

ZMLUVA O POSKYTOVANÍ SLUŽIEB VEMA V4 CLOUD

č. 2013/198

uzatvorená podľa § 269, odst. 2, zákona 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka, v platnom znení (ďalej len „obchodný zákonník“)

1 ZMLUVNÉ STRANY

1.1 UŽÍVATEĽ

Organizácia: Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina
Adresa: Ul. Vojtecha Spanyola 43, 012 07 Žilina
Riaditeľ:: **MUDr. Štefan Volák**
IČO: 17335825
Obchodný register:
Pridelené číslo licencie: 12277

(ďalej v tejto zmluve len užívateľ)

1.2 POSKYTOVATEĽ

Organizácia: Vema, s.r.o.
Adresa: Prievozská 14/A, 821 09 Bratislava
konateľ: Ing. Bc. Jaroslav Šmarda, MBA
Splnomocnený na podpis: Ing. Peter Vilem, riaditeľ Vema, s.r.o.
IČO: 31355374
Obchodný register: Okresný súd Bratislava I, oddiel Sro, vložka 5495/B

(ďalej v tejto zmluve len poskytovateľ).

Nižšie uvedeného dňa, mesiaca a roku uzavreli zmluvné strany túto zmluvu o poskytovaní aplikačných služieb Vema V4 Cloud:

2 PREAMBULA

- 2.1 Poskytovateľ týmto výslovne prehlasuje, že je výlučným vlastníkom licencií k aplikáciám VEMA, či oprávneným užívateľom licencií k aplikáciám vo vlastníctve tretích osôb poskytovaných poskytovateľom na využívanie vo Vema V4 Cloude (ďalej len Cloud) užívateľovi v rámci tejto zmluvy (ďalej „aplikácie“).
- 2.2 Užívateľ týmto výslovne prehlasuje, že je zoznámený s aplikáciami ponúkanými poskytovateľom na základe tejto zmluvy na využívanie, a súčasne prehlasuje, že tieto aplikácie svojou funkcionalitou vyhovujú jeho potrebám.

3 P R E D M E T Z M L U V Y

- 3.1 Poskytovateľ sa týmto zaväzuje užívateľovi poskytnúť v Cloude na využívanie aplikácie v rozsahu podľa odst. 2 tohto článku, a to spôsobom stanoveným ďalej v tejto zmluve, a užívateľ sa zaväzuje poskytovateľovi za ich užívanie platiť dohodnutú cenu podľa jednotlivých položiek bližšie uvedených v tabuľke v prílohe č.1 tejto zmluvy.
- 3.2 Užívateľ má oprávnenie využívať v rámci služieb Cloudu aplikácie uvedené v prílohe č. 1 za podmienok uvedených v tejto zmluve a v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 3.3 V Cloude bude mať užívateľ uložené dátové prostredia podľa prílohy č. 1.
- 3.4 Užívateľovi budú služby Cloudu poskytovateľom zriadené bez zbytočného odkladu po podpise tejto zmluvy a to za cenu stanovenú v čl. 7 tejto zmluvy. Zriadenie služieb v Cloude sa skladá z inštalácie komponentov potrebných pre bezpečnú prevádzku aplikačných služieb na 11 počítačoch užívateľa a z činností potrebných na strane Cloudu. Súčasťou zriadenia služby je tiež vydanie 11 kusov prístupových certifikátov zo strany poskytovateľa. Spôsob odovzdania týchto prístupových certifikátov poskytovateľom užívateľovi je stanovený ďalej v tejto zmluve.
- 3.5 Po zriadení služieb Cloudu poskytovateľ v súčinnosti s užívateľom rovnako vykoná tzv. Úvodné nastavenie aplikácií uvedených v prílohe č. 1 tejto zmluvy tak, aby boli pripravené na používanie.

4 Š P E C I F I K Á C I A A P L I K A Č N Ý C H S L U Ž I E B

- 4.1 Hore uvedené aplikácie sú spustené v Cloude a sú užívateľovi dostupné prostredníctvom internetu.
- 4.2 Užívateľ si touto zmluvou nekupuje od poskytovateľa licencie hore uvedených aplikácií, ale len právo využívať ich funkcionality v Cloude.
- 4.3 Užívateľ je súčasne s využívaním príslušných aplikácií oprávnený umiestňovať v Cloude svoje dáta, ktoré vznikajú spracovaním prostredníctvom ním využívaných aplikácií.

