

RÁMCOVÁ KÚPNA ZMLUVA
na „Údržbu aplikačného programového vybavenia“
(ďalej len „zmluva“)

(uzatvorená podľa s § 273 ods. 1 a § 409 a nasl. zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov a v súlade so zákonom NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov)

medzi

Článok I.
Zmluvné strany

1.1. Odberateľ (obchodné meno):

a

1.2. Dodávateľ (obchodné meno):

Vzdelávacie a doškoľovacie zariadenie
VS – Financie Tatranská Lomnica

ALTO Slovakia, spol. s r. o.

Ulica: Tatranská Lomnica 128
PSČ/mesto: 059 60 Vysoké Tatry
Zastúpený: Ing. Dagmar Tešliarová
riaditeľka organizácie
IČO: 355 28 290
DIČ: 2021204262
IČ pre DPH: Neplatca DPH
Bankové spojenie: Štátna pokladnica
číslo účtu: 7000092656/8180
Registrovaný: Zriaďovacia listina MF SR
Číslo: 2251/1996
Dňa: 5. júna 1996
Tel.: 052/44 67 561

Fax: 052/44 67 565
e-mail: prevadzka@vdz-financie.sk
ptp@vdz-financie.sk
sklad@vdz-financie.sk
recepcia@vdz-financie.sk
www: www.vdz-financie.sk

Ulica: Sládkovičova 33
PSČ/mesto: 059 21 Svit
Zastúpený: Ing. Ivan Zima
konateľ spoločnosti
IČO: 316 64 881
DIČ: 2020516608
IČ pre DPH: SK2020516608
Bankové spojenie: VÚB, a. s. Svit
číslo účtu: 1058945-562/0200
Registrovaný: OR OS Prešov
Číslo: Sro, vl. č.: 858/P
Dňa: 31. decembra 1992
Tel.: 052/77 57 122
052/77 57 158
Fax: 052/77 57 122
e-mail: alto@alto.sk
Mobil: 0905 702 973
www: www.alto.sk

(ďalej len „odberateľ“ resp. „kupujúci“)

(ďalej len „dodávateľ“ resp. „predávajúci“)

Adresa prevádzky dodávateľa (vyplniť iba v prípade ak nie je zhodná so sídlom firmy)

Prevádzka: x
Ulica: x
PSČ/mesto: x
Telefón/fax: x

Článok II. Východiskové podklady zmluvy

- 2.1. Kupujúci, ako verejný obstarávateľ podľa § 6 ods. 1 písm. d) zákona NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov (ďalej len „zákon o verejnom obstarávaní“) postupoval pri verejnom obstarávaní podľa § 9 ods. 9 zákona NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov účinného od 1. 7. 2013 a podľa interného riadiaceho aktu IRA VDZ VS – Financie č. 5/2013 Smernica k zadávaniu zákaziek na dodanie tovarov, na poskytnutie služieb a uskutočnenie stavebných prác v zmysle zákona NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov účinného od 1. 7. 2013 postupom priameho zadávania zákazky na poskytnutie služieb – zverejnením v profile verejného obstarávateľa VDZ VS – Financie Tatranská Lomnica 128, 059 60 Vysoké Tatry.
- 2.2. Táto zmluva sa uzatvára ako výsledok verejného obstarávania – zadávanie zákazky na zabezpečenie poskytnutia služieb: **„Údržbu aplikačného programového vybavenia“** podľa § 9 ods. 9 zákona NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov účinného od 1. 7. 2013, podľa interného riadiaceho aktu IRA VDZ VS – Financie č. 5/2013 Smernica k zadávaniu zákaziek na dodanie tovarov, na poskytnutie služieb a uskutočnenie stavebných prác v zmysle zákona NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov účinného od 1. 7. 2013 a podľa ustanovení zákona č. 513/1991 Zb. Obchodného zákonníka v znení neskorších predpisov, v súlade s ponukou predávajúceho do verejného obstarávania.

