

Zmluva o poskytovaní upratovacích služieb

uzavretá podľa ustanovenia § 269 ods. 2 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Článok 1 Zmluvné strany

1.1. Odberateľ: **Úrad práce, sociálnych vecí a rodiny Nitra**
sídlo: **Štefánikova tr. 88, 949 01 Nitra**
zastúpený: **Mgr. Stanislav Ivanička, riaditeľ**
IČO: **37 961 217**
DIČ: **2021780794**
bankové spojenie:
č. účtu:
(ďalej len „odberateľ“)

a

1.2. Poskytovateľ: **Q – ZET servis s.r.o.**
sídlo: **Remata 32, 972 31 Ráztočno**
zastúpený: **Ing. Slavomír Dzurko**
IČO: **47 038 969**
DIČ: **2023716475**
bankové spojenie:
č. účtu:
zapísaný: **v OR SR OS Trenčín, Odd. s.r.o., VI. Č. 27815/R**
(ďalej len „poskytovateľ“)

(odberateľ a poskytovateľ spolu ďalej aj ako „zmluvné strany“)

Článok 2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto zmluvy o poskytovaní upratovacích služieb (ďalej len „zmluva“) je záväzok poskytovateľa poskytnúť odberateľovi upratovacie služby podľa špecifikácie uvedenej v prílohe č. 1, v mieste plnenia, za podmienok, v rozsahu a spôsobom ďalej uvedeným v tejto zmluve (ďalej len „upratovacie služby“) a záväzok odberateľa zaplatiť poskytovateľovi za poskytnuté upratovacie služby zmluvne dohodnutú cenu.
- 2.2 Poskytovateľ je povinný poskytovať predmet plnenia odberateľovi počnúc dňom účinnosti zmluvy v mieste plnenia, a to v priestoroch odberateľa: Štefánikova tr. 88, Nitra; Sládkovičova 3, Zlaté Moravce a Hlavná 1221, Vráble o celkovej ploche 8 953,90 m² (ďalej aj ako „miesto plnenia“). Odberateľ umožní zamestnancom poskytovateľa, ktorí vykonávajú upratovacie služby podľa tejto zmluvy vstup na miesta plnenia v súlade s čl. 3 bod 3.3.

Článok 3 **Špecifikácia predmetu plnenia**

- 3.1 Poskytovateľ sa zaväzuje poskytovať odberateľovi upratovacie služby, a to podľa pokynov odberateľa, v mieste plnenia, v čase a v rozsahu a spôsobom ďalej uvedeným v tejto zmluve.
- 3.2 Špecifikáciu a rozsah poskytovaných služieb tvorí príloha č.1, ktorá je neoddeliteľnou súčasťou zmluvy
- 3.3 Upratovacie služby podľa tejto zmluvy sa poskytovateľ zaväzuje vykonávať v pracovných dňoch v čase od 13:30 hod. do 18:00 hod. Odberateľ si vyhradzuje právo určiť vykonávanie upratovacích služieb aj v inom čase než je čas určený v prvej vete tohto bodu zmluvy.
- 3.4 Na výkon upratovacích služieb je poskytovateľ povinný použiť vlastné technické a materiálové vybavenie. Používať len bezchybné výrobky a zariadenia, ktoré vylučujú poškodenie čistených objektov, resp. zdravia zamestnancov.
- 3.5 Poskytovateľ sa zaväzuje zabezpečiť, aby dohodnuté služby uvedené v tejto zmluve pre odberateľa vykonávali jeho bezúhonní, spoľahliví a zdravotne spôsobilí zamestnanci – všetci zamestnanci poskytovateľa sú viazaní mlčanlivosťou voči tretím osobám o skutočnostiach, ktoré sa dozvedia počas plnenia pracovných povinností v priestoroch odberateľa
- 3.6 Poskytovateľ zodpovedá za škody na majetku nachádzajúcom sa v priestoroch odberateľa, spôsobené zamestnancami poskytovateľa vykonávajúcimi upratovacie služby.
- 3.7 Poskytovateľ sa zaväzuje dodržiavať bezpečnostné predpisy a predpisy o požiarnej ochrane v zmysle platných právnych predpisov zamestnancami vykonávajúcimi upratovacie služby.
- 3.8 Poskytovateľ je povinný minimálne raz za 14 kalendárnych dní zabezpečiť pravidelnú kontrolu svojich zamestnancov vykonávajúcich upratovacie služby, ako aj pravidelnú kontrolu kvality nimi poskytnutých služieb a zároveň zodpovedá za bezúhonnosť týchto osôb.
- 3.9 Poskytovateľ preberá záruku za kvalitu a úplnosť ním poskytnutých upratovacích služieb v súlade s touto zmluvou. Ak odberateľ zistí počas platnosti a účinnosti zmluvy nedostatky na poskytnutých upratovacích službách, je poskytovateľ povinný tieto nedostatky bezplatne odstrániť najneskôr do 2 hodín od doručenej reklamácie od kontaktnej osoby odberateľa. Reklamácia musí byť nahlásená kontaktnej osobe poskytovateľa uvedenej v čl. 5 tejto zmluvy. Reklamácia sa považuje za doručenie odoslaním písomnej reklamácie odberateľa na e-mailovú adresu kontaktnej osoby poskytovateľa podľa bodov 5.3 a 5.5 zmluvy.