5 D O S T U P N O S Ť A P L I K A Č N Ý C H S L U Ž I E B

- 5.1 Garantovaná prevádzková doba Cloudu je stanovená v pracovných dňoch od 7:00 hod. do 19:00 hod.
- 5.2 V tejto garantovanej prevádzkovej dobe poskytovateľ garantuje užívateľovi plnú funkčnosť Cloudu podľa tejto zmluvy s výhradou možných výpadkov v rozsahu do 1 hod. mesačne.
- 5.3 Nad rámec takto poskytovateľom vyhradené možnosti výpadkov vo funkčnosti Cloudu v Prevádzkovej dobe môže ďalej dôjsť maximálne k dvom výpadkom o dĺžke maximálne 6 hod. za kalendárny rok.
- 5.4 Poskytovateľom je v celej hore uvedenej garantovanej prevádzkovej dobe zaistená technická dostupnosť Cloudu.

- 5.5 Mimo Prevádzkovej doby je využívanie služieb Cloudu spravidla možné bez obmedzenia, nie je však zo strany poskytovateľa garantované.
- 5.6 Mimo Prevádzkovej doby je poskytovateľ z dôvodov údržby Cloudu oprávnený užívateľa od služby bez vyzvania dočasne odpojiť.

6 P R Á V A A P O V I N N O S T I Z M L U V N Ý C H S T R Á N

- 6.1 Poskytovateľ sa zaväzuje užívateľovi poskytovať služby Cloudu aplikáciami, ktoré sú v súlade s platnou legislatívou, a vždy najneskôr do jedného mesiaca od nadobudnutia účinnosti relevantných právnych predpisov tieto aplikácie aktualizovať.
- 6.2 Pokiaľ poskytovateľ takto stanovený termín aktualizácie aplikácií z akýchkoľvek dôvodov nedodrží, je povinný elektronicky informovať užívateľa o postupe, ktorý má užívateľ realizovať tak, aby ním boli dodržané platné ustanovenia príslušných právnych predpisov, a súčasne poskytovateľ oznámi užívateľovi termín, dokedy tieto zmeny budú do ním využívaných aplikácií zapracované.
- 6.3 Poskytovateľ je povinný vyvíjať úsilie, aby všetky dáta Užívateľa umiestené v Cloude boli chránené pred stratou, zničením či prípadným ich zneužitím.
- 6.4 Užívateľ obdrží pre zvýšenie bezpečnosti dát na vyžiadanie archívne kópie svojich dát v rozsahu podľa prílohy 2.
- 6.5 Poskytovateľ je súčasne povinný vytvoriť podmienky pre bezpečnú komunikáciu Užívateľa s Cloudom Poskytovateľa so zabezpečením dostatočnej preukázateľnosti identity Užívateľa.
- 6.6 Poskytovateľ je oprávnený na základe výzvy Užívateľa vykonať také protokolované zásahy do dát Užívateľa umiestnených na serveroch Poskytovateľa, ktoré povedú k odstráneniu problémových stavov, či nahliadnuť do týchto dát tak, aby mohla byť zo strany Poskytovateľa poskytnutá Užívateľovi efektívna konzultácia. Za takú výzvu sa považuje požiadavka zadaná cestou Call Centra Vema.
- 6.7 Ak to umožní situácia, je Poskytovateľ povinný Užívateľa upozorniť v predstihu na výpadok služby.
- 6.8 Užívateľ je povinný chrániť svoje prístupové certifikáty pred ich stratou a zneužitím tretími osobami.
- 6.9 Užívateľ nie je oprávnený poskytovať prístup ku Cloudu, ktorý užíva na základe tejto zmluvy, ďalej tretím osobám.
- 6.10 Užívateľ je povinný používať pre spracovanie dát v Cloude verzie aplikácií určené pre dané obdobie spracovania dát v súlade s dokumentáciou, metodikami, článkami v Báze znalostí a ostatnými pokynmi Poskytovateľa.

7 C E N A A P L A T O B N É P O D M I E N K Y

- 7.1 Cena služieb Cloudu poskytovaných na základe tejto zmluvy sa skladá z pravidelných poplatkov za využívanie aplikácií Poskytovateľa v rozsahu podľa tejto zmluvy a z poplatku za údržbu dátových prostredí uložených v Cloude.

