



## Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu ľakézitného a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a pocitný hospodársky styk a vzajomná spokojnosť z uzavorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:

### Článok 1.

#### Úvodné ustanovenia

Tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „VOP“) upravujú právne vzťahy spoločnosti SLOVNAFT, a.s., Vlieč hrdlo 1, 824 12 Bratislava, IČO: 31 322 832, spoločnosť zapisaná v obchdom registri Okresného súdu Bratislava 1, odd. Sa, vložka č. 426/B (ďalej v texte iba „SLOVNAFT, a.s.“) a jej zákazníkov (ďalej len „Zákazník“ a spoločne so SLOVNAFT, a.s. ďalej v texte iba „Zmluvné strany“ v príslušnom tvare) pri obchodnych vzťahoch, vyplývajúcich z poskytnutia a používania Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na nákup motorových palív, služieb a nákupu iných tovarov, poskytovaných na čerpacích stanicach spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej len „ČS“). Tieto VOP obsahujú opis palivových kariet, ich typy a varianty, všeobecné pravidlá používania palivových kariet, bezpečnostné pokyny pre ich používanie, ustanovujúce spôsob vybúvania reklamácií a vymenúdzajúce podmienky akceptácie Zlatej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v záberieli. Tieto VOP tvoria neoddeľiteľnú súčasť Zmluvy o predaji motorových palív a iných tovarov a služieb prostredníctvom palivových kariet spoločnosti SLOVNAFT, a.s. (ďalej v texte len „Zmluva“ v príslušnom tvare).

### Článok 2.

#### Typy a varianty palivových kariet

- 2.1. SLOVNAFT, a.s. vydáva dva typy palivových kariet (ďalej len „PK“).
  - a) **Zlatá karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. („GOLD CARD“):** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom (ďalej len PIN kód) určená pre tuzemské a cestovné používanie
  - b) **Strieborná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s. („SILVER CARD“):** Karta s magnetickým prúžkom s osobným identifikačným kódom určená len pre tuzemské používanie.

(\*Grafické vyhotovenie a dizajn PK môžu podliehať zmene)
- 2.2. SLOVNAFT, a.s. vydáva svojim Zákazníkom nasledovné druhy palivových kariet:
  - a) **Karty vydané na evidenčné číslo vozidla (ďalej len „EČV“):** Pri tomto druhu je PK vydaný Zákazníkovi na jeho uvedené evidenčné číslo vozidla (EČV). Zákazník, ktorého aj užívateľ PK je oprávnený tieto využívať výlučne pri nákupu motorových palív za predpokladu, že EČV vozidla, do ktorého sa tankuje, sa zhoduje s EČV uvedenom na PK. Zákazník, ako aj ním určený užívateľ PK sa zaväzuje tankovať paliv len do palivovej nádrže motorového vozidla s EČV uvedenom na PK. SLOVNAFT, a.s. je oprávnený odmietnuť akceptáciu PK v prípade, že sa EČV uvedené na PK a EČV tankovaného motorového vozidla nezberú.
  - b) **Karty vydané na osobu:** Pri tomto variante PK Zákazník uvedie meno a priezvisko osoby oprávnenej používať PK (užívateľ PK) do Záväznej objednávky kariet. Prevádzkovateľ ČS ako aj SLOVNAFT, a.s. je oprávnený požadať užívateľa PK, aby predložil vhodný doklad na identifikáciu za účelom overenia jeho oprávnenia na nákup paliva, služieb alebo tovarov. V prípade PK vydanej na osobu je Zákazník alebo ním určený užívateľ oprávnený natankovať motorové palivá len do palivovej nádrže vozidla (nie do iných obalov).
  - c) **Karty garážové (GARAGE):** Pri tomto variante PK SLOVNAFT, a.s. vydá palivo do palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude SLOVNAFT, a.s. overovať EČV alebo totožnosť osoby.
  - d) **Karty sudové (BARREL):** Pri tomto variante PK SLOVNAFT, a.s. vydá palivo do akéhokoľvek nádrže a/alebo palivovej nádrže akéhokoľvek vozidla pre užívateľa tejto PK. V tomto prípade nebude Prevádzkovateľ ČS overovať EČV alebo totožnosť osoby.
- 2.3. SLOVNAFT, a.s. dodá Zákazníkovi typy a varianty kariet podľa možnosti uvedených v odsekoch 2.1. a 2.2. tohto článku, na základe výberu Zákazníka uvedeného vo forme Záväznej objednávky kariet. V prípade, že si Zákazník vyberie rôzne typy a varianty kariet, rôzne faktumenné alebo dodacie stredisko, tieto tiež uvedie do Záväznej objednávky kariet.
- 2.4. SLOVNAFT, a.s. poskytne Zákazníkovi možnosť bezhotovostného nákupu vybraných skupín tovarov, ktoré Zákazník uvedie vo svojej Záväznej objednávke na PK (kombinácia podľa vlastného výberu), pričom Zákazníkovi budú tieto tovary predané za ich aktuálnu cenu, za ktorú sa predávajú na príslušnej ČS. Uvedené sa nevzťahuje na skupinu tovaru – palivá. Skupiny tovarov, ktoré môže Zákazník nakupovať cez PK Zlatá a Strieborná sú nasledovné:
  - a) palivá: Tempo Plus 95, ECO+ Autoplyn (LPG), Tempo Plus Diesel, EVO Diesel, Tempo Plus 95 UNI, EVO Benzin, v rozsahu pristupnosti uvedených palív na príslušnej ČS,
  - b) služby: akéhokoľvek služby poskytovaná na príslušnej ČS,
  - c) mazívá: akéhokoľvek mazivo a/alebo olej predávané na príslušnej ČS,
  - d) doplnky pre starostlivosť o autá a dôležité vybavenie pre autá: akéhokoľvek doplnky pre starostlivosť o autá a dôležité vybavenie pre autá predávané na príslušnej ČS,
  - e) nechodný tovar: akéhokoľvek obchodný tovar predávaný na príslušnej ČS, ktorý nie je zahrnutý do výšky uvedených skupín.

Vzhľadom na skutočnosť, že každá PK je vydaná a používaná len na tú skupinu tovarov, ktorú Zákazník vopred zadečinovať pred vydaním PK, akéhokoľvek požiadavku Zákazníka na zmene, zmenenie alebo rozšírenie skupín tovaru je možné uskutočniť len výmenou PK podľa Článku 6, týchto VOP.