Článok 4

Zmluvná cena a platobné podmienky

- 4.1 Zmluvné strany si dohodli celkovú zmluvnú cenu za poskytovanie upratovacích služieb podľa článku 3 tejto zmluvy vo výške **32 280,- Eur** (slovom tridsaťdvatisícdeväťstoosemdesiat eur). **Poskytovateľ je neplatca DPH.** Zmluvná cena za poskytovanie upratovacích služieb poskytovateľom odberateľovi za kalendárny mesiac je podiel celkovej zmluvnej ceny a 12 mesiacov. Celková zmluvná cena zahŕňa náhradu všetkých hotových výdavkov vynaložených poskytovateľom pri poskytovaní upratovacích služieb podľa tejto zmluvy.
- 4.2 Zmluvné strany sa dohodli, že v prípade požiadavky odberateľa na poskytovanie mimoriadnych upratovacích služieb súvisiacich s upratovacími službami podľa článku 3 tejto zmluvy, ktoré je poskytovateľ povinný odberateľovi poskytovať v mieste plnenia (ďalej len „mimoriadne upratovacie služby“), poskytovateľ vykoná na základe písomnej objednávky odberateľa. Na účely tejto zmluvy sa za mimoriadne upratovacie služby považuje tepovanie kobercov a upratovanie a čistenie pri stavebných a maliarskych prácach. Cena za poskytovanie mimoriadnych upratovacích služieb je:

Mimoriadne upratovacie služby	cena bez DPH	cena s DPH	Neplatca DPH
Tepovanie kobercov - za 1 m ²			0,50 €
Upratovanie a čistenie pri stavebných a maliarskych prácach - za 1 hod na zamestnanca:			3,50 €

