

Zmluva o poskytovaní služieb č. 2013/M000/1218
Č. objednávateľa: 06249/2013-ESPF-GR0043/13.00

uzavretá podľa § 536 zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov

Poskytovateľ

Millennium, spol. s r. o.

Plynárenská 7/A

821 09 Bratislava

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným

súdom Bratislava I, oddiel Sro, vložka 21072/B

Tel. č.: 02/59 100 300

Fax: 02/59 100 333

E-mail: obchod@millennium000.sk

IČO: 35781271

IČ DPH: SK 2020222446

Bankový ústav: VÚB banka, a. s., Bratislava

Číslo účtu: 1642304051/0200

V zastúpení: Ing. Miroslav Krempaský, konateľ
(ďalej len „Poskytovateľ“)

Objednávateľ

Slovenský pozemkový fond

Búdkova 36

817 15 Bratislava

spoločnosť zapísaná v obchodnom registri vedenom Okresným

súdom Bratislava I, oddiel PO vložka č. 35/B

Tel. č.: 02/20941 111

Fax: 02/59318 311

E-mail:

IČO: 17335345

IČ DPH: nie je platcom DPH

Bankový ústav: Štátna pokladnica

Číslo účtu: 7000001638/8180

V zastúpení: Ing. Gabriela Matečná, generálna riaditeľka
Ing. Róbert Poloni, námestník generálnej riaditeľky
(ďalej len „Objednávateľ“)

1 Slovník pojmov

- 1.1 Akceptačný proces – proces, v priebehu ktorého je Objednávateľom preverený súlad s Funkčnou špecifikáciou.
- 1.2 Akceptačný protokol – dokument podpísaný obidvoma zmluvnými stranami, potvrdzujúci ukončenie Akceptačného procesu a prevzatie požiadavky Objednávateľom.
- 1.3 Požiadavka – súbor prác a služieb poskytovaných Poskytovateľom Objednávateľovi podľa tejto zmluvy v rámci poskytovania technickej podpory, so špecifikovaným a schváleným rozsahom prác a časovým plánom
- 1.4 Funkčná špecifikácia – definuje funkčné vlastnosti výsledku požiadavky.
- 1.5 Programová dokumentácia – elektronická dokumentácia popisujúca funkčnosť a spôsob použitia dodávaného riešenia, podmienky pre riadne prevádzkovanie a inštaláciu.
- 1.6 Nezhoda diela – odchýlka resp. nesúlad s Funkčnou špecifikáciou, spôsobujúca neplnenie funkcií dodávanej požiadavky.
- 1.7 Testovacie prostredie – technické prostredie, v ktorom má Objednávateľ počas Akceptačného procesu možnosť testovať poskytnuté služby z hľadiska súladu s Funkčnou špecifikáciou.

2 Predmet zmluvy

- 2.1 Predmetom tejto Zmluvy je záväzok Poskytovateľa poskytovať služby podľa požiadaviek Objednávateľa – poskytovanie služieb technickej podpory a údržby aplikácií ETIRs (ďalej len „Služby“) a to za cenu a za podmienok ďalej stanovených touto Zmluvou.

3 Miesto plnenia

- 3.1 Činnosť podľa predmetu tejto zmluvy bude Poskytovateľ vykonávať vo svojich priestoroch, resp. po vzájomnej písomnej dohode na mieste určenom Objednávateľom, pokiaľ je to technicky možné.

4 Doba plnenia

- 4.1 Poskytovateľ sa zaväzuje zrealizovať Služby podľa predmetu zmluvy v termínoch dohodnutých zmluvnými stranami v dohodnutom časovom harmonograme a podľa podmienok stanovených v tejto zmluve.
- 4.2 Služby podľa tejto zmluvy sa Poskytovateľ zaväzuje poskytovať priebežne po dobu platnosti a účinnosti tejto zmluvy, spôsobom podľa tejto zmluvy.
- 4.3 Dodržanie doby plnenia počas realizácie Diela zo strany Poskytovateľa je závislé od riadneho a včasného spolupôsobenia

Objednávateľa. V prípade jeho neposkytnutia nie je Poskytovateľ v omeškaní so splnením záväzku.

- 4.4 Objednávateľ je oprávnený prevziať Služby podľa tejto Zmluvy aj v skoršom termíne ponúknutom Poskytovateľom.