### Preambula

Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. vyznáva vo všetkých svojich zmluvných vzťahoch cestu ľakézitného a zodpovedného plnenia všetkých svojich zmluvných povinností, pričom rovnaký prístup očakáva i od svojich zmluvných partnerov. Čestný a pocitný hospodársky styk a vzajomná spokojnosť z uzavorených obchodov sú pre ňu najvyššou prioritou, a preto v záujme dobrých vzťahov a v dobrej viere ustanovuje tieto Všeobecné obchodné podmienky pre používanie Zlatej a Striebornej karty spoločnosti SLOVNAFT, a.s.:

### Článok 3.

#### Popis palivovej karty

- 3.1. Zlatá aj Strieborná PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obsahuje na prednej strane umiestnené predstavené údaje v nasledovnej štruktúre:
  - a) názov karty – typ PK, označený ako FUEL CARD GOLD (Zlatá karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.) alebo FUEL CARD SILVER (Strieborná karta spoločnosti SLOVNAFT, a.s.),
  - b) číslo karty – 16-miestne umiestné číslo, ktoré PK identifikuje,
  - c) miesto pre individuálny zápis – dvojriadkový priestor, do ktorého je možné na zaklade požiadavky Zákazníka uviesť názov/meno Zákazníka a EČV,
  - d) poňuka platnosť karty – označená ako PLATNOSŤ/EXPIRATION, v tvare ROK/MESIAC,
  - e) tovarový kód – údaj o nastavených možnostiach bezhotovostného nákupu motorových palív, služieb a ďalšieho kúaru.
- 3.2. Podrobnejšie vyobrazenie PK, ako aj všetky ostatné informácie o údajoch na nich uvedených, je možné nájsť na internetovej stránke <http://www.slovnaft.sk/sk/>.

### Článok 4.

#### Vydávanie palivových kariet

- 4.1. Zákazník najskôr pri podpise Zmluvy vyplní Informačný formulár o Zákazníkovi a Záväznu objednávku kariet. Vzory oboch formulárov sa nachádzajú na webovej stránke spoločnosti SLOVNAFT, a.s. [http://www.slovnaft.sk/sk/obchodni\\_partneri/sluzby/zakaznicki\\_servis/dokumenty](http://www.slovnaft.sk/sk/obchodni_partneri/sluzby/zakaznicki_servis/dokumenty). Zákazník zároveň pred podpínaním Zmluvy doručí príslušnej kontaknej osobe spoločnosti SLOVNAFT, a.s. aj platný výpis z príslušného registra, v ktorom je zapisaný (prostredníctvom polty, faxom, alebo e-mailom) nie starší ako 10 dní. V prípade, že došlo k podpínaniu Zmluvy oboma zmluvnými stranami a spoločnosť SLOVNAFT, a.s. v lehote 14 dní odo dňa, kedy má k dispozícii všetky z uvedených latin vystaviť Zákazníkom záväzne objednávané PK. V prípade osobného doručenia PK bude Zákazník kontaktovaný zo strany SLOVNAFT, a.s..
- 4.2. Spolu so zasielaním záväznej objednávky dáva Zákazník súhlas na spracúvanie zasielaných údajov v informačných systémach Skupiny MOL, ktoréj je SLOVNAFT, a.s. členom.
- 4.3. V prípade PK doručených poštou bude Zákazníkovi tieto odoslané formou doporučenej zásilek. Zároveň budú rovnakou formou Zákazníkovi odoslanej aj osobné obálky s príslušným PIN kódmi k PK. SLOVNAFT, a.s. nemenej žiadnu zodpovednosť za stratu, poškodenie alebo zneužitie zásilek po jej odovzdaní na postovu prepravy.
- 4.4. V prípade osobného prevzatia PK sa Zákazník, alebo Zákazníkovo splnomocnení osoba (osoba disponujúca originálom splnomocnenia od statútarných zástupcov Zákazníka s úradne overenými podpismi splnomocnených osôb) zaväzuje svojim podpisom potvrdiť prevzatie PK uvedením identifikačných údajov Zákazníku vo forme písomného potvrdenia o prevzatií PK (ďalej len „Potvrdenie o prevzatií palivových kariet“).
- 4.5. V prípade zasielania PK Zákazníkovi podľa je Zákazník povinný po ich odberaní preventívne spĺňať vydané PK a ich číslo. Zákazník je povinný skontrolovať SLOVNAFT, a.s. faxom alebo poštou Potvrdenie o prevzatií PK podpisanej statútarnymi zástupcami Zákazníka, alebo Zákazníkovo splnomocnenej osobe disponujúcej písomným splnomocnením v zmysle bodu 4.4. výšie. Z bezpečnostných dôvodov SLOVNAFT, a.s. aktivuje len tie PK, o ktorých obdrží písomné Potvrdenia o prevzatií PK.

### Článok 5.

#### Používanie palivových kariet

- 5.1. Zákazník, ako aj držiteľ PK sú povinni tieto chrániť pred ich poškodením, odcudzením, stratu, zničením a možným zneužitím. Zákazník, držiteľ PK, ani iná osoba nesmie vykonávať úpravy alebo opravy PK a je povinný umožniť SLOVNAFT, a.s. alebo pracovníkovi ČS výkonáť kontrolu stavu PK. Zákazník alebo držiteľ PK tuto nesmie potužiť na účely poškodenia finančného zabezpečenia alebo iné formy zábezpečky v prospech tretej osoby. Zákazník je povinný oboznámiť užívateľov PK s výške uvedených povinností až. SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť za škody alebo straty, ku ktorým dojde v dôsledku zanedbania alebo porušenia výške uvedených povinností Zákazníka.
- 5.2. O použití PK a potvrdení transakcií terminal vytlačí potvrdenku o používaní PK v dvoch výhotoveniach. Pracovník ČS podpísie obe výhotovenia a daj ich podpišať držiteľovi PK, čo slúži ako potvrdenie o prevzatií tovaru. Pracovník ČS odovzdá držiteľovi PK originál potvrdenia o jeho používaní.
- 5.3. V prípade, že akceptácia PK je odmietnutá, držiteľ PK uhradi hodnotu nákupu iným spôsobom alebo zruší nákup, ak to povaha nákupovanského tovaru umožňuje.
- 5.4. Pracovník ČS môže odmietnuť akceptovať PK alebo môže zadržať PK a zároveň spisať hlásenie o udalosti v prípade, ak:
  - a) ktorýkoľvek formálny príkaz PK bude odlišný od špecifikácie PK uvedenej v Článku 3, VOP,
  - b) EČV uvedené na PK sa nezhoduje s EČV tankovaného motorového vozidla.
- 5.5. Pracovník čerpaczej stanice odmietne akceptovať PK, ak:
  - a) kartový terminal odmietne platbu PK z dôvodu nemožnosti autorizácie,

- b) držiteľ PK tučne používa na nákup tovaru a služieb, na zaplatenie ktorých PK neobsahuje oprávnenie.
- c) meno na identifikačnom doklade požiadovanom od držiteľa PK sa odlišuje od meno uvedeného na PK v prípade kariet vydávajúcich na meno osoby.
- d) z termínu bol vydaný príkaz na zadúšanie PK.
- 5.6. V prípade nesprávneho zadania PIN kódu sa objaví správa "Chybný PIN". Po viac ako troch nesúspešných pokusoch o PK dočasne zablokuje a nebude možné ju použiť na nákup. Dočasné zablokovanie PK sa ukončí o 24.00 hodinu dňa výkonania transakcie a PK bude možné opäťovne použiť od 00.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa.
- 5.7. Na základe držiteľa PK zaznamenaná pracovník ČS do kartového systému počet ubehnutých kilometrov, pričom tieto údaje budú následne uvedené na potvrdení o použití PK a na podrobnej faktúre vystavenej Zákazníkovi.
- 5.8. Zároveň s poskytnutím PK SLOVNAFT, a.s. bez zákazníkovi aktivuje aj prístup do Virtuálneho kartového centra dostupného prostredníctvom internetu na [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk). Prístup sa realizuje cez internét pomocou užívateľského mena a hesla. Riziko zneužitia prístupových prav niesie Zákazník SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo kedykoľvek meniť rozsah služieb poskytovaných prostredníctvom Virtuálneho kartového centra. Ukončením platnosti Zmluvy a skôrkoľvek dôvodu je znalený aj prístup Zákazníku do Virtuálneho kartového centra.
- 5.9. SLOVNAFT, a.s. nezodpovedá Zákazníkovi za akčiu/vek prípadne týkajú spôsobom používania PK, ktoré neboli zavinené konaním SLOVNAFT, a.s.