- 7.2 Cena za využívanie aplikácií Poskytovateľa v rozsahu podľa odstavca 3.2 tejto zmluvy je stanovená v prílohe č. 1 tejto zmluvy. Poskytovateľ je oprávnený upraviť výšku tejto ceny podľa skutočného rozsahu využívania aplikácií.
- 7.3 Cena za údržbu a správu dátových prostredí Užívateľa v Cloude v rozsahu podľa odstavca 3.3 tejto zmluvy je uvedená v prílohe č. 1.
- 7.4 V hore uvedenej cene služieb Cloudu podľa tejto zmluvy sú zahrnuté všetky činnosti Poskytovateľa pri správe a prevádzkovaní aplikácií v Cloude a správe dát Užívateľa v Cloude. V cene touto zmluvou poskytovaných služieb nie sú zahrnuté žiadne tu vyslovene neuvedené služby, ani iné plnenia
- 7.5 Vydanie či odvolanie certifikátu je spoplatňované podľa platného cenníka Poskytovateľa.
- 7.6 Cena za služby bude Poskytovateľom vyúčtovaná Užívateľovi za obdobie troch mesiacov dopredu, a to vždy na základe Poskytovateľom vystavenej faktúry so splatnosťou 14 dní. Faktúra musí mať náležitosti daňového dokladu podľa zákona.
- 7.7 Všetky tu uvedené ceny sú vždy bez DPH.
- 7.8 Všetky platby budú potom Užívateľom poukázané na účet Poskytovateľa uvedený na faktúre.
- 7.9 Poskytovateľ je oprávnený pre každý ďalší rok upraviť hore stanovené ceny o mieru nárastu spotrebiteľských cien za služby tak, ako budú pre konkrétne obdobie štatisticky zisťované a oficiálne zverejňované Slovenským štatistickým úradom v hromadných oznamovacích prostriedkoch.

8 SANKCIE

- 8.1 V prípade omeškania úhrady faktúry môže poskytovateľ účtovať užívateľovi úrok z omeškania, ktorý sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov, takto určená sadzba úrokov platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku., podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.(§ 369 ods. 2).
- 8.2 V prípade, že poskytovateľ nedodrží čas plnenia, zaplatí užívateľovi úrok z omeškania, ktorá sa rovná základnej úrokovej sadzbe Európskej centrálnej banky platnej k prvému dňu omeškania s plnením peňažného záväzku zvýšenej o deväť percentuálnych bodov, takto určená sadzba úrokov platí počas celej doby omeškania s plnením peňažného záväzku., podľa nariadenia vlády Slovenskej republiky č. 21/2013 Z.z., ktorým sa vykonávajú niektoré ustanovenia Obchodného zákonníka.(§ 369 ods. 2).

9 DOBA TRVANIA ZMLUVY

- 9.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu 12 mesiacov s možnosťou automatického predĺženia. V prípade, že Užívateľ písomne neoznami minimálne 2 mesiace vopred, že ukončuje túto zmluvu, zmluva sa automaticky predlžuje o 12 mesiacov..

- 9.2 Zmluvu je možné ukončiť výpoveďou. Výpovedná lehota činí 3 mesiace a začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po mesiaci, v ktorom bola druhej zmluvnej strane doručená písomná výpoveď.
- 9.3 Poskytovateľ je rovnako oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Užívateľovi, ak Užívateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak je v omeškaní so zaplatením ceny dlhšie ako 30 dní.
- 9.4 Užívateľ je tiež oprávnený od tejto zmluvy písomne odstúpiť s účinnosťou ku dňu doručenia tohto odstúpenia Poskytovateľovi, ak Poskytovateľ hrubým spôsobom porušuje túto zmluvu, najmä ak dôjde zo strany Poskytovateľa k dlhodobému a opakovanému porušeniu dostupnosti aplikačných služieb.
- 9.5 Výpoveď či odstúpenie od tejto zmluvy sa považujú za doručené na adresu druhej zmluvnej strany uvedenej v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky príslušným adresátom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť odosielateľovi.

