.

5.3 Servisný zásah v záručnej dobe sa uskutoční na mieste dodania podľa bodu 2.6 tejto Zmluvy. Servisné práce, náhradné diely a dopravné náklady k záručným servisným zásahom sa v záručnej dobe neúčtujú a sú zahrnuté v cene predmetu Zmluvy.

5.4 Záručná doba začína plynúť dňom riadneho dodania Systému e-mailovej a internetovej bezpečnosti Objednávateľovi, tak ako je uvedené v bode 2.5 tejto Zmluvy.

5.5 Zodpovednosť Zhotoviteľa za vady predmetu Zmluvy nevznikne, ak tieto boli spôsobené neodbornou prevádzkou, obsluhou a údržbou alebo používaním v rozpore s návodom na použitie.

6 LICENCIE

6.1 Zhotoviteľ poskytuje Objednávateľovi ako súčasť plnenia predmetu Zmluvy časovo obmedzené nevýhradné právo používať riešenie po dobu 3 rokov od dodania riešenia v zmysle bodu 2.5 tejto Zmluvy.

7 SANKCIE A ZODPOVEDNOSŤ ZA ŠKODY

7.1. V prípade omeškania Zhotoviteľa s odovzdaním predmetu Zmluvy v lehote podľa bodu 2.1 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,05 % z ceny za predmet Zmluvy podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania.

7.2. V prípade nesplnenia povinnosti Zhotoviteľa odstrániť vady v lehote podľa bodu 2.3 tejto Zmluvy, Objednávateľ je oprávnený uplatniť voči Zhotoviteľovi zmluvnú pokutu vo výške 0,01 % z ceny riešenia podľa bodu 3.2 tejto Zmluvy za každý, aj začatý deň omeškania.

7.3. V prípade omeškania Objednávateľa s úhradou riadne vyhotovenej a splatnej faktúry, Zhotoviteľ je oprávnený uplatniť voči Objednávateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % z dlžnej sumy za každý, aj začatý deň omeškania.

7.4. Ak jedna zo Zmluvných strán spôsobí akúkoľvek škodu druhej zmluvnej strane v dôsledku porušenia povinnosti vyplývajúcej z tejto Zmluvy, zodpovednosť za škodu sa bude spravovať podľa všeobecných ustanovení o zodpovednosti za škodu upravených v § 373 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov.

8 ZÁVEREČNÉ USTANOVENIA

8.1 Obe Zmluvné strany sa zaväzujú počas účinnosti Zmluvy spolupracovať pri realizácii jej predmetu. K tomuto účelu určia osoby zodpovedné za realizáciu tejto Zmluvy a vybavovanie bežných záležitostí vyplývajúcich zo vzájomnej súčinnosti, a to formou e-mailu zaslaného druhej Zmluvnej strane bezodkladne po nadobudnutí účinnosti tejto Zmluvy. Zmluvné strany sú oprávnené jednostranným písomným oznámením doručeným druhej zmluvnej strane určiť inú osobu zodpovednú za riešenie a vybavovanie bežných záležitostí podľa predchádzajúcej vety.

8.2 Túto Zmluvu je možné meniť alebo dopĺňať, s výnimkou bodov 2.7 a 8.1 tejto Zmluvy, len na základe vzájomnej dohody oboch Zmluvných strán, formou očíslovaných písomných dodatkov, ktoré sa stanú neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy.

8.3 Zmluvné strany môžu predčasne ukončiť dobu platnosti tejto Zmluvy písomnou dohodou Zmluvných strán alebo odstúpením od Zmluvy v prípade podstatného porušenia tejto Zmluvy.

8.4 Za podstatné porušenie Zmluvy Zhotoviteľom sa považuje ak sa omešká s riadnym dodaním Systému e-mailovej a internetovej bezpečnosti podľa článku 1 bod 1.1 tejto Zmluvy o viac ako 15 dní alebo ak neodstráni vadu zaznamenanú v zápisnici o vykonaní odovzdávacieho testu podľa čl. 2 bod 2.4 tejto Zmluvy v dohodnutej primeranej lehote alebo ak opakovane poruší povinnosti podľa bodu 5.2 tejto Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy Objednávateľom sa považuje omeškание sa s úhradou splatnej faktúry o viac ako 40 dní. Odstúpenie od Zmluvy oznámi strana, ktorá od Zmluvy odstupuje druhej Zmluvnej strane písomne, formou doporučeného listu, bez zbytočného odkladu po tom, čo sa o porušení zmluvnej povinnosti dozvedela.