#### Článok 6. Platnosť a výmena palivových kariet

- 6.1. PK sú platné po dobu platnosti, ktorá je na nich uvedená (v súlade s Článkom 3., bod 3.1. písm. d) VOP). V prípade, ak počas platnosti a účinnosti Zmluvy uplyne doba platnosti PK, SLOVNAFT, a.s. vydá automaticky nové PK s rovnakými parametrami aj bez požiadania Zákazníka. Zákazník bude písomne informovaný o nových PK, ktoré budú prispievateľne na doručenie Zákazníkovi do 20. dňa posledného mesiaca platnosti PK. V prípade, ak Zákazník nemá záujem o obnovu PK je povinný písomne informovať SLOVNAFT, a.s. o tejto skutočnosti a uvedením príslušného čísla PK aspoň 30 kalendárnych dní pred posledným dňom doby platnosti PK.
- 6.2. Na základe vyplňených a podpisanych závierajúcich objednávok na vydanie PK doručených SLOVNAFT, a.s. bude Zákazníkovi vydané nové PK ako náhradu za stratené, ukradené, zničené alebo poškodené PK, za čo je Zákazník povinný zaplatiť SLOVNAFT, a.s. príslušný poplatok za vydanie PK (čl. II, ods. 2. bod 7. Zmluvy). SLOVNAFT, a.s. nemene žiadnu zodpovednosť za poškodenie PK, vrátane poškodenia magnetického príručka, ani za nemožnosť použitia PK v dôsledku takého poškodenia. V prípade poškodenia magnetického príručka je povinnosťou Zákazníka požiadať o výmenu poškodené PK u SLOVNAFT, a.s.
- 6.3. Zákazník je povinný okamžite informovať SLOVNAFT, a.s. o strate, zničení alebo kradeži PK (na telefónnom čísle 02/58597800, alebo na faxu číslo 02/58599759 dvadsaťtri hodiny denne). Zákazník je povinný podať žiadosť o zablokovanie PK (e-mailom, alebo telefonsky) a následne do 2 pracovných dní doručiť SLOVNAFT, a.s. svoju žiadosť o zablokovanie PK v písomnej forme. Žiadosť o zablokovanie musia obsahovať číslo PK ako jediný identifikačný údaj. SLOVNAFT, a.s. zabezpečí zablokovanie PK do 1 hodiny po prijatí prvej žiadosti o jej zablokovanie (e-mailovej, telefonickej).
- 6.4. SLOVNAFT, a.s. nepreberá žiadnu zodpovednosť voči Zákazníkovi za škody (priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo možno vzniknú v dôsledku poškodenia, stratu, zničenia alebo neoprávneného používania PK, alebo oneskoreného ohľásenia potreby blokácie PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Za spravné používanie PK v súlade s podmienkami dohodnutými so SLOVNAFT, a.s. je zodpovednosť Zákazník. Zákazník je tiež zodpovednosť za všetky škody (či už priame, alebo nepriame), ktoré mu vznikli alebo možno vzniknú až do okamihu zablokovania PK podľa odseku 6.3. vyššie.

#### Článok 7. Vrátenie palivových kariet

- 7.1. PK sú vlastníctvom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Zákazník nie je oprávnený poskytnúť ich tretiam osobám okrem osôb, ktoré určí ako oprávnených držiteľov PK.
- 7.2. V prípade ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy je Zákazník povinný vrátiť PK najneskôr v deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy alebo do siedmich dní od dňa doručenia písomnej výzvy SLOVNAFT, a.s. na ich vrátenie.

#### Článok 8. Kupna cena, platobné podmienky a prevod vlastníctva tovaru

- 8.1. Kupna cena palív predávaných Zákazníkom na základe Zmluvy pozostáva z dvoch zložiek. Prvú zložku tvorí Kartová cenníková cena (ďalej v texte a v Zmluve iba „Kartová cenníková cena“) a druhú zložku tvorí zľavy/príplatok určený v súlade s platným systémom zľav/príplatkov vzťahujúcim sa na ten druh palivovohto tovaru, ku ktorému sa príslušne zľavy alebo príplatky týčia. Kartová cenníková cena je prispôsobená všetkym Zákazníkom spoločnosti SLOVNAFT, a.s. na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk) - Virtuálne kartové centrum. Zákazník bol oboznamený s tým, že výsledná výška zľavy/príplatku môže byť ovplyvnená zmluvným moždzenom, platobnými podmienkami, platobnými rizikom. Zákazník je oprávnený sa o SLOVNAFT, a.s. informovať o podmienkach poskytnutia zľav/príplatkov zo Kartovej cenníkovej cene v súlade s platným systémom zľav/príplatkov a o výške jemu prispôsobujúcej zľavy, a to počas celého obdobia platnosti Zmluvy.
- 8.2. Pokiaľ bude výška kupnej ceny Zákazníkom kúpovaných palív určená v zmysle bodu 8.1. vyššie ako je kúpna cena daného paliva platná v čase uskutočnenia nákupu na ČS, na ktoréj Zákazník tankuje prostredníctvom použitia PK, bude mi fakturovaná cena daného paliva platná na ČS, kde sa nákup paliva uskutoční v čase uskutočnenia tohto nákupu.
- 8.3. Interné pravidlá SLOVNAFT, a.s. vzťahujúce sa na systém zľav/príplatkov môžu byť zmenené, čo môže mať za následok zmenu výšky a druhu poskytovaných zľav/príplatkov ku Kartovej cenníkovej cene. V prípade zmeny je SLOVNAFT, a.s. oprávnený upraviť zľav/príplatok očkovany ku Kartovej cenníkovej cene podľa Zmluvy odo dňa, kedy uvedená zmena vstúpi do účinnosti.

pričom SLOVNAFT, a.s. je povinný písomne informovať Zákazníka o tejto zmeni najneskôr 30 kalendárnych dní pred nadobudnutím jej účinnosti a doručiť mu písomný návrh dodatku k Zmluve. Ak Zákazník nedotúdi SLOVNAFT, a.s. návrh podpisu nového dodatku k Zmluve v lebote najneskôr 10 kalendárnych dní pred účinnosťou zmeny kúpej ceny, ma sa za to, že so zmenou Zmluvy nesúhlasí. V takomto prípade je SLOVNAFT, a.s. oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s článkom 16. týčne VOP, pričom účinky odstúpenia spoľahlivo SLOVNAFT, a.s. od Zmluvy doručené Zákazníkovi.