10 OCHRANA DÁT UŽÍVATEĽA

- 10.1 Poskytovateľ sa zaväzuje Užívateľovi k tomu, že bude dbať na to, aby pri poskytovaní služieb Cloudu podľa tejto zmluvy nedošlo k neoprávnenému alebo náhodnému prístupu tretích osôb k osobným údajom Užívateľa, ktoré používajú ochranu podľa zák. 428/2002 Zb., o ochrane osobných údajov.
- 10.2 Poskytovateľ sa ďalej zaväzuje Užívateľovi zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvie v súvislosti so správou dát Užívateľa, ktoré sú aj obchodným tajomstvom Užívateľa v zmysle ust. § 17 a nasl. Obchodného zákonníka, a náleží im teda patričná právna ochrana.
- 10.3 Poskytovateľ si je plne vedomý svojej zodpovednosti za prípadné porušenie obchodného tajomstva podľa ust. § 53 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 10.4 Užívateľ je rovnako oprávnený sa v prípade akéhokoľvek zneužitia dát zo strany Poskytovateľa domáhať u Poskytovateľa náhrady škody podľa ust. § 373 a nasl. Obchodného zákonníka.

11 PRÍSTUPOVÉ CERTIFIKÁTY

- 11.1 Poskytovateľ vydá pri zriadení služby Užívateľovi prístupové oprávnenia (certifikáty).
- 11.2 Certifikáty budú vydané Poskytovateľom vždy výhradne na základe písomnej žiadosti Užívateľa. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.
- 11.3 Certifikát bude Užívateľovi vždy zaslaný doporučenou zásielkou prostredníctvom pošty na adresu sídla Užívateľa uvedenej v tejto zmluve, alebo bude odovzdaný osobne proti podpisu oprávnenej osoby Užívateľa.
- 11.4 Pre prípad porušenia povinností Užívateľa chrániť svoje certifikáty je Poskytovateľ zbavený všetkej zodpovednosti za prípadné zneužitie, stratu či poškodenie dát Užívateľa.

- 11.5 Ak zistí Užívateľ možné zneužitie certifikátu, je oprávnený certifikát dočasne zablokovať a je povinný bezodkladne vyzvať Poskytovateľa k odvolaniu takého certifikátu.
- 11.6 Poskytovateľ je povinný vydať Užívateľovi nový alebo ďalší certifikát, avšak iba na jeho písomnú žiadosť vo forme riadne vyplneného štandardného formulára Poskytovateľa. Žiadosť musí byť doručená doporučeným listom alebo preukázateľne odovzdaná osobne.

1 2 O D O V Z D A N I E A P R E V Z A T I E D Á T

- 12.1 Po ukončení tejto zmluvy je Poskytovateľ povinný vyzvať Užívateľa k prevzatiu jeho dát doteraz umiestnených v Cloude, a to v lehote do 10 dní od doručenia takto učinenej výzvy. Vydanie dát Poskytovateľom a ich prevzatie Užívateľom bude uskutočnené na adrese sídla Poskytovateľa uvedenej v tejto zmluve, a tieto dáta budú umiestnené na CD alebo obdobných nosičoch, ak sa nedohodnú zmluvné strany preukázateľne inak.
- 12.2 Na nosiči budú rovnako umiestnené inštalčné súbory verzií aplikácií Vema, ktoré Užívateľ užíval a tzv. Licenčná karta oprávňujúca Užívateľa používať tieto aplikácie v období, v ktorom využíval služby Cloudu.
- 12.3 Ustanovenie odstavca 12. 2 neopravňuje Užívateľa k využívaniu licencií aplikácií pre spracovanie dát po skončení platnosti tejto Zmluvy.
- 12.4 Výzva k prevzatiu dát sa považuje za doručení na adresu Užívateľa uvedenú v tejto zmluve prevzatím doporučenej zásielky Užívateľom alebo tretím dňom odo dňa jej vrátenia poštou ako nedoručenej späť Poskytovateľovi.
- 12.5 Okamihom omeškania Užívateľa s prevzatím týchto dát súčasne zanikajú všetky zákonné či zmluvné zodpovednosti Poskytovateľa k náhrade škody v prípade straty či zničenia týchto dát.
- 12.6 Po uplynutí lehoty k vyzdvihnutiu dát je Poskytovateľ oprávnený tieto dáta umiestené na CD alebo obdobných nosičoch zaslať Užívateľovi na jeho adresu uvedenú v tejto zmluve, a to prostredníctvom pošty doporučenou zásielkou.