8.5 Zmluvné strany sa dohodli, že prípadné spory pri plnení tejto Zmluvy budú riešiť prednostne vzájomnou dohodou. V prípade, ak nedôjde k uzavretiu dohody o sporných

otázkach zmluvné strany sa budú riadiť príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v platnom znení a ostatnými súvisiacimi všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike.

8.6 Práva a povinnosti Zmluvných strán touto Zmluvou výslovne neupravené sa spravujú príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov a ostatnými príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi.

8.7 Táto Zmluva je vyhotovená v šiestich rovnopisoch, z ktorých dva obdrží Zhotoviteľ a štyri Objednávateľ.

8.8 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania Zmluvnými stranami a účinnosť nadobúda dňom nasledujúcim po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky. Táto Zmluva je povinne zverejňovanou zmluvou podľa § 5a zákona č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov (zákon o slobode informácií) v znení neskorších predpisov.

8.9 Neoddeliteľnou súčasťou tejto Zmluvy sú nasledujúce prílohy:

Príloha č. 1 Podrobná špecifikácia riešenia

Príloha č. 2 Úroveň poskytovania záruky

Príloha č. 3 Podrobná cenová špecifikácia

8.10 Zmluvné strany vyhlasujú, že túto Zmluvu uzatvárajú slobodne a vážne, zmluvná voľnosť zmluvných strán nie je obmedzená, zmluvné prejavy sú určité a zrozumiteľné, Zmluvu si prečítali, jej obsahu a právnym účinkom z nej vyplývajúcim porozumeli, Zmluva nebola podpísaná v tiesni ani za nápadne nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom túto vlastnoručne podpisujú.

V Bratislave, dňa:

V Bratislave, dňa:

Objednávateľ:

Ministerstvo spravodlivosti SR

Zhotoviteľ:

ICZ Slovakia a. s.

A

renčín

④

6

JUDr. Lubomira Vrobelová
vedúca služobného úradu

Ing. Martin Terkovič /
predseda predstavenstva

Podrobná špecifikácia riešenia

Vychádzajúc z koncepcie zabezpečenia bezpečnosti zadefinovanej vo výslednom opise predmetu zákazky v rámci IT služieb pre e-justice, prvým krokom bude nasadenie Systému zabezpečenia ochrany e-mailovej komunikácie a bezpečnosti a kontroly prehliadania obsahu na Internete centralizované riešenie, ktoré zabezpečí ochranu e-mailovej komunikácie a ochranu a kontrolu prehliadania obsahu na Internete. Riešenie musí byť dostupné pre užívateľov MS SR a jeho rozpočtových organizácií v rámci zriaďovateľskej pôsobnosti MS SR, ktoré využívajú prostriedky MS SR na e-mailovú komunikáciu a na prístup do siete Internet.

Rozsah dodania

Realizácia riešenia pozostáva z:

1. Návrhu riešenia a jeho integrácie do existujúceho prostredia
2. Dodávka zariadení
3. Dodávka potrebných licencií
4. Konverzia pravidiel a konfigurácií z existujúceho riešenia
5. Integrácia do existujúceho sieťového prostredia s minimálnym výpadkom počas dvoch dní pracovného pokoja
6. Odovzdanie do produkčnej prevádzky

Opis predmetu zákazky

V rezorte MS SR používajú zamestnanci pre svoje pracovné úlohy pripojenie do siete Internet na prezeranie obsahu a na e-mailovú komunikáciu. Pre ich zabezpečenie a kontrolu je potrebné nasadiť riešenie umožňujúce zabezpečiť oba spôsoby komunikácie a zároveň kontrolovať v prípade prehliadania obsahu navštevované stránky, či umožniť zakázanie prístupu na konkrétne skupiny obsahu. Pre rôzne skupiny zamestnancov (užívateľov) je potrebné jednoduchým spôsobom obmedzovať, či povoľovať prístup ku definovaným druhom obsahu. Pri e-mailovej komunikácii je potrebné zabezpečiť ochranu pred nevyžiadaným obsahom a pred škodlivým kódom, ktorý môže byť týmto kanálom šírený. Zároveň musí umožňovať užívateľom prezerat' zablokovanú komunikáciu a v prípade potreby aj zablokovanú komunikáciu doručiť.