- 8.4. Zákazník berte podpísom Zmluvy na vedomie, že cena ručňárskych produktov je príamo zavádzaná na aktuálnu svetovú cenu rupy, kurze USD/EUR, cene buzožniek a aďia, ako i ponuky a dopisy, zároveň ich ceny je dopred nepripraviteľná, a preto Zákazník uznáva právo SLOVNAFT, a.s. aktualizovať (zvýšiť alebo znížiť) Kartovú cenníkovú cenu.
- 8.5. Kupna cena ostatných skupín tovarov a služieb písomných prostredníctvom PK (ak si Zákazník zvolí možnosť platby týchto tovarov prostredníctvom PK), je totožná s ich kúpnou cenou na príslušnej ČS.
- 8.6. Zákazník sa zaväzuje zaplatiť kúpnu cenu všetkých nakúpených tovarov a služieb, ktorí mu bude vyučovávané a uhráde na základe faktúry vystavenej SLOVNAFT, a.s. v súlade s dohodnutým platobnými podmienkami podľa Zmluvy (fakturačné obdobie, splatnosť faktúry, uvedené v čl. II, ods. 2. Zmluvy). Fakturačným obdobím je doba, doboručná v čl. II. Zmluvy, za ktorú sa vytvára súhrnná faktúra. Faktúra je považovaná za uhradenou dňom prípamäta na bankový účet SLOVNAFT, a.s. V prípade, ak deň splatnosti faktúry prípadne na sobotu, nedeľu alebo svätočky, Zákazník je povinný uhradiť faktúru už v poslednom predchádzajúcom pracovnom deň.
- 8.7. SLOVNAFT, a.s. využíva Zákazníkovi cenu nakúpených tovarov a služieb, ako súčin dodané evidovaných prostredníctvom PK v predmetnom fakturačnom období, na základe ktorých vystávajú súhrnnú faktúru za opakovane dodávané tovarov a služieb v priebehu fakturačného obdobia. Súhrnnú faktúru SLOVNAFT, a.s. oferuje Zákazníkovi poštou. K súhrnnnej faktúre SLOVNAFT, a.s. vypracuje poľrohézoznamy transakcií (nakupov) podľa jednotlivých položiek, ktoré Zákazník uskutočnil v predmetnom fakturačnom období. SLOVNAFT, a.s. poskytne tieto zoznamy Zákazníkovi spôsobom dohodnutým v Zmluve (čl. II, ods. 2. bod 4. Zmluvy).
- 8.8. Cena za tovary a služby nakúpené Zákazníkom prostredníctvom PK sa považuje za zaplatenú v deň, keď je vystavenej celéj vyfakturovanej sumy na bankový účet SLOVNAFT, a.s. Ak bude Zákazník v omeškaní o zaplatenie kúpnej ceny alebo jej časti, bude SLOVNAFT, a.s. oprávnený uhradiť Zákazníkovi úrok z omeškania vo výške jednomesačnej sadzby EUR LIBOR + 8% p.a. platnej v prvej deň mesiaca, kedy došlo k omeškaniu. Zákazník je povinný uhradiť úrok z omeškania vyučovaný mu spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. do 14 dní od dňa, kedy mu bolo vystavené vyučovanie úroku z omeškania spoločnosťou SLOVNAFT, a.s.
- 8.9. Zmluvné strany sa dohodli, že nebezpečenstvo škody, ako aj vlastnícke právo k palivu a nakúpeným prostredníctvom PK prechádza na Zákazníka okamžite, keď dojde k ich vyčerpaniu cez tankovaciu pištoľ z výdajnej stojane na ČS do tankovacej palivovej nádrže. K prechodu nebezpečenstva škody a vlastníctva k ostatným skupinám tovaru a služieb poskytnutým prostredníctvom PK (okrem služieb na ČS) dôjde okamžite bezhotovostnej fáciu ich kúpnej ceny na ČS.
- 8.10. SLOVNAFT, a.s. je v prípade vzniku pohľadávok po jehoči splatnosti voči Zákazníkovi oprávnený započať všetky svoje splatné pohľadávky voči prípadným záväzkom, ktoré má a ktoré eviduje voči Zákazníkovi.
- 8.11. Všetky bankové poplatky zovisiacie zo zaplatením kúpnej ceny a návratu značia Zákazník.
- 8.12. V prípade, ak z označenia platby uskutočnenej Zákazníkom jednoznačne nevypĺňa, ktorú faktúru touto platbou uhrádzá, bude platba považovaná za uhradu najskôr splatnej penalizačnej faktúry a následne najskôr splatnej dlžnej časťky.
- 8.13. Zákazník a SLOVNAFT, a.s. sú oprávnení jednostranne zmeniť číslo bankového spojenia, banku, o čom v dostačujom predstihu upozornia stranu Zmluvnej stavby, a zároveň dňahu Zmluvnej stavby požiadajú o úhradu na nové číslo bankového účtu. Uvedené zmeny nebudu mat vplyv na splatnosť faktúry.
- 8.14. SLOVNAFT, a.s. je oprávnený vystaviť farcophis/dobropis zo splatnosťou 14 kalendárnych dní od dňa jeho vystavenia v súlade s čl. II. Zmluvy do 30 kalendárnych dní od uplynutia každých 12 kalendárnych mesiacov od dňa nadobudnutia účinnosti Zmluvy a rovnako aj ku dňu ukončenia Zmluvy.

#### Článok 9. Blokovanie palivových kariet

- 9.1. V prípade omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči SLOVNAFT, a.s. má spoločnosť SLOVNAFT, a.s. právo zablokovať všetky PK vydané Zákazníkovi s okamžitým účinkom aj bez toho, aby tieto skutočnosti bol povinný vopred oznámiť Zákazníkovi. V takomto prípade bude SLOVNAFT, a.s. zároveň oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy, čím nie je dotknuté jeho práva na náhradu škody voči Zákazníkovi, ktoré spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vznikla v dôsledku porušenia záväzkov Zákazníka.
- 9.2. Zablokovanie PK v dôsledku omeškania Zákazníka so splnením si svojich finančných záväzkov voči SLOVNAFT, a.s. podľa bodu 9.1. vyššie bude účinno až do dňa uplynutia všetkých splatných záväzkov Zákazníka, alebo do dňa prijatia takého zábezpečenia predloženého Zákazníkom, ktoré bude pre spoločnosť SLOVNAFT, a.s. prijaté a dosťačené.
- 9.3. SLOVNAFT, a.s. je oprávnený zablokovať PK s okamžitým účinkom aj bez oznámenia tejto skutočnosti Zákazníkovi aj v nasledovných prípadoch:
- z deň ukončenia platnosti a účinnosti Zmluvy za akčného/vek dôvodu,
  - Zákazník nepoužíva PK na bezhotovostný nákup paliva po dobu dĺžu ako bezprostredne po sebe plynúcich 90 kalendárnych dní,
  - má dôvodne pochybnosť o legálnosti transakcie, ktorá má byť vykorištaná PK, alebo má pochybnosť o spravnosti a hodinovnosti údajov odovzdaných mu Zákazníkom alebo držiteľom PK (napr. použitie filiočných dokumentov, podzrkivné nákup, atď.) v súvislosti so Zmluvou alebo počas doby používania PK,
  - Zákazník podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkursu, keď mi jeho majetok vyhľadá konkurs, alebo bol návrh na vyhlásenie konkursu zamietnutý pre nedostatočnosť majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala exekúcia, ktorá môže ohrozia jeho podnikateľskú činnosť alebo platiťom schopnosť,
  - SLOVNAFT, a.s. má práva uvedené v bode 9.3. d) aj v prípade, ak sa informácia o návrhu na vyhlásenie konkursu, zamejstnancu návrhu na vyhlásenie konkursu pre nedostatočnosť majetku, vstupu do likvidácie alebo o začiatnej exekúcií, ktorá môže ohrozia

- podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť týka osoby vykonávajúcej voči Zákazníkovi práva ovládajúcej osoby tak, ako je tato definovaná v príslušných ustanoveniach Obchodného zákonníka SR v platnosti znenia.
- 9.5 Ak SLOVNAFT, a.s. zisla informáciu, že Zákazník je v omšaní so spĺňaním si finančných záväzkov voči ktoromkoľvek členovi Skupiny MOL (majetkovovo prepojené spoločnosti, v ktorých má spoľahlivosť MOL Nyrt, priamu alebo nepriamu majetkovú časť, alebo v nich priamo alebo nepriamo vykonáva rozhodujúci vplyv), ktorí sú uvedení na internetovej stránke [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk), alebo ktorokolvek z uvedených spoločností Skupiny MOL voči nemu zastavila dodávky tovaru, bude SLOVNAFT, a.s. oprávnený zablokovať PK vystavené Zákazníkovi následne dňa, kedy Zákazník zaplatí v celom rozsahu všetky poľahadlky dotknutého člena Skupiny MOL.
- 9.6 Zablokovanie PK v zmysle vyššie uvedených ustanovení tohto článku tie je ponaložením Zmluvy zo strany SLOVNAFT, a.s. a ani nezakladá žiadny nárok Zákazníka na náhradu akýkoľvek škody (iskušnejšej škody, alebo užívho zisku) voči SLOVNAFT, a.s. Spoločnosti SLOVNAFT, a.s. v prípadoch, kedy nastanú dôvody na blokáciu PK súčasne oprávnený okamžite odstúpiť od Zmluvy uzavretej so Zákazníkom.

#### Článok 10. Zabezpečenie

- 10.1 Zákazník berie na vedomie, že bez akýkoľvek samotnej straty obchodnej dôvery je pre SLOVNAFT, a.s. minimálne dôležité, aby bola zabezpečená platobná schopnosť každého z jeho Zákazníkov a tato nebola ohrozena počas celej doby platnosti Zmluvy medzi zmluvnými stranami. Z tohto dôvodu SLOVNAFT, a.s. pravidelne vyhodnocuje kredibilitu a výšku záväzkov Zákazníka, ako aj jeho finančnú stabilitu, aby minimalizoval riziko nárastu výšky svojich poľahadliek voči Zákazníkovi po lebtej splatnosti.
- 10.2 Z dôvodov uvedených v bode 10.1, Zákazník súhlasi s právom SLOVNAFT, a.s. stanoviť mu podľa svojich interných pravidiel obodenocovania zákazníkov prieslúhajúci kreditný limit (ďalej len „Kreditný limit“). Kreditný limit, jeho výška a forma zabezpečenia sú uvedené v článku II. Zmluvy uzavretej so Zákazníkom. SLOVNAFT, a.s. bude na vyžiadanie Zákazníka informovať o aktuálnej výške Kreditného limitu, ktorý bol Zákazníkovi pridelený.
- 10.3 SLOVNAFT, a.s. je oprávnený požadovať od Zákazníka kedykoľvek počas platnosti Zmluvy, a to aj pred tým, ako dojde k jej uzavretiu, zabezpečenie záväzkov Zákazníka (zaplatie kúpnej ceny a jej príslušenstva) vyplývajúcich z dodávok tovaru podľa Zmluvy. O forme, priateľstvo a výške hodnoty zabezpečenia, ktoré navrhnú Zákazník za účelom zabezpečenia svojich záväzkov z obchodných vzťahov voči SLOVNAFT a.s. rozhoduje SLOVNAFT, a.s., pričom preferovanou formou zabezpečenia je najmä banková záruka, akreditív, alebo depozit finančných prostriedkov v prospech SLOVNAFT, a.s., záložné právo na nehnuteľnosť, prípadne iná bezpečnosť a bonitná forma zabezpečenia určená na základe dohody zmluvných strán.
- 10.4 Zákazník je povinný zabezpečiť, aby doba platnosti ním poskytnutej bankovej záruky, akreditív, depozitu, alebo inej zo strany SLOVNAFT, a.s. prijatej forme zabezpečenia bola najmenej o 15 kalendárnych dní dlhšia, ako je doba splatnosti poslednej možnej faktury podľa Zmluvy. V prípade, ak Zákazník nepredloží v termíne určenom SLOVNAFT, a.s. doklad o predĺžení platnosti uvedených form zabezpečenia, SLOVNAFT, a.s. je oprávnený zablokovať všetky PK Zákazníka.
- 10.5 Zákazník je povinný v termíne dohodnutom so SLOVNAFT, a.s. odviedať mu doklady preukazujúce, že zaplatenie kúpnej ceny a jej príslušenstva bolo zabezpečené spôsobom a vo výške dohodnutej medzi zmluvnými stranami v zmysle Zmluvy. Ak si Zákazník nespíš nito povinosisť, môže SLOVNAFT, a.s. do doručenia ním požadovaných dokladov preukazujúcich splnenie si tejto povinnosti Zákazníka zadieťť vydanie PK, alebo už vydanie PK zablokovať bez toho, aby takéto konanie SLOVNAFT, a.s. znamenalo porušenie Zmluvy alebo záruk jeho oprávnenia okamžite odstúpiť od tejto Zmluvy a zároveň bez toho, aby takéto konanie zo strany SLOVNAFT, a.s. základalo akýkoľvek nárok Zákazníka na náhradu škody (iskušnejšej škody, alebo užívho zisku). Zákazník je povinný požadovať doklady poskytnúť SLOVNAFT, a.s. v dostatočnom časovom predstihu pred dohodnutým termínom vystavenia prvej PK, inak je SLOVNAFT, a.s. oprávnený odstúpiť od uzavretia Zmluvy a/alebo vystavenie PK.
- 10.6 Ak Zákazník nezabezpečí zaplatenie kúpnej ceny spôsobom a vo výške požadovanej zo strany SLOVNAFT, a.s. ani v dohodnutej primeranej lebte, ktorú mu bola určená, je SLOVNAFT, a.s. oprávnený od Zmluvy odstúpiť v súlade s Článkom 16. týčneho VOP. SLOVNAFT, a.s. nie je povinný Zákazníkovi poskytnúť dodatočnú primeranú lebtoť niti poskytnúť dohodnutého zabezpečenia, alebo už poskytnutú dodatočnú lebtoť niti predčiť.