Článok III. Predmet zmluvy

- 3.1. Predmetom zmluvy je záväzok dodávateľa na opakované plnenie, spočívajúce v zabezpečení poskytovania balíka služieb predávajúcim: – **„Údržbu aplikačného programového vybavenia“**, Food@600 a HORES PLUS®, inštalovaného na hardware kupujúceho, v sídle Vzdelávacieho a doškoľovacieho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica 128, 059 60 Vysoké Tatry, bližšie špecifikované v prílohe č. 1 tejto zmluvy, ktorá je jej neoddeliteľnou súčasťou, vrátane služieb, súvisiacich s dopravou na miesto dodania prepravnými prostriedkami predávajúceho a spôsobom, v súlade s príslušnými legislatívnymi predpismi, na základe požiadaviek kupujúceho a za podmienok, uvedených v tejto zmluve a záväzok kupujúceho riadne predmet zmluvy prevziať a zaplatiť za neho predávajúcemu dohodnutú kúpnu cenu, podľa platobných podmienok, dohodnutých v tejto zmluve.
- 3.2. V súlade so súťažnými podkladmi, sa jedná o zabezpečenie poskytovania balíka služieb, a to údržbu aplikačného programového vybavenia Food@600 a HORES PLUS®, inštalovaného na hardware kupujúceho, taxatívne určeného (špecifikovaného) podľa prílohy č. 1 tejto rámcovej kúpnej zmluvy.
- 3.3. Podmienky pre zabezpečenie poskytovania požadovaných služieb – špecifikácie vybraných druhov: Údržba aplikačného programového vybavenia Food@600 a HORES PLUS®, inštalovaného na hardware kupujúceho podľa prílohy č. 1 tejto zmluvy.

Článok IV. Podmienky dodávky a odberu predmetu zmluvy

- 4.1. Dodávateľ bude zabezpečovať odberateľovi a odberateľ bude od dodávateľa odberať, po dobu trvania tejto zmluvy poskytovanie balíka služieb, uvedených v čl. III. ako predmet tejto zmluvy. Konkrétne množstvo a druh služby si zmluvné strany dohodnú v súlade s prílohou č. 1 k tejto zmluve na základe telefonických resp. e-mailových objednávok.
- 4.2. Objednávky môžu byť odberateľom realizované bezprostredne odo dňa nadobudnutia účinnosti tejto kúpnej zmluvy.
- 4.3. Dodávateľ sa zaväzuje realizovať službu v súlade s prílohou č. 1 k tejto zmluve a podľa potreby odberateľa na základe telefonickej prípadne e-mailovej požiadavky.

- 4.4. Potvrdenie o zabezpečení požadovanej služby, s uvedením názvu (opisom služby), podpísané zástupcami oboch zmluvných strán v deň poskytnutia služby, vyhotovené v dvoch exemplároch, tvorí neoddeliteľnú súčasť faktúry.
- 4.5. Konkrétnu dodávku predmetu zmluvy budú zmluvné strany realizovať tak, že dodávateľ bude zabezpečovať plnenie predmetu zmluvy v súlade s prílohou č. 1. Potvrdenie o zabezpečení požadovaných služieb spolu s originálom a dvomi kópiami dodacích listov, z ktorých jednu kópiu odberateľ dodávateľovi, po poskytnutí služby potvrdí, budú tvoriť súčasť faktúry.
- 4.6. Odberateľ sa zaväzuje uhradiť dodávateľovi kúpnu cenu, dohodnutú s dodávateľom, uvedenú a potvrdenú na dodacom liste a vystavenej faktúre, v súlade s prílohou č. 1 tejto rámcovej kúpnej zmluvy, t. j. platným cenníkom predmetu zmluvy.
- 4.7. Zmluvné strany sa dohodli, že ustanovenia tejto kúpnej zmluvy predstavujú zmluvnú úpravu práv a povinností zmluvných strán pri všetkých objednávkach, ktoré budú na jej základe realizované.
- 4.8. Predmetom fakturácie bude iba skutočne objednaná a poskytnutá služba, uvedená v prílohe č. 1 tejto kúpnej zmluvy.
- 4.9. Dodávateľ sa zaväzuje poskytovať objednávateľovi objednanú službu v bezchybnom stave, v stanovenej lehote, na mieste, určenom v článku V. tejto kúpnej zmluvy. Pri dodaní predmetu kúpnej zmluvy dodávateľ odovzdá dodací list, so všetkými potrebnými náležitosťami, ktorý po ukončení prevzatia objednaného predmetu kúpnej zmluvy podpíše zástupca dodávateľa aj odberateľa. Pri plnení predmetu kúpnej zmluvy sa dodávateľ zaväzuje dodržiavať príslušné právne predpisy a technické normy.