Všetci užívatelia sú členmi v rôznych skupinách užívateľov domény Microsoft Active Directory, pričom riešenie musí byť schopné túto využiť pre zabezpečenie rôznych stupňov a spôsobov ochrany a kontroly.

Cieľom je vytvorenie dvoch nezávislých platforiem pre zabezpečenie e-mailovej komunikácie a bezpečnosť a kontrolu prezerania obsahu na Internete.

Obe platformy musia byť plne redundantné pozostávajúce z minimálne dvoch zariadení pre každú platformu. Všetky dodané zariadenia musia mať taktiež zabezpečenú vnútornú redundanciu, hlavne redundanciu pevných diskov a zdrojov napájania.

Riešenie ochrany e-mailovej komunikácie

Systém zabezpečuje príchodiu a odchodiu e-mailovú komunikáciu na a z e-mailových serverov. Vyhodnocuje autenticitu komunikácie a odstraňuje škodlivé správy podľa rôznych konfigurovateľných pravidiel.

Požadované nároky na systém bezpečnosti e-mailovej komunikácie:

- Antivírusová a Antispamová ochrana e-mailovej komunikácie

- Počet užívateľov – 6000
- Prepojenie s Microsoft Active Directory
- Hodinový/Denný objem skontrolovaných e-mailov – 20.000/240.000
- Hodinový/Denný objem validných e-mailov, ktoré sú doručené do schránok užívateľov – 6.000/144.000
- WEB portál s karanténou e-mailov pre užívateľov
- Dva antivírusové softvéry

Požadované nároky systému bezpečnosti e-mailovej komunikácie:

- Antivírusová a Antispamová ochrana e-mailovej komunikácie
- Počet užívateľov – 8000
- Prepojenie s Microsoft Active Directory
- Hodinový/Denný objem skontrolovaných e-mailov – 50.000/1.200.000
- Hodinový/Denný objem validných e-mailov, ktoré sú doručené do schránok užívateľov – 25.000/600.000
- WEB portál s karanténou e-mailov pre užívateľov
- Minimálne dva antivírusové softvéry
- Antispamová ochrana založená na reputácii
- Redundancia minimálne na úrovni Active/Passive
- Formát pre umiestnenie do 19“ stojana

Riešenie ochrany webovej komunikácie

System zabezpečuje komunikáciu užívateľov Internetu, predchádza vírusovej infiltrácii, kontroluje spôsob užívania Internetu jednotlivými skupinami užívateľov. Kontrola je zabezpečená aj pri použití šifrovaných kanálov. System musí zabezpečiť aj prípadný únik dát vo forme súborov od užívateľov.

Momentálne nároky systému ochrany webovej komunikácie:

- Antivírusová a AntiSpyware ochrana pri používaní služieb Internetu, najmä služieb HTTP a FTP
- Počet užívateľov – 6000
- Prepojenie s Microsoft Active Directory pre priamu autentifikáciu
- Filtrovanie obsahu na základe obsahu, resp. URL
- Dva antivírusové softvéry

Požadované nároky systému ochrany webovej komunikácie:

- Antivírusová a AntiSpyware ochrana pri používaní služieb Internetu, najmä služieb HTTP a FTP
- Kontrola a ochrana pri HTTPS komunikácii
- Počet užívateľov – 8000
- Prepojenie s Microsoft Active Directory pre priamu autentifikáciu užívateľov
- Filtrovanie obsahu na základe obsahu, resp. URL
- Filtrovanie obsahu na základe časových okien
- Filtrovanie obsahu na základe užívateľského profilu
- Čiastočné filtrovanie obsahu, napr. zakázaný upload súborov na HTTP, resp. FTP služby
- Kategorizovanie obsahu podľa URL a obsahu a následné využitie pre filtráciu
- Dva antivírusové softvéry
- Redundancia minimálne na úrovni Active/Passive
- Formát pre umiestnenie do 19“ stojana

Integrácia do sieťovej infraštruktúry

Riešenie musí byť integrovateľné do existujúcej infraštruktúry. Pripojiteľné do viacerých nezávislých sietí. A to:

- do sietí poskytujúcich konektivitu do verejného Internetu
- do sietí poskytujúcich konektivitu medzi užívateľmi a riešením
- do siete vytvorenej pre účely spravovania riešenia

Rozhraním pre pripojenie do potrebných sietí je 1000Base-T. Infraštruktúra používa redundantné pripojenia k okolitým zariadeniam a môže využívať VLAN tagging. Zariadenia budú umiestnené v priestoroch MS SR so zabezpečeným chladením a redundantným napájaním v 19" stojanoch.