#### Článok 11. Reklamácie

- 11.1. V prípade reklamácie kvality a množstva motorových palív je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. zverejneného na každej ČS SLOVNAFT, a.s. („Reklamačný poriadok pre mimoobchodný predaj“).
- 11.2. V prípade stáznosti (napr. fakturácia, funkčnosť), vyhotovovanie kariet a pod.) je Zákazník povinný postupovať podľa Reklamačného poriadku spoločnosti SLOVNAFT, a.s. vzťahujúci sa na predaj motorových palív, výkurovacích olejov, bitumenov, chemikálií a LPG zverejneného na internetovej stránke SLOVNAFT, a.s. [www.slovnaft.sk/sieobchodni/partne/sluzby/zakaznickyy\\_servis/dokumenty](http://www.slovnaft.sk/sieobchodni/partne/sluzby/zakaznickyy_servis/dokumenty). („Reklamačný poriadok pre veľkoobchodný predaj“).
- 11.3. Vznesenie reklamácie alebo stáznosti nema odkladný účinok na povinnosť Zákazníka uhradiť svoju spltné záväzky voči spoločnosti SLOVNAFT, a.s. podľa Zmluvy..

#### Článok 12. Výška moci

- 12.1 Za porušenie zmluvy sa nepovažuje skutočnosť, keď niektorá ktorokolvek zo zmluvných strán nie je schopná plniť svoje zmluvné povinnosti z dôvodov, ktoré sú mimo kontroly oboch strán (vyššia moc). Za udalosti vyššej moci sa považujú

opepredidateľné udalosti, ktorým nie je možné zabrániť ľudskej silou (napr. vojna, celostátny štrajk, zemetrasenie, povodeň, požiar, teroristický útok, prerušenie funkčnosti terminálov karb., prerušenie prevádzky ČS atď.), ktoré sú mimo kontroly zmluvných strán, resp. sú neželaným stavom a ktoré priamo bránia príslušnej zmluvnej strane vo výkone jej zmluvných povinností. Na žiadosť druhej zmluvnej strany je dotknutá zmluvná strana povinná predložiť potvrdenie o existencii udalostí vyššej moci vydané žltým orgánom alebo organizáciou na zastupovanie záujmov v krajinе pôvodu.

- 12.2 Ak sa zmluvnej strane písomne nedohodnu inak, zmluvné termíny sa predĺžia pomerej o trvanie udalostí vyššej moci. Ak udalosť vyššej moci trvá dlhšie ako 30 dní, ktorokolvek zmluvná strana je oprávnená písomne vypovedať zmluvu bez neprávnych právnych dôsledkov, a to aj v prípade, keď na takýto krok nebola oprávnená v zmysle tejto zmluvy.
- 12.3 Pred vypovedaním zmluvy sú zmluvné strany povinné viesť rokovanie o prípadnej zmene zmluvy. Ak takéto rokovanie nevedú k výsledkom do 10 dní, je možné uplniť právo na vypovedanie zmluvy.
- 12.4 Zmluvné strany sú povinné vzájomne sa informovať o brožiacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskete a o jej predpokladanom trvaní do 15 dní. Škody spôsobené oneskorénym informovaním o brožiacej udalosti vyššej moci alebo o jej výskete hradia strana, ktorá je zodpovedná za oneskoréne informovanie.

#### Článok 13. Milčanlivosť

- 13.1 Zmluvné strany sa dohodli na tom, že všetky údaje, skutočnosti – a najmä, no nie výlučne existenciu tejto zmluvy a jej obsahu – súvisiace s druhou stranou a jej činnosťou, ktoré jedna zmluvná strana získala alebo obdržala kedykoľvek a akýmkoľvek spôsobom v súvislosti s uzavretím a plnením tejto zmluvy, budú považovať za doverené a majú charakter obchodného tajomstva. Zmluvné strany sa zavádzajú takéto informácie a skutočnosti neposkytovať a nepristupovať treťim osobám a nevyužiť na iný účel, ako na plnenie tejto zmluvy.
- 13.2 Toto ustanovenie sa nevzťahuje na verejnene informáciu tretej strane zabezpečujúcej poradenstvá, fakturáciu a účtovnickej služby pre SLOVNAFT, a.s. na základe zmluvy.
- 13.3 Povinnosť nezverejňovať sa nevzťahuje na informácie a skutočnosti, ktoré:
- sú verejne pristupné, alebo ktoré sa bez zavinenia zmluvnej strany, ktorá tieto získala stanú verejne pristupnými, alebo
  - boli druhej zmluvnej strane prenášateľne známe pred nadobudnutím platnosti zmluvy, alebo
  - zmluvná strana tieto získala od tretej strany, ktorá nie je vziazená povinnosťou milčanlivosti voči danej strane, ktorou sa takéto informacie týkajú, alebo
  - sa majú sprístupniť a poskytnúť v zmysle všeobecne záväzných prívných predpisov, alebo vyžiadania oprávnených orgánov v rozsahu určenom platnými všeobecne záväznými prívnymi predpismi.
- 13.4 Ukončenie platnosti a účinnosť zmluvy z akýkoľvek dôvodov nemá vplyv na povinnosť zachovávať milčanlivosť.

#### Článok 14. Komunikácia

- 14.1. V otázkach týkajúcich sa zmluvných záležostí je oprávnená v mene Zákazníka konat kontaktná osoba uvedená v záhlavi Zmluvy.
- 14.2 Zmluvné strany sa zavádzajú, že sa budú bezodkladne vzájomne informovať o všetkých dôležitých skutočnostiach týkajúcich sa oblasti agravovaných Zmluvou a o okolnostiach, ktoré by mohli spôsobiť ohrozenie plnenia Zmluvy.
- 14.3 Zmluvné strany sa dohodli, že písomné oznamenia, listiny alebo iné písomnosti určené a adresované druhej zmluvnej strane sa jej budú doručovať osobne, e-mailom alebo doporučenou poštou na adresu jej sídla zapisanú v obchodnom, alebo inom registri. Ak si druhá zmluvná strana, ktorá je písomnosť určená, rútu písomnosť nevyzdvihne do 5 dní od jej uloženia na pošte, považuje sa posledný deň tejto lehoty za deň doručenia, aj keď sa o tom druhá zmluvná strana nedovedza. V prípade zmeny adresy alebo inej relevantnej informacie sa zmluvná strana zavádzajú, bez zbytočného odkladu, túto zmenu písomne oznamovať druhej zmluvnej strane. Písomné oznamenie zmeny adresy je splnené aj doručením informácie o zmeni prostredníctvom telegramu alebo faxu alebo elektronickej pošty.
- 14.4. Zmena v registráciu údajoch spoločnosti, obzvlášť zmena sídla, mena konateľa, bankového spojenia vrátane zmeny organizácie zodpovednej za zhotovenie a realizáciu zmluvy alebo zmena údajov o kontaktných osobách sa nepovažujú za okolnosti meniacie Zmluvu. V závislosti od okolnosti tieto zmeny budú označené dotknutou zmluvnou stranou druhej zmluvnej strane písomne 10 dní vopred alebo 10 dní po registrácii zmeny.