Článok V. Cena predmetu zmluvy

- 5.1. Kupujúci za predávajúcim riadne dodaný, odovzdaný a kupujúcim prevzatý predmet tejto zmluvy, podľa podmienok dohodnutých v tejto zmluve, zaplatí predávajúcemu kúpnu cenu podľa tohto článku.
- 5.2. Ceny sú stanovené dohodou zmluvných strán v súlade so zákonom NR SR č. 18/1996 Z. z. o cenách v znení neskorších predpisov a vychádzajú z ponuky predávajúceho do verejného obstarávania.
- 5.3. Ceny tovarových položiek predmetu zmluvy sú uvedené v cenníku, ktorý tvorí neoddeliteľnú prílohu č. 1 k tejto zmluve.
- 5.4. Ceny jednotlivých položiek predmetu zmluvy sú uvedené bez DPH aj s DPH, obsahujú všetky náklady predávajúceho, vrátane dodávky na miesto dodania, ceny sú vrátane príslušnej spotrebnej dane a iných platieb, vybraných v rámci uplatňovania nesadzobných opatrení, ustanovených osobitnými predpismi. V cene sú zahrnuté náklady, spojené s prípadnou reklamáciou predmetu zmluvy. Sadzba DPH bude účtovaná v súlade so všeobecne platnými predpismi v čase fakturácie.
- 5.5. Kúpna cena za predmet zmluvy je určená taxatívne, v súlade s platným cenníkom z verejného obstarávania, tvoriacim prílohu č. 1 k tejto zmluve, kde sú uvedené ceny ako maximálne. Prípadnú zmenu cenníkových cien bude kupujúci akceptovať a pripustí zvýšenie (úpravu) jednotkových cien predávajúceho počas platnosti zmluvy maximálne o 10 % v tom prípade, pokiaľ sa zmenia oprávnené náklady vstupov predávajúceho, v priamej závislosti od vývoja cien na trhu. Túto skutočnosť bude musieť predávajúci písomne zdokumentovať a zdôvodniť ju. Nový platný cenník, po jeho odsúhlasení kupujúcim, bude tvoriť súčasť dodatku k tejto zmluve.
- 5.6. Ak sa zmluvné strany nedohodnú na zmene ceny, majú právo od tejto zmluvy odstúpiť. Účinnosť odstúpenia nastáva dňom preukázateľného doručenia písomného odstúpenia od dohody druhej strane.
- 5.7. Predávajúci bude kupujúcemu fakturovať len objednané a prevzaté množstvo predmetu zmluvy.

Článok VI. Podmienky odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy a zodpovednosť za chyby

- 6.1. Miestom odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy je objekt Vzdelávacieho a doškolickeho zariadenia VS – Financie Tatranská Lomnica, Tatranská Lomnica 128, 059 60 Vysoké Tatry.
- 6.2. Čas odovzdania a prevzatia predmetu zmluvy (v súlade s touto zmluvou sa jedná o taxatívne určený balík služieb) si zmluvné strany dohodnú konkrétne telefonicky resp. e-mailom.
- 6.3. Dopravu predmetu zmluvy do sídla kupujúceho zabezpečuje predávajúci.