- 4.3 Odberateľ je povinný platiť dojednanú cenu riadne a včas. V prípade, ak sa dostane do omeškania s plnením povinností platiť dlžnú sumu, je povinný uhradiť poskytovateľovi úrok z omeškania vo výške 0,05 % zo zmluvnej ceny za každý, aj začatý deň omeškania.
- 4.4 Podkladom pre úhradu zmluvnej ceny za poskytovanie upratovacích služieb je faktúra vystavená poskytovateľom a doručená odberateľovi v textovo čitateľnej forme, a to do 5. kalendárneho dňa kalendárneho mesiaca nasledujúceho po kalendárnom mesiaci, v ktorom boli upratovacie služby odberateľovi poskytované. Prílohou faktúry budú mesačné výkazy prác za každého zamestnanca samostatne.
Za správne vyčíslenie sadzby DPH podľa zákona č. 222/2004 Z. z. o dani z pridanej hodnoty v znení neskorších predpisov zodpovedá poskytovateľ v plnom rozsahu.
- 4.5 Faktúra je splatná do 30 kalendárnych dní odo dňa jej doručenia odberateľovi.
- 4.6 Faktúra musí obsahovať všetky náležitosti vyžadované príslušnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej republike. Faktúra bude uhrádzaná výhradne prevodným príkazom. V prípade, ak nastane omeškanie platby faktúry z dôvodov na strane Štátnej pokladnice, nie je odberateľ po túto dobu v omeškaní so zaplatením fakturovanej sumy. Faktúra sa považuje za uhradenú dňom odpísania fakturovanej čiastky z odberateľovho účtu.

- 4.7 V prípade, že faktúra nebude obsahovať náležitosti podľa tohto článku zmluvy a všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky, odberateľ je oprávnený faktúru poskytovateľovi vrátiť s uvedením všetkých nedostatkov, ktoré sa majú odstrániť. V takomto prípade sa zastaví plynutie lehoty splatnosti a nová 30-dňová lehota splatnosti začne plynúť dňom riadneho doručenia opravenej faktúry odberateľovi.
- 4.8 Úprava zmluvnej ceny jej zvýšením je možná iba na základe písomnej dohody zmluvných strán, a to v dôsledku legislatívnych zmien, ktoré majú dopad na tvorbu cien.

Článok 5

Osobitné ustanovenia

- 5.1 Poskytovateľ je povinný zabezpečiť výkon predmetu zmluvy svojimi zamestnancami.
- 5.2 Zamestnanci poskytovateľa sú povinní prevziať si kľúče od priestorov v mieste plnenia, a to každý pracovný deň v čase od 13.30 na vrátnici odberateľa a po ukončení upratovacích služieb sú povinní ich odovzdať každý pracovný deň na vrátnici odberateľa.
- 5.3 Komunikácia zmluvných strán v rámci plnenia tejto zmluvy sa uskutoční prostredníctvom určených kontaktných osôb, ktorými sú za poskytovateľa:
- _____
- za odberateľa:
- _____
- 5.4 Kontaktnou osobou poskytovateľa pre účely uplatnenia reklamácie je, okrem kontaktnej osoby poskytovateľa uvedenej v bode 5.3 zmluvy, aj zamestnanec poskytovateľa vykonávajúci upratovaciu službu.
- 5.5 Poskytovateľ je povinný pri podpísaní tejto zmluvy písomne predložiť odberateľovi menný zoznam zamestnancov, rozsah poskytovania upratovacích služieb jednotlivými zamestnancami poskytovateľa vrátane zamestnancov vykonávajúcich kontrolnú činnosť za poskytovateľa. Zároveň sa poskytovateľ zaväzuje najneskôr jeden pracovný deň vopred nahlasovať kontaktnej osobe odberateľa všetky prípadné zmeny uvedeného zoznamu zamestnancov, vykonávajúcich upratovacie služby.

Článok 6

Sankcie

- 6.1 Poskytovateľ zodpovedá odberateľovi za všetky preukázateľné škody spôsobené zamestnancami poskytovateľa pri výkone služieb, ktoré sú predmetom tejto zmluvy, až do výšky vzniknutej škody.
- 6.2 V prípade neodstránenia nahlásených zistených nedostatkov odberateľom /reklamácia služieb/, má odberateľ právo uplatniť si voči poskytovateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každú uplatnenú reklamáciu jednotlivo.

- 6.3 V prípade, ak sa poskytovateľ dostane do omeškania s plnením povinností špecifikovaných v Čl. 3 bod 3.2 tejto zmluvy, je povinný uhradiť odberateľovi zmluvnú pokutu vo výške 500,- EUR za každý prípad omeškania.