5 Cena diela a platobné podmienky

- 5.1 Zmluvné strany sa dohodli, že Objednávateľ zaplatí Poskytovateľovi celkovú cenu za vykonané Služby podľa predmetu tejto Zmluvy, ktorú obe strany dohodli ako zmluvnú, a ktorá činí: **19 900 Eur (slovami devätnásťtisícdeväťsto Eur) bez DPH.**
- 5.2 Celková cena za vykonané Služby bude uhradená vo viacerých faktúrach. Poskytovateľ je oprávnený vystaviť faktúru vždy v prvý deň nasledujúceho kalendárneho mesiaca vo výške celkového balíka služieb uvedeného v prílohe č. 1 alebo vyššej, a to na základe skutočne vyčerpaných služieb v priebehu mesiaca na základe sadzby za 1 projekto-deň (PD). Služby budú poskytované do vyčerpania celkovej zmluvnej ceny alebo do uplynutia doby trvania zmluvy.
- 5.3 Splatnosť všetkých faktúr je 30 kalendárnych dní odo dňa ich doručenia Objednávateľovi.
- 5.4 V prípade nedodržania splatnosti faktúry je Poskytovateľ oprávnený požadovať od Objednávateľa úroky z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy faktúry za každý, aj začatý deň omeškania.
- 5.5 V prípade omeškania Poskytovateľa s plnením podľa tejto zmluvy, je Objednávateľ oprávnený požadovať od Poskytovateľa zaplatenie úrokov z omeškania vo výške 0,05 % zo sumy neposkytnutých služieb za každý, aj začatý deň omeškania.

6 Spolupôsobenie objednávateľa

- 6.1 Objednávateľ je povinný zabezpečiť pre Poskytovateľa všetky podkladové materiály a informácie potrebné k plneniu záväzkov podľa tejto Zmluvy, t. z. katalóg požiadaviek na vlastnosti a funkčnosť, technické a organizačné údaje týkajúce sa Objednávateľa a jeho partnerov.
- 6.2 Ak materiály a/alebo akékoľvek iné podklady (ďalej len „materiály“) dodané Objednávateľom nie sú v zodpovedajúcej, najmä (ale nielen) vopred dohodnutej kvalite, je Poskytovateľ povinný na túto skutočnosť Objednávateľa bez zbytočného odkladu upozorniť, ak Poskytovateľ môže túto nevhodnosť pri vynaložení odbornej starostlivosti zistiť. Podľa následnej dohody Objednávateľ uhradí Poskytovateľovi všetky náklady spojené s úpravou materiálov do vyhovujúcej podoby, v opačnom prípade je povinný dodať materiály vo vhodnej kvalite a to v čo najkratšom technicky možnom čase, najneskôr však do 5 pracovných dní. Po dobu

od upozornenia podľa prvej vety tohto bodu až po odstránenie nevhodnosti materiálov podľa druhej vety tohto bodu, nie je Poskytovateľ v omeškaní s poskytovaním služieb, pričom o túto dobu sa posúvajú všetky dohodnuté termíny. Ak Objednávateľ trvá na použití materiálov označených Poskytovateľom ako nevhodných, Poskytovateľ nezodpovedá za nedostatky spôsobené nevhodnosťou dodaných materiálov. Ustanovenia tohto bodu primerane platia i pre zadania alebo akékoľvek iné pokyny a/alebo požiadavky dané Poskytovateľovi zo strany Objednávateľa.

7 Odovzdanie služieb do akceptačného testovania a prevzatie

7.1 Pre Služby podľa tejto zmluvy sa pod riadnym odovzdaním jednotlivých plnení a výstupov rozumie sprevádzkovanie v testovacom prostredí, odovzdanie dát, údajov, dokumentov, štúdií, grafických prác a pod. Zmluvné strany spíšu po odovzdaní výsledkov týchto Služieb v súlade s touto zmluvou mesačný výkaz poskytnutých služieb, ktorý bude podkladom pre fakturáciu.

7.2 Zmluvné strany sa výslovne dohodli, že Služby sa budú považovať za riadne prevzaté, ak:

- Objednávateľ začal používať Služby alebo jeho časti na účely iné ako Akceptačné testovanie alebo tak umožnil tretej osobe;
- Objednávateľ včas a v určenej lehote podľa tejto Zmluvy neoznámil Poskytovateľovi nezhody s odkladným účinkom na prevzatie Diela alebo jeho časti, brániace akceptácii Diela alebo jeho časti.

8 Ochrana informácií

8.1 Zmluvné strany sú povinné zachovávať mlčanlivosť o všetkých skutočnostiach, o ktorých sa dozvedia v súvislosti s uzatvorením tejto Zmluvy, a ktoré sa týkajú druhej zmluvnej strany, resp. tretích strán.

