

Dodatok č.2 k Zmluve o poskytovaní služby podpory Microsoft Premier Support

Číslo popisu služieb
podpory Microsoft Premier
Support

PS-112/08

Číslo servisnej zmluvy
Microsoft

G1/2004
99V00007

Týmto dodatkom č.2 sa mení Zmluva PS-112/08 v znení jej dodatku č.1 uzatvorená medzi Ministerstvom školstva Slovenskej republiky a afiliáciou Microsoft Slovakia s.r.o., ktorá je účinná od 5.12.2008 (ďalej len "zmluva"). Výrazy použité v tomto dodatku majú ten istý význam ako výrazy obsiahnuté v Zmluve.

I. Dohodnuté zmeny

1. V Prílohe Zmluvy v Doplnku - Popis služieb podpory Microsoft Premier Support: Poplatky a kontaktné osoby sa v časti 1. SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY mení **písm. a) Prehľad poplatkov** a znižuje zmluvná cena nasledovne:

a. Prehľad poplatkov

Služby	Rok 3 Cena (EUR)
Microsoft Premier Support Package Plus	
Celkovo bez DPH	293 120,- €

2. V Prílohe Zmluvy v Doplnku- Popis služieb podpory Microsoft Premier Support: Poplatky a kontaktné osoby sa v časti 1. SLUŽBY PODPORY MICROSOFT PREMIER SUPPORT A POPLATKY mení **písm. c) Objem jednotlivých služieb v rámci Microsoft Premier Support Package Plus** takto:

Komponenta	Popis	Premier Plus
Proaktívne služby	Školenia	1112
	Proaktívne služby zamerané na kontrolu stavu infraštruktúry	
	Workshopy zamerané na základné technológie	
	Asistenčná podpora	
	Možnosť dokúpiť hodiny	✓
Reaktívne služby	Hodiny na riešenie problémov	360
	Podpora pre kritické situácie	✓
	Rýchle podporné služby u zákazníka	✓
	Pravidelné reporty	✓

	Určený špecialista pre podporu	Dostupné
	Vyhradená podpora	Dostupné
	Možnosť dokúpiť hodiny	✓
Riadenie podpory zákazníka (TAM)	Profilácia zákazníka a reporty	360
	Organizácia a plánovanie zdrojov	
	Transfer vedomostí a školenia	
	Pravidelné reporty	Vyhradená
	Úroveň podpory	
	Menežovanie eskalácie problémov	24x7
	Menežovanie služieb poskytovaných u zákazníka	Zahrnuté
Informačné služby	TechNet	1
	MS Premier Online	✓
Celkom hodín		1 832

Reaktívne a proaktívne služby môžu byť dokupované v balíkoch po desiatich hodinách za cenu 160€ (bez DPH)/ 1 hodina. Predplatené reaktívne a proaktívne hodiny je možné medzi sebou prevádzať podľa potreby na základe dohody s Technical Account Manžerom.

3. Mení sa kontaktná osoba zákazníka v časti Zmluvy - Fakturačné údaje zákazníka a v prílohe Zmluvy v Doplnku Poplatky a kontaktné osoby v časti Kontaktné osoby zákazníka takto:
Meno a priezvisko kontaktnej osoby: **Ing. Ivan Šiagi**
E-mailová adresa kontaktnej osoby: ivan.siaga@minedu.sk
Telefón: (+421-2)59374299

II. Účinnosť dodatku

Tento dodatok nadobúda platnosť dňom jeho podpisu štatutárnymi zástupcami zmluvných strán a účinnosť dňom nasledujúcim po dni zverejnenia. Ostatné ustanovenia Zmluvy, vrátane prílohy Doplnku - Popis služieb podpory Microsoft Premier Support a dodatku č.1 sa nemenia a ostávajú naďalej v platnosti. Tento dodatok je vyhotovený vo dvoch vyhotoveniach, jeden exemplár pre každú zo zmluvných strán.

Zákazník	Afilácia spoločnosti Microsoft
Obchodné meno:	Obchodné meno:
Ministerstvo školstva Slovenskej republiky	Microsoft Slovakia s.r.o.
Podpis	Podpis
Meno a priezvisko podpisujúcej osoby (aj tlačným písmom) Ing. Eugen Jurzyca	Meno a priezvisko podpisujúcej osoby (aj tlačným písmom) Peter Čerešník
Funkcia podpisujúcej osoby Minister	Funkcia podpísanej osoby Konateľ
Dátum <i>18.2.2011</i>	Dátum

Approved by Olivier Roche (SBD)