#### Článok 15. Podmienky akceptácie Zlatej PK v zahraničí

- 15.1. Zákazník je oprávnený primeriť, za podmienok uvedených v týchto VOP, použiť Zlatú PK aj na nákupy v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí. Na nákupy motorových palív v maloobchodných sieťach čerpacích staníc v zahraničí sa nevzťahuje ustanovenie čl. II. ods. 2. bod. 1. Zmluvy a čl. III. ods. 1. Zmluvy, SLOVNAFT, a.s. oznámi Zákazníkovi deň začiatku prijímania Zlatej PK v zahraničí v iných krajinach ako uvedených v tento článku nižšie a zároveň mu poskytnie presné informácie o spôsobe a podmienkach akceptácie a o umiestnení prevádzok akceptujúcich Zlatú PK.
- 15.2 Nákupy uskutočnené v maloobchodných sieťach v zahraničí – oddelenie od transakcií uskutočnených na Slovensku – sa zaznamenávajú v národné mene príslušnej krajiny a faktúrujú sa Zákazníkovi v plamej mene Slovenskej republiky.
- 15.3 Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. uplatní pri nákupoch realizovaných v zahraničí prostredníctvom Zlatej PK rovnaké platobné podmienky (frekvencia fakturácie, splatosť faktúr) ako tie, ktoré sa vzťahujú na nákupy uskutočnené prostredníctvom PK na Slovensku. SLOVNAFT, a.s. vystaví pre zákazníka zoznam faktúr, kde budú uvedené všetky faktúry za tankovanie na Slovensku a v zahraničí v danom faktúracom období a celková čiastka na zplatenie. Zákazník môže zaplatiť tieto čiastku, alebo uhradiť jednotlivé faktúry.
- 15.4 Pri nákupoch tovarov a služieb realizovaných Zákazníkom v zahraničí prostredníctvom Zlatej PK je zodpovedný za kvalitu tovaru a služieb výlučne prevádzkovateľ ČS, na

ktorou sa nákup uskutoční. SLOVNAFT, a.s. nie je zodpovedný za žiadne nároky Zákazníku, ani s tým súvisiace, pripadné spory medzi Zákazníkom a prevádzkovateľom ČS v zahraničí.

#### Akceptácia Zlatej PK v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátsku, Srbsku, Slovensku, Rakúsku a Českej republike

##### 15.5 Akceptácia Zlatej PK v Maďarskej republike, Rumunsku, Chorvátsku, Srbsku, Slovensku a Rakúsku

15.5.1. Zlaté PK spoločnosti SLOVNAFT, a.s. sú akceptované v sieti čerpacích stanic Skupiny MOL - v Maďarskej republike (sieť MOL), Rumunskej (sieť MOL), Chorvátskej (sieť Tifon), Srbsku (sieť MOL), Slovensku (sieť MOL) a Rakúsku (sieť MOL a Roth). Používanie Zlých PK na čerpacích stanicach Skupiny MOL nepodlieha osobitným poplatkom.

15.5.2. Kúpna cena nákupených palív na čerpacích stanicach Skupiny MOL je zhodná s maloobchodnou cenu dňašného paliva aktuálnej na konkrétnej čerpacnej stanici. Sortiment juváru nákupovanejho prostredníctvom Zlých PK musí zodpovedať jeho sortimentnej špecifikácii.

15.5.3. Nákupy realizované Zákazníkom v sieti čerpacích stanic Skupiny MOL budú zložované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS potvrdenie o ním realizovanom nákupu na danej ČS, ktoré bude obsahovať určenie nákupovaného druhu a množstvo tovaru, dátum nákupu a cenu nákupeného tovaru.

15.5.4. Spoločnosť Skupiny MOL vystaví o transakciu evidujúcej nákup Zákazníka fakturu vo vlastnom mene, ktorá doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. faktúru poštupí Zákazníkovi a zabezpečí mu podobne prehľady nákupov vykonaných na čerpacích stanicach Skupiny MOL. Faktura, ktorú spoločnosť Skupiny MOL vystaví na realizované nákupy Zákazníkovi bude splatená na bankový účet SLOVNAFT, a.s. ktorý je uvedený na doklade „Zoznam faktúr“.

15.5.5. Celková kúpna cena Zákazníkovi realizovaného nákupu prostredníctvom Zlých PK bude na faktúre vystavenej Zákazníkovi uvedená v domácej mene aj v euro. Prepočítanie kúpnej ceny realizovaného nákupu na uskutočnený kurzom devíra stred domáca mena/euro vyhláseným príslušnou Národnou/Centrálnou Bankou danej krajiny, kde sa nákup paliva prostredníctvom Karty uskutočnil, platným v deň uskutočnenia nákupu.

##### 15.6 Akceptácia Zlatej PK v Českej republike

15.6.1. Zlaté PK sú akceptované na všetkých čerpacích stanicach spoločnosti BENZINA, s.r.o. v Českej republike, a to rovnakým spôsobom ako Karty sudové, bez overenia PIN kódu. Používanie Zlých PK na čerpacích stanicach spoločnosti BENZINA, s.r.o. nepodlieha osobitným poplatkom.

15.6.2. Kúpna cena nákupených palív na čerpacích stanicach spoločnosti BENZINA, s.r.o. je zhodná s maloobchodnou cenu dňašného paliva aktuálnej na konkrétnej čerpacnej stanici. Sortiment tovaru nákupovanejho prostredníctvom Zlých PK musí zodpovedať jej sortimentnej špecifikácii.

15.6.3. Celková hodnota jedného nákupu nemusí prekročiť denný limit 40 000,-Kč. Pri prekročení tohto limitu je nutné vyuvať rozdiel platiacou v hotovosti prostredníctvom platobnej karty alebo inej palivovej karty a pod. O celkovú hodnotu nákupov realizovaných Zákazníkom bude po spracovaní transakcií zmenený povolený limit na Zlých PK Zákazníka.

15.6.4. Nákupy realizované Zákazníkom v sieti čerpacích stanic spoločnosti BENZINA, s.r.o. budú zložované nasledovne: Zákazník spoločnosti SLOVNAFT, a.s. obdrží na danej ČS zjednodušený dňašný doklad, ktorý bude obsahovať určenie nákupovaného druhu a množstva tovaru, dátum nákupu a cenu nákupeného tovaru. Kúpna cena nákupených tovarov bude uvedená v českých korunách (Kč). Ak zákazník potrebuje pre účely vrátenia DPH úplný daňový doklad, požadá obalom ČS o jeho vystavenie, pričom je povinný predložiť identifikačné údaje svojej spoločnosti, potrebné na vystavenie úplného daňového dokladu.