- 6.4. Kupujúci je pri prevzatí predmetu zmluvy povinný prekontrolovať jej výkon, kvalitu a svojim podpisom na dodacom liste (potvrdení o realizácii služby) túto skutočnosť potvrdiť. V prípade akýchkoľvek chýb plnenia predmetu zmluvy resp. nesúladu požadovaných a poskytnutých služieb s údajmi na dodacom liste, je kupujúci povinný túto skutočnosť ihneď pri preberaní predmetu zmluvy u dodávateľa reklamovať a uviesť nedostatky na dodacom liste. Ich akceptovanie dodávateľ potvrdí na dodacom liste svojim podpisom. Bezchybnosť zabezpečenia požadovaných služieb potvrdzuje odberateľ dodávateľovi podpisom dodacieho listu.
- 6.5. Kupujúci je oprávnený reklamovať chyby kvality poskytovaných služieb okamžite a predávajúci je povinný tieto odstrániť najneskôr do 24 hodín. Kupujúci bude akceptovať iba faktúru za bezchybné, kvalitné a úplné zabezpečenie balíka služieb – predmetu zmluvy v súlade s dodacím listom.
- 6.6. Kontaktnou osobou dodávateľa je p. Ing. Ivan Zima, číslo MT 0905 702 973, telefónne číslo 052/775 71 22 a 052/775 71 58, faxové číslo 052/775 71 22 resp. na e-mailová adresa alto@alto.sk.
- 6.7. Kontaktnými osobami kupujúceho sú prevádzkar p. Martin Ďateľ, číslo MT 0903 995 007, prevádzkovo – technická pracovníčka p. Anežka Galliková, číslo MT 0911 994 123 a vedúca recepcie p. Ing. Ivančáková, číslo MT 0903 997 004 (resp. telefónne číslo 052/44 67 561, faxové číslo 052/44 67 565 resp. e-mailová adresa prevadzka@vdz-finance.sk, ptp@vdz-finance.sk resp. repcia@vdz-finance.sk).

Článok VII.

Platobné podmienky a fakturácia

- 7.1. Finančné plnenie uskutoční kupujúci na základy faktúry, vystavenej predávajúcim v súlade s článkom VI. tejto zmluvy, po vykonaní predbežnej kontroly poverenými pracovníkmi organizácie, v súlade s platnou legislatívou.
- 7.2. Kupujúci uhradí predávajúcemu kúpnu cenu, uvedenú vo faktúre s DPH, ktorej súčasťou bude kupujúcim potvrdený dodací list, najneskôr do 21 dní odo dňa jej vystavenia. V prípade pochybnosti považujú zmluvné strany daňový doklad za doručený na tretí deň po jeho odoslaní dodávateľom, o čom dodávateľ predloží potvrdenie.
- 7.3. Kupujúci je povinný uhradiť predávajúcemu kúpnu cenu v termíne splatnosti podľa bodu 7.2. tak, aby úhrada kúpnej ceny bola najneskôr v posledný deň splatnosti poukázaná príkazom na úhradu na bankový účet dodávateľa. Pri hotovostnej platbe je odberateľ povinný platiť najneskôr v deň uvedený na daňovom doklade ako deň splatnosti.
- 7.4. Predávajúci bude mať právo na fakturáciu 1 x mesačne, a to po zabezpečení služby. Kupujúci neposkytne predávajúcemu preddavky ani zálohy.
- 7.5. V prípade dohody zmluvných strán môže byť úhrada za predmet zmluvy zrealizovaná vo zvlášť dohodnutom termíne, čo musí byť uvedené na dodacom liste resp. vo faktúre.
- 7.6. Pre prípad omeškania kupujúceho so zaplatením kúpnej ceny, uvedenej vo faktúre, sa dohodli zmluvné strany, že kupujúci zaplatí predávajúcemu úrok z omeškania vo výške 0,1 % z dlžnej sumy za každý deň omeškania platby.