Priebeh nasadenia do produkčnej prevádzky

Nasadenie riešenia bude prebiehať v dvoch po sebe nasledujúcich dňoch. Musí prebehnúť s minimálnymi výpadkami poskytovaných služieb a to maximálne s dvomi výpadmi nepresahujúcimi spoločne 120 minút. Objednávateľ pripraví všetky podmienky pre nasadenie.

Podpora prevádzky a servisné zásahy

Dohľad bude vykonávaný zamestnancami Objednávateľa. Pre potreby dohľadu musí riešenie podporovať protokol SNMP v3. Súčasťou dodávky musí byť podpora zo strany výrobcu riešenia, pričom ten musí garantovať servisný zásah do 2 pracovných dní od nahlásenia poruchy. Zároveň musí poskytovať podporu pri úpravách konfigurácie podľa prípadných požiadaviek.

V prípade požiadavky Objednávateľa je Zhotoviteľ povinný zriadiť aktívny dohľad zariadení. V takomto prípade Obstarávateľ zabezpečí potrebný prístup na zariadenia z verejného Internetu zabezpečeným kanálom.

Zoznam nutných technických vlastností riešenia

Požadovaná funkcionálnosť
Formát racku 19"
Podpora redundantného napájania
Počet užívateľov, ktorí paralelne surfujú po Internete, bez viditeľného poklesu rýchlosti. Min. 8000 užívateľov
Minimálny počet fyzických rozhraní na zariadenie 8x 10/100/1000 MBit ethernet – RJ45
Vysoká dostupnosť
Vírusová ochrana pre HTTP
Vírusová ochrana pre HTTPS
Vírusová ochrana pre FTP
Notifikácia koncového užívateľa (napríklad pre prípad nájdeného víru) – konfigurovateľnosť notifikácie
Konfigurácia rôznych bezpečnostných profilov na základe Microsoft AD
Filtrovanie a blokovanie podľa názvu súboru (.exe, .gif, ...)
Filtrovanie a blokovanie podľa prítomnosti Spyware
Filtrovanie a blokovanie založené na dátume a čase
Mód SMTP-Brány (Brána je použitá na preposielanie správ a ako externý MX)
Podpora TLS
SMTP Autentifikácia (odosielanie pošty, ak je užívateľ autorizovaný)
Antivírusová ochrana pre SMTP
Logovanie na centrálny reportovací server
Notifikácie alarmov cez SNMP Trap
Notifikácia alarmov cez e-mail

Úroveň poskytovania záruky

I. Záručná doba

Záručná doba na Systém e-mailovej a internetovej bezpečnosti je 36 mesiacov, s tým, že v tejto dobe Systém e-mailovej a internetovej bezpečnosti bude spôsobilý na použitie.

II. Úrovne spracovania požiadaviek (USP) na odstránenie vady (ďalej aj ako „problém“):

Reakčná doba Zhotoviteľa na problém Objednávateľa sa určuje na základe príslušnej USP. Čas sa vždy meria od najbližšej pracovnej hodiny od momentu, keď call centrum úspešne zaznamená hlásenie problému zo strany Objednávateľa alebo od momentu doručenia hlásenia problému emailom Zhotoviteľovi.

Úroveň spracovania požiadaviek základná:

Pracovné hodiny sú počas pracovných dní < 8:00; 16:00 > (5x8). Čas mimo pracovné hodiny podľa predchádzajúcej vety sa do reakčnej doby ani do doby neutralizácie problému nezapočítava.

Typ požiadavky	Reakčná doba	Doba neutralizácie problému
Kritický problém	4 hodiny	12 hodín
Závažný problém	6 hodín	20 hodín
Nekritický problém	24 hodín	56 hodín

III. Kategorizácia vád

Kritická vada - Je to požiadavka Objednávateľa na riešenie problému, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania celého HW a SW komponentu Systému e-mailovej a internetovej bezpečnosti, čo znemožňuje jeho použitie ako celku alebo jeho podstatnej časti. Za kritický sa považuje problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ako kritický problém je charakterizovaný problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.