8.2 Tento záväzok zachovávania mlčanlivosti platí i po ukončení platnosti a účinnosti tejto Zmluvy. Od tejto povinnosti môže byť zmluvná strana oslobodená len v prípade, ak tak ustanovuje právny predpis alebo písomným vyhlásením druhej zmluvnej strany. Povinnosť mlčanlivosti prechádza aj na právnych nástupcov zmluvných strán.

9 Trvanie zmluvy

9.1 Táto Zmluva nadobúda platnosť dňom podpisu oboma zmluvnými stranami a účinnosť nasledujúci deň po dni jej zverejnenia v Centrálnom registri zmlúv. Zmluva sa uzatvára na dobu určitú v trvaní 12 mesiacov od nadobudnutia účinnosti zmluvy alebo do vyčerpania finančného limitu tejto zmluvy.

9.2 Zmluvné strany sú oprávnené odstúpiť od tejto Zmluvy v prípade podstatného porušenia Zmluvy. Za podstatné porušenie Zmluvy sa považuje:

- nezaplatenie ceny za Služby Objednávateľom v lehote 30 dní po splatnosti faktúry;
- vyhlásenie konkurzu na Poskytovateľa, resp. zamietnutie návrhu na vyhlásenie konkurzu pre nemajetnosť Poskytovateľa;
- ak Poskytovateľ podal návrh na povolenie reštrukturalizácie, resp. povolenie reštrukturalizácie Poskytovateľa.

9.3 Každá zo zmluvných strán môže túto Zmluvu písomne vypovedať bez udania dôvodu v trojmesačnej výpovednej lehote. Výpovedná lehota začína plynúť prvým dňom mesiaca nasledujúceho po doručení výpovede. V takomto prípade Objednávateľ nadobúda vlastnícke a používateľské právo k plneniam, ktoré mu boli do dňa účinnosti odstúpenia Poskytovateľom poskytnuté, a to v rozsahu vyplývajúcom z tejto Zmluvy. Poskytovateľ je povinný odovzdať časť rozpracovaného Diela realizovaného pre Objednávateľa na základe tejto Zmluvy tak, aby nedošlo k zníženiu hodnoty spomenutého Diela, či k inej škode na strane Objednávateľa. Súčasne vzniká Objednávateľovi

záväzok uhradiť Poskytovateľovi cenu za tieto plnenia bez zbytočného omeškania.

9.4 Odstúpením od tejto Zmluvy podľa predchádzajúceho článku nie sú dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy upravujúce výšku ceny poskytnutých plnení, platobné podmienky, nárok na sankcie za omeškanie. Za poskytnuté plnenia pre tento účel sa považujú plnenia riadne odovzdané a prijaté alebo plnenia, ktoré mali a mohli byť prijaté pred nadobudnutím účinnosti odstúpenia.

9.5 Odstúpením od tejto Zmluvy tiež nie sú dotknuté ustanovenia tejto Zmluvy týkajúce sa ochrany informácií a riešenia sporov.

10 Práva a povinnosti zmluvných strán

10.1 Poskytovateľ môže poskytnúť výsledok činností, ktoré boli predmetom Diela, tretej osobe.

10.2 Objednávateľ i Poskytovateľ sa zaväzujú zabezpečiť dodržiavanie príslušných ustanovení zákona č. 124/2006 Z. z. o bezpečnosti a ochrane zdravia pri práci v znení neskorších predpisov.

11 Spoločné a záverečné ustanovenia

11.1 Zodpovednými zástupcami, ktorí sú oprávnení rokovať a rozhodovať vo veci plnenia predmetu tejto zmluvy sú:

- za Poskytovateľa: Andrej Dúbrovčák, projektový manažér, andrej.dubrovcak@millennium.sk
- za Objednávateľa: Roderik Plevka, vedúci oddelenia IS a VT, roderik.plevka@pozfond.sk

11.2 Pre potreby nahlasovania požiadaviek Objednávateľa sa stanovuje nasledovný komunikačný kanál: <http://wiwa.millennium.sk>

11.3 Zmluvné strany vyhlasujú, že spĺňajú všetky podmienky a požiadavky uvedené v tejto Zmluve, a že sú oprávnené túto Zmluvu uzavrieť a schopné riadne plniť záväzky v nej obsiahnuté.