Článok VIII.

Záruky a nároky z chýb predmetu zmluvy

- 8.1. Náklady na dopravu, súvisiace s reklamovaným predmetom zmluvy znáša predávajúci v plnom rozsahu.
- 8.2. Zmluvné strany sa pri zodpovednosti za chyby plnenia predmetu zmluvy a nárokov z neho vyplývajúcich budú riadiť § 422 a nasl. Obchodného zákonníka.
- 8.3. Kupujúci je povinný reklamovať chyby plnenia predmetu zmluvy ihneď pri prevzatí služby resp. písomne (e-mailom resp. faxom) do 24 hodín od prevzatia služby, kedy jej nezabezpečenie v požadovanej kvalite nebolo pri prevzatí zrejmé.
- 8.4. Predávajúci zabezpečí v záručnej dobe bezplatné odstránenie všetkých chýb, ktoré sú predmetom reklamácie do 24 hodín.
- 8.5. Záruka sa nevzťahuje na chyby, ktoré boli spôsobené zástupcami kupujúceho – neodbornou manipuláciou, nedodrzaním prevádzkových podmienok, živelnou pohromou alebo iným spôsobom, než obvyklým zaobchádzaním.

- 8.6 Nároky z chýb predmetu plnenia sa dotýkajú aj nároku na náhradu škody kupujúceho podľa bodu 4.9. tejto zmluvy.

Článok IX. Náhrada škody

- 9.1. Pri závažnom porušení povinností, vyplývajúcich z tejto zmluvy druhou zmluvnou stranou môže oprávnená (poškodená) strana od tejto zmluvy odstúpiť v zmysle Čl. X. a požiadať o náhradu škody, ktorá jej vznikla. Za škodu sa nepovažujú prípady, riešené v bode 7.6. úrokom z omeškania ani neprevzatie celého predpokladaného množstva predmetu zmluvy kupujúcim v súlade s bodom 4.7. tejto zmluvy.
- 9.2. Úplná alebo čiastočná zodpovednosť zmluvnej strany je vylúčená v prípade zásahu vyššej moci resp. úradných miest.

Článok X. Odstúpenie od plnenia zmluvy

- 10.1. Plnenie zmluvy je možné ukončiť bez uvedenia dôvodu druhej zmluvnej strane. Ktorákoľvek zmluvná strana môže túto zmluvu vypovedať i bez udania dôvodu. Výpoveď musí byť písomná a výpovedná lehota je 60 dní. Výpovedná lehota začína plynúť nasledujúci deň po doručení výpovede druhej zmluvnej strane. V prípade skutočnosti, že druhá strana neobdrží písomné vyznenie, účinnosť odstúpenia od zmluvy nastáva dňom preukázateľného doručenia písomného odstúpenia od dohody druhej strane.
- 10.2. Vypovedanie tejto zmluvy neovplyvňuje splnenie záväzkov oboch zmluvných strán, vyplývajúcich z konkrétnych objednávok, uzavretých na základe tejto zmluvy.
- 10.3. V prípade opakovaného závažného porušenia podmienok zmluvy vzniká kupujúcemu i predávajúcemu právo na odstúpenie od zmluvy okamžite po doručení odstúpenia druhej zmluvnej strane. Nároky na náhradu spôsobenej škody nie sú odstúpením od plnenia zmluvy dotknuté.
- 10.4. Závažnými porušeniami zmluvy sa rozumie:
- neplnenie dohodnutého časového harmonogramu zabezpečenia poskytovania služieb,
 - nezabezpečenie poskytovania kvalitných služieb (predmetu zmluvy), t. j. takých, ktoré spĺňajú parametre predpísané v súťažných podkladoch a deklarované v ponuke do verejného obstarávania,
 - opakované nezabezpečenie kvalitného poskytovania služieb v prípade, že kupujúci na nedostatky predávajúceho písomne upozornil,
 - opakované porušenie bodu 4.9. tejto zmluvy i napriek tomu, že na túto skutočnosť kupujúci písomne upozornil predávajúceho.