Článok 7

Platnosť zmluvy

- 7.1 Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, a to na dobu 12 mesiacov od účinnosti tejto zmluvy.
- 7.2 Zmluvné strany sa dohodli, že platnosť tejto zmluvy je možné ukončiť písomnou dohodou zmluvných strán alebo vypovedaním zmluvy odberateľom alebo odstúpením od zmluvy. Písomnú výpoveď, a to aj bez uvedenia dôvodu, je oprávnený dať odberateľ. Výpovedná lehota je 2 mesiace a začína plynúť prvým dňom kalendárneho mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede druhej zmluvnej strane.
- 7.3 Každá zmluvná strana je oprávnená odstúpiť od tejto zmluvy v zmysle § 345 ods. 2 Obchodného zákonníka v prípade podstatného porušenia zmluvy druhou zmluvnou stranou. Odstúpenie od zmluvy je účinné dňom jeho doručenia zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované. Podstatným porušením zmluvy sa rozumie najmä porušenie povinností vyplývajúcich z Čl. 3 bodu 3.1, 3.2 a 3.9 tejto zmluvy. Odstúpením sa zmluva zrušuje od momentu doručenia písomného vyhotovenia odstúpenia druhej zmluvnej strane. Odstúpením od zmluvy nie je dotknutý nárok zmluvných strán na zaplatenie sankcií podľa tejto zmluvy, prípadne na náhradu škody podľa ustanovení Obchodného zákonníka.

Článok 8

Záverečné ustanovenia

- 8.1 Táto zmluva podlieha povinnému zverejneniu v Centrálnom registri zmlúv vedenom Úradom vlády Slovenskej republiky v súlade so zákonom č. 211/2000 Z. z. o slobodnom prístupe k informáciám a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov
- 8.2 Zmluva nadobúda platnosť dňom jej podpísania oprávnenými zástupcami obidvoch zmluvných strán a účinnosť nadobúda najskôr dňa 01.01.2014 po jej zverejnení v súlade so zákonom č. 40/1964 Zb. Občiansky zákonník v znení neskorších predpisov.
- 8.3 Práva a povinnosti touto zmluvou výslovne neupravené, sa spravujú ustanoveniami Obchodného zákonníka a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými a účinnými na území Slovenskej republiky.
- 8.4 Ak niektoré ustanovenia tejto zmluvy nie sú celkom alebo sčasti účinné alebo neskôr stratia účinnosť, nie je tým dotknutá účinnosť ostatných ustanovení.
- 8.5 Doručením všetkých písomností medzi zmluvnými stranami sa na účely tejto zmluvy rozumie prijatie zásielky v písomnej forme na adresu sídla zmluvnej strany uvedenej v

tejto zmluve. Zmluvné strany sa dohodli, že účinky doručenia zásielky druhej zmluvnej strane nastávajú tiež dňom vrátenia nedoručenej zásielky odosielateľovi alebo dňom odmietnutia prijatia zásielky adresátom. Odberateľ môže doručovať aj prostredníctvom elektronickej pošty na adresu poskytovateľa, ktorú je poskytovateľ povinný poskytnúť pri podpise tejto zmluvy, ak v zmluve nie je uvedené inak.

- 8.6 Akékoľvek zmeny a doplnenia k tejto zmluve je možné uskutočniť výlučne formou písomných a očíslovaných dodatkov k tejto zmluve podpísaných oprávnenými zástupcami oboch zmluvných strán.
- 8.7 Zmluvné strany vyhlasujú, že si túto zmluvu prečítali, jej zneniu porozumeli, že túto zmluvu uzatvárajú na základe ich slobodnej, vážnej, určitej a zrozumiteľnej vôle, že nebola uzatvorená pod nátlakom, v tiesni, ani za zvlášť nevýhodných podmienok a na znak súhlasu s jej obsahom ju vlastnoručne podpisujú.
- 8.8 Táto zmluva je vyhotovená v štyroch rovnopisoch, pričom poskytovateľ obdrží dva rovnopisy a odberateľ obdrží dva rovnopisy.