1 3 Z Á V E R E Č N É U S T A N O V E N I A

- 13.1 Všetky zmeny tejto zmluvy môžu byť vykonané ako písomne tak aj elektronicky. A to jednak formou číslovaných dodatkov podpísaných zástupcami obidvoch zmluvných strán či prostredníctvom elektronickej pošty podpísanej prístupovými certifikátmi Užívateľa a osobnými certifikátmi Poskytovateľa, ktorej doručenie bude vždy adresátom odosielateľa/ovi elektronicky potvrdené.
- 13.2 Podrobnosti vzájomnej elektronickej komunikácie medzi Poskytovateľom a Užívateľom môžu byť ďalej upravené v Technických a prevádzkových podmienkach, ktoré sú prílohou č. 2 tejto zmluvy.
- 13.3 Prílohu č. 2 tejto zmluvy je Poskytovateľ oprávnený upravovať tak, aby ju udržoval v súlade najmä s bezpečnostnými, technickými a prevádzkovými potrebami.

- 13.4 V prípade vyššej moci je každá strana zbavená svojich záväzkov z tejto zmluvy a akékoľvek nedodržanie (celkové alebo čiastočné) alebo omeškanie v plnení akéhokoľvek zo záväzkov uloženého touto zmluvou ktoroukoľvek zo zmluvných strán, bude tolerované.
- 13.5 Nevynútiteľnosť alebo neplatnosť ktoréhokoľvek článku, odstavca, pododstavca alebo ustanovenia tejto zmluvy neovplyvní vynútiteľnosť alebo platnosť ostatných ustanovení tejto zmluvy. V prípade, že akýkoľvek takýto článok, odstatec, pododstavec alebo ustanovenie tejto zmluvy by malo z akéhokoľvek dôvodu stratiť platnosť (najmä z dôvodu rozporu s aplikovateľnými zákonmi a ostatnými právnymi normami), vykonajú zmluvné strany konzultácie a dohodnú sa na právne prijateľnom spôsobe vykonania zámerov obsiahnutých v takej časti zmluvy, ktorá stratila platnosť.
- 13.6 Neoddeliteľnou súčasťou tejto zmluvy sú jej prílohy:
Príloha č. 1: Využívané aplikácie, cena za ich mesačné užívanie a ostatné čerpané služby
Príloha č. 2: Technické a prevádzkové podmienky platné ku dňu podpisu zmluvy.
- 13.7 Zmluvné strany tejto zmluvy prehlasujú, že sa riadne oboznámili s jej obsahom, ktorý zodpovedá ich pravej a slobodnej vôli, učinenej nie v tiesni či za inak nápadne nevýhodných podmienok a na dôkaz tohto pripájajú vlastnoručné podpisy.
- 13.8 Táto zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpisu obidvoma zmluvnými stranami a účinnosť deň po dni zverejnenia v centrálnom registri zmlúv.. Je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, z nich dva obdrží objednávateľ a dva zhotoviteľ.

V «posta» dňa

V Bratislave dňa «uzavren»

Vema, s. r. o.

Ing. Peter Vilem
riaditeľ

PRÍLOHA

č. 1 k zmluve č. 2013/198

verzia č.1

Využívané aplikácie, cena za ich mesačné využívanie a ostatné čerpané služby

| Užívateľ | IČO | Počet pracovníkov |
|--|----------|-------------------|
| Fakultná nemocnica s poliklinikou Žilina | 17335825 | 1500 |

Využívané aplikácie a ich cena za mesiac

| aplikácie | rozsah využívania | poplatok za mesiac prvé dva roky | poplatok za mesiac ďalšie roky |
|-----------------------------------|-------------------|----------------------------------|--------------------------------|
| PAM - Mzdy | 1500 | 493 | 667 |
| PER - personalistika | 1500 | 180 | 228 |
| eVL – portálový výplatný lístok | 1500 | 40 | 53 |
| HB0006 – prevod. príkazy VUB | 1500 | 6 | 11 |
| HB0037 – prevod príkazy št. pokl. | 1500 | 20 | 37 |
| HF0010 – príspevky DDS (XML) | 1500 | 22 | 40 |
| CELKOM | | 761 | 1036 |

Počet využívaných dátových prostredí a mesačná cena tejto služby

| Dátové prostredie | Počet | Cena za mesiac |
|-------------------|-------|----------------|
| Prevádzkové | 2 | 16 € |
| Testovacie a iné | 4 | 0 € |

V Bratislave dna «uzavren»