Článok XI. Doba plnenia zmluvy

- 11.1. Táto zmluva sa uzatvára na dobu určitú, s dobou plnenia od **1. 1. 2014 do 31. 12. 2015**.
- 11.2. Predmet zmluvy bude predávajúcim dodávaný postupne počas rokov 2014 a 2015, na základe požiadaviek verejného obstarávateľa – kupujúceho.

Článok XII. Osobitné ustanovenia

- 12.1. Objem finančných prostriedkov – t. j. kúpna cena dodaného, vyfakturovaného a uhradeného predmetu zmluvy počas doby trvania tejto zmluvy by nemala presiahnuť **19 000,00 EUR bez DPH, t. j. 22 800,00 EUR s 20 % DPH** (v súlade so zákonom NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov účinným od 1. 7. 2013 a podľa interného riadiaceho aktu IRA VZ VS – Financie č. 5/2013 Smernica k zadávaniu zákaziek na dodanie tovarov, na poskytnutie služieb a uskutočnenie

stavebných prác v zmysle zákona NR SR č. 25/2006 Z. z. o verejnom obstarávaní a o zmene a doplnení niektorých zákonov v znení neskorších predpisov účinného od 1. 7. 2013).

Článok XIII.

Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy a výhrady vlastníctva

- 13.1. Nebezpečenstvo škody na predmete zmluvy prechádza z predávajúceho na kupujúceho dňom skutočného prevzatia plnenia predmetu zmluvy odberateľom alebo dňom, kedy bol odberateľ povinný si toto plnenie podľa tejto zmluvy prevziať, a to podľa toho, ktorý z týchto dní nastane skôr.
- 13.2. Zaplatenie je uskutočnené až odovzdaním peňažnej hotovosti predávajúcemu alebo pripísaním sumy na účet predávajúceho pri bezhotovostnom prevode.

Článok XIV.

Záverečné ustanovenia

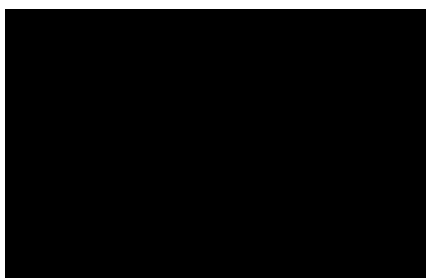
- 14.1. Táto zmluva sa stáva platnou dňom jej podpísania obomi zmluvnými stranami a účinnou deň po zverejnení na internetovej stránke Úradu vlády SR www.crz.gov.sk, v súlade so zákonom NR SR č. 546/2010 Z. z..
- 14.2. Túto zmluvu je možné zmeniť len písomnou dohodou zmluvných strán vo forme dodatku.
- 14.3. V prípade uzatvorenia dodatku k tejto zmluve má kupujúci povinnosť zverejniť tento dodatok na internetovej stránke Úradu vlády SR www.crz.gov.sk. Jeho účinnosť nastáva deň po zverejnení na uvedenej internetovej stránke.
- 14.4. Táto zmluva sa vyhotovuje v dvoch rovnopisov, z ktorých každá zo zmluvných strán obdrží po jednom rovnopise.
- 14.5. Zmluvné strany si zmluvu prečítali a po odsúhlasení jej obsahu podpísali.

Prílohy:

- Príloha č. 1 zmluvy: Platný cenník predmetu zmluvy „**Údržba aplikačného programového vybavenia**“, v zmysle ponuky do verejného obstarávania a výsledku verejného obstarávania – zverejnenie v profile.