Za odberateľa:

Za poskytovateľa:

V Nitre dňa.....

V Prievidzi dňa.....

.....
Mgr. Stanislav Ivanička
riaditeľ

.....
Ing. Slavomír Dzurko
konateľ

**ROZSAH A ŠPECIFIKÁCIA
UPRATOVACÍCH SLUŽIEB pre všetky objekty
KANCELÁRSKE PRIESTORY**

Denne :

- vyprázdniť a vyčistiť odpadkové koše, vymeniť sáčky
- povysávať koberce na všetkých prístupných miestach
- pevnú podlahu umyť vlhkým mopom namočenom vo vhodnom čistiacom prostriedku na všetkých dostupných miestach
- voľné miesta na pracovných stoloch, nábytku, ako aj na ostatných odkladacích plochách utrieť vhodnou vlhkom s vhodným čistiacim prostriedkom alebo suchou handrou
- telefónne aparáty, počítače a tlačiarne utrieť od prachu
- kľučky na dverách kancelárií umyť dezinfekčným prostriedkom
- umyť umývadlá, batérie a kachličky (v prípade, že sa nachádzajú v kanceláriách)
- vyniesť sústredený odpad z košov do kontajnerov mimo budovy

Týždenne :

- vnútorné okenné parapety utrieť vlhkou handrou namočenou vo vhodnom čistiacom prostriedku
- utrieť prach z ostatných zariadení (rámy obrazov, vypínače, atď.)
- vyčistiť a vyleštiť zasklené časti nábytku a zrkadlá

Mesačne :

- umyť a vyleštiť všetky dvere aj so zárubňou vhodným čistiacim prostriedkom
- dostupné zvislé a vodorovné plochy nábytku dôkladne očistiť a ošetriť vhodným prostriedkom na nábytok
- odstrániť prach zo soklov na chodbách, schodiskách , okenných parapetov a všetkých radiátorov
- odstrániť pavučiny a prach z vysokých predmetov
- povysávať sedacie plochy kresiel a čalúnených stoličiek a ostatné stoličky utrieť vhodným čistiacim prostriedkom
-

VONKAJŠIE SCHODY, PODESTY, VESTIBUL, SCHODIŠTIA, CHODBY, VÝŤAHY, BOČNÝ VCHOD

Denne :

- vyprázdniť a vyčistiť odpadkové koše pred budovou úradu PSVR Nitra
- bočný vchod, vonkajšie schodište a pevnú podlahu pozametať, umyť vlhkým mopom s vhodným čistiacim prostriedkom
- umývať a čistiť zábradlia na schodiskových ramenách /interiér aj exteriér/
- dezinfekčným prostriedkom umyť lavice na chodbách
- mokrou handrou namočenou v čistiacom prostriedku umyť schody
- čistenie zvislých sklenených plôch vchodových dverí
- vyčistenie a vyleštenie vnútorných častí výťahu a povysávanie vodiacej lišty v spodnej časti výťahových dverí

Týždenne:

- vnútorné okenné parapety utrieť vlhkou handrou namočenou v čistiacom prostriedku

- utrieť povrch vykurovacích telies vlhkou handrou namočenou v čistiacom prostriedku
- utrieť prach z ostatných zariadení (napr. rámy obrazov, vešiaky, hasiace prístroje, zábradlie, vypínače, požiarne hlásiče atď.)