11.4 Zmluvné vzťahy neupravené touto Zmluvou sa riadia príslušnými ustanoveniami zákona č. 513/1991 Zb. Obchodný zákonník v znení neskorších predpisov, ustanoveniami zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom v znení neskorších predpisov a ostatnými všeobecne záväznými právnymi predpismi platnými v Slovenskej Republike.

11.5 Pokiaľ by sa ktorékoľvek ustanovenie vyplývajúce z tejto Zmluvy ukázalo ako neplatné či nevymáhateľné alebo sa takým počas trvania účinnosti tejto Zmluvy stalo, nemá taká skutočnosť vplyv na ostatné ustanovenia, ak nestanoví inak donucujúce ustanovenie zákona.

11.6 Táto Zmluva bola vypracovaná v troch rovnopisoch v slovenskom jazyku, z ktorých Poskytovateľ obdrží po jednom vyhotovení a Objednávateľ po dvoch vyhotoveniach.

Poskytovateľ

V Bratislave, dňa 18. 12. 2013
Millennium, spol. s r. o.
Ing. Miroslav Krempaský
Konateľ spoločnosti

Pečiatka a podpis

Objednávateľ

V Bratislave dňa .
Slovenský pozemkový fond
Ing. Gabriela Matečná, ge

Ing. Róbert Poloni, námes

Pečiatka a podpis

Príloha č. 1 – Cenník služieb technickej podpory

Poskytovanie služieb v rámci balíka je viazané na uzavretie zmluvy o technickej podpore, pričom Objednávateľ si zvolí mesačný rozsah poskytovaných služieb (mesačný paušál) vyjadrený v projektohodinách (projektodňoch) pracovníkov Poskytovateľa. Cena všetkých poskytovaných služieb a zrealizovaných požiadaviek bude stanovená na základe hodinových sadzieb jednotlivých pracovníkov Poskytovateľa.

Rozsah	Popis služby v balíku	Mesačná platba
168 hodín (21 PD)	Alokované projektodní pracovníkov Poskytovateľa (konzultant, developer)	9 450 Eur
1	Zaslanie pravidelného výkazu poskytnutých služieb	v cene balíka
	Poradenstvo a konzultácie (prijaté telefonické hovory alebo odpovede na e-mailové správy, pozri pozn. č.1)	v cene balíka
	Dedikovaný projektový manažér	v cene balíka
	Garantovanie začiatku prác na štandardných požiadavkách do 16 pracovných hodín	500 Eur
Celkový balík služieb		9 950 Eur

Pozn. č. 1: V prípade prekročenia objednaného počtu prijatých telefonických hovorov (e-mailových správ) v rámci poskytovania poradenstva a konzultácií, sadzba za každý ďalší prijatý hovor (e-mail) zodpovedá hodnote 0,5 PH projektového manažéra. Táto hodnota bude čerpaná z objemu mesačne objednaných projektohodín.

Služba	Hodnota
Jeden prijatý telefonický hovor alebo odpoveď na jednu e-mailovú správu	0,5 PH
Jedno osobné stretnutie za prítomnosti jedného pracovníka Poskytovateľa	pozri pozn. č. 2

Pozn. č. 2: Cena za osobnú konzultáciu bude fakturovaná na základe hodinových sadzieb pracovníkov Poskytovateľa – priamych účastníkov stretnutia.

Pracovná rola pracovníka Poskytovateľa	Sadzba za 1 PH	Sadzba za 1 PD
Projektový manažér	56,25 Eur	450 Eur
Konzultant	56,25 Eur	450 Eur
Analytik	56,25 Eur	450 Eur
Programátor/SQL špecialista	56,25 Eur	450 Eur
Web (HTML) dizajnér	56,25 Eur	450 Eur
Grafický dizajnér	56,25 Eur	450 Eur

V prípade realizácie požiadaviek je minimálna jednotka čerpania práce pracovníkov Poskytovateľa stanovená na 1 PH. Tieto sadzby budú uplatňované aj pre všetky služby poskytnuté nad rámec mesačného objednaného rozsahu. Jeden projektodň zodpovedá ôsmim projektohodinám práce jedného pracovníka Poskytovateľa.

V prípade výkonov pracovnej činnosti mimo pracovnú dobu sa základné sadzby pre pracovné role vynásobia koeficientom 2.

V prípade operačných zásahov a on-site zásahu sa základné sadzby pre pracovné role pracovníkov Poskytovateľa vynásobia koeficientom 2. Všetky uvedené ceny sú bez príslušnej zákonom stanovenej sadzby DPH.