V Tatranskej Lomnici, dňa 30. 12. 2013

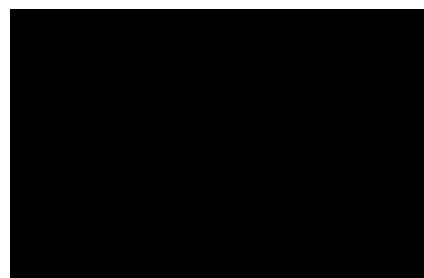
Pečiatka a podpis:



Ing. Ivan Zima
konateľ spoločnosti

predávajúci

Pečiatka a podpis:



Ing. Dagmar Tešliarová
riaditeľka organizácie

kupujúci

Príloha č. 1 zmluvy: Platný cenník predmetu zmluvy „Údržba aplikačného programového vybavenia“

Predmetom tejto rámcovej kúpnej zmluvy je zabezpečenia poskytnutie balíka služieb, pozostávajúceho zo:

1. Systém Food[®]600 a HORES PLUS[®]

Údržba aplikačného programového vybavenia Food[®]600 a HORES PLUS[®], inštalovaného na hardware kupujúceho vo VDZ VS - Financie v Tatranskej Lomnici. Údržbou aplikačného programového vybavenia sa pre účely tejto zmluvy rozumie taká kontrola chodu programového systému, na prianie kupujúceho pri zistených nezrovnalostiach či dysfunkciách, ktorá zaistí prevádzkyschopnosť inštalovaného systému.

2. Dáta Food[®]600 a HORES PLUS[®]

V rámci údržby si kupujúci nárokuje a uplatňuje právo na kontrolu dát, školenie nových pracovníkov, hot-line a opravu chýb spôsobených obsluhou alebo technickými prostriedkami v rozsahu ôsmich hodín mesačne minimálne jedným pracovníkom predávajúceho. Údržba dát nad tento rozsah bude predmetom cenovej ponuky predávajúceho a bližšie bude špecifikovaná v budúcej zmluve s predávajúcim.

3. Upgrade Food[®]600 a HORES PLUS[®]

Súčasťou údržby je aj bezplatný nárok kupujúceho na nové verzie inštalovaného programového systému Food[®]600 a HORES PLUS[®], ktoré budú reagovať na prípadné nové legislatívne a ekonomické predpisy a predávajúci ich bude priebežne inštalovať na hardware kupujúceho vo VDZ VS – Financie v Tatranskej Lomnici.

4. Semináre a školiace akcie

Súčasťou balíka služieb je aj bezplatná účasť na seminároch a školiacich akciách, organizovaných predávajúcim, týkajúcich sa inštalovaných programových systémov Food[®]600 a HORES PLUS[®]. Informácie o plánovaných seminároch a školiacich akciách resp. pozvánky na tieto akcie budú kupujúcemu zasielané v e-mailovej forme.

Údržbu v rozsahu špecifikovanom v bodoch č. 1 a č. 2 bude predávajúci vykonávať okrem pracovných dní aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na základe telefonického oznámenia zástupcu kupujúceho na udané telefónne číslo resp. písomne na udanú e-mailovú adresu. Predávajúci je povinný nastúpiť na servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia problému.

Rozsah predmetu verejného obstarávania:

1. Systém Food®600 a HORES PLUS®

Údržba aplikačného programového vybavenia Food®600 a HORES PLUS®, inštalovaného na hardware verejného obstarávateľa vo VDZ VS - Financie v Tatranskej Lomnici. Údržbou aplikačného programového vybavenia sa pre účely tohto verejného obstarávania rozumie taká kontrola chodu programového systému, na prianie verejného obstarávateľa pri zistených nezrovnalostiach či dysfunkciách, ktorá zaisťuje prevádzkyschopnosť inštalovaného systému.