Mesačne :

- dôkladne očistiť dvere a rámy, sklenené dvierka skriniek, oddel'ovacie steny
- odstrániť prach zo soklov a parapetov
- odstrániť pavučiny a prach z vysokých predmetov

SOCIÁLNE ZARIADENIA, KUCHYNKY

Denne :

- dôkladné umytie podlahy vhodným čistiacim prostriedkom
- dezinfekčné vyčistenie umývadiel, toaletných mís, armatúr, dlažieb, kachličiek
- vyprázdenie odpadkových košov a nádob
- vyčistenie zrkadiel a vypínačov

ZASADAČKY

Denne :

- vyprázdniť a vyčistiť odpadkové koše
- v prípade viacerých akcií v zasadačke v priebehu týždňa - podľa potreby voľné miesta na nábytku, pracovných stoloch ako aj na ostatných odkladacích plochách utrieť vhodnou vlhkou namočenou v čistiacom prostriedku alebo suchou handrou

Týždenne :

- koberce vysať na všetkých prístupných miestach
- pevnú podlahu umyť vlhkým mopom namočenom v čistiacom prostriedku
- voľné miesta na nábytku, pracovných stoloch ako aj na ostatných odkladacích plochách utrieť vhodnou vlhkou namočenou v čistiacom prostriedku alebo suchou handrou
- odstrániť prach z parapetov

Mesačne :

- odstrániť prach zo soklov a radiátorov
- odstrániť pavučiny zo stropov a prach z vysokých predmetov
- povysávať sedacie plochy kresiel a čalúnených stoličiek a ostatné stoličky utrieť vhodným čistiacim prostriedkom

KLIENTSKÉ CENTRUM

Denne :

- pevnú podlahu umyť vlhkým mopom namočenom v čistiacom prostriedku
- vyprázdniť a vyčistiť odpadkové koše v prípade potreby vymeniť sáčky
- v prípade viacerých akcií v priebehu týždňa - podľa potreby

voľné miesta na nábytku, pracovných stoloch ako aj na ostatných odkladacích plochách utrieť vhodnou vlhkou namočenou v čistiacom prostriedku alebo suchou handrou

Týždenne :

- voľné miesta na pracovných stoloch ako aj na ostatných odkladacích plochách utrieť vhodnou vlhkou namočenou v čistiacom prostriedku alebo suchou handrou

ARCHÍVNE A SKLADOVÉ PRIESTORY, ÚNIKOVÝ VÝCHOD
--

Mesačne :

- odstrániť pavučiny zo stropov a prach z vysokých predmetov
- pevnú podlahu pozametáť, umyť vlhkým mopom namočenom v čistiacom prostriedku

SKLENENÉ VÝPLNE – OKNÁ, PRESKLENÉ ČASTI BUDOV
--

Denne :

- odstránenie odtlačkov na presklených plochách a dverách /exteriérové a interiérové/

2 x ročne:

- poumývať a vyleštiť všetky okná a presklené časti budov vhodným čistiacim prostriedkom
- poumývať pokrytie bočného prístrešku – lexanu / interiérové a exteriérové/
- poumývať kryty osvetľovacích telies na chodbách

MIMORIADNE PRÁCE – DOPLNKOVÉ SLUŽBY
--

- budú požadované na základe predloženej objednávky verejného obstarávateľa
- **tepovanie kobercov** /cena za 1m² / bude služba požadovaná podľa potreby
- **upratovanie a čistenie pri stavebných a maliarskych prácach** /sadzba za hodinu/zamestnanec

Cena doplnkových služieb bude navrhnutá uchádzačom v predloženom návrhu zmluvy o poskytnutí upratovacích služieb.

ČASOVÝ HARMONOGRAM UPRAŤOVACÍCH SLUŽIEB
--

Pracovisko Nitra

Pondelok – Piatok v čase od 13,30 hod. do 18.00 hod.

Pracovisko Zlaté Moravce

Pondelok – Piatok v čase od 13.30 hod. do 18.00 hod.

Pracovisko Vráble

Pondelok – Piatok v čase od 13.30 hod. do 18.00 hod.