15.6.5. Spoločnosť BENZINA, s.r.o. vystaví o transakciu evidujúcej nákup Zákazníka faktúru vo vlastnom mene, ktorá doručí spoločnosti SLOVNAFT, a.s., ten nasledne vystavuje Zákazníkovi kúpnu cenu nákupených tovarov a služieb faktúrou (nedatobývom došlalom) v EUR, pričom jednotlivé kriptné ceny sa budú prepočítať výmeneným kurzom devíra CZK/EUR Českej Národnej Banky platným v deň uskutočnenia nákupu zo strany Zákazníka prostredníctvom Zlých PK.

15.6.6. Faktúra vystavená Zákazníkovi spoločnosťou SLOVNAFT, a.s. (nedatobýv doklad) bude obsahovať podrobny prehľad nákupov vykonaných na ČS spoločnosť BENZINA, s.r.o. v Českej republike prostredníctvom Zlých PK.

15.6.7. Ak bola žiadosť Zákazníka o blokáciu Zlých PK v Českej republike doručená spoločnosti SLOVNAFT, a.s. do 16.00 hod. daného kalendárneho dňa, preberá SLOVNAFT, a.s. zodpovednosť za škody spôsobené neoprávnenou manipuláciou so Zlými PK v zahraničí od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po doručení žiadosť o blokáciu. Pri domesení žiadosť o blokáciu Zlých PK, ktorá sa uskutoční po 16.00 hod. daného kalendárneho dňa začína 24 hodinová lehotá na realizáciu blokácie Zlých PK plynúť od 09.00 hod. nasledujúceho kalendárneho dňa po dni

doručenia žiadosti o blokáciu. Do uplynutia tejto doby za všetky škody vzniknuté zneužitím karty, ako aj škody vzniknuté nesprávnym použitím Zlých PK, zodpovedá Zákazník.

#### Článok 16. Ukončenie Zmluvy

16.1. Zmluvu je možné ukončiť písomnou dohodeou Zmluvných strán podpisanou oprávneným zástupcom oboch Zmluvných strán za podmienok v nej uvedených.

16.2. SLOVNAFT, a.s. a Zákazník sú oprávneni odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení, pričom Zmluva zaniká dňom doručenia písomného odstúpiaceho prejavu druhej Zmluvnej strane, a to bez akékoľvek povinností na náhradu škody Zmluvnej strane, ktorej je odstúpenie adresované, ak:

a) Zákazník a SLOVNAFT, a.s. a/nebo osoba konajúca v jeho mene, alebo v jeho zastúpení, násadne poruší podmienky Etického kódexu Skupiny SLOVNAFT (k dispozícii na [www.slovnaft.sk](http://www.slovnaft.sk)), alebo

b) Zákazník a SLOVNAFT, a.s. poruší svoju povinnosť zachovávať milanivosť, ku ktorej sa zaviazal v Zmluve, alebo

c) z dôvodu výskytu modza podľa článku 12. týchto VOP.

16.3. SLOVNAFT, a.s. je oprávnený odstúpiť od Zmluvy ako pri podstatnom porušení Zmluvy, príčom Zmluva zaniká dňom doručenia odstúpujúceho prejavu Zákazníkovi, a to bez akékoľvek povinností na náhradu škody voči Zákazníkovi v nasledovných prípadoch:

a) dojde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 8., bod 8.3. týchto VOP, alebo

b) dojde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 9., body 9.1. a 9.6. týchto VOP, alebo

c) dojde k naplneniu podmienky uvedenej v článku 10., body 10.4. a 10.6. týchto VOP, alebo

d) Zákazník poruší svoje zmluvné povinnosti uvedené v Zmluve, v jej prílohach alebo v platných VOP, alebo

e) Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, alebo

f) Zákazník je platobne nechopný, podal alebo voči nemu bol podaný návrh na vyhlásenie konkursu, boi na jeho majetok vyhlásený konkurst, alebo bol návrh na jeho vyhlásenie zamietnutý pre nedostatočnosť majetku, alebo vstúpil do likvidácie, alebo sa voči nemu začala ešekcia, ktorá môže obroziť jeho podnikateľskú činnosť alebo platobnú schopnosť,

g) Zákazník poškodi dobré meno alebo podnikateľskú dôveryhodnosť SLOVNAFT, a.s..

16.4. V prípade ukončenia Zmluvy, z akéhoľvek dôvodu (duhoda, odstúpenie), vložitelnosť nezabavuje Zmluvné strany vzájomne si vyuvať všetky pohľadávky a záväzky, ktoré im vznikli do dňa ukončenia Zmluvy.

#### Článok 17. Zaverečné ustanovenia

17.1. Ďalšie vzájomné práva a povinnosti neupravenej v alebo v týchto VOP sa nadviažia Obchodným zákoníkom a ďalšími všeobecne záväznými prívnymi predpismi Slovenskej republiky, a to v uvedenom poradí.

17.2. Prípadné spory sa budú riešiť obre Zmluvné strany riešiť vzájomnou dohodou. V prípade, že medzi Zmluvnými stranami nedojde k dohode, bude rozhodovať súd príslušný podľa súdnej odpisu v zmysle zák. č. 99/1963 Zb. Občiansky súdny periodik v znení neskorších predpisov.

17.3. SLOVNAFT, a.s. si vyhradzuje právo jednostranne zmeniť VOP, alebo ich nahradí novým znením SLOVNAFT, a.s. oboznamí Zákazníka so zmenou VOP najneskôr v lete 30 dní pred dňom účinnosti ich nového znenia.

Odo dňa účinnosti nových VOP sa tiež budú vziať na všetky zmluvné vzťahy, ktoré im podliehajú a ktoré sú v platnosti v deň ich účinnosti.

Pokiaľ Zákazník nesúhlasí s novým znením VOP, je oprávnený z tohto dôvodu odstúpiť od Zmluvy uzavretej so SLOVNAFT, a.s., príom účinky odstúpenia od Zmluvy nastaviať dňom doručenia písomného oznamenia o odstúpení od Zmluvy SLOVNAFT, a.s. Zákazník je povinný docíliť svoje oznamenie o odstúpení od Zmluvy SLOVNAFT, a.s. na kontaktné údaje uvedené v Zmluve najneskôr do 10 dní pred dňom, kedy sa nové VOP stane účinnými.

Zmena VOP alebo systému zmluv/priplatkov zo strany SLOVNAFT, a.s. sa nepovažuje za porušenie Zmluvy zo strany SLOVNAFT, a.s. a neopravňuje Zákazníka po dň účinnosti ich nového znenia k tomu, aby si prebral riadne a včas píniť všetky svoje záväzky, ktoré boli zmluvou dohodnuté, vrátane tých, ktoré sa na nich bolo vziať na vloženie podľa nového znenia VOP a systému zmluv/priplatkov.

17.4. Spoločnosť SLOVNAFT, a.s. zverejní nové znenie VOP aj na svojej internetovej stránke spolu s uvedením dňa, odkedy tie vstúpia do platnosti a účinnosti.

17.5. Tieto VOP sú platné odo dňa 20. decembra 2010 a účinné od 3. januára 2011, príom tvoria neoddeliteľnú Prílohu č.1 Zmluvy uzavretej medzi SLOVNAFT, a.s. a Zákazníkom.

V Bratislave 20.12.2010