2. Dáta Food®600 a HORES PLUS®

V rámci údržby si verejný obstarávateľ nárokuje a uplatňuje právo na kontrolu dát, školenie nových pracovníkov, hot-line a opravu chýb spôsobených obsluhou alebo technickými prostriedkami v rozsahu ôsmich hodín mesačne minimálne jedným pracovníkom úspešného uchádzača. Údržba dát nad tento rozsah bude predmetom cenovej ponuky uchádzača a bližšie bude špecifikovaná v budúcej zmluve s úspešným uchádzačom.

3. Upgrade Food®600 a HORES PLUS®

Súčasťou údržby je aj bezplatný nárok verejného obstarávateľa na nové verzie inštalovaného programového systému Food®600 a HORES PLUS®, ktoré budú reagovať na prípadné nové legislatívne a ekonomické predpisy a úspešný uchádzač ich bude priebežne inštalovať na hardware objednávateľa vo VDZ VS – Financie v Tatranskej Lomnici.

4. Seminára a školiace akcie

Súčasťou balíka služieb je aj bezplatná účasť na seminároch a školiacich akciách, organizovaných úspešným uchádzačom, týkajúcich sa inštalovaných programových systémov Food®600 a HORES PLUS®. Informácie o plánovaných seminároch a školiacich akciách resp. pozvánky na tieto akcie budú verejnému obstarávateľovi zasielané v e-mailovej forme.

Údržbu v rozsahu špecifikovanom v bodoch č. 1 a č. 2 bude úspešný uchádzač vykonávať okrem pracovných dní aj v dňoch pracovného voľna a pracovného pokoja na základe telefonického oznámenia zástupcu verejného obstarávateľa na udané telefónne číslo resp. písomne na udanú e-mailovú adresu. Úspešný uchádzač je povinný nastúpiť na servisný zásah do 24 hodín od nahlásenia problému.

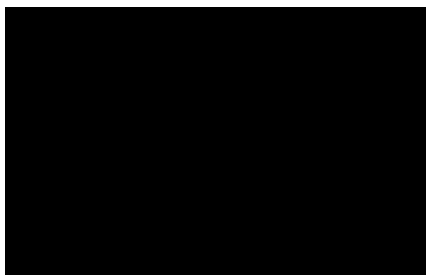
P. č.	Názov	Frekvencia výkonu	Jednotková cena v EUR bez DPH	DPH 20 %	Cena spolu v EUR s 20 % DPH
1.	Cena za údržbu Food®600	viď. špecifikácia	75,00 EUR	15,00 EUR	90,00 EUR
2.	Cena za údržbu HORES PLUS®	viď. špecifikácia	61,00 EUR	12,20 EUR	73,20 EUR
3.	Upgrade Food®600 a HORES PLUS®	viď. špecifikácia	v cene údržby		
4.	Seminára a školiace akcie	viď. špecifikácia	v cene údržby		
5.	Doprava		50,00 EUR	10,00 EUR	60,00 EUR
SPOLU (balík služieb, špecifikovaný vyššie)		1 x mesačne	186,00 EUR	37,20 EUR	223,20 EUR

Vo Svite, dňa: 27.11.2013


Ing. Ivan Zima
konateľ spoločnosti

V Tatranskej Lomnici, dňa 30. 12. 2013

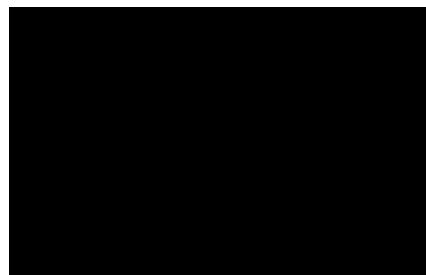
Pečiatka a podpis:



Ing. Ivan Zima
konateľ spoločnosti

predávajúci

Pečiatka a podpis:



Ing. Dagmar Tešliarová
riaditeľka organizácie

kupujúci