Závažná vada - Je to požiadavka Objednávateľa na riešenie problému, ktorý sa prejavuje výpadkom fungovania funkcií Systému e-mailovej a internetovej bezpečnosti, čo závažným spôsobom obmedzuje jeho použitie, pričom neobmedzuje použitie riešenia ako celku alebo jeho podstatných častí. Za závažný sa považuje problém, ktorý sa prejavuje globálne voči nezastupiteľnej skupine používateľov. Ako závažný problém je charakterizovaný problém, ktorý je opakovane vyvolateľný alebo má trvalý charakter.

Nekritická vada - Je to požiadavka Objednávateľa na riešenie problému Zhotoviteľom, ktorý znemožňuje používanie funkcií Systému e-mailovej a internetovej bezpečnosti z hľadiska koncového používateľa, pričom neobmedzuje riešenia ako celku alebo jeho podstatných častí.

IV. Reakčná doba

Reakčná doba je pre Zhotoviteľa stanovený čas, do ktorého zahájí prešetrenie nahlásenej vady (počnúc hlásením Objednávateľa vo forme e-mailu, na call centre).

V. Doba neutralizácie vady

Doba neutralizácie vady je pre Zhotoviteľa čas, do ktorého zabezpečí neutralizáciu nahlásenej vady (počnúc hlásením Objednávateľa). Neutralizácia vady znamená obnovenie fungovania HW a SW komponentu Systému e-mailovej a internetovej bezpečnosti ako celku alebo jeho časti . Do doby neutralizácie vady sa nezapočítava čas zdržania nespôsobený Zhotoviteľom a čas následného riešenia príčiny vady.

Podrobná cenová špecifikácia

Systém zabezpečenia ochrany e-mailovej komunikácie a bezpečnosti a kontroly prehliadania obsahu na Internete

CELKOM

Název skupiny/Popis položky	Jednotková cena za kus v EUR bez DPH	Počet kusov	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH
Licencie a zariadenia					
Název skupiny/Popis položky	Jednotková cena za kus v EUR bez DPH	Počet kusov	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH
Samostatný fire-wall/firewall, 8x GE porty, 2x 10GE porty, AC zdroj, 3DES/AES, Priepustnosť min. 9500 Mbps a min. 2500 kpps	66 236,25	4,00	264 945,00	20%	317 934,00
Aktivity spojené s nasadením a integrovaním zariadení a školenie práce					
Název skupiny/Popis položky	Jednotková cena za osobohodinu v EUR bez DPH	Počet osobohodín	CELKOM cena v EUR bez DPH	CELKOM DPH v %	CELKOM cena v EUR s DPH
Analýza zákazníčeho prostredia a príprava projektu					
Všeobecné podmiemky/Architekt. riešenia	68,75	24,00	1 650,00	20%	1 980,00
Všeobecné podmiemky/Specialista na bezpečnosť IS	68,75	24,00	1 650,00	20%	1 980,00
Všeobecné podmiemky/Šiefny špecialista	68,75	24,00	1 650,00	20%	1 980,00
Všeobecné podmiemky/Projektový manažér	68,75	56,00	3 850,00	20%	4 620,00
Konfigurácia a testovanie zariadení					
Všeobecné podmiemky/Šiefny špecialista	68,75	64,00	4 400,00	20%	5 280,00
Všeobecné podmiemky/Specialista na bezpečnosť IS	68,75	40,00	2 750,00	20%	3 300,00
Všeobecné podmiemky/Projektový manažér	68,75	16,00	1 100,00	20%	1 320,00
Migrácia a nasadenie do produkčnej prevádzky					
Všeobecné podmiemky/Šiefny špecialista	68,75	16,00	1 100,00	20%	1 320,00
Všeobecné podmiemky/Specialista na bezpečnosť IS	68,75	16,00	1 100,00	20%	1 320,00
Všeobecné podmiemky/Projektový manažér	68,75	8,00	550,00	20%	660,00
Vytvorenie dokumentácie a školenie					
Všeobecné podmiemky/Školenie administrátorov	68,75	16,00	1 100,00	20%	1 320,00
Všeobecné podmiemky/Školenie užívateľov	68,75	8,00	550,00	20%	660,00
Všeobecné podmiemky/Dokumentácia administrátorov	68,75	56,00	3 850,00	20%	4 620,00
Všeobecné podmiemky/Dokumentácia užívateľov	68,75	40,00	2 750,00	20%	3 300,00
Všeobecné podmiemky/Projektový manažér	68,75	16,00	1 100,00	20%	1 320,00

CELKOM

294 095,00

352 914,00